

العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وتحسين جودة حياة المسنين بدور الرعاية الاجتماعية

دراسة مطبقة على دور الرعاية الاجتماعية بكفر الشيخ

**The relationship between information and
communication technology**

**and improving the quality of life of the elderly in
social care homes**

د/عبدالفتاح أحمد زيدان السيد

المشرف العام لقطاع شئون التعليم والطلاب

بالمعهد المتوسط للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ

الملخص :-

يعد كبار السن من أهم الفئات الموجودة بالمجتمع ويمثلون نسبة ٨.٩ من المجتمع المصري طبقا لتقرير التعبئة العامة والإحصاء ٢٠٢٣م، ولذا ركزت الدولة عليهم في إستراتيجيتها مصر ٢٠٣٠م، ودور الرعاية الاجتماعية لهم من أهم الأماكن لرعايتهم بعد الأسرة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها أهمية في كافة مجالات الحياة ومنها دور الرعاية الاجتماعية للمسنين ولذا تهدف الدراسة إلى التعرف على تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة حياة المسنين بدور الرعاية الاجتماعية من خلال: تحديد التحديات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دور الرعاية الاجتماعية بكفر الشيخ. تحديد تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الناحية الاجتماعية والنفسية، والناحية الصحية، والناحية الثقافية للمسنين، التوصل لتصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع في دعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دور الرعاية الاجتماعية للمسنين، وفروض الدراسة توجد علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين جودة حياة المسنين بدور الرعاية الاجتماعية، وتوصلت الدراسة لصحة الفرض الرئيسي والفروض الفرعية، وضرورة تطوير التكنولوجيا بتلك الدور.

الكلمات المفتاحية :- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - جودة الحياة - المسنين - دور الرعاية الاجتماعية

Summary

The elderly are one of the most important Categories in society and represent 8.9% of Egyptian society according to the 2023 General Mobilization and Statistics Report. Therefore, the state focused on them in Egypt's 2030 strategy, and social care homes for them are one of the most important places to care for them after the family. Information and communications technology is important in all areas of life, including social care homes for the elderly. Therefore, the study aims to identify the impact of using information and communications technology in improving the quality of life of the elderly in social care homes by: Identifying the challenges facing the use of information and communications technology in social care homes in Kafr El-Sheikh. Determining the impact of using information and communications technology on the social, psychological, health, and cultural aspects of the elderly. Reaching a proposed vision for how to organize society to support the

use of information and communications technology in social care homes for the elderly. The study hypotheses: There is a positive relationship between the use of information and communications technology and improving the quality of life of the elderly in social care homes. The study

concluded that the main hypothesis and sub-hypotheses are valid, and that .technology must be developed in these homes

Keywords: - Information and communications technology - quality of life - the elderly - social care homes

أولاً:- مشكلة الدراسة

أصبحت قضية المسنين موضوعاً مهماً بشكل متزايد في كافة أنحاء العالم ، ويتزايد عدد كبار السن أسرع من أي وقت مضى ، و يوجد حالياً أكثر من مليار شخص تبلغ أعمارهم ٦٠ عاماً أو أكثر ، يعيش معظمهم في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل ومن المتوقع أن يتضاعف هذا العدد بحلول منتصف هذا القرن. ياما ناكا وآخرون(٢٠٢٣) وبخاصة في الدول النامية (المنتدى الاستراتيجي للدراسات والبحوث الاجتماعية (دراسة) (٢٠٢٤) فمن هم في سن الـ٦٠ عاماً فما فوق يُشكلون نحو ١٢.٣% من سكان العالم، وبحلول عام ٢٠٥٠ ستزيد النسبة إلى ٢٢%، وذلك بحسب بيانات صادرة عن صندوق الأمم المتحدة للسكان UNFPA .

(World Health Organization (2022) بحلول عام ٢٠٣٠، سيبلغ عمر شخص واحد من كل ٦ أشخاص في العالم ٦٠ عاماً أو أكثر. في هذا الوقت، سترتفع نسبة السكان الذين تبلغ أعمارهم ٦٠ عاماً فما فوق من ١ مليار في عام ٢٠٢٠ إلى ١.٤ مليار وبحلول عام ٢٠٥٠، سيعيش ثلثا سكان العالم الذين تزيد أعمارهم عن ٦٠ عاماً في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل فباتت كل دول العالم تشهد نمواً في أعداد كبار السن بين سكانها ويتوقع أن تكون الشيخوخة واحدة من أبرز التحولات الاجتماعية في القرن الحادي والعشرين، بل التحدي الديمغرافي العالمي الأكبر والطلب على السلع والخدمات، مثل السكن والنقل والحماية الاجتماعية، فضلاً عن البنى الأساسية والروابط بين الأجيال. عبير محمد رفاعي (٢٠٢٢)،

وتلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) دوراً أساسياً في خلق بيئات مناسبة لتعزيز الظروف الصحية والتصدي للتحديات التي تصاحب الشيخوخة من خلال تمكين الأجيال الأكبر سناً. يمكن أن تصبح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عاملاً قوياً لتحقيق شيخوخة صحية ، وضمان الشمول المالي الرقمي.

حددت الأمم المتحدة ٢٠٢١-٢٠٣٠ كعقد الأمم المتحدة للشيخوخة الصحية: تعاون عالمي يدعم خطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة (MIPAA) ويتوافق مع السنوات العشر الأخيرة من أهداف التنمية المستدامة التي تجمع بين الحكومات والمدنيين ، لتحسين حياة كبار السن وأسرهم والمجتمعات التي يعيشون فيها وأوضح منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) من خلال مساره الخاص حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكبار السن ، وأتاح منذ إنشائه في عام ٢٠٢٠ ، فرصة لمناقشة القضايا الرقمية التي تهتم كبار السن. يتناول هذا المسار دور واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العديد من المجالات ، ومنها الشيخوخة الصحية

من خلال الرعاية عن بعد والذكاء الاصطناعي ، والبيئات الملائمة ، والمهارات الرقمية لكبار السن ، والتمويل الرقمي ، وحماية كبار السن عبر الإنترنت. في عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ ، تم تنظيم الجائزة الخاصة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن الابتكار الصحي في مرحلة الشيخوخة كأداة للاعتراف بالتميز في دعم الابتكار الذي يقدم حلولاً مستدامة لكبار السن. وستستمر هذه الأنشطة في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ٢٠٢٣ القادم. إن ضمان الإدماج الرقمي للمسنين مهم في بناء مجتمعات المعلومات والمعرفة الشاملة ياما ناكا وآخرون(٢٠٢٣).

وكشف الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء في تقرير عن المؤشرات الخاصة بأعداد كبار السن في مصر حتى شهر يوليو ٢٠٢٣ المسنين في مصر ٩ ملايين مسن، بنسبة ٨.٦% من إجمالي السكان ، المسنين الذكور ٤.٥ مليون نسمة بنسبة ٨.٣%، عدد المسنات الإناث ٤.٥ مليون نسمة بنسبة ٨.٩% الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠٢٤)

فقد أكدت الإستراتيجية الوطنية لحقوق الإنسان أن الدولة طبقا للدستور، تلتزم بضمان حقوق المسنين صحيا، وإقتصاديا، وإجتماعيا، وثقافيا وترفيهياً، وتوفير معاش مناسب يكفل لهم حياة كريمة، وتمكينهم من المشاركة في الحياة العامة كما تلتزم بأن تراعي في تخطيطها للمرافق العامة إحتياجات المسنين، وأن تعمل على تشجيع منظمات المجتمع المدني على المشاركة في رعاية المسنين.

على (٢٠٢٤) وفي ضوء إهتمام الدولة بالمسنين

إنشاء ت دور رعاية إجتماعية لكبار السن البالغين من العمر ٦٠ عاماً الذين لا يجدون الرعاية داخل أسرهم الطبيعية لسبب أو لآخر أياً كان مستواهم المادي أو الصحي مادام في حاجة لمن يرعاهم ويتم في هذه الدور توفير الإعاشة الكاملة

مجلة الخدمة الاجتماعية

وتقديم ألوان الرعاية المختلفة (صحية - إجتماعية - ثقافية - ترفيهية -إلخ) بمستويات تتناسب مع الإمكانيات المتاحة بالنسبة للمسنين من المقدره المادية بحيث تقدم الخدمة بأجر أو بأجر مُخفض أو مجانية وفقاً للحالة المادية للمسن وكذلك تقديم الخدمة للمسن القادر على خدمة نفسه أو غير القادر على خدمة نفسه ،

بلغ عدد مؤسسات رعاية المسنين ١٦٧ عام ٢٠٢١ على مستوى الجمهورية وعدد المنتفعين بها ٢٨١٢ مسن. بلغ عدد الأندية للمسنين ١٧٢ نادي وعدد المنتفعين بها ٢٦٠٧٥ مسن. توفر وزارة التضامن الإجتماعي معاشا للأسر التي يرأسها مسنين والتي تبلغ ٦٤٧٢ أسرة، وتبلغ قيمة المعاش لتلك الأسر حوالي ٣٧ مليون جنيهاً. ٢٠٢٢/٠٩/٢٩

ويبلغ عدد هذه الدور حتى ٢٠٠٧ " ١١٥ " دار إيواء مصنفة ما بين المخصصة لخدمة القادرين على خدمة أنفسهم وعددها (٩٧ دار) وغير القادرين على خدمة أنفسهم وعددها (١٨ دار) ، بالإضافة إلى أن من بين هذه الدور بالمجاني (١٢ دار) ، والدور بأنواعها موزعة على عدد ٢٢ محافظة يستفيد منها حوالي ٤٠٠٠ مسن ومسنه .

وإنشاء أندية ومراكز نهائية يتم من خلالها تقديم الخدمات المختلفة لكبار السن بهدف قضاء وقت ممتع واستثمار أوقات فراغهم ويبلغ عدد هذه الأندية ١٧٠ نادياً موزعين على معظم محافظات الجمهورية ويستفيد منها ٣٣٠٠٠ مسن ومسنه تقريباً .

مكاتب وخدمة المسنين تهدف إلى خدمة المسنين بمنزلهم سواء من أعضاء النادي أو من خارجه وذلك عن طريق توفير إحتياجات المسن المقيم داخل منزله بدون عائل أو داخل أسرة طبيعية وعلى سبيل المثال (توفير وجبات غذائية جاهزة - ورعاية

مجلة الخدمة الاجتماعية

صحية من خلال توفير بعض التخصصات الطبية التي يحتاجها المسن - بالإضافة الى توفير إحتياجات المسن المنزلية مثل - سباكة - كهرباء - نجدة المسن عند الضرورة...الخ).

قامت الوزارة بتدريب جليس وجليسة المسن من خلال الجمعيات الأهلية (جمعية الهلال الأحمر المصري - وجمعية تدعيم الأسرة - والجمعيات العامة لتدريب العاملين في ميدان الطفولة والاسرة

وحدات العلاج الطبيعي وهي خدمة ملحقة بوحدة خدمة المسنين (دور- أندية) - حيث يحصل المسن فيها على جلسات العلاج الطبيعي واللياقة البدنية بأجر رمزي والمقيمين بالمنطقة الواقع بها النشاط أيضاً وزارة التضامن الاجتماعي (٢٠٠٧) .

خدمة الأسرة المضيفة للمسن وهي خدمة تحت التجريب في خمس محافظات وهي (القاهرة - الجيزة - السويس - القليوبية - الاسكندرية) ويمكن تعميم التجربة ونشرها على باقي المحافظات عند زيادة الطلب عليها .

وتهدف هذه الخدمة الى إيجاد الونيس لمن لديه متسع مكاني لا يزيد عن (٨) أفراد من نفس الجنس (مسن - او مسنة) مقابل أجر يتفق عليه ، على أن يقوم المسن او المسنة المضيفة بتوفير كافة سبل الرعاية الاجتماعية والصحية والترفيهية والثقافية... الخ .ومحافظة كفر الشيخ يوجد بها عدد من دور الرعاية الإجتماعية للمسنين ومنها سنابل الخير دار سخا غير القادرات على خدمة أنفسهم ، دار الوفاء للمسنين بتحسين الصحة بكفر الشيخ، ونادي الصفا للمسنين ، وهذه الدور بأجر يصل من ٧٠٠ الي ١١٠٠ جنية شهرياً وركزت الدراسة على دور الرعاية الإجتماعية التابعة للتضامن الإجتماعي بكفر الشيخ ولما كانت للخدمة الإجتماعية دوراً حيوياً بتلك الدور

وبخاصة طريقة تنظيم المجتمع حيث يقوم الأخصائيون الإجتماعيون بصياغة خطط الرعاية بناءً على تقييمات شاملة لإدارة العوامل الجسدية والاقتصادية والإجتماعية المترابطة التي تؤثر على صحة ورفاهية كبار السن.

أنها تمكن كبار السن والأسر من العثور على الخدمات المناسبة. كما أنها تسهل دعم الأسرة، وتقديم المشورة والخدمات المباشرة، وتنسق الرعاية المقدمة من خلال الأنظمة المهنية (2022, Suzie S. Wing, , and Jessica Valenzuela,)، الخدمة الإجتماعية في مجال رعاية المسنين هي علم من العلوم الإجتماعية المتخصصة لتوفير الرعاية الإجتماعية لكبار السن ويقوم الأخصائي الاجتماعي بفهم مبادئ وقيم تعاليم الشريعة الإسلامية من توكير وإحترام لكبير السن ورعايته والإهتمام بشؤونه كواجب مهني أنساني ومهام الأخصائي الاجتماعي لطريقة تنظيم المجتمع بمجال رعاية المسنين تتمثل في مراعاة الاتجاهات الفكرية لدى المسن التي نمت وتطورت عبر السنين، تحقيق التوافق النفسي.

والاجتماعي والتكيف للمسن مع البيئة التي يعيش فيها، توطيد التقارب الفكري بين الأجيال توفير الإرشاد الإجتماعي والنفسي للاستفادة من خدمات مؤسسات المجتمع المحلية، إستثمار قدرات المسن والإستفادة بما لديه من خبرة بالحياة، الارتقاء بالأداء الإجتماعي للمسنين بحيث يعكس تقديم الرعاية والعناية كواجب إنساني وحق للمسن في ظل مجتمع متكافل، التنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني للمساهمة في تطوير دور الرعاية الإجتماعية للمسنين محمد (٢٠٢١)

ثانياً: الدراسات السابقة

أوضحت دراسة حسن (٢٠١٣) إشكالية العلاقة بين كبار السن والتكنولوجيا الحديثة، كما تناولت الآفاق المستقبلية التي من المتوقع أن تتيحها التكنولوجيا الحديثة أمام كبار السن، وأخيراً تتطرق إلى أهم معالم الحالة الراهنة لتكنولوجيا المسنين في المجتمع العربي والأدوار المنوطة بكل الشركاء التنمويين من دولة ومجتمع مدني وقطاع خاص من أجل تسيير وصول التكنولوجيا الملائمة إلى المسنين على اختلاف مستوياتهم الاجتماعية والاقتصادية، وتوزيعاتهم الجغرافية والمكانية.

استهدفت دراسة محمد (٢٠١٤) إلى الكشف عن فعالية برامج الرعاية الاجتماعية في تدعيم حقوق المسنين بدور رعاية المسنين في محافظة بورسعيد. وجاءت نتائج الدراسة مؤكدة على أن مدى قدرة برامج الرعاية الاجتماعية على تدعيم حقوق المسنين جاءت على الترتيب الآتي: البرامج الترفيهية وشغل أوقات الفراغ وخدمات الرعاية الاجتماعية ذات قدرة قوية ، وخدمات الرعاية الطبية متوسطة. وتحديات تدعيم برامج الرعاية الاجتماعية لحقوق المسنين بالدور منها؛ معوقات بشرية مثل نقص عدد الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالدار، ومعوقات إدارية مثل ضعف الرقابة والمتابعة على تنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية بالدار، ومعوقات مادية مثل ضعف ميزانية المؤسسة

أوضحت دراسة حسين (٢٠١٩) أن التكنولوجيات و المعلومات الرقمية تمثل دور أساسي وهام في رعاية كبار السن. وتسهيل حياتهم وأنشطتهم اليومية. ومساعدتهم في

الإعتماد على أنفسهم ودعم إستقلاليتهم حيث يمكن إستخدام أجهزة الاستشعار، والتتبع لرصد وظائفهم الحيوية، ومتابعة حالتهم الصحية عن بعد وإرسال استغاثتهم في حالات الخطر واحتياجاتهم. و قدرتهم على الاعتناء بأنفسهم، وضرورة الاستفادة من التطور التكنولوجي الهائل، والتكنولوجيا القابلة للارتداء في خدمة كبار السن والاعتناء بهم؛ من خلال تزويدهم بالمعلومات والمؤشرات الحيوية الهامة بسهولة، وبصفة دورية،

أوضح الموقع الرسمي للاتحاد الأوروبي،(٢٠٢٠) Union ,EUR-LexAn official website of the European ضرورة إيجاد حلول مبتكرة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للشيوخة النشطة والصحية في المنزل، وبالتالي تحسين نوعية الحياة والإستقلالية والمساهمة في زيادة كفاءة وفعالية أنظمة الرعاية الصحية والاجتماعية ويؤكد في تقريره أهمية الإعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع كبار السن .

وفى دراسة باترفي (2020) Butterfi تم البحث في الدراسات المتضمنة للإنترنت مع كبار و مراجعة الأدبيات هذه في ثلاث قواعد بيانات: WEB of Science، و Google Scholar، و PubMed. تم البحث في المقالات باللغة الإنجليزية أظهرت المراجعة إرتباط إستخدام الإنترنت بنوعية الحياة لدى كبار السن. تثبت غالبية الدراسات مزايا إستخدام كبار السن للإنترنت بما في ذلك القدرة على التواصل مع العائلة والأصدقاء، والحفاظ على شبكة اجتماعية واسعة، والوصول إلى المعلومات والمشاركة في الأنشطة الترفيهية عبر الإنترنت.

توصلت دراسة سلام& محمد& فحى (٢٠٢٠) الى أن إستخدام الإنترنت بهدف الإطلاع على الأحداث والحصول على المعلومات في مختلف المجالات واكتساب مهارات تواصل جديدة أكبر من الترفيه والتسلية ، وبخاصة لكبار السن فى المنزل أو مؤسسات الرعاية المختلفة .

واستهدفت دراسة فائع (٢٠٢٢) معرفة التحديات التي تواجه كبار السن في ضوء التحول الرقمي في المجتمع السعودي ومنها النفسية والذاتية والاجتماعية والادارية والاقتصادية ومن هذه التحديات دخل المسن يؤثر على عدم قدرتهم علي شراء أجهزة حديثة والشعور بالملل ، وحالة العمل تؤثر أيضاً حيث يختلف الذي كان بالعمل عن الآخر ، وتحول دون إستفادته من التحول الرقمي بالمجتمع وبخاصة أن معظم الخدمات حالياً تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

Astell and others(2022) . أستيل وآخرون يتطلب تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) على نطاق واسع عمليات تقييم للتعرف على التأثير على المستخدمين وكذلك البنية التحتية التي يتم إدخالها فيها. بالنسبة لكبار السن الذين يعانون من ضعف إدراكي، يتطلب ذلك تقييماً يمكن أن يستوعب مستويات مختلفة من الضعف الإدراكي، إلى جانب مدخلات من الأسرة ومقدمي الرعاية الرسميين، بالإضافة إلى

وتصف دراسة شهلا , وآخرون(2023), (Shahla and others, (

تاريخياً، كان كبار السن في أمريكا متأخرين في تبني عالم التكنولوجيا مقارنة بمواطنيهم الأصغر سناً، وفقاً للبيانات الصادرة حديثاً عن مركز بيو للأبحاث، تظهر مجموعتان مختلفتان من الأميركيين الأكبر سناً. وتمتلك المجموعة الأولى (التي تميل نحو كبار السن الأصغر سناً، أو الأكثر تعليماً، أو الأكثر ثراءً) أصولاً تكنولوجية كبيرة نسبياً، ولديها أيضاً وجهة نظر إيجابية تجاه فوائد المنصات عبر الإنترنت. أما الآخر (الذي يميل إلى أن يكون أكبر سناً وأقل ثراءً، وغالباً ما يواجه تحديات كبيرة تتعلق بالصحة أو الإعاقة) فهو منفصل إلى حد كبير عن عالم الأدوات والخدمات الرقمية، جسدياً ونفسياً، فإن هذه الانقسامات جديرة بالملاحظة - خاصة بالنسبة للعديد من المنظمات ومقدمي الرعاية الأفراد الذين يخدمون كبار السن من السكان. . ومن أهم النتائج التي توصل إليها هذا البحث:

يستخدم الآن ستة من كل عشرة من كبار السن الإنترنت، وأقل من نصفهم بقليل من مستخدمي

أوضحت دراسة فونتلر وآخرون (Fotteler and others (2023) أنه على الرغم من الفوائد التي يمكن أن يستفيد منها كبار السن من التكنولوجيا، إلا أن استخدامها لا يزال منخفضاً، خاصة بين أولئك الذين يعانون من أمراض متعددة. ويبدو أن التكنولوجيا المُعينة الأحدث والأكثر ابتكاراً والمرتبطة بـ (ADL) غير مستغلة بشكل كافٍ. وبالنظر إلى التحديات المحتملة في توفير الرعاية الكافية في المستقبل، قد يكون من الأهمية بمكان دعم استخدام هذه التكنولوجيات المحددة بين السكان الأكبر سناً والضعفاء. لتركيز العمل العلمي والمجتمعي، يجب تمييز التكنولوجيا المساعدة ذات

التأثير الكبير على الاستقلالية ((ADL/المتعلقة بالمرض) عن الأجهزة ذات التأثير المنخفض على الاستقلالية (المتعلقة بالمنزل/الراحة).

Yutong Tian Yan Zhang(2023): من المتوقع أن يؤدي تنفيذ الرعاية المتكاملة القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمسنين إلى تحسين الحالة الصحية لكل من العرض والطلب على الخدمات، ولكن لا تزال هناك حاجة لتعزيز توفير الموارد البشرية وتدريب الفريق والتعاون وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والدعم المالي من أجل تعزيز الاستخدام الأوسع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الرعاية المتكاملة.

أوضحت دراسة دالبيرج و مايرينج وماري (Dahlberg, Meijering, and Marie) (2023) أن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عملية صنع القرار لدى كبار السن في مواقف الحياة اليومية. تم وصف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اتخاذ القرار فيما يتعلق بالصحة وخدمات الرعاية الصحية والاجتماعية بشكل ضمني أكثر من وصفها صراحةً، ونخلص إلى أن هناك حاجة إلى مزيد من البحث حول هذا الموضوع. يجب أن تقوم الأبحاث المستقبلية بإشراك كبار السن والمهنيين الصحيين في تطوير التكنولوجيا بناءً على احتياجاتهم. علاوة على ذلك، ينبغي تقييم العوامل التي تؤثر على استخدام كبار السن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان دمجها بنجاح في حياتهم اليومية

المجلس الوطني للبحوث بكندا (National Research Council
،Canada(2024

تركز أهداف البرنامج على تحسين نوعية حياة كبار السن ومقدمي الرعاية الشخصية لهم من خلال الابتكار والتكنولوجيا من أجل شيخوخة آمنة وصحية لدعم نموذج مستدام للرعاية طويلة الأجل يحول التركيز نحو الرعاية المنزلية الوقائية والرعاية المجتمعية. الهدف هو تقديم بدائل للرعاية المنزلية وتمكين كبار السن من التقدم في السن في منازلهم ومجتمعاتهم. منذ إنطلاقه في عام ٢٠٢١، دعم البرنامج العديد من مشاريع ومبادرات البحث

Shinichi Murota,Miki Eto,Junko,tn Shimasawa Junko

(Shimasawa(2024). ركزت هذه المبادرة على تعزيز الروابط الاجتماعية الشخصية عبر الإنترنت لتعزيز الرفاهية الشخصية لكبار السن. تصف هذه الورقة تصميم الدراسة والمسح الأساسي. شملت هذه الدراسة شبه التجريبية كبار السن الذين يعيشون في المجتمع والذين تتراوح أعمارهم بين ٦٥ و ٨٤ عامًا في مدينة تشوفوا، طوكيو، اليابان. تم توزيع استبيان ذاتي على ٣٧٤٢ مقيمًا (١٦٨١ رجلاً و ٢٠٦١ امرأة)، وتم إجراء مسح أساسي في يناير ٢٠٢٢. قمنا بتقييم الرفاهية الشخصية (النتيجة الأولية)؛ العوامل النفسية والاجتماعية والجسدية والغذائية. واستخدام متغيرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (النتائج الثانوية) بين المشاركين. بعد التدخل الذي يشمل الفصول الدراسية عبر الإنترنت، والمراكز المجتمعية، والأحداث المجتمعية، تم إجراء مسح متابعة لمدة عامين لتقييم آثار التدخل، ومقارنة مجموعة التدخل

(المشاركين) مع المجموعة الضابطة (غير المشاركين). كان معدل الإستجابة للدراسة ٦٦.٩% ونسبة الذكور المشاركين أعلى من الإناث وبينت إرتفاع الرفاهية الذاتية للمسنين نتيجة إستخدام التكنولوجيا، وستساهم هذه الدراسة في تطوير نموذج أولي لإستراتيجية الرفاهية الذاتية لكبار السن.

أوجه استفادة الباحث من الدراسات السابقة :-

أ - ساعدت في تحديد وصياغة مشكلة الدراسة
ب- ساعدت في وضع
فروض وأهداف الدراسة

ج- بدأت تلك الدراسة من حيث انتهت الدراسات السابقة

د- ساهمت في الإطار النظري للدراسة .

هـ- ساهمت في تحليل وتفسير نتائج الدراسة الحالية

ثالثاً : أهمية الدراسة

١- تأتي أهمية تلك الدراسة في ضوء إهتمام الدولة بكبار السن ضمن إستراتيجية

مصر ٢٠٣٠م.

٢- قد تؤدي تلك الدراسة الى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في

تحسين جودة حياة المسنين بدور الرعاية الاجتماعية .

٣- الوقوف على مدى إستخدام دور الرعاية الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات

والاتصالات.

٤- وتتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة الحالية في توضيح الرؤية أمام المسؤولين والمجتمع عموماً من أجل تهيئة المناخ المناسب لكبار السن، وتوفير حياة جيدة لهم،

رابعاً : أهداف الدراسة :-

الهدف العام:-

التعرف على تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة حياة المسنين بدور الرعاية الاجتماعية

الأهداف الفرعية :-

١- التعرف على التحديات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دور الرعاية الاجتماعية بكفر الشيخ.

٢- تحديد تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الناحية الاجتماعية للمسنين.

٣- تحديد تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الناحية الصحية للمسنين

٤- تحديد تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الناحية الثقافية للمسنين

٥- التوصل لتصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع في دعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دور الرعاية الاجتماعية للمسنين.

خامساً:- فروض الدراسة:-

تنتقل الدراسة من فرض رئيسي وهو:-

توجد علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين جودة حياة المسنين بدور الرعاية الاجتماعية .

من خلال فروض فرعية :-

١- توجد علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الاجتماعية للمسنين بدور الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر العاملين والمسنين .

٢- توجد علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الصحية للمسنين بدور الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر العاملين والمسنين .

٣- توجد علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الثقافية للمسنين بدور الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر العاملين والمسنين .

سادساً :- مفاهيم الدراسة :-

١- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

هي البنية التحتية والمكونات التي تمكن الحوسبة الحديثة. من بين أهداف تقنيات وأدوات وأنظمة IC هو تحسين الطريقة التي يقوم بها البشر بإنشاء البيانات أو المعلومات ومعالجتها ومشاركتها مع بعضهم البعض

(Rouse(2023) روسا يشمل تقنيات الحوسبة مثل الخوادم وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وتطبيقات البرامج، بالإضافة إلى تقنيات الاتصالات السلكية واللاسلكية التي

تدعم الهواتف والإنترنت وإنترننت الأشياء الهدف من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو تحسين الوصول إلى المعلومات وجعل الاتصالات من إنسان إلى إنسان ومن إنسان إلى آلة ومن آلة إلى آلة (M2M) أسهل وأكثر كفاءة.

التعريف الاجرائي

- أ- هو مجموعة من الأجهزة الإلكترونية الموجودة داخل دور المسنين (كمبيوتر - لاب توب - حجرة كمبيوتر - أجهزة اليكترونية لمعونة المسنين على الحركة)
- ب- تشمل أيضا الموبايل ومواقع التواصل الإجتماعي ، والواتس ، والتليجرام ، واليوتيوب

ج- أجهزة التحكم الإلكترونية للأبواب وأيضا كاميرات المراقبة الموجودة بالدار

٢- تعريف جودة الحياة:

تري منظمة الصحة العالمية جودة الحياة على أنها تقييم شخصي لتصور الفرد لواقعه بالنسبة لأهدافه كما يتم ملاحظتها من خلال عدسة ثقافته ونظام القيم الخاص به. تُعرّف وحدة أبحاث جودة الحياة في جامعة تورنتو جودة الحياة بأنها مدى قدرة الشخص على الاستمتاع بالإمكانيات القيمة في حياته تيولي؛ بهاردواج (Teoli; Bhardwaj(2023).

وتعرف أيضاً بأنها إدراك الفرد لوضعه في الحياة في سياق الثقافة وأنظمة القيم التي يعيشون فيها وفيما يتعلق بأهدافهم وتوقعاتهم ومعاييرهم وإهتماماتهم World Health Organization(2024) . تشمل المؤشرات القياسية لنوعية الحياة الثروة والعمالة

والبيئة والصحة البدنية والعقلية والتعليم والترفيه ووقت الفراغ والانتماء الاجتماعي والمعتقدات الدينية والسلامة والأمن والحرية جير الدين وآخرون Geraldine and .others

التعريف الإجرائي :-

- أ- تشمل الجوانب الإجتماعية للمسنين من علاقات وإهتمامات.
- ب- الجوانب النفسية للمسنين وما تشمله من أمان وتفاعل وإيجابية مع الآخرين
- ج- الجوانب الصحية
- د- الجوانب الثقافية

٣- تعريف المسنون

تستخدم الأمم المتحدة العمر الزمني لتحديد الفئات العمرية، وعادةً ما تحدد "الشخص الأكبر سنًا" بأنه يبلغ من العمر ٦٠ أو ٦٥ عامًا أو أكثر United Nations Department of Economic and Social Affairs (إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة، ٢٠٢٠).

إلى جانب التعريف الزمني الذي يعتمد على العمر الذي يبدأ فيه الفرد في تلقي إستحقاقات المعاشات التقاعدية، هناك أيضًا تعريف إجتماعي وثقافي لـ "كبار السن" يعتمد على التغيير في الأدوار الإجتماعية (التغييرات في أنماط العمل، والوضع العائلي - أن يصبح جَدًا) وتغير في المظهر أو القدرات (مثل الشيخوخة أو تغير في الخصائص الجسدية) (جلاسكوك، ١٩٨٠ ، United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ٢٠٢٠).

التعريف الإجرائي:-

أ- كبار السن المقيمون بدار الرعاية الاجتماعية .

ب-القادرون على خدمة أنفسهم والغير قادرون

٤- تعريف دور الرعاية الاجتماعية

مكان يعيش فيه كبار السن ويتلقون الرعاية عندما لا يعودون قادرين على رعاية أنفسهم(Cambridge Academic Content Dictionary(2024) قاموس كامبريدج الأكاديمي.

يمكن أيضاً الإشارة إلى دور رعاية المسنين على أنها دور رعاية أو مرافق ترميض ماهرة (SNF) أو مرافق رعاية طويلة الأجل . في كثير من الأحيان، يكون لهذه المصطلحات معاني مختلفة قليلاً للإشارة إلى ما إذا كانت المؤسسات عامة أم خاصة- (Wikipedia (2020) ويكيبيديا.

الغرض من دار رعاية المسنين هو توفير الرعاية والدعم للأشخاص الذين يعانون من حالات معينة أو أنواع مختلفة من الإعاقات والذين يعانون بشكل كبير في الحياة اليومية ويحتاجون إلى دعم إضافي. في منشأة الرعاية المنزلية، يوجد دائماً ممرضة واحدة مؤهلة(NIH National Institute on Aging (2023) المعهد الوطني للصحة وللشيخوخة التابع للمعاهد الوطنية للصحة

هي مؤسسة اجتماعية معدة ومجهزة لإقامة المسنين يتوفر فيها أسلوب الحياة الكريمة وتقديم برامج الرعاية الصحية والنفسية والثقافية والاجتماعية والترويحية المناسبة.

بلوغ سن ٦٠ عاماً فأكثر (الرجال ٦٠ عاماً والسيدات ٥٥ عاماً) ويجوز الإستثناء حتى سن خمسة وخمسون عاماً إذا توفرت الإمكانيات بالدار .

الخلو من كافة الأمراض المعدية. أن ينطبق عليـة الشروط الخاصة بنوعية الدار من حيث النوع .

أن يتوافر لديه كفيل المستندات المطلوبة صورة بطاقة الرقم القومي + الأصل للاطلاع. عدد ٢ صورة شخصية حديثة. شهادة صحية بالخلو من كافة الأمراض المعدية. وزارة التضامن الاجتماعي :قطاع الشؤون الاجتماعية(٢٠٢٤)
التعريف الإجرائي :-

أ-مؤسسة إجتماعية لها مجلس إدارة

ت-تابعة لوزارة التضامن الإجتماعي

ث-تضم مجموعة من الإداريين والإخصائيون النفسيون والاجتماعيون .

سابعاً:- المنطلقات النظرية للدراسة :-

بناء القدرات أو تطوير القدرات هي العملية التي يحصل بها الأفراد والمنظمات على المهارات والمعارف اللازمة لأداء وظائفهم بكفاءة وتحسينها والاحتفاظ بها (United Nations Committee of Experts on Public Administration (2006) لجنة خبراء الأمم المتحدة المعنية بالإدارة العامة. كثيراً ما يستخدم بناء القدرات وتنمية القدرات بالتبادل ومع ذلك، فإن بعض الأشخاص يفسرون بناء القدرات على أنه لا يعترف بالقدرات الحالية، في حين أن تنميه القدرات تعترف بالقدرات الحالية التي تحتاج إلى تحسين. بناء قدرات المجتمع المحلي هو نهج مفاهيمي للتغيير الاجتماعي والسلوكي ويؤدي إلى تطوير البنية التحتية في حالة المياه والصرف الصحي التي تركز على فهم) تطوير إطار مفاهيمي، إنشاء موقف تنظيمي، تطوير رؤية واستراتيجية، تطوير هيكل تنظيمي) ويمكن استخدام تلك النظرية في بناء تكنولوجيا مادية وبشرية لتلك المدارس وتفعيل الموجود منها حالياً.

مجلة الخدمة الاجتماعية

ويمكن للباحث الاستعانة بتلك النظرية في بناء قدرات العاملون بها ولفت انتباههم بأهمية استخدام التكنولوجيا داخل تلك الدور من أجل تحسين مستوى الخدمة بها أوجه استفادة الباحث من تلك النظرية :-

١- إستخدام خطواتها في وضع خطط تطوير التكنولوجيا بتلك الدور .

٢- أستعان الباحث بها في تفسير وتحليل نتائج الدراسة.

ثامناً:- -الإجراءات المنهجية للدراسة :-

أ- نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من أنواع الدراسات الوصفية التحليلية وذلك طبقاً لمعطيات الدراسة

النظرية وأهدافها ، حيث تستهدف هذه الدراسة

،والوصول للتبوء بما تكون عليه الظاهرة في المستقبل .

ب- المنهج المستخدم :-

منهج المسح الشامل لمديري دور الرعاية الاجتماعية والإخصائيون الإجتماعيون

وكبار السن المقيمون بها

ج- أدوات الدراسة :-

تمثلت أدوات جمع البيانات في :-

-المقابلة مع المسؤولين لجمع المعلومات اللازمة لإجراء الدراسة (وكيل وزارة التضامن

الإجتماعي ، مديري الدار ، مسئولون من مديرية التضامن الاجتماعي) .

-إستمارة إستبيان.

-الرجوع للتراث النظري الموجه للدراسة ،والدراسات السابقة لتحديد العبارات المرتبطة

بمتغيرات الدراسة

مجلة الخدمة الاجتماعية

التأكد من صدق وثبات الاستمارة:

--صدق الاستمارة - تم عرض الاستمارة على عدد من المحكمين وأساتذة الخدمة الاجتماعية وذلك للحكم على مدى سلامة العبارات من حيث صياغتها وتم إضافة بعض العبارات وحذف العبارات المكررة بنسبة اتفاق لا تقل عن ٨٠%. صدق الاداة .
-ثبات الاستمارة تم باستخدام طريقة إعادة الإختبار بتطبيق الإستمارة في صورتها المبدئية

على ١٠ من أعضاء التدريس وتم إعادة تطبيق الاستمارة بعد ١٥ يوما وإستخدام معامل إرتباط سبيرمان وكانت نتائج ثبات الدرجة الكلية للاستبيان ٠.٩ عند درجة معنوية ٥.٠٠٠.

- أساليب التحليل الإحصائي :

طبقت بالدراسة الأساليب الاحصائية التالية :

-التكرارات والنسب المئوية، الوزن المرجح ومجموع الاوزان، المتوسط الحسابي ، القوة النسبية

د- مجالات الدراسة

١-المجال البشري :-

مديري دور الرعاية الاجتماعية والأخصائيون الإجتماعيون والعاملون والمسنون المقيمون بها .

جدول (١) يوضح المجال البشري للدراسة:-

م	أسم	العاملون	المسنون	المنطبق عليهم الدراسة من المسنين

مجلة الخدمة الاجتماعية

١	دار سخا غير القادرات على خدمة أنفسهم	٥	١٧	-
٢	دار الوفاء للمسنين بتحسين الصحة بكفر الشيخ	٩	١٥	٩
٣	دار سنابل الخير بدسوق	٦	٢٢	٩
٤	الاجمالي	٢٠	٥٤	١٨
	اجمالي من أجريت عليهم الدراسة	٢٠	-	١٨

وتم اختيار المسنين الذين انطبقت عليهم الشروط التالية :-

أ- من يستخدم منهم أي وسيلة من وسائل تكنولوجيا المعلومات والإتصالات

ب- المدرك للواقع الذي يعيش فيه وغير مصاب بالزهايمر .

٢- المجال المكاني :-

دار الوفاء للمسنين التابعة للجمعية النسائية لتحسين الصحة بكفر الشيخ ، ودار المسنات الغير قادرات على خدمة أنفسهم التابعة لمجمع الخدمات المتكاملة للأسرة والطفولة ب سخا ،دار سنابل الخير لرعاية المسنين التابعة لمؤسسة سنابل الخير بدسوق .

٣- المجال الزمني :- جمع البيانات المدة من ١٥ / ٨ / ٢٤ إلى ١٥ / ٩ / ٢٤ .

سابعاً نتائج الدراسة:-

جدول (٢) يوضح وصف مجتمع الدراسة :

أ	العاملون بدور رعاية المسنين	الحالة الاجتماعية	ك	م	الوظيفة	ك	%
	م						

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢٠ %	٤	مدير	١	١٥ %	٣	أعزب	١	%	ك	النوع	م
٢٥ %	٥	أخصائي اجتماعي	٢	٨٠ %	١٦	متزوج	٢	%٢٠	٤	ذكر	١
٥٠ %	١	أخصائي نفسي	٣	٥٠ %	١	أرمل	٣	%٨٠	١٦	أنثى	٢
٥٠ %	١٠	إداري	٤	١٠ %	٢٠	المجموع		١٠٠ %	٢٠	المجموع	
١٠ %	٢٠	المجموع		%	ك	المؤهل	م			السن	م
%	ك	سنوات الخبرة		٣٠ %	٦	مؤهل متوسط	١	%١٠	٢	-٢٥	١
٣٠ %	٦	أقل من ٥ سنوات	١	٥٠ %	١	فوق متوسط	٢	%٣٠	٦	-٣٥	٢
١٠ %	٢	-٥	٢	٤٠ %	٨	بكالوريوس	٣	%٤٠	٨	-٤٥	٣
١٠ %	٢	-١٠	٣	٢٠ %	٤	ليسانس	٤	%٢٠	٤	٥٥ فأكثر	٤
٥٠ %	١٠	-١٥	٤	٥٠ %	١	ماجستير	٥	١٠٠ %	٢٠	المجموع	
١٠ %	٢٠	المجموع		١٠ %	٢٠	المجموع					م
المسنون المقيمون بدور الرعاية الاجتماعية											ب
%	ك	الوظيفة قبل المعاش	م	%		الحالة الاجتماعية	م	%	ك	النوع	

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢٢. %٢	٤	موظف حكومي	١	١١. %١	٢	أعزب	١	٤٤. ٤٤ %	٨	ذكر	١
٢٧. %٨	٥	عامل	٢	%٠	٠	متزوج	٢	٥٥. ٥٦ %	١٠	أنثى	٢
٢٢. %٢	٤	لا يعمل	٣	٦١. %١	١١	مطلق	٣	١٠ %٠	١٨	المجموع	
٢٧. %٨	٥	ربة منزل	٤	٢٧. %٨	٥	أرمل	٤	%	ك	السن	٢
١٠٠ %	١٨	المجموع		١٠٠ %	١٨	المجموع		٣٨.٩ %	٧	-٥٥	١
		مدة الإقامة بالدار	٢	%	ك	المؤهل الدراسي	٢	٤٤. %٤	٨	-٦٥	٢
٧٧.٨ %	١٤	أقل من ٥ سنوات	١	١٦.٧ %	٣	يقراً ويكتب	١	١٦. %٧	٣	-٧٥	٣
١٦.٧ %	٣	-٥	٢	٣٣.٣ %	٦	إعدادية	٢	١٠٠ %	١٨	المجموع	
%٥.٥	١	-١٠	٣	٣٣.٣ %	٦	مؤهل متوسط	٣				
%٠	٠	-١٥	٤	١٦.٧ %	٣	بكالوريوس	٤				
١٠٠ %	١٨	المجموع		١٠٠ %	١٨	المجموع					

يتضح من الجدول بالنسبة للعاملين بدور الرعاية الاجتماعية إرتفاع نسبة الإناث عن الذكور حيث بلغت ٨٠%، أما أعمار العاملون فإن السن ٤٥ فأكثر أعلى هذه الأعمار بنسبة ٤٠%، وبلغت نسبة المتزوجون منهم الأعلى بنسبة ٨٠%، والمؤهل الأعلى البكالوريوس ٤٠%، وسنوات الخبرة للعاملين جاء الترتيب الأعلى ١٥ سنة فأكثر بنسبة ٥٠%.

أما بالنسبة للمسنين المقيمين بدور الرعاية الاجتماعية فإن الإناث المقيمين بها أكثر من الذكور بنسبة ٥٦.٥٥%، وبالنسبة لأعمار المسنين جاء الترتيب الأول ٦٥ لأقل من ٧٠ بنسبة ٤٤.٤%، وبالنسبة لحالة الاجتماعية للمسنين فإن الأعلى ترتيباً المطلق بنسبة ٦١.١%، والمؤهل الأعلى الإعدادية والمؤهل المتوسط علي نفس النسبة ٣٣.٣%، والوظيفة قبل الدار الأعلى ترتيباً عامل وربة منزل بنسبة ٢٧.٨%، ومدة الإقامة بالدار جاء الأعلى ترتيباً أقل من خمسة سنوات ٧٧.٨%

وترتبط النتائج ببعض حيث جاء إرتفاع نسبة الإناث عن الذكور للمسنين الى إرتفاع نسبة الإناث عن الذكور بالنسبة للعاملين بتلك الدور ، أما بالنسبة لأعمار المسنين فهذه نتيجة طبيعية حيث لا يلتحق بتلك الدور إلا كبار السن فقط ، وتؤكد نتيجة إرتفاع المطلقون بين المسنين بأنه أحد وأهم الأسباب عن وجود المسنون هنا ن ومن الأسباب أيضاً إرتفاع نسبة الإعدادي والمؤهل المتوسط للمسنين وعدم وجود دخل كافي لهم وبخاصة أن الدراسة أثبتت ان معظمهم من العاملين وربات البيوت ومع كبر السن أصبحوا لا يستطيعوا القيام بتلك الأعمال ، وأن مدة الإقامة بالدار كان

مجلة الخدمة الاجتماعية

الأعلى نسبة أقل من ٥ سنوات وذلك لوجود عدد كبير منهك بدار سنابل الخير بدسوق والمنشأة عام ٢٠٢٣م وترتبط تلك النتيجة بالإطار النظري للدراسة

جدول (٣) :-التحديات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور رعاية المسنين من وجهة نظر العاملين بدور الرعاية الإجتماعية للمسنين

العاملون بدور الرعاية الإجتماعية ن = ٢٠							
م	العبارة	موا فق	الى حدا	لا	مجموع الأوزان	الوز ن	ترتيب
١	قلة وجود أجهزة محمول حديثة	٧	١١	٢	٤٦	٢.٣	٥
٢	نقص الموارد المالية	٢	١٥	٣	٣٩	١.٩	٧
٣	لا يوجد وحدة حاسب ألي بالدار	٢٠	٠	٠	٦٠	٣	١
٤	قلة توفر أجهزة كمبيوتر بالدار	٣	١٠	٧	٣٦	١.٨	٨
٥	نقص الكفاءات المدربة للعمل مع التكنولوجيا	١٠	٧	٣	٤٧	٢.٤	٣
٦	أشعر بأنه لا حاجة لتلك التكنولوجيا	٤	٩	٧	٤٣	٢.٢	٦
٧	إرتفاع أسعار باقات الأنترنت	١٢	٨	٠	٥٢	٢.٦	٢
٨	ليس لدي خبرة للتعامل مع التكنولوجيا	٨	١١	١	٤٧	٢.٤	٣
٩	يسبب التعامل مع التكنولوجيا أضرار صحية	٥	١٣	٢	٤٣	٢.٢	٦

مجلة الخدمة الاجتماعية

		٢.٣	٤٥	١	١٣	٦	ضعف شبكة الواي فاي بالدار	١٠
		٢٣.١	٤٥٨	٢٦	٩٧	٧٧	المجموع	
		٢.٣	٤٥.٨	٢.٦	٩.٧	٧.٧	المتوسط الحسابي	
			١٠٠%	١٣%	٤٨.٥%	٣٨.٥%	النسبة	
				٧٧%			القوة النسبية	

يتضح من الجدول من وجهة نظر المبحوثون العاملون بدور الرعاية أن أكثر التحديات التي تواجه تطبيق التكنولوجيا بالدار لا يوجد وحدة حاسب ألي بالدار بوزن مرجح ٣ ، إرتفاع أسعار باقات الأنترنت ٢.٦، نقص الكفاءات المدرية للعمل مع التكنولوجيا ٢.٤ ، ليس لدي خبرة للتعامل مع التكنولوجيا ٢.٤ وبلغت النسبة الأعلى إلي حدما ٤٨.٥% ونسبة الموافقين ٣٨.٥% والقوة النسبية لهذا المتغير ٧٧% وترتبط نتائج تلك الدراسة بالدراسات السابقة كدراسة محمد (٢٠١٤)، فائع (٢٠٢٢) .

جدول (٤) التحديات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات بدور رعاية المسنين من وجهة نظر المسنين بدور الرعاية الإجتماعية

المسنون بدور الرعاية الإجتماعية ن=١٨							
م	العبارة	موافق	الى حد ما	لا	مجموع الأوزان	الوزن	ترتيب
١	قلة وجود أجهزة محمول حديثة	١٢	٠	٦	٤٢	٢.٣	٥
٢	نقص الموارد المالية	٢	٥	١١	٢٧	١.٥	٧

مجلة الخدمة الاجتماعية

٣	لا يوجد وحدة حاسب آلي بالدار	١٧	١	٠	٥٢	٢.٨	١
٤	قلة توفر أجهزة كمبيوتر بالدار	١٠	٨	٠	٤٦	٢.٥	٤
٥	نقص الكفاءات المدربة للعمل مع التكنولوجيا	١٢	٦	٠	٤٨	٢.٦	٣
٦	أشعر بأنه لا حاجة لتلك التكنولوجيا	١	٥	١٢	٢٥	١.٤	٨
٧	ارتفاع أسعار باقات الإنترنت	١٣	٥	٠	٤٩	٢.٧	٢
٨	ليس لدي خبرة للتعامل مع التكنولوجيا	١٠	٢	٦	٤٢	٢.٣	٥
٩	يسبب التعامل مع التكنولوجيا أضرار صحية	٥	١٠	٣	٣٨	٢.١	٦
١٠	ضعف شبكة الواي فاي بالدار	١٠	٣	٥	٤١	٢.٣	٥
	المجموع	٩٢	٤٥	٤٣	٤١٠	٢٢.٥	
	المتوسط الحسابي	٩.٢	٤.٥	٤.٣	٤١	٢.٢٥	
	النسبة	٥١.١ %	٢٥ %	٢٣.٩ %			
	القوة النسبية			٧٥ %			

بالنسبة لوجهة نظر المسنين بالدار فالأكثر تحدياً لا يوجد وحدة حاسب آلي بالدار بوزن ٢.٨ إرتفاع أسعار باقات الإنترنت ٢.٧، نقص الكفاءات المدربة للعمل مع التكنولوجيا ٢.٦، قلة توفر أجهزة كمبيوتر ٢.٥، ليس لدي خبرة للتعامل مع التكنولوجيا ٢.٣ وبالرجوع لتلك النتائج نجد ارتباط النتائج للعاملين والمسنين وإتفاقهم على تلك التحديات ويضاف عليها بالنسبة للمسنين قلة أجهزة كمبيوتر فهي متوفرة للعاملين أكثر لأداء عملهم عليها أما المسنين فهي غير متاحة لهم

ثالثاً:- علاقة تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وتحسين الناحية الإجتماعية

للمسنين

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول (٥) يوضح علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية
الإجتماعية للمسنين من وجهة نظر العاملون بدور الرعاية الاجتماعية

العاملون بدور الرعاية الإجتماعية ن = ٢٠							
م	العبرة	موافق	الي حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	ترتيب
١١	تساعد على التواصل الدائم مع الآخرين	١٠	٨	٢	٤٨	٢.٤	٢
١٢	متابعة الأحداث اليومية بالمجتمع	٨	١٢	٠	٤٨	٢.٤	٢
١٣	اشباع وقت الفراغ	٣	١٦	١	٤٢	٢.١	٥
١٤	استخدم الواثس اب للاتمئنان على عائلتي	٥	١٣	٢	٤٣	٢.٢	٤
١٥	نقص الشعور بالاغتراب	٧	١٢	١	٤٦	٢.٣	٣
١٦	تعمل على اكتشاف هوايات المسنين والعمل على تنميتها لشغل وقت فراغهم.	٩	١٠	١	٤٨	٢.٤	٢
١٧	- تيسير سبل إنجاز تعاملات المسنين مع الأجهزة الحكومية.	٦	١٣	١	٤٥	٢.٣	٣
١٨	رفع مستوى مشاركة المسنين في تخطيط البرامج المقدمة لهم والقضايا التي تخصهم	٥	١٢	١	٤٠	٢	٦

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢	٢.٤	٤٨	٢	٨	١٠	دعوة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة الداخلية تخصيص رقم هاتف لنجدة المسن على غرار شرطة النجدة .	١٩
١	٢.٦	٥١	٠	٩	١١	تساعد علي تفعيل الدور الرقابي على دور المسنين .	٢٠
٢	٢.٤	٤٧	٠	١٣	٧	تقلل القلق لدي المسنين	٢١
	٢٥.٥	٥٠.٦	١١	١٢٦	٨١	المجموع	
	٢.٣١	٤٦	١	١١.٤٥	٧.٣٦	المتوسط الحسابي	
		%١٠٠	%٥	٥٧.٨%	٣٧.٢%	النسبة	
				٧٧%		القوة النسبية	

من الجدول يتبين أن إستجابات العاملون كان الأعلى منها:- تساعد علي تفعيل الدور الرقابي على دور المسنين بوزن ٢.٦ ، تقلل القلق لدي المسنين ٢.٤، دعوة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة الداخلية تخصيص رقم هاتف لنجدة المسن على غرار شرطة النجدة ٢.٤، تعمل على اكتشاف هويات المسنين والعمل على تتميتها لشغل وقت فراغهم ٢.٤، تساعد على التواصل الدائم مع الآخرين ٢.٤، متابعة الأحداث اليومية بالمجتمع ٢.٤ وتتفق تلك النتائج مع الدراسات السابقة كدراسة بانترفي (٢٠٢٠)، والإتحاد الأوربي (٢٠٢٠) وبهذه النتيجة يتأكد صحة

مجلة الخدمة الاجتماعية

القرض الفرعي توجد علاقة إيجابية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الإجتماعية للمسنين من وجهة نظر العالمين بدور الرعاية الإجتماعية للمسنين.

جدول (٦) يوضح علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الإجتماعية للمسنين من وجهة نظر المسنين بدور الرعاية الاجتماعية

المسنون بدور الرعاية الإجتماعية ن = ١٨							
م	العبارة	موافق	إلي حد ما	لا	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	ترتيب
١١	تساعد على التواصل الدائم مع الآخرين	١٣	٤	١	٤٨	٢.٧	١
١٢	متابعة الأحداث اليومية بالمجتمع	١٠	٢	٦	٤٠	٢.٢	٣
١٣	اشباع وقت الفراغ	٦	٧	٥	٣٧	٠.٥	٤
١٤	استخدم الواتس اب للاطمئنان على عائلتي	٢	٥	١١	٢٧	١.٥	٨
١٥	نقص الشعور بالاغتراب	١٣	٢	٣	٤٨	٢.٧	١
١٦	تعمل على اكتشاف هوايات المسنين والعمل على تنميتها لشغل وقت فراغهم.	٣	٢	١٣	٢٦	١.٤	٩
١٧	- تيسير سبل إنجاز تعاملات المسنين مع الأجهزة الحكومية.	٥	٤	٩	٣٢	١.٨	٧
١٨	رفع مستوى مشاركة المسنين في تخطيط البرامج المقدمة لهم والقضايا التي تخصهم	٥	٢	١١	٣٦	٢	٥

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢	٢.٤	٤٤	٤	٢	١٢	دعوة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة الداخلية تخصيص رقم هاتف لنجدة المسن على غرار شرطة النجدة .	١٩
٦	١.٩	٣٥	٨	٣	٧	تساعد علي تفعيل الدور الرقابي على دور المسنين .	٢٠
٥	٢	٣٦	٣	١٢	٣	تقلل القلق لدي المسنين	٢١
	٢٢.٦٥	٤٠.٩	٧٤	٤٥	٧٩	المجموع	
	٢.٠٥	٣٧.١٨	٦.٧	٤.٠٩	٧.١	المتوسط الحسابي	
			٣٧.٣ %	%٢٢.٨	%٩.٣٩	النسبة	
					%٦٨.٣	القوة النسبية	

يتضح من الجدول بالنسبة لوجهة نظر المسنين نقص الشعور بالاغتراب ٢.٧، تساعد على التواصل الدائم مع الآخرين ٢.٧، دعوة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة الداخلية تخصيص رقم هاتف لنجدة المسن على غرار شرطة النجدة ٢.٤، متابعة الأحداث اليومية ٢.٢، إشباع وقت الفراغ ٢.٠٥. بالرجوع لتلك النتائج نجد أن هناك إتفاق بين العاملون والمسنون في بعض النقاط ومنها تساعد على التواصل، متابعة الأحداث اليومية، تخصيص خط ساخن، وجاءت بالترتيب الأعلى بالنسبة للعاملين الدور الرقابي، والمسنون شغل وقت الفراغ، وتقليل الاغتراب، والقوة النسبية للمتغير ٦٨.٣% وبهذه النتيجة يتأكد صحة الفرض الفرعي توجد علاقة إيجابية بين

مجلة الخدمة الاجتماعية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الإجتماعية للمسنين من وجهة نظر المسنين بدور الرعاية الإجتماعية للمسنين.

رابعاً:- علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الصحية للمسنين

جدول (٧) يوضح علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الصحية للمسنين من وجهة نظر العاملين بدور الرعاية الإجتماعية

العاملون بدور الرعاية الإجتماعية = ٢٠							
م	العبرة	موافق	الي حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	ترتيب
٢٢	وسيلة سريعة للتواصل مع الطبيب	١٠	٨	٢	٤٨	٢.٤	٢
٢٣	توفير الأدوية اللازمة بأسرع وقت	٩	١١	٠	٥٢	٢.٦	١
٢٤	المشاركة في مجموعات طبية للوقاية من الأمراض	٦	١١	٣	٤٣	٢.١٥	٥
٢٥	عمل برامج توعية وتدريبية للأسر القائمة على رعاية المسنين لاحتضان المسنين وتوجيههم لأفضل أساليب العناية بهم.	٦	١٢	٢	٤٤	٢.٢	٤

مجلة الخدمة الاجتماعية

٥	٢.١٥	٤٣	٥	٧	٨	تسهيل الاتصال بالتأمين الصحي الخاص بعلاج المسنين	٢٦
٤	٢.٢	٤٤	٢	١٢	٦	ملاحظة المسن أثناء المرض	٢٧
٢	٢.٤	٤٨	١	١٠	٩	عمل ملف مرضي لكل مسن بالدار بالكمبيوتر	٢٨
٣	٢.٣	٤٥	١	١٣	٦	تسهيل التواصل مع الطبيب المعالج المتعاقد مع الدار	٢٩
٧	١.٨	٣٦	٧	١٠	٣	أجراء ندوات توعية صحية من خلال الداتا شو بالدار	٣٠
٦	١.٩	٣٩	٥	١١	٤	استخدام الوسائل الاليكترونية لمساعدة المسن غير القادر	٣١
	٢٢.١	٤٤٢	٢٨	١٠٥	٦٧	المجموع	
	٢.٢١	٤٤.٢	٢.٨	١٠.٥	٦.٧	المتوسط الحسابي	
		%١٠٠	%١٤	٥٢.٥ %	٣٣.٥ %	النسبة	
				٧٣.٦٦ %		القوة النسبية	

يتضح من الجدول عبارة أن التكنولوجيا تساعد من الناحية الصحية للمسن في توفير الأدوية اللازمة بأسرع وقت في الترتيب الأول بوزن ٢.٦ ، عمل ملف مرضي لكل مسن بالدار ٢.٤ ، تسهيل التواصل مع الطبيب المعالج المتعاقد مع الدار

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢.٣، ملاحظة المسن أثناء المرض ٢.٢ وتتفق تلك النتائج مع دراسة حسين (٢٠١٩)، وإستيل (٢٠٢٢) ، وبذلك يتحقق صحة الفرض الفرعي توجد علاقة إيجابية بين إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وتحسين الناحية الصحية للمسنين من وجهة نظر العاملون بتلك الدور .

جدول (٨) يوضح علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الناحية الصحية للمسنين من وجهة نظر المسنين بدور الرعاية الإجتماعية

المسنون بدور الرعاية الإجتماعية ن = ١٨							
ترتيب	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	غير موافق	الي حد ما	موافق		
٢	٢.١	٣٨	٦	٤	٨	وسيلة سريعة للتواصل مع الطبيب	٢٢
٢	٢.١	٣٨	٨	٢	٨	توفير الأدوية اللازمة بأسرع وقت	٢٣
٧	١.٦	٢٨	١٣	٢	٣	المشاركة في مجموعات طبية للوفاية من الأمراض	٢٤
٤	١.٩	٣٤	١٠	٢	٦	عمل برامج توعية وتدريبية للأسر القائمة على رعاية المسنين لاحتضان المسنين وتوجيههم	٢٥

مجلة الخدمة الاجتماعية

						لأفضل أساليب العناية بهم.	
٦	١.٧	٣١	١٠	٣	٥	تسهيل الاتصال بالتأمين الصحي الخاص بعلاج المسنين	٢٦
٣	٢	٣٦	٦	٦	٦	ملاحظة المسن أثناء المرض	٢٧
٥	١.٨	٣٢	١٠	٢	٦	عمل ملف مرضي لكل مسن بالدار بالكمبيوتر	٢٨
١	٢.٣	٤٢	٤	٤	١٠	تسهيل التواصل مع الطبيب المعالج المتعاقد مع الدار	٢٩
٦	١.٧	٣١	٨	٧	٣	أجراء ندوات توعية صحية من خلال الداتا شو بالدار	٣٠
٨	١.٥	٢٧	٩	٩	٠	استخدام الوسائل الاليكترونية لمساعدة المسن غير القادر	٣١
	١٨.٧	٣٣٧	٨٤	٤١	٥٥	المجموع	
	١.٨٧	٣٣.٧	٨.٤	٤.١	٥.٥	المتوسط الحسابي	
			٤٦.٦٦%	٢٢.٧٧%	٣٠.٥٥%	النسبة	
				٦٢.٣٣%		القوة النسبية	

، بالنسبة لوجهة نظر المسنين تسهيل التواصل مع الطبيب المعالج المتعاقد مع الدار ٢.٣ توفير الأدوية اللازمة بأسرع وقت ٢.٢، ملاحظة المسن أثناء المرض

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢، عمل برامج توعية وتدريبية للأسر القائمة على رعاية المسنين لاحتضان المسنين وتوجيههم لأفضل أساليب العناية بهم ١.٩. أنفق العاملون والمسنون في أن أكثر استخدام للتكنولوجيا من الناحية الصحية توفير الادوية وسرعة الإتصال بالطبيب ، وعمل ملف لحالة المسن وتتفق تلك النتائج مع نتائج الدراسات السابقة دراسة حسين (٢٠١٩)، وإستيل (٢٠٢٢) وبذلك يتحقق صحة الفرض الفرعي توجد علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وتحسين الناحية الصحية للمسنين من وجهة نظر المسنين بتلك الدور.

خامسا :- دور تكنولوجيا المعلومات والإتصالات على الناحية الثقافية للمسنين

جدول (٩) يوضح علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسن الناحية الثقافية للمسنين من وجهة نظر العاملون بتلك الدور.

العاملون بدور الرعاية الإجتماعية م = ٢٠							
م	العبرة	موافق	الي حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
٣٢	تتيح الفرصة لقراءة الكتب	٥	١٢	٣	٤٢	٢.١	٤
٣٣	تتيح الفرصة لحفظ القرآن الكريم	٦	١٤	٠	٤٦	٢.٣	٢
٣٤	نشر آليات الثقافة الإلكترونية لمراكز المسنين لنشر التمكين الثقافي لهم	٣	١٤	٣	٤٠	٢	٦

مجلة الخدمة الاجتماعية

						واعتمادهم على الثقافة الذاتية بأيسر الوسائل .	
٣	٢.٢	٤٣	٢	١٣	٥	تتيح إنشاء مراكز معلومات وإعداد قواعد بيانات خاصة بجميع المسنين قابلة للتطوير مرحلياً	٣٥
٧	١.٩	٣٨	٤	١٤	٢	قيام الإعلام المرئي والمسموع ببث الرسائل الإيجابية والارشادات والتوجيهات لجذب المجتمع للمشاركة في تعزيز العمل مع المسنين	٣٦
٨	١.٥	٢٩	١١	٩	٠	توجد بالدار مكتبة متصلة بالمواقع المعرفية المختلفة	٣٧
٥	٢.٠٥	٤١	٢	١٥	٣	نتصل بالواتس للتسيق مع قصر الثقافة لإجراء أمسية ثقافية	٣٩
١	٢.٣٥	٤٧	١	١١	٨	تساعد التكنولوجيا في دعم موهبة المسنين	٤٠
١	٢.٣٥	٤٧	٠	١٣	٧	الإتصال بالأماكن السياحية لعمل رحلات ترفيهية للمسنين	٤١
	١٨.٧٥	٣٧٣	٢٦	١١٥	٣٩	المجموع	
	٢.٠٨	٤١.٤	٢.٨	١٢.٧	٤.٣	المتوسط الحسابي	
		١٠٠%	١٤.٤	٦٣.٩%	٢١.٧%	النسبة	

مجلة الخدمة الاجتماعية

			٦٩.٣٣				القوة النسبية
			%				

يوضح الجدول من وجهة نظر العاملون أن تساعد التكنولوجيا في دعم موهبة المسنين ٢٠٣٥، الاتصال بالأماكن السياحية لعمل رحلات ترفيهية للمسنين ٢٠٣٥، تتيح الفرصة لحفظ القرآن الكريم ٢٠٣، تتيح إنشاء مراكز معلومات وإعداد قواعد بيانات خاصة بجميع المسنين قابلة للتطوير مرحلياً ٢٠٢ والقوة النسبية لهذا المتغير ٦٩.٣٣%

وتتفق النتائج مع الدراسات السابقة كدراسة سلام & محمد & مفتحي (٢٠٢٠)، وبهذه النتيجة تؤكد صحة الفرض الفرعي توجد علاقة إيجابية بين تكنولوجيا المعلومات الإتصالات وتحسين جودة حياة المسنين الثقافية من وجهة نظر العاملون بدور الرعاية جدول (١٠) يوضح علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسن الناحية الثقافية للمسنين من وجهة نظر المسنين بتلك الدور.

المسنون بدور الرعاية الإجتماعية ن = ١٨							
م	العبارة	موافق	إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	ترتيب
٣٢	تتيح الفرصة لقراءة الكتب	٤	٩	٥	٣٥	١.٩	٢
٣٣	تتيح الفرصة لحفظ القرآن الكريم	٤	٩	٥	٣٥	١.٩	٢
٣٤	نشر آليات الثقافة الإلكترونية لمراكز	٥	٨	٥	٣٦	٢	١

مجلة الخدمة الاجتماعية

						المسنين لنشر التمكين الثقافي لهم واعتمادهم على الثقافة الذاتية بأيسر الوسائل.	
٢	١.٩	٣٥	٨	٣	٧	تتيح إنشاء مراكز معلومات وإعداد قواعد بيانات خاصة بجميع المسنين قابلة للتطوير مرحلياً	٣٥
٣	١.٨	٣٢	١٠	٢	٦	قيام الإعلام المرئي والمسموع ببث الرسائل الإيجابية والارشادات والتوجيهات لجذب المجتمع للمشاركة في تعزيز العمل مع المسنين	٣٦
٤	١.٣	٢٤	١٤	٢	٢	توجد بالدار مكتبة متصلة بالمواقع المعرفية المختلفة	٣٧
٥	١.٢	٢٢	١٥	٢	١	تتصل بالواتس للتنسيق مع قصر الثقافة لإجراء أسبوعية ثقافية	٣٩
٦	١.٠٥	١٩	١٧	١	٠	تساعد التكنولوجيا في دعم موهبة المسنين	٤٠
٧	١	١٨	١٨	٠	٠	الإلتصال بالأماكن السياحية لعمل رحلات ترفيهية للمسنين	٤١
	١٤.٠٥	٢٥٦	٩٧	٣٦	٢٩	المجموع	
	١.٥٦	٢٨.٤	١٠.٧	٤	٣.٢٢	المتوسط الحسابي	
			٥٩.٨ %	٢٢.٢ %	١٧.٩ %	النسبة	

مجلة الخدمة الاجتماعية

		القوة النسبية				٥٢%	
--	--	---------------	--	--	--	-----	--

من وجهة نظر المسنون نشر آليات الثقافة الإلكترونية لمراكز المسنين لنشر التمكين الثقافي لهم الترتيب الأول بوزن ٢ تتيح الفرصة لقراءة الكتب ١.٩، تتيح الفرصة لحفظ القرآن الكريم ١.٩، قيام الإعلام المرئي والمسموع ببث الرسائل الإيجابية والارشادات والتوجيهات لجذب المجتمع للمشاركة في تعزيز العمل مع المسنين ١.٨، وبهذه النتائج نجد أن هناك إتفاق بين العاملون والمسنون في بعض النقاط وهي تتيح الفرصة لحفظ القرآن الكريم ، ويرى العاملون أنها تتيح عمل رحلات في حين أن المسنون لا يرون ذلك على نفس الدرجة، والعاملون يرون أنها تدعم الموهبة والمسنون لا يرون ذلك بنفس الدرجة وترجع تلك النتائج إلى قلة قيام تلك الدور برحلات للمسنيين وكذلك قلة تدعيم تصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين جودة حياة المسنيين مواهب بعضهم وتتفق النتائج مع الدراسات السابقة كدراسة سلام & محمد & فتحي (٢٠٢٠)، وبهذه النتيجة تؤكد صحة الفرض الفرعي توجد علاقة إيجابية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين جودة حياة المسنيين الثقافية من وجهة نظر المسنيين بدور الرعاية.

سادساً:- تصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين جودة حياة المسنيين

م	المتغير	التفسير والشرح
١	أهداف	مواجهة التحديات التي تواجه إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مجلة الخدمة الاجتماعية

<p>في دور الرعاية الإجتماعية بكفر الشيخ. إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في تحسين الناحية الإجتماعية والنفسية للمسنين. إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في تحسين الناحية الصحية للمسنين . إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في تحسين الناحية الثقافية للمسنين</p>	<p>التصور المقترح</p>
<p>أ-الإطار النظري للدراسة. ب- الدراسات والبحوث السابقة . ج-المقابلات والاجتماعات والمناقشات مع الخبراء والمسؤولين عن العملية التعليمية لطلاب المدارس .</p>	<p>٢ الأسس التي يقوم عليها</p>
<p>إستراتيجية الاقناع : لا قناع المسؤولين بأهمية إجراء الدراسة وتوضيح أهدافها وأليات التنفيذ. استراتيجية التدعيم ، استراتيجية التعلم</p>	<p>٣ استراتيجية طريقة تنظيم المجتمع</p>
<p>أ-جمع المعلومات المختلفة عن الدراسة والمدارس . ب- تبادل الآراء والأفكار حول البرنامج مع السادة المسؤولين . ج-الشرح والتوضيح للبرنامج وأليات التنفيذ وكافة خطوات البرنامج .</p>	<p>٤ التكنيكات</p>
<p>أ-المقابلات مع المسؤولين للاتفاق على ضرورة إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات بدور الرعاية الاجتماعية . ب-الإجتماعات مع مسؤولي التضامن الإجتماعي وأعضاء مجالس إدارات تلك الدور . ج-المحاضرات لشرح أهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وكيفية إستخدامها في تحسين جودة حياة المسنين د-المناقشة والحوار ، برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams ، واتساب whatsapp، و جوجل Google و برنامج زووم Zoom لتفعيل</p>	<p>٥ الأدوات المستخدمة في التصور</p>

مجلة الخدمة الاجتماعية

		<p>البرامج التكنولوجية لتسهيل تواصل المسن بالدار مع أهله بالمجتمع الخارجي</p>
٦	المهارات الخاصة بالتصور	<p>-الإتصال ، -الحوار ، المناقشة ،-العصف الذهني ومهارة التدريب ، إتخاذ القرارات ، حل المشكلات ، القيادة</p>
٧	الأدوار المهنية	<p>دور الموجه ، المنسق ، الخبير ، المعلم ، القائد ، المقرر</p>
٨	مراحل طريقة تنظيم المجتمع طبقاً للتصور المقترح	<p>أ-المرحلة التمهيديّة : وتتضمن جمع المعلومات عن كافة الأجهزة التكنولوجية المتوفرة بالدار والأجهزة التي تحتاج إليها ومدي توفر الدعم المالي بها ومخاطبة مجالس إدارتها للمساهمة وتحديد إحتياجات كل دار من التكنولوجيا</p> <p>ب-المرحلة التخطيطية : ويتم خلالها وضع خطة العمل للبرنامج بالتنسيق مع الخبراء وذلك لتزويد تلك الدور بالتكنولوجيا اللازمة من أجهزة كمبيوتر وكاميرات وأجهزة تعويضية للمسنين ومخاطبة التضامن الإجتماعي</p> <p>ج-المرحلة التنفيذية وتتم خلاله تنفيذ البرنامج من خلال مساهمة رجال الأعمال ومجالس الإدارات والتضامن الإجتماعي والمحافظة في توفير كافة الأجهزة التكنولوجية التي تحتاج إليها كل دار وتوفير العنصر البشري المدرب لتدريب العاملين بتلك الدور على هذه التكنولوجيا</p> <p>د -التقويمية وتم خلالها تحديد عناصر القوة والضعف للبرنامج وتحديد مدي تأثير البرنامج في تحسين جودة حياة المسنين اجتماعياً وصحياً وثقافياً</p>

سابعاً :- توصيات الدراسة :-

- ضرورة اختيار أماكن مناسبة لإقامة المسنين طبقاً لحالتهم حيث وجد الباحث أحادي دور الرعاية لغير القادرات في الدور الثاني مما قد يعاني المسن في النقل والحركة في الظروف الصحية .
- إجراء دورات تدريبية للعاملين بتلك الدور من مديريين وأخصائيين وإداريين للتدريب على التكنولوجيا الحديثة والتي تساعدهم على العمل بدقة وتميز .
- تنفيذ بروتوكول بين وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة التضامن الإجتماعي لتوفير التكنولوجيا اللازمة بدور رعاية المسنين والعمل على تدريب العالمين بها .
- الاستعانة بمجالس إدارات دور المسنين ورجال الأعمال وكل من يساهم في توفير كافة الأجهزة التعويضية والتكنولوجية بدور الرعاية الإجتماعية للمسنين.
- زيادة الدعم المالي المخصص لتلك الدور من قبل التضامن الإجتماعي .

ثامناً :- المراجع

-احمد عبده سلام ،سعيد عزه محمد، فنحى ابتسام صالح (٢٠٢٠)دوافع استخدامات كبار السن للأنترنت ،المجلة المصرية للدراسات المتخصصة ، المجلد ٨ العدد ٢٧

-الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠٢٤)

<https://www.capmas.gov.eg/Page>

مجلة الخدمة الاجتماعية

-المنتدى الاستراتيجي للدراسات والبحوث الاجتماعية (دراسة) (٢٠٢٤): شيخوخة السكان .. قراءة في المؤشرات والتداعيات الاقتصادية تزايد معدلات شيخوخة السكان التحدي الديمغرافي العالمي الأكبر، الاتحاد المصري لسياسات التنمية والحماية الاجتماعية .

-إيمان على (٢٠٢٤) حياة كريمة" للمسنين ضمن محاور عمل الاستراتيجية الوطنية.. اعرف المستهدفات ، جريدة اليوم السابع . جمهورية مصر العربية

-حسن، أحمد حسين (٢٠١٣) دور التكنولوجيا الحديثة في خدمة المسنين: المبررات والشروط والتحديات جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي

-حسين، نهلة حسن على (٢٠١٩) دور التكنولوجيا القابلة للارتداء في رعاية كبار السن ،مجلة العمارة والفنون والعلوم الإنسانية ،الجمعية العربية للحضارة والفنون الإسلامي

- شافع&داليا محمد(٢٠٢١) الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين، رابط النشر <https://portal.arid.my/ar>

-عبير محمد رفاعي (٢٠٢٢)، الإدماج الإجماعي لكبار السن كمدخل لتفعيل الشيخوخة النشطة، كلية الآداب، جامعة بورسعيد، ع ٢٠

-محمد، هبة الله عادل عبدالرحيم (٢٠١٤): فاعلية برامج الرعاية الاجتماعية في تدعيم حقوق المسنين بدور رعاية المسنين في محافظة بورسعيد، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة

-هند فايع الشهراني (٢٠٢٢)التحديات التي تواجه كبار السن في ضوء التحول الرقمي في المجتمع السعودي ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، الفيوم ، العدد الثامن والعشرون

وزارة التضامن الاجتماعي: قطاع الشؤون الاجتماعية؛ ٢٠٢٤) <https://www.moss.gov.eg>

وزارة التضامن الاجتماعي ٢٠٠٧ تقرير مختصر عن رعاية كبار السن

ياما ناكا & السيد أوسامو وآخرون (٢٠٢٣) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وكبار السن: شيخوخة صحية في عالم رقمي، منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتضم البعثة الدائمة لليابان لدى الأمم المتحدة، نيويورك · الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) · القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) · إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة (UN DESA) · منظمة الصحة العالمية (WHO) <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023>

- Cambridge Academic Content Dictionary(2024) nursing
home<https://dictionary-cambridge-org>

- Dace Teoli; Abhishek Bhardwaj(2023) Quality Of Life, National library of medicine <https://www.ncbi.nlm.nih.gov.translate.goog>

- Elisabeth Schroeder-Butterfi(2020) Impact of the use of the internet on quality of life in older adults: review of literature, Cambridge Core, <https://www-cambridge-org.translate.goog>

- Gregory, Derek; Johnston, Ron; Pratt, Geraldine; Watts, Michael; et_al., eds. (June 2009). "Quality of Life". Dictionary of Human Geography_(5th ed.). Oxford: Wiley-Blackwell. ISBN 978-1-4051-3287-9. QOL

- Margaret Rouse(2023) Information and Communication Technology (ICT) Techopedia

- Rahul AwatiMary K. PratICTy (information and communications technology or technologies<https://www-techtargt-com.translate.gool>

- United Nations Department of Economic and Social Affairs (UN DESA) and Help Age International(2017) Ageing, Older Persons, and the 2030

Agenda for Sustainable Development, UN DESA and HelpAge International, New York

- Yutong Tian Yan Zhang(2023): Information and Communication Technology Based Integrated Care for Older Adults: A Scoping Review, International Journal of Integrated Core, <https://ijic-org.translate.goog>

Working with Older People in Forced Displacement, UNHCR, ٢٠١٣ .Geneva

-A. J. Astell , M. Panou, K. Touliou, Y. Karavidopoulou(2022) Developing a pragmatic evaluation of ICTs for older adults with cognitive impairment at scale: the IN LIFE experience, SPRINGER LINK, <https://link-springer-com.translate.goog>

-AARON SMITH(2014) Older Adults and Technology Use, Pew Research Center <https://www-pewresearch-org.translate.goog/inte>

-An official website of the European Union, EUR-Lex(2020), Using IT to improve the quality of life of the elderly, <https://eur--lex-europa-eu.translate.goog>

Dwyer, P. and Papadimitriou

-Emitis Jazayeri, Shahla Kazemipour, Seyed Reza Hosseini, and Majid Radfar, (2023) Quality of life in the elderly: A community study. National library of Medicine

Health Care: Social Workers' Perspective <https://journals-sagepub-com.translate.goog>

-Lena Dahlberg, , Louise Meijering, and Marie (2023) The Role of Information and Communication Technology (ICT) for Older Adults' Decision-Making Related to Health, and Health and Social Care Services in Daily Life—A Scoping Review, . National library of Medicine, <https://www-ncbi-nlm-nih-gov.translate.goog>

-Marina L. Fotteler , Thomas D. Kocar, Dhayana Dallmeier, Brigitte Kohn (2023)Use and benefit of information, communication, and assistive technology among community-dwelling older adults – a cross-sectional study, BMC Public Health <https://bmcpublihealth-biomedcentral-com.translate.goog>

-National Research Council Canada(2024), Aging in Place Challenge program <https://nrc-canada-ca.translate.goog/en>

-NIH National Institute on Aging (2023)Long-Term Care Facilities: Assisted Living, Nursing Homes, and Other Residential Care <https://www-nia-nih-gov.translate.goog/health/assisted-living-and-nursing>

-Shinichi Murota,Miki Eto,Junko Shimasawa Junko Shimasawa(2024) Community-Based Intervention to Enhance Subjective Well-Being in Older Adults: Study Design and Baseline Participant Profiles, ; <https://doi.org/10.3390/healthcare12030322>

-Suzie S. Weng, , and Jessica Valenzuela, (2022) :Working With Older Adults in Integrated Health Care: Social Workers' Perspective /<https://journals-sagepub-com.translate.goog>

-(United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR

-Wikipedia (2020)Nursing home <https://en-m-wikipedia>

-World Health Organization (2022) <https://www-who-int.translate.goog/news-room/fact-sheets/detail/ageing>

-World Health Organization(2024) WHOQOL: Measuring Quality of Life, <https://www-who-int.translate.goog/>