

**فاعلية برنامج ارشاد الأقران فى طريقة خدمة
الجماعة وتنمية المهارات الاجتماعية لدى
الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية**

**The Effectiveness Of The Peer Mentoring Program In Social
Group Work Method And Developing Social Skills For
Children Deprived Of Family Care**

إعداد

الدكتور

هاني أحمد الصاوي

مدرس بقسم خدمة الجماعة

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بدمهور

ملخص الدراسة

يعاني الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية والمودعون بالمؤسسات الإيوائية العديد من مظاهر النقص والحرمان وسوء التوافق الاجتماعي مع البيئة المحيطة نتيجة لنقص المهارات الاجتماعية لديهم ، استهدفت الدراسة الراهنة تحديد فاعلية برنامج إرشاد الأقران في تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي باستخدام تصميم المجموعة الواحدة ذات الاختيار القبلي والقياس البعدي ، طبقت الدراسة على عينة عمدية قوامها (١٥) مفردة تم تقسيمه إلى (٥) مرشدين ، (٩) مسترشدين ، أثبتت نتائج الدراسة صحة فروض الدراسة الأول والثاني والثالث على الأبعاد التالية : مهارة التفاعل الاجتماعي ، مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية ، مهارة المشاركة والتعاون ، وعدم صحة الفرض الرابع على بُعد مهارة الاعتماد على النفس.

الكلمات المفتاحية : الفاعلية ، البرنامج ، إرشاد الأقران ، طريقة خدمة الجماعة ، المهارات الاجتماعية .

Abstract

Children deprived of family care and placed in Shelter institutions suffer from many manifestations of deficiency, deprivation and social maladjustment with the surrounding environment as a result of their lack of social skills. The current study aimed to determine the effectiveness of the peer counseling program in developing the social skills of children deprived of family care. The study used the quasi-experimental approach using a single-group design with a pre-test and post-measurement. The study was applied to a deliberate sample of (15) individuals divided into (5) counselors and (9) counselees. The results of the study proved the validity of the first, second and third study hypotheses on the following dimensions: social interaction skill, social relationship formation skill, participation and cooperation skill, and the fourth hypothesis is invalid due to the skill of self-reliance.

Keywords : effectiveness, program, peer mentoring, In Social Group Work Method, social skills.

أولاً : مدخل إلى المشكلة :

تستند فلسفة الرعاية الاجتماعية للأطفال على الاعلان العالمي لحقوق الطفل ، والذي نص على ضرورة توفير الفرص والامكانيات التي تتيح للطفل أن ينشأ في جو صحي سليم وفي ظروف ملائمة من الحرية والكرامة وأن يتمتع بتسهيلات الضمان الاجتماعي بما في ذلك غذاء مناسب ومسكن وخدمات صحية وأن ينشأ في جو من الأمان في أسرة بحيث توفر له الحماية ضد كل أنواع الإهمال والقسوة والاستغلال (Alancowlingb & cholemailer, 2002, p 26)

وبالرغم من ذلك نجد أن هناك أعداد كبيرة من الأطفال في المجتمع منعتهم الظروف من النمو والنشأة في أسر طبيعية ، فمنهم اللقطاء ومجهولي النسب ، ومنهم الأطفال الذين فقدوا أسرهم

نتيجة لليتم أو الهروب من الأسرة ، وهؤلاء جميعاً من نطلق عليهم الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .

وفي هذا السياق أكدت نتائج العديد من الدراسات والبحوث العلمية على أنه إذا تعذر تربية الطفل داخل أسرته الطبيعية فيكون من الأفضل التربية داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية ، والتي تعد النموذج البديل للأسرة الطبيعية لتربية ورعاية الأطفال . (القاضي ، ٢٠١١)

والأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية من أكثر الفئات حاجة إلى الاهتمام من خلال مؤسسات الرعاية الاجتماعية الحكومية والأهلية لمساعدتهم على اشباع حاجاتهم الضرورية للنمو السوي و إتاحة الفرصة أمامهم للتفاعل مع المجتمع . (رضوان ، ٢٠٠٧)

وتشير الإحصائيات إلى حجم التحديات السلوكية الكبيرة التي يواجهها الأطفال المحرومون من الرعاية الأسرية، وخاصة أولئك الذين يعيشون في دور رعاية ، ففي الولايات المتحدة الأمريكية تشير الأرقام الصادرة في عام ٢٠٢٣ ، كان هناك حوالي (٣٩٦٠٠٠) طفل يعيشون في دور الرعاية بالولايات المختلفة ، مع ارتفاع ملحوظ عن السنوات السابقة، مما يعكس المخاوف المستمرة بشأن رعاية الطفل. (Annie .E,2024)

وغالباً ما يُظهر الأطفال في دور الرعاية بالولايات المتحدة الأمريكية معدلات أعلى من المشكلات السلوكية مقارنة بأقرانهم في الأسر الطبيعية ، فعلى سبيل المثال، أشار تقرير صدر عام ٢٠٢١ إلى أن ما يقرب من (٤٠%) من الأطفال في دور الرعاية يعانون من مشاكل سلوكية خطيرة ، وهو أعلى بكثير من المتوسط بالنسبة للأطفال خارج هذا النظام ، بالإضافة إلى ذلك فإن الأطفال الذين لديهم تاريخ من سوء المعاملة معرضون لخطر متزايد للإصابة بحالات الاضطراب مثل القلق والاكتئاب . (Peter .J ,2011)

أما على المستوى المحلي تشير البيانات إلى أن حوالي (٤٠%) من الأطفال في مصر تحت سن ١٨ عاماً، مما يعكس الحاجة الملحة لتوفير الرعاية والدعم للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، حيث تشير التقديرات إلى أن عدد الأطفال اليتامى يتراوح بين (٣ - ٥%) من إجمالي السكان، مما يعني وجود حوالي ٤ ملايين يتيم ، و يعيش معظم هؤلاء الأطفال في حوالي (٣٠,٠٠٠) دار أيتام في تتركز معظمها بالمدن الكبرى والمحافظات ، بالإضافة إلى ذلك يُقدر أن هناك حوالي نصف مليون طفل في خطر أو يعيشون في الشوارع. (Egypt Without Orphans)

وعلى الرغم من عدم توفر إحصائيات دقيقة على المستوى المحلي ، فإن وزارة التضامن الاجتماعي تعمل على تحسين أوضاع هؤلاء الأطفال من خلال برامج مختلفة ووفقاً للإحصائيات الصادرة عن الوزارة بلغ عدد الأطفال المودعين بدور الأيتام لعام ٢٠١٨ حوالي (٩٠٠٠) طفل ومراهق(وزارة التضامن، ٢٠١٩)

أما في عام ٢٠٢١، تم إيواء حوالي (١١,٨٢٥) طفلاً في الأسر الحاضنة، حيث كان (٨٥%) من هؤلاء الأطفال أقل من ١٨ عاماً ، وتشير تقارير الوزارة أن هؤلاء الأطفال يواجهون تحديات كبيرة، بما في ذلك الفقر والعنف، بالإضافة إلى مشاكل ثقافية تتعلق بالتوجه نحو دور الأيتام كحل بديل للرعاية الأسرية.(وزارة التضامن ، ٢٠٢٢)

ولقد شهدت مصر العديد من التغييرات فيما يتعلق بنظام الرعاية البديلة لأيتام والأطفال المحرومين من الرعاية السرية بدءاً من عام ٢٠١٤ ، حيث بدأت الحكومة المصرية جنباً إلى جنب مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني في اعتماد المبادئ التوجيهية للجمعية العامة للأمم المتحدة بشأن الرعاية البديلة . (El-Azzazy,2023)

مجلة الخدمة الاجتماعية

ويوجد في مصر عدد من المؤسسات التي توفر الرعاية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، وفقاً لتقارير اليونيسف، هناك حوالي (٤٠٠) مؤسسة إيواء للأطفال في مصر، تقدم خدماتها لأكثر من (١٥,٠٠٠) طفل يعانون من ظروف صعبة أو محرومين من الرعاية الأسرية ، وتتمثل هذه المؤسسات في دور الأيتام والمراكز الاجتماعية التي تهدف إلى توفير بيئة آمنة ورعاية شاملة للأطفال، كما تؤكد التقارير أن الفقر والحرمان يؤثران بشكل كبير على هؤلاء الأطفال، حيث يعيش حوالي (٣٠%) من المصريين في فقر مادي، وهذا يؤثر سلباً على حقوق الأطفال وخدماتهم.(UNICEF,2023)

وتعمل العديد من المهن الإنسانية في مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية وفي مقدمتها مهنة الخدمة الاجتماعية بما تمتلكه من طرق مهنية وأساليب وأدوات تحاول من خلالها تقديم أوجه الرعاية لهؤلاء الأطفال سواء على المستوى الفردي أو الجماعي أو المجتمعي .

حيث أشار كلا من (Keller & Spath,2012) تلعب الخدمة الاجتماعية عدة أدوار مهمة بتلك المؤسسات ، منها: تقديم الدعم النفسي والعاطفي ، وإشباع احتياجات الأطفال ، التخطيط وتنفيذ البرامج ، حيث يقوم الأخصائيون بتطوير برامج ترفيهية وتعليمية تساعد الأطفال على تنمية مهاراتهم وتسهيل تكيفهم مع الحياة في دور الإيواء

ويري كلا من (McBeath & Austin ,2010) أن الخدمة الاجتماعية تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية والنفسية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية، تعزيز العلاقات الاجتماعية لديهم من خلال استخدام التوجيه والإرشاد ، وتوجيه الأطفال نحو الخدمات الصحية والتعليمية وكذلك التنسيق مع الجهات الحكومية وغير الحكومية لضمان تقديم خدمات متكاملة للأطفال.

ويري "Karin" أن طريقة العمل مع الجماعات كأحدى طرق الخدمة الاجتماعية الأساسية ، تركز على تفاعل الأفراد ضمن جماعات لتحقيق أهداف معينة وتحسين الظروف الاجتماعية ، و تهدف هذه الطريقة إلى تعزيز التعاون، وتطوير المهارات الاجتماعية، وتوفير الدعم النفسي للأفراد، خاصة في الأنساق الاجتماعية المعقدة مثل مؤسسات الإيواء .(Karin. C & et.al,2016)

وتهدف طريقة العمل مع الجماعات لتحسين نوعية الحياة للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، وتسعى إلى تحقيق ذلك من خلال البرامج الجماعية، التي تساعد على تمكين الأطفال من تطوير مهاراتهم الاجتماعية ، الأمر الذي يساعدهم على التكيف مع بيئة الاجتماعية بالمؤسسة الإيوائية أو المجتمع . (Hepworth, D. H & et.al ,2017,p:139) ويؤكد ذلك نتائج العديد من الدراسات والبحوث العلمية التي تناولت الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات بالمؤسسات الإيوائية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، نستعرض بعضها فيما يلي:-

- دراسة (شيماء يوسف ، ٢٠١٣) هدفت الدراسة إلى اختبار العلاقة بين استخدام نموذج التركيز على عضو الجماعة وتحقيق التنمية الذاتية للفتيات المعرضات للانحراف لكي يستطعن مواجهة انحرافهن ، طبقت الدراسة على الفتيات المودعات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية للفتيات بالعجوزة محافظة القاهرة ، و أثبتت نتائج الدراسة فاعلية استخدام نموذج التركيز العضو في تحقيق التنمية الذاتية للفتيات المعرضات للانحراف ، من خلال تحقيق تنمية التقدير الإيجابي ، تنمية القدرة على التعبير الحر ، وتنمية العلاقات الاجتماعية للفتيات . (جبر ، ٢٠١٣)

مجلة الخدمة الاجتماعية

- دراسة (عامر، ٢٠١٤) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الأنشطة الجماعية لتمكين أطفال الشوارع من الإناث بالمؤسسات الإيوائية. طبقت الدراسة على الإخصائيين الاجتماعيين وعينة من الفتيات بالمؤسسات الإيوائية للفتيات بمدينة الإسكندرية . وأسفرت نتائج الدراسة عن استخدام الأخصائيات الاجتماعيات للأنشطة الجماعية لتمكين الأطفال من الخدمات المقدمة بالمؤسسة، وذلك بتوعيتهن وإمدادهن بالمعلومات والمساعدة للاستفادة القصوى منها، والمساعدة في حل المشكلات التي تواجههن سواء في المؤسسة أو المدارس. كما أكدوا بأن أهم المعوقات التي تواجههم لتطبيق البرنامج وما يتضمنه من أنشطة هي ضعف الإمكانيات المادية بالمؤسسة، وبعض المعوقات الإدارية مثل الروتين وصعوبة الإجراءات.

- دراسة (Josane .V & Marianne .S,2016) أشار المقال إلى أن أكبر مجال لتقديم الخدمات في الخدمة الاجتماعية بجنوب أفريقيا يتعلق برعاية الطفل والأسرة. وتشير التوجهات السياسية إلى أن الخدمات تهدف إلى الحد من إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم مع حماية الطفل والحفاظ على وحدة الأسرة. وطريقة العمل مع الجماعات هي استراتيجية للتدخل الفعال ، وذلك نظراً لمزايا طريقة العمل مع الجماعات في معالجة العزلة الاجتماعية للأطفال في الأسر المعرضة للخطر.

- دراسة (سويدان ، ٢٠١٧) هدفت الدراسة إلى تحديد ملامح الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات بالمؤسسات الإيوائية في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم متطلبات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات تتمثل في مدي توفر المعارف النظرية ، أهداف الممارسة ، قيم وأخلاقيات الممارسة ، مستويات الممارسة ، مهارات الممارسة ، الاستراتيجيات والتقنيات المهنية ونماذج الممارسة لدي أخصائيي العمل مع الجماعات ، طبقت الدراسة على الأخصائيين الاجتماعيين وكذلك الأطفال المودعين بالمؤسسات الإيوائية لرعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالأبعادية ، مدينة دمنهور ، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية معنوية بين النوع الاجتماعي (ذكور وإناث) والممارسات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين، مشيراً إلى أهمية إدراك الأخصائيين لأهمية الممارسة المهنية في التعامل مع مشكلات الأطفال بالمؤسسات الإيوائية.

- دراسة (شليبي ، ٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى اختبار فاعلية أساليب المناقشة الجماعية وتنمية التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، طبقت الدراسة على عينة من الأطفال المودعين بدار الرعاية الاجتماعية بالأبعادية ، مدينة دمنهور ، توصلت نتائج الدراسة إلى فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام المناقشة الجماعية في تنمية التفاعل الاجتماعي للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية على أبعاد : الإقبال على الآخرين ، التعاون مع الآخرين ، و الإتصال بالآخرين .

- دراسة (Analeasa ,2024) هدفت الدراسة إلى تقديم توصيات للمدارس ومؤسسات رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لتقديم الدعم لجماعة الآباء في نظام الأسر البديلة ، طبقت الدراسة عينة من الآباء بالتبني في الأسرة البديلة من ذوي البشرة الملونة ، وتوصلت النتائج إلى أن الأطفال المتبنين في الأسر البديلة الذين كانوا في رعاية آباء بالتبني من ذوي البشرة الملونة ربما استفادوا من خبرات التعليم والمعرفة والتدريب التي يتم تقديمها لهم من خلال آباءهم بالتبني (رأس المال الاجتماعي)، تقدم التجارب الحية لجماعة الآباء بالتبني من ذوي البشرة الملونة والذين

مجلة الخدمة الاجتماعية

كانوا معلمين في وقت تقديم الرعاية رؤى وتوصيات حول كيفية تمكين المدارس ونظام رعاية الأطفال من تحسين النتائج للأطفال المتبنين.

وتستخدم طريقة العمل مع الجماعات العديد من النماذج المهنية في سبيل تحقيق التكيف الاجتماعي للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية من خلال تنمية مهاراتهم الاجتماعية خلال ممارسة الأنشطة الاجتماعية بمؤسسات الرعاية ، ومن أهم تلك النماذج ، نموذج الإرشاد عن طريق الأقران .

ويهدف إرشاد الأقران إلى تعزيز عملية التعلم والدعم العاطفي من خلال التفاعل بين الأقران حيث يقدمون المساعدة والمشورة للآخرين داخل جماعتهم ، ويتميز هذا النوع من الإرشاد بكونه يعتمد على تبادل الخبرات والمعرفة بين الأطفال في نفس المرحلة العمرية ، ويُعتبر هذا النوع من الإرشاد أداة فعالة لبناء المهارات الاجتماعية، وتعزيز الانتماء في الجماعات .

حيث يري " Urdan " أن إرشاد الأقران هو عبارة عن الجهود المتضافرة المشجعة لتسخير قدرة جماعة من الأفراد يتقاسمون اهتمامات مشتركة ، دون اللجوء

إلى الانضباط أو الاعتماد على المهنين ، أو أولئك المسؤولين داخل المؤسسات .
(Urdan .T & Pajares .F , 2006,p:111)

و يري الباحث أن نموذج إرشاد الأقران في طريقة العمل مع الجماعات يمكن أن يتم ممارسته من خلال الأساليب التالية : أسلوب التفاعل الاجتماعي ، حيث يتطلب إرشاد الأقران تفاعلاً مباشراً بين الأفراد بعضهم البعض ، مما يساهم في خلق بيئة داعمة ، أسلوب المشاركة في الخبرات ، حيث يعتمد إرشاد الأقران على تبادل الخبرات والمعلومات بين الأفراد ويمكن للأفراد التعلم من تجارب بعضهم البعض ، و أسلوب الدعم العاطفي ، حيث يوفر إرشاد الأقران شعوراً بالأمان والدعم النفسي مما يساعد الأفراد على التعبير عن مشاعرهم بشكل أكثر تحراً .

هذا وقد تناولت العديد من الدراسات و البحوث العلمية أهمية استخدام إرشاد الأقران في تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال ، ونستعرضها فيما يلي :-

- دراسة (عاشوري ، ٢٠١٩) هدف هذا المقال إلى التعرف أهمية جماعة الأقران كوسيط في عملية التنشئة الاجتماعية ، أوضحت النتائج أن الطفل في مسيرة نموه بحاجة ماسة إلى التفاعل الاجتماعي والاتصال مع مختلف البيئات الاجتماعية المحيطة به، والتي لها أثر كبير في نموه على اختلاف المستويات، لذلك تعتبر جماعة الأقران من الوسائط الفاعلة التي تعمل على التنشئة الاجتماعية فالطفل في مرحلة الدراسة ينتقل إلى جماعة الأقران ويتشكل ضمن أفرادها ويصبح ينتسب لقوانينها وضوابطها، يؤثر ويتأثر بأقرانه الذين يتفاعل معهم، وتنعكس آثار هذا التفاعل على سلوكه واستجاباته وعلى شخصيته وتطورها.

- دراسة (حمد ، ٢٠٢١) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى فاعلية برنامج إشرافي يستند إلى نموذج تثقيف الأقران الجمعي في تنمية المهارات الإرشادية والكفاءة الذاتية المهنية لدى مرشدي محافظة الكرك، تكونت عينة الدراسة من (٣٠) مرشداً تربوياً ، أوضحت النتائج أن مستوى المهارات الإرشادية والكفاءة الذاتية المهنية لدى مرشدي محافظة الكرك جاء متوسطاً، وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغيري (الجنس والخبرة العلمية) والتفاعل بينهما

على مستوى امتلاك المرشدين التربويين للمهارات الإرشادية والكفاءة الذاتية المهنية، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات أفراد المجموعتين: التجريبية والضابطة في المهارات الإرشادية والكفاءة الذاتية المهنية لصالح المجموعة التجريبية التي تلقى أفرادها البرنامج الإشرافي على القياس البعدي، وأشارت النتائج، كذلك إلى وجود أثر للبرنامج الإشرافي في تنمية المهارات الإرشادية والكفاءة الذاتية المهنية لدى المرشدين التربويين.

دراسة (ملكاوي ، ٢٠٢١) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين ضغط الأقران واضطراب المسلك لدى الأحداث الجانحين تبعاً لمتغيرات (المستوى الاقتصادي للأسرة ، المستوى التعليمية للأب و للأم) طبقت الدراسة على ١٤٢ حدث جانح من المودعين في دار تربية وتأهيل الأحداث بمدينة إربد ، توصلت النتائج إلى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين ضغط الأقران واضطراب المسلك لدى الأحداث الجانحين ، وعدم وجود فروق في ضغط الأقران تعزي إلى المستوى الاقتصادي للأسرة أو إلى المستوى التعليمي للأم .

- دراسة (Anisa & Kamsih, 2022) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين الدعم الاجتماعي من الأقران والثقة بالنفس الأكاديمية، و تحديد العلاقة بين المهارات الاجتماعية والدعم الاجتماعي من الأقران والثقة بالنفس الأكاديمية لدى الطلبة. ، طبقت الدراسة على ١٤٩ طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية الداخلية تم تحديدهم بأسلوب العينة العشوائية العنقودية. أثبتت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ايجابية بين المهارات الاجتماعية والثقة بالنفس الأكاديمية، وأن هناك علاقة موجبة بين الدعم الاجتماعي من الأقران والثقة بالنفس الأكاديمية، و أن هناك علاقة بين المهارات الاجتماعية والدعم الاجتماعي من الأقران والثقة بالنفس الأكاديمية ، كما أكدت نتائج الدراسة على أن المهارات الاجتماعية والدعم الاجتماعي من الأصدقاء يساهمان بشكل فعال في تحسين الثقة بالنفس الأكاديمية بنسبة ٥٤٪، في حين أن النسبة المتبقية ٤٦٪ تتأثر بعوامل أخرى لم يتم فحصها في هذه الدراسة.

- دراسة (Karen L & et.al, 2022) هدفت هذه الدراسة إلى تقييم فوائد برنامج جماعة الصداقة السريعة الذي تم تنفيذه كتدخل قائم على الإدراك الاجتماعي والسلوك الاجتماعي والعلاقات بين الأقران والمعلمين للطلاب الذين رفضهم الأقران . طبقت الدراسة على عينة مكونة من ٢٢٤ طالباً ابتدائياً تم رفضهم من قبل أقرانهم ، توصلت نتائجها إلى وجود علاقة ايجابية بين البرنامج و تحسين المهارات الاجتماعية المعرفية (التقييمات المباشرة للتعرف على المشاعر وحل المشكلات الاجتماعية بكفاءة)، والسلوك الاجتماعي (تقييمات المعلمين للمهارات الاجتماعية والسلوك الخارجي)، والعلاقات الشخصية (ترشيحات القياس الاجتماعي للأقران لقبول الأقران والصداقات، وقرب المعلم من الطالب).

- دراسة (Marleen e. R & et.al, 2024) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى تشابه أعضاء جماعات أقران الأطفال مع بعضهم البعض من حيث نقاط القوة السلوكية والعاطفية والإنجاز الأكاديمي والسلوك في المدرسة ، طبقت الدراسة على ٧٣٩ طفلاً تتراوح أعمارهم بين ٩ - ١٠ سنوات ، من ٣٠ مدرسة ابتدائية فنلندية، أظهرت النتائج كذلك أن أداء الأطفال في المدرسة يرتبط بشكل إيجابي بكل من الإنجاز الأكاديمي والسلوك في المدرسة . وكذلك كشفت قيم الارتباطات داخل الفصل أن أعضاء جماعات الأقران يشبهون بعضهم البعض من حيث نقاط القوة السلوكية فقط دون التحصيل الأكاديمي.

- دراسة (Linda J.et.al & et.al, 2024) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين الإدراك الاجتماعي للأطفال الصغار وعلاقتهم الإيجابية مع الأقران ، طبقت الدراسة على عينة من ٢١١

طفلاً في سن ما قبل المدرسة ، أظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية بين فهم الأطفال للعواطف والعلاقات الإيجابية مع الأقران في المرحلة الأولى، بما يتماشى مع نظريات البناء الاجتماعي.

- دراسة (Belgin . L, 2024) هدفت هذه الدراسة إلى اكتشاف التأثير التنبئي لمهارات التنظيم الذاتي على العلاقات بين الأقران لدى أطفال ما قبل المدرسة ، طبقت الدراسة على عينة من الأطفال عددهم ١٦٥ طفلاً من أصل تركي (تتراوح أعمارهم بين ٥ و ٦ سنوات)، أكدت نتائج الدراسة أن متغيرات التنظيم الذاتي للأطفال الصغار (الضبط الذاتي ، الانتباه ، الذاكرة الفاعلة) أثرت على مستويات إعجاب أقرانهم بشكل إيجابي وكبير. علاوة على ذلك، أثرت متغيرات التنظيم الذاتي لدى الأطفال الصغار على مستويات السلبية والكرهية تجاه أقرانهم.

مشكلة الدراسة :

يعاني الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية والمودعون بالمؤسسات الإيوائية العديد من مظاهر النقص والحرمان وسوء التوافق الاجتماعي مع البيئة المحيطة نتيجة لحرمانهم من النشأة في أسرهم الطبيعية ، ويبدو ذلك في العديد من المظاهر منها : عدم القدرة على المشاركة والتفاعل ، عدم القدرة على تكوين العلاقات الاجتماعية ، عدم القدرة على المشاركة ، عدم القدرة على اتخاذ القرار ، وصعوبة العمل الجماعي ، وغيرها من المظاهر تدل على نقص المهارات الاجتماعية لدى هؤلاء الأطفال .

وتعتبر المهارات الاجتماعية مطلباً رئيسياً من متطلبات تحقيق التوافق الاجتماعي للطفل مع البيئة المحيطة ، حيث أن تعلم المهارات الاجتماعية يتعزز حال إتاحة الفرصة للطفل أن يتفاعل ويتعاون مع أقرانه في أداء المهام ، فالوسط الاجتماعي الذي يسمح بالتفاعلات الاجتماعية والذي يحترم التنوع ويشجع على التفكير المرن والكفاءة الاجتماعية في أنشطة تفاعلية وتعاونية موجهة ، يقود إلى مستويات عالية من النمو المعرفي والعقلي والاجتماعي للأطفال.(المرتضى ، ٢٠١٨ ، ص ٨١٤)

والمؤسسات الإيوائية لها أهمية كبيرة في تحقيق ذلك ، فهي المكان المناسب لرعاية الأطفال الذين لم تشملهم الرعاية الأسرية حيث تعتبر المؤسسة بالنسبة لهم بديل البيئة الطبيعية عن طريق توفير الإمكانات المادية والبشرية التي تسهم في اشباع الاحتياجات الأساسية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية. (علام ، ٢٠٢٢ ، ص ١٥٢)

ويري الباحث أن جماعة الأقران وسيط اجتماعي هام ومؤثر في تحقيق النمو الاجتماعي للأطفال المحرومين من الرعاية بالمؤسسات الإيوائية ، حيث توفر جماعة الأقران للطفل التفاعل الاجتماعي مع أفراد مساوين له ، لذلك فإن الطفل يتفاعل مع هذه الجماعة ويدرك مكانته وقيمه ، كما يتعرف على ما لديه من مهارات وقدرات أثناء أدائه لأدوار متنوعة ضمن هذه الجماعة ، وهو بالتالي يطور مفهومه عن ذاته .

وبناء على ما تقدم وفي ضوء نتائج الدراسات السابقة يري الباحث أنه يمكن تنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، وذلك عن طريق مساعدة الأقران بعضهم البعض على تطوير مهارات التفاعل ، المشاركة والتعاون ، تكوين العلاقات الاجتماعية ، والاعتماد على النفس ، لذلك تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل التالي : ما مدى فاعلية برنامج إرشاد الأقران في تنمية المهارات الاجتماعية لدى جماعات الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ؟

ثانياً : أهمية الدراسة : ترجع أهمية الدراسة الراهنة إلى ما يلي :-

١- إن الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية والمودعون بالمؤسسات الإيوائية يعانون العديد من الصعوبات الاجتماعية والنفسية لأنهم حرموا من الرعاية الأسرية الطبيعية وذلك لظروف خارجة عن إرادتهم ، الأمر الذى يتطلب ضرورة تخطيط وتنفيذ برامج تساعد على توافقيهم النفسي والإجتماعى .

٢- أهمية المتغيرات التى تتناولها الدراسة وهى المهارات الاجتماعية بتعريفاتها وأبعادها وأهميتها فى تنمية الشخصية الإنسانية ، حيث تلعب المهارات الاجتماعية دوراً محورياً فى تشكيل شخصية الطفل وسماته و توافقه مع البيئة المحيطة ، وتعتبر جماعة الأقران وسيط اجتماعي هام ومؤثر فى تحقيق ذلك .

٣- المساهمة فى إثراء البناء المعرفي لطريقة خدمة الجماعة فيما يخص متغيرات الدراسة ، سواء المتغير المستقل (إرشاد الأقران) أو المتغير التابع (المهارات الاجتماعية) .

ثالثاً : أهداف الدراسة : تهدف الدراسة الراهنة إلى تحقيق الأهداف التالية :-

الهدف الرئيسي : تحديد مدى فاعلية برنامج إرشاد الأقران فى تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .

الأهداف الفرعية :

١- تحديد مدى فاعلية برنامج إرشاد الأقران فى تنمية مهارة التفاعل مع الآخرين لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .

٢- تحديد مدى فاعلية برنامج إرشاد الأقران فى تنمية مهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .

٣- تحديد مدى فاعلية برنامج إرشاد الأقران فى تنمية مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية مع الآخرين لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .

٤- تحديد مدى فاعلية برنامج إرشاد الأقران فى تنمية مهارة الإعتماد على النفس لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .

رابعاً : فروض الدراسة : تسعى الدراسة الراهنة إلى التحقق من صحة الفروض التالية :-

الفرض الرئيسي : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية للمهارات الاجتماعية لصالح اتجاه القياس البعدي وتعزى إلى برنامج التدخل المهني .

الأهداف الفرعية :

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة التفاعل مع الآخرين لصالح اتجاه القياس البعدي .

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين لصالح اتجاه القياس البعدي .

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة تكوين العلاقات الاجتماعية مع الآخرين لصالح اتجاه القياس البعدي .

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة الإعتماد على النفس لصالح اتجاه القياس البعدي .

خامساً : مفاهيم الدراسة :

(١) مفهوم البرنامج الإرشادي : Counseling Program

يعرف الإرشاد بصفة عامة بأنه : عملية بناء تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته ، وينمي إمكانياته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعلمه وتدريبه ، لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه ، وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصياً وتربوياً وأسرياً . (زهران ، ٢٠٠٦ ، ص ١٢)

ويعرف بأنه " نوع من أنواع الإرشاد يستخدم مع مجموعة من الأفراد تجمعهم سمات شخصية متشابهة أو مشكلة واحدة " . (سناري ، ، ص ٨)

ويعد الإرشاد الجماعي أحد أنواع الإرشاد وأكثر الأساليب فاعلية في تحقيق الأهداف الوقائية والعلاجية والإنمائية التي تمثل حجر الزاوية في الممارسة المهنية للطريقة وذلك بما يتميز به ذلك النوع من الإرشاد من تحقيق متميز سريع قائم على الاتصال والتفاعل المباشر بين أعضاء الجماعة في ظل تأثير متبادل يؤدي إلى الإيجابية واكتساب المهارات الاجتماعية المتنوعة . (محفوظ ، ٢٠٠٦ ، ص ١١)

أسس استخدام الإرشاد في الجماعات :

يقوم الإرشاد الجماعي كأحد أنواع الإرشاد بصفة عامة على أسس ومسلمات ومبادئ تتعلق بالسلوك الإنساني وعلى أسس فلسفية تتعلق بطبيعة وأخلاقيات الإرشاد وعلى أسس نفسية وتربوية تتعلق بالفروق الفردية والفروق الجنسية ومطالب النمو ، وعلى أسس اجتماعية تتعلق بالتفاعل الاجتماعي من خلال الاهتمام بالفرد كعضو في جماعة ، وبناءً على ذلك فإن استخدام الإرشاد الجماعي في طريقة خدمة الجماعة يتم من خلال التفاعل والاتصال الذي يحدث في الجماعة ، ولأهمية اعتبار الفرد كعضو في جماعة بل في جماعات كثيرة له فيها أدوار اجتماعية فإن الإرشاد الجماعي يقوم على أساس دراسة ديناميات الجماعة وعملية التفاعل الاجتماعي وعمليات المسيرة والمغايرة في السلوك . (الصاوي ، ٢٠١٨ ، ص ٤٨)

أما البرنامج الإرشادي فيعرف على أنه :

واجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة يمكن تحديد مفهوم البرنامج الإرشادي كما يلي :-

- ١- أحد الأساليب المهنية المستخدمة في طريقة العمل مع الجماعات .
- ٢- يقوم على أسس أخلاقية ، نفسية ، واجتماعية .
- ٣- يعتمد على عمليات الاتصال والتفاعل الجماعي بين أعضاء الجماعة .
- ٤- بهدف تنمية المهارات الاجتماعية لديهم .

(٢)- مفهوم جماعة الأقران: Perr Group

ورد في قاموس "كامبريدج" أن جماعات الأقران هي: مجموعة من الأفراد الذين يعرفون أنفسهم كما يدركهم الآخرون على اعتبار أنهم جماعة اجتماعية مميزة". كما تُعرف جماعة الأقران من خلال الخصائص الاجتماعية المشتركة بينهم مثل (السن، النوع، المهنة، والسلالة)، وقد يكون لهذه الجماعات معايير، وثقافة، وقواعد مشتركة، وتقوم الجماعة بتنشئة أعضائها الجدد وفقاً لهذه الثقافة والقواعد والمعايير. (Turner, 2006, p.256)

وتُعد جماعة الأقران مناخ متميز عن متميز عن المناخ الأسري ، نظراً للخصائص المميزة التي تجعل من جماعة الأقران لها قوة في التأثير قد تفوق حتى الأسرة وباقي المؤسسات الاجتماعية، فالعلاقات مع الأقران تؤثر تأثيراً جوهرياً في حياة الأفراد لأنها تؤدي دوراً مهماً في نموهم الانفعالي والاجتماعي والنفسي وتوافقهم الشخصي، فالأقران في بعض الأحيان يكونون أقرب من أفراد الأسرة ويقدمون العون والمساعدة بشكل أسرع وقت الشدائد والأفراد الذين ليس لديهم علاقات مع أقرانهم. (محمد ، ، ص ٦٠٠)

فجماعة الاقران هي جماعة اجتماعية يتشارك أعضاؤها في اهتمامات ومواقف اجتماعية وأعمار مشتركة، وهنا يمكن للأطفال أن يهربوا من الرقابة ويتعلموا تكوين علاقات بمفردهم ، وعادة ما يبلغ تأثير جماعة الاقران ذروته خلال فترة المراهقة ومع ذلك، فإن مجموعات الاقران تؤثر بشكل عام على الاهتمامات قصيرة الأجل فقط على عكس الأسرة، التي لها تأثير طويل الأجل. (Para. LibreTexts)

وأجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة يمكن تحديد مفهوم جماعة الاقران كما يلي :-

- ١- مجموعة من الأفراد مميزة ومتجانسة .
- ٢- تجمع بينهم مجموعة من الخصائص المشتركة (النوع ، السن ، الظروف الاجتماعية).
- ٣- تجمع بينهم مجموعة من الصلات والاهتمامات المشتركة .
- ٤- تتميز بتأثيرها كبير على قدراتهم ومهاراتهم الاجتماعية .

(٣)- مفهوم إرشاد الاقران: Peer-mediated Counseling

يعرف إرشاد الاقران على أنه " استخدام جماعة الأقران في الأنشطة المنظمة لإتاحة المزيد من الفرص أمام الأعضاء ليمارسوا ما يكونوا قد تعلموه من المحتوى " . (Harper&Maheady,2007,p105)

كما يعرف على أنه " الجهود المتضافرة المشجعة لتسخير قدرة جماعة يتقاسمون إهتمامات مشتركة دون اللجوء إلى الضبط المؤسسي أو الإعتماد على المهنيين في السلطة داخل المؤسسة " . (Arudo,2006,p2)

العناصر الأساسية لإرشاد الاقران : ويقوم إرشاد الاقران على مجموعة من العناصر الأساسية وهي :-

أ- **التفاعل الاجتماعي** : يتطلب إرشاد الاقران تفاعلاً مباشراً بين الأفراد، مما يساهم في خلق بيئة داعمة.

ب- **المشاركة في الخبرات** : يعتمد إرشاد الاقران على تبادل الخبرات والمعلومات، حيث يمكن للأفراد التعلم من تجارب بعضهم البعض.

ج- **الدعم العاطفي** : يوفر إرشاد الاقران شعوراً بالأمان والدعم، مما يساعد الأفراد على التعبير عن مشاعرهم بشكل أكثر انفتاحاً.

تأثير إرشاد الاقران على تفاعل جماعات الأطفال :

يعد إرشاد الاقران أداة فعالة لتعديل السلوك لدى جماعات الأطفال ، وذلك من خلال تعزيز التفاعل الاجتماعي بينهم ، توفير الدعم العاطفي، وتعليم المهارات الاجتماعية ، ويمكن تحقيق ذلك من خلال :-

أ- **تعزيز الثقة بالنفس** : حيث يساهم إرشاد الاقران في تعزيز ثقة الأطفال بأنفسهم ، وذلك من خلال الدعم المتبادل بين الاقران ، مما يؤدي ذلك إلى زيادة ثقتهم بأنفسهم ، وكذلك يؤثر بشكل إيجابي على سلوكهم. (Gina& et.al,2021)

ب- **التفاعل الإجتماعي** : حيث يسهم أن إرشاد الأقران في تعزيز الثقة بين الأعضاء بعضهم البعض ، مما يؤدي إلى تحسين عملية التفاعل داخل الجماعة ، وبالتالي يصبح الأعضاء أكثر أمناً في التعبير عن آرائهم بحرية كاملة. (Barker & Moreaes,2006)

ج- **توفير الدعم العاطفي** : حيث يسهم إرشاد الأقران في تحسين الصحة النفسية للأطفال من خلال الدعم العاطفي المتبادل بينهم ، مما يقلل من مشاعر القلق والاكتئاب التي قد تؤثر سلباً على سلوكهم. (Stephanie L & et.al ,2019)

د- **تطوير المهارات الاجتماعية** : حيث يساعد إرشاد الأقران أعضاء الجماعة على تطوير مهاراتهم الاجتماعية من خلال المشاركة في الأنشطة الجماعية والتفاعل مع الآخرين ، مما يؤدي إلى تعزيز الشعور بالانتماء والتواصل الإيجابي بينهم. (Diane L & et.al,2020)

(٢)- مفهوم المهارات الاجتماعية : Social Skills

تعرف المهارات الاجتماعية على أنها : مجمل السلوكيات اللفظية وغير اللفظية التي يؤثر بها الأفراد في استجابات الآخرين في سياق العلاقات الشخصية ، والتي يحصل بموجبها على نواتج مرغوبة ويتجنب غير المرغوبة. (Greshan & et.al , 2017,p222)

كما تعرف المهارات الاجتماعية على أنها : الأدوات التي تمكن الناس من التواصل والتعلم وطلب المساعدة وتلبية الاحتياجات بالطرق المناسبة والتوافق مع الآخرين وتكوين صداقات وتطوير علاقات صحية وحماية أنفسهم ، وبشكل عام القدرة على التفاعل والتوافق مع المجتمع (Dowd & Tierney,2027).

و تعرف المهارات الاجتماعية على أنها : مجموعة من السلوكيات معينة مرتبطة ببعضها البعض في نسق معين ، تساعد على تحقيق الانسجام مع الآخرين واتخاذ القرارات المناسبة في المواقف الاجتماعية ، لذلك تعد المهارات الاجتماعية أحد العناصر الأساسية والمهمة التي تبين طبيعية التفاعلات اليومية للأطفال مع العالم المحيط بهم ، وذلك من خلال المواقف المختلفة. (محمود ، ٢٠١٢ ، ص ٣٩٩)

كما تعرف المهارات الاجتماعية بأنها "مجموعة من السلوكيات التي تم نتعلمها وتستخدم لتحقيق أهداف متنوعة والحصول على دعم في مواقف التفاعل بين الأفراد" (Denis & Eric,2007,p607)

وكذلك تعرف على أنها : " أساليب التعامل والتفاهم مع مع الآخرين يومياً بطرق متنوعة، بما في ذلك الأساليب اللفظية وغير اللفظية والمكتوبة والبصرية ، ويشار إلى المهارات الاجتماعية أيضاً باسم "المهارات الشخصية" أو "المهارات الناعمة". (Herrity ,2024)

واجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة يمكن تحديد مفهوم المهارات الاجتماعية كما يلي :-

- ١- مجموعة السلوكيات اللفظية وغير اللفظية التي تساعد على التوافق مع المحيطين .
- ٢- يستخدمها الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمؤسسات الإيوائية مع أقرانهم.
- ٣- لمساعدة بعضهم على المشاركة والتفاعل ، التعاون ، تكوين العلاقات الاجتماعية ، والاعتماد على النفس .

أهمية تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال :-

تشير نتائج الدراسات أن الافتقار إلى المهارات الاجتماعية يمكن أن يؤدي إلى نتائج سيئة في نمو وتطور الطفل ، ويمكن أن يعيق قدرته على تكوين العلاقات ، ويؤثر على تكيفه التعليمي ، ويؤدي إلى الشعور بالوحدة ، ويسبب مشاكل سلوكية في المستقبل ، ولهذه الأسباب من المهم غرس المهارات الاجتماعية في الأطفال في وقت مبكر من الحياة ، فالأطفال الذين يتمتعون بمستوى أعلى من التطور الاجتماعي يمكنهم تكوين صداقات أقوى ويكونون أكثر عرضة للنجاح في مسيرتهم التعليمية .

وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (Kyongboon. K & et.al , 2014) من أن معتقدات الأطفال حول أهمية المهارات الاجتماعية أنها ترتبط بشكل إيجابي بالمواقف الإيجابية ، وترتبط بشكل سلبي بسلوك العدوان (وهذا يوضح تأثير اكتساب المهارات على سلوك الطفل الإيجابي والسلبي) ، كذلك أهمية المهارات الاجتماعية ترتبط بشكل غير مباشر بالمواقف التعليمية الإيجابية من خلال السلوكيات الاجتماعية .

أنواع المهارات الاجتماعية المستخدمة في الدراسة الراهنة :

١- **مهارة التفاعل :** ويقصد بها في الدراسة الراهنة السلوكيات التي يستخدمها الأطفال بشكل يومي للتفاعل والمشاركة مع الآخرين ، وهي تشمل التواصل اللفظي وغير اللفظي ، مثل الكلام والإيماءات وتعبيرات الوجه ولغة الجسد.(Amir,2021,p28)

٢- **مهارة المشاركة والتعاون :** ويقصد بها في الدراسة الراهنة قدرة الطفل على مشاركة الآخرين والعمل معهم والانسجام والتفاوض ومشاركة الأفكار مع أقرانه وتحقيق الأهداف بشكل جماعي. فالتعاون هو مهارة أساسية تلعب دوراً محورياً في تشكيل نمو الطفل وفي سياق تنمية مهارات الطفل، فإن تعزيز التعاون يشبه رعاية بذرة ستزدهر في النهاية لتصبح فرداً مرناً ومهماً اجتماعياً.(Tersi, & Matsouka,2020)

٣- **مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية :** ويقصد بها في الدراسة الراهنة قدرة الطفل على التواصل والتعامل مع الآخرين بشكل جيد ، وتشمل القدرة على التأثير في الآخرين والإقناع ، وإظهار التعاطف في المواقف المختلفة ، فالعلاقات الاجتماعية الجيدة للطفل تؤثر على صحته النفسية وقدرته في التعايش مع الآخرين والإحساس بالأمان والانتماء ، فالسلوك الاجتماعي واللعب الاجتماعي والمهارات الاجتماعية لتنمية الصداقات لها تأثير على علاقات الأطفال بشكل إيجابي وتقبل الأقران والصداقة.(Eleftheria & Kafenia ,2024)

٤- **مهارة الاعتماد على النفس :** ويقصد بها في الدراسة الراهنة بقدرة الطفل على تحمل المسؤولية ، و التعبير عن نفسه ، وقدرته على الدفاع عن حقوقه ، وقدرته على التعبير عن انفعالاته وآراءه ووجهات نظرة حول ما يتعلق بذاته أو بالآخرين وذلك بصورة سوية وإيجابية تكون مقبولة من المجتمع ، وهذا ما أكدته نتائج دراسة (Belgin Liman,2024) من أن متغيرات الاعتماد على النفس للأطفال ، تؤثر على مستويات إعجاب أقرانهم بشكل إيجابي وكبير .

سأبدأ :الموجهات النظرية للدراسة :

نموذج ثقافة الأقران الإيجابية : Positive Peer Culture Model

تنتقل الدراسة الراهنة من نموذج ثقافة الأقران الإيجابية ، وهو أحد النماذج المهنية لطريقة العمل مع الجماعات الذي يهدف إلى استخدام الأقران لقدراتهم في مساعدة بعضهم البعض على التوافق الاجتماعي عن طريق التفاعل الجماعي الموجه.

يرى (Larry,2023) أن تحقيق القيم الإيجابية والتغيير السلوكي يتم من خلال عملية مساعدة الأقران ، إن مساعدة الآخرين تزيد من احترام الذات، ومع التزام الأفراد بشكل أكبر برعاية الآخرين، فإنهم يتخلون عن السلوكيات المؤذية.

إن نموذج ثقافة الأقران الإيجابية (PPC) يستخدم العلاقات بين الأقران من خلال الاستعانة بالمفاهيم الإيجابية ، مع التركيز على احتياجات ونقاط القوة لدى الأفراد لتعزيز الكفاءة الاجتماعية والعاطفية ، ويأتي في المقدمة تأسيس العلاقات الاجتماعية الإيجابية والاحترام المتبادل ، والفكرة الأساسية هي مساعدة الأقران أنفسهم بطريقة محترمة وبالتالي تعزيز أنفسهم (Claudia. S & et.al,2022,p3)

وترى (البدرى ، ٢٠٢١) أن استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية في خدمة الجماعة يساعد في التخفيف من مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية .

- الافتراضات الأساسية لنموذج ثقافة الأقران الإيجابية :

حددت (Marian F,1992) مجموعة من الفرضيات التي يعتمد عليها هذا النموذج ، يمكن عرضها على النحو التالي :-

- ١- إن مراحل النمو الذي يمر بها الفرد سواء في الطفولة أو المراهقة أو الشباب تتأثر بشكل أساسي بجماعة الأقران .
- ٢- أن الأفراد مسئولين بشكل أساسي عن سلوكهم الخاص.
- ٣- لدى الأفراد القدرة على تغيير القيم والاتجاهات والسلوكيات .
- ٤- أن الأفراد يستطيعون استخدام سلوكياتهم الحالية بطريقة إيجابية من خلال ديناميات التفاعل.
- ٥- جميع الأفراد في حاجة ماسة للشعور بالأهمية مع الشعور بتقبل أنفسهم.
- ٦- أن يمنح كل فرد الفرصة لكي يساعد نفسه ويساعد الآخرين.

- مراحل نمو الجماعة وفقاً لنموذج ثقافة الأقران الإيجابية:

يرى (William C,2024) أن جماعة الأقران تمر بأربعة مراحل أساسية :-

المرحلة الأولى : مرحلة التعارف وغموض الهدف : يبدأ الأعضاء في تكوين معرفة سطحية ، وتبدوا عليهم عدم القدرة على فهم الأهداف والمقاومة للجماعة .

المرحلة الثانية : مرحلة اختبار الحدود : يتزايد القلق المصاحب لتكوين الجماعة ، ويحاول الأعضاء تحديد مواقفهم النسبية داخل الجماعة ، ويتم التعبير عن المخاوف والصراعات بحرية أكبر، ويتم ذلك غالباً من خلال إلقاء اللوم على الآخرين، وخاصة أولئك الذين يتمتعون بالسلطة.

المرحلة الثالثة : مرحلة النمو والهوية الجماعية : مع تغلب الأعضاء على مقاومتهم ، يصبحون أكثر تفاعلاً معاً ، ويسعون إلى فهم الهدف، ويكونوا أكثر ثقة بالآخرين بما يكفي للتعبير عن مشاعرهم واستكشافها، وتصبح عضوية الجماعة مهمة بالنسبة لهم ، ويبدأ الأعضاء في الشعور بالمسؤولية الفردية والجماعية عن مشكلاتهم.

المرحلة الرابعة: مرحلة قوة الجماعة : لا تصل العديد من الجماعات إلى هذه المرحلة النهائية أبداً، لكن تحقيقها يعتمد أكثر على مهارة الأخصائيين الاجتماعيين ، بدعم الجماعة علي النمو والتغير مما يمكن الأعضاء من تخفيف مقاومتهم وتجربة سلوكيات ومواقف جديدة ، تصبح الجماعة نفسها مصدراً للتعليم والقوة .

مجلة الخدمة الاجتماعية

- أهمية استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية :
حددت (Nancy Willard, 2012) أهمية نموذج ثقافة الأقران الإيجابية في تحقيق الجوانب التالية :- (جبر ، ٢٠١٥ ، ص ٦٧٨)
- ١- بناء المسؤولية الفردية والجماعية عن طريق ممارسة السلوكيات الإيجابية ، والتفكير بشكل ايجابي .
 - ٢- الإهتمام بالتعرف على المشكلات عن طريق اجتماعات الجماعة بشكل منتظم اسبوعياً داخل المؤسسة .
 - ٣- الإهتمام بالمشاركة في الأنشطة والأعمال المجتمعية لتعزيز العلاقات الإيجابية مع المسؤولين .
 - ٤- الإسهام في تحقيق دور كل عضو داخل الجماعة عن طريق العمل التعاوني المشترك ، يسهم في توظيف جميع قدرات الأعضاء في إطار فريق عمل واحد .
 - ٥- الإهتمام بالتركيز على الحاضر باستخدام التفاعل الجماعي الموجه .
- أوجه استفادة الدراسة الراهنة من نموذج ثقافة الأقران الإيجابية :
يمكن تحديد جوانب الإستفادة من نموذج ثقافة الأقران الإيجابية في الدراسة الراهنة فيما يلي:-

- ١- توجيه الباحث في تحديد متغيرات الدراسة الرئيسية (المستقل – التابع)
 - ٢- توجيه الباحث في صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها .
 - ٣- توجيه الباحث في إعداد وتنفيذ برنامج إرشاد الأقران .
 - ٤- توجيه الدراسة الراهنة في تحديد نتائج التدخل المهني .
- سابعاً : برنامج إرشاد الأقران في خدمة الجماعة و تنمية المهارات الإجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية : من اعداد الباحث
- البرنامج الإرشادي ، هو عبارة عن برنامج مخطط ومنظم في ضوء أسس علمية لتقديم الخدمات الارشادية لجميع من تضمهم المؤسسة بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو السوي والقيام بالاختيار الواعي لتحقيق التوافق داخل المؤسسة وخارجها ويقوم بتخطيطه وتنفيذه فريق من المسؤولين المؤهلين .(زهران ، ٢٠٠٥ ، ص ٤٢٩)

- (١) - الأسس التي يقوم عليها برنامج التدخل المهني :-
- أ- الإطار النظري للخدمة الاجتماعية بصفة عامة ولطريقة العمل مع الجماعة بصفة خاصة بما يحتويه هذا الإطار من موجهات علمية ومهنية .
 - ب- الاطلاع على نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي اعتمدت عليها الباحثة في هذه الدراسة .
 - ج- الأهداف الرئيسية للدراسة الراهنة .
 - د- الأسس المهنية لنموذج ثقافة الأقران الذي يتم الاعتماد عليه في هذه الدراسة .
- (٢) - أهداف البرنامج :
- الهدف العام : المساهمة في تنمية المهارات الإجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمؤسسات الإيوائية .
- الأهداف الفرعية :
- أ- المساهمة في تنمية مهارة التفاعل مع الآخرين لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمؤسسات الإيوائية .

مجلة الخدمة الاجتماعية

- ب- المساهمة فى تنمية مهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمؤسسات الإيوائية .
- ج- المساهمة فى تنمية مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية مع الآخرين لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمؤسسات الإيوائية.
- د- المساهمة فى تنمية مهارة الإعتماد على النفس لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمؤسسات الإيوائية.

(٣) - الفوائد المتوقعة بعد تطبيق البرنامج :-

يتوقع من ممارسة هذا البرنامج تحقيق مجموعة من الفوائد للأطفال المودعون بالمؤسسات الإيوائية ، وهى :-

- أ- شعور الطفل بأهميته الذاتية وأهميته بالنسبة للآخرين وأهميته للمجتمع .
- ب- المساهمة فى استقرار وتوافق الطفل داخل المؤسسة نفسياً واجتماعياً .
- ج- تنمية إدراك الطفل بأهمية العمل التعاوني مع أقرانه بالمؤسسة .
- د- تنمية قدرات الطفل على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة داخل وخارج المؤسسة .
- هـ- إدراك الطفل معنى المسؤولية وجوانبها وفهم أن الشخص عندما يكون مسؤولاً يلقى الاحترام والتقدير من الآخرين .

(٤) - مراحل تنفيذ برنامج إرشاد الأقران :-

المرحلة الأولى : مرحلة إعداد الأقران المرشدين :

- أ- التمهيد والتعارف وبناء العلاقة الإرشادية .
 - ب- تعريف الأطفال المرشدين بمعلومات نظرية عن إرشاد الأقران .
 - ج- تعريف الأطفال المرشدين بمعلومات عن المهارات الاجتماعية وأهميتها .
 - د- تدريب الأطفال المرشدين علي مهارة التفاعل مع الآخرين .
 - هـ- تدريب الأطفال المرشدين علي مهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين .
 - و- تدريب الأطفال المرشدين علي مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية مع الآخرين .
 - ز- تدريب الأطفال المرشدين علي مهارة الإعتماد على النفس .
- المرحلة الثانية : مرحلة تطبيق العملية الإرشادية مع الأقران المسترشدين :

- أ- التمهيد لمحتوى البرنامج وأهدافه .
- ب- استئثار الأطفال المسترشدين لأهمية المهارات الاجتماعية لهم .
- ج- تعريف الأطفال المسترشدين بأنواع المهارات الاجتماعية.
- د- تدريب الأطفال المسترشدين علي مهارة التفاعل مع الآخرين .
- هـ- تدريب الأطفال المسترشدين علي مهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين .
- و- تدريب الأطفال المسترشدين علي مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية مع الآخرين .
- ز- تدريب الأطفال المسترشدين علي مهارة الإعتماد على النفس .

المرحلة الثالثة : مرحلة تنفيذ البرنامج :

- أ- تطبيق القياس القبلي .
 - ب- تحديد أفراد العينة من المسترشدين ذات المستوى المنخفض فى المهارات الإجتماعية .
 - ج- تحديد الأفراد المرشدين من ذوى المستوى المرتفع فى المهارات الإجتماعية .
 - د- إعداد المرشدين من خلال ٦ جلسات تدريبية ، خلال ٣ أسابيع .
 - هـ- تطبيق البرنامج على المسترشدين من خلال ١٢ جلسة إرشادية .
 - و- تطبيق القياس البعدي على الأطفال المسترشدين .
- (٥)- **متطلبات تنفيذ البرنامج :-**
- أ- خلق بيئة إرشادية مناسبة من حيث تجهيز المكان والأدوات.
 - ب- نسبة الأطفال المرشدين إلى المسترشدين (١-٢) .
 - ج- جلسات البرنامج : ١٢ جلسة على ثلاثة أشهر بواقع جلسة واحدة إسبوعياً .
- (٦)- **الإستراتيجيات المستخدمة فى تنفيذ البرنامج :-**
- أ- **إستراتيجية التشجيع والتوجيه :** من خلال تشجيع الباحث لكل عضو من أعضاء الجماعة التجريبية علي المشاركة فى البرامج والأنشطة والتوجيه أثناء ممارستها مع أقرانهم المرشدين ، وتقديم النصح والإرشاد فيما يتعلق بكيفية تنفيذ الأعمال المطلوبة والمشاركة بفاعلية مع الأقران .
 - ب- **إستراتيجية التعبير الحر عن المشاعر :** من خلال إتاحة الفرصة لكل عضو من أعضاء الجماعة التجريبية للتعبير عن مشاعره سواء أكانت مشاعر سلبية أو مشاعر إيجابية واحتواء تلك المشاعر فى إطار البرنامج .
 - ج- **إستراتيجية نقل الخبرات الحياتية :** من خلال إتاحة الفرصة أمام كل عضو من المرشدين بنقل آراءه وأفكاره إلى أعضاء الجماعة التجريبية لكى يستفيد كل عضو من خبرات أقرانه الحياتية وتبادل الخبرات أثناء ممارسة النشاط .
 - د- **إستراتيجية التعزيز الإيجابي :** من خلال منح المكافآت الرمزية المادية أو المعنوية بهدف تقوية السلوك المرغوب من أعضاء الجماعة التجريبية ، فالتعزيز الإيجابي يتضمن تقديم المثيرات السارة التى يرغب فيها الفرد .

(٧)- **التكنيكات المستخدمة فى تنفيذ البرنامج :-**

- أ- **تكنيك المناقشة الجماعية والحوار :** حيث يقوم الباحث بتحديد موضوع للمناقشة وأتاح الفرصة لصياغة عناصر بشكل تعاوني بين الأقران (المرشدين - المسترشدين) ، حيث يتعلم العضو من خلال المناقشة والحوار طرق مواجهة مشكلاته واتخاذ القرارات وتحمل المسؤوليات، إلى جانب رفع الوعي ليه نتيجة الاستماع للآراء المتعددة .
- ب- **تكنيك لعب الدور :** حيث يقوم الباحث باستخدامه كأسلوب تعليمي لاكتشاف عمليات التفاعل بين الأقران وبعضهم البعض ومساعدتهم كأعضاء فى جماعة علي فهم وإدراك مشاعرهم ودوافع سلوكهم وكذلك مشاعر الآخرين ودوافع سلوكهم في المواقف الاجتماعية المختلفة ولزيادة قدرتهم علي أداء السلوك المتوقع والتصرف في شئون حياتهم بشكل أفضل ، حيث بدأ استخدام لعب الدور

من خلال قيام الأطفال المرشدين بتمثيل بعد الأدوار المرتبطة بالمهارات الاجتماعية ، ثم يقوم الباحث بقلب الأدوار من خلال إتاحة الفرصة للأطفال المسترشدين (أعضاء الجماعة التجريبية) بتمثيل نفس الأدوار وهكذا في مرة .

ج- تكنيك القصة الإرشادية : حيث تم الاستعانة ببعض القصص المكتوبة والمصورة التي تتناول أهمية التفاعل والمشاركة وتحمل المسؤوليات وتكوين العلاقات مع الآخرين ، وقد تم استخدامها من خلال قراءة الباحث للقصص أو الاستعانة ببعض المرشدين من الأطفال ، ويوفر تكنيك القصة التفاعل الدينامي بين القارئ والمستمع أثناء الإلقاء ، وكذلك فإن إتاحة الفرصة لأعضاء الجماعة التجريبية لقراءة القصص بأنفسهم ينتج عنه تفاعل دينامي بينه وبين القصة مما يساعد على الإحساس بالقيمة الذاتية لدى العضو .

د- تكنيك المحاضرات الإرشادية : حيث يقوم البحث بالاستعانة ببعض المختصين لإرشاد الأطفال أعضاء الجماعة التجريبية خلال المحاضرات حيث يتم الإستعانة ببعض المشايخ من وزارة الأوقاف ، أخصائي تعديل سلوك ، أخصائي نفسي ، أخصائي إجتماعي ، وتحديد الموضوعات في إطار القيم المرتبطة بسلوك الأطفال داخل المؤسسة والتي تساعد على فهمهم وإدراكهم للمهارات الاجتماعية التي تساعد على تحقيق الإيجابية في سلوكياتهم ، وفي نهاية كل محاضرة يطلب الباحث من(المرشدين – المسترشدين) تلخيص موضوع المحاضرة وتحديد جوانب الاستفادة .

(٨)- الأدوار المهنية اللازمة لتنفيذ البرنامج :-

أدور المرشد : حيث يقوم الباحث بإرشاد وتوجيه الأطفال أعضاء الجماعة التجريبية أثناء ممارسة البرنامج على التعاون والمشاركة والتفاعل مع أقرانهم .

ب- دور الممكن : عن طريق العمل على تمكين الأطفال أعضاء الجماعة التجريبية من الاستفادة من قدراتهم من جانب وكذلك الاستفادة من الخدمات والموارد الموجودة داخل المؤسسة والمسخرة لخدمتهم من جانب آخر .

ج- دور المساعد : حيث يقوم الباحث بمساعدة الأطفال أعضاء الجماعة التجريبية على المشاركة في الأنشطة الخاصة ببرنامج التدخل المهني و التي تساعد على تنمية التفاعل الايجابي وتعزيز القيمة الذاتية ، والقدرة على تكوين العلاقات الناجحة والإحساس بالمسؤولية الاجتماعية تجاه أنفسهم وتجاه أقرانهم ، ومساعدتهم على التعبير الحر عن آرائهم .

د- دور المعالج : عن طريق العمل على تعديل وتغيير السلوكيات الخاطئة والاتجاهات السلبية لدى الأطفال أعضاء الجماعة التجريبية والمرتبطة بالعادات والتقاليد الخاطئة التي اكتسبها الأطفال نتيجة الظروف الغير طبيعية والحرمان الأسري ، باستخدام التدعيم الإيجابي ، وإشراكهم في قيادة الأنشطة أثناء ممارسة البرنامج لزيادة إحساسهم بالمسؤولية ، وأيضاً ممارسة الأنشطة التعاونية والجماعية لزيادة القدرة على تقبل الآخرين وتكوين العلاقات الإيجابية .

ثامناً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

(١) - نوع الدراسة : تنمي الدراسة الراهنة إلى نمط الدراسات شبه التجريبية والتي تختبر العلاقة بين متغيرين أحدهما مستقل (برنامج إرشاد الأقران) والآخر تابع (المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية) .

(٢) - **المنهج المستخدم** : تحقيقاً لأهداف الدراسة واتساقاً مع نوعها اعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي (Experimental Methodology) ذي التصميم التجريبي المجموعة الواحدة المعروف (بتصميم المجموعة الواحدة ذات الاختبار القبلي والقياس البعدي - One Group Pretest . Past Test Design) ، وقد استخدم الباحث هذا التصميم نظراً لقلّة عدد الأطفال الذين تنطبق عليهم شروط العينة بالمؤسسة .

(٣) **المجال المكاني** : قام الباحث بإجراء هذه الدراسة بمؤسسة الزهور لرعاية الأيتام بمدينة حوش عيسى ، محافظة البحيرة ، وقد قام الباحث باختيار المجال المكاني للأسباب التالية:-

أ- العلاقة المهنية الجيدة بين الباحث والأطفال المقيمين بالمؤسسة لتعدد البرامج التينفذها الباحث معهم ، حيث أن هذه المؤسسة إحدى مؤسسات التدريب الميداني لطلاب مرحلة البكالوريوس التي يشرف عليها الباحث منذ سنوات عديدة ، وإطلاع الباحث على طبيعة وظروف الأطفال المتواجدين بالمؤسسة .

ب- ترحيب السادة المسؤولين والأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسة والتعاون في تطبيق الدراسة بالمؤسسة .

ج- المؤسسة بها إمكانيات تسمح بإجراء برنامج التدخل المهني الخاص بالدراسة ، سواء من حيث توفر الأماكن أو الأدوات .

د- توفر عينة الدراسة التي يتم تطبيق البرنامج معها من الأطفال المقيمين بالمؤسسة

(٤) - **مجتمع الدراسة** : يتكون المجتمع الأصلي من الأطفال المقيمين بمؤسسة الزهور لرعاية الأيتام ، وعددهم (١٥) طفل وجميعهم محرومين من الرعاية الأسرية (أطفال مجهولي نسب) ومقيمون إقامة كاملة بالمؤسسة ، وتتراوح أعمارهم ما بين ١١- ١٥ عام ، وجميعهم طلاب في المرحلة الإعدادية ، وبذلك يتحقق التجانس بين مفردات البحث .

(٥) **عينة الدراسة** : عينة عمدية تتكون من (١٥) مفردة ، على النحو التالي : عدد (٥) أقران مرشدين وهم الذين حصلوا على مستوي مرتفع في مقياس المهارات الاجتماعية (القياس القبلي) ، وعدد (١٠) أقران مسترشدين وهم الذين حصلوا على مستوي منخفض في مقياس المهارات الاجتماعية (القياس القبلي).

(٦) - **أدوات الدراسة** : مقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، من إعداد الباحث .

خطوات بناء المقياس :-

أ- قام الباحث بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة والتي أشار الباحث إليها في الجزء النظري من هذه الدراسة .

ب- قام الباحث بأكثر من زيارة إلى المؤسسة (المجال المكاني للدراسة) .

ج- اطلع الباحث على العديد من المقاييس المتعلقة بمجال رعاية الأطفال بالمؤسسات الإيوائية و المتعلقة بالمهارات الاجتماعية ومنها مقياس(رونالد ريجو Riggio ترجمة محمد السيد (١٩٩١) ، مقياس (ندي نصر الدين ، ٢٠١٢) ، مقياس(منى مصطفى فرغلي ، ٢٠١٣).

مجلة الخدمة الاجتماعية

- د- **أبعاد المقياس** : حدد الباحث موضوع المقياس الرئيسى (مقياس المهارات الإجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية) وحدد أربعة أبعاد رئيسية هي :-
- البُعد الأول : مهارة التفاعل مع الآخرين .
 - البُعد الثانى : مهارة المشاركة والتعاون .
 - البُعد الثالث : مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية .
 - البُعد الرابع : مهارة الإعتماد على النفس .
- هـ- قام الباحث بصياغة مجموعة من العبارات الخاصة بكل بُعد من الأبعاد الأربعة فى ضوء الإطار النظرى للدراسة بلغ عدد عبارات المقياس فى صورته الأولية ٤٠ عبارة .
- و- **الصدق الظاهرى (المحكمين)** : قام الباحث بعرض المقياس على مجموعة من المحكمين من أساتذة فى تخصصات (الخدمة الإجتماعية - علم الاجتماع - علم النفس) من أجل الحكم على مدى صلاحية المقياس ومناسبة كل عبارة للبُعد المرتبطة به وأيضاً السلامة اللغوية وإضافة أو حذف عبارات من شأنها تحسن من مستوى المقياس .
- ز- قام الباحث بحساب الصدق الظاهرى للمقياس (صدق المحكمين) عن طريق الفحص المبدئى لمحتويات المقياس وقام الباحث بحذف العبارات التى تقل نسبة الاتفاق عن ٨٠% .
- ح- فى ضوء ملاحظات السادة المحكمين أصبح المقياس فى صورته النهائية مكون من ٣٢ عبارة ، موزعة على الأبعاد بالتساوي ليصبح كل بُعد = ٨ عبارات
- ط- **تصحيح عبارات المقياس** : تم تصحيح المقياس وفقاً لما يلى :-
- جدول (١) يوضح درجات تصحيح المقياس

الاستجابة العبارات	دائماً	أحياناً	لا يحدث
العبارات الإيجابية	٣	٢	١
العبارات السلبية	١	٢	٣

وبناء على ذلك تصحيح درجات المقياس كما يلى :-

جدول (٢) يوضح توزيع درجات المقياس

الدرجة العظمى الكلية لأداة القياس	$32 \times 3 = 96$ درجة
الدرجة المتوسطة الكلية لأداة القياس	$32 \times 2 = 64$ درجة
الدرجة الصغرى لأداة القياس	$32 \times 1 = 32$ درجة

وقد تم وضع مفتاح تصحيح المقياس كما يلى :-

جدول (٣) يوضح مفتاح تصحيح أبعاد المقياس

أبعاد المقياس	أرقام الأبعاد	المجموع
البُعد الأول : مهارة التفاعل مع الآخرين	١-٩-١٣-١٧-٢١-٢٥-٢٩	٨
البُعد الثانى : مهارة المشاركة والتعاون	٢-٦-١٠-١٤-١٨-٢٢-٢٦-٣٠	٨
البُعد الثالث : مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية	٣-٧-١١-١٥-١٩-٢٣-٢٧-٣١	٨
البُعد الرابع : مهارة الإعتماد على النفس	٤-٨-١٢-١٦-٢٠-٢٤-٢٨-٣٢	٨

مجلة الخدمة الاجتماعية

و للحكم على مستوى المهارات الاجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا القياس للحصول على طول الخلية المصحح ($0.67 = 3/2$) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية ، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي :-

جدول (٤) يوضح كيفية حساب مستوى المهارات الاجتماعية على أبعاد وعبارات المقياس

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١.٦٧ - ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٢.٣٤ - ٣	مستوى مرتفع

ي- ثبات المقياس : قام الباحث بحساب ثبات المقياس باستخدام طريقة ألفا كرونباخ " Cronbach's alpha " لقياس الاتساق الداخلي ، وطريقة التجزئة النصفية لقياس ثبات المقياس ، حيث تم تقسيم المقياس وأبعاده إلى مجموعتين، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون بينهما ، وجاء النتائج كما يلي :-

جدول (٥) يوضح الدلالة الإحصائية لمعاملات الثبات للمقياس.

أبعاد المقياس	ألفا كرونباخ	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
مهارة التفاعل مع الآخرين	٠.٨٣٤	٠.٨٤٤	٠.٠١ **
مهارة المشاركة والتعاون	٠.٨١٥	٠.٩٧١	٠.٠١ **
مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية	٠.٨٢٣	٠.٩٥٢	٠.٠١ **
مهارة الاعتماد على النفس	٠.٧٩٩	٠.٩٣٣	٠.٠١ **
المقياس ككل	٠.٨١٧	٠.٩٢٥	٠.٠١ **

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات مرتفعة مما يجعلنا نثق فى ثبات المقياس .

(٧) - المجال الزمني : استغرقت تجربة التدخل المهني فترة ثلاثة أشهر ، من ٢٠٢٤/١٢/١ إلى ٢٠٢٥/٢/٢٨ .

تاسعاً : نتائج الدراسة الميدانية :

جدول (٦) يوضح استجابات عينة الدراسة حول مهارة التفاعل الاجتماعي قبل وبعد التدخل المهني :
ن = ١٥

م	العبارة	القياس القبلي			القياس البعدي		
		م	ع	س-	م	ع	س-
١	أساعد زملائي عندما يطلبون مني ذلك	٢٥	١.٦٦	٠.٤٧	٤٠	٢.٦٦	٠.٤٧
٢	أفضل أنا أكون دائما متواجد بين زملائي	٢١	١.٤	٠.٥٦	٣٧	٢.٤٦	٠.٤٥
٣	أطلب المساعدة من زملائي كلما احتجت لذلك	٢٢	١.٤٦	٠.٦١	٣٤	٢.٢٦	٠.٥١

مجلة الخدمة الاجتماعية

٤	نتبادل الآراء أنا وزملائي عند القيام بالأنشطة	٢١	١.٤	٠.٥٦	٤م	٣٥	٢.٣٢	٠.٤٥	٥
٥	أفضل أداء أعمالي بين زملائي	٢٠	١.٣٣	٠.٤٩	٧	٣٢	٢.١٣	٠.٤٦	٨
٦	أشكر زملائي عندما يقومون بمساعدتي	٢١	١.٤	٠.٥٦	٤م	٣٩	٢.٦	٠.٤٥	٢
٧	أشعر بقيمتي الشخصية عندما أكون بين زملائي	٢٢	١.٤٦	٠.٥١	٢م	٣٩	٢.٦	٠.٥١	٢م
٨	أشجع زملائي عندما ينجحون	١٩	١.٢٦	٠.٦١	٨	٣٤	٢.٢٦	٠.٤٤	٦م
	بُعد مهارة التفاعل الاجتماعي ككل	١٥٠	١.٢٥	٠.٥٤	منخفض	٢٩٩	٢.٤١	٠.٤١	مرتفع

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول مهارة التفاعل في القياس القبلي والقياس البعدي للتدخل باستخدام برنامج إرشاد الأقران أن متوسط استجاباتهم في القياس القبلي بلغت (١.٥٢) بانحراف معياري (٠.٥٤) وهو مستوي منخفض ، بينما بلغ متوسط استجاباتهم على القياس البعدي (٢.٤١) بانحراف معياري (٠.٤١) وهو مستوي مرتفع مما يفسر نجاح برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة التفاعل الاجتماعي لدى عينة الدراسة ، وللتأكد من ذلك قام الباحث بحاسب قيمة الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية باستخدام اختبار الفروض (T-test) وكانت نتائجه كالتالي :-

جدول (٧) يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل المهني بالنسبة للبعد الأول : مهارة التفاعل الاجتماعي باستخدام اختبار (T-test) ن = ١٥

مهارة التفاعل الاجتماعي	س-	ع	درجات الحرية (df)	قيمة (T)	مستوى المعنوية
قبل التدخل	١.٢٥	٠.٥٤	١٤	٥.٤٥	٠.٠١**
بعد التدخل	٢.٤١	٠.٤١			

ت الجدولية عند (١٤ ، ٠.٠٥ = ١.٧٦١) ، عند (١٤ ، ٠.٠١ = ٢.٦٢٤)

تشير بيانات الجدول السابق والذي يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل على البعد الأول : مهارة التفاعل الاجتماعي ، أنه بمقارنة قيمة (ت) المحسوبة بقيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١) وجد أن قيمة (ت) المحسوبة (٥.٤٥) وهي قيمة أكبر من قيمة (ت) الجدولية ، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القياس البعدي على الجماعة التجريبية يعزي إلى برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة التفاعل الاجتماعي ولقياس فاعلية البرنامج استخدم الباحث معادلة قياس نسبة التحسن ، حيث بلغت درجات أفراد العينة في القياس القبلي (١٥٠) بينما بلغت درجات أفراد العينة في القياس البعدي (٢٩٩) ، وعليه فإن نسبة التحسن تم حسابها من خلال المعادلة التالية :-

نسبة التحسن = $\frac{\text{درجة اختبار البعدي} - \text{درجة اختبار القبلي}}{\text{درجة اختبار القبلي}} \times ١٠٠$ وعليه فإن نسبة التحسن = ٢٩٩ -

$١٥٠ \div ١٥٠ \times ١٠٠ = ٢٩.٨\%$ وتعزي هذه النسبة إلى برنامج التدخل ، مما يدل على فاعلية برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، وهو ما يثبت صحة الفرض الفرعي الأول للدراسة والذي مؤداه : **توجد فروق ذات**

مجلة الخدمة الاجتماعية

دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة التفاعل مع الآخرين لصالح اتجاه القياس البعدي .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة : (شليبي ، ٢٠١٩) ، والتي أثبتت فعالية برنامج التدخل المهني في تنمية التفاعل الاجتماعي للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .
جدول (٨) يوضح استجابات عينة الدراسة حول مهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين قبل وبعد التدخل المهني :
ن = ١٥

م	العبرة	القياس القبلي			القياس البعدي		
		م	س-	ع	م	س-	ع
١	أساعد زملائي في حل مشكلاتهم	١٩	١.٢٦	٠.٣٦	٣٩	٢.٦	٠.٣٩
٢	نساعد بعضنا في تنظيف حجرات المعيشة	٢١	١.٤٠	٠.٤٤	٤٠	٢.٦٦	٠.٤٧
٣	أفضل ممارسة الأنشطة بين زملائي بالمؤسسة	١٩	١.٢٦	٠.٣٦	٣٧	٢.٤٦	٠.٤٤
٤	أرغب في مساعدة الناس خارج المؤسسة	٢٥	١.٦٦	٠.٥١	٤٠	٢.٦٦	٠.٤٩
٥	أشجع زملائي أثناء ممارسة الأنشطة	٢٢	١.٤٦	٠.٤٧	٣٦	٢.٤٠	٠.٥٠
٦	نساعد بعضنا في الواجبات المنزلية	٢١	١.٤٠	٠.٤٤	٣٦	٢.٤٠	٠.٥٠
٧	أفضل القيام بواجباتي بمفردي	١٩	١.٢٦	٠.٣٧	٣٧	٢.٤٦	٠.٤٤
٨	أهتم بأداء الصلوات في المسجد مع زملائي	٢٢	١.٤٦	٠.٤٧	٤٠	٢.٦٦	٠.٤٩
	بُعد مهارة المشاركة والتعاون ككل	١٦٨	١.٣٩	٠.٥٣	منخفض	٢.٥٤	٠.٤٦
					مرتفع		

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول مهارة التعاون والمشاركة مع الآخرين في القياس القبلي والقياس البعدي للتدخل باستخدام برنامج إرشاد الأقران أن متوسط استجاباتهم في القياس القبلي بلغت (١.٣٩) بانحراف معياري (٠.٤٣) وهو مستوى منخفض ، بينما بلغ متوسط استجاباتهم على القياس البعدي (٢.٥٤) بانحراف معياري (٠.٤٦) وهو مستوى مرتفع مما يفسر نجاح برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة التعاون والمشاركة مع الآخرين لدى عينة الدراسة ، وللتأكد من ذلك قام الباحث بحاسب قيمة الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية باستخدام اختبار الفروض (T-test) وكانت نتائجها كالتالي :-
جدول (٩) يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل المهني بالنسبة للبعد الثاني : مهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين باستخدام اختبار (T-test) ن = ١٥

مستوى المعنوية	قيمة (T)	درجات الحرية (df)	ع	س-	مهارة المشاركة والتعاون
			٠.٤٣	١.٣٩	قبل التدخل

مجلة الخدمة الاجتماعية

بعد التدخل	٢.٥٤	٠.٤٦	١٤	٤.٤٤	٠.٠١
------------	------	------	----	------	------

ت الجدولية عند (١٤، ٠.٠٥ = ١.٧٦١) ، عند (١٤، ٠.٠١ = ٢.٦٢٤)

تشير بيانات الجدول السابق والذي يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل على البعد الثاني : مهارة التفاعل الجماعي ، أنه بمقارنة قيمة (ت) المحسوبة بقيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١) وجد أن قيمة (ت) المحسوبة (٤.٤٤) وهي قيمة أكبر من قيمة (ت) الجدولية ، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القياس البعدي على الجماعة التجريبية يعزي إلى برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين.

ولقياس فاعلية البرنامج استخدم الباحث معادلة قياس نسبة التحسن ، حيث بلغت درجات أفراد العينة في القياس القبلي (١٦٨) بينما بلغت درجات أفراد العينة في القياس البعدي (٣٠٥) ، وعليه فإن نسبة التحسن تم حسابها من خلال المعادلة التالية :-

$$\text{نسبة التحسن} = \frac{\text{درجة اختبار البعدي} - \text{درجة اختبار القبلي}}{\text{درجة اختبار القبلي}} \times 100 \text{ وعليه فإن نسبة التحسن} = 30.5 -$$

١٦٨ ÷ ١٦٨ × ١٠٠ = ٣٠.٤ % وتعزي هذه النسبة إلى برنامج التدخل ، مما يدل على فاعلية برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، وهو ما يثبت صحة الفرض الفرعي الثاني للدراسة والذي موداه : **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة المشاركة والتعاون مع الآخرين لصالح اتجاه القياس البعدي ، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة : (Tersi&Matsouka,2024) والتي أوضحت نتائجها أن البرنامج يسهم في تنمية مهارة المشاركة لدى أطفال ما قبل المدرسة.**

جدول (١٠) يوضح استجابات عينة الدراسة حول مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية مع الآخرين قبل وبعد التدخل المهني :
ن = ١٥

م	العبرة	القياس القبلي				القياس البعدي			
		م	س-	ع	الترتيب	م	س-	ع	الترتيب
١	تربطني علاقة جيدة مع زملائي بالمدرسة	٢٣	١.٥٣	٠.٥٨	١	٤٠	٢.٦٦	٠.٥٠	٣
٢	أحب أن يعرفني المدرسين بشكل شخصي	٢١	١.٤٠	٠.٤٤	٥	٤٠	٢.٦٦	٠.٥٠	٣م
٣	أرغب في زيادة عدد أصدقائي	٢٣	١.٥٣	٠.٥٨	١م	٤٢	٢.٨٠	٠.٢٣	١
٤	علاقتي جيدة مع المسؤولين في المؤسسة	٢٢	١.٤٦	٠.٤٦	٤	٤٠	٢.٦٦	٠.٥٠	٣م
٥	أحب التحدث مع الناس في الشارع	١٩	١.٢٦	٠.٣٩	٦	٣٣	٢.٢٠	٠.٦٧	٦
٦	لا أحب التعامل مع من لا يعرفني	١٩	١.٢٦	٠.٣٩	٦م	٣٠	٢	٠.٣١	٧
٧	أشعر بالسعادة عندما يعرفني الآخرين	٢٣	١.٥٣	٠.٥٨	١م	٤٢	٢.٨٠	٠.٢٣	١م

مجلة الخدمة الاجتماعية

٨	علاقتي مع بعض زملائي بالمؤسسة ليست جيدة	١٩	١.٢٦	٠.٣٩	٦م	٣٠	٢	٠.٤٣	٧م
بُعد تكوين العلاقات الإجتماعية ككل	١٦٩	١.٤٠	٠.٤٧	منخفض	٢٩٧	٢.٤٧	٠.٤٢	مرتفع	

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية مع الآخرين في القياس القبلي والقياس البعدي للتدخل باستخدام برنامج إرشاد الأقران أن متوسط استجاباتهم في القياس القبلي بلغت (١.٤٠) بانحراف معياري (٠.٤٧) وهو مستوي منخفض ، بينما بلغ متوسط استجاباتهم على القياس البعدي (٢.٤٧) بانحراف معياري (٠.٤٢) وهو مستوي مرتفع مما يفسر نجاح برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية مع الآخرين لدى عينة الدراسة ، وللتأكد من ذلك قام الباحث بحاسب قيمة الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية باستخدام اختبار الفروض (T-test) وكانت نتائجه كالتالي :-

جدول (١١) يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل المهني بالنسبة للبعد الثالث : مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية مع الآخرين باستخدام (T-test) ن = ١٥

مهارة العلاقات الإجتماعية	س-	ع	درجات الحرية (df)	قيمة (T)	مستوى المعنوية
قبل التدخل	١.٤٠	٠.٤٧	١٤	٥.٥٢	**٠.٠١
بعد التدخل	٢.٤٧	٠.٤٢			

ت الجدولية عند (١٤، ٠.٠٥ = ١.٧٦١) ، عند (١٤، ٠.٠١ = ٢.٦٢٤)

تشير بيانات الجدول السابق والذي يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل على البعد الثاني : مهارة التفاعل الجماعي ، أنه بمقارنة قيمة (ت) المحسوبة بقيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١) وجد أن قيمة (ت) المحسوبة (٥.٥٢) وهي قيمة أكبر من قيمة (ت) الجدولية ، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القياس البعدي على الجماعة التجريبية يعزي إلى برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية مع الآخرين.

ولقياس فاعلية البرنامج استخدم الباحث معادلة قياس نسبة التحسن، حيث بلغت درجات أفراد العينة في القياس القبلي (١٦٩) بينما بلغت درجات أفراد العينة في القياس البعدي (٢٩٧) ، وعليه فإن نسبة التحسن تم حسابها من خلال المعادلة التالية :-

$$\text{نسبة التحسن} = \frac{\text{درجة اختبار البعدي} - \text{درجة اختبار القبلي}}{\text{درجة اختبار القبلي}} \times ١٠٠ \text{ وعليه فإن نسبة التحسن} = ٢٩٧ - ١٦٩$$

$١٦٩ \div ١٠٠ \times ٢٩.٦\%$ وتعزي هذه النسبة إلى برنامج التدخل ، مما يدل على فاعلية برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية مع الآخرين لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، وهو ما يثبت صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي مؤداه : **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة تكوين العلاقات الإجتماعية مع الآخرين لصالح اتجاه القياس البعدي .**

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة : (البديري ، ٢٠٢١) ، ونتائج دراسة : (Eleftheia & Kafenia, 2024) والتي أشارت نتائجها إلى أهمية تعزيز العلاقات الإيجابية بين الأقران من الأطفال .

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول (١٢) يوضح استجابات عينة الدراسة حول مهارة الإعتماد على النفس قبل وبعد التدخل المهني :
ن = ١٥

م	العبرة	القياس القبلي				القياس البعدي			
		مج ك	س-	ع	الترتيب	مج ك	س-	ع	الترتيب
١	الهدوء من سماتي الشخصية	٢٤	١.٦٠	٠.٨٩	٥	٢٩	١.٩٣	٠.٣٥	٦
٢	أثق في قدراتي الشخصية	٢٥	١.٦٧	٠.٦٨	٤	٣٠	٢	٠.٣٣	٤
٣	أستطيع اتخاذ قرارتي بنفسي	٢٩	١.٩٣	٠.٣٥	٣	٣١	٢.٠٦	٠.٤٠	٣
٤	أشعر بعدم القدرة على مواجهة مشكلاتي	٢١	١.٤٠	٠.٤٧	٨	٢٧	١.٨٠	٠.٥٦	٧
٥	أشعر بالتوتر إذا هاجمني الآخرين	٢٤	١.٦٠	٠.٨٩	٥	٣٠	٢	٠.٣٣	٤
٦	أقوم بواجباتي المدرسية دون توجيه من أحد	٣٢	٢.١٣	٠.٤٦	١	٣٧	٢.٤٦	٠.٤٥	١
٧	لا أحب أن يساعدني الآخرين في أموري الشخصية	٣٠	٢	٠.٤٣	٢	٢١	١.٤٠	٠.٤٧	٨
٨	أستطيع اختيار الحل المناسب لمشكلاتي	٢٣	١.٥٣	٠.٥٥	٧	٣٢	٢.١٣	٠.٤٦	٢
بُعد مهارة الإعتماد على النفس ككل		٢٠٨	١.٧٣	٠.٥٩	متوسط	٢٣٧	١.٩٧	٠.٤١	متوسط

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول مهارة الإعتماد على النفس في القياس القبلي والقياس البعدي للتدخل باستخدام برنامج إرشاد الأقران أن متوسط استجاباتهم في القياس القبلي بلغت (١٧٣) بانحراف معياري (٠.٥٩) وهو مستوي متوسط ، بينما بلغ متوسط استجاباتهم على القياس البعدي (١٩٧) بانحراف معياري (٠.٤١) وهو مستوي متوسط مما يفسر عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ترجع إلى برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة الإعتماد على النفس لدى عينة الدراسة ، وللتأكد من ذلك قام الباحث بحاسب قيمة الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية باستخدام اختبار الفروض (T-test) وكانت نتائجه كالتالي :-
جدول (١٣) يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل المهني بالنسبة للبُعد الثالث : مهارة الإعتماد على النفس باستخدام اختبار (T-test) ن = ١٥

مهارة الإعتماد على النفس	س-	ع	درجات الحرية (df)	قيمة (T)	مستوى المعنوية
قبل التدخل	١.٧٣	٠.٥٩	١٤	٠.٤١	غير دالة
بعد التدخل	١.٩٧	٠.٤١			

ت الجدولية عند (١٤ ، ٠.٠٥ = ١.٧٦١) ، عند (١٤ ، ٠.٠١ = ٢.٦٢٤)

تشير بيانات الجدول السابق والذي يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل على البُعد الثاني : مهارة الإعتماد على النفس ، أنه بمقارنة قيمة (ت) المحسوبة بقيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١) ومستوي معنوية (٠.٠٥) وجد أن قيمة (ت) المحسوبة (٠.٤١) وهي قيمة أقل من قيمة (ت) الجدولية ، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات

مجلة الخدمة الاجتماعية

دلالة إحصائية بين القياس القبلي - البعدي على الجماعة التجريبية يعزي إلى برنامج إرشاد الأقران في تطوير مهارة الإعتدال على النفس.

ولقياس فاعلية البرنامج استخدم الباحث معادلة قياس نسبة التحسن، حيث بلغت درجات أفراد العينة في القياس القبلي (٢٠٨) بينما بلغت درجات أفراد العينة في القياس البعدي (٢٣٧)، وعليه فإن نسبة التحسن تم حسابها من خلال المعادلة التالية :-

$$\text{نسبة التحسن} = \frac{\text{درجة اختبار البعدي} - \text{درجة اختبار القبلي}}{\text{درجة اختبار القبلي}} \times 100 \text{ وعليه فإن نسبة التحسن} = 237 - 208$$

$208 \div 237 = 0.001 = 100 \times 0.001\%$ وهي نسبة ضعيفة جداً أقل من ١% ، مما يثبت عدم صحة الفرض الفرعي الرابع للدراسة والذي مؤداه : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة الإعتدال على النفس لصالح اتجاه القياس البعدي .

جدول (١٤) يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل المهني على جميع أبعاد مقياس المهارات الإجتماعية لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية باستخدام اختبار (T-test) وقياس نسبة التحسن

م	الأبعاد	قبل التدخل		بعد التدخل		قيمة (T)	مستوى المعنوية	نسبة التحسن %
		ع	س-	ع	س-			
١	مهارة التفاعل الإجتماعي	١.٢٥	٠.٥٤	٢.٤١	٠.٤١	٥.٤٥	**٠.٠١	٢٩.٨
٢	مهارة المشاركة والتعاون	١.٣٩	٠.٤٣	٢.٥٤	٠.٤٦	٤.٤٤	**٠.٠١	٣٠.٤
٣	مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية	١.٤٠	٠.٤٧	٢.٤٧	٠.٤٢	٥.٥٢	**٠.٠١	٢٩.٦
٤	مهارة الاعتماد على النفس	١.٧٣	٠.٥٩	١.٩٧	٠.٤١	٠.٤١	غير دالة	٠.٠٠١

ت الجدولية عند (١٤، ٠.٠٥ = ١.٧٦١) ، عند (١٤، ٠.٠١ = ٢.٦٢٤)

تشير بيانات الجدول السابق والذي يوضح الفرق بين درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد التدخل المهني على جميع أبعاد مقياس المهارات الإجتماعية لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ، أن هناك فروق معنوية ذات دلالة إحصائية على ثلاثة من أبعاد المقياس (مهارة التفاعل الإجتماعي ، مهارة المشاركة والتعاون و مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية) ، مما يثبت صحة الفرض الرئيسي للدراسة والذي مؤداه : " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية للمهارات الإجتماعية لصالح اتجاه القياس البعدي وتعزي إلى برنامج التدخل المهني " .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة : (حمد ، ٢٠٢١) والتي أثبتت نتائجها فاعلية برنامج يستند إلى نموذج تنقيف الأقران في تنمية المهارات الإرشادية والكفاءة الذاتية المهنية ، (Anisa ,2022 & Kamsih) والتي أثبتت نتائجها فاعلية العلاقة بين المهارات الاجتماعية وتحقيق الدعم الاجتماعي والثقة الأكاديمية لدى الأقران ، (Karen et.al ,2022) ، والتي أثبتت نتائجها فاعلية برنامج الأقران في تنمية المهارات لدى الأطفال الذين تعرضوا للرفض من قبل .

مجلة الخدمة الاجتماعية

وعدم صحة الفرض الفرعي الرابع ومؤداه : توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطي أداء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية لمهارة الإعتماد على النفس لصالح اتجاه القياس البعدي ، مما يتطلب زيادة الإهتمام بمزيد من التدخل المهني لمساعدة الأطفال المحرومين من الرعاية على تطوير مهارة الإعتماد على النفس لديهم .
عاشراً : توصيات الدراسة :

- فى ضوء ما أسفرت عن نتائج الدراسة الراهنة يمكن تقديم التوصيات والمقترحات التالية :-
- ١- زيادة الإهتمام بالأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية المقيمين بالمؤسسات الإيوائية ، ووضع البرامج الإجتماعية التى تتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم .
 - ٢- زيادة الإهتمام بتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية المقيمين بالمؤسسات الإيوائية .
 - ٣- تنمية وعي الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمؤسسات الإيوائية بأهمية استخدام ثقافة الأقران كنموذج مهني يساعد فى تطوير المهارات الاجتماعية لدى الأطفال .
 - ٤- إعداد وتنفيذ دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الإيوائية على استخدام النماذج المهنية الحديثة بصفة عامة ونموذج ثقافة الأقران بصفة خاصة مع الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .

المراجع العربية :

١. البدرى ، أماني محمد (٢٠٢١). استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية فى خدمة الجماعة للتخفيف من حدة مشكلة ضعف العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، جامعة الفيوم ، المجلد (٢٣) ، العدد (٤).
٢. البنا ، صفاء أحمد ذكي طه (٢٠٢٢). الصورة الذهنية لدى أخصائيو العمل مع الجماعات عن مؤسسات الأطفال الإيوائية كمدخل لتطوير أدائهم المهني ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية ، المجلد (٥٩) ، العدد (٢).
٣. الصاوي ، هانى أحمد عبدالغنى (٢٠١٢). تقويم ممارسة أساليب الإرشاد الجماعي فى خدمة الجماعة وتعديل السلوك الانحرافى للأطفال بلا مأوى ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
٤. القاضى ، فتحية محمد (٢٠١١). ممارسة العلاج المتمركز حول العميل فى إطار خدمة الفرد لزيادة تقدير الذات لدى المراهقين المودعين بالمؤسسات الإيوائية ، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الحادى والثلاثون.
٥. المرتضى ، إلهام يحيى (٢٠١٨). المهارات الاجتماعية وعلاقتها بأطفال الروضة الموهوبين ، مجلة الطفولة ، كلية الطفولة المبكرة ، جامعة القاهرة ، العدد ١٩ .

مجلة الخدمة الاجتماعية

٦. جبر ، شيماء يوسف نياظ (٢٠١٥). نموذج ثقافة الأقران الإيجابية والتخفيف من مشكلة الاغتراب لدى المسنين، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - دراسات وبحوث تطبيقية، جامعة أسيوط - كلية الخدمة الاجتماعية ، العدد ٢، المجلد ١ .
٧. جبر ، شيماء يوسف نياظ (٢٠١٣). استخدام نموذج التركيز على العضو في طريقة العمل مع الجماعات لتحقيق التنمية الذاتية للفتيات المعرضات للانحراف- دراسة مطبقة على مؤسسة الرعاية الاجتماعية للفتيات بالعجوزة محافظة القاهرة ، رسالة ماجستير ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم .
٨. حمد ، فاطمة عبدالمجيد (٢٠٢١). فاعلية برنامج إشرافي يستند إلى نموذج تنقيف الأقران الجمعي في تنمية المهارات الإرشادية والكفاءة الذاتية المهنية لدى مرشدي محافظة الكرك ، رسالة دكتوراه ، كلية الدراسات العليا ، جامعة مؤتة ، الأردن .
٩. رضوان ، محمود على (٢٠٠٧). فعالية الرعاية الاجتماعية للأيتام بين الرعاية الإيوائية والأسرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
١٠. زهران ، حامد عبدالسلام (٢٠٠٥). التوجيه والإرشاد النفسي ، القاهرة ، عالم الكتب.
١١. سناري ، سوزان بدر الدين محمد (٢٠٠٠). بعض أساليب الإرشاد الجماعي للعب والسيكودراما وفعاليتها في سمة الانبساطية لدى عينه من المعاقات بمدينة جدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى.
١٢. سويدان ، محمد عبدالمجيد (٢٠١٧). تقويم الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات بالمؤسسات الإيوائية في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة ، القاهرة ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، المجلد (٥٦) ، العدد (٢).
١٣. شلبي ، عنايات حامد (٢٠١٩). استخدام تكنيك المناقشة الجماعية في خدمة الجماعة لتنمية التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية – دراسة تجريبية ، القاهرة ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، المجلد (٦٢) ، العدد (٥).
١٤. عاشوري ، صونيا (٢٠١٩). جماعة الأقران كوسيط للتنشئة الاجتماعية ، مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الإنسانية ، الجزائر ، جامعة العربي التبسي تبسة - مخبر الدراسات الإنسانية والأدبية ، المجلد ٤ ، العدد ٣.
١٥. عامر، نهلة خالد محمود (٢٠١٤). تمكين أطفال الشوارع من الإناث بالمؤسسات الإيوائية باستخدام الأنشطة الجماعية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد (٣٧) ، الجزء (٨).
١٦. علام ، عبير حسن مصطفى (٢٠٢٢). المشكلات الاجتماعية للطلاب المحرومين من الرعاية الأسرية في المدارس والتعامل معها من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعي ، المجلد ١٠ ، العدد ١ .
١٧. محفوظ ، ماجدى عاطف (٢٠٠٦). معوقات ممارسة الإرشاد الجماعي بالمجال المدرسي وإطار تصوري لمواجهتها ، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٦ ، المجلد الأول .
١٨. محمد ، تامر الشرباصي (٢٠٢٢). استخدام جماعات الأقران في تعزيز قيم التسامح وقبول الآخر لدي الشباب الجامعي ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، الجزء الثالث ، العدد ٥٧ .

١٩. محمود ، الفرحاتي السيد (٢٠١٢). علم النفس الايجابي للطفل: "تعلم العجز- تقدير الذات- الامن النفس- الثقة بالنفس- المهارات الاجتماعية"، الإسكندرية ، دار الجامعة الجديدة.

٢٠. ملكاوي، سجي حسان (٢٠٢١). ضغط الأقران وعلاقته بأعراض اضطراب المسلك لدى الأحداث الجانحين ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة اليرموك ، الأردن .
المراجع الأجنبية :

21. Alancowling & Cholemailer (2002). Managing Human Resource , 3rd Arnold , A member Of The Holder Headline Group , London.
22. Amir Manzoor (2021). Use of Virtual Worlds for Development of Social Interaction Skills of Children With Special Needs, Handbook of Research on Teaching With Virtual Environments and AI. DOI: 10.4018/978-1-7998-7638-0.ch018.
23. El Azzazy, H. (2023). Alternative Child Care Governance: The Kafala Family-Based Care Arrangement in Egypt , Master's Thesis, the American University in Cairo. AUC Knowledge Fountain.
24. Analeasa Holmes (2024). Educator Foster Parents of Color: How the Lived Experiences of This Unique Group Can Support Outcomes for Children in Care, <https://eric.ed.gov>.
25. Anisa Agustanti& Kamsih Astuti (2022). Relationship Between Social Skills and Social Support with Peers' Academic Confidence on Boarding High School Students, Journal International Dakwah and Communication 2(2):97-110, <https://www.researchgate.net>
26. Annie E. Casey Foundation (2024). CHILD WELFARE AND FOSTER CARE STATISTICS. <https://www.aecf.org/blog/child-welfare-and-foster-care-statistics>
27. Arudo, Tobias.O (2006). Kenyatta University Peer Counseling Outreach for Secondary Schools: A Case Study of St. Albert's Ulanda Girls Nyanza Province.
28. Barker, Gary., & Marcos Nascimento. (2001). Adolescents, social support and help-seeking behaviour: An international literature review and programme consultation with recommendations for action, Affiliation: WHO / Instituto Promundo. <https://www.researchgate.net>
29. Belgin Liman (2024). Self-Regulation Skills and Peer Preferences in Preschool Children, International Journal of Contemporary Educational Research, v11 n1. <https://eric.ed.gov>.

30. Claudia Schellenberg & et.al (2022). Positive Peer Culture to Prepare Adolescents' Career Choices, CURRICULUM, INSTRUCTION, AND PEDAGOGY, Educational Psychology, Volume 13, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.806103>
31. Denis Sukhodolsky & Eric M. Butter (2007). Social Skills Training for Children with Intellectual Disabilities, Handbook of Intellectual and Developmental Disabilities (pp.601-618) DOI:10.1007/0-387-32931-5_30
32. Diane L Lorenzetti, et al. (2020). The Role of Peer Mentors in Promoting Knowledge and Skills Development in Graduate Education, Education Research International Volume 2020, Article ID 8822289.<https://www.researchgate.net>
33. Dowd, Tom P.& Tierney, Jeff (2017). Teaching Social Skills to Youth: A Step-by-step Guide to 182 Basic to Complex Skills Plus Helpful Teaching Techniques. Boys Town Press. ISBN 9781889322698 – via Google Books.
34. Eleftheria Beazidou & Kafenia Botsoglou (2024). Fostering Positive Relationships among Classmates: Useful Models for Social Pedagogical Actions, International Journal of Early Years Education, v32 n2 p469-483.
35. Gina-Maree Sartore& et.al (2021). Peer support interventions for parents and carers of children with complex needs, Cochrane Database Syst Rev, 2021 Dec 20;2021(12):CD010618. doi: 10.1002/14651858.CD010618.pub2. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov>
36. Greshan .F & et.al (2017). Cross-informant agreement of children's social-emotional skills: An investigation of ratings by teachers, parents, and students from a nationally representative sample, y in the Schools 55(1), DOI:10.1002/pits.22101. <https://www.researchgate.net>
37. Harper .G & Maheady .L (2007). Peer-mediated teaching and students with learning disabilities, intervention in school and clinic ,34,(2).101-107. DOI:10.1177/10534512070430020101 . <https://www.researchgate.net>

38. Hepworth, D. H & et.al (2017). Direct Social Work Practice: Theory and Skills. Ninth Edition, Library of Congress, Belmont, USA,. www.cengage.com/brookscole
39. Herrity .Jennifer (2024). What are Social Skills? Definition and Examples, indeed Career Guide, Career development. <https://www.indeed.com>
40. Josane Van Huyssteen & Marianne Strydom(2016). Utilising group work in the implementation of family preservation services: Views of child protection social workers , Social Work/Maatskaplike Werk Vol 52 No 4; Issue 6.<http://socialwork.journals.ac.za/pub>
41. Karin Crawford, & et.al (2016). Group work Practice for Social Workers, London , Sage Publications Ltd, The British Journal of Social Work, Volume 46, Issue 3, April, p;808. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcw017>
42. Karen L. Bierman & et.al (2022). Efficacy of the Fast Track Friendship Group Program for Peer-rejected Children: A Randomized-controlled Trial, Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology, <https://eric.ed.gov>.
43. Keller, T. E., & Spath, R. (2012). Social Work Practice in the Context of Child Welfare: The Role of the Social Worker. Child Welfare Journal.
44. Kyongboon. K & et.al , (2014). The Role of Beliefs About the Importance of Social Skills in Elementary Children's Social Behaviors and School Attitudes, Child & Youth Care Forum, v43 n4 p455-467 Aug, EJ1036092.
45. Larry K. Brendtro (2023).Positive Peer Culture (PPC), Program Originally Loaded onto CEBC, Augustana University, <https://www.cebc4cw.org>.
46. Linda Johansen.et.al(2024). Longitudinal Associations between Preschool Children's Theory of Mind, Emotion Understanding, and Positive Peer Relationships, International Journal of Behavioral Development, v48 n3 . <https://eric.ed.gov>
47. Marleene Rytioja; et.al (2024). Peer Groups, Academic Achievement and the Behaviour of Elementary School-Aged Children: A Strength-

- Based Perspective .Peer reviewed Peer reviewed Direct link Direct link—
Infant and Child Development, v33 n4. <https://eric.ed.gov>
48. Marian F. Fatout (1992). Models for Change in Social Group Work, Routledge, New York, 1st Edition.
49. McBeath, B., & Austin, M. J. (2010). The Role of Social Workers in Child Welfare Services: Results from a National Survey. Journal of Social Work Practice . journals@sagepub.com; Web site: <http://sagepub.com>.
50. Nancy Willard (2012). Influencing Positive Peer Interventions: A Synthesis of the Research Insight, <https://www.embracecivility.org>.
51. Peter J Pecora & et.al (2011). Mental Health Services for Children Placed in Foster Care: An Overview of Current Challenges, NIH Public Access, Published in final edited form as: Child Welfare. 2009 ; 88(1): 5–26. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC3061347>
52. Stephanie L Haft & et.al (2019). Impact of mentoring on socio-emotional and mental health outcomes of youth with learning disabilities and attention-deficit hyperactivity disorder, Published in final edited form as: Child Adolesc Ment Health, Association for Child and Adolescent Mental Health, Volume 24, Issue 4:318–328. doi: 10.1111/camh.12331.
53. Terssi, Marina & Matsouka, Ourania (2020). Improving Social Skills through Structured Playfulness Program in Preschool Children, International Journal of Instruction, v13 n3 p259-274 Jul , EJ1259679.
54. Turner, Bryans S. (2006). The Cambridge Dictionary of Sociology,Cambridge: Cambridge university press.
55. UNICEF (2023). Protecting Children in Alternative Care: The Role of Social Work.
56. Urdan .T & Pajaress .F (2006). Self Efficacy Beliefs Of Adolescents Information IAP, Incorporated Publishing , U.S.A.<https://www.infoagepub.com>.
57. William C. Wasmund (2024). Positive peer culture: Tapping an invaluable resource, THE INTERNATIONAL CHILD AND YOUTH

CARE NETWORK (CYC-Net), Registered Public Benefit Organisation
in the Republic of South Africa . <https://cyc-net.org>

المواقع الالكترونية :

58. <https://acamh.onlinelibrary.wiley.com>
59. The LibreTexts (Ed).Analyze the importance of the peer group in terms of childhood and adolescent socialization, the California State University Affordable Learning Solutions Program, and Merlot. at info@libretexts.org. <https://socialsci.libretexts.org>.
60. EGYPT WITHOUT ORPHANS :
https://worldwithoutorphans.org/about/europe/country/people_organization/141218.
61. <https://www.moss.gov>.