

تصور مُقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات

A proposed vision of the model of evidence and proofs in the group work method

إعداد

د. أحمد سيد حمادي محمد
مدرس بقسم العمل مع الجماعات
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

أ.م.د. علي موسى الشحات عبد الكريم
أستاذ مساعد بقسم العمل مع الجماعات
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

لقد قام كلاً من:

١- أ.م.د/ علي موسى الشحات عبد الكريم- أستاذ مساعد بقسم العمل مع الجماعات- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان.

٢- د/ أحمد سيد حمادي محمد- مدرس بقسم العمل مع الجماعات- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان.

بالاشتراك معاً في كل خطوات البحث العلمي المقدم وهي كالتالي:

- | | |
|---|------------------------|
| أولاً- مشكلة الدراسة | (أشترك كل من الباحثين) |
| ثانياً: أهمية الدراسة | (أشترك كل من الباحثين) |
| ثالثاً: أهداف الدراسة | (أشترك كل من الباحثين) |
| رابعاً: تساؤلات الدراسة | (أشترك كل من الباحثين) |
| خامساً: مفاهيم الدراسة | (أشترك كل من الباحثين) |
| سادساً: المنطلقات النظرية للدراسة | (أشترك كل من الباحثين) |
| سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة | (أشترك كل من الباحثين) |
| ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية | (أشترك كل من الباحثين) |
| تاسعاً: التصور المقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات | (أشترك كل من الباحثين) |
| عاشراً: توصيات البحث | (أشترك كل من الباحثين) |

المُلخَص:

يُعتبر نموذج الأدلة والبراهين من النماذج الحديثة في تعليم ومُمارسة الخدمة الاجتماعية والمُمارسة المبنية على الأدلة والبراهين لها دوراً هاماً في تنمية المهارات البحثية حيث تُساعد على اكتشاف وسد الفجوة المعرفية، فلذلك تسعى الدراسة الحالية إلى محاولة الوصول إلى وضع تصور مُقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعة وذلك من خلال الإعتماد على منهج المسح الإجماعي بالحصص الشامل لأعضاء هيئة التدريس بقسم العمل مع الجماعات- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان، وعددهم (٣٩) عضو هيئة تدريس، والمسح الإجماعي بالحصص الشامل أيضاً لأعضاء هيئة التدريس تخصص العمل مع الجماعات بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (٥)، وتوصلت الدراسة إلى وضع تصور مُقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات مستنداً على مجموعة من المؤشرات وهي (المفاهيم،

الأهداف، الافتراضات، الاستراتيجيات، التكنيكات، المهارات، الخطوات، النظريات، البرامج، المجالات، الأدوار).

الكلمات الدلالية: الممارسة- الأدلة- البراهين - طريقة العمل مع الجماعات

Abstract:

The evidence and proofs model is considered one of the modern models in teaching and practicing social work, and evidence-based practice has an important role in developing research skills as it helps to discover and fill the knowledge gap. Therefore, the current study seeks to try to reach a proposed vision for using the evidence and proofs model in the way of working with The group, by relying on the social survey approach by comprehensively enumerating the faculty members in the Department of Work with Groups - Faculty of Social Service - Helwan University, numbering (39) faculty members, and the social survey by comprehensive enumeration of faculty members specializing in working with groups at the Higher Institute of Social Service. In Cairo, their number is (5), The study reached a proposed vision for a model of evidence and proofs in the group work method, based on a set of indicators, namely (concepts, goals, assumptions, strategies, techniques, skills, steps, theories, programs, fields, roles).

Key words: Practice - Evidence – Proofs- the group work method.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تتطلب التنمية الشاملة التي يشهدها مجتمعنا طاقات بشرية واعية تلم بأصول العمل والإنتاج وتمتلك المعارف والمهارات اللازمة، وتتحدى بالقيم والصفات والاتجاهات النفسية والاجتماعية والمهنية اللازمة، كما تتطلب طاقات بشرية قادرة على العمل المبني على العلم ومُسايرة الثورة العلمية التي نعيشها، وعلى استخدام وسائل الإنتاج الحديثة وعلى تقبل الأفكار والأساليب القائمة على التعاون والعمل المشترك في سبيل تحقيق أهداف مشتركة (عبد اللطيف، ٢٠٠٣، ص١٧٣).

ويعتبر البحث هو أساس بناء الإطار المعرفي للممارسة حيث يمكن بفضل إيجاد وتعديل المفاهيم وتقديم البرهنة والدليل بهدف الوصول إلى التعميمات والنظريات وتأكيد مدى الفعالية لطرق ومناهج الممارسة، كما يخدم البحث الاجتماعي عملية الممارسة عن طريق توفير بيانات محددة عن المواقف المختلفة (خاطر، وآخرون، ٢٠٠١، ص٦٤).

ومهنة الخدمة الاجتماعية من المهن الإنسانية المعاصرة التي تتعامل مع قضايا المجتمع بكفاءة وفاعلية بما لديها من قدرة للتعامل مع تلك القضايا ومع مختلف الفئات كي تحظو بالتقدير المجتمعي من خلال تقديم

الخبرات والبرامج الوقائية والعلاجية والتنمية، ومساعدتهم على مواكبة الظروف الاجتماعية المتغيرة وذلك لما تتضمنه من مهارات وأساليب فنية، ولهذا ظهرت مهنة الخدمة الاجتماعية واستكملت مقوماتها حتى أصبحت مهنة تعتمد على بناء معرفي متماسك ومنظم وبناء مهاري نتيجة انصهار اتجاهات الممارسين بالمعرفة وبناء قيمي يحدد هوية المهنة ويكشف عن اتجاهات نابعة من تلك القيم توضح العلاقة بين الممارسين بعضهم البعض وبين عملاتهم وبين التخصصات الأخرى بالمجتمع بما يحقق الأهداف الثلاثة للمهنة (عبد العزيز، ٢٠١٢، ص٣٦).

وانفتحت المهنة على العديد من العلوم والمهن الأخرى التي اشتقت من نظرياتها ومعارفها العلمية والمهنية ما دعم مسيرتها التطويرية وضمن لها قاعدة معرفية مترنة ومتكاملة تحقق أهداف المهنة من تقنين لعلومها وتحقيق الرضا لعملائها وتطوير المعارف والمهارات للممارسين والمتخصصين في المهنة بما يساهم في تطوير الممارسة المهنية بمؤسسات ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية (عبيد، جودت، ٢٠٠٩، ص١٢). لذلك تسعى مهنة الخدمة الاجتماعية إلى تطوير أساليبها وتقنياتها في الممارسة من خلال تقديم أفضل التدخلات المهنية التي تتمتع بمستوى عال من الفعالية والكفاءة في آن واحد لتحقيق التنمية عموماً، وهذا المطالب ليس حديثاً، بل يعد من المتطلبات الرئيسية للمهنة فقد ركزت الكتابات الأولى للمهنة على أهمية السعي نحو تبني كل ما من شأنه أن يقدم ممارسة تتمتع بمستوى عال من التقنين، فكان المنهج العلمي هو الوسيلة الرئيسية التي رأى ممارسو الخدمة الاجتماعية أنها ستؤدي للوصول لتدخلات مبنية على براهين وشواهد واقعية تم التحقق منها باستخدام المنهج التجريبي أو ما يعرف بالمنهج الأمبيريقى " Empirical Method" في الكتابات التي نشرت مع بداية ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية (Hayford, et al, 2014, p.2294).

والبداية الفعلية لظهور الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين كانت في المدرسة الطبية بجامعة ماك ماستر "McMaster" بولاية تورنتو "Toronto" بكندا في أوائل عام ١٩٩٠ ولم يستخدم مصطلح الطب المبني على الأدلة بشكل رسمي إلا إبان عام ١٩٩٢ من خلال مجموعة من الباحثين والأطباء والعلماء من كندا ومن الولايات المتحدة الأمريكية وسميت هذه المجموعة وقتها باسم فريق العمل المعنى بالطب المبني على الأدلة والشواهد الواقعية (Luis & Others, 2011, p.400). وقد أدى إدخال الممارسة المبنية على الأدلة في الطب اهتماماً كبيراً في عملية تطبيق دليل الممارسة الطبية في صنع القرار، والأهم من ذلك، أنه يعتقد العلماء أيضاً أن هذا النموذج ساعد مهنة الطب في التحرك بعيداً عن اعتمادها منذ فترة طويلة على ما يسمى بإتخاذ القرار المبني على السلطة وانما على الشواهد والأدلة (Geffre & Matthew, 2008, p.159).

حيث ظهرت وتطورت ممارسة الخدمة الاجتماعية المبنية على الأدلة والبراهين في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وظهرت العديد من المقالات والأبحاث والكتب العلمية المعنية باستخدام هذا النموذج الحديث في كافة مجالات الممارسة المبنية على الأدلة في الخدمة الاجتماعية (Kellie & Cody, 2009, p77). وهذا ما أشارت إليه دراسة الناجم (٢٠٠٩) أن الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين من الاتجاهات الحديثة في مجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية التي تعمل على زيادة وفعالية المهنة أثناء التدخل المهني ويجب على الأخصائي الاجتماعي أن يسعى إلى تطوير أساليب الممارسة المهنية بتتبع كافة الاتجاهات الحديثة والتي من بينها الممارسة المرتكزة على الأدلة.

والممارسة المبنية على الأدلة والبراهين في الخدمة الاجتماعية -Evidence-Based Practice (EBP) تؤكد على أهمية إعداد ممارسين قادرين على اتخاذ القرارات المناسبة، بناءً على مشاهدات واقعية معتمدة على نتائج البحث التجريبي، مما يقلل التحيز ويؤدي للوصول لممارسة تتمتع بفعالية وكفاءة، تؤدي إلى الارتقاء بممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، مع الأخذ في الاعتبار لخبرات ومهارات الممارسين عند تقديم خدماتهم المهنية، وهو ما تطمح مهنة الخدمة الاجتماعية الوصول له على مر العصور، حيث أنها منذ وقت مبكر وهي تسعى لبناء فكر منظم في الممارسة، يؤدي للوصول لنتائج تتمتع بالمصداقية حول الممارسات التي تساعد على تقديم أفضل للخدمات والبرامج (سليمان، يوسف، ٢٠٢٠، ص٢٧٢). وهنا أهتمت دراسة تاير Thyer (2008) بإلقاء الضوء على الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين في الخدمة الاجتماعية وكيف أنها تتضمن ذلك النوع من الممارسات الذي يضمن المساهمة بشكل كبير في مصداقية الممارسة وتضييق الفجوة بين النظرية وتطبيق الممارسة في الخدمة الاجتماعية وتوصلت الي ضرورة العمل على تعزيز الروابط بين الخدمة الاجتماعية ومختلف العلوم الأخرى من خلال نتائج الدراسات في المجالات المختلفة.

والممارسة المهنية المبنية على الأدلة والبراهين التي يتبناها جميع المتخصصين ينبغي أن توفر لعملائها الخدمات الأكثر فاعلية التي تستند إلى البحوث المتعمقة القائمة عليها (Fong & others, 2010, p179). وهذا ما استهدفته دراسة بيترسون وفيليبس Peterson & Phillips (2011) إلى التعرف على كيفية إدراج وتدريس الممارسة المبنية على الأدلة في برنامج بكالوريوس الخدمة الاجتماعية واتجاهات الطلاب نحو هذا النوع من الممارسات وأوضحت نتائج هذه الدراسة أن الطلاب لديهم ميول إيجابية ولديهم استعداد كاف لممارسة ذلك النوع من الممارسات التي تقوم على الأدلة والشواهد.

وتعتمد الممارسة المهنية على الأدلة والبراهين للوصول إلى انطباق النماذج العلاجية والأكثر فعالية في التدخلات المهنية مع العملاء، وهذا ما دعت إليه الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين N.A.S.W (٢٠٠٥) حيث دعت إلى ضرورة الاهتمام بالممارسة المهنية على الأدلة وطلبت من الأخصائيين الاجتماعيين تحديد أهم الممارسات والمشكلات والقضايا التي يمكن أن تساهم في تحديد أفضل الأدلة المتوفرة لتلك القضايا وتجويدها وتقنينها ومحاولة إتاحتها وتطبيقها مع مراعاة استخدام حكمة الممارسة أو الخبرة المهنية للممارسين عند استخدام هذه الأدلة، وقد أكدت على ذلك دراسة الجندي (٢٠١٤) حيث أنها استهدفت اختبار فعالية برنامج التدخل المهني لبناء الجانب المهني للأخصائيين الاجتماعيين باستخدام الممارسة المهنية على البراهين، وذلك من خلال إكساب الأخصائيين الاجتماعيين المعارف والمهارات المرتبطة بالممارسة المهنية على البراهين، وتعديل اتجاهاتهم وتنمية قدراتهم نحو الممارسة المهنية على البراهين وتوصلت الدراسة إلى أنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الممارسة المهنية على البراهين والتنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في التخصصات المختلفة.

وتُعد الممارسات المهنية على الأدلة والبراهين في الخدمة الاجتماعية من الموضوعات المتداولة علمياً بالبحث في شتى المجالات والتخصصات العلمية المختلفة وهذا ما أشارت إليه دراسة لوغري Loughery (2005) إلى كشف ممارسة الخدمة الاجتماعية المهنية على الأدلة ما بين الواقع والمأمول وأشارت النتائج إلى أن الممارسين في الخدمة الاجتماعية مهتمين بالبحوث والممارسة المهنية على نتائج الدراسات، وتوصلت إلى أن هناك عدم وجود نظام واسع من الوعي للممارسة المهنية على الأدلة والبراهين ووجود حواجز كبيرة في التطوير من الممارسة المهنية على الأدلة بين الأخصائيين والمؤهلين مهنيًا. وأوضحت دراسة البرديسي أيضاً (٢٠١٥) أهمية دور البحث العلمي في تعزيز الممارسة المهنية المهنية على البراهين، وخلصت نتائج هذه الدراسة إلى أن نموذج الممارسة المهنية المهنية على الأدلة على الرغم من صعوبة تطبيقه والتحديات التي قد تواجهه إلا أنه أصبح مطلب ملح في ظل ظهور بعض المتغيرات والمفاهيم الحديثة كالعادلة الاجتماعية، والجودة والكفاءة المهنية.

لذا تستلزم الممارسة المهنية المهنية على البراهين من الممارس فهماً ودراسة إلى جانب مهارات اتصال ممتازة والتحلي بالصبر والإلتزام والتزود بالمعرفة اللازمة التي تمكنه من الخيارات المطلعة (خوجة، بشاش، ٢٠٠٤، ص٤). وهنا أشارت دراسة تينيل Tennille (2013) إلى استنتاج نموذج للممارسة المهنية على الأدلة للمدربين الميدانيين في الخدمة الاجتماعية ويكون مكون من مهارات واستراتيجيات وتكتيكات لازمة

ناجحة في مجال التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية وتوصلت إلى أن هذا النموذج يساعد علي زيادة كفاءة التدريب الميداني لدي طلاب الدراسات العليا كقوة عاملة لمهنة الخدمة الاجتماعية.

ونظرا لأهمية الممارسة المهنية المبنية على البراهين لتأهيل المتخصصين فقد أصبح أكثر أهمية في إعادة التأهيل لفهم الممارسة المهنية المبنية على البراهين وكيفية تطبيقها في مجال الممارسة وكيفية الوصول إلى الموارد المتاحة (Eileen & others, 2010, p.101)، وهنا استهدفت دراسة ديان (Dianne 2006) التعرف على اتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام الممارسة المبنية على الأدلة، والتعرف على الأسباب التي قد تحول دون استخدامهم لهذه النوعية من الممارسات، وأوضحت نتائج هذه الدراسة أن نسبة كبيرة من عينة الدراسة يرحبون باستخدام الممارسة المبنية على الأدلة لما لها من جدوى في عملية التدخل المهني وأن أكثر أسباب الاعتراض على استخدام الممارسة المبنية على الأدلة قد يرجع إلى عدم التدريب الكافي على هذه النوعية من الممارسات، واستخدام أو عدم استخدام الممارسة المبنية على الأدلة يرجع إلى سياسة المؤسسة التي يعمل بها الأخصائي. وأشارت دراسة أومر (Ohmer 2008) أيضاً أن التدخلات المهنية القائمة على الأدلة والبراهين على المستويات الكبرى من الأمور الصعبة وذلك لعدم وجود دراسات دقيقة ومحددة، وكذلك الصعوبات التي يشكلها إجراء البحوث على مستوى المجتمع المحلي، وعدم القدرة على تقديم مستويات متعددة من الممارسة والتدخلات المجتمعية جنباً إلى جنب مع استراتيجيات البحث والتقييم وتجميع الأدلة المطلوبة.

وطريقة العمل مع الجماعات كأحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تهتم بالتعامل مع الإنسان كعضو في جماعة كما أنها تهتم بتدعيم وتنمية القيم الإنسانية كالعدل والمساواة والمسؤولية الاجتماعية وإكساب الثقة بالنفس من خلال عمل الأخصائي الاجتماعي مع الجماعات في مختلف مؤسسات المجتمع (حسن، ٢٠١٦، ص٤٣٦).

وطريقة العمل مع الجماعات تواكب التطوير الذي تحاول أن تسلكه المهنة فاهتمت بتطوير محتواها المنهجي واهتماماتها البحثية في مختلف مجالات الممارسة وذلك لتحسين قدراتها في التعامل مع تحديات الممارسة وتمت هذه العملية من خلال جهود العلماء المتخصصين في الطريقة الذين اهتموا بمحاولة أقلمة بعض النماذج العلمية بما يتوافق مع طبيعة المجتمع المصري، وقيام الباحثين المتخصصين في طريقة العمل مع الجماعات بتطبيق هذه النماذج العلمية، وكل ذلك لوجود قناعة لدى الأكاديميين بأهمية النماذج العلمية في توجيه الممارسين وإرشادهم لطرق حديثة فعالة في الممارسة المهنية (عبد الله، ٢٠١٠، ص٨٧٦). وهذا ما أشارت إليه دراسة هارد وآخرون (Hard & other 2003) أن مهنة الخدمة الاجتماعية تواجه تحديات

تتطلب الابتكار والمعرفة واستخدام النماذج العلمية المهنية الحديثة التي تسهم في زيادة فعالية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي.

وحتى تستطيع طريقة العمل مع الجماعات أن تحقق أهدافها سعى الأكاديميون والممارسون إلى اختيار المعرفة التي تستند عليها وهذا يتطلب بناء إطار معرفي للممارسة قائم على الشواهد حيث يمكن بفضلها إيجاد وتعديل المفهومات وتقديم البرهنة، ويهدف الدليل إلى الوصول إلى التعميمات والنظريات وتأكيد مدى الفاعلية بطرق ومناهج الممارسة ومن ثم فإن ذلك يتطلب ضرورة الاهتمام بالبحوث العلمية ونتائج هذه البحوث للاستفادة منها حيث أصبح غلق الفجوة بين البحث واستخدامه موضوعاً لعدد من الكتابات والمؤتمرات والتخطيط لنشر النتائج والاستفادة منها ويجب أن يكون متضمناً في البحث منذ بدايته، وقد واكبت طريقة العمل مع الجماعات كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية التحديث والمعاصرة (Modernization) فقد استحدثت عشرات النماذج والاتجاهات والمداخل فضلاً عن استراتيجيات وأساليب للممارسة المهنية وأدوار جديدة للأخصائيين الاجتماعيين الممارسين لطريقة العمل مع الجماعات، وقد حظيت بقدر وفير في استحداث نماذج ومداخل نظرية وأساليب فنية للعمل بها وتمشياً مع التطور في نظريات العلوم الإنسانية وارتباطها بنظريات مختلفة، لذلك بدأ الأكاديميون والممارسون في تكوين النماذج من خلال وضع أنماط واطر جزئية متكاملة تعتنى بتطبيق أصول هذه النظريات في مجالات مختلفة للممارسة المهنية وأطلق عليها النماذج الفرعية أو النظريات البيئية (تركس، ٢٠١٤، ص ٢٥٨).

وهذا ما أكدت عليه دراسة مشرف (٢٠٠٧) على ضرورة تصميم النماذج التصورية المستحدثة في بحوث طريقة العمل مع الجماعات وتدريب السادة أعضاء هيئة التدريس عليها من خلال إقامة سيمينار علمي وكذلك تدريب الأخصائيين الممارسين للعمل المهني لطريقة العمل مع الجماعات من خلال عقد الدورات التنشيطية لهم.

وبناءً على ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في الآتي: ما التصور المقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟

ثانياً: أهمية الدراسة، تتحدد أهمية الدراسة فيما يلي:

- ١- أن هذه الدراسة مع الاتجاه العالمي والمحلي الذي يسعى إلى تحقيق التنمية في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية باستخدام النماذج العلمية المختلفة والتي تساهم في دعم ومكانة المهنة بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفه خاصة.

- ٢- الممارسة المهنية المبنية على الأدلة والبراهين هي أحد النماذج الحديثة في تعليم الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة والتي تحتاج مزيد من الدراسات والبحوث للكشف عن مدى القدرة على تبني هذا النموذج وتطبيقه في مؤسسات العمل مع الجماعات.
- ٣- تستجيب هذه الدراسة لما أكدت عليه العديد من الكتابات والأدبيات النظرية حيث أكدت على مدى الحاجة إلى إجراء المزيد من الدراسات والبحوث المرتبطة باستخدام نموذج الأدلة والبراهين بمؤسسات الممارسة المهنية لمجالات الخدمة الاجتماعية المختلفة.
- ٤- قد تكشف نتائج الدراسة عن معلومات هامة عن الممارسات المبنية على الأدلة والبراهين العلمية، وكيفية تنفيذها وتفعيلها في طريقة العمل مع الجماعات وهو ما يمكن أن يساهم في تطوير الممارسة المهنية للطريقة.
- ٥- حاجة طريقة العمل مع الجماعات إلى بناء نماذج حديثة لمواكبة التطورات في الممارسة المهنية مع الجماعات المستحدثة في الخدمة الاجتماعية.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

- تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي مؤداه: محاولة وضع تصور مُقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ويتم تحقيق هذا الهدف من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:
- ١- تحديد مفهوم نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ٢- تحديد الأهداف التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ٣- تحديد الافتراضات التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ٤- تحديد الاستراتيجيات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ٥- تحديد التكنيكات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ٦- تحديد المهارات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ٧- تحديد الخطوات المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في برامج العمل مع الجماعات.
 - ٨- تحديد النظريات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ٩- تحديد البرامج الجماعية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ١٠- تحديد مجالات الممارسة المهنية المناسبة لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
 - ١١- تحديد الأدوار المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تسعى هذه الدراسة للإجابة على تساؤل رئيسي مؤداه: ما التصور المقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟ ويمكن الإجابة على هذا التساؤل الرئيسي من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التالية:

- ١- ما مفهوم نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ٢- ما الأهداف التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ٣- ما الافتراضات التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ٤- ما الاستراتيجيات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ٥- ما التكنيكات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ٦- ما المهارات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ٧- ما الخطوات المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في برامج العمل مع الجماعات؟
- ٨- ما النظريات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ٩- ما البرامج الجماعية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ١٠- ما مجالات الممارسة المهنية المناسبة لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟
- ١١- ما الأدوار المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.

يُعرّف قاموس الخدمة الاجتماعية الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين بأنها استخدام المعارف العلمية المتاحة والمستمدة من الدراسات التجريبية التي أُجريت بشكل دقيق كأساس لتوجيه التدخلات المهنية جنباً إلى جنب مع المعايير الأخلاقية للمهنة وحكمة الممارسة المهنية (Barker, 1997, P.63).

وعرفت الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين (NASW) بأنه عملية تسعى إلى تحديد أفضل الأدلة المتاحة للإجابة على الأسئلة القائمة وتقييم نوعية الأدلة التي تم الحصول عليها وتطبيق الدليل وتقييم مدى كفاءة وفعالية هذا الدليل (N.A.S.W, 2013, P.10).

ويعرف نموذج الأدلة والبراهين بأنه تلك العملية المعنية باتخاذ القرار المعنى بالممارسة وذلك من خلال دمج كلاً من أفضل الأدلة البحثية الخاصة بالبحوث المتاحة وكذلك خبرة الممارسة بالإضافة إلى توافق ذلك مع سمات العميل - اتجاهاته - قيمه ومعتقداته وظروفه، وتلك العملية تحاول الوصول إلى أقصى قدر ممكن

من رضا العملاء للتدخل المهني والوصول إلى تدخل مهني أكثر فاعلية مستند على الأدلة العلمية المتاحة والأكثر دقة وحكمة الممارسة المهنية (Aukes, 2018, P.7).

فهو تلك العمليات والإجراءات التي تخضع لمراجعات دقيقة من قبل الباحثين المتخصصين، بالإضافة إلى عدد من المعايير الأخرى التي عندما تُطبق بموثوقية وإخلاص سيكون لها أثر إيجابي في تحقيق النتائج الإيجابية (الشمري، ٢٠٢١، ص٢٠٥).

ويُعرف بأنه الممارسة المعتمدة على استخدام أفضل الأدلة البحثية التي تم التوصل إليها من قبل باحثين سابقين مع دمج الخبرات الإكلينيكية للباحث الممارس في ضوء منهجية بحثية سعيًا نحو اتخاذ أفضل القرارات المتعلقة بالتدخل المهني مع العملاء (Rowe, et all, 2008, P.6).

كما يُعرف بأنه مجموعة من العمليات والاجراءات التي يتم اتباعها من خلال معايير يتم مراجعتها وتحديدها من قبل ذوي الاختصاص من الباحثين، لتحقيق نتائج إيجابية إذا ما طبقت بمصداقية وموثوقية (الدخيل، ٢٠٢٣، ص٥١٠).

ونموذج الأدلة والبراهين في إطار ممارسة الخدمة الاجتماعية هو الاستخدام الأفضل لما يُتاح من نتائج البحوث والدراسات العلمية التي تتمتع بمصداقية عالية عند إجراء التدخلات المهنية مع كافة عملاء الخدمة الاجتماعية أفراداً كانوا أو أسراً أو جماعات، والاستناد على أفضل النتائج التي تم الوصول لها من خلال تلك الدراسات والتركيز على خبرات الأخصائي الاجتماعي والمهارات المهنية بالاستناد على قيم وأخلاقيات المهنة (الناجم، ٢٠٠٩، ص٧).

ويُعرف بأنه هو المُحصلة النهائية للممارسة المهنية القائمة على الأدلة والشواهد التي تؤدي إلى تحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية بالاستناد على المعرفة والمنهجية (Brigg & Rzepnick, 2004, P.50)

وفي ضوء التعريفات السابقة يمكن تحديد المفهوم الإجرائي لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات بأنه:

١- هو أحد النماذج المهنية المعاصرة التي تعتمد على الخبرات السابقة والواقع المهني لمؤسسات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية.

٢- يعتمد على نتائج البحوث والدراسات العلمية التي تتمتع بمصداقية عالية عند إجراء التدخلات المهنية بهدف زيادة كفاءة وفعالية الممارسة المهنية بمؤسسات العمل مع الجماعات.

٣- يسعى إلى تطوير النظرة المستقبلية للأخصائيين الاجتماعيين في المؤسسات المهنية للعمل مع الجماعات.

سادساً: المنطلقات النظرية للدراسة:

تستند الدراسة الحالية إلى المنطلق النظري المتصل اتصالاً وثيقاً بالدراسة وهو: نموذج التركيز على الأدلة والبراهين، فموضوع التركيز على الأدلة والبراهين هو نموذج تعليمي يعتمد على الممارسة القائمة على الأدلة والشواهد ويتضمن سلسلة من الخطوات المحددة سلفاً وتهدف إلى مساعدة الممارسين والأخصائيين بالمؤسسات المختلفة لتحديد وتعريف وتنفيذ عملية التدخل المهني مع الأعضاء بفعالية، وفكرة هذا النموذج مأخوذة من مهنة الطب ونحاول تطبيقها في تعليم وممارسة بحوث الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة، ويتحقق فعالية النموذج بجمع المعلومات عن طريق البحث عن أفضل الأدلة والبراهين، وممارسة واقعية للمشكلة أو الموقف (المسييري، الجهني، ٢٠١٤، ص ٤١).

ويمكن الاستفادة من نموذج الأدلة والبراهين في إطار هذه الدراسة فيما يلي:

- ١- يجعل الباحثين والممارسين في طريقة العمل مع الجماعات على صلة بكل ما يستجد من أدلة وبراهين في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية لا سيما طريقة العمل مع الجماعات.
- ٢- يساعد على تطوير ممارسة طريقة العمل مع الجماعات من خلال استخدام الحاسب الآلي وطرق البحث الإلكترونية والاستفادة من التقنية الحديثة في تطوير الممارسة المهنية للطريقة.
- ٣- اختيار أفضل الأدلة والبراهين يساعد على رفع مستوى كفاءة الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات في المؤسسات المختلفة.
- ٤- الاستناد على الأدلة والبراهين في الممارسة المهنية يساهم في اكتشاف الحقائق العلمية التي تعمل على تطويرها.
- ٥- يؤدي اعتماد الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين إلى تأصيل مفهوم عملية التعليم المستمر في طريقة العمل مع الجماعات.
- ٦- تطبيق نموذج الأدلة والبراهين يُفيد الطريقة في النقد العلمي للإختيار ما بين الأدلة والشواهد الواقعية المتاحة في عملية اتخاذ القرار بشأن التدخل المناسب مع الأعضاء.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلتساقاً مع اهدافها وتساؤلاتها إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية، حيث أنها تقدم صورة مفصلة عن موضوع الدراسة فهي تستهدف الوصول إلى وضع تصور مُقترح لإستخدام نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.

٢- المنهج المستخدم:

- إرتباطاً بالدراسة الوصفية من جهة، وبأهداف الدراسة من جهة أخرى فقد أعمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بالحصص الشامل:
- لجميع أعضاء هيئة التدريس بقسم العمل مع الجماعات- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان.
 - وجميع أعضاء هيئة التدريس تخصص العمل مع الجماعات بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

٣- أدوات الدراسة:

لقد اعتمدت الدراسة على إستخدام أداة لجمع البيانات وهو استبيان طُبق على أعضاء هيئة التدريس بقسم العمل مع الجماعات- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان، وطُبق أيضاً على أعضاء هيئة التدريس تخصص العمل مع الجماعات بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

- تم الإطلاع على العديد من الكتابات العلمية والدراسات السابقة الخاصة بموضوع الدراسة.
 - كما تم الإطلاع على المقاييس والأدوات ذات الصلة بطبيعة موضوع الدراسة.
 - وتم تحديد أبعاد جمع البيانات وفقاً لأهداف الدراسة وتساؤلاتها.
 - ثم تم الصياغة في كل بعد لمجموعة من المؤشرات.
- وتم عرض الاستبيان على عدد (٥) من المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية تخصص العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان، وقد طُلب من المحكمين تحكيم الاستبيان من حيث ارتباط العبارات بالبعد ووضوح العبارات من حيث الصياغة، وبعد عرض الاستبيان على المحكمين تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة إتفاق منخفضة أقل من (٨٠%) بُناءً على إستخدام القانون التالي (سالم، ٢٠١٢، ص١٩٩).

عدد مرات الإتفاق

$$\text{نسبة الإتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الإتفاق}}{100 \times \text{عدد مرات الإختلاف}}$$

عدد مرات الإتفاق + عدد مرات الإختلاف

وقد أتفق من السادة المحكمين (٤) أعضاء، وتم الإعتماد على نسبة إتفاق (٨٠%) وهي إحصائياً = $\frac{5}{4} \times 100 = 80\%$ ، ويُناءً على ذلك تم صياغة الاستبيان في صورته النهائية وتم صياغة العبارات التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة واعطيت ثلاث استجابات متدرجة ومرتبة خاصة بكل عبارة

مجلة الخدمة الاجتماعية

وهي (نعم- الى حد ما- لا)، وتعطي درجات (٣، ٢، ١) حيث أول الاستجابات تشير عن وجود القدرة بدرجة كبيرة لدى المبحوث، والثانية تشير إلى وجودها إلى حد ما، أما الثالثة والأخيرة فهي تشير عن عدم وجود القدرة تماماً وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١-١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١,٦٧-٢,٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢,٣٥-٣

٤- مجالات الدراسة:

(أ) المجال البشري:

تمثل المجال البشري لهذه الدراسة في الحصر الشامل لجميع أعضاء هيئة التدريس بقسم العمل مع الجماعات- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان حيث بلغ عددهم (٣٩) عضو هيئة تدريس، كما تمثل المجال البشري لهذه الدراسة أيضاً في الحصر الشامل لجميع أعضاء هيئة التدريس تخصص العمل مع الجماعات بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (٥).

(ب) المجال المكاني:

طبقت هذه الدراسة في قسم العمل مع الجماعات- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان، وطبقت أيضاً في المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة- تخصص العمل مع الجماعات.

(ج) المجال الزمني:

تحدد المجال الزمني لهذه الدراسة بفترة جمع البيانات من الميدان في الفترة من ٣٠/٥/٢٠٢٤م

حتى ١٩/٦/٢٠٢٤م.

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:

(أ) وصف مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس (عينة الدراسة):

(ن=٤٤)

جدول رقم (١) يوضح النوع لمجتمع الدراسة

م	النوع:	ك	%
أ	ذكر	١٣	٢٩.٥
ب	انثى	٣١	٧٠.٥
	مج	٤٤	١٠٠

مجلة الخدمة الاجتماعية

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

توزيع عينة البحث حسب النوع جاءت النسبة الأكبر من الإناث بنسبة ٧٠.٥%، وجاءت النسبة الأقل من الذكور بنسبة ٢٩.٥%، وهذا يدل على أن أغلب المبحوثين من الإناث وذلك يعكس طبيعة مجتمع الدراسة محل التطبيق أن الإناث أكثر من الذكور.

(ن=٤٤)

جدول رقم (٢) يوضح السن لمجتمع الدراسة

م	السن:	ك	%
أ	٢٥- أقل من ٣٥ عام	٨	١٨.٢
ب	٣٥- أقل من ٤٥ عام	٩	٢٠.٥
ج	٤٥- أقل من ٥٥ عام	١٤	٣١.٨
د	٥٥ عام فأكثر	١٣	٢٩.٥
مج		٤٤	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

توزيع عينة البحث طبقاً للسن تشير إلى أن الفئة العمرية من (٤٥ - أقل من ٥٥ عام) تمثل النسبة الأعلى من عينة الدراسة بنسبة ٣١.٨%، ثم تليها الفئة العمرية (٥٥ عام فأكثر) بنسبة ٢٩.٥%، وهذا يدل على أن أغلب المبحوثين ذو خبرة ومهارة وقدرة على الأداء الأفضل في طريقة العمل مع الجماعات، وتمثل الفئة العمرية (٣٥- أقل من ٤٥ عام) نسبة ٢٠.٥%، أما الفئة العمرية (٢٥- أقل من ٣٥ عام) فتمثل أقل فئة بنسبة ١٨.٢%.

(ن=٤٤)

جدول رقم (٣) يوضح الدرجة الوظيفية لمجتمع الدراسة

م	الدرجة الوظيفية:	ك	%
أ	أستاذ	١٦	٣٦.٤
ب	أستاذ مساعد	٩	٢٠.٥
ج	مدرس	١٩	٤٣.٢
مج		٤٤	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

توزيع عينة البحث حسب الدرجة الوظيفية فيمثل الحاصلون على درجة مدرس النسبة الأعلى بنسبة ٤٣.٢%، ثم يليها الحاصلون على درجة أستاذ بنسبة ٣٦.٤%، مما قد يدل على أنهم على معرفة ودراية بأسس الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات، كما أنه قد يجعلهم على دراية بالمساهمة في وضع

مجلة الخدمة الاجتماعية

التصور المُقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات بما يساهم في تحسين الأداء المهني للطريقة، ثم أقل نسبة من عينة الدراسة هم الحاصلون على درجة أستاذ مساعد بنسبة ٢٠.٥%.

جدول رقم (٤) يوضح الخبرة في مجال التدريس لمجتمع الدراسة (ن=٤٤)

م	الخبرة:	ك	%
أ	أقل من ٥ سنوات	٢	٤.٥
ب	٥ - أقل من ١٠ سنوات	٩	٢٠.٥
ج	١٠ - أقل من ١٥ سنة	٥	١١.٤
د	١٥ - أقل من ٢٠ سنة	١٠	٢٢.٧
هـ	٢٠ سنة فأكثر	١٨	٤٠.٩
مج		٤٤	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

توزيع عينة البحث حسب عدد سنوات الخبرة فقد جاء من هم عدد سنوات الخبرة لديهم (٢٠ سنة فأكثر) النسبة الأعلى من عينة الدراسة بنسبة ٤٠.٩%، وهذا يؤكد توفر الخبرة لديهم في مجال الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات، مما يمكنهم المساهمة في وضع تصور مُقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات مما يساهم ذلك في تطوير الممارسة المهنية للطريقة وهذا ما أكدت عليه دراسة أوكيس (2018) Aukes حيث استهدفت هذه الدراسة تحديد مدى تأثير الخبرة في التدريس على كلاً من المعرفة والتطبيق ومستوى المهارة المدركة في تنفيذ الممارسات المبنية على الأدلة وظهرت نتائج الدراسة أن هناك تفاوت في استخدام الممارسة المبنية على الأدلة بين المبتدئين والأكثر خبرة، وأكدت نتائج الدراسة أيضاً على وجود علاقة إيجابية بين سنوات الخبرة في التدريس والمعرفة بالممارسة المبنية على الأدلة ومستوى المهارة المدركة في التنفيذ، ثم يليها من هم عدد سنوات الخبرة لديهم (١٥ - أقل من ٢٠ سنة) بنسبة ٢٢.٧%، ثم من هم عدد سنوات الخبرة لديهم (٥ - أقل من ١٠ سنوات) بنسبة ٢٠.٥%، ثم من هم عدد سنوات الخبرة لديهم (١٠ - أقل من ١٥ سنة) بنسبة ١١.٤%، أما من هم سنوات الخبرة لديهم (أقل من ٥ سنوات) فيمثلون النسبة الأقل بنسبة ٤.٥%.

جدول رقم (٥) يوضح عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها المبحوثين في الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والبراهين (ن=٤٤)

م	عدد الدورات التدريبية:	ك	%
أ	لا يوجد	٢٤	٥٤.٥

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢٠.٥	٩	دورة	ب
٤.٥	٢	دورتان	ج
٢٠.٥	٩	ثلاثة فأكثر	د
١٠٠	٤٤	مج	

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها أفراد عينة البحث في مجال الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والبراهين فكانت النسبة الأكبر منهم لم يحصلوا على دورات تدريبية بنسبة ٥٤.٥%، وقد يرجع ذلك إلى عدم وجود مؤسسات أو مراكز تدريب تقوم بتنظيم دورات متخصصة في مجال الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات القائمة على الأدلة والبراهين، وهذا يؤكد على أهمية إجراء دورات تدريبية خاصة بالممارسة المهنية القائمة على نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات وهذا ما أوصت به الدراسات السابقة مثل دراسة الزارع والياضي (٢٠٢٠) والتي دعت إلى ضرورة عقد دورات تدريبية تتناول الممارسات المبنية على الأدلة والبراهين في المراكز والبرامج الحكومية والأهلية ومنح حوافز مادية ومعنوية للأخصائيين الذين يقومون بتطبيق الممارسات المبنية على البراهين في العملية التعليمية، ثم يليها بالتساوي من حصلوا على دورة تدريبية واحدة، وثلاث دورات فأكثر بنسبة ٢٠.٥%، والنسبة الأقل هم من حصلوا على دورتان بنسبة ٤.٥%.

(ب) - عرض الجداول ومناقشة النتائج.

جدول رقم (٦) يوضح مفهوم نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات

(ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
٢	٠.٢٥	٢.٩٣	١٢٩	-	-	٦.٨	٣	٩٣.٢	٤١	الممارسة المهنية المبنية على نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بالمشكلة.
٤	٠.٤٥	٢.٧٣	١٢٠	-	-	٢٧.٣	١٢	٧٢.٧	٣٢	الممارسة المهنية المبنية على خبرة الباحثين وقدراتهم على اتخاذ القرارات المناسبة.
٣	٠.٤١	٢.٨٠	١٢٣	-	-	٢٠.٥	٩	٧٩.٥	٣٥	الممارسة المهنية المبنية على الوعي المبدئي للممارسين المهنيين.
٥	٠.٤٨	٢.٦٦	١١٧	-	-	٣٤.١	١٥	٦٥.٩	٢٩	الممارسة المهنية المبنية على مراعاة ثقافة الجماعات المستهدفة.
١	٠.٠٠	٣.٠٠	١٣٢	-	-	-	-	١٠٠	٤٤	الممارسة القائمة على استخدام أفضل الأدلة العلمية الممكنة الأكثر دقة.
مرتفع	٠.٢١	٢.٨٢		المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل						

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

مجلة الخدمة الاجتماعية

مفهوم نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاء الأكثر تكراراً حسب الترتيب هو (الممارسة القائمة على استخدام أفضل الأدلة العلمية الممكنة الأكثر دقة) بمتوسط حسابي مقداره (٣.٠٠) وهذا ما أكدت عليه التعريفات المختلفة لمفهوم نموذج الأدلة والبراهين في المراجع العلمية المختلفة حيث أنه يعتمد على أدق وأفضل الأدلة العلمية والمهنية لتحقيق أهداف طريقة العمل مع الجماعات، ثم يأتي التعريف الثاني حسب الترتيب وهو (الممارسة المهنية المبنية على نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بالمشكلة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩٣) وهذا تأكيداً للتعريف السابق حيث أن النموذج يعتمد على نتائج الأبحاث العلمية والدراسات المختلفة للوصول لأفضل البراهين والأدلة والشواهد الممكنة لتفعيل الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات، ثم يأتي التعريف الأقل تكراراً حسب الترتيب وهو (الممارسة المهنية المبنية على مراعاة ثقافة الجماعات المستهدفة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٦٦) وقد يعكس ذلك أنه يجب أن يرتبط نموذج الأدلة والبراهين بقيم وعادات وثقافة المجتمع الذي يمارس فيه.

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن مفهوم نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٨٢) أي يقع في الفئة (٢.٣٥ : ٣) وهذا يشير إلى إيجابية هذه المفاهيم ومدى أهمية استخدام وتوظيف الأدلة والشواهد والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات لتحقيق جودة الممارسة المهنية في الطريقة وإلى أهمية استخدام هذه المفاهيم وتطبيقها في طريقة العمل مع الجماعات وهذا ما أكدت عليه دراسة جيبز وجامبريل (Gibbs & Gambrill 2002) أن تطبيق الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين يحتاج إلى توظيف كل ما تعلمناه في قالب متكامل ولكن بأسلوب علمي يركز على أن يكون الأخصائي باحثاً عن المعرفة منفتحاً على ما حوله من معارف يمكن أن يستفيد منها قدر المستطاع، فالأمر أصبح مرهون بوجود دلائل يمكن الإعتماد عليها في الوصول لممارسة مهنية فعالة، فالمعرفة العلمية والمنهجية وخبرات الممارسة لها أهمية في إنتقاء المناسب من البراهين المتاحة.

جدول رقم (٧) يوضح الأهداف التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠.٠٠	٣.٠٠	١٣٢	-	-	-	-	١٠٠	٤٤	تطوير الممارسة المهنية في طريقة العمل مع الجماعات.
٤	٠.٤٤	٢.٧٥	١٢١	-	-	٢٥.٠	١١	٧٥.٠	٣٣	تنمية الكفاءة المهنية لأخصائيي العمل مع الجماعات.
٩	٠.٦٦	٢.٥٩	١١٤	٩.١	٤	٢٢.٧	١٠	٦٨.٢	٣٠	ربط الطريقة بالممارسة الإكلينيكية في العمل مع الجماعات.

مجلة الخدمة الاجتماعية

٦	٠.٥٥	٢.٧٠	١١٩	٤.٥	٢	٢٠.٥	٩	٧٥.٠	٣٣	إعداد الدراسات والبحوث العلمية المرتبطة بطريقة العمل مع الجماعات.
٣	٠.٤١	٢.٨٠	١٢٣	-	-	٢٠.٥	٩	٧٩.٥	٣٥	تنمية التفكير الابتكاري لممارس العمل مع الجماعات.
١٠	٠.٦٥	٢.٣٩	١٠٥	٩.١	٤	٤٣.٢	١٩	٤٧.٧	٢١	زيادة معدلات مشاركة الأعضاء في شئون حياتهم.
٨	٠.٥٠	٢.٥٩	١١٤	-	-	٤٠.٩	١٨	٥٩.١	٢٦	المساعدة في حل المشكلات التي تواجه أعضاء الجماعات.
٧	٠.٤٧	٢.٦٨	١١٨	-	-	٣١.٨	١٤	٦٨.٢	٣٠	تعديل أفكار وسلوكيات أعضاء الجماعة.
٥	٠.٤٦	٢.٧٠	١١٩	-	-	٢٩.٥	١٣	٧٠.٥	٣١	تحسين الخدمات التي تقدم لأعضاء الجماعات المختلفة.
٢	٠.٣٢	٢.٨٩	١٢٧	-	-	١١.٤	٥	٨٨.٦	٣٩	إكساب أعضاء الجماعات الخبرات الجماعية الجيدة المختلفة.
مرتفع	٠.٢١	٢.٨٢								المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

الأهداف التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاء الأكثر تكراراً حسب الترتيب هو (تطوير الممارسة المهنية في طريقة العمل مع الجماعات) بمتوسط حسابي مقداره (٣.٠٠)، وهذا يشير إلى أهمية الممارسة المهنية المبنية على الأدلة والبراهين في تطوير المهنة لا سيما طريقة العمل مع الجماعات، ثم يأتي الهدف الثاني حسب الترتيب وهو (إكساب أعضاء الجماعات الخبرات الجماعية الجيدة المختلفة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٨٩) وهذا يؤكد على أهمية استخدام نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات والذي يعمل على إكساب أعضاء الجماعات المعارف الجديدة والخبرات المتعددة والمتنوعة والتي تأتي من خلال الشواهد والأدلة التي يتم استخدامها في عملية الممارسة المهنية، ثم يأتي الهدف الأقل تكراراً حسب الترتيب وهو (زيادة معدلات مشاركة الأعضاء في شئون حياتهم) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٣٩).

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن الأهداف التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٨٢) وهذا يعكس مدي أهمية هذه الأهداف بالنسبة لطريقة العمل مع الجماعات والتي تأتي من الممارسة المهنية المبنية على الأدلة والبراهين والتي يجب أن تكون نصب أعيننا عند استخدام نموذج الأدلة والبراهين في العمل مع الجماعات والتي تهدف إلى الأهتمام بتطوير الممارسة المهنية للطريقة والعمل على إكساب أعضاء الجماعات الخبرات والمعلومات الجديدة وكذلك العمل على تنمية التفكير الابتكاري لممارس العمل مع الجماعات للوصول للكفاءة المهنية لأخصائيي العمل مع الجماعات. وهذا ما أشارت إليه دراسة روزون وبروتكتور Rosen & Proctor (2003) أن تطوير الممارسة المهنية يأتي من ضرورة مراعاة استخدام الحكمة في الممارسة المهنية لإستخدام أفضل الشواهد الممكنة وكذلك إستخدام الخبرة عند الممارسة المهنية المبنية على الأدلة والبراهين.

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (٨) يوضح الإفتراضات التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠.٣٢	٢.٨٩	١٢٧	-	-	١١.٤	٥	٨٨.٦	٣٩	ضرورة العمل على تحديد المشكلات التي يمكن أن تساهم الأدلة والبراهين في التعامل معها.
٥	٠.٤١	٢.٨٠	١٢٣	-	-	٢٠.٥	٩	٧٩.٥	٣٥	ضرورة العمل على تعديل السلوكيات لدى أعضاء الجماعات المختلفة.
٣	٠.٣٢	٢.٨٩	١٢٧	-	-	١١.٤	٥	٨٨.٦	٣٩	ضرورة العمل على تحديد أفضل الأدلة والبراهين المؤثرة في العمل مع القضايا المختلفة.
٨	٠.٧٦	٢.٢٧	١٠٠	١٨.٢	٨	٣٦.٤	١٦	٤٥.٥	٢٠	العمل على تقليل فرص الانتكاسة لدى أعضاء الجماعات المختلفة.
٤	٠.٣٧	٢.٨٤	١٢٥	-	-	١٥.٩	٧	٨٤.١	٣٧	ضرورة العمل على تقنين أدوات الدخل المهني في العمل مع الجماعات.
٧	٠.٦٩	٢.٣٩	١٠٥	١١.٤	٥	٣٨.٦	١٧	٥٠.٠	٢٢	السعي إلى خفض التكاليف العلاجية للجماعات المختلفة.
٦	٠.٤٧	٢.٦٨	١١٨	-	-	٣١.٨	١٤	٦٨.٢	٣٠	التوصل إلى أكثر النتائج إيجابية مع أعضاء الجماعات المختلفة.
٣	٠.٣٢	٢.٨٩	١٢٧	-	-	١١.٤	٥	٨٨.٦	٣٩	ضرورة العمل على إكساب أعضاء الجماعات المعارف المختلفة.
مرتفع	٠.٢٩	٢.٧٠		المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل						

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

الإفتراضات التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاء الأكثر تكراراً حسب الترتيب كلاً من (ضرورة العمل على تحديد المشكلات التي يمكن أن تساهم الأدلة والبراهين في التعامل معها، وضرورة العمل على إكساب أعضاء الجماعات المعارف المختلفة، وضرورة العمل على تحديد أفضل الأدلة والبراهين المؤثرة في العمل مع القضايا المختلفة) وذلك بمتوسط حسابي مقداره (٢.٨٩)، وهذا يدل على ضرورة معرفة وتحديد المشكلات الخاصة بأعضاء الجماعات والتي يمكن أن تساهم الأدلة والبراهين في كيفية حلها، وضرورة إمداد أعضاء الجماعات بالمعلومات والمعارف المختلفة التي تساعد في التصدي للمشكلات التي تواجههم، والاستناد على أفضل الأدلة والبراهين التي تمكنهم من التعامل مع مختلف القضايا التي يتعاملون معها، ثم يأتي الأقل تكراراً حسب الترتيب وهو (العمل على تقليل فرص الانتكاسة لدى أعضاء الجماعات المختلفة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٢٧).

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن الإفتراضات التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٧٠) وهذا يشير إلى مدى أهمية

مجلة الخدمة الاجتماعية

مراعاة هذه الافتراضات والعمل على إثباتها في طريقة العمل مع الجماعات وذلك من خلال تحديد أهم المشكلات الخاصة بأعضاء الجماعات والتي يمكن أن نستخدم الأدلة والبراهين لحلها وكذلك العمل على تحديد أفضل الأدلة والبراهين التي يمكن أن تساهم في حل هذه المشكلات وذلك من خلال اكساب أعضاء الجماعات المعارف المختلفة وهذا ما توصلت إليه دراسة كاثرين Kathryn (2009) إلى أن استخدام الممارسة القائمة على الأدلة والبراهين وتحديد أفضل البراهين المناسبة أدى ذلك إلى تحسين ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٩) يوضح الاستراتيجيات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
٣	٠.٣٩	٢.٨٢	١٢٤	-	-	١٨.٢	٨	٨١.٨	٣٦	استراتيجية الإقناع
٨	٠.٥٩	٢.٥٧	١١٣	٤.٥	٢	٣٤.١	١٥	٦١.٤	٢٧	استراتيجية التخطيط
٤	٠.٤١	٢.٨٠	١٢٣	-	-	٢٠.٥	٩	٧٩.٥	٣٥	استراتيجية التعاون
٧	٠.٥٣	٢.٦٦	١١٧	٢.٣	١	٢٩.٥	١٣	٦٨.٢	٣٠	استراتيجية المواجهة
٢	٠.٣٢	٢.٨٩	١٢٧	-	-	١١.٤	٥	٨٨.٦	٣٩	استراتيجية المشاركة
١٠	٠.٧٨	٢.٣٩	١٠٥	١٨.٢	٨	٢٥.٠	١١	٥٦.٨	٢٥	استراتيجية التفاوض
٦	٠.٤٨	٢.٦٦	١١٧	-	-	٣٤.١	١٥	٦٥.٩	٢٩	استراتيجية التنسيق
١	٠.٢٥	٢.٩٣	١٢٩	-	-	٦.٨	٣	٩٣.٢	٤١	استراتيجية حل المشكلة
٩	٠.٧٩	٢.٤٣	١٠٧	١٨.٢	٨	٢٠.٥	٩	٦١.٤	٢٧	استراتيجية العصف الذهني
٤م	٠.٤١	٢.٨٠	١٢٣	-	-	٢٠.٥	٩	٧٩.٥	٣٥	استراتيجية التدعيم
مرتفع	٠.٢٦	٢.٦٩		المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل						

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

الاستراتيجيات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت الإستراتيجية الأكثر تكراراً حسب الترتيب هي (استراتيجية حل المشكلة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩٣)، وهذا يعكس مدى أهمية إستخدام هذه الاستراتيجية في حل المشكلات التي تواجه أعضاء الجماعات عند العمل في مؤسسات العمل مع الجماعات، ثم تأتي الإستراتيجية الثانية حسب الترتيب وهي (استراتيجية المشاركة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٨٩) وهذا يؤكد على أهمية استخدام المشاركة لزيادة التبادلية في الآراء والمعلومات

مجلة الخدمة الاجتماعية

والخبرات واستخدام أفضل الأدلة والبراهين من خلال مشاركة الأعضاء للمعلومات مع بعضهم البعض، ثم تأتي الإستراتيجية الأقل تكراراً حسب الترتيب وهي (استراتيجية النقاوض) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٣٩). ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن الاستراتيجيات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٦٩) وهذا يدل على أهمية تطبيق هذه الاستراتيجيات في تحقيق أهداف طريقة العمل مع الجماعات عند الممارسة المهنية المبنية على الأدلة والبراهين والعمل على تحسين جودة الممارسة المهنية للطريقة وهذا ما أشارت إليه دراسة الخداري Alkhdari (2019) إلى مدى أهمية استخدام الاستراتيجيات المهنية في تطبيق الممارسات المبنية على الأدلة وان الاعتماد على الاستراتيجيات التعليمية المختلفة لها أهمية في العملية التعليمية وأنها تعمل على تحسين جودة عملية التعليم وتؤدي إلى تحقيق نتائج مثمرة.

جدول رقم (١٠) يوضح التكنيكات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠.٣٢	٢.٨٩	١٢٧	-	-	١١.٤	٥	٨٨.٦	٣٩	تكنيك المناقشة الجماعية
٧	٠.٦٢	٢.٥٩	١١٤	٦.٨	٣	٢٧.٣	١٢	٦٥.٩	٢٩	تكنيك لعب الأدوار
٨	٠.٧٠	٢.٤٨	١٠٩	١١.٤	٥	٢٩.٥	١٣	٥٩.١	٢٦	تكنيك الاجتماعات
٦	٠.٤٩	٢.٦١	١١٥	-	-	٣٨.٦	١٧	٦١.٤	٢٧	تكنيك المشروعات الجماعية
٤	٠.٤٨	٢.٦٦	١١٧	-	-	٣٤.١	١٥	٦٥.٩	٢٩	تكنيك الندوات
٣	٠.٤٥	٢.٧٣	١٢٠	-	-	٢٧.٣	١٢	٧٢.٧	٣٢	تكنيك المحاضرات
٤م	٠.٤٨	٢.٦٦	١١٧	-	-	٣٤.١	١٥	٦٥.٩	٢٩	تكنيك الزيارات
١٠	٠.٦٧	٢.٣٢	١٠٢	١١.٤	٥	٤٥.٥	٢٠	٤٣.٢	١٩	تكنيك المعسكرات
٩	٠.٦٩	٢.٣٩	١٠٥	١١.٤	٥	٣٨.٦	١٧	٥٠.٠	٢٢	تكنيك الرحلات
١م	٠.٣٢	٢.٨٩	١٢٧	-	-	١١.٤	٥	٨٨.٦	٣٩	تكنيك النمذجة السلوكية
مرتفع	٠.٣٢	٢.٦٢		المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل						

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

التكنيكات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاء التكنيك الأكثر تكراراً حسب الترتيب كلاً من (تكنيك المناقشة الجماعية، وتكنيك النمذجة السلوكية) بمتوسط حسابي

مجلة الخدمة الاجتماعية

مقداره (٢٠٨٩)، وهذا يؤكد على مدى أهمية المناقشة الجماعية لتبادل الآراء واكتساب معلومات ومهارات وخبرات مستهدفة وأن يكون هناك حوار فعال يساعد على بناء علاقة مهنية بين أعضاء الجماعات عند الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والبراهين وهذا ما أكدت عليه دراسة محمد (٢٠٠١) حيث أشارت الدراسة إلى أن استخدام تكنيك المناقشة الجماعية يزيد من الدافعية للتفوق ويعمل على زيادة عامل الحماس لدى الأعضاء، وتوصلت أيضاً دراسة أحمد (٢٠٠٧) والتي كان من أهم نتائجها أنها أكدت على أهمية المناقشة الجماعية في تعديل السلوك والعادات والاتجاهات المستهدفة للتغيير، كما أشارت أيضاً دراسة زهران (٢٠١٧) إلى أهمية استخدام المناقشة الجماعية في تنمية الاتجاه نحو تقبل الآخر وتدعيم القيم الإيجابية وحرية التعبير عن الرأي واحترام الرأي الآخر والنقد الإيجابي وتحمل المسؤولية ومن ثم تكوين الشخصية الإيجابية المتكاملة، وجاء في نفس الترتيب استخدام تكنيك النمذجة السلوكية وهذا يعكس مدى أهمية استخدام هذا التكنيك لأنه يعمل على تعديل بعض الأنماط السلوكية والاتجاهات السلبية وينمي الطموح والتفائل بالمستقبل والقدرة على حل المشكلات ، ثم يأتي التكنيك الأقل تكراراً حسب الترتيب وهي (تكنيك المعسكرات) بمتوسط حسابي مقداره (٢٠٣٢).

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن التكنيكات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢٠٦٢) وهذا يؤكد على مدى أهمية استخدام كل هذه التكنيكات في طريقة العمل مع الجماعات عند الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والبراهين للاستفادة منها كعملية تربوية لها دور فعال ومؤثر في حياة الجماعة.

جدول رقم (١١) يوضح المهارات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
٢	٠.٢٩	٢.٩١	١٢٨	-	-	٩.١	٤	٩٠.٩	٤٠	المهارة في حل المشكلة
١	٠.٢٥	٢.٩٣	١٢٩	-	-	٦.٨	٣	٩٣.٢	٤١	المهارة في الملاحظة
٦	٠.٤٥	٢.٧٣	١٢٠	-	-	٢٧.٣	١٢	٧٢.٧	٣٢	المهارة في تكوين العلاقات الجماعية
٨	٠.٤٧	٢.٦٨	١١٨	-	-	٣١.٨	١٤	٦٨.٢	٣٠	المهارة في التخطيط الجماعي
٧	٠.٥٥	٢.٧٠	١١٩	٤.٥	٢	٢٠.٥	٩	٧٥.٠	٣٣	المهارة في التفكير النقدي
٣	٠.٤١	٢.٨٦	١٢٦	٢.٣	١	٩.١	٤	٨٨.٦	٣٩	المهارة في تحليل المواقف الجماعية

مجلة الخدمة الاجتماعية

٥	٠.٤٢	٢.٧٧	١٢٢	-	-	٢٢.٧	١٠	٧٧.٣	٣٤	المهارة في الاتصال
٤	٠.٣٧	٢.٨٤	١٢٥	-	-	١٥.٩	٧	٨٤.١	٣٧	المهارة في التقويم
٨	٠.٤٧	٢.٦٨	١١٨	-	-	٣١.٨	١٤	٦٨.٢	٣٠	المهارة في التحليل
مرتفع	٠.٢٥	٢.٧٩	المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل							

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

المهارات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت المهارة الأكثر تكراراً حسب الترتيب هي (المهارة في الملاحظة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩٣)، وهذا يعكس مدى أهمية الملاحظة عند استخدام الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات لملاحظة الشواهد الواقعية والأدلة الممكنة بين أعضاء الجماعات عند الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والبراهين ثم تأتي المهارة الثانية حسب الترتيب وهي (المهارة في حل المشكلة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩١) وهذا يؤكد مدى أهمية أن يكتسب الأعضاء المهارة في إيجاد حلول للمشكلات المختلفة عند الممارسة المهنية المبينة على الأدلة والبراهين، ثم تأتي المهارة الأقل تكراراً حسب الترتيب كلاً من (المهارة في التخطيط الجماعي، والمهارة في التحليل) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٦٨).

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن المهارات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٧٩) وهذا يعكس مدى أهمية إكتساب هذه المهارات في طريقة العمل مع الجماعات عند الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والبراهين وهذا ما أشارت إليه دراسة كاثرين Kathryn (2009) أن استخدام المهارات والأدبيات المهنية والمعارف والمسوح والمقابلات الناجحة والخبرات السابقة للأخصائيين الاجتماعيين عند استخدام الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والشواهد يؤدي إلى التحسين لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية ويؤدي إلى الحصول على أداة جيدة قابلة للممارسة لتحسين الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية. وهذا ما توصلت إليه أيضاً دراسة تينيل Tennille (2013) وتوصلت إلى إستنتاج نموذج للممارسة المهنية المبينة على الأدلة في الخدمة الاجتماعية وأنه لا بد أن يكون مكون من مهارات واستراتيجيات وتكنيكات لازمة تساعد على زيادة كفاءة الممارسة المهنية للعمل في الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (١٢) يوضح الخطوات المهنية لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في برامج العمل مع الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	الى حد ما	نعم	

مجلة الخدمة الاجتماعية

				%		ك		%		ك	
١	٠.٠٠	٣.٠٠	١٣٢	-	-	-	-	١٠٠	٤٤	طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها.	
٢	٠.٢١	٢.٩٥	١٣٠	-	-	٤.٥	٢	٩٥.٥	٤٢	اختيار أفضل البراهين والأدلة التي تجيب عن التساؤلات.	
٣	٠.٢٥	٢.٩٣	١٢٩	-	-	٦.٨	٣	٩٣.٢	٤١	تقويم البرهان بعين الناقد.	
٤	٠.٢٩	٢.٩١	١٢٨	-	-	٩.١	٤	٩٠.٩	٤٠	تطبيق البرهان والدليل على أعضاء الجماعة.	
٥	٠.٣٥	٢.٨٦	١٢٦	-	-	١٣.٦	٦	٨٦.٤	٣٨	تقويم الأداء.	
مرتفع	٠.١٣	٢.٩٣	المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل								

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

الخطوات المهنية لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في برامج العمل مع الجماعات جاءت الخطوة الأولى حسب الترتيب هي (طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها) بمتوسط حسابي مقداره (٣.٠٠)، ثم تأتي الخطوة الثانية حسب الترتيب وهي (اختيار أفضل البراهين والأدلة التي تجيب عن التساؤلات) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩٥)، ثم تأتي الخطوة الثالثة حسب الترتيب وهي (تقويم البرهان بعين الناقد) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩٣)، ثم تأتي الخطوة الرابعة حسب الترتيب وهي (تطبيق البرهان والدليل على أعضاء الجماعة) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩١)، ثم تأتي الخطوة الأخيرة حسب الترتيب وهي (تقويم الأداء) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٨٦).

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن الخطوات المهنية لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في برامج العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٩٣) وهذا يعكس مدى أهمية هذه الخطوات عند الممارسة المهنية لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات وهذا ما استهدفته دراسة ابراهيم (٢٠١٦) إلى أهمية استخدام الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين بخطواتها الخمس وهي طرح الأسئلة والبحث عن البرهان ونقد البرهان وتطبيق البرهان وتقييم التدخل باستخدام البرهان وتوصلت النتائج إلى فعالية برنامج التدخل المهني في تنمية الممارسة المبنية على الأدلة بخطواتها الخمس لدى الأخصائيين الاجتماعيين.

جدول رقم (١٣) يوضح النظريات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع

الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات				العبارة
				لا		نعم		
				%	ك	%	ك	

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢	٠.٤٦	٢.٨٠	١٢٣	٢.٣	١	١٥.٩	٧	٨١.٨	٣٦	نظرية التعلم
٩	٠.٧٠	٢.٥٠	١١٠	١١.٤	٥	٢٧.٣	١٢	٦١.٤	٢٧	نظرية الأنساق الاجتماعية
١	٠.٣٥	٢.٨٦	١٢٦	-	-	١٣.٦	٦	٨٦.٤	٣٨	نظرية الاتصال
٥	٠.٤٧	٢.٦٨	١١٨	-	-	٣١.٨	١٤	٦٨.٢	٣٠	نظرية المشاركة
٦	٠.٥٠	٢.٥٩	١١٤	-	-	٤٠.٩	١٥	٥٩.١	٢٦	النظرية السلوكية
٧	٠.٧٦	٢.٥٥	١١٢	١٥.٩	٧	١٣.٦	٦	٧٠.٥	٣١	نظرية اتخاذ القرار
٣	٠.٤٢	٢.٧٧	١٢٢	-	-	٢٢.٧	١٠	٧٧.٣	٣٤	نظرية القيادة
٨	٠.٥١	٢.٥٢	١١١	-	-	٤٧.٧	٢١	٥٢.٣	٢٣	نظرية الازمة
٣م	٠.٤٢	٢.٧٧	١٢٢	-	-	٢٢.٧	١٠	٧٧.٣	٣٤	نظرية الجماعة الصغيرة
مرتفع	٠.٢٨	٢.٦٧								المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

النظريات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت النظرية الأكثر تكراراً حسب الترتيب وهي (نظرية الاتصال) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٨٦)، وهذا يدل على مدى أهمية الاتصال عند استخدام الممارسة المهنية القائمة على الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات لأن من خلال عملية الاتصال يستطيع الأعضاء فهم بعضهم البعض ويعطي كل منهم الفرصة للتفكير واكتساب المعلومات والخبرات كما أن الاتصال يعطي القدرة للعضو على التجاوب مع الآخرين والمناقشة والمشاركة والاستجابة لبعضهم البعض، ثم تأتي النظرية الثانية حسب الترتيب وهي (نظرية التعلم) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٨٠) وهذا يؤكد مدى أهمية أن يكتسب الأعضاء المعلومات والمعارف المرتبطة بنموذج الأدلة والبراهين عند استخدامه في طريقة العمل مع الجماعات، ثم تأتي النظرية الأقل تكراراً حسب الترتيب وهي (نظرية الأنساق الاجتماعية) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٥٠).

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن النظريات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٦٧) وهذا يؤكد على مدى أهمية الإستناد على هذه النظريات عند الممارسة المهنية لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات لأن هذه النظريات لها دور هام وحيوي في البحث العلمي فهي تعمل على تحقيق الأداء المهني المتوقع بشكل مناسب وفقاً للمواقف والمشكلات المختلفة فهي توضح العلاقات والتفاعلات بين الأحداث المختلفة وتوفر إطاراً فكرياً يمكن من خلاله فهم الأشياء لتطوير المعرفة ولممارسة مهنية أفضل قائمة على الأدلة والبراهين.

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (١٤) يوضح البرامج الجماعية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠.٢٥	٢.٩٣	١٢٩	-	-	٦.٨	٣	٩٣.٢	٤١	البرامج العلمية
٤	٠.٤٦	٢.٧٠	١١٩	-	-	٢٩.٥	١٣	٧٠.٥	٣١	البرامج السلوكية
٢	٠.٣٩	٢.٨٢	١٢٤	-	-	١٨.٢	٨	٨١.٨	٣٦	البرامج المعرفية
٣	٠.٤٥	٢.٧٣	١٢٠	-	-	٢٧.٣	١٢	٧٢.٧	٣٢	البرامج الثقافية
٦	٠.٦٢	٢.٦١	١١٥	٦.٨	٣	٢٥.٠	١١	٦٨.٢	٣٠	البرامج الاجتماعية
٥	٠.٦١	٢.٦٤	١١٦	٦.٨	٣	٢٢.٧	١٠	٧٠.٥	٣١	البرامج الفنية
٧	٠.٧٤	٢.٢٣	٩٨	١٨.٢	٨	٤٠.٩	١٨	٤٠.٩	١٨	البرامج الرياضية
مرتفع	٠.٢٣	٢.٦٧	المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل							

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

البرامج الجماعية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاء الأكثر تكراراً حسب الترتيب (البرامج العلمية) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩٣)، وهذا يعكس مدى أهمية أن تكون الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين قائمة على البرامج العلمية وعلى المعلومات المتنوعة والخبرات المهنية، ثم يليه في المرتبة الثانية حسب الترتيب (البرامج المعرفية) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٨٢) وهذا يشير إلى أهمية المعرفة والحقائق عند الممارسة المهنية لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات ثم الأقل تكراراً حسب الترتيب (البرامج الرياضية) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٢٣).

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن البرامج الجماعية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٦٧) وهذا يوضح مدى أهمية هذه البرامج التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات ونجد أن ذلك يرتبط بتنمية المهارات المختلفة للأعضاء عن طريق تزويدهم بالخبرات والمعارف التي تساعدهم على تحقيق أهدافهم الجماعية من خلال برامج تتفق مع احتياجاتهم ورغباتهم والاستناد على مثل هذه البرامج يساهم في تطبيق

مجلة الخدمة الاجتماعية

نماذج العمل المهني المعاصر، وهذا يتفق مع دراسة مصطفى (٢٠٠٢) والتي أشارت إلى أن طريقة العمل مع الجماعات في ظل المتغيرات المعاصرة تتطلب لممارستها الاهتمام بالعديد من البرامج التدريبية المختلفة للممارسين لما تنتجه هذه البرامج من فرص لاكتساب المعارف والمهارات والخبرات المختلفة.

جدول رقم (١٥) يوضح مجالات الممارسة المهنية المناسبة لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات (ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبرة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
٧	٠.٦٩	٢.٤١	١٠٦	١١.٤	٥	٣٦.٤	١٦	٥٢.٣	٢٣	مجال المرأة
٨	٠.٥٨	٢.٣٩	١٠٥	٤.٥	٢	٥٢.٣	٢٣	٤٣.٢	١٩	مجال الأسرة والطفل
٢	٠.٤٥	٢.٨٢	١٢٤	٢.٣	١	١٣.٦	٦	٨٤.١	٣٧	مجال صعوبات التعلم
٣	٠.٥١	٢.٨٠	١٢٣	٤.٥	٢	١١.٤	٥	٨٤.١	٣٧	مجال الطب النفسي
٦	٠.٧٣	٢.٤٥	١٠٨	١٣.٦	٦	٢٧.٣	١٢	٥٩.١	٢٦	مجال رعاية المعاقين عقلياً
٤	٠.٤٥	٢.٧٣	١٢٠	-	-	٢٧.٣	١٢	٧٢.٧	٣٢	مجال الادمان
١	٠.٢٥	٢.٩٣	١٢٩	-	-	٦.٨	٣	٩٣.٢	٤١	المجال التعليمي
م٤	٠.٤٥	٢.٧٣	١٢٠	-	-	٢٧.٣	١٢	٧٢.٧	٣٢	مجال الجريمة والانحراف
مرتفع	٠.٢٧	٢.٦٦		المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل						

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

مجالات الممارسة المهنية المناسبة لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاء الأكثر تكراراً حسب الترتيب (المجال التعليمي) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٩٣)، وهذا أتفق مع نتائج الجدول السابق الذي يوضح البرامج الجماعية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات حيث جاءت أيضاً البرامج العلمية في الترتيب الأول وهذا يؤكد على مدى أهمية أن تكون الممارسة المهنية المبنية على الأدلة والبراهين لطريقة العمل مع الجماعات قائمة على البرامج العلمية ومدى أهمية الإستناد على العلم والمعرفة، وأن نستخدمها أيضاً في المجال التعليمي لتطبيق أفضل الشواهد والأدلة في ذلك المجال ثم يليه في المرتبة الثانية حسب الترتيب (مجال صعوبات التعلم) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٨٢) ثم الأقل تكراراً حسب الترتيب (مجال الأسرة والطفل) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٣٩).

مجلة الخدمة الاجتماعية

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن مجالات الممارسة المهنية المناسبة لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٦٦) وهذا يعكس مدى أهمية أن نستخدم الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات في العديد من المجالات المتعددة والمتنوعة.

جدول رقم (١٦) يوضح الأدوار المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات
(ن=٤٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارة
				لا		الى حد ما		نعم		
				%	ك	%	ك	%	ك	
٤	٠.٢٥	٢.٩٣	١٢٩	-	-	٦.٨	٣	٩٣.٢	٤١	مساعدة أعضاء الجماعة على حل المشكلات الجماعية
٩	٠.٥٢	٢.٦٨	١١٨	٢.٣	١	٢٧.٣	١٢	٧٠.٥	٣١	تمكين الفئات الضعيفة من حل مشكلاتهم
٣	٠.٢١	٢.٩٥	١٣٠	-	-	٤.٥	٢	٩٥.٥	٤٢	تتمية العلاقات الجماعية لأعضاء الجماعات
٧	٠.٤١	٢.٨٠	١٢٣	-	-	٢٠.٥	٩	٧٩.٥	٣٥	توجيه أعضاء الجماعات المختلفة إلى طرق حل مشكلاتهم
١	٠.٠٠	٣.٠٠	١٣٢	-	-	-	-	١٠٠	٤٤	إكساب أعضاء الجماعات المختلفة المهارات المختلفة
م	٠.٠٠	٣.٠٠	١٣٢	-	-	-	-	١٠٠	٤٤	تتمية الروح الجماعية لدى أعضاء الجماعة
١٠	٠.٦٧	٢.٦٨	١١٨	١١.٤	٥	٩.١	٤	٧٩.٥	٣٥	ضرورة الربط بين الخبرات المعرفية مع واقع الممارسة المهنية
٨	٠.٤٤	٢.٧٥	١٢١	-	-	٢٥.٠	١١	٧٥.٠	٣٣	تحليل نتائج الدراسات المختلفة للإستفادة منها في المجالات المختلفة
٦	٠.٣٩	٢.٨٢	١٢٤	-	-	١٨.٢	٨	٨١.٨	٣٦	تكوين الجماعات بشكل مخطط
٥	٠.٢٩	٢.٩١	١٢٨	-	-	٩.١	٤	٩٠.٩	٤٠	تتمية التفكير النقدي لدى أعضاء الجماعات
مرتفع	٠.١٩	٢.٨٥		المتوسط العام والانحراف المعياري للمتغير ككل						

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

الأدوار المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاء الأكثر تكراراً حسب الترتيب كلاً من (إكساب أعضاء الجماعات المختلفة المهارات المختلفة، وتتمية الروح الجماعية لدى أعضاء الجماعات) بمتوسط حسابي مقداره (٣.٠٠)، وهذا يعكس مدى أهمية العمل على إكساب أعضاء الجماعات المهارات المختلفة والعمل على تتميتها لمواجهة وحل المشكلات التي تعترضهم أثناء العمل وكذلك العمل على إيجاد روح التعاون وتتمية الروح المعنوية الجماعية لدى أعضاء الجماعات من خلال التفاعل المثمر والبناء والمشاركة الايجابية فيما بينهم، ثم الأقل تكراراً حسب الترتيب (ضرورة الربط بين الخبرات المعرفية مع واقع الممارسة المهنية) بمتوسط حسابي مقداره (٢.٦٨).

ومن النظر إلى الجدول السابق يتضح أن الأدوار المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات جاءت بمستوى مرتفع، حيث أن المتوسط العام (٢.٨٥) وهذا ما تؤكد طريقة العمل مع الجماعات أنها تساعد أعضاء الجماعة على النمو والتقدم من خلال إتاحة فرص النمو والتفاعل الجماعي بين الأعضاء وتنمية قدراتهم واكتسابهم المهارات المختلفة وحثهم على المشاركة في مواجهة مشكلاتهم والعمل وأن يتعلم الأعضاء روح العمل الجماعية من خلال التفاعل والتعاون مع الآخرين ومع بعضهم البعض لتحقيق أهداف الجماعة وكذلك تعلم السلوكيات والمهارات الجديدة من خلال الخبرات الجماعية التي تهيئ الفرص لتحقيق ذلك.

تاسعاً: التصور المقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات: بناءً على نتائج الدراسة يمكن التوصل إلى تصور مقترح لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات من خلال المحاور التالية:

- ١- المفهوم لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ٢- الأهداف التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ٣- الافتراضات التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ٤- الاستراتيجيات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ٥- التكنيكات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ٦- المهارات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ٧- الخطوات المهنية لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في برامج العمل مع الجماعات.
- ٨- النظريات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ٩- البرامج الجماعية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ١٠- مجالات الممارسة المهنية المناسبة لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.
- ١١- الأدوار المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات

وفيما يلي عرض لهذه النقاط بشئى من التفصيل:-

١- المفهوم لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.

- أ- الممارسة القائمة على استخدام أفضل الأدلة العلمية الممكنة الأكثر دقة.
- ب- الممارسة المهنية المبنية على نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بالمشكلة.
- ج- الممارسة المهنية المبنية على الوعي الميداني للممارسين المهنيين.

- د- الممارسة المهنية المبنية على خبرة الباحثين وقدراتهم على اتخاذ القرارات المناسبة
- هـ- الممارسة المهنية المبنية على مراعاة ثقافة الجماعات المستهدفة.
- ٢- الأهداف التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:
- أ- تطوير الممارسة المهنية في طريقة العمل مع الجماعات.
- ب- إكساب أعضاء الجماعات الخبرات الجماعية الجديدة المختلفة.
- ج- تنمية التفكير الابتكاري لممارس العمل مع الجماعات.
- د- تنمية الكفاءة المهنية لأخصائيي العمل مع الجماعات.
- هـ- تحسين الخدمات التي تقدم لأعضاء الجماعات المختلفة.
- و- إعداد الدراسات والبحوث العلمية المرتبطة بطريقة العمل مع الجماعات.
- ز- تعديل أفكار وسلوكيات أعضاء الجماعة.
- ح- المساعدة في حل المشكلات التي تواجه أعضاء الجماعات.
- ط- ربط الطريقة بالممارسة الإكلينيكية في العمل مع الجماعات.
- ي- زيادة معدلات مشاركة الأعضاء في شؤون حياتهم.
- ٣- الافتراضات التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:
- أ- ضرورة العمل على تحديد المشكلات التي يمكن أن تساهم الأدلة والبراهين في التعامل معها، وضرورة العمل على تحديد أفضل الأدلة والبراهين المؤثرة في العمل مع القضايا المختلفة، وضرورة العمل على إكساب أعضاء الجماعات المعارف المختلفة.
- ب- ضرورة العمل على تقنين أدوات الدخول المهني في العمل مع الجماعات.
- ج- ضرورة العمل على تعديل السلوكيات لدى أعضاء الجماعات المختلفة.
- د- التوصل إلى أكثر النتائج إيجابية مع أعضاء الجماعات المختلفة.
- هـ- السعي إلى خفض التكاليف العلاجية للجماعات المختلفة.
- و- العمل على تقليل فرص الانتكاسة لدى أعضاء الجماعات المختلفة.
- ٤- الاستراتيجيات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:
- أ- استراتيجية حل المشكلة.
- ب- استراتيجية المشاركة.
- ج- استراتيجية الإقناع.

- د- استراتيجيية التعاون، واستراتيجيية التدعيم.
- هـ- استراتيجيية التنسيق.
- و- استراتيجيية المواجهة.
- ز- استراتيجيية التخطيط.
- ح- استراتيجيية العصف الذهني.
- ط- استراتيجيية التفاوض.
- ٥- التكنيكات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:
- أ- تكنيك المناقشة الجماعية، وتكنيك النمذجة السلوكية.
- ب- تكنيك المحاضرات.
- ج- تكنيك الندوات، وتكنيك الزيارات.
- د- تكنيك المشروعات الجماعية.
- هـ- تكنيك لعب الأدوار.
- و- تكنيك الاجتماعات.
- ز- تكنيك الرحلات.
- ح- تكنيك المعسكرات.
- ٦- المهارات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:
- أ- المهارة في الملاحظة.
- ب- المهارة في حل المشكلة.
- ج- المهارة في تحليل المواقف الجماعية.
- د- المهارة في التقييم.
- هـ- المهارة في الاتصال.
- و- المهارة في تكوين العلاقات الجماعية.
- ز- المهارة في التفكير النقدي.
- ح- المهارة في التخطيط الجماعي، والمهارة في التحليل.
- ٧- الخطوات المهنية لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في برامج العمل مع الجماعات:
- أ- طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها.

- ب- اختيار أفضل البراهين والأدلة التي تجيب عن التساؤلات.
ج- تقويم البرهان بعين الناقد.
د- تطبيق البرهان والدليل على أعضاء الجماعة.
هـ- تقويم الأداء.
- ٨- النظريات المهنية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:
أ- نظرية الاتصال.
ب- نظرية التعلم.
ج- نظرية القيادة، ونظرية الجماعة الصغيرة .
د- نظرية المشاركة.
هـ- النظرية السلوكية.
و- نظرية اتخاذ القرار.
ز- نظرية الازمة.
ح- نظرية الأنساق الاجتماعية.
- ٩- البرامج الجماعية التي يقوم عليها نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:
أ- البرامج العلمية.
ب- البرامج المعرفية.
ج- البرامج الثقافية.
د- البرامج السلوكية.
هـ- البرامج الفنية.
و- البرامج الاجتماعية.
ز- البرامج الرياضية.
- ١٠- مجالات الممارسة المهنية المناسبة لنموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:
أ- المجال التعليمي.
ب- مجال صعوبات التعلم.
ج- مجال الطب النفسي.
د- مجال الادمان، ومجال الجريمة والانحراف.

هـ- مجال رعاية المعاقين عقلياً.

و- مجال المرأة.

ز- مجال الأسرة والطفل.

١١- الأدوار المهنية اللازمة لممارسة نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات:

أ- إكساب أعضاء الجماعات المختلفة المهارات المختلفة، وتنمية الروح الجماعية لدى أعضاء الجماعة.

ب- تنمية العلاقات الجماعية لأعضاء الجماعات.

ج- مساعدة أعضاء الجماعة على حل المشكلات الجماعية.

د- تنمية التفكير النقدي لدى أعضاء الجماعات.

هـ- تكوين الجماعات بشكل مخطط.

و- توجيه أعضاء الجماعات المختلفة إلى طرق حل مشكلاتهم.

ز- تحليل نتائج الدراسات المختلفة للإستفادة منها في المجالات المختلفة.

ح- تمكين الفئات الضعيفة من حل مشكلاتهم.

ط- ضرورة الربط بين الخبرات المعرفية مع واقع الممارسة المهنية.

عاشراً: توصيات البحث:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج؛ فإنها توصي بما يلي:

١- يجب تطبيق نموذج الأدلة والبراهين على الجماعات الاجتماعية المختلفة.

٢- يجب تحديد الصعوبات التي تواجه إستخدام نموذج الأدلة والبراهين في طريقة العمل مع الجماعات.

٣- يجب تفعيل الممارسة المهنية المبنية على الأدلة والبراهين في المؤسسات الاجتماعية (العلاجية- الوقائية- التثموي).

٤- يجب عمل برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين على كيفية استخدام نموذج الأدلة والبراهين في الخدمة الاجتماعية.

مراجع البحث:

أولاً: المراجع العربية:

ابراهيم، الهام عبد الخالق محمد (٢٠١٦). الممارسة المهنية المبينة على البراهين وتنمية الأداء المهني للأخصائيين العاملين مع الأطفال التوحديين، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

أحمد، سلطنة محمد (٢٠٠٧). مقياس حول استخدام تكتيكي المحاضرات والمناقشة الجماعية في خدمة الجماعة لتنمية وعي الطالبات بأهمية المشاركة في الأنشطة، بحث منشور، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى.

البرديسي، مرضية محمد (٢٠١٥). دور البحث العلمي نحو تعزيز الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في ظل نموذج الممارسة المبنية على البراهين، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٣٨٤.

الجندي، امينة احمد محمد حسين (٢٠١٤). بناء التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين باستخدام استراتيجية الممارسة المبنية على البراهين، رسالة دكتوراه، غير منشورة، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع، كلية التربية، جامعة الأزهر.

الدخيل، على ابن فهد (٢٠٢٣). التحديات التدريسية التي تواجه معلمي التلاميذ ذوي الإعاقة البسيطة عند استخدام الممارسات المبنية على الأدلة والبراهين في العملية التدريسية، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة القصيم، مج١٦، ع٢.

الزارع، نايف بن عابد، اليافعي، منال محمد (٢٠٢٠). مدى تطبيق معلمي ومعلمات التوحد للممارسات المبنية على البراهين في برامج التوحد بمحافظة جدة. المجلة التربوية، كلية التربية جامعة سوهاج. الشمري، ابتسام غضبان (٢٠٢١). الممارسات المبنية على الأدلة المستخدمة لتدريس التلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية، مراجعة منهجية، مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل، مجلة التربية الخاصة والتأهيل.

المسيري، نوال علي خليل، الجهني، حصة سليم فرحان (٢٠١٤). الممارسة المبنية على البراهين في الخدمة الاجتماعية، مكتبة الرشد، ط١، جامعة الأميرة نورا، السعودية.

الناجم، مجيدة محمد (٢٠٠٩). الممارسة المبنية على البراهين في الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

تركس، مجدي فاوي أبو العلا أحمد (٢٠١٤). الاحتياجات التدريبية لممارسة النماذج المهنية في طريقة العمل مع الجماعات، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع٥٢.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- حسن، عماد ثروت شرقاوي (٢٠١٦). استخدام نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى المسنين، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع٥٦، ج٥.
- خاطر، أحمد مصطفى، وآخرون (٢٠٠١). البحث الاجتماعي في محيط الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- خوجه، توفيق بن احمد، بشاش، نهى بنت احمد (٢٠٠٤). لمحات عن الطب الديني عالي البراهين، المكاتب التنفيذي لمجلس وزارة الصحة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ط١.
- زهان، هناء حامد (٢٠١٧). أثر استخدام إستراتيجية المناقشة الجماعية في تنمية قيم المواطنة وتقبل الآخر، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي للجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية بالتعاون مع جامعة عين شمس، مج١.
- سالم، سماح سالم (٢٠١٢). البحث الاجتماعي (الأساليب- المناهج-الإحصاء)، الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- سليمان، منال بنت كمال كمال، يوسف، فوزية عبد الدايم عبد الفتاح (٢٠٢٠) متطلبات استخدام الممارسة المهنية على الأدلة في تطوير الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع بمؤسسات رعاية المعاقين ذهنياً، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٥٠، ج١.
- عبد العزيز، عزة عبد الجليل (٢٠١٢). معوقات استخدام المتدربات لمهارات الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات ومحددات التغلب عليها، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون للخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد اللطيف، شريف سنوسي (٢٠٠٣). التدخل المهني بطريقة العمل مع الجماعات لتنمية الميول المهنية لدى الشباب، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع١٥، ج١.
- عبد الله، هنداوي عبد اللاهي حسن (٢٠١٠). برنامج تدريبي لإكساب الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي المهارة في استخدام النماذج العلمية لطريقة خدمة الجماعة، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج٢.

مجلة الخدمة الاجتماعية

عبيد، ماجدة بهاء الدين، جودت، حزامة (٢٠٠٩). وقفة مع الخدمة الاجتماعية، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع.

محمد، صفاء عبد العظيم (٢٠٠١). إستخدام تكتيكي المناقشة الجماعية ولعب الدور في خدمة الجماعة لزيادة الدافعية للتفوق لدى الطلاب، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي الرابع عشر، ٢٨-٢٩ مارس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ج٤.

مشرف، عادل مشرف محمد (٢٠٠٧). مشكلات تصميم النماذج التصورية المستخدمة في بحوث خدمة الجماعة دراسة ميدانية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي العشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج٥.

مصطفى، عادل محمود (٢٠٠٢). متطلبات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات في إطار العولمة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع١٣.

ثانياً: المراجع الانجليزية:

Alkhodari, A (2019). Teacher's knowledge on evidence-based practice for students with autism spectrum disorders in Saudi Arabia, Doctoral dissertation, University of Massachusetts Amherst, London.

Aukes, J.A.B (2018), Relationships Between Special Education Teaching Experience and the Implementation of Evidence-Based Practices for Students with Autism, Grand Canyon University Phoenix, Arizona. Doctorate of Education.

Barker, Robert (1997). The Social Work Dictionary, U.S.A NASW, Press 4th Edition.

Brigg, Hamid & Rzepnick, Tina (2004). Using evidence in social work practice U.S.A. illinoic Lyceum book, 2004.

Dianne, McGuire (2006). Attitudes and barriers to evidence-based practice in social work University of Houston Pro Quest, UMI Dissertations publishing.

Eileen, J, Burker, Kelly, A, Kazukauskasim (2010). code of ethics for rehabilitation educators and counselors, a call for evidence-based practice rehabilitation education vol.24m.

Fong, Chan & others (2010). Concepts challenges barriers and opportunities related to evidence-based practice in rehabilitation counseling rehabilitation education vol. 24.

Geffrey M, Jenson, Matthew, O, Howard (2008). Evidence-Based Practice in Encyclopedia of social work, 20 ed. Oxford N.A.S.W.

- Gibbs, Leonard, & Gambrill, Eileen** (2002). Evidence-based practice, Counterarguments to objections. *Journal of Research on Social Work Practice*.
- Hard, David, Hand castle ynha, D. Bismon** (2003). Innovations in teaching social work research, the international *Journal* vol, 22, No.2. **Hayford, K, et al** (2014). Cost and sustainability of a successful package of interventions to improve vaccination coverage for children in urban slums of Bangladesh, *Vaccine* 32.20.
- Kathryn, Kidd** (2009). Using evidence-based literature to inform and improve social work practice, Colorado State University, Pro Quest, UMI Dissertations Publishing.
- Kellie, D, Cody, Jr,** (2009). Measuring graduating M.S.W Students knowledge of the steps of evidence-based practice, (Doctoral dissertation)., USA, Michigan University.
- Loughery, James Patrick** (2005). Evidence-based social work practice in Northern Ireland: Rhetoric and reality, Queen's University of Belfast, United Kingdom, Pro Quest, UMI Dissertations Publishing.
- Luis, H, Zayas Brett, Drake Melissa, Jonson Reid** (2011). Overrating or Dismissing the Value of Evidence-Based Practice, Consequences for Clinical Practice, *Clinical Social Work Journal*, 39(4) (2011), p: 400.
- National Association of Social Workers** (2013). NASW standards for social work practice in Child welfare, National Association of Social Workers, Washington, DC.
- Ohmer, Mary, L** (2008). Assessing and Developing the Evidence Base of Macro Practice Interventions with a Community and Neighborhood Focus, *Journal of Evidence-Based Social Work*, United Kingdom.
- Peterson, Susan M, Phillips, Amy** (2011). Teaching Evidence-Based Practice at the BSW Level, An Effective Capstone Project, *journal of Social Work Education*.
- Rosen, A, proctor P.K. Eds** (2003). Developing practice guidelines for social work intervention, issues! Methods and research agenda. New York, Columbia University.
- Rowe, William, et all** (2008). *Comprehensive Handbook of Social Work and Social Welfare*, Vol 3, New York, John Wiley & Sons Inc.
- Tennille, Julie Anne** (2013). An RCT of an evidence-based practice teaching model with the field instructor social work intern dyad, University of Pennsylvania, Pro Quest, UMI Dissertations Publishing.
- Thyer, Bruce, A** (2008). The Quest for Evidence-Based Practice? We Are All Positivists! *Journal of Research on Social Work Practice*.

