

عنوان البحث

الإستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة  
وأسرهم في صعيد مصر.

**Social Sustainability and Planning Development of Rehabilitation  
Services for Persons with Disabilities and Their Families in Upper Egypt**

إعداد:

الدكتورة/ سمر إبراهيم عبدالمبدي أحمد

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان

٢٠٢٤/هـ١٤٤٦ م

الإستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة وأسرههم في صعيد مصر.

## ملخص البحث:

تعد فئة الإعاقة جزء لا يتجزء من التكوين الاجتماعى لأى مجتمع من المجتمعات، والتي تتطلب إشباع إحتياجاتها وتوفير الخدمات التي تتناسب معها، وذلك لتحقيق الاندماج الاجتماعى لهم، كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية، التي تتضمن الأمن الانسانى، والانصاف والمساواة الاجتماعية، والاندماج الاجتماعى، والتماسك الاجتماعى، وتحويلهم من حالة العجز إلى التمكين والقدرة والإنتاج، وعدم التعرض للأشخاص ذوى الإعاقة للمهانة، أو التعذيب، أو الإساءة، ومساعدتهم على تخطى حاجز الإعاقة داخل المجتمع ويكونوا كغيرهم من الأشخاص العاديين من ممارسة حياتهم الطبيعية، والحصول على حقوقهم داخل المجتمع، والتي منها خدمات التأهيل سواء كانت خدمات صحية، أو تعليمية، أو نفسية، أو إقتصادية أو ترفيهية التي يتم تقديمها من خلال مراكز التأهيل التي تعد بالنسبة للأشخاص ذوى الإعاقة وأسرههم حجر الأساس للإندماج مع المجتمع، وتوصل البحث إلى تحديد أبعاد الإستدامة الاجتماعية، ومستوى خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة، كما توصل البحث إلى إيجاد علاقة طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الاستدامة الاجتماعية وخدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة في صعيد مصر.

**الكلمات المفتاحية:** الاستدامة - الإعاقة - خدمات التأهيل.

## Abstract:

The disability category is an integral part of the social structure of any society, which requires satisfying its needs and providing services that suit it, in order to achieve social integration for them, as one of the dimensions of social sustainability, which includes human security, fairness and social equality, social integration, social cohesion, and transforming them from a state of disability to empowerment, ability and production, and not exposing persons with disabilities to humiliation, torture or abuse, and helping them overcome the barrier of disability within society and be like other normal people in practicing their normal lives, and obtaining their rights within society, including rehabilitation services, whether health, educational, psychological, economic or recreational services that are provided through rehabilitation centers that are for persons with disabilities and their families the cornerstone of integration into society, and the research reached the identification of the dimensions of social sustainability, and the level of rehabilitation services for persons with disabilities, and the research also reached the finding of a strong direct relationship with statistical significance between the dimensions of social sustainability and rehabilitation services for persons with disabilities in Upper Egypt.

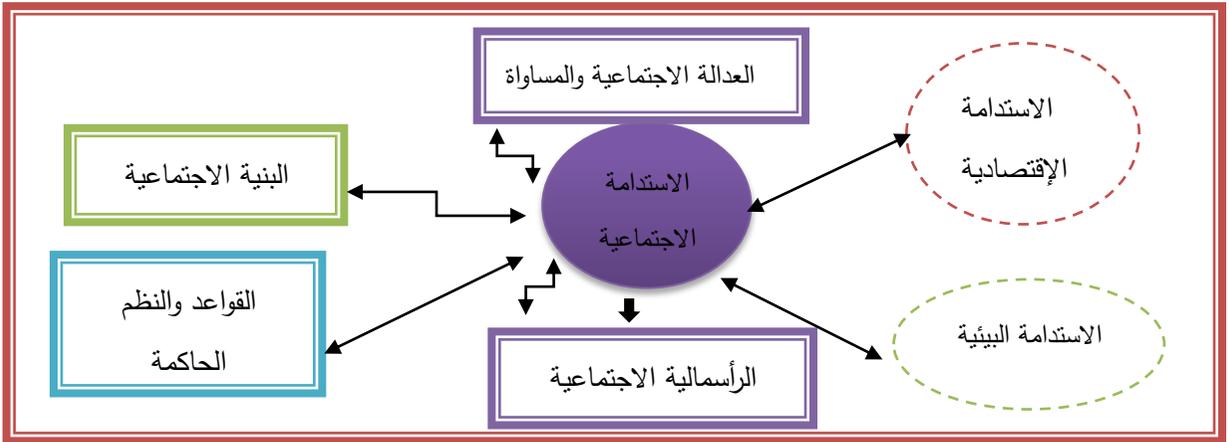
**Key words:** Sustainability - Disability - Rehabilitation Services.

أولاً: - مشكلة الدراسة.

تعد التنمية الاجتماعية مجموعة الوسائل والطرق التي تستخدم لتوحيد جهود الافراد من أجل تحسين مستوى المعيشة، من النواحي الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية مع إحداث تغيير بنائى شامل ومخطط له، يسعى إلى تحقيق تحقيق عدة أهداف للإرتقاء بمستوى حياة الأفراد، وتحسين خصائصهم وإقامة بناء إجتماعى جديد، وإيجاد التوازن بين العنصر البشرى والعنصر المادى، وإستخدام التكنولوجيا الحديثة لتحقيق تنمية أفضل مع الإلتزام بمادئ العدل والمساواة، وتوفير البيانات والمعلومات الدقيقة. ( السلمونى، ٢٠٢٠، ص:١١).

كما تسعى التنمية المستدامة إلى مراعاة كافة الأنظمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية مع إجراء تحليل هذه الأنظمة وترابطها. (Tremblay& And others, 2020, p.10).

كما حظيت الاستدامة الاجتماعية بإهتماماً وإعترافاً كبيراً في أواخر التسعينات، وتشير إلى الحفاظ على أساسيات معينة في المجتمع بإعتبار أنها شرط أساسى لتحقيق التنمية المستدامة، ويستند الإطار المفاهيمى للإستدامة الاجتماعية على مجموعة فروع يمكن توضيحها في الشكل التالى: (Rasouli, 2016, p.p 28-29)



شكل رقم (١) الإطار المفاهيمى للإستدامة الاجتماعية

كما أن الاستدامة الاجتماعية تتطلب الحفاظ على تماسك المجتمع وقدراته على العمل لتحقيق الأهداف

المشتركة، وينبغى تلبية الاحتياجات الفردية التي تتمثل في ( احتياجات الصحة، والرفاهية، والتغذية، والمأوى والتغيير الثقافي). (Brennan, 2009,p.1).

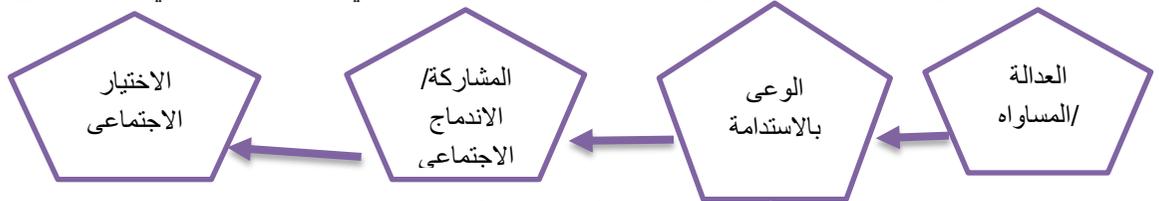
كما تراعى الاستدامة الاجتماعية الاهتمام بصحة الإنسان وسلامته، والتحكم في التأثير على المجتمعات المحلية والتأثير على نوعية الحياة، وتحقيق فائدة للفئات المحرومة من (المعاقين، والفقراء). (الشورى، ٢٠١٧، ص٥٤).

كما يرتبط بالإستدامة الاجتماعية العديد من النماذج التي تسعى إلى تحديد العناصر الأساسية لها، ومنها نموذج أوكسى (the wacoss model) ويعد هذا النموذج الذي وضعه مجلس الخدمات في غرب أستراليا واحد من أهم النماذج النظرية الأكثر تطوراً في تحديد عناصر الاستدامة الاجتماعية، ويشمل هذا النموذج على خمسة مبادئ أساسية تشمل بداخلها على مجموعة ممن الخصائص وهي ١- مبدأ العدالة ويتضمن: (توفير فرص متساوية لجميع الأفراد، توفير الأهتمام والرعاية للفئات المحرومة والأولى بالرعاية)، ٢- مبدأ التنوع ويتضمن: (مراعاة جميع فئات المجتمع، مراعاة الفروق الفردية بين أفراد المجتمع)، ٣- مبدأ ترابط الحياة ويتضمن: (وفرة الخدمات للفئات الأولى بالرعاية، جودة العمليات الاجتماعية)، ٤- مبدأ جودة الحياة ويتضمن: ( أن يتوفر لدى أفراد المجتمع شعور الانتماء، إدراك مؤسسات تقديم الخدمات، الشعور بقيمة الذات، الشعور بالتمكين والقدرة على تحمل المسؤولية)، ٥- مبدأ الديمقراطية ويتضمن: (المشاركة، ومراعاة القوانين والتشريعات). (McKenzie, 2005, p.17-18).

كما تهدف الإستدامة الاجتماعية إلى زيادة خدمات الرعاية الصحية، والوقائية، وتحسين بيئة العمل، وتوفير الأمان بها، وكذلك حماية صحة البشر، وتوفير الرعاية اللازمة للفئات الأولى بالرعاية، ودعم المشاريع الصغيرة، وتوفير الوظائف لكافة فئات المجتمع. (دودين، ٢٠١٤، ص.١٧٤-١٧٥). وضمان الإتاحة للتعليم للجميع من أجل حياة صحية، ومنتجة. (كافي، ٢٠١٦، ص.٨٧).

كما تشمل الإستدامة على مجموعة من المكونات المتداخلة، والمتكاملة حيث تتضمن البيئة، والاقتصاد، والمجتمع؛ لتحقيق العدالة والديمقراطية، ومراعاة معالجة الفقر، والإستثمار الأمل للموارد وتحقيق، الرفاهية الاجتماعية مع إشباع احتياجات الأفراد حاضراً ومستقبلاً. (البريدى، ٢٠١٥، ص.٥٦).

ولهذا تستند الإستدامة الاجتماعية على مجموعة من الركائز الأساسية التي يمكن توضيحها في الشكل التالي:



شكل رقم (٢) يوضح الركائز الأساسية للإستدامة الاجتماعية (Murphy, 2012, p.15). ويتفق هذا مع

دراسة (Ghahramanpouri, 2013). حيث أكدت الدراسة أن الإستدامة الاجتماعية تشمل على العديد من الأبعاد منها العدالة الاجتماعية، وتلبية الاحتياجات البشرية، والرفاهية، ونوعية الحياة، والتفاعل الاجتماعي، والتماسك، والاندماج. ومن ثم يمكن القول أن الاستدامة الاجتماعية تعد نطاق واسع ومتعدد المحاور، حيث تم تبني مجموعة من المحاور الاقتصادية، الاجتماعية باعتبارها إهتمامات إضافية ومتربطة، كما ترتبط الإستدامة بمصطلحات أخرى مثل (التنمية المستدامة، الخط الأساسي الثلاثي بالتبادل). (McKenzie, 2004, p.p 13-14).

كما تتعدد وتتنوع فئات المجتمع التي تحتاج إلى توفير خدمات الرعاية الاجتماعية بإختلاف أنواعها، وتعد فئات الأشخاص ذوى الإعاقة أحد هذه الفئات التي توالى الدولة إهتماماً كبيراً بهم لتحقيق التنمية في المجتمع ومن ثم العمل على إستدامة الخدمات التي يحتاجون إليها كغيرهم من فئات المجتمع، مع مراعاة تحقيق المشاركة والاندماج لهم.

حيث يواجه الأشخاص ذوى الإعاقة العديد من المشكلات، وذلك بسبب إختلاف ذوى الإعاقة عن الأشخاص العاديين في العديد من النواحي، وهذه المشكلات تجعلهم غير قادرين على القيام بالمهام المطلوبة منهم، مما يؤثر بشكل سلبي على صحتهم، وقدرتهم على التكيف، من كافة النواحي الاجتماعية وغيرها. (أبوزعزع، ٢٠٠٩، ص.٣٦٢).

حيث أشارت دراسة ( الغرير، ٢٠٢١) إلى ضرورة التوسع في نوعية الخدمات المقدمة للأشخاص ذوى الإعاقة، والتركيز على المجتمعات، وتحمل المسؤولية تجاه هؤلاء الأشخاص لتقديم الدعم، والمساندة لهذه الفئات.

ومن ثم تعد الإعاقة مفهوم متطور ومتعدد، وأنها تنشأ عن التفاعل بين الأشخاص ذوى الإعاقة والحواجز السلوكية، والبيئية التي تعيق مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع، كما يشمل الأشخاص ذوى الإعاقة أولئك الذين يعانون من إعاقات بدنية، أو عقلية، أو فكرية، أو حسية طويلة الأمد ولتى قد تعوق التفاعل مع المشاركة الكاملة والفعالة في المجتمع. (Human Rights, 2010, p.15).

ولهذا لا يمكن أن يكون مفهوم الإعاقة مفهوماً جامداً بل يتوقف على البيئة السائدة التي تختلف من مجتمع لآخر، كما أن الإعاقة مفهوم ينشأه المجتمع لأنها تحدث بسبب التفاعل. ( المفوضية السامية، ٢٠١٤، ص.١٢).

كما أوضح تقرير للأمم المتحدة لحقوق الإنسان أن الحق في الصحة، والحق في إعادة التأهيل، والحق في الحماية الاجتماعية هي حقوق تدعم النشاط البدني والرياضي، بإعتبره وسيلة لتحسين الصحة وإعادة التأهيل، مع تمكين الأشخاص ذوى الإعاقة من المشاركة في النشاط البدني والرياضي في الأماكن العامة المتاحة للجميع، وليس فقط في البيئات الصحية، أو بيئات إعادة التأهيل. ( المفوضية السامية، ٢٠٢١، ص.٧).

كما نصت تقارير حقوق الإنسان أن الأشخاص ذوى الإعاقة يجب أن يتوفر لهم كافة الحقوق والتي تشمل على) الحق في الاعتراف لذوى الإعاقة بالمساواة مع الآخرين، وعدم التعرض للإساءة، وحرية التنقل، والحق في التعليم، والصحة، والحق في التأهيل، ومستوى معيشى لائق، وإحترام أسرة المعاق. ( الأمم المتحدة، ٢٠٠٩، ص.٣٥-٣٦).

كما تنص المادة (٨٠) فى الدستور على كفالة الدولة حقوق الأطفال ذوى الإعاقة وتأهيلهم، وإندماجهم في المجتمع، ونصت المادة (٨١) على ضمان حقوق الأشخاص ذوى الإعاقة، والاقزام صحياً، وإقتصادياً، واجتماعياً، وثقافياً، وترفيهياً، ورياضياً، وتعليمياً، وتوفير فرص العمل لهم، وتنمية المرافق العامة المحيطة بهم، ودمجهم مع غيرهم من المواطنين، إعمالاً بمبادئ المساواة، والعدالة، وتكافؤ الفرص. ( الدستور المصرى، ٢٠١٩، ص.٢٩،٢٩).

كما يوجد إهتمام في الوقت الحالي بالأشخاص ذوي الإعاقة حيث؛ تم إنشاء المجلس القومي للأشخاص ذوي الإعاقة، ويهدف إلى حماية حقوق وكرامة الأشخاص ذوي الإعاقة المقررة دستورياً، وتنميتها والعمل على نشر الوعي بها والإسهام في ضمان ممارستها، وذلك في ضوء الإتفاقيات، والمواثيق الدولية. (الجريدة الرسمية، ٢٠١٩، ص.٤). كما تم صدور قانون رقم (٢٠٠) لسنة (٢٠٢٠)، بإنشاء صندوق دعم الأشخاص ذوي الإعاقة وجاءت المادة (١١)، أن يتولى الصندوق بالتنسيق مع الجهات المعنية، ومنظمات المجتمع المدني، بتوفير أوجه الدعم والرعاية في جميع مناحي الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتوفير المنح الدراسية، والأجهزة التعويضية، والمشاركة في تكلفة الإتاحة، وتطوير مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة، ودعم الشمول المالي لهم. (قانون رقم (٢٠٠)، ٢٠٢٠، ص.١٦).

كما حدد قانون الإعاقة أنواع الإعاقات لتشمل ( إعاقة حركية، إعاقة بصرية، إعاقة سمعية، إعاقة ذهنية، وكذلك إضطراب طيف التوحد، وإضطراب التواصل، وصعوبات التعلم، وكذلك الإعاقات المتعددة)، وغيرها من الإعاقات، كما حدد درجة كل نوع من أنواع الإعاقة، وكذلك الإجراءات والتقارير المطلوبة للحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها. ( اللائحة التنفيذية لقانون الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠١٨، ص.٧-١٧).

كما تساهم الخدمة الاجتماعية في البرامج والخدمات التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة بكافة بفئاتهم، عن طريق تحديد البرامج التدريبية المقدمة لتزويد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمهارات، وتدعيم المهارت القديمة لديهم، في ضوء ظروف كل حالة من الإعاقة على حده، وكذلك المساهمة في وضع الخطط التأهيلية الفردية لكل شخص معاق على حده، وأيضاً المساهمة في إجراء البحوث التي تساهم في تحسين مستوى أداء برامج التأهيل المهني الاحتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة، وإشباع احتياجاتهم، بما يساهم في تحقيق التنمية الاجتماعية. (الخطيب، ٢٠٠٦، ص.٥١-٥٢).

وأكدت على ذلك دراسة (على، ٢٠١٧) أن مهنة الخدمة الاجتماعية تعتمد على معارف ومعلومات علمية عند تقديم الخدمات إلى ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى وجود كوادر متخصصة من العاملين مع تلك الفئة التي تمتلك مهارات خاصة بالإعتماد على أساليب ومبادئ الخدمة.

كما تشمل خدمات التأهيل مراعاة مجموعة من المبادئ عند تقديمها للأشخاص ذوي الإعاقة والتي منها (الاحترام والتقدير، مراعاة تكافؤ الفرص بين أفراد المجتمع وكذلك تهيئة الفرص لهؤلاء الأشخاص للإعتماد على أنفسهم حتى لا يكونوا عالة على المجتمع، مراعاة مبدأ المشاركة بما يمنحهم الثقة في أنفسهم، ومراعاة مبدأ الفروق الفردية، وكذلك مبدأ ديناميكية الحاجات، والوعي بالمحيط الاجتماعي والاقتصادي). (غانم، ٢٠٠٥، ص.١٩٠).

ثانياً: - صياغة مشكلة الدراسة. تتمثل صياغة مشكلة الدراسة في إستقضاء، وتحديد أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير الخدمات التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم بمحافظة أسوان، وذلك من خلال أبعاد الإستدامة الاجتماعية

التمثلة في: (الأمن الإنساني، الإنصاف والمساواة، الإدماج الاجتماعي، التماسك الاجتماعي)، وكذلك الخدمات التأهيلية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان وتشمل على: (الخدمات الصحية، الخدمات النفسية، الخدمات التعليمية والتنقيفية، الخدمات الاقتصادية، الخدمات الترويحية/ الترفيهية).

ثالثاً: - أهمية الدراسة: -

١- ارتفاع عدد الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى العالم، حيث يوجد أكثر من (١٠٠٠ مليون) شخص معاق على مستوى العالم بنسبة (١٥%) من سكان العالم).

٢- ارتفاع معدلات الإعاقة في صعيد مصر في الفئة العمرية (٥ سنوات فأكثر)، حيث يتراوح عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان (٢٨٠٤٩) من الإعاقة الكبيرة إلى المطلقة.

٣- تزايد إهتمام الدولة بتوفير وإتاحة برامج التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على حقوقهم .  
رابعاً: - أهداف الدراسة:-

١- تحديد أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم بمحافظة سوان وذلك من خلال الأبعاد الآتية: (أ- الأمن الانساني، ب- الإنصاف والمساواة، ج- الإدماج الاجتماعي، د- التماسك الاجتماعي).

٢- تحديد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم بمحافظة أسوان والتخطيط لتطويرها وذلك من خلال المؤشرات الآتية: ( أ-الخدمات الصحية، ب-الخدمات النفسية، ج- الخدمات التعليمية/التنقيفية، د-الخدمات الاقتصادية، هـ- الخدمات الترويحية).

٣- تحديد العلاقة بين أبعاد الإستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان.

٤- تحديد الصعوبات التي تواجه تحقيق أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان.

٥- التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لزيادة تفعيل أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان.

خامساً: - مفاهيم الدراسة: تتحدد مفاهيم الدراسة في الآتي:

(١- مفهوم الاستدامة الاجتماعية، ٢- مفهوم خدمات التأهيل ، ٣- مفهوم الإعاقة، ٤- مفهوم الأشخاص ذوي الاعاقة. ويمكن تناولها في الآتي: أولاً- مفهوم الاستدامة الاجتماعية: هي عملية مجتمعية، تساهم فيها كافة الأطراف، الحكومة، ومؤسسات التعليم والوزارات والمنظمات العامة، والقطاع الخاص؛ لتحقيق متطلبات جميع الفئات وبصفة خاصة الفقراء والمهمشون، مع تفعيل شبكات العلاقات الاجتماعية في المجتمع . ( البريدى، مرجع سبق ذكره، ص.٤٩).

كما تعرف الاستدامة الاجتماعية بأنها: العملية التي تتعلق بالأشخاص الذين يتواصلون مع بعضهم البعض، وبينهم روابط متشابهة، كما تشير إلى الأصول والقواعد الشخصية والمجتمعية التي تمكن الأفراد والمجتمعات من المشاركة في الوصول إلى معيار الكفاية لمقابلة الحاجات المعبر عنها داخل المجتمع. (Guido& Farzaneh,2012,p.9).

كما تشير الاستدامة الاجتماعية أنها: عملية لتدعيم الحياة داخل المجتمع من خلال مجموعة من الأبعاد والمؤشرات الإجرائية لتحقيق هذه العملية وتشمل على (الانصاف والمساواه، والأمن الإنساني، والمشاركة، التماسك، والاندماج الاجتماعى). (McKenzie, opcit, p.14).

ثانياً- مفهوم خدمات التأهيل: يعرف التأهيل بأنه عملية منسقة لتوظيف الخدمات الاجتماعية، والنفسية، والمهنية لمساعدة الأشخاص ذوى الإعاقة فى تحقيق أقصى درجة ممكنة من الفعالية الوظيفية؛ لتمكينهم من التوافق مع متطلبات بيئاتهم الطبيعية، والاجتماعية، وتنمية قدراتهم للإعتماد على أنفسهم. ( معوض، ٢٠١٩، ص.٢٥٩).

كما تعرف الخدمات التأهيلية بأنها: كافة الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الأشخاص ذوى الإعاقة على الإستفادة إلى أقصى حد ممكن من القدرات الجسمية، والعقلية، والمهنية، والاجتماعية المتبقية لديهم، بما يتناسب مع قدراتهم، وإستعداداتهم، وميولهم، ونوع ودرجة الإعاقة التي يعانون منها. ( شاهين، النواوى، ٢٠٠٩، ص. ٢١).

كما تشير الخدمات التأهيلية إلى: مختلف الخدمات العلاجية وغيرها من الوسائل، لمساعدة الإنسان إلى ممارسة حياته بأفضل ما يمكن أن يكون. ( بوحجى، ٢٠١٣، ص.١٦٠).

كما يعرف تأهيل المعاق بأنه: العملية التي تشمل على مجموعة متكاملة من البرامج، والأنشطة التي تساعد الفرد المعاق على تنمية وتطوير قدراته، وتحقيق القدر المناسب له من الاستقلالية. (الأحمد، ٢٠١٥، ص.٩).

ومن خلال ماسبق يمكن تحديد الخدمات التأهيلية إجرائيا فى حود الدراسة الحالية بأنها.

- ١- الخدمات الصحية المقدمة للأشخاص ذوى الاعاقة بمراكز التأهيل بمحافظة أسوان.
- ٢- الخدمات النفسية المقدمة للأشخاص ذوى الاعاقة بمراكز التأهيل بمحافظة أسوان.
- ٣- الخدمات الاقتصادية المقدمة للأشخاص ذوى الاعاقة بمراكز التأهيل بمحافظة أسوان.
- ٤- الخدمات التعليمية والتثقيفية المقدمة للأشخاص ذوى الاعاقة بمراكز التأهيل بمحافظة أسوان.
- ٥- الخدمات الترويحية والترفيهية المقدمة للأشخاص ذوى الاعاقة بمراكز التأهيل بمحافظة أسوان.

ثالثاً: مفهوم الإعاقة: تختلف وجهات النظر حول تحديد مفهوم الإعاقة وذلك يرجع إلى عدة أسباب منها تعدد أنواع الإعاقة، وتعدد أسبابها، وتنوع التخصصات المهنية العاملة فى مجال رعاية وتأهيل المعاقين. (أبوالنصر، ٢٠٠٥، ص.٢٢).

كما يختلف مفهوم الإعاقة عن مفهوم العجز: ويعرف العجز بأنه المشكلات الوظيفية أو القصور في الأداء الناجم عن الإعتلال والضعف ويستخدم في الحديث عن الصعوبات الجسمية. (الياصجين، ٢٠١٧، ص.١٧٧).

كما يعرف مصطلح الإعاقة بأنه: عدم قدرة الفرد على إكتساب الطاقات الكاملة، أو إنجاز المهام أو الوظائف الطبيعية مما يؤدي إلى إنخفاض قدرته على أداء دوره الاجتماعي، كنتيجة للضعف أو التدريب غير الملائم لهذا الدور. كما أنها حالة تحد من قدرة الفرد على القيام بالوظائف الأساسية في الحياة اليومية. (ظاهر، ٢٠٢٤، ص.٧-٨).

كما تعرف الإعاقة بأنها: حالة قصور أو خلل عضوي أو وظيفي، نتيجة عامل وراثي، أو بيئي وأدت إلى توقف القدرة على تعلم أداء بعض الأعمال التي يقوم بها الفرد المساوي له في العمر. (الجماعي، ٢٠٠٨، ص.٤٢).

كما أن مصطلح ذوي الإعاقة يشمل على العديد من الفئات منها: (المعاقين سمعياً، والمعاقين عقلياً، والمعاقين بصرياً، والمعاقين حركياً، واضطرابات التواصل وصعوبات التعلم). (السعيد، ٢٠١٦، ص.١٧).

رابعاً: مفهوم الأشخاص ذوي الإعاقة: هم الأشخاص الذين يعانون من عاهات طويلة الأجل، بدنية أو عقلية، أو ذهنية، أو حسية، تمنعهم من التعامل مع مختلف الحوافز، والمشاركة بصورة فعالة في المجتمع لتحقيق المساواة مع الآخرين. (Human Rights Council, 2016, p.6).

كما يعرف الأشخاص ذوي الإعاقة: بأنهم الأشخاص الذين يعانون من قصور كلي، أو جزئي في القدرات البدنية، أو العقلية أو الحسية مما يعوق المشاركة الكاملة، أو الفعالة في المجتمع. (معوذ، مرجع سبق ذكره، ص.٢٥٩).

ويمكن تعريف الأشخاص ذوي الإعاقة إجرائياً وفقاً للدراسة الحالية فيما يلي:

١- الأشخاص المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان سواء كانت ( خدمات تأهيل نفسية، أو إقتصادية، أو تعليمية، أو صحية، أو ترويقية.

٢- الأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية من (٣ سنوات حتى ١٨ سنة).

٣- الأشخاص ذوي الإعاقة بإختلاف أنواعها سواء كانت ( إعاقة عقلية، أو إعاقة سمعية، أو إعاقة لغوية، أو إعاقة حركية.

٤- أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من الدورات التدريبية لمساعدة أبنائها في اجتياز الحواجز التي تمنعهم عن المشاركة مع غيرهم ممن هم في نفس المرحلة التعليمية والعمرية.

سادساً: - فروض الدراسة:-

الفرض الأول: "من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد الإستدامة الاجتماعية لخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان متوسط" ويتم إختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد الأتية: ( ١- الأمن الإنساني، ٢- الإنصاف والمساواة، ٣- الإدماج الاجتماعي، ٤- التماسك الاجتماعي).

**الفرض الثاني:** من المتوقع أن يكون مستوى خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان مرتفعاً ويتم إختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات الآتية: ( ١- الخدمات الصحية، ٢- الخدمات النفسية، ٣-الخدمات التعليمية والتثقيفية، ٤- الخدمات الاقتصادية، ٥- الخدمات الترويحية والترفيهية).

**الفرض الثالث:** من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الإستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة في صعيد مصر.

#### سابعاً الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية:

(١) **نوع الدراسة:** تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التى تستهدف تحديد أبعاد الإستدامة الاجتماعية وعلاقتها بخدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوى الإعاقة فى صعيد مصر ( بمحافظة أسوان) لما له أهمية بالغة الخطورة في تمكين هذه الفئة التي تعد جزء من النسيج الاجتماعى، حتى يكونوا منتجين وليس عالة، يستطيعوا الإعتماد على أنفسهم، ومن ثم التخطيط لتطويرها والمحافظة على حقوقهم الحالية والمستقبلية.

(٢) **المنهج المستخدم :** اتساقاً مع نوع هذه الدراسة وما ترمى إليه من أهداف فإن الدراسة الحالية تعتمد على المنهج العلمى بإستخدام، منهج المسح الاجتماعى: حيث اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعى الشامل كما يلى: مسح اجتماعى شامل لكلاً من الأشخاص ذوى الإعاقة و أسرهم المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان، وكذلك مسح إجتماعى شامل للمسئولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان.

(٣) **مجالات الدراسة:** أ- **المجال المكانى:** مراكز التأهيل الاجتماعى بمحافظة أسوان وهى: ( مؤسسة كلنا إيد واحدة ( مركز كوموبو)، مؤسسة كلنا إيد واحدة لتنمية المجتمع المحلى ( مدينة أسوان)، مؤسسة نادى الإعلاميين بمحافظة صعيد مصر ( مدينة أسوان). وترجع مبررات اختيار المجال المكانى للدراسة إلى:

- ١- تضم مراكز التأهيل مجتمع الدراسة أكبر نسبة من الأشخاص ذوى الإعاقة بإختلاف أنواعها.
- ٢- تشمل مراكز التأهيل مجتمع الدراسة تقديم كافة خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة وأسرهم.

ب- **المجال البشرى:** الأشخاص ذوى الإعاقة وأسرهم المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان.

جدول رقم (١) يوضح توزيع مراكز التأهيل وأعداد الأشخاص ذوى الإعاقة والمسئولين مجتمع الدراسة.

م	أسم المؤسسة (مركز التأهيل	عدد الأشخاص ذوى الإعاقة	عدد المسئولين بالمؤسسة
١	مؤسسة كلنا إيد واحد (مركز كوموبو)	٥٠	١١
٢	مؤسسة كلنا إيد واحد لتنمية المجتمع المحلى (مدينة أسوان)	٣٩	١١
٣	مؤسسة نادى الاعلاميين بمحافظة صعيد مصر (مدينة أسوان).	٥٠	١١
	الاجمالي	١٣٩	٣٣

ج- **المجال الزمنى:** فترة جمع البيانات من الميدان من ٢٠٢٤/٤/٣م إلى ٢٠٢٤/٥/٢٧م.

– أدوات الدراسة : تمثلت أدوات جمع البيانات فى :-

• استمارة استبيان للمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان لتحديد أبعاد الاستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة وأسره فى صعيد مصر.

• استمارة إستبار للأشخاص ذوى الإعاقة وأسره المستخدمين من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان لتحديد أبعاد الاستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة وأسره فى صعيد مصر. حيث تم تصميم اداة الاستبيان من خلال الرجوع الى التراث النظرى والاطار التصورى الموجه للدراسة والرجوع إلى الدراسات المرتبطة بقضية الدراسة وترجمتها إلى أبعاد ومؤشرات وعبارات نتيج القياس، وذلك لتحديد العبارات التى ترتبط بكل متغير من متغيرات الدراسة، وتم إجراء الصدق الظاهرى للأداة بعد عرضها على عدد (٨) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٧٥%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناءً على ذلك تم صياغة الاستمارة فى صورتها النهائية. كما تم إجراء ثبات إحصائى لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين بمؤسسات المجتمع المختلفة من الجمعيات الاهلية ومنظمات المجتمع المدنى باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وبلغ معامل الثبات (٠.٨٩) وهو مستوى مناسب للثبات الاحصائى. – الأساليب الاحصائية المستخدمة: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الألى بإستخدام برنامج (SPSS.V.25.0) الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية، وتم تطبيق الأساليب الاحصائية التالية: التكررات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابى، والانحراف المعيارى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعامل إرتباط (بيرسون).

## مجلة الخدمة الاجتماعية

نتائج الدراسة الميدانية: المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف الخبراء والمسؤولين بمرکز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حول الاستدامة الاجتماعية لتطوير الخدمات التأهيلية.

جدول رقم (٢) وصف الخبراء والمسؤولين بمرکز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حول الاستدامة الاجتماعية لتطوير الخدمات

التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=٣٣)

م	النوع	ك	%
١	ذكور.	7	21.2
٢	أنثى.	26	78.8
م	السن	ك	%
١	٢٣ : ٣٠.	5	15.2
٢	٣١ : ٣٧.	8	24.2
٣	٣٨ : ٤٢.	13	39.4
٤	٤٣ فأكثر.	7	21.2
م	المؤهل التعليمي	ك	%
١	بكالوريوس.	26	78.8
٢	دبلوم.	4	12.1
٣	ماجستير.	1	3.0
٤	دكتوراه.	2	6.1
م	الدرجة الوظيفية	ك	%
١	مدير.	3	9.1
٢	إخصائى اجتماعى.	5	15.2
٣	إخصائى نفسى.	6	18.2
٤	مدرب تأهيل معاقين.	19	57.6
م	أسم المؤسسة التابع لها	ك	%
١	مؤسسة كلنا إيد واحدة لتنمية المجتمع المحلى (مركز كومويو).	11	33.3
٢	مؤسسة كلنا إيد واحدة لتنمية المجتمع المحلى (مدينة أسوان).	11	33.3
٣	مؤسسة نادى الإعلاميين بمحافظة صعيد مصر (مدينة أسوان).	11	33.3
م	سنوات الخبرة في مجال الإعاقة	ك	%

36.4	12	سنة: ٧ سنوات.	١
42.4	14	٨ سنوات: ١٤ سنة.	٢
21.2	7	١٥ سنة فأكثر.	٣
%١٠٠	33	المجموع	

**يوضح الجدول السابق أن:** أكبر نسبة من الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حسب النوع كانت من الإناث بنسبة (٧٨.٨%)، بينما جاءت نسبة الذكور من الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل بنسبة تقديرية (٢١.٢%)، كما جاء توزيع المسؤولين والخبراء بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حسب السن في الفئة العمرية (٤٢ : ٣٨) وذلك بنسبة تقديرية (٣٩.٤%)، مما يدل على خبرة العاملين والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة في التعامل مع إحتياجاتهم ومتطلباتهم، بينما جاء في الترتيب الذي يليه الفئة العمرية من (٣١ : ٣٧) وذلك بنسبة تقديرية (٣٩.٤%)، بينما جاء الترتيب الثالث الفئة العمرية (٤٣ فأكثر) وذلك بنسبة تقديرية (٢١.٢%) وجاء الترتيب الأخير الفئة العمرية (٢٣ : ٣٠)، بنسبة تقديرية (١٥.٢%)، كما جاء توزيع المسؤولين والخبراء بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حسب المؤهل التعليمي في الترتيب الأول حاصل على البكالوريوس بنسبة تقديرية (٧٨.٦%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (١٢.١%) حاصل على دبلوم، كما جاء الترتيب الثالث حاصل لى درجة الدكتوراه من الخبراء والمسؤولين وذلك بنسبة تقديرية (٦.١%) وجاء في الترتيب الأخير حاصل على درجة الماجستير وذلك بنسبة تقديرية (٣.٠%)، مما يشير إلى تزايد الجانب العلمى للخبراء والمسؤولين وزيادة درجات تخصصهم في التعامل مع فئة الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة بمراكز التأهيل. كما جاء توزيع المسؤولين والخبراء بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حسب الدرجة الوظيفية وكانت متباينة كالتالى جاء في الترتيب الأول مدرب تأهيل معاقين وذلك بنسبة تقديرية (٥٧.٩%)، بينما جاء الترتيب الثانى أخصائى نفسى بنسبة تقديرية (١٨.٢%)، بينما جاء الترتيب الثالث اخصائى اجتماعى بنسبة تقديرية (١٥.٢%)، وجاء الترتيب الأخير درجة مدير بنسبة تقديرية (٩.١%). ولهذا تشير نتائج الجدول فيما يتعلق بالدرجة الوظيفية ارتفاع نسبة المسؤولين العاملين بوظيفية مدرب تأهيل معاقين وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة ومقابلة حاجات الأشخاص ذوي الإعاقة على الوجه المطلوب في حدود الخدمات المتاحة لهم. كما جاء توزيع المسؤولين والخبراء بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً لعدد سنوات الخبرة جاء في الترتيب الأول ٨ سنوات إلى ١٤ سنة وذلك بنسبة تقديرية (٤٢.٤%)، بينما جاء الترتيب الثانى سنة إلى ٧ سنوات بنسبة تقديرية (٣٦.٤%)، وجاء في الترتيب الأخير ١٥ سنة فأكثر بنسبة تقديرية (٢١.٢%) مما تشير نتائج الجدول تزايد سنوات الخبرة للمسؤولين عن تقديم خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان وفقاً لتوزيع مؤسسات مجتمع الدراسة والتي تتمثل في

## مجلة الخدمة الاجتماعية

مؤسسة كلن إيد واحدة (مركز كوميو)، مؤسسة كلنا إيد واحدة لتنمية المجتمع المحلى (مدينة أسوان)، مؤسسة نادى الإعلاميين بمحافظة صعيد مصر (مدينة أسوان) .

جدول رقم (٣) توزيع الخبراء والمسؤولين بمراكز تأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان حول حضور الدورات التدريبية (ن=٣٣)

م	حضور دورات تدريبية للتأهيل لسوق العمل	ك	%
أ	نعم	33	100%
ب	لا	—	—
	المجموع	33	100%

يوضح الجدول السابق: كما جاء توزيع المسؤولين والخبراء بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة حول حضور الدورات التدريبية جاءت بنسبة (١٠٠%) مما تشير نتائج الجدول إلى إدراك الخبراء والمسؤولين ضرورة الإعداد والخبرة والدراية الكاملة بهذه الفئة قبل بدء التعامل معها، لمساعدتها وتقديم خدمات التأهيل المناسبة التي تختلف من شخص إلى آخر وفقاً لنوع ودرجة وشدة الإعاقة.

جدول رقم(٤) توزيع الخبراء والمسؤولين بمراكز تأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة حول الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها في مجال تأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=٣٣)

م	أسم الدورة التدريبية	ك	%
أ	دورة تدريبية لتعديل سلوك المؤسسة بالمشاركة مع مركز أسبال اسكندرية	5	١٥.٢
ب	دورة تدريبية لبناء قدرات الاخصائيين جمعياً التقدّم للأشخاص ذوى الإعاقة والتوحد	5	١٥.٢
ج	دورات التعليم الدامج باستخدام تكنولوجيا المعلومات هيئة دروس	7	٢١.٢
د	دورات اضطرابات النطق والكلام مؤسسة كلنا إيد واحدة	3	٩.١
هـ	دورات تأهيل ذوى الإعاقة الذهنية والتوحد	9	٢٧.٣
و	دورات تخاطب مؤسسة كاريئاس	4	١٢.١
	المجموع	33	100%

يوضح الجدول السابق: كما جاء توزيع المسؤولين والخبراء بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة حول الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها في مجال تأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة جاء في الترتيب الأول حصول الخبراء على دورات تأهيل ذوى الإعاقة الذهنية والتوحد وذلك بنسبة تقديرية (٢٧.٣%)، بينما جاء الترتيب الثانى بنسبة تقديرية

## مجلة الخدمة الاجتماعية

(٢١.٢%) حصول الخبراء على دورات التعليم الدامج باستخدام تكنولوجيا المعلومات هيئة دروس، وجاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (١٥.٢%) كلاً من حصول الخبراء والمسؤولين عن خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة على دورات تدريبية لتعديل سلوك المؤسسة بالمشاركة مع مركز أيسال إسكندرية، وكذلك دورات تدريبية لبناء قدرة الاخصائيين التي نظمتها جمعية التقدم للأشخاص ذوي الإعاقة والتوحد، وجاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (١٢.١%) حصول الخبراء والمسؤولين على دورات تخاطب التي نظمتها مؤسسة كاريتاس. وبالنظر إلى نتائج الجدول تتضح درجة التخصص والدقة في الدورات التدريبية التي تنتم الحصول عليها من قبل المسؤولين عن تقديم خدمات التأهيل بالمؤسسات مجتمع الدراسة ومدى ارتباطها بمجال عملهم في تقديم الدعم والمساندة الكافية للأشخاص ذوي الإعاقة.

(ب) وصف الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل حول الاستدامة الاجتماعية لتطوير الخدمات التأهيلية.  
جدول رقم (٥) وصف الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل حول الاستدامة الاجتماعية لتطوير الخدمات التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٦٧	٤٨.٢
٢	أنثى	٧٢	٥١.٨
م	السن	ك	%
١	٣ : ٦ سنوات	٦٠	٤٣.٢
٢	٧ : ١٠ سنوات	٥١	٣٦.٧
٣	١١ : ١٤ سنة	١٨	١٢.٩
٤	١٥ سنة فأكثر	١٠	٧.٢
م	عدد أفراد الأسرة	ك	%
١	٣ أفراد	٢١	١٥.١
٢	٤ : ٦ أفراد	٩٢	٦٦.٢
٣	٧ : ٩ أفراد	٢٦	١٨.٧
م	ترتيب المعاق داخل الأسرة	ك	%
١	الأول	٣٩	٢٨.١
٢	الثاني	٣٥	٢٥.٢
٣	الثالث	٢٣	١٦.٥
٤	الرابع	١٤	١٠.١
٥	الأخير	٢٨	٢٠.١

## مجلة الخدمة الاجتماعية

م	المؤهل التعليمي لرب أسرة الشخص ذوى الإعاقة	ك	%
١	أمى	٣٤	٢٤.٥
٢	يقرأ ويكتب	٩	٦.٥
٣	حاصل على الإعدادية	١١	٧.٩
٤	بكالوريوس	٤١	٢٩.٥
٥	دبلوم	٤٤	٣١.٧
م	نوع الإعاقة	ك	%
١	إعاقة سمعية.	١١	٧.٩
٢	إعاقة حركية.	١٦	١١.٥
٣	إعاقة عقلية	١٠٦	٧٦.٣
٤	إعاقة لغوية (تأخر لغوي).	٦	٤.٣
م	أسم المؤسسة (مركز التأهيل التابع له الشخص ذو الإعاقة).	ك	%
١	مؤسسة كلنا إيد واحدة لتنمية المجتمع المحلي (مركز كومويو)	٥٠	٣٦.٠
٢	مؤسسة كلنا إيد واحدة لتنمية المجتمع المحلي (مدينة أسوان)	٣٩	٢٨.١
٣	مؤسسة نادى الإعلاميين بمحافظات صعيد مصر (مدينة أسوان)	٥٠	٣٦.٠
	المجموع	١٣٩	١٠٠%

**يوضح الجدول السابق:** أكبر نسبة من الأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل حسب النوع جاء في الترتيب الأول أن نسبة الإناث من ذوى الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل وذلك بنسبة تقديرية (٥١.٨%)، ويليهما الذكور بنسبة تقديرية (٤٨.٢%) مما يدل على ارتفاع نسبة الإناث عن الذكور من حيث الإستفادة من خدمات التأهيل المقدمة بمؤسسات مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، كما جاء توزيع الأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل حسب السن جاء الترتيب الأول بنسبة تقديرية (٤٣.٢%) الفئة العمرية للأشخاص ذوى الإعاقة (٣: ٦ سنوات)، بينما جاء الترتيب الثانى الفئة العمرية للأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدة من خدمات التأهيل (٧ : ١٠ سنوات)، وجاء الترتيب الثالث الفئة العمرية (١١ : ١٤ سنة)، وجاء الترتيب الأخير الفئة العمرية (١٥ سنة فأكثر). ومن ثم تشير نتائج الجدول المرتبطة بالفئة العمرية إلى حرص الأسر على التدخل مع أبنائهم ذوى الإعاقة في سن مبكر للحصول على خدمات التأهيل التي تمكنهم من الاعتماد على أنفسهم حيث جاءت أعلى نسبة لفئة الإعاقة في المرحلة العمرية (٣ : ٦ سنوات). بينما جاء توزيع الأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل وفقاً لعدد أفراد الأسرة وكذلك ترتيب المعاق داخل الأسرة حيث أشارت نتائج الجدول أن عدد أفراد الأسرة التي ينتمى إليها الشخص ذو الإعاقة جاء في الترتيب الأول يتراوح عدد أفراد الأسرة (٤ : ٦ أفراد)، وذلك بنسبة تقديرية (٦٦.٢%)،

## مجلة الخدمة الاجتماعية

بينما جاء الترتيب الثاني يتراوح عدد أفراد أسرة الشخص ذو الإعاقة (٧: ٩ أفراد) بنسبة تقديرية ١٨.٧%)، وجاء الترتيب الأخير لعدد أفراد أسرة الشخص ذو الإعاقة (٣ أفراد) بنسبة تقديرية (١٥.١%)، وبالنظر إلى نتائج الجدول يمكن القول أن الأشخاص ذوي الإعاقة ينتمون إلى أسر كبيرة العدد نسبياً مما يكون له تأثير على تواجد الإعاقة، وكذلك تأثيره أيضاً على قدرة الأسرة في إيستيعاب الشخص ذو الإعاقة بها والإهتمام به وكذلك مقابلة إحتياجاته الخاصة. وتوجد علاقة بين عدد أفراد الأسرة التي ينتمي إليها الشخص ذو الإعاقة وكذلك ترتيب الشخص المعاق داخل الأسرة حيث تشير نتائج جدول توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل حسب ترتيب المعاق داخل الأسرة، أنه جاء في المرتبة الأولى بنسبة تقديرية (٢٨.١%) الترتيب الأول للمعاق داخل الأسرة، بينما جاء الترتيب الثاني للمعاق في المرتبة الثانية بنسبة تقديرية (٢٥.٢%)، وجاء الترتيب الأخير لمعاق داخل الأسرة في المرتبة الثالثة بنسبة تقديرية (٢٠.١%)، كما جاء ترتيب المعاق الثالث دخل الأسرة بنسبة تقديرية (١٦.٥%) في المرتبة الرابعة، وجاءت المرتبة الأخيرة بنسبة تقديرية (١٠.١%) ترتيب المعاق الرابع داخل الأسرة. وبالنظر إلى نتائج الجدول نجد علاقة بين عدد أفراد الأسرة وترتيب المعاق داخل الأسرة حيث نجد ارتفاع نسبة الإعاقة في الأسرة التي يتراوح عدد أبنائها (٤ : ٦ أفراد)، وكذلك ارتفاع نسبة الترتيب الأول للمعاق داخل الأسرة حيث جاء بنسبة تقديرية (٢٨.١%) مما يدل على إمكانية حدوث إعاقة أخرى في طفل آخر، وهذا ما أشارت إليه نسبة الإعاقة للطفل الثاني في الأسرة. كما جاء توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة وأسره المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل وفقاً للمؤهل التعليمي لرب أسرة الشخص المعاق، جاء الترتيب الأول بنسبة تقديرية (٣١.٧%) حصول رب أسرة المعاق على الدبلوم، بينما جاء الترتيب الثاني حصول رب أسرة المعاق على البكالوريوس وذلك بنسبة تقديرية (٢٩.٥%)، وجاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٢٤.٥%) أمية رب أسرة المعاق، كما جاء حصول رب أسرة المعاق على الإعدادية بنسبة تقديرية (٧.٩%) في الترتيب الرابع، بينما جاء الترتيب الأخير أن رب أسرة المعاق يقرأ ويكتب بنسبة تقديرية (٦.٥%). كما جاء توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل وفقاً لنوع الإعاقة، حيث جاء في الترتيب الأول الإعاقة العقلية بنسبة تقديرية (٧٦.٣%)، بينما جاء الترتيب الثاني الإعاقة الحركية بنسبة تقديرية (١١.٥%)، بينما جاءت الإعاقة السمعية في الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٧.٩%)، كما جاء الترتيب الأخير الإعاقة اللغوية بنسبة تقديرية (٤.٣%).

جدول رقم (٦) توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة وأسره المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان حول حضور الدورات التدريبية.

(ن=١٣٩)

م	حضور دورات تدريبية للتأهيل لسوق العمل	ك	%
أ	نعم	١٣٩	١٠٠%
ب	لا	—	—
	المجموع	١٣٩	١٠٠%

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق: جاء توزيع الأشخاص ذوى الإعاقة وأسرهم المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل حول حضور الدورات التدريبية أنه تم حصول جميع أسر الأشخاص ذوى الإعاقة على دورات تدريبية حيث جاءت بنسبة تقديرية (١٠٠%)، ومن هنا تضح العلاقة بين المؤهل التعليمي لرب أسر الشخص المعاق والحصول على الدورات التدريبية حيث كانت النسبة الأكبر حصولهم على درجة البكالوريوس، ويليهما درجة الدبلوم وفي هذ إشارة إلى تنمية الوعي لدى الأسر بكيفية التعامل مع أبنائهم من ذوى الإعاقة.

جدول رقم(٧) توزيع أسر الأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان حول الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها للتعامل مع أبنائهم. (ن=١٣٩)

م	أسم الدورة التدريبية	ك	%
أ	دورة تدريبية لتعديل سلوك .	١٨	١٢.٩
ب	دورات اضطرابات النطق والكلام .	١٩	١٣.٧
ج	دورات تخاطب .	٣٥	٢٥.٢
د	دورات إرشاد وتوجيه أسرى	٢٢	١٥.٨
هـ	دورات الدعم النفسى لأولياء الأمور	٢٠	١٤.٤
و	دورات دعم التعليم الدامج لذوى الاعاقة والتوحد	٢٥	١٨.٠
	المجموع	١٣٩	١٠٠%

يوضح الجدول السابق: جاء توزيع الأشخاص ذوى الإعاقة وأسرهم المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل حول الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها للتعامل مع أبنائهم، حيث جاء في الترتيب الأول حصول أسرة الشخص ذو الإعاقة على دورات تخاطب في الترتيب الأول بنسبة تقديرية(٢٥.٢%)، بينما جاء الترتيب الثانى حصول أسرة الشخص ذو الإعاقة على دورات دعم التعليم الدامج لذوى الإعاقة والتوحد بنسبة تقديرية (١٨.٠%)، وجاء في الترتيب الثالث حصول رب أسرة الشخص المعاق على دورات إرشاد وتوجيه أسرى بنسبة تقديرية (١٥.٨%)، بينما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (١٤.٤%) حصول رب أسرة الشخص المعاق على دورات الدعم النفسى لأولياء الأمور، وجاء في الترتيب الخامس حصول رب أسرة الشخص المعاق على دورات اضطرابات النطق والكلام بنسبة تقديرية (١٣.٧%)، كما جاء الترتيب الأخير حصول رب أسرة الشخص المعاق على دورات تدريبية لتعديل السلوك بنسبة تقديرية (١٢.٩%). ومن ثم تشير نتائج الجدول إلى ارتفاع نسبة حصول أسر الأشخاص ذوى الإعاقة على دورات تخاطب، ويليهما دورات الإرشاد والتوجيه الأسرى ، والدعم النفسى لأولياء الأمور وذلك لأهميتها لمساعدة الأسرة في إدراك كيفية التعامل مع أبنائهم ذوى الإعاقة، ونجاح خدمات التأهيل المقدمة لهم لمقابلة حاجاتهم كغيرهم من الأشخاص العاديين.

ثانياً: (٢) تحديد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة وأسرهم بصعيد مصر من خلال المؤشرات التالية: جدول رقم (٨)(١٢) الأمن الانسانى. كما يحددها الخبراء والمسئولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان.

(ن=٣٣)

## مجلة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة التقديرية %	الترتيب	
		موافق		إلى حد ما		غير موافق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	تراعى المؤسسة ان تكون مقرها قريب من النطاق السكني للمعاق وأسرته.	١٧	٥١.٥	١٢	٣٦.٤	٤	١٢.١	٢.٣٩	.704	%80	٥	
٢	تعمل المؤسسة على توفير بيئة أمنة للمعاق وأسرته عند تلقى الخدمة.	٢٣	٢٧.٣	٩	٢٧.٣	١	٣.٠	٢.٦٧	.540	%89	١	
٣	تقدم المؤسسة الحماية الحماية للمعاق من كافة أشكال العنف الجسدى.	٢٣	٦٩.٧	٩	٢٧.٣	١	٣.٠	٢.٦٧	.540	%89	م١	
٤	توفر المؤسسة التوعية اللازمة لحماية المعاق من الأمراض.	٢٠	٦٠.٦	١٢	٣٦.٤	١	٣.٠	٢.٥٨	.561	%٨٦	٣	
٥	تهتم المؤسسة بتوفير الارشادات الخاصة بتعديل سلوك المعاق بما يناسب نوع إعاقته.	١٥	٤٥.٥	١٦	٤٨.٥	٢	٦.١	٢.٣٩	.609	%80	م٥	
٦	يعمل الاخصائيين على تنمية شعور المعاق وأسرته بالانتماء والطمأنينة عند الحصول على الخدمات.	١٧	٥١.٥	١٤	٤٢.٤	٢	٦.١	٢.٤٥	.671	%٨٢	٤	
		البعد ككل									%84.3	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن: تحقيق الأمن الإنسانى كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحدده الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول كلاً من تعمل المؤسسة على توفير بيئة أمنة للمعاق وأسرته عند تلقى الخدمة، تقدم المؤسسة الحماية الحماية للمعاق من كافة أشكال العنف الجسدى وذلك بنسبة تقديرية ( ٨٩%)، بينما جاء الترتيب الثالث توفر المؤسسة التوعية اللازمة لحماية المعاق من الأمراض بنسبة تقديرية (٨٦%)، كما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٨٢%) يعمل الاخصائيين على تنمية شعور المعاق وأسرته بالانتماء والطمأنينة عند الحصول على الخدمات، وجاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٨٠%) كلاً من تراعى المؤسسة ان تكون مقرها قريب من النطاق السكنى للمعاق وأسرته، تهتم المؤسسة بتوفير

## مجلة الخدمة الاجتماعية

الارشادات الخاصة بتعديل سلوك المعاق بما يناسب نوع إعاقته. بينما جاءت النسبة التقديرية لبعد الأمن الإنساني ككل كما يحدده الخبراء بمراكز التأهيل (٨٤.٣%) وهذا مستوى متوسط.

جدول رقم (9) (أ.٢) الأمن الانساني: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان.

(ن = ١٣٩)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة التقديرية %	الترتيب	
		موافق		إلى حد ما		غير موافق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	مركز التأهيل قريب من سكني.	122	78.8	14	10.1	3	2.2	2.86	.409	٩٥.٣%	٦	
٢	يراعى مركز التأهيل توفير بيئة آمنة لأبني.	130	93.5	9	6.5	-	-	2.94	.247	٩٨%	٤	
٣	يقدم مركز التأهيل الحماية لأبني من كافة أشكال العنف الجسدي.	132	95.0	7	5.0	-	-	2.95	.219	٩٨.٣%	٣	
٤	يقدم مركز التأهيل التوعية اللازمة لحماية ابني المعاق من الأمراض.	133	95.7	6	4.3	-	-	2.96	.204	٩٨.٧%	٢	
٥	أستطيع الأستفادة من ارشادات مركز التأهيل فى تعديل سلوك أبني المعاق بما يناسب نوع إعاقته.	129	92.8	10	7.2	-	-	2.93	.259	٩٧.٧%	٥	
٦	يعمل الاخصائيين على تنمية الشعور بالانتماء داخل مركز التأهيل لأبني المعاق.	133	95.7	6	4.3	-	-	2.96	.204	٩٩%	١	
		البعء ككل								٩٧.٨%	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن: تحقيق الأمن الإنساني كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحدده أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول يعمل الاخصائيين على تنمية الشعور بالانتماء داخل مركز التأهيل لأبني المعاق بنسبة تقديرية (٩٩%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٩٨.٧%) يقدم مركز التأهيل التوعية اللازمة لحماية ابني المعاق من الأمراض،

## مجلة الخدمة الاجتماعية

وجاء الترتيب الثالث يقدم مركز التأهيل الحماية لأبني من كافة أشكال العنف الجسدى ذلك بنسبة تقديرية (٩٨.٣%)، كما جاء الترتيب الرابع يراعى مركز التأهيل توفير بيئة آمنة لأبني، بنسبة تقديرية (٩٨%)، وجاء في الترتيب الخامس بنسبة تقديرية (٩٧.٧%) أستطيع الأستفادة من ارشادات مركز التأهيل فى تعديل سلوك أبني المعاق بما يناسب نوع إعاقته، بينما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٩٥.٣%) مركز التأهيل قريب من سكنى. بينما جاءت النسبة التقديرية لبعده الأمان الإنسانى ككل كما يحدده أسر الأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (٩٧.٨%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (10) (٢.ب) الانصاف والمساواة الاجتماعية: كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=٣٣)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٨٦%	.663	2.58	9.1	3	24.2	8	66.6	22	١	تهتم المؤسسة بتوفير الخدمات لجميع المعاقين دون تفرقة.
١	٨٩%	.450	2.67	3.0	1	27.3	9	69.7	23	٢	يراعى المسؤولين عن تقديم الخدمة أساليب احترام كرامة المعاق وأسرتة.
٤	٨٤%	.619	2.52	6.1	2	36.4	12	57.6	19	٣	تعمل المؤسسة على تمكين المعاق وأسرتة من الحصول على حقوقهم كاملة.
م٢	٨٦%	.561	2.58	3.0	1	36.4	12	60.6	20	٤	تهتم المؤسسة بأراء المعاق وأسرتة وأخذها بعين الاعتبار.
م٤	٨٤%	.619	2.52	6.1	2	36.4	12	57.6	19	٥	يشجع الاخصائى المسئول بالمؤسسة المعاق وأسرتة على المشاركة فى عملية التطوير لنوعية الخدمات المقدمة.
مستوى متوسط	٨٥.٨%										البعده ككل

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: تحقيق الإنصاف والمساواة الاجتماعية كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول يراعى المسؤولين عن تقديم الخدمة أساليب احترام كرامة المعاق وأسرته بنسبة تقديرية ( ٨٩%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٨٦%) كلاً من تهتم المؤسسة بتوفير الخدمات لجميع المعاقين دون تفرقة، تهتم المؤسسة بأراء المعاق وأسرته وأخذها بعين الاعتبار، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٨٤%) كلاً من تعمل المؤسسة على تمكين المعاق وأسرته من الحصول على حقوقهم كاملة، يشجع الاخصائي المسئول بالمؤسسة المعاق وأسرته على المشاركة فى عملية التطوير لنوعية الخدمات المقدمة. بينما جاءت النسبة التقديرية لبعد الإنصاف والمساواة الاجتماعية ككل كما يحدده الخبراء بمراكز التأهيل (٨٥.٨%) وهذا مستوى متوسط.

جدول رقم (11) (٢.ب) الانصاف والمساواة الاجتماعية: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		الى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	%93.7	.397	2.81	—	—	19.4	27	80.6	112	يستطيع ابني المعاق الحصول على الخدمة التي تناسب إعاقته دون تفرقة.	١
١	%97.7	.258	2.93	—	—	7.2	١٠	92.8	١٢٩	يتم حصول ابني المعاق على الخدمة دون شعور بالدونية.	٢
٣	%94.3	.397	2.83	—	—	17.3	24	82.7	١١٥	يستطيع ابني المعاق الحصول على حقوقه كاملة المقدمة من مركز التأهيل.	٣
٥	%89.3	.541	2.68	3.6	5	25.2	35	71.2	99	يهتم مركز التأهيل بأراء ابني المعاق وأخذها بعين الاعتبار.	٤
٢	%96.3	.334	2.89	.7	1	9.4	13	89.9	125	يشجعني الاخصائي بمركز التأهيل على المشاركة فى عملية التطوير لنوعية الخدمات المقدمة لأبني.	٥
مستوى مرتفع	%94.3			البعء ككل							

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: تحقيق الإنصاف والمساواة الاجتماعية كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول يتم حصول ابني المعاق على الخدمة دون شعور بالدونية، بنسبة تقديرية (97.7%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (96.3%) يشجعني الإخصائي بمركز التأهيل على المشاركة في عملية التطوير لنوعية الخدمات المقدمة لأبني، كما جاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (94.3%) يستطيع ابني المعاق الحصول على حقوقه كاملة المقدمة من مركز التأهيل، وجاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (93.7%) يستطيع ابني المعاق الحصول على الخدمة التي تناسب إعاقته دون تفرقة، بينما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (89.3%) يهتم مركز التأهيل بأراء ابني المعاق وأخذها بعين الاعتبار. بينما جاءت النسبة التقديرية لبعد الإنصاف والمساواة الاجتماعية ككل كما يحدده أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (94.3%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (12) (ج.2) الاندماج الاجتماعي: كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=33)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة التقديرية	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يشجع الإخصائيين بالمؤسسة المعاق على التكيف مع المجتمع.	28	84.8	4	12.1	1	3.0	2.28	76%	٥	
٢	تراعى المؤسسة قدرات المعاق والعمل على توظيفها.	24	72.7	4	12.1	1	3.0	2.70	90%	١	
٣	تحرص المؤسسة على مشاركة المعاق وأسرته مع البيئة المحيطة بهم.	22	66.7	9	27.3	2	6.1	2.61	87%	٣	
٤	تقدم المؤسسة برامج الإرشاد والتوجيه لتمكين المعاق من إبداء استجابته الصحيحة بالقبول أو الرفض في المواقف المختلفة.	15	45.5	14	42.4	4	12.1	2.33	77.7%	٤	
٥	تحرص المؤسسة على تحقيق تفاعل المعاق مع أقرانه.	23	69.7	8	24.2	2	6.1	2.64	88%	٢	
	البعد ككل								83.7%	مستوى متوسط	

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: تحقيق الإدماج الاجتماعي كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحدده الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول تراعى المؤسسة قدرات المعاق والعمل على توظيفها، بنسبة تقديرية (٩٠%)، بينما جاء الترتيب الثانى بنسبة تقديرية (٨٨%) تحرص المؤسسة على تحقيق تفاعل المعاق مع أقرانه، وجاء الترتيب الثالث تحرص المؤسسة على مشاركة المعاق وأسرته مع البيئة المحيطة بهم، بنسبة تقديرية (٨٧%)، بينما جاء الترتيب الرابع تقدم المؤسسة ببرامج الارشاد والتوجيه لتمكين المعاق من إبداء استجابته الصحيحة بالقبول أو الرفض فى المواقف المختلفة بنسبة تقديرية (٧٧.٧%)، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٧٦%) يشجع الاخصائيين بالمؤسسة المعاق على التكيف مع المجتمع، بينما جاءت النسبة التقديرية لبعء الإدماج الاجتماعي ككل كما يحدده الخبراء بمراكز التأهيل (٨٣.٧%) وهذا مستوى متوسط.

جدول رقم (13) (ج.٢) الاندماج الاجتماعي: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	%٩٨.٧	.187	2.96	—	—	3.6	5	96.4	134	١	يشجع الاخصائيين أبني المعاق على التكيف مع المجتمع.
٣	%٩٥	.449	2.85	3.7	5	7.9	11	88.5	123	٢	أصبح أبني المعاق لديه القدرة على إدراك الوعي بذاته.
٥	%٨٩.٧	.494	2.69	1.4	2	28.1	39	70.5	98	٣	يستطيع أبني المعاق المشاركة مع البيئة المحيطة به داخل مركز التأهيل وخارجها.
٢	%٩٥.٧	.358	2.87	1.7	1	11.5	16	87.8	122	٤	يستطيع أبني المعاق إبداء استجابته الصحيحة بالقبول أو الرفض فى بعض المواقف المختلفة.
٤	%٩٤.٣	.373	2.83	—	—	16.5	23	83.5	116	٥	أصبح أبني المعاق لديه القدرة على التفاعل مع الأقران داخل مركز التأهيل.
مستوى مرتفع	%٩٤.٧			البعء ككل							

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: تحقيق الإدماج الاجتماعي كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحدده أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول يشجع الاخصائيين أبني المعاق على التكيف مع المجتمع، بنسبة تقديرية (٩٨.٧%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٩٥.٧%) يستطيع أبني المعاق إبداء استجابته الصحيحة بالقبول أو الرفض في بعض الموافف المختلفة، وجاء الترتيب الثالث أصبح أبني المعاق لديه القدرة على إدراك الوعي بذاته، وذلك بنسبة تقديرية (٩٥%)، كما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٩٤.٣%) أصبح أبني المعاق لديه القدرة على التفاعل مع الأقران داخل مركز التأهيل، بينما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٨٩.٧%) يستطيع أبني المعاق المشاركة مع البيئة المحيطة به داخل مركز التأهيل وخارجها، بينما جاءت النسبة التقديرية لبعد الإدماج الاجتماعي ككل كما يحدده أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (٩٤.٧%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (14) (ج.٢) التماسك الاجتماعي: كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=٣٣)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				ك	%	ك	%	ك	%		
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٨٨%	.603	2.64	6.1	2	24.2	8	69.7	23	يحرص المسئولين بالمؤسسة على إستثمار قدرات المعاق وتوظيفها.	١
٣	٨٠.٧%	.561	2.42	3.0	1	51.5	17	45.5	15	تهتم المؤسسة بتقديم الخدمات التأهيلية التي تدعم تحقيق مكانة اجتماعية للمعاق بين أقرانه في المجتمع.	٢
٤	٧٨.٧%	.653	2.36	9.1	3	45.5	15	45.5	15	تحرص المؤسسة على مشاركة المعاق وأسرته في صياغة الأهداف للارتقاء بمكانة المعاق.	٣
٢	٨٥%	.564	2.55							تهتم المؤسسة بتوفير الحوافز المادية والمعنوية للمعاق وأسرته.	٤
مستوى مرتفع	٨٣.١%			البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: تحقيق التماسك الاجتماعي كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحدده الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب

## مجلة الخدمة الاجتماعية

الأول يحرص المسئولين بالمؤسسة على إستثمار قدرات المعاق وتوظيفها، بنسبة تقديرية (٨٨%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٨٥%) تهتم المؤسسة بتوفير الحوافز المادية والمعنوية للمعاق وأسرته، وجاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٨٠.٧%) تهتم المؤسسة بتقديم الخدمات التأهيلية التي تدعم تحقيق مكانة اجتماعية للمعاق بين أقرانه في المجتمع، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٧٨.٧%) تحرص المؤسسة على مشاركة المعاق وأسرته في صياغة الأهداف للارتقاء بمكانة المعاق، بينما جاءت النسبة التقديرية لبعث الإندماج الاجتماعي ككل كما يحدده الخبراء بمراكز التأهيل (٨٣.١%) وهذا مستوى متوسط.

جدول رقم (15) (ج.٢) التماسك الاجتماعي: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٩٨%	.263	2.94	.7	1	4.3	6	95.0	132	١	يعمل الإخصائي بمركز التأهيل بإستثمار قدرات ابني المعاق وتوظيفها.
٢	٩٥%	.379	2.85	.7	1	13.7	19	85.6	119	٢	أصبح أبني المعاق له مكانة اجتماعية بين أقرانه داخل الأسرة.
٤	٩٢%	.460	2.76	1.4	2	20.9	29	77.7	108	٣	يستطيع أبني النجاح في الأنشطة المختلفة التي يقدمها مركز التأهيل له.
٥	٩١%	.494	2.73	2.2	3	23.0	32	74.8	104	٤	يوفر لي مركز التأهيل المشاركة في صياغة أهدافي للارتقاء بمكانة أبني المعاق.
٣	٩٤.٣%	.475	2.83	4.3	6	7.9	11	87.8	122	٥	يستطيع ابني المعاق الحصول على حوافز مادية ومعنوية من مركز التأهيل.
مستوى مرتفع	٩٤.١%			البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: تحقيق التماسك الاجتماعي كأحد أبعاد الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحدده أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول يعمل الإخصائي بمركز التأهيل بإستثمار قدرات ابني المعاق وتوظيفها وذلك بنسبة تقديرية (٩٨%)، بينما

## مجلة الخدمة الاجتماعية

جاء الترتيب الثانى بنسبة تقديرية (٩٥%) أصبح أبني المعاق له مكانة اجتماعية بين أقرانه داخل الأسره، كما جاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٩٤.٣%) يستطيع ابني المعاق الحصول على حوافر مادية ومعنوية من مركز التأهيل، وجاء الترتيب الرابع يستطيع أبني النجاح فى الأنشطة المختلفة التى يقدمها مركز التأهيل له، وذلك بنسبة تقديرية (٩٢%)، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٩١%) يوفر لى مركز التأهيل المشاركة فى صياغة أهدافى للارتقاء بمكانة أبني المعاق، بينما جاءت النسبة التقديرية لبعد التماسك الاجتماعى ككل كما يحدده أسر الأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (٩٤.١%) وهذا مستوى مرتفع.

ثالثاً: (٣) تحديد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوى الإعاقة وأسرههم بمحافظة أسوان والتخطيط لتطويرها من خلال المؤشرات التالية: جدول رقم (١٦) (١.٣) الخدمات الصحية: كما يحددها الخبراء والمسئولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان.

(ن=٣٣)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٩٦%	.331	2.88	—	—	12.1	4	87.9	29	١	تساهم المؤسسة فى حصول المعاق على الأدوية التى يحتاج إليها دون تعقيد.
٥	٨١.٧%	.617	2.45	6.1	2	42.4	14	51.5	17	٢	تهتم المؤسسة بالكشف الدورى للمعاق.
٣	٩٠%	.467	2.70	—	—	30.3	10	69.7	23	٣	تساهم المؤسسة بتسهيل إجراءات المعاق على بطاقة الخدمات المتكاملة وإجراء الفحوصات اللازمة من خلالها.
٣م	٩٠%	.467	2.70	—	—	30.3	10	69.7	23	٤	تساعد المؤسسة الأشخاص ذوى الإعاقة الاستفادة من الفريق الطبى المتكامل لرعاية صحته.
٢	٩٤%	.392	2.82	—	—	18.2	6	81.8	27	٥	تساعد المؤسسة المعاق فى الحصول على الاجهزة الطبية التعويضية طبقاً لنوع الإعاقة.
مستوى مرتفع	٩٠.٣%			البعد ككل							

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات الصحية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول تساهم المؤسسة في حصول المعاق على الأدوية التي يحتاج إليها دون تعقيد، وذلك بنسبة تقديرية (٩٦%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٩٤%) تساعد المؤسسة المعاق في الحصول على الاجهزة الطبية التعويضية طبقاً لنوع الإعاقة، كما جاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٩٠%) كلاً من تساهم المؤسسة بتسهيل إجراءات المعاق على بطاقة الخدمات المتكاملة وإجراء الفحوصات اللازمة من خلالها، تساعد المؤسسة الأشخاص ذوي الاعاقة الاستفادة من الفريق الطبي المتكامل لرعاية صحته، بينما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٨١.٧%) تهتم المؤسسة بالكشف الدوري للمعاق، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات الصحية ككل كما يحدده الخبراء بمراكز التأهيل (٩٠.٣%) وهذا مستوى مرتفع. جدول رقم (17) (١.٣) الخدمات الصحية: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٢	%٩١	.600	2.73	7.9	11	11.5	16	80.6	112	يستطيع أبني المعاق الحصول على الأدوية التي يحتاج إليها من مركز التأهيل دون تعقيد.	١
٢م	%٩١	.609	2.73	8.6	12	9.4	13	82.0	114	يتم الكشف على ابني بشكل دوري بمركز التأهيل.	٢
١	%٩٢	.536	2.76	5.0	7	14.4	20	80.6	112	يستطيع ابني الحصول على بطاقة الخدمات المتكاملة وإجراء الفحوصات اللازمة بها من خلال مركز التأهيل.	٣
٥	%٨٧.٧	.542	2.63	2.9	4	31.7	44	65.5	91	يستطيع ابني تلقي المساعدة من خلال الفريق الطبي المتكامل داخل مركز التأهيل.	٤
٤	%٨٩	.516	2.67	2.2	3	28.8	40	69.1	96	يستطيع ابني الاستفادة من الاجهزة الطبية المقدمة من مركز التأهيل.	٥
مستوى مرتفع	%٩٠.١			البعد ككل							

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات الصحية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول يستطيع ابني الحصول على بطاقة الخدمات المتكاملة وإجراء الفحوصات اللازمة بها من خلال مركز التأهيل وذلك بنسبة تقديرية (92%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (91%) كلاً من يستطيع أبني المعاق الحصول على الأدوية التي يحتاج إليها من مركز التأهيل دون تعقيد، يتم الكشف على ابني بشكل دوري بمركز التأهيل، كما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (89%) يستطيع ابني الاستفادة من الاجهزة الطبية المقدمة من مركز التأهيل، وجاء الترتيب الأخير، يستطيع ابني تلقي المساعدة من خلال الفريق الطبي المتكامل داخل مركز التأهيل بنسبة تقديرية (87.7%)، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات الصحية ككل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (90.1%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (18) (3.ب) الخدمات النفسية: كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان.

(ن=33)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة التقديرية	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تقدم المؤسسة برامج توعية لأسرة المعاق لتقبل إعاقته.	23	69.7	9	27.3	1	3.0	2.67	.540	89%	2
2	توفر المؤسسة دورات تدريبية لأسرة المعاق للتخلص من الخجل من الإعاقة وإخفائها.	17	51.5	14	42.4	2	6.1	2.45	.617	81.7%	4
3	تهتم المؤسسة بعقد ورش تدريبية لأسرة المعاق للتوعية بأن إعاقة إبنها كغيرها من الأمراض تحتاج إلى رعاية وعلاج.	17	51.5	13	39.4	3	9.1	2.42	.663	80.7%	5
4	تساعد المؤسسة على تكوين الوعي الكافي لأسرة المعاق بعدم التردد لطلب المساعدة من فريق العمل فيما يرتبط بنوع الإعاقة.	26	78.8	6	18.2	1	3.0	2.76	.502	92%	1
5	تقدم المؤسسة دورات الإرشاد النفسي لأسرة المعاق لتقبل سلوكه والعمل على تعديله.	20	60.6	12	36.4	1	3.0	2.58	.561	86%	3

## مجلة الخدمة الاجتماعية

مستوى متوسط	%٨٥.٩		البعد ككل
----------------	-------	--	-----------

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات النفسية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول تساعد المؤسسة على تكوين الوعي الكافي لأسرة المعاق بعدم التردد لطلب المساعدة من فريق العمل فيما يرتبط بنوع الإعاقة بنسبة تقديرية (٩٢%)، بينما جاء الترتيب الثاني تقدم المؤسسة برامج توعية لأسرة المعاق لتقبل إعاقته بنسبة تقديرية (٨٩%)، وجاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٨٦%) تقدم المؤسسة دورات الإرشاد النفسي لأسرة المعاق لتقبل سلوكه والعمل على تعديله، كما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٨١.٧%) توفر المؤسسة دورات تدريبية لأسرة المعاق للتخلص من الخجل من الإعاقة وإخفائها، وجاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٨٠.٧%) تهتم المؤسسة بعقد ورش تدريبية لأسرة المعاق للتوعية بأن إعاقة إبنها كغيرها من الأمراض تحتاج إلى رعاية وعلاج، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات النفسية ككل كما يحددها الخبراء بمراكز التأهيل (٨٥.٩%) وهذا مستوى متوسط.

جدول رقم (19) (٣.ب) الخدمات النفسية: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	%٩٦	.350	2.88	.7	1	10.8	15	88.5	123	١	قدم لى مركز التأهيل ارشادات لتقبل إعاقة أبنى.
٥	%٩٣	.418	2.78	—	—	22.3	31	77.7	108	٢	ساعدنى مركز التأهيل على التخلص من الخجل من إعاقة أبنى وإخفائه.
١	%٩٨	.259	2.93	—	—	7.2	10	92.8	129	٣	أصبحت مدركة أن إعاقة أبنى كغيره من الأمراض تحتاج إلى رعاية وعلاج.
٣	%٩٧	.282	2.91	—	—	8.6	12	91.4	127	٤	أصبح لدى الوعي الكافي بعدم التردد لطلب المساعدة من فريق مركز التأهيل فيما يرتبط بإعاقة أبنى.
٢	%٩٧.٧	.259	2.93	—	—	7.2	10	92.8	129	٥	أصبح لدى الشعور بالسعادة فى التعامل مع سلوك أبنى المعاق فى إطار دورات الإرشاد النفسى التى يقدمها مركز التأهيل.
مستوى	%٩٦.٣			البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات النفسية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول أصبحت مدركة أن إعاقة أبنى كغيره من الأمراض تحتاج إلى رعاية وعلاج بنسبة تقديرية (٩٨%)، وجاء الترتيب الثانى بنسبة تقديرية (٩٧.٧%) أصبح لدى الشعور بالسعادة فى التعامل مع سلوك أبنى المعاق فى إطار دورات الإرشاد النفسى التى يقدمها مركز التأهيل، كما جاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٩٧%) أصبح لدى الوعى الكافى بعدم التردد لطلب المساعدة من فريق مركز التأهيل فيما يرتبط بإعاقة أبنى، بينما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٩٦%) قدم لى مركز التأهيل ارشادات لتقبل إعاقة أبنى، كما جاء الترتيب الأخير ساعدنى مركز التأهيل على التخلص من الخجل من إعاقة أبنى وإخفائه وذلك بنسبة تقديرية (٩٣%)، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات النفسية ككل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (٩٦.٣%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (20) (ج.٣) الخدمات التعليمية والتثقيفية: كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=٣٣)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	%٨٧	.556	2.61	3.0	1	33.3	11	63.6	21	يساعد فريق العمل بالمؤسسة على تعليم المعاق وأسرتة سلوكيات صحيحة بطريقة جيدة.	١
٤	%٨٦	.614	2.58	6.1	2	30.3	10	63.6	21	تحرص المؤسسة على مشاركة المعاق مع مسئول الأنشطة .	٢
م٤	%٨٦	.561	2.58	3.0	1	36.4	12	60.6	20	تقدم المؤسسة برامج التوعية للمعاق وأسرتة للتعامل مع نوع إعاقتة.	٣
١	%٩١	.517	2.73	3.0	1	21.2	7	75.8	25	توفر المؤسسة للمعاق فرصة الالتحاق بمدارس الدمج بعد الحصول على وثيقة معتمدة.	٤
٢	%٩٠	.529	2.70	3.0	1	24.2	8	72.7	24	تحرص المؤسسة على توفير بيئة داعمة للمعاق لإظهار مواهبة وقدراته.	٥
مستوى متوسط	%٨٨			البعد ككل							

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات التعليمية والتثقيفية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول توفر المؤسسة للمعاق فرصة الالتحاق بمدارس الدمج بعد الحصول على وثيقة معتمدة وذلك بنسبة تقديرية (91%)، وجاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (90%) تحرص المؤسسة على توفير بيئة داعمة للمعاق لإظهار مواهبه وقدراته، كما جاء الترتيب الثالث يساعد فريق العمل بالمؤسسة على تعليم المعاق وأسرته سلوكيات صحيحة بطريقة جيدة ولك بنسبة تقديرية (87%)، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (86%) كلاً من تحرص المؤسسة على مشاركة المعاق مع مسئول الأنشطة، و تقدم المؤسسة برامج التوعية للمعاق وأسرته للتعامل مع نوع إعاقته، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات التعليمية والتثقيفية ككل كما يحددها الخبراء بمراكز التأهيل (88%) وهذا مستوى متوسط. جدول رقم (21) (ج.3) الخدمات التعليمية والتثقيفية: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=139)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة التقديرية	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يساعد فريق العمل بمركز التأهيل على تعلم أبني سلوكيات صحيحة بطريقة جيدة.	131	94.2	8	5.8	—	—	2.94	.234	98%	١
٢	أصبح لدى أبني القدرة على المشاركة مع مسئول الأنشطة بمركز التأهيل.	102	73.4	37	26.6	—	—	2.73	.444	91%	٣
٣	يستطيع أبني الاستفادة من برامج التوعية للتعامل مع نوع إعاقته.	100	71.9	39	28.1	—	—	2.72	.451	90.7%	٤
٤	يستطيع أبني الالتحاق بمدارس الدمج بعد الحصول على وثيقة معتمدة من مركز التأهيل.	114	82.0	24	17.3	1	.7	2.81	.409	93.7%	٢
٥	يوفر مركز التأهيل لأبني بيئة داعمة لإظهار مواهبه وقدراته.	100	71.9	38	27.3	1	.7	2.71	.470	90.3%	٥
	البعد ككل									92.7%	مستوى مرتفع

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات التعليمية والتثقيفية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول يساعد فريق العمل بمركز التأهيل على تعلم أبني سلوكيات صحيحة بطريقة جيدة، بنسبة تقديرية (٩٨%)، كما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٩٣.٧%) يستطيع أبني الالتحاق بمدارس الدمج بعد الحصول على وثيقة معتمدة من مركز التأهيل، بينما جاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٩١%) أصبح لدى أبني القدرة على المشاركة مع مسئول الأنشطة بمركز التأهيل، وجاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٩٠.٧%) يستطيع أبني الاستفادة من برامج النوعية للتعامل مع نوع إعاقته، وجاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٩٠.٣%) يوفر مركز التأهيل لأبني بيئة داعمة لإظهار مواهبه وقدراته، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات التعليمية والتثقيفية ككل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (٩٢.٧%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (22) (د.٣) الخدمات الاقتصادية: كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة

أسوان. (ن=٣٣)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				ك	%	ك	%	ك	%		
٦	٨١.٧%	.754	2.45	5	15.2	8	24.2	20	60.6	1	توفر المؤسسة وسيلة مواصلات لسهولة تنقل المعاق وأسرته.
٥	٨٤%	.712	2.52	4	12.1	8	24.2	21	63.6	٢	توفر المؤسسة مصدر مالي مستقل للمعاق.
٢	٩٠%	.529	2.70	1	3.0	8	24.2	24	72.7	٣	توفر المؤسسة برامج التدريب المهني لتمكين المعاق للحصول على فرصة عمل تناسب نوع إعاقته.
م٢	٩٠%	.585	2.70	2	6.1	6	18.2	25	75.8	٤	توفر المؤسسة المعاش الضماني والمساعدات الشهرية لأسرة المعاق.
١	٩٣%	.415	2.79	—	—	7	21.2	26	78.8	٥	توفر المؤسسة للمعاق إمكانية إقامة المشروعات الصغيرة.
٤	٨٩%	.479	2.67	—	—	11	33.3	22	66.7	٦	توفر المؤسسة لأسرة المعاق إمكانية المشاركة في مشروعات الأسر المنتجة.
مستوى	٨٨%										البعد ككل

## مجلة الخدمة الاجتماعية

متوسط			
-------	--	--	--

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات الاقتصادية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول توفر المؤسسة للمعاق إمكانية إقامة المشروعات الصغيرة، وذلك بنسبة تقديرية (٩٣%)، وجاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٩٠%) كلاً من توفر المؤسسة برامج التدريب المهني لتمكين المعاق للحصول على فرصة عمل تناسب نوع إعاقته، توفر المؤسسة المعاش الضماني والمساعدات الشهرية لأسرة المعاق، كما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٨٩%) توفر المؤسسة لأسرة المعاق إمكانية المشاركة في مشروعات الأسر المنتجة، وجاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٨١.٧%) توفر المؤسسة وسيلة مواصلات لسهولة تنقل المعاق وأسرته، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات الاقتصادية ككل كما يحددها الخبراء بمراكز التأهيل (٨٨%) وهذا مستوى متوسط.

جدول رقم (23) (د.٣) الخدمات الاقتصادية: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٥	%٨٦	.647	2.58	8.6	12	24.5	34	66.9	93	يستطيع أبني التنقل بوسائل المواصلات مجاناً.	١
٢	%٩٠	.622	2.70	8.6	12	12.9	18	78.4	109	يتوفر لأبني ذمة مالية مستقلة تتناسب مع نوع إعاقته.	٢
٣	%٨٩.٧	.635	2.69	9.4	13	12.2	17	78.4	109	يستطيع ابني الاستفادة من التدريب المهني لإيجاد فرصة عمل تناسب نوع إعاقته.	٣
١	%٩٠.٣	.642	2.71	10.1	14	9.4	13	80.6	112	أحصل على المعاش الضماني والمساعدات الشهرية لأبني المعاق.	٤
٦	%٨٥.٧	.660	2.57	9.4	13	24.5	34	66.2	92	يستطيع أبني الاستفادة من المشروعات الصغيرة.	٥
٤	%٨٦.٧	.634	2.60	7.9	11	24.5	34	67.6	94	أستطيع الاستفادة من مشروعات الأسر المنتجة لإعانة أبني المعاق.	٦
مستوى متوسط	%٨٨.١			البعد ككل							

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات الإقتصادية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول أحصل على المعاش الضماني والمساعدات الشهرية لأبني المعاق بنسبة تقديرية (٩٠.٣%)، وجاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٩٠%) يتوفر لأبني ذمة مالية مستقلة تتناسب مع نوع إعاقته، كما جاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٨٩.٧%) يستطيع ابني الاستفادة من التدريب المهني لإيجاد فرصة عمل تتناسب مع نوع إعاقته، بينما جاء الترتيب الرابع أستطيع الاستفادة من مشروعات الأسر المنتجة لإعانة أبني المعاق، وذلك بنسبة تقديرية (٨٦.٧%)، وجاء الترتيب الأخير يستطيع أبني الاستفادة من المشروعات الصغيرة، بنسبة تقديرية (٨٥.٧%)، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات الإقتصادية ككل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (٨٨.١%) وهذا مستوى متوسط.

جدول رقم (24) (٥.٣) الخدمات الترويحية والترفيهية: كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=٣٣)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	%٩٤	.392	2.82	—	—	18.2	6	81.8	27	١	تساعد المؤسسة المعاق فرصة الالتحاق بمراكز الشباب.
٢	%٩٢	.561	2.76	6.1	2	12.1	4	81.8	27	٢	تمكن أنشطة المعاق من ممارسة الرياضة بما يناسب درجة إعاقته.
٣	%٩٢	.435	2.76	—	—	24.2	8	75.8	25	٣	تنفذ المؤسسة رحلات للتنزه للمعاق وأسرته.
٤	%٨٥	.564	2.55	3.0	1	39.4	13	57.6	19	٤	تقدم المؤسسة للمعاق إمكانية ممارسة الألعاب المختلفة بإشراف مسئول الأنشطة.
مستوى مرتفع	%٩٠.٦			البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات الترويحية والترفيهية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول تساعد المؤسسة المعاق فرصة الالتحاق بمراكز الشباب، بنسبة تقديرية (٩٤%)، وجاء الترتيب الثاني

## مجلة الخدمة الاجتماعية

بنسبة تقديرية (٩٢%) كلاً من تمكن أنشطة المعاق من ممارسة الرياضة بما يناسب درجة إعاقته، و تنفذ المؤسسة رحلات للتنزه للمعاق وأسرتهم، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٨٥%) تقدم المؤسسة للمعاق إمكانية ممارسة الألعاب المختلفة بإشراف مسئول الأنشطة، بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات الترويحية والترفيهية ككل كما يحددها الخبراء بمراكز التأهيل (٩٠.٦%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (25) (٣.د) الخدمات الترويحية والترفيهية: كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٨٢.٧%	.470	2.48	4.3	6	7.2	10	88.5	123	يستطيع أبني المعاق الالتحاق بمراكز الشباب.	١
١	٩٥%	.379	2.85	.7	1	13.7	19	85.6	119	تمكن أنشطة مركز التأهيل أبني على ممارسة الرياضة بما يناسب درجة إعاقته.	٢
٢	٩٣.٧%	.448	2.81	2.2	3	15.1	21	82.7	115	ينفذ مركز التأهيل رحلات للتنزه للمعاق وأسرتهم.	٣
٣	٩٠.٣%	.473	2.71	.7	1	28.1	39	71.2	99	يستطيع أبني المعاق ممارسة الألعاب المختلفة من خلال أنشطة مركز التأهيل.	٤
مستوى مرتفع	٩٠.٤%			البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مؤشر الخدمات الاقتصادية كأحد خدمات التأهيل المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل مجتمع الدراسة بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول تمكن أنشطة مركز التأهيل أبني على ممارسة الرياضة بما يناسب درجة إعاقته، وذلك بنسبة تقديرية (٩٥%) بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٩٣.٧%) ينفذ مركز التأهيل رحلات للتنزه للمعاق وأسرتهم، كما جاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٩٠.٣%) يستطيع أبني المعاق ممارسة الألعاب المختلفة من خلال أنشطة مركز التأهيل، وجاء الترتيب الأخير يستطيع أبني المعاق الالتحاق بمراكز الشباب، بنسبة تقديرية (٨٢.٧%) بينما جاءت النسبة التقديرية لمؤشر الخدمات الترويحية والترفيهية ككل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات مراكز التأهيل (٩٠.٤%) وهذا مستوى مرتفع.

## مجلة الخدمة الاجتماعية

رابعاً: (٤) تحديد الصعوبات التي تواجه تحقيق الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة وأسره في صعيد مصر. جدول رقم (26) الصعوبات التي تواجه تحقيق الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=٣٣)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٢	%٩٣	.485	2.79	3.0	1	15.2	5	81.8	27	١	قلة مشاركة المجتمع المدني في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.
م٢	%٩٣	.485	2.79	3.0	1	15.2	5	81.8	27	٢	ضعف الموارد والامكانيات اللازمة لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل.
١	%٩٤	.392	2.82	—	—	18.2	6	81.8	27	٣	الاجراءات الروتينية فى إستخراج بطاقة الخدمات المتكاملة.
٧	%٨٤	.566	2.52	—	3.0	1	42.4	54.5	18	٤	قلة الرعاية الطبية المتخصصة لمتعددي الإعاقة وإجراء الفحوصات اللازمة.
٥	%٨٦	.614	2.58	6.1	2	30.3	10	63.6	21	٥	ضعف الوسائل التعليمية المستخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
٤	%٨٧	.609	2.61	6.1	2	27.3	9	66.7	22	٦	قلة الأجهزة التعويضية اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
م٥	%٨٦	.614	2.58	6.1	2	30.3	10	63.6	21	٧	قلة الخبراء والمتخصصين لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لإيجاد فرص عمل.
مستوى متوسط	%٨٩			البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: الصعوبات التي تواجه تحقيق الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان، حيث جاء الترتيب الأول بنسبة تقديرية (٩٤%) وجود الاجراءات الروتينية فى إستخراج بطاقة الخدمات المتكاملة، بينما جائى الترتيب الثانى بنسبة تقديرية (٩٣%) كلاً من قلة مشاركة المجتمع المدني فى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، و ضعف الموارد والامكانيات اللازمة لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل، وجاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٨٧%) قلة الأجهزة التعويضية اللازمة

## مجلة الخدمة الاجتماعية

للأشخاص ذوى الإعاقة، بينما جاء الترتيب الخامس بنسبة تقديرية (٨٦%) كلاً من ضعف الوسائل التعليمية المستخدمة للأشخاص ذوى الإعاقة، و قلة الخبراء والمتخصصين لتأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة لإيجاد فرص عمل، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٨٤%) قلة الرعاية الطبية المتخصصة لمتعدى الإعاقة وإجراء الفحوصات اللازمة، بينما جاءت النسبة التقديرية لمستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل ككل كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة (٨٩%) وهذا مستوى متوسط.

جدول رقم (27) الصعوبات التي تواجه تحقيق الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحددها أسر الأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٩٦.٧%	.302	2.90	—	—	10.1	14	89.9	125	١	قلة مشاركة المجتمع المدني في تمكين الأشخاص ذوى الإعاقة.
٧	٩٠%	.461	2.70	—	—	30.2	42	69.8	97	٢	ضعف الموارد والامكانيات اللازمة لتأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة لسوق العمل.
٤	٩٣%	.489	2.79	3.6	5	13.7	19	82.7	115	٣	الاجراءات الروتينية في إستخراج بطاقة الخدمات المتكاملة.
٥	٩١.٧%	.526	2.75	4.3	6	16.5	23	79.1	110	٤	قلة الرعاية الطبية المتخصصة لمتعدى الإعاقة وإجراء الفحوصات اللازمة.
٦	٩٠.٣%	.528	2.71	3.6	5	21.6	30	74.8	104	٥	ضعف الوسائل التعليمية المستخدمة للأشخاص ذوى الإعاقة.
٣	٩٣.٧%	.415	2.81	.7	1	18.0	25	81.3	113	٦	قلة الأجهزة التعويضية اللازمة للأشخاص ذوى الإعاقة.
٢	٩٤.٧%	.404	2.84	1.4	2	12.9	18	85.6	119	٧	قلة الخبراء والمتخصصين لتأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة لإيجاد فرص عمل.
مستوى مرتفع	٩٢.٩%			البعد ككل							

## مجلة الخدمة الاجتماعية

يوضح الجدول السابق أن: الصعوبات التي تواجه تحقيق الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان، جاء في الترتيب الأول قلة مشاركة المجتمع المدني في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك بنسبة تقديرية (٩٦.٧%)، بينما جاء الترتيب الثاني بنسبة تقديرية (٩٤.٧%) قلة الخبراء والمتخصصين لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لإيجاد فرص عمل، وجاء الترتيب الثالث بنسبة تقديرية (٩٣.٧%) قلة الأجهزة التعويضية اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة، بينما جاء وجود الاجراءات الروتينية في إستخراج بطاقة الخدمات المتكاملة، في الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٩٣%)، وجاء الترتيب الخامس بنسبة تقديرية (٩١.٧%) قلة الرعاية الطبية المتخصصة لمتعددي الإعاقة وإجراء الفحوصات اللازمة، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٩٠%) ضعف الموارد والامكانيات اللازمة لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل، بينما جاءت النسبة التقديرية لمستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق الاستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل ككل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بنسبة تقديرية (٩٢.٩%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (28) تحديد المقترحات التي من شأنها العمل على زيادة تحقيق أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرها كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. (ن=٣٣)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		إلى حد ما		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	%٩٤	.465	2.82	3.0	1	12.1	4	84.8	28	١	مشاركة المجتمع المدني لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.
م٤	%٩٤	.465	2.82	3.0	1	12.1	4	84.8	28	٢	توفير الموارد والامكانيات اللازمة لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل.
٢	%٩٥	.442	2.85	3.0	1	9.1	3	87.9	29	٣	تقليل الاجراءات الروتينية في إستخراج بطاقة الخدمات المتكاملة.
١	%٩٦	.415	2.88	3.0	1	6.1	2	90.9	30	٤	توفير الرعاية الطبية المتخصصة لمتعددي الإعاقة وإجراء الفحوصات اللازمة.
م٢	%٩٥	.442	2.85	3.0	1	9.1	3	87.9	29	٥	توفير الوسائل التعليمية الحديثة للأشخاص ذوي الإعاقة.
٦	%٩١	.517	2.73	3.0	1	21.2	7	75.8	25	٦	توفير الأجهزة التعويضية اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

## مجلة الخدمة الاجتماعية

٧	%٩٠	.529	2.70	3.0	1	24.2	8	72.7	24	توفير الخبراء والمتخصصين لتأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة لإيجاد فرص عمل.
مستوى مرتفع	%٩٣.٦			البعد ككل						

**يوضح الجدول السابق أن:** المقترحات التي من شأنها العمل على زيادة تحقيق أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة وأسرههم كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة بمحافظة أسوان، حيث جاء الترتيب الأول بنسبة تقديرية (٩٦%) توفير الرعاية الطبية المتخصصة لمتعددي الإعاقة وإجراء الفحوصات اللازمة، وجاء الترتيب الثانى بنسبة تقديرية (٩٥%) كلاً من تقليل الاجراءات الروتينية فى إستخراج بطاقة الخدمات المتكاملة، وتوفير الوسائل التعليمية الحديثة للأشخاص ذوى الإعاقة، بينما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٩٤%) كلاً من مشاركة المجتمع المدنى لتمكين الأشخاص ذوى الإعاقة، و توفير الموارد والامكانيات اللازمة لتأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة لسوق العمل، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٩٠%) توفير الخبراء والمتخصصين لتأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة لإيجاد فرص عمل، بينما جاءت النسبة التقديرية لمستوى المقترحات التي من شأنها العمل على زيادة تحقيق أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل ككل كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمراكز التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة (٩٣.٦%) وهذا مستوى مرتفع.

جدول رقم (29) تحديد المقترحات التي من شأنها العمل على زيادة تحقيق أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوى الإعاقة وأسرههم كما يحددها أسر الأشخاص ذوى الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان. (ن=١٣٩)

الترتيب	النسبة التقديرية	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاستجابات						العبارات	م
				غير موافق		الى حد ما		موافق			
				ك	%	ك	%	ك	%		
٤	%٩٧.٧	.286	2.93	1	.7	8	5.8	130	93.5	1	مشاركة المجتمع المدنى لتمكين الأشخاص ذوى الإعاقة.
٧	%٩٦	.342	2.88	1	.7	14	10.1	124	89.2	٢	توفير الموارد والامكانيات اللازمة لتأهيل الأشخاص ذوى الإعاقة لسوق العمل.
٥	%٩٦.٧	.325	2.90	1	.7	12	8.6	126	90.6	٣	تقليل الاجراءات الروتينية فى إستخراج بطاقة الخدمات المتكاملة.
٦	%٩٧	.316	2.91	1	.7	11	7.9	127	91.4	٤	توفير الرعاية الطبية المتخصصة لمتعددي الإعاقة وإجراء الفحوصات

## مجلة الخدمة الاجتماعية

اللازمة.										
١	%٩٨	.289	2.94	1.4	2	2.9	4	95.7	133	٥ توفير الوسائل التعليمية الحديثة للأشخاص ذوي الإعاقة.
م١	%٩٨	.300	2.94	1.4	2	3.6	5	95.0	132	٦ توفير الأجهزة التعويضية اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
م١	%٩٨	.300	2.94	1.4	2	3.6	5	95.0	132	٧ توفير الخبراء والمتخصصين لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لإيجاد فرص عمل.
مستوى مرتفع	%٩٧.٣									البعد ككل

**يوضح الجدول السابق أن:** المقترحات التي من شأنها العمل على زيادة تحقيق أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل بمحافظة أسوان، جاء الترتيب الأول بنسبة تقديرية (٩٨%) كلاً من توفير الوسائل التعليمية الحديثة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتوفير الأجهزة التعويضية اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة، و توفير الخبراء والمتخصصين لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لإيجاد فرص عمل، كما جاء الترتيب الرابع بنسبة تقديرية (٩٧.٧%) مشاركة المجتمع المدني لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وجاء الترتيب الخامس بنسبة تقديرية (٩٦.٧%) تقليل الاجراءات الروتينية فى إستخراج بطاقة الخدمات المتكاملة، كما جاء الترتيب الأخير بنسبة تقديرية (٩٦%) توفير الموارد والامكانيات اللازمة لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل، بينما جاءت النسبة التقديرية لمستوى المقترحات التي من شأنها العمل على زيادة تحقيق أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل ككل كما يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات مراكز التأهيل (٩٧.٣%) وهو مستوى مرتفع.

جدول رقم (30) تحديد العلاقة بين أبعاد الإستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمرکز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان.

م	أبعاد الإستدامة الاجتماعية	خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة
١	الأمن الإنساني.	**748
٢	الانصاف والمساواة الاجتماعية.	**723
٣	الاندماج الاجتماعي.	**685
٤	التماسك الاجتماعي	**635

(\*\*دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥))

(\*دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١))

**يوضح الجدول السابق:** العلاقة بين أبعاد الإستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة كما يحددها الخبراء والمسؤولين بمرکز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث أنه يوجد علاقة طردية موجبة بين الأمن الإنساني، و الانصاف والمساواة الاجتماعية، والاندماج الاجتماعي، والتماسك الاجتماعي، مع الخدمات التاهلية للأشخاص ذوي الإعاقة؛ حيث كانت العلاقة الأقوى هي بين الأمن الإنساني وخدمات التأهيل

## مجلة الخدمة الاجتماعية

للأشخاص ذوي الإعاقة حيث كانت العلاقة  $r=0.748$  وهي علاقة طردية موجبة قوية عند مستوى معنوية الفا  $(=0.05)$ ، وأيضاً هناك علاقة طردية قوية بين الإنصاف والمساواة الاجتماعية مع خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة؛ حيث كانت العلاقة  $r=0.723$ ، عند مستوى معنوية الفا  $(=0.05)$ ، كما يوجد علاقة طردية متوسطة لكلاً من الإدماج الاجتماعي وخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حيث كانت  $r=0.685$ ، وكذلك التماسك الاجتماعي وخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة؛ حيث كانت العلاقة  $r=0.635$ ، عند مستوى معنوية الفا  $(=0.05)$ .

جدول رقم (31) تحديد العلاقة بين أبعاد الإستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان. يحددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان.

م	أبعاد الإستدامة الاجتماعية	خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة
١	الأمن الإنساني.	**0.362
٢	الانصاف والمساواة الاجتماعية.	**0.354
٣	الاندماج الاجتماعي.	**0.706
٤	التماسك الاجتماعي	**0.671

(\*\*دالة عند مستوى معنوية  $(0.05)$ )

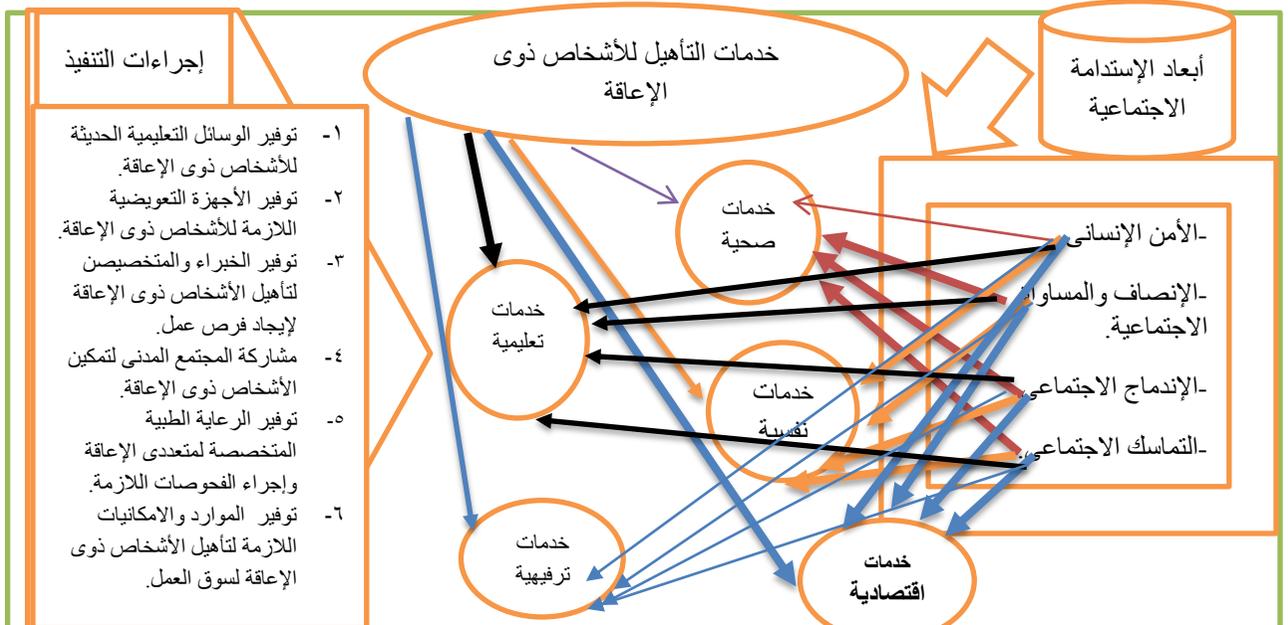
(\*دالة عند مستوى معنوية  $(0.01)$ )

يوضح الجدول السابق: أن العلاقة بين أبعاد الإستدامة الاجتماعية والتخطيط لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة كما حددها أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة أسوان؛ حيث أنه يوجد علاقة طردية موجبة بين الأمن الإنساني، و الانصاف والمساواة الاجتماعية، والاندماج الاجتماعي، والتماسك الاجتماعي، مع الخدمات التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة؛ حيث كانت العلاقة الأقوى هي بين والاندماج الاجتماعي وخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حيث كانت العلاقة  $r=0.706$  وهي علاقة طردية موجبة قوية عند مستوى معنوية الفا  $(=0.05)$ ، وأيضاً هناك علاقة طردية متوسطة بين التماسك الاجتماعي مع خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة؛ حيث كانت العلاقة  $r=0.671$ ، عند مستوى معنوية الفا  $(=0.05)$ ، كما يوجد علاقة طردية ضعيفة لكلاً من الأمن الإنساني وخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حيث كانت  $r=0.362$ ، وكذلك الإنصاف والمساواة وخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة؛ حيث كانت العلاقة  $r=0.354$ ، عند مستوى معنوية الفا  $(=0.05)$ .

جدول رقم (32) يوضح قوة الإرتباط الطردى حسب قيمتها:

م	قيمة معامل الإرتباط	المعنى الدال منها
١	١+	إرتباط طردى تام
٢	(من ٧٠ إلى ٩٩)	إرتباط طردى قوى
٣	(من ٥٠ إلى ٦٩)	إرتباط طردى متوسط
٤	(من ١٠ إلى ٤٩)	إرتباط طردى ضعيف
٥	صفر	لا يوجد إرتباط خطى.

خامساً: تصور تخطيطي مقترح في ضوء أبعاد الإستدامة الاجتماعية لتطوير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة في صعيد مصر.



أولاً : المراجع العربية:

- ١- السلموني، سعاد إبراهيم.(٢٠٢٠). إستراتيجية التنمية الاجتماعية والاقتصادية، عمان، دار غيداء للنشر.
- ٢- دوديين، أحمد يوسف.(٢٠١٤). أساسيات التنمية الإدارية الاقتصادية في الوطن العربي، الأردن.
- ٣- البريدى، عبدالله بن عبدالرحمن.(٢٠١٥). التنمية المستدامة مدخل متكامل لمفاهيم الإستدامة وتطبيقاتها، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر.
- ٤- الشورى، أسماء السيد على.(٢٠١٧). نحو حرم جامعى مستدام في مطلع الألفية الثالثة، عمان، دار غيداء للنشر.
- ٥- أبوزعيزع، عبدالله.(٢٠٠٩). أساسيات الإرشاد النفسى والتربوى بين النظرية والتطبيق، عمان، دار يافا للنشر.
- ٦- الغرير، أحمد نايل، الطرونة، سهام محمود.(٢٠٢١). واقع تجربة الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة، مجلة جامعة الحسين بن طلال، مج(٧).
- ٧- المفوضية السامية لحقوق الإنسان.(٢٠١٤). إتفاقية حقوق الأشخاص ذوى الإعاقة، الأمم المتحدة، نيويورك.
- ٨- المفوضية السامية لحقوق الإنسان.(٢٠٢١). تعزيز وحماية حقوق الإنسان المدنية، نيويورك، الجمعية العامة.
- ٩- مجلس النواب، الأمانة العامة.(٢٠١٩). دستور جمهورية مصر العربية.
- ١٠- الجريدة الرسمية.(٢٠١٩). إنشاء المجلس القومى للأشخاص ذوى الإعاقة، جمهورية مصر العربية.
- ١١- قانون رقم(٢٠٠). لسنة(٢٠٢٠). إنشاء صندوق دعم الأشخاص ذوى الإعاقة.
- ١٢- الجريدة الرسمية.(٢٠١٨). اللائحة التنفيذية لقانون حقوق الأشخاص ذوى الإعاقة.
- ١٣- الخطيب، عبدالرحمن عبدالرحيم.(٢٠٠٦). الخدمة الاجتماعية المتكاملة في مجال الإعاقة، وذو الاحتياجات الخاصة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٤- على، صابحى عبد، كاظم، إبتسام هادى.(٢٠١٧). دور الخدمة الاجتماعية التي مواجهة التحديات التي تواجه ذوى الإحتياجات الخاصة، مجلة جامعة عين شمس، مجلد(٤٥).
- ١٥- غانم، محمد حسن.(٢٠٠٥). العلاج والتأهيل النفسى والاجتماعى للمدمنين، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٦- البريدى، عبدالله بن عبدالرحمن.(مرجع سبق ذكره). التنمية المستدامة مدخل متكامل لمفاهيم الإستدامة وتطبيقاتها، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر.
- ١٧- معوض، إسماعيل محمد.(٢٠١٩). الإعلام وذوى الإحتياجات الخاصة، عمان، دار غيداء للنشر.
- ١٨- شاهين، عونى معين، النواوى، محمود سالم.(٢٠٠٩). مبادئ التأهيل المرتكز على المجتمع، الأردن، دار الشروق للنشر.
- ١٩- بوحجى، محمد، باسم، محمد.(٢٠١٣). رعايتنا الصحية خياراتنا مساراتنا، البحرين.

- ٢٠- الأحمّد، حسام الدين. (٢٠١٥). حماية حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنظمة والتشريعات، دبي، دار المنهل للنشر.
- ٢١- أبو النصر، مدحت. (٢٠٠٥). الإعاقة العقلية المفهوم والأنواع وبرامج الرعاية، القاهرة، مجموعة النيل العربية للنشر.
- ٢٢- الياصجين، فرحان محمد. (٢٠١٧). موضوعات في علم النفس الخواص، عمان، دار المعتز للنشر.
- ٢٣- طهر، إيمان. (٢٠٢٤). الإعاقة أنواعها وطرق التغلب عليها، دبي، دار المنهل للنشر.
- ٢٤- الجماعي، صلاح الدين أحمد. (٢٠٠٨). التوحد الذاتي عند الأطفال، عمان، دار الزهراء للنشر.
- ٢٥- السعيد، هلا. (٢٠١٦). الإعاقة السمعية دليل علمي وعملي للأباء والمتخصصين، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٢٦- معوض، إسماعيل محمد. (مرجع سبق ذكره). الإعلام وذوي الاحتياجات الخاصة، عمان، دار غيداء للنشر.
- ثانياً المراجع الأجنبية:

- (1) Tremblay, David, And others. (2020). Sustainable development goal interactions analysis basedon the five pillars of the 2030 agenda.
- (2) Rasouli, Aso Haj. (2016). The Social Dimention of Sustainability: Towards Some Definitions and Analysis, Western Sydney University.
- (3) Brennan, Eileen. (2009). Definitions for Social Sustainability and Social Work Paper, Portland State University.
- (4) McKenzie, Stephen. (2005). SOCIAL SUSTAINABILITY, RELIGIOUS BELIEF AND GLOBAL ETHICS, Hawke Research Institute for Sustainable Societies, Magill, South Australia.
- (4) Ghahramanpouri, Amir. (2013). Urban Social Sustainability Trends in Research Literature, Published by Canadian Center of Science and Education.
- (5) McKenzie, Stephen. (2005). SOCIAL SUSTAINABILITY, RELIGIOUS BELIEF AND GLOBAL ETHICS, Hawke Research Institute for Sustainable Societies, Magill, South Australia.
- (6) United Nations Human Rights Council. (2010). or Human Rights: Monitoring the Conventionb on the Rights of Persons with Disabilities, United Nations, New York and Geneva.
- (7) Guido, Anthony, Farzaneh, Hamideh. (2012). Social Actions of Strategic Sustainable Development, Karlskrona, Sweden, Blekinge Institute of Technology.

(8) United Nations Human Rights Council. (2016). Making sure that people with disabilities can take part in sport and physical activity, United Nations High Commissioner for Human Rights, New York and Geneva.