

متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية

Artificial intelligence requirements as a
mechanism for sustaining the quality of field
training for social work students

إعداد/

الدكتورة/علياء طه محمود شاهين

مدرس التخطيط الاجتماعي

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

ملخص البحث:

الذكاء الاصطناعي اليوم ليس مجرد أداة تكنولوجية متقدمة، بل شريكاً فاعلاً يسهم في إعادة صياغة المناهج التعليمية، تطوير أساليب التدريس، وتحسين تجربة التعلم بشكل عام، لذلك استهدفت الدراسة تحديد مستوى متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، وتحديد العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، وكذلك تحديد الصعوبات التي تواجه متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، وتحديد المقترحات التي تساهم في تفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، واعتمد البحث على الدراسة الوصفية، واستخدمت الباحثة استبيان وتم تطبيقه على أعضاء بقسم التعليم العملي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد (٤٥) عضو، وتوصلت الدراسة إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: متطلبات الذكاء الاصطناعي - جودة التدريب الميداني.

Abstract: Today, artificial intelligence is not just an advanced technological tool, but an effective partner that contributes to reshaping educational curricula, developing teaching methods, and improving the overall learning experience. Therefore, the study aimed to determine the level of requirements for artificial intelligence as a mechanism for sustaining the quality of field training for social work students. Determining the relationship between artificial intelligence requirements and the sustainability of the quality of field training for social work students, as well as identifying the difficulties facing artificial intelligence requirements as a mechanism for the sustainability of the quality of field training for social work students. Identify proposals that contribute to activating artificial intelligence requirements as a mechanism for sustaining the quality of field training for social work students, The research was based on the descriptive study, and the researcher used a questionnaire and applied it to members of the Practical Education Department at the Higher Institute of Social Service in Port Said (45) members, and the study reached a proposed planning vision to activate the requirements of artificial intelligence as a mechanism for sustaining the quality of field training for social service students.

Keywords: Artificial intelligence requirements -Quality of field training.

أولاً: مشكلة الدراسة:

يشهد العالم اليوم ثورة التطور الهائل والسريع في مختلف جوانب الحياة بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث يعتبر الذكاء الاصطناعي من أهم الاتجاهات الحديثة في التقنيات والتكنولوجيا فهو يمثل فرعاً من فروع علوم الحاسبات، وهو ذلك الذكاء الذي يتم استخدامه عن طريق الحاسوب ليضاهي الذكاء الانساني والعقل البشري، ويستخدم الذكاء الاصطناعي عدداً من البرامج والأدوات التي تقوم بالبحث والنقصى لمضاهاة تصرفات الانسان وتفاعله في المواقف المختلفة وكيفية حله للمشكلات اليومية (أبو زقية، ٢٠١٨، ص ١١١: ١٢٦)، وهذا ما أكدت عليه دراسة (درار، ٢٠١٩) إلى أن الذكاء الاصطناعي يمثل جزء كبير من اهتمام المجتمعات للنهوض بها وتطويرها وزيادة المستوى المعيشي وتحقيق الأداء المتوقع في مختلف المجالات.

ونظراً للتطورات الهائلة في مجال التقنيات والحياة الرقمية وتأثر التعليم بها، فقد بدأت مؤسسات التعليم الجامعي تعيد النظر في طرق واستراتيجيات التدريس والتقويم بحيث تواكب العصر ومتطلباته التكنولوجية الحديثة، بل والاستثمار في التقنيات والتكنولوجيا وخاصة في مجال الذكاء الاصطناعي (البشر، ٢٠٢٠، ص ٢٧:٢٩)

كما يعد الذكاء الاصطناعي من أهم اختراعات العصر الحديث، فقد أثبتت بعض الدراسات التي أجريت في عدد من جامعات الولايات المتحدة الأمريكية أن زيادة الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في كثير من الأعمال من شأنه أن يقلل من الجهد البشري المبذول، والتي تعتمد على الوسائل التقليدية ولا تحتاج إلى تطوير وتدريب، فهي ستوفر الكثير من الوظائف، فالذكاء الاصطناعي استطاع أن يخترق جميع المجالات التي نعاصرها في حياتنا اليومية، بدءاً من التطبيقات الإلكترونية التي تقوم بأداء المهام بشكل آلي وسريع وصولاً إلى أجهزة الحاسوب التي تعمل على إدخال البيانات وحفظ الملفات. (Ma & Siau, 2018)

وقد أشارت دراسة (الصبحي، ٢٠٢٠) إلى أن العالم الآن ينتجه نحو عالم رقمي جديد، وتعد تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من أهم ركائزه الأساسية، وتقوم فكرته على إنشاء أجهزة وبرامج حاسوبية قادرة على التفكير بطريقة تحاكي عمل العقل البشري، ولديها قدرة على التعلم واكتساب المعلومات وتحليل البيانات واتخاذ القرارات وحل المسائل المختلفة، هذا وقد أشارت دراسة (عمار، ٢٠٠٤) إلى أن التغير السريع والتقدم العلمي في كافة نواحي الحياة قد أدى إلى التزام المؤسسات التعليمية للأخذ بوسائل التعلم الحديثة، فقد اضاف التطور العلمي والتكنولوجي عددا من الوسائل التعليمية التي يمكن الاستفادة منها في زيادة خبرة وثقافة القائمين على العملية التعليمية والتدريبية.

كما أشارت دراسة (العوضي و أبو لطيفة، ٢٠٢٠)، إلى أن المؤسسات أصبحت تعيش في بيئة سريعة التغير بسبب التطورات السريعة والمتلاحقة في البرمجيات وأنظمة الحاسوب الإلكترونية، وأحد أشكال هذا التطور الذكاء الاصطناعي الذي ساعد المؤسسات في الاعتماد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي المتعددة، حيث تعتبر هذه التطبيقات ذات أهمية كبيرة في نجاح الأعمال وفي حل الكثير من المشاكل والوصول الى نتائج مرضية.

وقد أحدث التطور التقني المتزايد، وخاصة التطور التكنولوجي في مجال الذكاء الاصطناعي ثورة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية (Bidwell et al, 2023)، بل وأصبح الذكاء الاصطناعي منتشراً بشكل متزايد في الخدمة الاجتماعية، فهو يعتبر بمثابة محركاً جديداً للتنمية الاجتماعية باعتبارها القوة الأساسية والدافعة للإصلاح الاجتماعي، والتي تعمل بدورها على جلب فرص جديدة للبناء الاجتماعي (Frederic G. Reamer. Ph. D, 2023) وقد أكدت الأكاديمية الأمريكية للخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية على ضرورة استخدام التكنولوجيا ودعت القائمين على تعليم الخدمة الاجتماعية إلى إعادة النظر في دورهم وكذلك الأدوات والممارسات المبتكرة في مجال التكنولوجيا واستخدامها في مجال التعليم والتدريب (Wolfe-Taylor, S. N, et al, 2022, p.p. 287-302)

وللتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية أهمية لما له من دور حيوي وفعال في إكساب طلاب الخدمة الاجتماعية الخبرات والمهارات والأخلاقيات اللازمة لإعدادهم كأخصائين اجتماعيين مؤهلين للعمل في مجالات الرعاية الاجتماعية، حيث أشارت دراسة (فتح الباب، ٢٠١٦) إلى أهمية التدريب الميداني وأكدت على ضرورة مواكبته للتغيرات العالمية السريعة من خلال استحداث طرق التدريب الحديثة، كما أكدت دراسة (عبد الهادي، ٢٠٢٣) على ضرورة التوجه نحو إدخال التحول الرقمي والتقنيات الحديثة في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية، حيث يعتمد التدريب على نشر العديد من الطلاب في المؤسسات مما يتطلب هذا الربط الشبكي بين تلك المؤسسات والمعهد الذي ينتمي إليه الطلاب، وكذلك ربط المشرفين في مؤسسات منتشرة في مختلف المحافظات التي يتم التدريب فيها، مما يحتم ضرورة التحول للرقمنة في تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم أنشطة التدريب الميداني.

فـتـعـلـيـم الـخـدـمـة الـاجـتـمـاعـيـة لا يـقـتـصـر عـلـى الـتـدـريـس النـظـري لـطـرق الـخـدـمـة الـاجـتـمـاعـيـة فـقـط وائـمـا اهتم بالـعـمـلـيـة الـتـدـريـبـيـة و بـرـامـج الـتـدـريـب لـمـا لـها مـن أـهـمـيـة فـي اـكـتـسـاب المـعـارف والمـهـارات والخـبـرات والاتـجـاهـات الـضـرـوريـة لـتـطـوـير آدائهم المهنـي . (Koren, 2005, p. 76) .

لـذـلـك تـسـعى هـذه الـدراسـة إـلى تـحـقـيـق الـهـدـف الـرابع للـتـنـمـيـة الـمـسـتـدـامـة و هو "ضـمـان الـتـعـلـيـم الـجـيـد" و الـمـنـصـف و الشـامـل و تـعـزـيـز فـرص الـتـعـلـم مـدى الـحـيـاة للـجـمـيـع، و تـسـاهـم فـي تـقـديـم أفضـل السـبـل لـواضـعـي الـسـياسـات و الـبرامـج لـلاستـفـادـة مـن الفـرص و التـصدى للمـخـاطـر الـتي قد يـقـدمـها الـارتـبـاط الـمـتـنـامـي بـيـن الذكاء الـاصـطـنـاعـي و الـعـمـلـيـة الـتـعـلـيـمـيـة و الـتـدـريـبـيـة، و تـقـديـم تـصـورـات مـلمـوسـة قـابـلـة للـتـنـفـيـذ لـصـانـعـي الـسـياسـات لـتـخـطـيـط الـسـياسـات و الـبرامـج الـمـسـتـقبـلـيـة.

ثانياً: صياغة مشكلة الدراسة:

مـن خـلال ما تم عـرضـه مـن مـدخـل مـشـكـلة الـدراسـة، و الـدراسـات الـسـابـقـة يـمـكـن صـيـاغـة مـشـكـلة الـدراسـة فـي "مـتـطـلـبـات الذكاء الـاصـطـنـاعـي كـألـيـة لـاسـتـدـامـة جـودـة الـتـدـريـب الـمـيدـانـي لـطـلاب الـخـدـمـة الـاجـتـمـاعـيـة".
ثالثاً: أهمية الدراسة:

١- تـبـنـي الـحـكـومـة المـصـريـة اسـتـرـاـتـيـجـيـة و طـنـيـة للـذكاء الـاصـطـنـاعـي تـهـدـف إـلى رـفـع كـفـاءة الـتـعـلـيـم و الـتـدـريـب فـي مـراحـل الـتـعـلـيـم الـمـخـتـلـفـة، سـواء عـلى الـمـسـتـوي الفـني أو المـهـنـي، و عـلى جـانـب آخـر يـجـب الـاـهـتـمـام المـطلـق بـالـتـعـلـيـم الـمـسـتـمـر، و ذلـك لـمـسـايرـة الطـبـيـعـة الـجـديـدة الـذي خـلقـها الذكاء الـاصـطـنـاعـي بـالنـسـبـة للوظائف الذكاء الـاصـطـنـاعـي و دورـه فـي رـؤيـة مـصر ٢٠٣٠. (<https://www.idsc.gov.eg>)

٢- اهتمـام الـدولـة بـمـلف الـتـحـول الرقـمـي و الذكاء الـاصـطـنـاعـي و اسـتـخـدامـه فـي تـطـوـير مـنـظـومـة الـتـعـلـيـم الـعـالـي و البـحـث العـلمي و ذلـك بـما يـتـمـاشـى مـع جـهـود الـدولـة المـصـريـة نـحو الـتـحـول الرقـمـي بـمـخـتـلـف قـطـاعـاتـها لـتـحـقـيـق رـؤيـة مـصر ٢٠٣٠. (<https://www.sis.gov.eg>)

٣- يـلـعب الذكاء الـاصـطـنـاعـي دوراً مـتـزايـد الأهمـيـة فـي مـجال الـتـعـلـيـم و الـتـدـريـب، حـيـث يـقـدم العـديـد مـن الفـوائـد لـكل مـن الـطـلاب و المـعـلمـين مـن خـلال تـخـصـيـص تجارب الـتـعـلـم، و تـحـلـيـل أداء الـطـلاب، و تـطـوـير مـحتـوى تـعـلـيـمـي مـبتـكـر، يـسـاهـم فـي تـحـسـيـن جـودـة الـتـعـلـيـم و جـعـلـه أكـثـر فـعـالـيـة و كـفـاءة.

٤- حـرص الـدولـة عـلى أن يـقـترن اسـتـخـدام تـقـنـيـات الذكاء الـاصـطـنـاعـي بـالـعـمـل عـلى تـطـوـير مـهـارات المـواطـنـين بـصـفـة عامـة و خـريـجـي الكـليات و المـعـاهد بـصـفـة خاصـة بـما يـتـواكـب مـع مـتـطـلـبـات سـوق الـعـمـل الـحـالـي و الـمـسـتـقبـلـي فـي ضـوء الـامـكـانـيـات الـتي يـوفـرـها الذكاء الـاصـطـنـاعـي.

٥- يـعد الـتـدـريـب المـيدانـي فـي الـخـدـمـة الـاجـتـمـاعـيـة هو جـزء أـسـاسـي مـن الـعـمـلـيـة الـتـعـلـيـمـيـة حـيـث يـهـدـف تـنـمـيـة المـهـارات المـهـنـيـة لـدى الـطـلاب مـما يـنـتـيـج للـطـلاب اـكـتـسـاب الخـبـرات الـعـمـلـيـة مـن خـلال مـمارسـة مـهـنة الـخـدـمـة الـاجـتـمـاعـيـة فـي مـؤسـسات مـجـتـمـعيـة مـخـتـلـفـة، مـما يـسـاعـدهـم عـلى فـهم أعمـق للـمـشـكـلات الـاجـتـمـاعـيـة و تـطـوـير قـدـراتـهم عـلى التـعـامـل مـعـها.

٦- تـعـتـبـر الـدراسـة اسـتـجـابـة للرؤيـة الـمـسـتـقبـلـيـة و كـذلـك صـنـاع الـقـرار و وـاضـعـي الـسـياسـات فـي تـبـنـي الخـطـط الـاسـتـرـاـتـيـجـيـة و خـطـط الـتـنـمـيـة الـمـسـتـدـامـة الـتي تـعـتـمـد عـلى تـعـزـيـز التـكـنـولـوجـيا و التـقـنـيـات الـحـديثـة و الرقـمـنة.

رابعاً: أهداف الدراسة:

- ١- تـحـديـد مـسـتـوى مـتـطـلـبـات الذكاء الـاصـطـنـاعـي كـألـيـة لـاسـتـدـامـة جـودـة الـتـدـريـب الـمـيدـانـي لـطـلاب الـخـدـمـة الـاجـتـمـاعـيـة.
- ٢- تـحـديـد العـلاقـة بـيـن مـتـطـلـبـات الذكاء الـاصـطـنـاعـي و اسـتـدـامـة جـودـة الـتـدـريـب الـمـيدـانـي لـطـلاب الـخـدـمـة الـاجـتـمـاعـيـة.

٣- تحديد الصعوبات التي تواجه متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

٤- تحديد المقترحات التي تساهم في تفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

٥- التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

خامساً: فروض الدراسة:

١- من المتوقع أن يكون مستوى تحقيق متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية مرتفعاً ويتم ذلك من خلال قياس:

- المتطلبات المعرفية.
- المتطلبات المهارية.
- المتطلبات المهنية.
- المتطلبات المالية.

٢- من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية ويمكن قياسه من خلال:

- جودة الطالب.
- جودة المحتوى التدريبي.
- جودة المؤسسة.
- جودة المشرف (الأكاديمي - المؤسسي).

سادساً: مفاهيم الدراسة:

(١) مفهوم متطلبات الذكاء الاصطناعي:

يعرف الذكاء الاصطناعي بأنه هو فرع من علم الحاسوب، تُعرّفه الكثير من المؤلفات بكونه: دراسة وتصميم العملاء الأذكاء، والعمل الذكي هو نظام يستوعب بيئته ويتخذ المواقف التي تزيد من فرصه في النجاح في تحقيق مهمته أو مهمة فريقه. (<https://ar.wikipedia.org>)

كما يعرف بأنه اسم يطلق على مجموعة الأساليب والطرق الجديدة في برمجة الأنظمة المحاسبية، والتي يمكن أن تستخدم لتطوير أنظمة تحاكي بعض عناصر ذكاء الانسان وتسمح لها بالقيام بعمليات استنتاجية عن حقائق وقوانين يتم تمثيلها في ذاكرة الحاسب. (أبو زقية، ٢٠١٨، ص ١١٤).

كما يعرف أيضاً بأنه ذلك النوع الذي يعمل بقدرة مشابهة لقدرة الانسان، حيث يمكن الآلة من التفكير والتخطيط بشكل ذاتي مشابهاً لتفكير البشر، بل أنه يفوق مستوى الذكاء البشري، حيث يؤدي المهام بشكل أفضل من الانسان المتخصص وذو الخبرة، كما أنه يتميز بالقدرة على التعلم والتواصل التلقائي وإصدار الأحكام. (الاحمدى، القحطاني، ٢٠٢٢، ص ٥٣٣).

ويشير مصطلح متطلبات إلى (تصميم الخدمة) هي نص رسمي لما هو مطلوب، على سبيل المثال، متطلبات مستوى الخدمة، متطلبات المشروع، أو المعطيات المطلوبة من عملية معينة. (<https://www.almaany.com>).

كما يشير مطلق المتطلبات إلى تحديد الموارد القائمة أو التي يمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق بين هذه الموارد حتى يمكن الازدواج و الصراع أو التنافس وتحديد مدى ونوعية الخدمات التي تقدم. (السكري، ٢٠٠٠، ص ٢٤٤).

ويمكن تعريف متطلبات الذكاء الاصطناعي إجرائياً بأنها:

- توظيف البرامج التكنولوجية الحديثة في تحسين جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.
- احد الركائز الحديثة التي تعمل علي الوصول الي تحسين وتطوير جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.
- تحديد مستوى **المتطلبات المعرفية** التي تساهم في استدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.
- تحديد مستوى **المتطلبات المهارية** التي تساهم في استدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.
- تحديد مستوى **المتطلبات المهنية** التي تساهم في استدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.
- تحديد مستوى **المتطلبات المالية** التي تساهم في استدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

(٢) جودة التدريب الميداني:

الجودة في اللغة العربية تعني (أجاد، يجيد، إجاده) أى أتى بالجيد من القول والعمل، وأجاد العمل أى أتقنه وحسنه وأعلى مستواه.(عمر، ٢٠٠٨، ص٤١٧)، كما وردت في قاموس أكسفورد تعني الدرجة العالية من النوعية أو القيمة. (<https://ar.wikipedia.org>)

وتعنى العمل علي رفع مستوى انتاجية المدرسين والعاملين وتحسين ادائهم في جمع المجالات والانشطة المختلفة للارتقاء بالعملية التعليمية (أبو حميدان، سواق، ٢٠٠٨).

كما يُقصد بها مجموعة المعايير والإجراءات والقرارات التي يهدف تنفيذها إلى تحسين البيئة التعليمية، بحيث تشمل هذه المعايير المؤسسات التعليمية بأطرها وأشكالها المختلفة، والهيئة التدريسية والإدارية وأحوال الموظفين الذين لهم علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالمنظومة التعليمية، ولتحقيق ذلك لا بد من تحقيق معايير الجودة في التعليم، وهي:

- جودة المقررات الدراسية والمناهج العلمية.
- جودة الأطر التربوية والتعليمية والإدارية.
- جودة البنية التحتية والمرافق العامة.
- نتائج التحصيل العلمي.
- التحسين المستمر.

ويعرف التدريب الميداني بأنه العملية التي تهدف إلى مساعدة الطالب لكي يحصل على رؤية واضحة في تنفيذ المعرفة التطبيقية وتطبيق المهارات، ويتضمن أساليب كل من خدمة الفرد والجماعة وتنظيم المجتمع ومشروعات التنمية (عبد الجليل، ٢٠١٣، ص١٨).

كما يشير **التدريب الميداني** أيضاً إلى أنه العملية التي يتم من خلالها الممارسة الميدانية وتستخدم فيها أسس متعددة مستهدفة مساعدة الطالب على استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية واكسابه المهارات الفنية وتعديل سمات شخصيته بما يؤدي إلى نموه عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج يطبق في مؤسسات وإشراف مهني(على، ٢٠١٠، ص١٤٠).

وتعرف الباحثة جودة التدريب الميداني بأنه:

مدى فعالية وكفاءة البرنامج التدريبي لطلاب الخدمة الاجتماعية في تحقيق أهدافه المرجوة، من خلال تزويد الطلاب بالمعارف والمهارات والخبرات اللازمة لتطوير أدائهم في مجال عملهم، وتشمل جودة التدريب الميداني عدة عناصر وهي: (الطالب ، المشرف الأكاديمي/ المؤسسي، المحتوى التدريبي، المؤسسة التدريبية)، والتي تعتمد بشكل عام على توفير بيئة تدريبية فعالة، ومحتوى تدريبي مناسب، وأساليب تدريب متنوعة، وتقييم مستمر، وتواصل فعال، مما يضمن تحقيق الأهداف المرجوة من التدريب، وذلك في ضوء متطلبات سوق العمل وكذلك بمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.

سابعاً: المنطلقات النظرية للدراسة :-

❖ إنطلقت الدراسة الحالية من نظرية النسق كأحد الموجهات النظرية وهي:-

تعرف نظرية النسق بأنها إطار رئيسي يستخدم في فهم الفرد، الأسرة، المجتمع، والوقائع من أشكال السلوك بالمنظمات والمجتمع ويؤكد هذا الإطار على التفاعل والاعتماد المتبادل بين الأفراد وبيئاتهم (النوحى، ٢٠٠١، ص ٢٩)، ويمكن تعريف الانساق بأنها علاقات بين العناصر أو هو علاقة بين البنية والضرورة ويتكون النسق من سلسلة من العمليات المتفاعلة، وهي تركز على التفاعل والاعتماد والتأثيرات المتبادلة بين الشخص والبيئة، فأى تغيير في أي منهما سواء إيجابي أو سلبي يؤثر ويتأثر بالآخر. (لومان، ترجمة، حجازى، ٢٠١٠، ص ١٠٦)

ارتبط ظهور نظرية النسق الإيكولوجية بتطور العمل المهني في الخدمة الاجتماعية، وذلك من خلال التركيز على العلاقات بين الناس ومحيطهم الاجتماعي، والتركيز أيضاً على العوامل الداخلية والخارجية، فهي لا تنتظر لسلوكيات الأفراد كرد فعل سلبي في بيئاتهم ولكن بالتركيز على التفاعلات الديناميكية المتبادلة فيما بينهم، بهدف التكيف والتوافق الشخصي في البيئة الاجتماعية. (Zastrow, 1999, p19)

كما تعتبر نظرية الانساق اتجاه عام في الخدمة الاجتماعية يطبق المفاهيم الإيكولوجية في تداخلها مع وحدات العمل المهني بالتركيز على النطاق البيئي الذي يعيش فيه الناس حيث لا مجال للتفكير في السلوك الانساني الفردي أو في نمو أو عرقلة نمو الانساق الأخرى بمعزل عن تفاعلها مع بيئاتها والتأثيرات المتبادلة بين كل من النسق والبيئة (على، ٢٠١٤، ص ٢٩٩).

ويعتمد المنظور الأيكولوجي للنسق على الافتراضات الأساسية الآتية: (Robert, 2009, p.208)

- هناك تأثير وعلاقة متبادل بين الإنسان والبيئة تحدث من خلال التفاعلات بينها
- الإنسان يجاهد ويكافح ليصل للنجاح، والإنسان في دلالة البيئة هو مفتاح النمو والتطور.
- القدرة على التعامل مع البيئة والتعامل مع الآخرين هي قدرة فطرية
- يحتاج الناس لأن يتم إدراك وفهم سلوكياتهم في بيئتهم الطبيعية.
- الشخصية هي نتاج التطورات التاريخية وتفاعلات الإنسان والبيئة عبر الزمان.
- يتم فهم المشكلات من خلال دورة الحياة الكلية للأفراد.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

1(نوع الدراسة): تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي تهدف إلى وصف متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

٢ (المنهج المستخدم) : المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل لأعضاء قسم التعليم العملي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد وعددهم (٤٥) مسئول موزعين على النحو التالي:

(٢١) عضو هيئة تدريس - (٦) عضو هيئة معاونة - (٩) مشرفين تدريب - (٩) خبراء..

٣ (أدوات الدراسة) : استبيان للمسؤولين بقسم التعليم العملي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

- صدق وثبات أدوات الدراسة: ويمكن عرض صدق وثبات أدوات الدراسة على النحو التالي:

أ- صدق استمارة عن متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية :

أ- صدق الأدوات:

- الصدق الظاهري للأداة:

تم عرض الأداة على عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد وكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان، وذلك لإبداء الرأي في صلاحية الأداة حيث السلامة اللغوية للعبارة من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٧%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناءً على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

- صدق المحتوى (الصدق المنطقي):

وللتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بما يلي:

- الاطلاع على الأدبيات والكتب والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة.
- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة.
- صدق الاتساق الداخلي : للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأدوات الدراسة قامت الباحثة بتطبيق الاستمارة علي عينه من مسؤولي التعليم العملي من غير عينة الدراسة لهم نفس خصائص عينة الدراسة وعددهم (١٠) مفردة ، وتم إيجاد العلاقة بين العبارة والدرجة الكلية للبعد ، وتم حذف العبارات التي حصلت علي درجة ارتباط أقل من (٠.٥) .

جدول رقم (١)

يوضح صدق الاتساق الداخلي للاستمارة

(ن=١٠)=

م	المتغيرات	معامل الارتباط
١	استمارة عن متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية	٠.٨٩٦ **

- يوضح الجدول رقم (١) أن قيم معامل الارتباط الناتجة مرتفعة ودال عند مستوى معنوية (٠.٠١) ، مما يشير إلى صدق الاداة بدرجة مناسبة يمكن الاعتماد على نتائجها.

ب- ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا- كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للاستمارة، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردة من مسؤولي التعليم العملي من غير عينة مجتمع الدراسة، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٢) نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ) (ن= ١٠)

م	المتغيرات	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	ثبات استمارة عن متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب	٠.٩٠٥ **

يوضح الجدول رقم (٢) وجود درجة مناسبة من الثبات في الاستمارة بحيث يمكن للباحثة الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة. مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، وللوصول لنتائج أكثر مصداقية تم استخدام معادلة سبيرمان - براون **Brown - Spearman** للتجزئة النصفية **Split - half** ، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجات العبارات الفردية ودرجات العبارات الزوجية لعينة قوامها (١٠) مفردة من مسؤولي التعليم العملي من غير عينة مجتمع الدراسة، وجاءت نتائج الاختبار كالتالي :

جدول رقم (٣) يوضح نتائج الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية

(ن=١٠)

م	المتغيرات	معادلة سبيرمان براون
١	ثبات استمارة عن متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية	٠.٨٩٤**

يوضح الجدول رقم (٣) وجود درجة عالية من الثبات على الاستمارة بحيث يمكن للباحثة الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة. مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات.

٤ (مجالات الدراسة):

أ- المجال المكاني: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

ب-المجال البشري: أعضاء قسم التعليم العملي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

ج-المجال الزمني: فترة جمع البيانات من الميدان تحددت الحدود الزمنية للدراسة في الفترة التي استخدمتها الباحثة لجمع البيانات، وقد استغرقت عملية جمع البيانات من الميدان الفترة من (٢٠٢٥/٤/١٥) إلى (٢٠٢٥/٦/١) م.

تاسعا: أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS .V. 17.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية.

٢. المتوسط الحسابي

وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق :

المتوسط الحسابي = ك (نعم) $3 \times$ ك (إلى حد ما) $2 \times$ ك (لا) $1 \times$

باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية ونهاية فئات الأداة الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا الأداة الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) ، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا الأداة للحصول على طول الخلية المصحح (٢ / ٣ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في الأداة أو بداية الأداة وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (٤)

يوضح المستويات

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ - ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٥ : ٣

٣. الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

٤. معامل ارتباط بيرسون .

(١) البيانات الخاصة بمسئولي التعليم العملي :

أ- البيانات الأولية:

جدول (٥) "يوضح السن" ن=٤٥

م	السن	ك	النسبة المئوية
١	من ٢٥ سنة لأقل من ٣٠ سنة	١٠	٢٢.٢%
٢	من ٣٠ سنة لأقل من ٣٥ سنة	١١	٢٤.٤%
٣	من ٣٥ سنة لأقل من ٤٠ سنة	٦	١٣.٣%
٤	من ٤٠ سنة لأقل من ٤٥ سنة	٥	١١.٢%
٥	٤٥ سنة فأكثر	١٣	٢٨.٩%
	إجمالي .	٤٥	١٠٠%

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

- أن أكثر نسبة من مسئولى التعليم العملي تتراوح أعمارهم (٤٥ سنة فأكثر) وجاءت فى المرتبة الأولى بنسبة (٢٨.٩%)، يليها (من ٣٠ سنة لأقل من ٣٥ سنة) وجاءت فى المرتبة الثانية بنسبة (٢٤.٤%) ، يليهم (من ٢٥ سنة لأقل من ٣٠ سنة) وجاءت فى المرتبة الثالثة بنسبة (٢٢.٢%) ، ، ثم بعد ذلك (من ٣٥ سنة لأقل من ٤٠ سنة) وجاءت فى المرتبة الرابعة بنسبة (١٣.٣%) ، وجاءت فى النهاية (من ٤٠ سنة لأقل من ٤٥ سنة) فى المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة (١١.٢%).

جدول (٦) "يوضح النوع" ن= ٤٥

م	النوع	ك	النسبة المئوية
١	ذكر	١٥	٣٣.٣%
٢	أنثى	٣٠	٦٦.٧%
	إجمالي .	٤٥	١٠٠%

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن أكبر نسبة من مسئولى التعليم العملي إناث بنسبة (٦٦.٧%) ، يليهم الذكور فى المرتبة الثانية بنسبة (٣٣.٣%) .

جدول (٧) "يوضح الحالة الاجتماعية" ن= ٤٥

م	الحالة	ك	النسبة المئوية
---	--------	---	----------------

١	أعزب	٨	%١٧.٨
٢	متزوج	٣٤	%٧٥.٥
٣	مطلق	٢	%٤.٤
٤	أرمل	١	%٢.٣
إجمالي .		٤٥	%١٠٠

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

- أن أكثر نسبة من مسؤولي التعليم العملي حالتهم الاجتماعية متزوج وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (%٧٥.٥)، يليها الأعزب وجاءت في المرتبة الثانية بنسبة (%١٧.٨) ، يليهم المطلق وجاءت في المرتبة الثالثة بنسبة (%٤.٤) ، وجاءت في النهاية الأرمل في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة (%٢.٣).

جدول (٨) " يوضح الحالة التعليمية " ن=٤٥

م	الحالة التعليمية	ك	النسبة المئوية
١	مؤهل فوق متوسط	٢	%٤.٤
٣	مؤهل جامعي	١٥	%٣٣.٣
٣	مؤهل فوق الجامعي	٢٨	%٦٢.٣
إجمالي .		٤٥	%١٠٠

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي:

- أن أكثر مسؤولي التعليم العملي عينة الدراسة حاصلين علي مؤهل فوق الجامعي وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (%٦٢.٣) ، يليها مؤهل جامعي وجاءت في المرتبة الثانية بنسبة (%٣٣.٣) ، ثم كان أقلهم مؤهل فوق متوسط وجاءت في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة (%٤.٤) .

جدول (٩) " يوضح الوظيفة " ن=٤٥

م	الوظيفة	ك	النسبة المئوية
١	أستاذ دكتور	١٠	%٢٢.٢
٢	أستاذ مساعد	٧	%١٥.٦
٣	مدرس	٤	%٨.٩
٤	مدرس مساعد	٢	%٤.٤
٥	معيد	٤	%٨.٩
٦	مشرف تدريب	٩	%٢٠
٧	خبير	٩	%٢٠
إجمالي .		٤٥	%١٠٠

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي:

- أن أكثر نسبة من مسؤولي التعليم العملي كانت وظيفتهم أستاذ دكتور وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (%٢٢.٢)، يليها مشرف تدريب و الخبير وجاءت في المرتبة الثانية بنسبة (%٢٠) ، يليهم الاستاذ المساعد وجاءت في المرتبة الثالثة بنسبة

(١٥.٦%)، ثم بعد ذلك المدرس والمعيد وجاءت في المرتبة الرابعة بنسبة (٨.٩%) ، وجاءت في النهاية المدرس المساعد في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة (٤.٤%).

جدول (١٠) "يوضح سنوات الخبرة " ن=٤٥

م	سنوات الخبرة	ك	النسبة المئوية
١	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات	١٥	٣٣.٣%
٢	من ١٠ سنوات لأقل من ١٥ سنة	١٣	٢٨.٩%
٣	من ١٥ سنة لأكثر من ٢٠ سنة	١٧	٣٧.٨%
	إجمالي .	٤٥	١٠٠%

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي:

- أن غالبية مسئولي التعليم العملي لديهم خبرة في العمل (من ١٥ سنة لأكثر من ٢٠ سنة) بنسبة (٣٧.٨%) في المرتبة الأولى ، يليها (من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات) بنسبة (٣٣.٣%) في المرتبة الثانية ، بينما جاءت (من ١٠ سنوات لأقل من ١٥ سنة) بنسبة (٢٨.٩%) في المرتبة الثالثة والأخيرة.

جدول (١١) "يوضح عدد الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها " ن=٤٥

م	عدد الدورات	ك	النسبة المئوية
١	٣ دورات	١٢	٢٦.٧%
٢	٥ دورات	٩	٢٠%
٣	٧ دورات فأكثر	٢٤	٥٣.٣%
	إجمالي .	٤٥	١٠٠%

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي:

- أن غالبية مسئولي التعليم العملي حاصلين علي ٧ دورات فأكثر بنسبة (٥٣.٣%) في المرتبة الأولى ، يليها ٣ دورات بنسبة (٢٦.٧%) في المرتبة الثانية ، بينما جاءت ٥ دورات بنسبة (٢٠%) في المرتبة الثالثة والأخيرة .

(٢) تحديد مستوى تحقيق متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية وفقاً للمتطلبات التالية:

جدول (١٢)

"يوضح مستوى تحقيق المتطلبات المعرفية كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	المتطلبات المعرفية	الإستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت.ح
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	نشر ثقافة الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته وكيفية الاستفادة منها	٣٨	٧	-	١٢٨	٢.٨٤	٠.٣٦٧	٢

٢	التعلم المستمر لأكسابى المسئولين المعارف اللازمة لتطبيق الرقمنة الذكية	٢٦	١٩	-	١١٦	٢.٥٨	٠.٤٩٩	٧
٣	بناء قاعدة بيانات ضخمة تحتوى على جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بالمحتوى التدريبي	٣٣	١٢	-	١٢٣	٢.٧٣	٠.٤٤٧	٤
٤	التحديث المستمر لقواعد البيانات والمعلومات الخاصة بالتدريب	٣٩	٦	-	١٢٩	٢.٨٧	٠.٣٤٤	١
٥	إتاحة المعلومات والمعارف الذكية لمن يحتاجها فى الوقت المناسب	٣٣	١٢	-	١٢٣	٢.٧٣	٠.٤٤٧	٤ م
٦	التدريب على كيفية الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى عمليات التعليم والتعلم وانجاز المهام	٣٠	١٥	-	١٢٠	٢.٦٧	٠.٤٧٧	٦
٧	عقد اللقاءات التعريفية عن أهمية استخدام الذكاء الاصطناعى فى التدريب الميدانى	٣٢	١٣	-	١٢٢	٢.٧١	٠.٤٥٨	٥
٨	الاستعانة بالتجارب والخبرات السابقة عن كيفية استخدام الذكاء الاصطناعى	٣٧	٨	-	١٢٧	٢.٨٢	٠.٣٨٧	٣
	الإجمالى					٢.٧٥	٠.٤٢٨	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلى :

أن مستوى تحقيق المتطلبات المعرفية كآلية لاستدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسئولى التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٧٥ وإنحراف معياري (٠.٤٢٨).

ومن أهم ذلك مايلي : التحديث المستمر لقواعد البيانات والمعلومات الخاصة بالتدريب فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٨٧) ، نشر ثقافة الذكاء الاصطناعى وتطبيقاته وكيفية الاستفادة منها فى المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٨٤) ، الاستعانة بالتجارب والخبرات السابقة عن كيفية استخدام الذكاء الاصطناعى فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٨٤) ، التعلم المستمر لأكسابى المسئولين المعارف اللازمة لتطبيق الرقمنة الذكية فى المرتبة السابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، حيث أكدت دراسة (BAKER,2002) على أهمية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات وإمكانية توظيفها فى دعم البرامج التعليمية، فضلا عن دور التعلم الالكترونى فى توفير المراجع العلمية ومحتوى المقررات.

جدول (١٣)

"يوضح مستوى تحقيق المتطلبات المهنية كآلية لاستدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	المتطلبات المهنية	الإستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رقم
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	توفير اتصال مرن وفعال يسمح بالتواصل السريع بين أعضاء هيئة التدريس ومشرفى التدريب والطلاب	٣٨	٧	-	١٢٨	٢.٨٤	٠.٣٦٧	٢
٢	تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس ومشرفى التدريب فى مجال الذكاء الاصطناعى لتحقيق أقصى استفادة ممكنة	٢٩	١٦	-	١١٩	٢.٦٤	٠.٤٨٤	٥

٣	تبادل المعارف والمهارات والخبرات بين المؤسسات التدريبية في مجال التحول الرقمي الذكي	٢٧	١٨	-	١١٧	٢.٦٠	٠.٤٩٥	٦
٤	تحديد الاحتياجات التدريبية والمهارات اللازمة والواجب توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس ومشرفي التدريب والطلاب عن تقنيات الذكاء الاصطناعي	٣٤	١١	-	١٢٤	٢.٧٦	٠.٤٣٥	٤
٥	القدرة على وضع خطط للطوارئ في حالة فقد البيانات أو اختراقها أو تعطيلها	٢٩	١٦	-	١١٩	٢.٦٤	٠.٤٨٤	٥ م
٦	التقييم المستمر للطلاب مما يتيح القدرة على تحسين الأداء بشكل مستمر	٣٤	١١	-	١٢٤	٢.٧٦	٠.٤٣٥	٤ م
٧	تقديم طرق جديدة للتفاعل مع المعلومات مما يتيح تغذية مرتدة أكثر فعالية	٣٦	٩	١	١٢٥	٢.٧٨	٠.٤٧١	٣
٨	تزويد الطلاب بمهارات التعلم والتقييم الذاتي بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية	٤٢	٢	١	١٣١	٢.٩١	٠.٣٥٨	١
	الإجمالي					٢.٧٤	٠.٤٤١	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى تحقيق المتطلبات المهنية كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسئول التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٧٤ وإنحراف معياري (٠.٤٤١).

ومن أهم ذلك مايلي : تزويد الطلاب بمهارات التعلم والتقييم الذاتي بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩١) ، توفير اتصال مرن وفعال يسمح بالتواصل السريع بين أعضاء هيئة التدريس ومشرفي التدريب والطلاب في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٨٤) ، تقديم طرق جديدة للتفاعل مع المعلومات مما يتيح تغذية مرتدة أكثر فعالية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٧٨) ، تبادل المعارف والمهارات والخبرات بين المؤسسات التدريبية في مجال التحول الرقمي الذكي في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٦٠) .

جدول (١٤)

"يوضح مستوى تحقيق المتطلبات المهنية كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	المتطلبات المهنية	الإستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تطوير برامج وتطبيقات الذكاء الاصطناعي للعمل بها في الجامعات ومؤسسات التدريب	١٨	٢٧	-	١٠٨	٢.٤٠	٠.٤٩٥	٨
٢	توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي والمؤسسات التدريبية وتقييمها	٤٠	٥	-	١٣٠	٢.٨٩	٠.٣١٨	٣
٣	توفير مدرّبين محترفين لتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٨	١٣	٤	١١٤	٢.٥٣	٠.٦٦١	٦
٤	تأهيل أعضاء هيئة التدريس والخبراء بالتدريب	٣٦	٩	-	١٢٦	٢.٨٠	٠.٤٠٥	٤

							والطلاب للتعامل الفعال مع الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته	
١	٠.٢٠٨	٢.٩٦	١٣٣	-	٢	٤٣	توفير خبراء تقنيين متخصصين لتخطيط وتصميم تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات ومؤسسات التدريب	٥
٥	٠.٤٩٠	٢.٦٢	١١٨	-	١٧	٢٨	تطوير واستحداث منصات تعلم ذكية وأنظمة تفاعلية	٦
٧	٠.٥٠٣	٢.٤٤	١١٠	-	٢٥	٢٠	تعزيز البحث العلمي بإستخدام الذكاء الاصطناعي	٧
٢	٠.٢٥٢	٢.٩٣	١٣٢	-	٣	٤٢	تنمية الفضول والانفتاح على الأفكار الجديدة عن استخدامات الذكاء الاصطناعي	٨
مستوى مرتفع	٠.٤١٦	٢.٧٠	الإجمالي					

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى تحقيق المتطلبات المهنية كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسئولي التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٧٠ وإنحراف معياري (٠.٤١٦). ومن أهم ذلك مايلي : توفير خبراء تقنيين متخصصين لتخطيط وتصميم تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات ومؤسسات التدريب في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٦) ، تنمية الفضول والانفتاح على الأفكار الجديدة عن استخدامات الذكاء الاصطناعي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٩٣) ، توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي والمؤسسات التدريبية وتقييمها في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٨٩) ، تطوير برامج وتطبيقات الذكاء الاصطناعي للعمل بها في الجامعات ومؤسسات التدريب في المرتبة الثامنة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٤٠) .

جدول (١٥)

"يوضح مستوى تحقيق المتطلبات المالية كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	المتطلبات المالية	الإستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	ترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تخصيص ميزانيات كافية لتفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل مؤسسات التدريب	٢٣	٢١	١	١١٢	٢.٤٩	٠.٥٤٩	٥
٢	توفير الدعم المالي اللازم لصيانة الاجهزة والبرمجيات الخاصة بتقنيات الذكاء الاصطناعي	٤٣	١	١	١٣٢	٢.٩٣	٠.٣٣٠	١
٣	تخصيص ميزانيات مالية لاستقطاب خبراء في مجال صيانة وتطوير تقنيات وبرمجيات الذكاء الاصطناعي	٤٠	٣	٢	١٢٨	٢.٨٤	٠.٤٧٥	٢
٤	تجهيز المعامل والفصول وقاعات التعليم بما يتيح استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٣٤	١١	-	١٢٤	٢.٧٦	٠.٤٣٥	٤
٥	تخصيص ميزانية لربط الشبكات بين المؤسسات التدريبية بشكل فعال	١٩	٢٦	-	١٠٩	٢.٤٢	٠.٤٩٩	٦

٦	وضع ميزانية مخصصة لتدريب وتأهيل أعضاء هيئة التدريس ومشرفي التدريب والطلاب على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	١٦	٢٩	-	١٠٦	٢.٣٦	٠.٤٨٤	٧
٧	تخصيص مكافآت وحوافز مالية بشكل دوري لمن يوظف تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٢	٢٣	-	١١٢	٢.٤٩	٠.٥٠٦	٥ م
٨	اجراء برتكلات تعاون بين المؤسسات لتوفير الدعم اللازم لتوفير الاجهزة والمعدات والاستعانة بالخبراء	٣٧	٨	-	١٢٧	٢.٨٢	٠.٣٨٧	٣
	الإجمالي					٢.٦٤	٠.٤٥٨	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى تحقيق المتطلبات المالية كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسئول التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٦٤ وانحراف معياري (٠.٤٥٨).

ومن أهم ذلك مايلي : توفير الدعم المالي اللازم لصيانة الاجهزة والبرمجيات الخاصة بتقنيات الذكاء الاصطناعي فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٣) ، تخصيص ميزانيات مالية لاستقطاب خبراء فى مجال صيانة وتطوير تقنيات وبرمجيات الذكاء الاصطناعي فى المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٨٤) ، اجراء برتكلات تعاون بين المؤسسات لتوفير الدعم اللازم لتوفير الاجهزة والمعدات والاستعانة بالخبراء فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٨٢) ، وضع ميزانية مخصصة لتدريب وتأهيل أعضاء هيئة التدريس ومشرفي التدريب والطلاب على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى المرتبة السابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٣٦) .

(٣) تحديد العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية ويمكن قياسه من خلال:

جدول (١٦)

"يوضح العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة (جودة الطالب) في التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	جودة الطالب	الإستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	توفير بريد الكتروني ثابت ومخصص لكل طالب بالتدريب الميداني	٣٩	٦	-	١٢٩	٢.٨٧	٠.٣٤٤	٢
٢	مراعاة ميول واتجاهات طلاب التدريب الميداني نحو مجالات الممارسة المهنية	٣٨	٧	-	١٢٨	٢.٨٤	٠.٣٦٧	٣
٣	مراعاة الفروق الفردية بين طلاب التدريب الميداني داخل المؤسسات التدريبية	٣٧	٨	-	١٢٧	٢.٨٢	٠.٣٨٧	٤
٤	مساعدة الطلاب على المشاركة فى إبداء آرائهم نحو طبيعة التدريب الميداني	٣١	١٤	-	١٢١	٢.٦٩	٠.٤٦٨	٦
٥	مشاركة طلاب التدريب الميداني فى	٢٩	١٦	-	١١٩	٢.٦٤	٠.٤٨٤	٧

تطوير محتوى التدريب الميداني							
٦	مشاركة طلاب التدريب الميداني في أنشطة المشاركة المجتمعية بمؤسسات التدريب الميداني	٣٤	١١	-	١٢٤	٢.٧٦	٠.٤٣٥
٧	مشاركة طلاب التدريب الميداني في التواصل الفعال بالمؤسسات المحيطة بمؤسسة التدريب الميداني	٢٩	٣	١٣	١٠٦	٢.٣٦	٠.٩٠٨
٨	مشاركة طلاب التدريب الميداني في تقييم عناصر التدريب الميداني من (مشرف أكاديمي/ مؤسسى- محتوى التدريبي - مؤسسة التدريب)	٤٢	٣	-	١٣٢	٢.٩٣	٠.٢٥٢
٩	مشاركة طلاب التدريب الميداني في إيجاد حلول للتحديات والمشكلات التي تواجههم بالتدريب الميداني	٣٤	١١	-	١٢٤	٢.٧٦	٠.٤٣٥
	الإجمالي					٢.٧٤	٠.٤٥٣
	مستوى مرتفع						

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة الطالب في التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسئول التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٧٤ وإنحراف معياري (٠.٤٥٣).

ومن أهم ذلك مايلي : مشاركة طلاب التدريب الميداني في تقييم عناصر التدريب الميداني من (مشرف أكاديمي/ مؤسسى- محتوى التدريبي -مؤسسة التدريب) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٣) ، توفير بريد الكتروني ثابت ومخصص لكل طالب بالتدريب الميداني في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٨٧) ، مراعاة ميول واتجاهات طلاب التدريب الميداني نحو مجالات الممارسة المهنية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٨٤) ، مشاركة طلاب التدريب الميداني في التواصل الفعال بالمؤسسات المحيطة بمؤسسة التدريب الميداني في المرتبة الثامنة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، كما أشارت دراسة (Salinas,2010) على ضرورة الاهتمام بالطالب باعتباره محور العملية التعليمية وتوفير حالة من الرضا بينه وبين نمط التعليم المقدم.

جدول (١٧)

"يوضح العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة (جودة المحتوى التدريبي) لطلاب الخدمة الاجتماعية"

ن=٤٥

م	جودة المحتوى التدريبي	الإستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	أن يشمل المحتوى التدريبي على تعريف الطلاب بأهداف التدريب الميداني	٢٧	١٨	-	١١٧	٢.٦٠	٠.٤٩٥	٥
٢	أن يشمل المحتوى التدريبي على خطة عامة منظمة ومحددة لمجالات الدراسة خلال العام الدراسي	١٦	٢٩	-	١٠٦	٢.٣٦	٠.٤٨٤	٨

٣	٤٣	٢	-	١٣٣	٢.٩٦	٠.٢٠٨	١	أن يتم تطوير المحتوى التدريبي بشكل مستمر بما يتواءم مع التغيرات المجتمعية
٤	٣٢	١٣	-	١٢٢	٢.٧١	٠.٤٥٨	٣	أن يشتمل المقرر على أساليب استثارة دافعية طلاب التدريب الميداني نحو التعليم والتدريب
٥	١٨	٢٧	-	١٠٨	٢.٤٠	٠.٤٩٥	٦	أن يساعد محتوى المقرر على جذب انتباه طلاب التدريب الميداني
٦	٣٢	١٣	-	١٢٢	٢.٧١	٠.٤٥٨	٣ م	أن يتسم المحتوى بالتحديد الدقيق للموضوعات الرئيسية والفرعية والمحتوى الالكتروني الذي يتضمنه التدريب الميداني
٧	١٧	٢٨	-	١٠٧	٢.٣٨	٠.٤٩٠	٧	أن تتم المراجعة المستمرة والدورية بشكل كافى بما يضمن كفاءة محتوى التدريب الميداني
٨	٤٢	٣	-	١٣٢	٢.٩٣	٠.٢٥٢	٢	أن يتضمن المحتوى التدريبي تأهيل طلاب التدريب الميداني إلى الممارسة المهنية بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل
٩	٣١	١٤	-	١٢١	٢.٦٩	٠.٤٦٨	٤	أن يتضمن محتوى التدريب الميداني أنشطة وتدرجات عملية
	الإجمالي						مستوى مرتفع	

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة المحتوى التدريبي لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسؤولي التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٦٤ وانحراف معياري (٠.٤٢٣).

ومن أهم ذلك مايلي : أن يتم تطوير المحتوى التدريبي بشكل مستمر بما يتواءم مع التغيرات المجتمعية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٦) ، أن يتضمن المحتوى التدريبي تأهيل طلاب التدريب الميداني إلى الممارسة المهنية بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٩٣) ، أن يشتمل المقرر على أساليب استثارة دافعية طلاب التدريب الميداني نحو التعليم والتدريب، أن يتسم المحتوى بالتحديد الدقيق للموضوعات الرئيسية والفرعية والمحتوى الالكتروني الذي يتضمنه التدريب الميداني في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٧١) ، أن يشتمل المحتوى التدريبي على خطة عامة منظمة ومحددة لمجالات الدراسة خلال العام الدراسي في المرتبة الثامنة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، حيث أشارت دراسة (Mathena,2010) على ضرورة الاهتمام بمحتوى المقررات ومواكبتها للتغيرات التكنولوجية.

جدول (١٨)

"يوضح العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة (جودة المؤسسة) في التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	جودة المؤسسة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	اعتماد مؤسسات التدريب الميداني أنظمة تكنولوجية سهلة الاستخدام	٤١	٣	١	١٣٠	٢.٨٩	٠.٣٨٣	٢
٢	تغطية مؤسسات التدريب الميداني بشبكات انترنت كافية	٢٨	١٦	١	١١٧	٢.٦٠	٠.٥٣٩	٥

٣	اعتماد أنظمة برمجة ذكية تعتمد على التحكم الرقمي المباشر	١٥	٣٠	-	١٠٥	٢.٣٣	٠.٤٧٧	٧
٤	وجود مؤسسات افتراضية لاستيعاب طلاب التدريب الميداني في مختلف المجالات	٢٩	١٥	١	١١٨	٢.٦٢	٠.٥٣٥	٤
٥	انشاء حجرة افتراضية داخل كل مؤسسة تدريبية من مؤسسات التدريب	٤٣	١	١	١٣٢	٢.٩٣	٠.٣٣٠	١
٦	اتخاذ المؤسسات التدريبية كافة الاجراءات الامنية المناسبة (كلمة سر) لحفظ معلومات الحالات التي يتعامل معها الطلاب	١٧	٢٧	١	١٠٦	٢.٣٦	٠.٥٢٩	٦
٧	اعتماد المؤسسات التدريبية آلية لمتابعة طلاب التدريب الميداني بشكل فردي	٢٩	١٥	١	١١٨	٢.٦٢	٠.٥٣٥	٤ م
٨	توفر مؤسسة التدريب الدعم التكنولوجي المناسب لطلاب التدريب الميداني	٣٠	١٤	١	١١٩	٢.٦٤	٠.٥٢٩	٣
	الإجمالي					٢.٦٢	٠.٤٨٢	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة المؤسسة في التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسؤولي التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٦٢ وإنحراف معياري (٠.٤٨٢).

ومن أهم ذلك مايلي : انشاء حجرة افتراضية داخل كل مؤسسة تدريبية من مؤسسات التدريب في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٣) ، اعتماد مؤسسات التدريب الميداني أنظمة تكنولوجية سهلة الاستخدام في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٨٩) ، توفر مؤسسة التدريب الدعم التكنولوجي المناسب لطلاب التدريب الميداني في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٦٤) ، اعتماد أنظمة برمجة ذكية تعتمد على التحكم الرقمي المباشر في المرتبة السابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٣٣) .

جدول (١٩)

"يوضح العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة (جودة المشرف) في التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	جودة المشرف (الأكاديمي - المؤسسي)	الإستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تأهيل وتدريب المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) لمواكبة التكنولوجيا الحديثة ومواكبة العصر	١٩	٢٦	-	١٠٩	٢.٤٢	٠.٤٩٩	٦
٢	التحاق المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) بالبرامج والدورات التدريبية الكافية على أحدث البرامج التكنولوجية	٢٩	١٦	-	١١٩	٢.٦٤	٠.٤٨٤	٥
٣	امتلاك المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) القدرة على توصيل المعلومات والمعارف ونقل الخبرات بين الطلاب	٤٢	٣	-	١٣٢	٢.٩٣	٠.٢٥٢	٢
٤	امتلاك المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) القدرة على احتواء المشكلات التي تحدث بين الطلاب داخل	٤	٤١	-	٩٤	٢.٠٩	٠.٢٨٨	٨

المؤسسة التدريبية والتصرف معهم بشكل لائق							
٥	تدريب المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) على استراتيجيات التدريب المناسبة	١٨	٢٧	-	١٠٨	٢.٤٠	٠.٤٩٥
٦	تدريب المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) على إدارة المجموعات التدريبية افتراضياً وتقييم أداء الطلاب	١٩	٢٦	-	١٠٩	٢.٤٢	٠.٤٩٩
٧	اعتماد برامج تعليمية كافية لتغطية برامج التدريب الميداني	٣١	١٤		١٢١	٢.٦٩	٠.٤٦٨
٨	مساعدة المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) طلاب التدريب الميداني في إعداد نماذج تصورية لنوعية الحالات التي يتم التعامل معها	٤٣	٢	-	١٣٣	٢.٩٦	٠.٢٠٨
٩	تحديد الفترة الزمنية المناسبة لممارسة التدريب الالكتروني للمشرف (الأكاديمي /المؤسسي)	٣٧	٨	-	١٢٧	٢.٨٢	٠.٣٨٧
١٠	أن ينتقل المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) من فكرة إلى أخرى بشكل منطقي ومرتب	٣١	١٤	-	١٢١	٢.٦٩	٠.٤٦٨
	الإجمالي					٢.٦١	٠.٤٠٥
	مستوى مرتفع						

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة المشرف في التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسئول التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٦١ وإنحراف معياري (٠.٤٠٥).

ومن أهم ذلك مايلي : مساعدة المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) طلاب التدريب الميداني في إعداد نماذج تصورية لنوعية الحالات التي يتم التعامل معها في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٦) ، امتلاك المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) القدرة على توصيل المعلومات والمعارف ونقل الخبرات بين الطلاب في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٩٣) ، تحديد الفترة الزمنية المناسبة لممارسة التدريب الالكتروني للمشرف (الأكاديمي /المؤسسي) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٨٢) ، امتلاك المشرف (الأكاديمي /المؤسسي) القدرة على احتواء المشكلات التي تحدث بين الطلاب داخل المؤسسة التدريبية والتصرف معهم بشكل لائق في المرتبة الثامنة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٠٩) .

رابعاً: ما هي الصعوبات التي تواجهه متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية؟

جدول (٢٠)

"يوضح الصعوبات التي تواجهه متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	الصعوبات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	قلة توفر المتخصصين المؤهلين والمدرسين على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	٣٨	٧	-	١٢٨	٢.٨٤	٠.٣٦٧	٤
٢	قلة الاهتمام بتدريب وتطوير الكوادر البشرية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	٣٤	١١	-	١٢٤	٢.٧٦	٠.٤٣٥	٧

٣	ارتفاع تكلفة تنفيذ تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى التعليم والتدريب الميدانى	٤٢	٣	-	١٣٢	٢.٩٣	٠.٢٥٢	٢
٤	احتمالية الاختراق والنسخ الذاتى للفيروسات التى قد تغزو الأجهزة والمعدات التكنولوجية	٤٤	١	-	١٣٤	٢.٩٨	٠.١٤٩	١
٥	صعوبة التعامل مع الأجهزة التكنولوجية من قبل الكوادر البشرية	٣٥	١٠	-	١٢٥	٢.٧٨	٠.٤٢٠	٦
٦	صعوبة تغيير ثقافة المجتمع حول تطبيق الذكاء الاصطناعي فى التعليم	٣٧	٨	-	١٢٧	٢.٨٢	٠.٣٨٧	٥
٧	ضعف البنية التحتية الرقمية واتصال الانترنت الداعم لتطبيق الذكاء الاصطناعي	٤٢	٣	-	١٣٢	٢.٩٣	٠.٢٥٢	٢ م
٨	قلة الوعى وافتقاد المرونة فى استخدام تقنيات الذكاء الاجتماعى	٣٨	٧	-	١٢٨	٢.٨٤	٠.٣٨٧	٤ م
٩	ضعف اقناع القيادات العليا بأهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى الوقت الراهن	٤٠	٥	-	١٣٠	٢.٨٩	٠.٣١٨	٣
١٠	ارتفاع نسبة البطالة بين الصفوف التدريسية والاشرفية عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٣٧	٨	-	١٢٧	٢.٨٢	٠.٣٨٧	٥ م
	الإجمالى					٢.٨٦	٠.٣٣٥	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلى :

أن مستوى الصعوبات التى تواجه متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسئولى التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٨٦ وإنحراف معياري (٠.٣٣٥).

ومن أهم ذلك مايلي : احتمالية الاختراق والنسخ الذاتى للفيروسات التى قد تغزو الأجهزة والمعدات التكنولوجية فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٨) ، ارتفاع تكلفة تنفيذ تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى التعليم والتدريب الميدانى ، ضعف البنية التحتية الرقمية واتصال الانترنت الداعم لتطبيق الذكاء الاصطناعي فى المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٩٣) ، ضعف اقناع القيادات العليا بأهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى الوقت الراهن فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٨٩) ، قلة الاهتمام بتدريب وتطوير الكوادر البشرية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي فى المرتبة السابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٧٦)، وهذا ما أكدت عليه دراسة (الصيد، ٢٠٢٣) حيث توصلت إلى أن هناك العديد من المعوقات التى تحول دون توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى الممارسة المهنية بالمجال التعليمى والتى من أهمها: نقص الكوادر المدربة على استخدامات الذكاء الاصطناعي، صعوبة استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي.

خامساً: ما هى المقترحات التى تساهم فى تفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية؟

جدول (٢١)

"يوضح المقترحات التى تساهم فى تفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية "

ن=٤٥

م	المقترحات	الإستجابات	مجموع	المتوسط	الإنحراف	الترتيب
---	-----------	------------	-------	---------	----------	---------

	نعم	إلى حد ما	لا	الأوزان	الحسابي	المعياري	
١	٤٠	٥	-	١٣٠	٢.٨٩	٠.٣١٨	٣
٢	٣٣	١٢	-	١٢٣	٢.٧٣	٠.٤٤٧	٦
٣	٤٢	٣	-	١٣٢	٢.٩٣	٠.٢٥٢	٢
٤	٤٣	٢	-	١٣٣	٢.٩٦	٠.٢٠٨	١
٥	٣٧	٨	-	١٢٧	٢.٨٢	٠.٣٨٧	٤
٦	٣٥	١٠	-	١٢٥	٢.٧٨	٠.٤٢٠	٥
٧	٣٣	١٢	-	١٢٣	٢.٧٣	٠.٤٤٧	٦ م
٨	٤٢	٣	-	١٣٢	٢.٩٣	٠.٢٥٢	٢ م
٩	٤٠	٥	-	١٣٠	٢.٨٩	٠.٣١٨	٣ م
الإجمالي ١٣				٢.٨٥	٠.٣٣٩	مستوى مرتفع	

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى المقترحات التي تساهم في تفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر مسؤولي التعليم العملي (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٨٥ وإنحراف معياري (٠.٣٣٩).

ومن أهم ذلك مايلي : الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريب الميداني وتسهيل مهام الطلاب والباحثين والاستفادة منها في تطوير التدريب الميداني في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٦) ، إبرام اتفاقيات تعاون بين الجامعات والمراكز التكنولوجية والبحثية لدعم وإجراء الأبحاث الخاصة بمجال الذكاء الاصطناعي ، تبني الخطط الواضحة المعالم التي تهدف إلى دراسة كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي على المدى الطويل في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٩٣) ، تطوير واستحداث منصات تعلم ذكية وأنظمة تفاعلية ، توفير المتطلبات المادية مما يتيح للمؤسسات التدريبية تطبيق الذكاء الاصطناعي بشكل فعال في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٨٩) ، تعزيز البحث العلمي باستخدام الذكاء الاصطناعي ، تحديث البرامج والتطبيقات بالمؤسسات بشكل مستمر ومتوافق مع المستجدات العالمية والتحديثات المتوفرة في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، حيث تؤكد (اليونسكو، ٢٠٢٢) على أن نشر تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في

التعليم يجب أن يهدف إلى تعزيز القدرات البشرية ، وحماية حقوق الانسان من أجل تحقيق التعاون الفعال بين الانسان والآلة في الحياة والتعلم والعمل من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وذلك بالتعاون مع الشركاء والمنظمات الدولية.
الفرض الأول: من المتوقع أن يكون مستوى تحقيق متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية مرتفعاً :

جدول رقم (٢٢)

مستوى تحقيق متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية

ن=٤٥

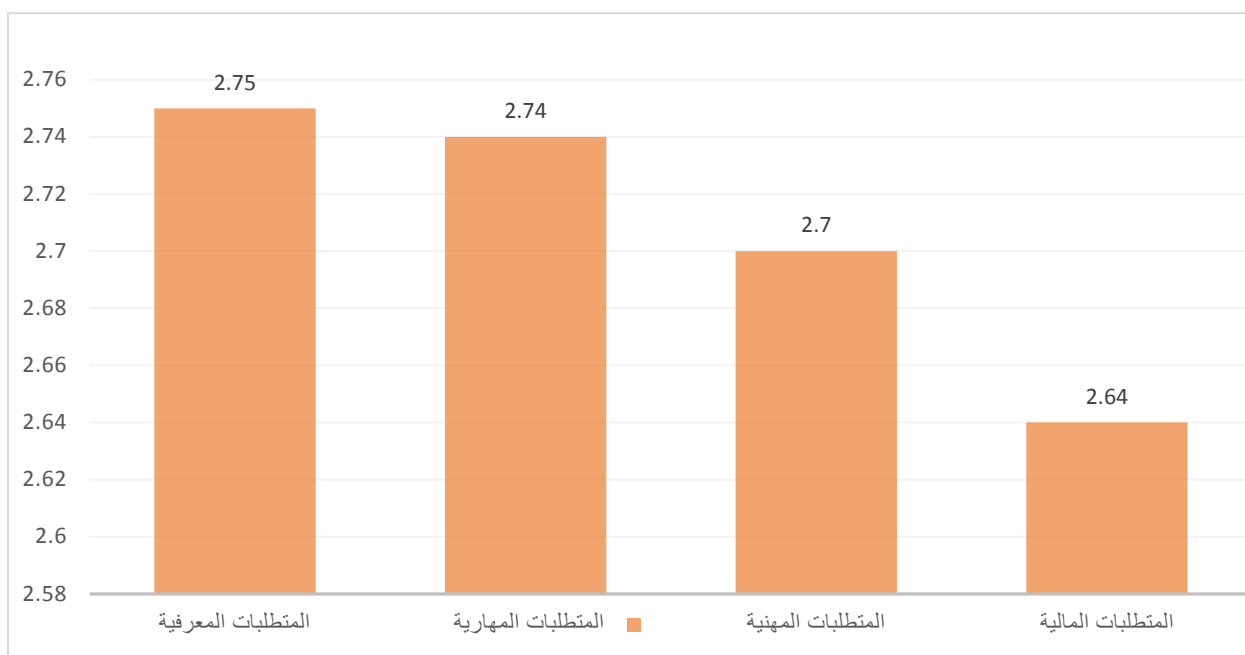
م	المتطلبات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	المتطلبات المعرفية	٢.٧٥	٠.٤٢٨	مرتفع	١
٢	المتطلبات المهارية	٢.٧٤	٠.٤٤١	مرتفع	٢
٣	المتطلبات المهنية	٢.٧٠	٠.٤١٦	مرتفع	٣
٤	المتطلبات المالية	٢.٦٤	٠.٤٥٨	متوسط	٤
	الأبعاد ككل	٢.٧١	٠.٤٣٦	مستوى مرتفع	

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى تحقيق متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية كما يحددها مسؤولي التعليم العملي، تمثلت فيما يلي:

- (١) الترتيب الأول المتطلبات المعرفية بمتوسط حسابي (٢.٧٥) .
- (٢) الترتيب الثاني المتطلبات المهارية بمتوسط حسابي (٢.٧٤) .
- (٣) الترتيب الثالث المتطلبات المهنية بمتوسط حسابي (٢.٧٠) .
- (٤) الترتيب الرابع المتطلبات المالية بمتوسط حسابي (٢.٦١) .

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوي تحقيق متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية كما يحددها مسؤولي التعليم العملي بلغ (٢.٧١) وهو معدل مرتفع، مما يعكس أهمية تلك الأبعاد.



شكل رقم (١)

مستوى تحقيق متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

مجلة الخدمة الاجتماعية

الفرض الثاني : توجد علاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (٢٣) العلاقة بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية
ن=٤٥

م	الأبعاد	جودة الطالب	جودة محتوى التدريب	جودة المؤسسة	جودة المشرف	الاستدامة ككل
١	المتطلبات المعرفية	٠.١٢٣	٠.٢٩٤	٠.١٥٢	**٠.٣١٨	٠.٢٠٢
٢	المتطلبات المهارية	**٠.٣٢٧	٠.٠٦٢	*٠.٤٣٨ *	٠.٠٦٦	**٠.٣٢٠
٣	المتطلبات المهنية	**٠.٤٧٥	**٠.٣١٢	*٠.٥١٨ *	**٠.٦٧٢	**٠.٦٦٥
٤	المتطلبات المالية	**٠.٧٥٢	٠.٠٩٩	*٠.٤٤١ *	**٠.٣٤٨	**٠.٦٣٣
	المتطلبات ككل	**٠.٦٩٢	٠.٢٥٢	*٠.٦٧٦ *	**٠.٤٦٠	**٠.٧٤٣

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أنه توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين متطلبات الذكاء الاصطناعي واستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية وذلك عند مستوي معنوية ٠.٠٠٠١ .

**وبالتالى قبول الفرض الأول والثانى للدراسة.

عاشراً: التصور التخطيطي المقترح لتفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

جدول (٢٤) التصور التخطيطي المقترح لتفعيل متطلبات الذكاء الاصطناعي كآلية لاستدامة جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

م	التصور التخطيطي المقترح	مؤشرات وآليات التنفيذ
---	-------------------------	-----------------------

مجلة الخدمة الاجتماعية

١ الأسس التي يقوم عليها التصور التخطيطي المقترح	تعتمد الأسس التي يقوم عليها التصور التخطيطي المقترح على: • تحليل نتائج الدراسات السابقة والتي استعانت بها الباحثة في تحديد المشكلة. • ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية. • الاطار النظرى للخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعى بصفة خاصة.
٢ أهداف التصور التخطيطي المقترح	• زيادة الانفاق على البحث العلمى لدراسة تطوير استخدامات تقنيات الذكاء الاصطناعى بمعاهد الخدمة الاجتماعية. • وضع الخطط الاستراتيجية بعيدة المدى لتطوير البنية التحتية التكنولوجية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية. • زيادة الانفاق على البحث العلمى في استخدامات تقنيات الذكاء الاصطناعى. • إنشاء مراكز متخصصة لتسهيل مهمة الباحثين والدارسين في استخدامات تقنيات الذكاء الاصطناعى.
٣ الاستراتيجيات التي يعتمد عليها التصور التخطيطي المقترح	يمكن استخدام إستراتيجيتين رئيسيتين هما الإقناع والتشبيك الالكتروني وذلك وفق متطلبات الذكاء الاصطناعى حيث تعتمد: • استراتيجية الإقناع: على ضرورة اقناع اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ومشرفى التدريب والطلاب على ضرورة وأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى لما له من مزايا، وكذلك العمل على تلاشى سلبياته.

• استراتيجية التشبيك الإلكتروني: والتي تؤكد على ضرورة ربط مؤسسات التدريب الميداني ببعضها، وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من تجارب وخبرات المؤسسات في التدريب الميداني.	
وهي مجموعة الأدوات المستخدمة بواسطة المخطط الاجتماعي لتطبيق تلك المؤشرات، وهي: • الافئاع : وذلك من خلال افئاع المسؤولين بأهمية بل وضرورة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ، وكذلك تنمية الوعي من خلال الجوانب المعرفية والوجدانية والسلوكية. • العمل المشترك: وذلك من خلال اشتراك جميع الجهات والمؤسسات وتشجيع المسؤولين على ضرورة وأهمية العمل المشترك من أجل تحقيق أقصى استفادة ممكنة. • الاتصال: وذلك من خلال بناء شبكة علاقات تفاعلية تهدف إلى احداث تغييرات فى ظل التطور والتقدم التكنولوجى.	٤ التكتيكات التى يعتمد عليها التصور التخطيطى المقترح
من أهم المهارات المهنية المستخدمة: (مهارة الاتصال — مهارة المقابلة — مهارة التفاعل الجماعى -المهارة فى استخدام الوسائل التكنولوجية والحاسب الآلى- المهارة فى بناء العلاقات الاجتماعية)، بين مؤسسات وأفراد المجتمع.	٥ المهارات المهنية التى يعتمد عليها التصور التخطيطى المقترح

مجلة الخدمة الاجتماعية

١- دور النمى: للمساعدة على تنمية اتجاهات وقيم وسلوكيات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيه ومشرفى التدريب والطلاب نحو استخدامات الذكاء الاصطناعى. ٢- دور الوسيط: بين مؤسسات التدريب الميدانى وربطهما ببعضهما البعض. ٣- دور المعالج: وذلك من خلال توفير الفنيين والمتخصصين لمواجهة اى مشكلة تعرقل العملية التدريبية. ٤- دور الخبير: وذلك من خلال تقديم المعلومات والحقائق التى تفيد في استخدامات الذكاء الاصطناعى.	٦ الأدوار المهنية التى يعتمد عليها التصور التخطيطى المقترح
المتطلبات المعرفية التى تساهم فى استدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية وتتطلب: • نشر الوعى بأهمية الذكاء الاصطناعى وكيفية استخدامه. • إنشاء قاعدة بيانات واضحة ومعلنة عن مؤسسات التدريب الميدانى. • التحديث المستمر للصفحة الرسمية والعمل على إنشاء صفحة خاصة بالتدريب الميدانى. • تحديث البريد الالكترونى لأعضاء هيئة التدريس ومشرفى التدريب والطلاب. المتطلبات المهارية التى تساهم فى استدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية وتتطلب: • الاستمرار فى التعلم والتكيف. • متابعة أحدث الابتكارات. • الاستفادة من الدورات والبرامج الأكاديمية. • تطوير المهارات المطلوب توافرها فى مجال الذكاء.	٧ آليات تنفيذ التصور التخطيطى المقترح

الاصطناعي من: (البرمجة- نمذجة البيانات ومعالجة قواعدها- تعلم الآلة-تصميم واجهات مستخدم ذكية - المهارة فى حل المشكلات). • تنمية الفضول والانفتاح على الأفكار الجديدة والأساليب التكنولوجية الحديثة. • تعزيز المهارات من خلال المشاريع الواقعية التى تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعى.	
المتطلبات المهنية التى تساهم فى استدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية وتتطلب: • توفير أجهزة كمبيوتر مزودة بإمكانيات التعلم الآلي والمعالجة الطبيعية للغة. • توفير أنظمة تعلم إلكتروني تفاعلية. • توفير أنظمة ذكاء اصطناعي يمكنها تحليل البيانات التعليمية وتقديم التوصيات. • تطوير اللوائح والقوانين المنظمة للعمل بما يتيح الاستفادة القصوى فى ضوء متطلبات الذكاء الاصطناعى. • إعداد نماذج الكترونية للتقييم والمتابعة الدورية. • اعتماد نظام الارشاد الاكاديمى داخل المعاهد العليا وربطه بالنظام التكنولوجى. • دعم نظام اليكترونى خاص بالتحويلات الطلابية بين المؤسسات التدريبية المختلفة يعتمد على رغبات الطلاب تحت اشراف اكاديمى.	
المتطلبات المالية التى تساهم فى استدامة جودة التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية وتتطلب: • انشاء منصات تعتمد على العمل فى ضوء تقنيات	

مجلة الخدمة الاجتماعية

الذكاء الاصطناعي. • تخصيص ميزانيات كافية لتفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل مؤسسات التدريب. • تخصيص ميزانية لربط الشبكات بين المؤسسات التدريبية بشكل فعال. • اجراء برتكولات تعاون بين المؤسسات لتوفير الدعم اللازم لتوفير الاجهزة والمعدات والاستعانة بالخبراء.		
رئاسة الوزراء وزارة الاتصالات وزارة التعليم العالي وزارة التربية والتعليم وزارة التخطيط	٨ الجهات المسؤولة عن تنفيذ التصور التخطيطي المقترح	
يتم تنفيذ التصور كخطة مقترحة تنفذ على مدار خمس سنوات تبدأ من العام الحالي ٢٠٢٥م وتنتهي في ٢٠٣٠م.	٩ الفترة الزمنية لتفعيل التصور التخطيطي المقترح	

المراجع المستخدمة:

البشر، منى بنت عبد الله بن محمد (٢٠٢٠)، متطلبات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس طلاب و طالبات الجامعات السعودية من وجهة نظر الخبراء، بحث منشور مجلة كلية التربية، جامعة كفر الشيخ كلية التربية، المجلد ٤، العدد ٢ .

أبو زقية، خديجة منصور على (٢٠١٨)، أنظمة الخبرة في الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في التعليم والتربية، مجلة كليات التربية، (١٢) ، نوفمبر.

درار، خديجة محمد (٢٠١٩)، اخلاقيات الذكاء الاصطناعي والروبوت: دراسة تحليلية، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف، ٦(٣).

Ma, Y. & Siau, K. (2018). *Artificial Intelligence Impact on Higher Education*. Proceedings of the Thirteenth Midwest Association for Information Systems Conference, Saint Louis, Missouri May 17-18, 2018.

الصباحي، صباح (٢٠٢٠)، الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، ٤٤(٤).

عمار ، حامد (٢٠٠٤)، رؤية لجامعة المستقبل " المؤتمر السنوي الاول للمركز العربي للتعليم والتنمية بالتعاون مع جامعة عين شمس"، مستقبل التعليم الجامعي العربي : رؤية تنموية ، فى الفترة من ٣-٥ مايو ٢٠٠٤.

العوضي، رأفت ،وأبو لطيفة، ديمة (٢٠٢٠)، تأثير توظيف الذكاء الاصطناعي على تطوير العمل الإداري في ضوء مبادئ الحوكمة (دراسة ميدانية على الوزارات الفلسطينية في محافظات غزة)، المؤتمر الدولي الأول في تكنولوجيا المعلومات والأعمال.

Bidwell& Baez ,J.C. (2023), The Impact of Chatgpt and AI on Higher Education: Navigating the Rapidly Changing landscape Medium.

Frederic G. Reamer ,P h.,D .(2023) .Artificial Intelligence in Social Work : Emerging Ethical Issues . International Journal of Social Work Values and Ethics Rhode Isl and C ollege . 20(2) 54- 66

Wolfe-Taylor, S. N., et al., (2022): "The Future of Social Work Education: A Guide to Developing, Implementing, and Assessing e-Simulations", ADVANCES IN SOCIAL WORK, 22(2).

فتح الباب، عصام عبد الرازق (٢٠١٦)، التدريب الإلكتروني المستمر كآلية لجودة طريقة العمل مع الجماعات، بحث منشور فى مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين، ٥٦ع، ٨ج.

عبد الهادى، هالة عزت(٢٠٢٣)، متطلبات تطبيق التحول الرقمى فى التدريب الميدانى بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية، بحث منشور فى مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين، ٩٧ع، (٢)ج.

Koren, H. (2005). *Social Work Theories in Context*. U.S.A.: Palgrave Macmillan.

<https://www.idsc.gov.eg>

مجلة الخدمة الاجتماعية

<https://www.sis.gov.eg>

<https://ar.wikipedia.org>

أبو زقية ، خديجة منصور على (٢٠١٨) أنظمة الخبرة في الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في التعليم والتربية، مجلة كليات التربية ، (١١)

الاحمدى، طلال حمد فرز، والقحطاني ، خالد مربع (٢٠٢٢) متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المعلمين بمنطقة المدينة المنورة التعليمية وفقاً لمعايير الأمن السيبراني ، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية ، (٧١)

<https://www.almaany.com>

السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠) قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.

عمر ، أحمد مختار (٢٠٠٨)، معجم اللغة العربية المعاصرة، القاهرة ، عالم الكتب.

<https://ar.wikipedia.org>

أبو حميدان ، يوسف عبدالوهاب ، سواق ، ساري (٢٠٠٨): الصفات الواجب توافرها في عضو هيئة التدريس كما يراها طلبة جامعة مؤتة ، مجلة جامعة دمشق ، المجلد ٢٤ ، العدد ١ .

Grace Grima (28-11-2008), "What is quality education?", timesofmalta.com, Retrieved 28-06-2018. Edited.

عبد الجليل، مبروك عون (٢٠١٣) ، أسس التدريب العملي في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة قوس للطباعة والنشر.

على، ماهر أبو المعاطي (٢٠١٠)، الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

النوحى، عبد العزيز فهمى (٢٠٠١)، الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية عملية حل المشكلة ضمن إطار نسقى أيكولوجى، القاهرة ، دار الأقصى.
لومان، نيكولاس، ترجمة، حجازى، يوسف فهمى (٢٠١٠) مدخل إلى نظرية الانساق، بغداد ، منشورات الجمل

Zastrow, Charles (1999). The practice of social work, London, Brooks Cole Publishing.

على ، ماهر أبو المعاطى (٢٠١٤)، الاتجاهات الحديثة فى الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية اسس نظرية - نماذج تطبيقية، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث.

Robert, Greene (2009): human behavior, the easy and social work practice, U.S.A, 3rd E.

Baker, R. (2002). Teacher Perceptions of The Educational Outcomes For Direct Instruction Compressed Video Classroom Environment Within Remote Classrooms. new york: Widner University.

Salinas, A. Y. (2010). An Analysis of The Learning Style Preferences of Adult Students Taking Web based Distance Education Courses. new york: University of South Alabama.

Mathena, C. K. (2010). Effectiveness of Online Education of Physical and Occupational Therapy Curricula. new york: Walden University.

الصيد، حلمى فتحى (٢٠٢٣)، مستوى وعى الاخصائى الاجتماعى بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى الممارسة المهنية بالمجال التعليمى، بحث منشور فى مجلة بحوث فى الخدمة الاجتماعية التتموية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة بنى سويف، ج(٥)، ع(١).

اليونسكو (٢٠٢٢)، الذكاء الاصطناعى فى التعليم.

