

فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات
دراسة تطبيقية بكلية الآداب والفنون بجامعة حائل

**The Effectiveness of University Student Activities in the
Development of Social Capital Values of Female Students:**

**An Applied Study at the Faculty of Literature and Arts
at Hail University.**

إعداد الباحثة:

أثير محمد التميمي

باحثة دكتوراة بقسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

بكلية اللغات والعلوم الإنسانية بجامعة القصيم

العام الجامعي 1444 هـ - 2023 م

المقدمة

تلعب الجامعات دوراً مهماً في تكوين الوعي الفكري والثقافي من خلال اتساع المدارك لدى الطلاب حيث أنها تؤهلهم مستقبلاً لبناء المجتمع وذلك من خلال إكسابهم العديد من القيم والاتجاهات البناءة حيث تسعى الجامعات إلى إحداث تعديل جوهري في بناء وصقل شخصية الطلاب عقلياً ومعرفياً ونفسياً واجتماعياً وذلك من خلال إتاحة الأنشطة الطلابية لطلاب الجامعة حيث تعتبر الجامعات ملاذاً لطلابها في تنمية مواهبهم وتوسيع مداركهم من خلال تشجيعهم وتحفيزهم لكي يصبحوا مواطنين صالحين ويكون هذا من خلال مشاركة طلاب الجامعة في البرامج والأنشطة المتنوعة كالأنشطة الثقافية أو الأنشطة الاجتماعية أو الفنية أو الرياضية وغيرها من الأنشطة التي تقدمها الجامعات لطلابها خارج قاعات الدراسة.

ولقد أصبحت الأنشطة الطلابية من المتطلبات الأساسية التي تسعى الجامعات للقيام بها وذلك بهدف تزويد طلابها بالعديد من المعارف والمهارات والخبرات وإكسابهم الأساليب والقيم بالتعاون والمشاركة الفعالة فيما بينهم فلم تعد الجامعة مهمتها مقتصرة على العملية التعليمية فقط بل أصبحت أكثر من ذلك حيث تواكب العديد من التغيرات المجتمعية التي تساهم في تحسين مهاراتهم وخبراتهم وكذلك إشباع احتياجاتهم لتحقيق التغير المقصود من تنمية قدراتهم ومداركهم المختلفة .

وتعتبر الأنشطة الطلابية إحدى الركائز الأساسية لمسار العملية التعليمية لما لها من أهمية في تنمية المهارات المعرفية والاجتماعية لدى المتعلم وتزويد الطلاب بالخبرات العلمية والعملية حيث تعمل تلك الأنشطة في تنمية روح التعاون والعمل المشترك فيما بينهم .

لذلك لا يوجد شك بأن الشباب الجامعي هم رأس المال للمجتمع فهم حاضرها ومستقبلها وهم الثروة الحقيقية لأي مجتمع فهم أساس المجتمعات بصفة عامة والمجتمع السعودي بصفة خاصة فمن خلالهم يتم تحقيق التنمية المطلوبة من أجل مستقبل أفضل وحيث أن رأس المال الاجتماعي يساعد على بناء المجتمع وتماسكه حيث يساهم في توحيد الافراد ويزيد من قوة العلاقة فيما بينهم ويمكنهم من تحقيق أهدافهم بصورة أكثر فعالية .

ومن هنا جاءت أهمية الأنشطة الطلابية بالجامعات فلا بد من إشراكهم لتحقيق النمو المتكامل لهم وتكوين شخصياتهم العقلية والنفسية والاجتماعية لذلك أهتمت بها الجامعات اهتمامًا كبيرًا متوازنًا مع الاهتمام بالجانب الأكاديمي للتعامل المشترك بين النظرية والتطبيق .

و تستهدف الدراسة الحالية فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي ومن تلك القيم التي سوف تركز عليها الدراسة (الثقة المتبادلة - المشاركة الاجتماعية - التعاون والعمل الجماعي - التسامح وقبول الآخرين) وذلك من خلال التعرف على مستوى فعالية تلك الأنشطة ومعوقاتها في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي والوصول إلى آليات مقترحة للتحسين.

أولاً:- مشكلة الدراسة

للشباب أهمية بالغة كقطاع عريض واسع ضمن التركيبة السكانية للمجتمع مؤكداً المسؤولية الملقاه على كاهلهم ودورهم الريادي في قيادة مسيرة البناء والإنماء باعتبارهم مشروعًا وطنيًا وقوميًا للوطن والأمة والمحرك الأساسي للأحداث ومن خلالها ستحدد ملامح الحاضر والمستقبل حيث يمثل الشباب قوة دافعة ومحركة للمجتمع لبناء المستقبل وهم مصدر التغيير والتجديد ويعتبر الشباب الجامعي من أهم قطاعات الشباب حيث يمثلون الشريحة الواعية المتعلمة الأكثر تثقيفًا والأكثر متابعة لحركة المجتمع المتنوعة نظرًا لما يضلع به الشباب الجامعي من مسؤوليات وأدوار اجتماعية يحتاج إليها المجتمع للمساهمة في نهضته (عبدالعزیز، 2020، ص461).

لذا اهتمت العلوم الإنسانية ومهنة الخدمة الاجتماعية على وجه الخصوص بدراسة الشباب الجامعي واتجاهاتهم وقيمهم واحتياجاتهم مع الاهتمام بقضاياهم وربطها بالسياق الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للمجتمع بغية الحد من مشكلاته في محاولة لإزالة كافة المعوقات والتحديات التي تحول دون عطاء الشباب واستثمار طاقاتهم الأخلاقية وذلك عن طريق ممارستهم الأنشطة الطلابية داخل الكليات والمعاهد ، كما أن الأنشطة الطلابية تعد من أهم الأساليب الفنية المستخدمة في دعم القيم للطلاب الجامعي تلك التي يمارسها الطلاب خارج قاعات المحاضرات ،ومن خلال لجنة الأنشطة الطلابية المنبثقة من اتحادات الطلاب والجوالة والأسر الطلابية واللجان المختلفة. (زرزورة، 2017، ص248)

إن الاهتمام بالنشاط الطلابي ليس جديدًا ، لأن فكرة النشاط وصوره التطبيقية قديمة قدم بدايات التعلم نفسه، وإن نمط التعلم الناتج عن النشاط ينمي مهارات معرفية ووجدانية وحياتية لدى المتعلم ويربط بين النظرية والتطبيق، ونجد أن الأنشطة الطلابية تمثل مجالاً هاماً من المجالات التي اهتم بها التعليم الجامعي نظرًا للدور الذي تلعبه في تكوين شخصية الطالب وتنميتها من مختلف الجوانب العقلية والنفسية والاجتماعية. (الخطيب، المقتصر، 2012، ص284)

وتكمن أهمية تقويم الأنشطة الطلابية الجامعية في أنه يمكن من خلالها تقدير حاجات المتعلمين وقدراتهم وإمكاناتهم، ومن جانب آخر يسهم التقويم في إثارة دافعية الطلاب تجاه القيام بالأنشطة الطلابية، مما يساعد على تحقيق الأهداف التربوية المنشودة من العملية التعليمية، مع ملاحظة نقاط الضعف لدى الطلاب وبالتالي محاولة علاجها، أي أن تقويم الأنشطة الطلابية يساعد بشكل مباشر في التعرف على نقاط ضعف وقوة الطلاب. (عطاوي، 2017، ص160)

إن التعلم الناتج عن الأنشطة الطلابية ينمي مهارات معرفية لدى المتعلم، ويربط بين النظرية والتطبيق، وترجع أهمية الأنشطة الطلابية إلى قدرتها على استثمار طاقات وإمكانات الطلاب لما فيه منفعتهم الذاتية والتي تعود فيما بعد على المجتمع ككل، وهي بذلك تساعد على تحقيق الأهداف التربوية وتنمية المهارات والعلاقات الاجتماعية وقدرات الطلاب الذاتية، وتحفيزها بشكل سليم. (الخطيب & المقتصر، 2012، ص284)

وقد أكدت دراسة (السند، 2016) أن هناك علاقة وطيدة بين الأنشطة الطلابية الجامعية وتنمية رأس المال الاجتماعي، لأن تعزيز الأنشطة الطلابية يمثل مجالاً حيويًا لتنمية خصائص المواطنة و المشاركة و القيادة والتبعية وتحمل المسؤولية وتنمية الشعور بالولاء والانتماء، بالإضافة لتنمية روح التعاون واكتشاف المواهب وتنميتها وتوجيهها بشكل إيجابي يؤدي إلى تكامل نمو الشخصية وصلتها وإعدادهم لممارسة الحياة العملية بإيجابية، مما يساعد على تنمية رأس المال الاجتماعي لدى الطلاب.

ويمكننا القول بأن رأس المال الاجتماعي يتضمن مجموعة من القيم والمعايير الأخلاقية التي تؤدي إلى تماسك المجتمع، والنهوض بالتنمية والمساعدة في نجاح الفعل الجماعي، مما يعكس على الفرد والمجتمع ككل في رفع مستوى الإنتاج الفكري و الديمقراطي لدى طلاب الجامعة، الذي

يتواكب مع تنمية الإحساس بالانتماء والأمان لديهم. لذا اتجهت أنظار النظم التربوية بالجامعات إلى الاعتماد على الأنشطة الطلابية والتي باتت ضرورة هامة في تنمية رأس المال الاجتماعي (شريتح، 2017، ص23)

ورأس المال الاجتماعي لأي مجتمع يتضمن المؤسسات والعلاقات والاتجاهات والقيم التي تحكم التفاعلات بين الناس وتسهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية كما يتضمن القيم المشتركة والقواعد المعلنة للتصرف الاجتماعي والتي تنحسد في العلاقات الشخصية كالثقة، والإحساس العام بالمسؤولية الذي يجعل المجتمع أكثر من مجموعة أفراد وتنمية رأس المال الاجتماعي لا تأتي إلا من خلال توفير شبكة فاعلة ومحققة للأمان الاجتماعي وأيضًا ضرورة تحليل وتحسين نوعية الحياة للإنسان في المجتمع وتعدد فرصه. (أحمد، 2016، ص19)

كما يدل على قيمة وفاعلية العلاقات الاجتماعية ويستعمل في العديد من العلوم الاجتماعية لتحديد أهمية جوانبه المختلفة وبمفهوم عام هو الركيزة الأساسية للعلاقات الاجتماعية ويتكون من مجموعة فوائد والتي يمكن تحقيقها من خلال التعاون ما بين أفراد وجماعات مجتمع ما وتفاضلية التعامل معه. (الزغل، 2021، ص763)

وبينت دراسة (Nikolaou، 2020) يمكن لرأس المال الاجتماعي المرتفع أن يخلق الظروف المناسبة لتلك العلاقات الاجتماعية الإيجابية والتفاعلات الطلابية، وكذلك أكدت دراسة (Novakov، 2018) أن هناك تأثير لرأس المال الاجتماعي على التطور الشخصي والمهني للطلاب وكذلك على جودة العملية التعليمية ككل.

ومن الأنشطة الطلابية في جامعة حائل والتي تتحدد في المجالات التالية (العلمي - الرياضي - الثقافي - الفني - الاجتماعي - العمل التطوعي - التوجيه والإرشاد الطلابي وتطوير الذات (

وكما أكدت دراسة (الجرواني، 2011) أن أنشطة رعاية الشباب الجامعي أدت إلى تنمية قيم رأس المال الاجتماعي ومنها تنمية قيمة المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي والعمل الجماعي والتسامح.

ومن ثم يساهم رأس المال الاجتماعي في بناء مجتمع متماسك وبناء الشخصية التنموية في المجتمع وتنظيم الأفراد لتحقيق التنمية ويمكن تنمية وتطوير رأس المال الاجتماعي من خلال تعزيز العناصر التالية: الثقة المتبادلة - المشاركة الاجتماعية - التعاون والعمل الجماعي - التسامح وقبول الآخرين .

وبناءً على ذلك سلطت الدراسة الضوء على فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات. ويمكننا صياغة مشكلة الدراسة في عدة تساؤلات وهي :

1. ما مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات ؟

2. ما معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات ؟

3. ما الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي؟

ثانياً:- أهمية الدراسة

الأهمية النظرية:

- تكمن أهمية الدراسة في إبراز فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات.
- تسهم الدراسة في إبراز المعوقات التي تواجه استفادة الطالبات من الأنشطة الطلابية في تنمية رأس المال الاجتماعي.
- تساعد الدراسة في الربط بين الأنشطة الطلابية وقيم رأس المال الاجتماعي وتوضيح العلاقة بينهم.

الأهمية التطبيقية:

- تمثل الدراسة إثراء للمكتبة العربية في إحدى الدراسات المعاصرة والتي تتعلق بتنمية رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات، مما يعود بالفائدة على الباحثين والدارسين.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- تسهم نتائج الدراسة في وضع معايير وآليات لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي.
- مساعدة المؤسسات التربوية في قياس رأس المال الاجتماعي لدى الطلاب .
- تساعد الدراسة المسؤولين بالمؤسسات التربوية في تحديد أوجه القصور في خدمات الرعاية لديهم.
- تنفيذ توصيات الدراسة في التأكيد على ضرورة إجراء دراسات تطبيقية مشابهة.

ثالثًا: - أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلي تحقيق الأهداف التالية:

- 1- تحديد مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات.
- 2- تحديد معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات.
- 3- التوصل إلى مجموعة من الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي.

رابعًا- تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة للإجابة عن التساؤلات التالية:

1. ما مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات؟
2. ما معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات؟
3. ما الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي؟

خامسًا: - التعريف بمفاهيم الدراسة

1. مفهوم الفعالية:

يعرف معجم الوجيز الفعالية على أنها مقدرة الشيء على التأثير .
وفي اللغة الإنجليزية تعني التأثير أو العائد من البرنامج الذي يسعى لإنجاز الأهداف التعليمية .(عبدالعزیز ،2020،ص 467)
ويعرفها معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية بأنها الإطار الذي يتحقق من خلاله الأهداف المحددة مسبقاً وذلك نتيجة لجهود مهنية مبدولة.
كما يشار إلى الفعالية بأنها المدى الذي يحقق فيه البرنامج أهدافه ويتطلب ذلك وجود مؤشرات أو مقاييس أو معايير تساعد في الحكم على البرنامج وتحديد مقدار النجاح في تحقيق أهدافه.(عبدالعزیز ،2020،ص540)
كما تشير الفعالية على مدى تحقيق الأهداف لمرحلة من مراحل البرنامج أو المشروع مع الاهتمام بالجوانب الإيجابية والسلبية للإنجاز الذي تم في تلك المرحلة .
وتعرف على أنها قدرة المؤسسات على تحقيق النتيجة المقصودة .(الكردي ،2019،ص338)
المفهوم الإجرائي:

مدى قدرة الأنشطة الطلابية على تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات بجامعة حائل .

2. مفهوم الأنشطة الطلابية:

يعرف مجمع اللغة العربية النشاط بأنه الخفة في الأمر والجد فيه كما يوضح أن النشاط يقصد به أيضاً ممارسة صادقة لعمل من الأعمال.(المصري،2014،ص3190)
يقصد بمفهوم البرامج والأنشطة الطلابية بأنها أوجه النشاط المختلفة والعلاقات والتفاعلات والخبرات للفرد والجماعة التي توضع وتنفذ بمعرفة الأعضاء وبمساعدة الأخصائي لمقابلة حاجاتهم وإشباع رغباتهم .

كما تعرف بأنها مجموعة من السلوك التعليمي التعليمي يمارسه الطلاب خارج قاعات الدرس بإشراف وتوجيه أعضاء هيئة التدريس لتحقيق أهداف المؤسسة التعليمية وهي أنشطة غير

مفروضة يجتازها الطلاب بمحض إرادتهم وحسب ميولهم ولا ترتبط بالتعليم في المقررات الدراسية (أحمد، 2019، ص486).

ويبين حسن شحاته أن ممارسة النشاط الطلابي تظهر في أداء الطلاب على المستوى العقلي والنفسي والاجتماعي بفاعلية ويشمل النشاط مجالات متعددة تشبع حاجات الطلاب النفسية والجسمية والاجتماعية. (زرزورة، 2017، ص25)

وتعرف بأنها تلك الأنشطة التي يمارسها طلاب الجامعة من خلال اللجان المنبثقة عن الاتحادات الطلابية بطريقة حرة ومنظمة ويكون الاتحاد مسئولاً عنها ويقوم بتوفير هذه الأنشطة اللجان المختلفة الفنية والثقافية والرياضية والاجتماعية والجوالة والخدمة العامة والأسر. (علي، 2013، ص300)

المفهوم الإجرائي:

ويقصد بأنها البرامج والأنشطة المتنوعة التي تقدمها الجامعة وتمارسها الطالبات اختياريًا ومنها الأنشطة الرياضية والفنية والثقافية والعلمية والاجتماعية .

3. مفهوم قيم رأس المال الاجتماعي :

رأس المال الاجتماعي : رأس: رئاسة ترأس - الرأسمال - كل مال مستثمر في عمل معين. (الهوري، 2007، ص255- 556).

مجموع الموجودات الرأسمالية التي تكون ملجأ للنشاط الاقتصادي في مجموعه؛ وهذا المجموع لا يشتمل فقط على المباني والآلات وإنما يشتمل على رؤوس الأموال الموظفة في إنتاج سلع وخدمات غير قابلة للتسويق مثل المدارس والمستشفيات (الصالح، 1419، ص76)

يدور تعريف رأس المال الاجتماعي حول فكرة الشبكة والمعايير والثقة، والشبكة هي الناس الذين نعرفهم كالعائلة والأصدقاء، والمعايير هي القواعد والقيم غير المكتوبة التي تصف المجتمع أما الثقة فتظهر من خلال مصداقية الأشخاص الذين نتعامل معهم ويمكن أن تتكون الثقة من خلال التعليم والتعامل مع الآخرين. (السبي، 2022، ص 169)

عرف جا كيوبس ja kyubis رأس المال الاجتماعي بأنه الشبكات الاجتماعية والجماعات الداخلية في المجتمع والتي تصف العلاقات الاجتماعية بين الأفراد بعضهم البعض والتعاون والتنسيق القائم في المجتمع.

كما عرف بورديو رأس المال الاجتماعي بأنه الوصول بالفرد والجماعة لشبكة من العلاقات الاجتماعية تدعم وتفعيل العلاقات الاجتماعية والمؤسسية المتفق عليها والمعترف بها مجتمعيًا. (السروجي، 2009، ص19-17)

تلك الممارسات التي تنجم عن ممارسة الود والتعاطف مع الآخرين أي الشعور بالعضوية والانتماء إلى الكيانات الاجتماعية كالأُسرة والعشيرة والقبيلة التي تشكل الوحدات الاجتماعية التي يتركب منها الكيان الاجتماعي. (سلطان، 2020، ص25)

وهو مدى مشاركة المواطنين في صنع القرار الجماعي والمساواة في الحقوق والمسؤوليات والتضامن والثقة المتبادلة والتسامح. (Hampton، 2010)

القيم هي المتولي-المشرف - كل ذي قيمة المستقيم (أحمد وآخرون، ص504)
قيمة الشيء قدره وقيمة المتاع ثمه. (الحواري، 2007، ص639).

وهناك من يرى القيم بأنها مجموعة من المبادئ الأخلاقية والعقائدية والتي ينبغي أن يلتزم بها الشباب في حياتهم اليومية ويستخدمونها في توجيه سلوكياتهم وأفعالهم. (الأتري، 2023، ص159)

كما تعتبر القيم حقائق أساسية هامة في البناء الاجتماعي لذا تعتبر عناصر بنائية تشتق أساسًا من التفاعل الاجتماعي؛ وهي الطريقة التي يؤثر بها شيء أو يتضمن القدرة على التأثير في الحياة الاجتماعية (الصالح، 1419، ص581-582)

يعرف ماركوجي Markuji القيم بأنها عبارة عن رغبات وأهداف اجتماعية متفق عليها يتم اكتسابها أثناء عملية التكيف والتعليم وهذه الرغبات والأهداف تنال تفضيلاً موضوعياً ويمكن للفرد تحقيق هذه الرغبات والأهداف المتفق عليها اجتماعياً عن طريق المثابرة، والقيم تعتبر ظاهرة محورية تنجذب إليها الظواهر الاجتماعية الأخرى وتأتي محورتها في أنها عامة ومنتشرة في كل

قطاعات البناء الاجتماعي في المجتمع الواحد وفي المجتمعات الإنسانية عامة لأنها ظاهرة عالمية. (الثقفي، 2014، ص98).

أنها مجموعة العادات والأعراف ومعايير السلوك والمبادئ المرغوبة التي تمثل ثقافة مجموعة من الناس أو جماعة أو فرد، والقيم أيضاً تعتبر عناصر بنائية مشتقة من التفاعل الاجتماعي وتعبّر عن مكونات أساسية للمجتمع الإنساني كما أن دراستها تعتبر شيئاً هاماً للبحث الاجتماعي. (زيدان، 2010، ص 1894)

المفهوم الإجرائي:

وتحدد قيم رأس المال الاجتماعي في هذه الدراسة في: الثقة المتبادلة - المشاركة الاجتماعية - التعاون والعمل الجماعي - التسامح وقبول الآخرين.

وما تتطلبه من ثقة وتبادل وتعاون تتمثل فيهم جوهر مفهوم رأس المال الاجتماعي ويمثل جملة القيم الجماعية والمعايير الأخلاقية والتقاليد التي تحدد العلاقات والتفاعلات المتبادلة والترابط الاجتماعي القائم بين الناس والروح المجتمعية في المجتمع والتسامح. (سعد، 2019، ص172) ويمثل جوهر العلاقات بين الأفراد والجماعات والمؤسسات داخل المجتمع الواحد أو بين مجتمعات عدة.

شبكات العلاقات: وتعني العلاقات الاجتماعية وتشابكها مع بعضها البعض لتحقيق هدف خاص فردي أو عام مشترك.

المشاركة (التعاون): ما يقوم به أعضاء المجتمع من أنشطة لخدمة مجتمعهم في كافة المجالات سواء كانوا أفراد أم جماعات أم مؤسسات وتعتمد سلوكيات هؤلاء الأعضاء على التطوع والالتزام وليس الجبر والإلزام. (بيومي، 2022، ص 213)

التسامح الاجتماعي: يقصد به العيش مع الآخرين في سلام وتقبل أفكارهم وممارستهم التي قد يختلف معها الفرد والإقرار لأصحابها في ممارسة كافة حقوقهم في المجتمع.

العمل الجماعي والتعاون: يعتبر العمل الجماعي متطلباً أساسياً من متطلبات نجاح عملية التنمية حيث أن التنمية تتطلب تكوين الاتجاهات المسيرة لها وفي مقدمتها الاتجاه الإيجابي نحو العمل الجماعي كما أنها تتضمن في جوهرها الإنساني زيادة حساسية المواطنين لمشكلاتهم وتخفيفهم على العمل الجماعي لحل مشكلاتهم. (حسن، 2019، ص495)

- دراسة الاحمري (2023) بعنوان: دور رأس المال الاجتماعي في الأداء التنظيمي للمنظمات غير الربحية في المنطقة الشرقية " هدفت الدراسة إلى التعرف على دور رأس المال الاجتماعي بأبعاده (العمل الجماعي - الثقة - التمكين) في الأداء التنظيمي بمتغيراته (الفعالية، والكفاءة، والتطوير، والرضا الوظيفي) وهذا الهدف الرئيسي يتحقق من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية التالية: معرفة مدى توافر أبعاد رأس المال الاجتماعي بالمنظمات الغير ربحية ومعرفة واقع الأداء التنظيمي بأبعاده والتعرف على اثر رأس المال الاجتماعي في رفع الأداء بمتغيراته والتعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة نحو توافر أبعاد الدراسة وواقع الأداء التنظيمي، نوع الدراسة دراسة وصفية تحليلية كما اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة واشتمل مجتمع الدراسة على الموظفين الرسميين في المنظمات غير الربحية في المنطقة الشرقية والبالغ عددهم (652) وتم الحصول على (249) من الردود المكتملة، وتوصلت الدراسة إلى أن جميع عناصر رأس المال الاجتماعي تتوافر بدرجة عالية بشكل عام في المنظمات غير الربحية وتبين أن واقع الأداء التنظيمي جاء بدرجة عالية في المنظمات.

- دراسة السبتي (2022) بعنوان: سمات الشباب وعلاقتها برأس المال الاجتماعي من منظور الخدمة الاجتماعية" هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مستوى رأس المال الاجتماعي لدى الشباب المتطوعين في جامعة الملك سعود وتحديد العلاقة بين رأس المال الاجتماعي والسمات الذاتية والاقتصادية والاجتماعية، نوع الدراسة وصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة القصدية، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى رأس المال الاجتماعي لدى الشباب المتطوع بأبعاده (العلاقات الاجتماعية، المشاركة، الثقة) متوسط وأما بعدا (التسامح، التعاون) مرتفع بينما توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين المتطوعين المتزوجين وغير المتزوجين في بعد المشاركة وأيضاً توجد فروق معنوية دالة إحصائية بين نوع التطوع وبعد المشاركة بينما لا توجد فروق معنوية

دالة بين مكان التطوع ورأس المال الاجتماعي وأبعاده كما تتنبأ مدة التطوع بزيادة رأس المال الاجتماعي.

- دراسة ال عالية ، العتيبي (2021) بعنوان " التعليم الجامعي ودوره في تنمية رأس المال الاجتماعي وانعكاساته على المجتمع في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030" هدفت الدراسة إلى التعرف على التعليم الجامعي ودوره في تنمية رأس المال الاجتماعي وانعكاساته على المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومدى الوعي بمفهوم رأس المال الاجتماعي والكشف عن المعوقات التي تواجه تنمية رأس المال الاجتماعي في التعليم الجامعي واستخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في كل من جامعة الملك سعود وجامعة أم القرى وجامعة الملك خالد وجامعة الملك فيصل وجامعة الحدود الشمالية وبلغ عددهم (280) و(20) خبير من الأساتذة وتوصلت الدراسة أن لدى الجامعة رؤية ورسالة وأهداف واضحة ضمن خطط استراتيجية معلنة وتتيح الجامعة المجال لمشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في تحسين وتطوير أدائهم وكذلك تنمي الجامعة الثقة بينها وبين المجتمع الخارجي وهناك موافقة على المعوقات التي تواجه تنمية رأس المال الاجتماعي في التعليم الجامعي منها قلة تطبيق التوصيات التي تسفر عنها البحوث التطبيقية وتعدد مهام عضو هيئة التدريس بين مهام إدارية وأكاديمية وتعقد الإجراءات في إنجاز المعاملات.

- دراسة سليمان ، العبيكي (2016م) بعنوان "المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي بين رأس المال المعرفي ورأس المال الاجتماعي" هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب الجامعة وبين رأس المال المعرفي والاجتماعي لديهم وعن مصادرها وعن توجهات رأس المال الاجتماعي ودرجته وأهميته في دعم المسؤولية الاجتماعية وتعتبر الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والمنهج المقارن وتكونت إجمالي العينة من 285 واستخدمت مقياس رأس المال الاجتماعي ومقياس المسؤولية الاجتماعية وأداة استبانة وتمت الدراسة على مرحلتين الأولى طبقت على طلاب السنوات النهائية بالكليات العلمية والإنسانية والشرعية بثلاثة جامعات وهي الإمام والقصيم وأم القرى والثانية تم جمع معلوماتها عبر مقياس المسؤولية الاجتماعية وتم تحديد ثلاثة مجموعات الأولى لها توجهات

اجتماعية والثانية لها توجه ديني والثالثة تضم الحاصلين على أقل الدرجات بالمقياس وتم تطبيق مقياس رأس المال الاجتماعي على ثلاثة مجموعات وأتضح من نتائجها وجود علاقة دالة إحصائية بين المسؤولية الاجتماعية وبين كل من رأس المال المعرفي والاجتماعي وأن مصادر الحصول على الخبرات كان أولاً من الأصدقاء وتليها الأسرة وعدم وجود علاقة بين التخصص ورأس المال الاجتماعي.

- دراسة السند(2016) بعنوان "تصور تخطيطي لاستثمار رأس المال الاجتماعي كمتغير في تطوير الأنشطة الطلابية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن" هدفت الدراسة إلى التعرف على ماهية رأس المال الاجتماعي كمتغير لتطوير الأنشطة الطلابية بجامعة الأميرة نورة وتحديد مصادر رأس المال الاجتماعي والتوصل لتصور تخطيطي لاستثمار رأس المال الاجتماعي حيث تعتبر الدراسة وصفية تحليلية واعتمدت الباحثة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للمشرفات على الأنشطة الطلابية (32) مشرفة والعينة العشوائية البسيطة للطلبات المشاركات (465) منها (190) للطلبات بالكليات الأدبية (166) للطلبات بالكلية العلمية و(100) للطلبات بالكلية الصحية واعتمدت الباحثة على أداة استبانة وتوصلت الدراسة إلى تشجيع برامج الشراكة بين الجامعات ومؤسسات المجتمع وإكساب الطالبة مهارة سوق العمل ولا بد من مشاركة الطالبة عند تصميم الأنشطة الطلابية .

- دراسة الثقفى(2014) بعنوان "قيم الشباب الموهوب وعلاقتها برأس المال الاجتماعي" هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة القيم التي يتبناها الشباب الموهوب وإسهامهم في بناء رأس المال الاجتماعي بالإضافة إلى أبعاد العلاقة بين قيم الشباب ورأس المال الاجتماعي كما حاولت الدراسة اختبار العلاقة بين الخصائص الديموغرافية وبعض المتغيرات الأساسية للدراسة حيث تنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية واعتمدت على طريقة المسح الشامل بالإضافة إلى المسح عن طريق عينة التراكم التدريجي وعينة التجمع التصادفي واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات وتم تطبيقها على (107) من الشباب الموهوب بمراكز التميز والموهبة والإبداع وكان من أبرز النتائج توافر قيمة العقلانية لدى الشباب حيث أن من أهم الوسائل التي تساعدهم على تحقيق أهدافهم في المجتمع السعودي العقل ثم الخبرات والمرتبة الأخيرة اسم العائلة

وأن الشباب لديهم الاستعداد لتقبل النقد والتعامل بطريقة رشيدة مع الوقت ،ارتفاع مستوى الطموح التعليمي عن مقررات الدراسة وهناك علاقات مختلفة ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية وبعض المتغيرات الأساسية حيث أن هناك علاقة بين العمر وتقبل النقد وأن هناك علاقة بين مقدار دخل الأسرة والطريقة المناسبة لتحقيق التميز في المجالين العام والخاص وخلصت الدراسة إلى تقديم رؤية يمكن أن تعزز قيم الشباب وعلاقتها برأس المال الاجتماعي في المجتمع السعودي.

(2)الدراسات العربية :

- دراسة خفاجي (2023) بعنوان: قيم رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية الحياة للأسر الأولى بالرعاية " هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي للأسر الأولى بالرعاية وتحديد مستوى أبعاد تحسين نوعية الحياة وتحديد المعوقات التي تواجه الجمعيات الأهلية وتحديد مقترحات لتفعيل دور الجمعيات الأهلية في تحسين نوعية الحياة حيث تنتمي الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بالجمعيات الأهلية في مجال الأسرة ،واستخدمت أداة الاستبيان في جمع البيانات وطبقت عينة قوامها(88)مفردة ،وتوصلت نتائجها إلى أن مستوى أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي جاء بمستوى مرتفع كما أوضحت مستوى أبعاد نوعية الحياة للأسر جاء بمستوى مرتفع.

- دراسة أحمد (2016م) بعنوان: قيم رأس المال الاجتماعي وتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة "هدفت الدراسة إلى رصد واقع متغيرات رأس المال الاجتماعي في المجتمعات العمرانية الجديدة وتحديد أكثر متغيرات رأس المال الاجتماعي تأثيراً في تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية واستخدام الباحث المنهج الوصفي لتفسير الظواهر والأحداث مستعيناً باستمارة استبانة وعينة عشوائية من أرباب الأسر القانطين في مدينة أسيوط الجديدة وبلغ حجم العينة 362 وأثبتت نتائج الدراسة حسب متغيراتها أن هناك علاقة طردية بين متغيرات رأس المال الاجتماعي وتطوير خدمات الرعاية بالمجتمعات العمرانية كما حددها أرباب الأسر ومن هذه المتغيرات الثقة والمشاركة المدنية والاتصالات والتفاعلات الاجتماعية وأوصت الدراسة بضرورة عمل

المزيد من الدراسات حول رأس المال الاجتماعي داخل المجتمع المصري وآليات تنميته بما يسهم في تحقيق التوعية في حياة الإنسان ولما له من أهمية في تحقيق التكامل والتماسك داخل المجتمع.

- دراسة شبول (2016م) بعنوان: دور الجامعات في تعزيز مفاهيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي " هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي في جامعتي دمشق والبعث ودور الجامعة في تنمية مفاهيم المسؤولية الاجتماعية ووضع مقترحات لتفعيل دور الجامعات في تعزيز مفاهيم المسؤولية واستخدام الباحث المنهج المقارن والمنهج الوصفي التحليلي استناداً إلى مقياس المسؤولية الاجتماعية ولاستبياناه وطبق البحث على عينة طبقية عشوائية بلغت 100 طالب وطالبة من جامعة دمشق و100 طالب وطالبة من جامعة البعث وتوصلت الدراسة إلى أن نسبة الطلبة في جامعة دمشق منخفضة المسؤولية (31.1%) ونسبة الطلبة متوسطين المسؤولية الاجتماعية (9،9%) ونسبة الطلبة مرتفعي المسؤولية كانت (58،05%) بينما جامعة البعث الطلبة منخفضة المسؤولية (25،02%) ونسبة الطلبة المتوسطين (34،52%) أما الطلبة مرتفعي المسؤولية فكانت (40،048%)، يوجد تشابه إلى حد ما في طبيعة الوعي لدى الشباب في كلا الجامعتين ويوجد ميلاً واضحاً لدى طلبة جامعة البعث لعدم المشاركة السياسية بشكل أكبر من دمشق.

- دراسة الجرواني (2011) بعنوان "خدمات رعاية الشباب الجامعي وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي" هدفت الدراسة إلى تحديد واقع رأس المال الاجتماعي لدى الشباب بعد المشاركة في أنشطة رعاية الطلاب ومحاوله التوصل إلى محددات مقترحة لتفعيل قدرة أنشطة رعاية الشباب على تنمية قيم رأس المال الاجتماعي وهي من الدراسات الوصفية واستخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي بالعينة وحددت الطالب كوحدة معاينة والمسجل في سجلات رعاية الشباب للعام الدراسي 2010/2009 وأخذت عينة عشوائية نسبتها 1% من إجمالي الطلاب المشاركين في أنشطة رعاية الشباب في جامعة حلوان وبلغ عددهم 21620 واستخدمت استمارة استبانة لجمع المعلومات وأثبتت نتائج الدراسة أن أنشطة رعاية الشباب الجامعي قد أدت إلى تنمية قيمة المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي لديهم مع الأخذ بالاعتبار أنها لم ترق إلى المستوى المطلوب حيث أنها مازالت متوسطة وكذلك قيمة التعاون والعمل الجماعي والتسامح زادت

وارتفعت بسبب أنشطة رعاية الشباب الجامعي وتوصلت الدراسة إلى أن أنشطة رعاية الشباب الجامعي تؤدي إلى تنمية قيم رأس المال الاجتماعي وأن هذه العلاقة طردية مع عدد من أنشطة الرعاية وتم التوصل لمحددات تفعيل قدرة أنشطة رعاية الشباب على تنمية قيم رأس المال الاجتماعي منها تشجيع أعضاء هيئة التدريس للطلاب للاشتراك في ممارسة أنشطة الشباب من خلال الحوار والمناقشة.

(3) الدراسات الأجنبية:

- دراسة (Minna Tuominen, 2022) بعنوان رفاهية الشباب، والارتباط مع رأس المال (المجتمع - الشبكات الاجتماعية - الثقة - المعاملة بالمثل) تهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين رأس المال الاجتماعي للشباب في عمر 12-13 سنة ورفاهيتهم الشخصية باستخدام العينة الفرعية الفنلندية للموجة الثالثة من مسح لرفاهية الشباب، واعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي والتجريبي، واستخدمت قياس الرضا العام عن الحياة أحادي البعد والبعد الحماسي ومقياس رضا الطلاب عن الحياة، ويتم التحليل بخطي وغير مشروط الانحدار الكمي، تشير النتائج إلى أن جميع الأبعاد الثلاثة لرأس المال الاجتماعي ترتبط بشكل كبير بالرفاهية، كما توضح الدراسة أهمية النظر في جميع أبعاد رأس المال الاجتماعي معاً، ويكشف الانحدار الكمي أنه في حين أن رأس المال الاجتماعي مهم للرفاهية عبر الكميات، من المهم بشكل خاص للشباب، وأظهرت المتغيرات المتعلقة بالأسرة أقوى ارتباط بالرفاهية أثناء العلاقات مع الأصدقاء وزملاء الدراسة والمعلمين وغيرهم من الأشخاص أقل أهمية بكثير.

- دراسة (Rhiannon Barker, 2022) بعنوان "الروابط التي تربط: الشباب والمجتمع ورأس المال الاجتماعي في أعقاب الوباء" هدفت الدراسة للكشف عن العلاقة بين الشباب والمجتمع ورأس المال الاجتماعي في أعقاب وباء كوفيد19، واعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي، واستخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وطبقت الدراسة على الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13-24 سنة وتحديد خلفيتهم حول جائحة COVID-19 وبناء رأس المال الاجتماعي، في إشارة إلى مدى التضامن ولقد ثبت أن الارتباط بين المجموعات يؤثر على النتائج المتعلقة بالجائحة، وخلق الشباب روابط اجتماعية مادية غير متجانسة عبر الطبقة والعرق

والمنطقة الجغرافية التي كانت مهمة أثناء الجائحة، على الرغم من أنها قد تتعرض للخطر بسبب مجموعة من العوامل بما في ذلك الخوف من العنف وانعدام الثقة بمن هم في السلطة والرقابة الأبوية وعدم المساواة في المكان، العزلة والمحلية التي فرضها الوباء شجع الشباب على إيلاء المزيد من الاهتمام لقيمة الاتصالات المحلية مع كل من الناس والمكان.

- دراسة (Nikolaou، 2020) بعنوان " قيم رأس المال الاجتماعي لطالب الجامعة اليونانية أثناء جائحة كوفيد -19" هدفت الدراسة للكشف عن قيم رأس المال الاجتماعي لطلاب الجامعة اليونانية أثناء جائحة كوفيد -19. واعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي والتي طبقت على عينة مكونة من 260 طالب جامعي. و أظهرت نتائج البحث أنه في السياق الزماني المكاني للمجتمع المتأثر بسبب جائحة كوفيد -19 ، يمكن لرأس المال الاجتماعي المرتفع أن يخلق الظروف المناسبة لتلك العلاقات الاجتماعية الإيجابية والتفاعلات الطلابية، لا يبدو أن التطور المعرفي يختلف عن رأس المال الاجتماعي.

- دراسة (NOVIKOV، 2018) بعنوان " دور رأس المال الاجتماعي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس كمورد في تحسين جودة التعليم" هدفت الدراسة للتعرف على دور رأس المال الاجتماعي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس كمورد في تحسين جودة التعليم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج وهي وجود دلالة إحصائية خلال تكوين رأس المال الاجتماعي للطلاب والجامعة والمعلمين كمورد لتحسين جودة التعليم ذات نتائج إيجابية، كما أن هناك تأثير لرأس المال الاجتماعي على التطور الشخصي والمهني للطلاب وكذلك على جودة العملية التعليمية ككل.

- دراسة (Justin Rogers، 2015) بعنوان "استكشاف تجارب الشباب في الرعاية البديلة باستخدام نهج رأس المال الاجتماعي". هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة الحياة اليومية للشباب الذين يعيشون في رعاية التبني في المملكة المتحدة من منظور رأس المال الاجتماعي، وتستخدم هذه الدراسة تصور بورديو (1986) لرأس المال الاجتماعي، واعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي، واستخدمت الدراسة طرقاً نوعية لجمع بيانات ثرية وسياقية، وطبقت الدراسة على عشرة شباب تتراوح أعمارهم بين اثني عشر إلى أربعة عشر عامًا وتمت مقابلة كل من

المشاركين، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه على الرغم من تجربة الشبكات المعطلة وحركات التنسيب المتعددة، فقد أظهر المشاركون قدرتهم على المثابرة في محاولاتهم للبدء من جديد، مما أدى إلى وصولهم إلى رأس المال الاجتماعي، إذا أتيحت لهم الفرص.

ج- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- تم الاستفادة منها بصياغة مشكلة الدراسة.
- تم الاستفادة منها في تدعيم الإطار النظري للدراسة الحالية.
- اختيار المنهج الملائم والمناسب لهذه الدراسة.
- وسوف يتم الاستفادة بتصميم استمارة البحث ومعرفة الأساليب الإحصائية لمعالجة نتائج الدراسة الحالية.

الموجهات النظرية:

لا يوجد نموذج واحد يلائم كل الظروف وكل أنواع المنظمات ولكن تختلف النماذج حسب وجهة نظر الدارسين لها وحسب تخصصاتهم ومن تلك النماذج :

1- نموذج الأهداف :

يرتبط هذا النموذج باسم Etzioni إن قياس فعالية المنظمة حسب النموذج يجب أن يكون في ضوء مدى تحقيق هذه المنظمة للأهداف التي وجدت من أجلها إلا أن التعرف على تلك الأهداف يعترضه العديد من المشكلات لعل من أهمها مايلي :

- هل نتعامل مع الأهداف الرسمية أي المعلن عنها أم مع الأهداف العملية أي الواقعية ؟

- هل يتم قياس فعالية المنظمة على أساس تحقيق أهم الأهداف (أي الهدف السائد) أم على أساس تحقيق أكثر من هدف (أي تعدد الأهداف)؟ (علي، ص294)

حيث تعتبر الأهداف مؤشر حقيقي لقياس فعالية المنظمة حيث أن الوظيفة الحقيقية للمنظمات هي إنجاز الأهداف (المخرجات) ويعتبر مدى التقدم في اتجاه تحقيق الأهداف دليل على مدى فعالية المنظمة وتقاس فعالية المنظمات من خلال المؤشرات التالية :

- مدى ما تحققه المنظمة للمجتمع من أنشطة ومدى انعكاس هذه الأنشطة على حالة المجتمع .
- مدى استجابة المنظمة لحاجات المستفيدين منها فكلما استجابت لحاجاتهم كلما كانت فعالة أكثر .
- مدى استجابة المنظمات لما تحدده لها الجهات المشرفة عليها من مهام وأهداف ومدى تقدير هذه الجهات لأداء تلك المنظمات.
- مدى تحقيق المنظمة للأهداف الرسمية والتنفيذية التي التزمت بها من خلال الوثائق المكتوبة
- مدى تحقيق المنظمة للأهداف الطارئة التي تفرضها الظروف الطارئة حتى تضمن المنظمة لنفسها البقاء والاستقرار.(عبدالستار، عمروني، 2020، ص550)

2- نموذج رينوباتي Rino J.patti :

ويهتم هذا النموذج بالتعرف على كفاءة وفعالية الخدمات التي يوفرها البرنامج للمستفيدين منه وذلك من خلال متغيرات تقيس فعالية البرنامج وأخرى تقيس كفاءة البرنامج.

أ- مؤشرات تقيس فعالية البرنامج:

- مدى قدرة الخدمات التي يتضمنها البرنامج على إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين.
- مدى قدرة الخدمة على تعديل أو تغيير المستفيدين.
- مدى قدرة الخدمة على تنمية وإثراء معارف المستفيدين.
- مدى قدرة الخدمة على إكساب المستفيدين خبرات وإتقان مهارات جديدة .
- مدى قدرة الخدمة على إحداث تغيير في المكان الاجتماعي للمستفيدين وتغيير في الظروف البيئية والتي تحول دون تحقيق البرنامج لأهدافه.
- مدى قدرة الخدمة من الناحية الفنية على إشباع حاجة من الحاجات الأساسية للمستفيدين.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- مدى قدرة الخدمة على مواجهة وحل مشكلات محددة يواجهها أفراد المجتمع .
 - الحصول الفوري على الخدمة في أقل وقت ممكن وسهولة حصول أفراد المجتمع على الخدمات التي يتيحها البرنامج.
 - مدى توافق الخدمة التي يتيحها البرنامج مع توقعات المستفيدين .
 - مدى إتاحة الخدمة التي يوفرها البرنامج للمستفيدين الحقيقيين ووضع ضوابط ومحددات تكفل تحقيق ذلك .
 - مدى مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم الخدمة لمستحقيها.
 - مدى مراعاة الأخلاقيات والمبادئ المهنية والمجتمعية عند تقديم الخدمة التي يتضمنها البرنامج لمستحقيها.
- ب- مؤشرات تقيس نقاء البرنامج:**
- مدى اتساق مخرجات البرنامج مع المخرجات المتوقعة من أفراد المجتمع.
 - مدى اتساق المخرجات مع ظروف واحتياجات المجتمع.
 - معدلات أداء العاملين بالبرنامج.
 - إنتاجية العاملين بالبرنامج.
 - مدى القدرة على توفير الإمكانيات والموارد المطلوبة للبرنامج.
 - مدى توافر نظم المعلومات التي تتضمن بيانات ومعلومات كافية ودقيقة وحديثة لاتخاذ ووضع القرارات. (عبداللطيف، 2013، ص256-257)
- 3- نموذج المدخلات والمخرجات Inputs & Outputs Form:**
- هذا النموذج يتم تقويم المنظمات الاجتماعية بناءً على العناصر التالية
- أ- تقويم المدخلات :**
- يهتم هذا العنصر بتقييم مدى توافر الموارد البشرية والمالية والمادية والتنظيمية من حيث الكم والنوع اللازمة لتحقيق أهداف المنظمة . (أبو النصر، 2005، ص923)

مجلة الخدمة الاجتماعية

كما يهتم بجمع وتحليل المعلومات الخاصة بمدخلات النظام المختلفة من أفراد وأموال ومعدات وتكنولوجيا وأساليب إدارية ومالية ونقدية وطلب على الخدمة بهدف معرفة مدى فعالية وكفاية هذه المدخلات لأداء الخدمة المطلوبة ومن أهم المقاييس التي يمكن استخدامها في تقييم المدخلات :

- **عدد المشروعات أو الخدمات :** ويدخل في تقويم الأنشطة الالتزام بالمواعيد المحددة لتنفيذ الأنشطة طبقاً للخطط والبرامج الموضوعية، وسلامة الإنفاق المالي أي الالتزام بالبنود المحددة في الميزانية وكذلك الاستخدام الأمثل للقوى البشرية بالإضافة إلى الحفاظ على الممتلكات والأصول (كالمباني والمعدات والأراضي وسلامة نظام الاتصال والمعلومات).

- **ومن أهم المقاييس في تقويم أو تقييم الأنشطة :** عدد الأنشطة التي تم تنفيذها بالنسبة للمستهدف لتنفيذه في خطة المشروع أو النظام، جهود المشاركين في كل نشاط من أنشطة المشروع، عدد الأنشطة المتوقع الامتداد إليها وعدد الأنشطة التي تم الامتداد إليها بالفعل. (عبداللطيف، 2013، ص 251)

ب- تقويم المخرجات :

يهتم هذا العنصر بتقييم الخدمات والبرامج والأنشطة التي تقدمها المنظمة لعملائها ومدى تحقيقها للأهداف المطلوبة منها. (أبو النصر، 2005، ص 923)

كما يهتم بجمع وعرض المعلومات الخاصة بمخرجات البرنامج أو المشروع وهي المتعلقة بالنجاح أو الفشل في تحقيق الأهداف المحددة ومقدار وأسباب الانحرافات بين الأهداف المحققة والأهداف المخططة كما يهتم بالكفاءة الاقتصادية للبرامج المستخدمة لتحقيق تلك الأهداف وتقدير ما إذا كانت تكلفة الموارد المستخدمة توازي العائد المحقق منها كما تتضمن أنشطة الممارسة بمعنى أن المخرجات هي معالجة المدخلات والمخرجات دائماً تقاس بواسطة عدد العملاء المستفيدين من الخدمات وبعدها ساعات العمل. (عبداللطيف، 2013، ص 251-293)

الإجراءات المنهجية:

أولاً: نوع الدراسة:

تتتمي الدراسة إلى ما يعرف بالدراسات التقييمية التي تستهدف استخدام البيانات والمعلومات الموضوعية لتحديد درجة تحقيق البرامج أو المؤسسات لأهدافها وتعتبر الدراسات التقييمية وسيلة لإدراك نواحي القوة لتأكيدھا والاستزادة منها والوقوف على نواحي الضعف لعلاجھا أو تعديلھا.

ثانياً: منهج الدراسة:

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي (المسحي)، انطلاقاً من طبيعة الدراسة وسعيها لتحقيق أهدافها، ويعرف بأنه أسلوب في البحث، يتم من خلال جمع بيانات ومعلومات وبيانات عن ظاهرة أو حادثة ما أو شيء ما أو واقعاً، يقصد التعرف على الظاهرة التي ندرسها وتحديد الوضع الحالي لها، والتعرف إلى جوانب القوة والضعف فيها من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع، أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية فيه. (عبيدات، وعبدالحق، وعدس 2013).

كما يعرف بأنه: "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطة استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب مثلاً." (العساف، 2012، ص11)

ثالثاً: حدود الدراسة

أ- الحدود الموضوعية:

ستقتصر الدراسة على قياس فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات.

ب- الحدود المكانية:

سوف تطبق الدراسة في مدينة وجامعة حائل كلية الآداب والفنون.

ج- الحدود البشرية:

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الطالبات المشاركات لأنشطة بكلية الآداب والف
البالغ عددهن ٢٧٢ طالبة ومن الأعضاء المسؤولات لتلك الأنشطة وعددهن (٢٧) عضوة
د-الحدود الزمنية:

فترة إجراء الدراسة الميدانية من 2024/2/4 - 2024/3/4م

أدوات جمع البيانات:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة أداة الاستبيان للطالبات المشاركات بالأنشطة في
كلية الآداب والفنون ودليل المقابلة شبه مقننة للعضوات المسؤولة عن الأنشطة الطلابية كأداة
لجمع المعلومات وذلك لملائمته لطبيعة الدراسة وقامت بتصميمها بالاستفادة من الدراسات السابقة
في ذات المجال وتم تصميم الاستبانة والدليل من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة
المتعلقة بموضوع الدراسة، والعوامل المؤدية إليه.

إجراءات الدراسة:

بعد إعداد الاستبانة بصورتها الأولية تم عرضها على عدد من المحكمين وعددهم (9) في
مجال الدراسة من أعضاء هيئة التدريس لإبداء آرائهم حول مدى وضوح العبارات، وانتمائها
للمحور، وبعد التحكيم وُضعت الاستبانة في صورتها النهائية كما في الملحق رقم () وأصبحت
صالحة لقياس ما وضعت من أجله .

وقامت الباحثة بإرسال الاستبانة الإلكترونية إلى الطالبات، حتى حصلت على عدد
(272) من الردود الإلكترونية، وكذلك فقد قامت بمقابلة العضوات المسؤولات عن الأنشطة، التي
بلغت (27) عضوة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية للتعرف على خصائص أفراد عينة
الدراسة وحساب صدق وثبات الأدوات والإجابة على تساؤلات الدراسة:
✓ التكرارات والنسبة المئوية، للتعرف على خصائص عينة البحث.

- ✓ المتوسط الحسابي (Mean) لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض آراء أفراد عينة الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، وكذلك لترتيب العبارات من حيث درجة الاستجابة حسب أعلى متوسط حسابي.
- ✓ الانحراف المعياري (Standard Deviation) وذلك للتعرف على مدى انحراف آراء أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، حيث يوضح الانحراف المعياري التشتت في آراء أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت الآراء وانخفض تشتتها بين المقياس، وكذلك لترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي لصالح أقل تشتت عند تساوي المتوسط الحسابي.
- ✓ معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لاستخراج ثبات أدوات البحث.
- ✓ حساب قيم معامل الارتباط بيرسون (Pearson) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

خلاصة الدراسة:

احتوت الدراسة على خمسة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق، وتناول الفصل الأول كمدخل للدراسة مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، والتساؤلات التي تجيب عنها، وأهم المصطلحات التي استخدمت في الدراسة، وتناولت الباحثة في هذا الفصل مفاهيم الدراسة وأهدافها، والتي تمثلت في الأهداف التالية:

1. تحديد مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات.
 2. تحديد معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات.
 3. التوصل إلى مجموعة من الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي.
- ولتحقيق هذه الأهداف قام الباحثة بصياغة التساؤلات التالية:

1. ما مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات؟
2. ما معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات؟
3. ما الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي؟
- وقد ناقش الإطار النظري للدراسة وتناول الأدبيات المرتبطة بموضوع الدراسة، كما أوردت الباحثة عدداً من الدراسات السابقة للدراسة وقامت بالتعقيب عليها.
- وتناولت منهجية الدراسة وإجراءاتها، وقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهداف البحث، والإجابة على تساؤلاته، وأوضحت بعد ذلك إجراءات صدق وثبات أدوات الدراسة، ومن ثم حددت الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة. ثم عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشة نتائجها، وربطها مع نتائج الدراسات السابقة. وفي النهاية قامت الباحثة بتلخيص الدراسة، وعرض أهم نتائجها، واقتراح أبرز توصياتها.
- أهم نتائج الدراسة:**
- النتائج المتعلقة بخصائص أفراد عينة الدراسة من الطالبات:**
- ✓ تبين أن (69) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (25.4%) أعمارهم 21 سنة، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.
- ✓ تبين أن (87) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (32%) في السنة الثالثة، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.
- ✓ تبين أن (113) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (41.5%) في قسم العلوم الاجتماعية، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.
- ✓ تبين أن (66) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (24.3%) تخصص خدمة اجتماعية، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.

مجلة الخدمة الاجتماعية

✓ تبين أن (59) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (21.7%) يشاركون في النشاط التطوعي، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.

✓ تبين أن (133) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (48.9%) يشاركون في الأنشطة الطلابية منذ أقل من سنة، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.

النتائج المتعلقة بخصائص أفراد الدراسة من العضوات المسؤولات عن الأنشطة الطلابية:

✓ تبين أن (18) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (66.7%) أعمارهم من 30 إلى 40 سنة، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.

✓ تبين أن (9) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (33.3%) في قسم اللغة العربية سنة، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.

✓ تبين أن (8) من مجتمع الدراسة يمثلون ما نسبته (29.6%) مسؤولات عن النشاط الرياضي، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة.

النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة:

نتائج الإجابة عن السؤال الأول: ما مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في

تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات؟

أن أفراد الدراسة من الطالبات والعضوات المسؤولات عن الأنشطة يرون أن الأنشطة الطلابية الجامعية لها دور كبير في تنمية جميع أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.55 من 3.00)، من وجهة نظر الطالبات، و(2.87 من 3.00) من وجهة نظر العضوات، وهما متوسطان يشيران إلى (موافق) في أداة الدراسة، وتفصيل ذلك جاء على النحو التالي:

أولاً: مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي

لدى الطالبات من وجهة نظر الطالبات.

البعد الأول: الثقة المتبادلة

مجلة الخدمة الاجتماعية

تبين أن مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية الثقة المتبادلة كأحد أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات جاء بدرجة كبيرة من وجهة نظرهن، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.55 من 3.00)، وانحراف معياري قدره (0.436)، وأهمها ما يلي:

- تساهم الأنشطة الطلابية في بناء الثقة بيني وبين باقي الطالبات
- تعزز الأنشطة الطلابية ثقتي في المجتمع المحيط

البعد الثاني: المشاركة المجتمعية

تبين أن مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية المشاركة المجتمعية كأحد أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات جاء بدرجة كبيرة من وجهة نظرهن، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.52 من 3.00)، وانحراف معياري قدره (0.447)، وأهمها ما يلي:

- تعزز الأنشطة الطلابية مشاركتي في العمل التطوعي والخدمة المجتمعية
- تعزز الأنشطة الطلابية مشاركتي في الحملات والمبادرات الاجتماعية للتوعية بقضايا ومشكلات المجتمع

البعد الثالث: التعاون والعمل الجماعي

تبين أن مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية التعاون والعمل الجماعي كأحد أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات جاء بدرجة كبيرة من وجهة نظرهن، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.60 من 3.00)، وانحراف معياري قدره (0.418)، وأهمها ما يلي:

- تعزز الأنشطة الطلابية قدرتي على العمل الفردي
- تعزز الأنشطة الطلابية قدرتي على التعاون لتحقيق أهداف محددة

البعد الرابع: التسامح وقبول الآخرين

تبين أن مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية التسامح وقبول الآخرين كأحد أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات جاء بدرجة كبيرة من وجهة نظرهن، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.52 من 3.00)، وانحراف معياري قدره (0.450)، وأهمها ما يلي:

- تعزز الأنشطة الطلابية لدي احترام الآخرين
- توفر الأنشطة الطلابية الفرصة لتفهم وجهات نظر الآخرين

ثانياً: مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات من وجهة نظر العضوات المسؤولات عن الأنشطة.

البعد الأول: الثقة المتبادلة

تبين أن مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية الثقة المتبادلة كأحد أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات جاء بدرجة كبيرة من وجهة نظر العضوات المسؤولات، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.81 من 3.00) وانحراف معياري قدره (0.251)، وأهمها ما يلي:

- تعزز الأنشطة الطلابية ثقة الطالبات في قدراتهن ومهارتهن
- تساهم الأنشطة الطلابية في بناء الثقة بين الطالبات

البعد الثاني: المشاركة المجتمعية

تبين أن مستوى فعالية الأنشطة يرون أن الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية المشاركة المجتمعية كأحد أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات جاء بدرجة كبيرة من وجهة نظر العضوات المسؤولات عن الأنشطة الطلابية، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.79 من 3.00) وانحراف معياري قدره (0.357)، وأهمها ما يلي:

- تعزز الأنشطة الطلابية مشاركة الطالبات في الأنشطة والمبادرات المجتمعية
- تعزز الأنشطة الطلابية الوعي لدى الطالبات بالقضايا الاجتماعية في المجتمع

البعد الثالث: التعاون والعمل الجماعي

تبين أن مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية التعاون والعمل الجماعي كأحد أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات جاء بدرجة كبيرة من وجهة نظر العضوات المسؤولات عن الأنشطة، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.96 من 3.00) وانحراف معياري قدره (0.116)، وأهمها ما يلي:

- تعزز الأنشطة الطلابية تعاون الطالبات لتحقيق اهداف محددة
- تعزز الأنشطة الطلابية قدرة الطالبات على العمل داخل الفريق

البعد الرابع: التسامح وقبول الآخرين

تبين أن مستوى فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية التسامح وقبول الآخرين كأحد أبعاد رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات جاء بدرجة كبيرة من وجهة نظر العضوات المسؤولات عن الأنشطة الطلابية، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.94 من 3.00) وانحراف معياري قدره (0.180)، وأهمها ما يلي:

- توفر الأنشطة الطلابية للطالبات بيئة آمنة ومحفزة للتسامح مع الآخرين
- تعطي الأنشطة فرصة للطالبات لفهم واحترام وجهات نظر الآخرين

نتائج الإجابة عن السؤال الثاني: ما معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في

تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات؟

أولاً: معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال

الاجتماعي لدى الطالبات من وجهة نظر الطالبات.

تبين أن معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات تؤثر بدرجة كبيرة من وجهة نظرهن، بمتوسط حسابي عام بلغ (2.35 من 3.00) وانحراف معياري قدره (0.456)، وأهم هذه المعوقات ما يلي:

- عدم توافر الوقت للمشاركة في الأنشطة الطلابية وخصوصاً مع ضغط الدراسة
- قلة الدعم المادي للأنشطة الطلابية
- قلة الحوافز للمشاركة في الأنشطة الطلابية.
- عدم وجود كوادر متخصصة في الأنشطة الطلابية
- عدم وجود تنوع كافي في الأنشطة الطلابية

ثانياً: معوقات فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال

الاجتماعي لدى الطالبات من وجهة نظر العضوات المسؤولات عن الأنشطة.

- عدم وجود أعضاء متخصصين في الأنشطة الطلابية
- عدم توافر المساعدات المادية
- قلة وعي الطالبات بأهمية الأنشطة ودورها الإيجابي على المؤسسات التعليمية والطلاب

مجلة الخدمة الاجتماعية

- عدم وجود تنسيق بين الأنشطة والمحاضرات

- عدم اهتمام الطالبات بوجود الأنشطة

نتائج الإجابة عن السؤال الثالث: ما الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة

الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي؟

أولاً: الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم

رأس المال الاجتماعي من وجهة نظر الطالبات.

تبين أن الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس

المال الاجتماعي لدى الطالبات لها أهمية بدرجة كبيرة من وجهة نظر الطالبات، بمتوسط حسابي

عام بلغ (2.60 من 3.00) وانحراف معياري قدره (0.374)، وأهم هذه الآليات والمقترحات ما

يلي:

- وضع خطة للأنشطة الطلابية منذ بداية العام الدراسي

- فتح باب المشاركة في التخطيط للأنشطة الطلابية

- التنسيق بين مواعيد الدراسة وإقامة الأنشطة الطلابية

- التسويق الاجتماعي الجيد للأنشطة الطلابية لتوسيع قاعدة المشاركة

- توفير حوافز للطالبات المشاركات في الأنشطة الطلابية

ثانياً: الآليات المقترحة لتحسين فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم

رأس المال الاجتماعي من وجهة نظر العضوات المسؤولات عن الأنشطة.

- عقد لقاءات للطالبات لتحفيزهن للمشاركة في الأنشطة الطلابية بما يعود عليهن

بالفائدة

- تخصيص أوقات مناسبة لإقامة الأنشطة

- توفير المساعدات المادية

- توفير الأماكن المناسبة

- تسهيل وصول الأنشطة للجامعة

توصيات الدراسة:

مجلة الخدمة الاجتماعية

- أوضحت نتائج الدراسة أن هناك العديد من المعوقات التي تحد من تفعيل دور الأنشطة الطلابية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات، وعليه توصي الباحثة بما يلي:
- العمل على اختيار الوقت المناسب للطالبات للمشاركة في الأنشطة الطلابية ومراعاة ضغوط المواد الدراسية.
 - العمل على توفير الدعم المادي للأنشطة الطلابية بما يساهم في إقامتها بالشكل الذي يحقق أهدافها.
 - توفير برامج التحفيز المادية والمعنوية الملائمة لتشجيع الطالبات للمشاركة في الأنشطة الطلابية
 - ضرورة توفير الكوادر والكفاءات البشرية المتخصصة في مجال الأنشطة الطلابية
 - ضرورة تنوع الأنشطة الطلابية بما يحقق أهدافها.
 - العمل على تبني برامج التوعية بأهمية الأنشطة الطلابية واستخدام وسائل الدعاية المناسبة للتوعية بتلك الأنشطة.
 - ضرورة توفير أعضاء متخصصين في الأنشطة الطلابية والاستفادة من خبراتهم في ذلك المجال.
 - تبني برامج التوعية المقدمة للطالبات نحو التعريف بأهمية الأنشطة الطلابية ودورها الإيجابي على المؤسسات التعليمية والطلاب
 - ضرورة مشاركة الطالبات والأخذ بمقترحاتهن وأفكارهن نحو إقامة الأنشطة الطلابية والاستفادة من آرائهن نحو كيفية تفعيل تلك الأنشطة لمفاهيم رأس المال الاجتماعي.
 - اختيار المشرفين على إعداد الأنشطة الطلابية ذوي الكفاءة والمهارة في طرق وأساليب إعدادها بما يحقق أهدافها.

-المراجع العربية:

- أبو النصر، مدحت محمد محمود. (2005). نماذج تقييم وتقييم المنظمات الاجتماعية ،
مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان ، ع19، ج2.
الانثري، احمد عبدالعليم احمد، (2023). تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع
وتنمية قيم رأس المال الفكري باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي للشباب الجامعي ،المعهد
العالي للخدمة الاجتماعية ، كفر الشيخ والمنتدب بجامعة بدر .
أحمد عبداللطيف، رشاد(2013).تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية في ضوء معايير
الجودة (ط.1). دار الزهراء للنشر والتوزيع،الرياض.
أحمد، محمد عبد الرحمن حسن (2016). قيم رأس المال الاجتماعي وتطوير خدمات
الرعاية الاجتماعية بالجمعيات العمرانية الجديدة دراسة مطبقة على مدينة أسبوط الجديدة، مجلة
الخدمة الاجتماعية، ع56، ج4
الاحمري، وليد سعد بن عايض(2023). دور رأس المال الاجتماعي في الأداء التنظيمي
 للمنظمات غير الربحية في المنطقة الشرقية ،مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، ج14، ع1.
آل عالية ، بندر ، العتيبي ، بدر (2021).التعليم الجامعي ودوره في تنمية رأس المال
الاجتماعي وانعكاساته على المجتمع في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030،مجلة البحوث
التربوية والنوعية ، ع7.
بيومي، خلف محمد عبد السلام (2022). قيم رأس المال الاجتماعي لدى الزوجين في الأسرة
المصرية، مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، ع40، جامعة قناة السويس.
الثقفي، خلود عطية (2014). قيم الشباب الموهوب وعلاقتها برأس المال الاجتماعي،
دراسة وصفية على الشباب الموهوب بمراكز التنمية والموهبة والإبداع في جامعه الملك عبد العزيز،
ع7، جامعه الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
الجرواني،نادية عبد الجواد. (2011م). خدمات رعاية الشباب الجامعي وتنمية قيم رأس
المال الاجتماعي. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع30 ، ج2.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- الخطيب. محمد، المقصص. محمد، (2012). تقويم واقع الأنشطة الطلابية التعليمية (الصفية واللاصفية) المصاحبة لمقررات اللغة العربية في كلية التربية، جامعة الأسيوط، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، ع26.
- خفاجي، محمد حسن إبراهيم (2023). قيم رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية الحياة للأسر الأولى بالرعاية، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، ج1، ع22.
- زرزورة، أماني صالح (2017). دور الأنشطة الطلابية في تنمية القيم الاجتماعية لدى الشباب الجامعي دراسة مطبقة على الأسر الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة. مجلة الخدمة الاجتماعية، ع57، ج7.
- الزغل، علاء علي علي (2021). قياس رأس المال الاجتماعي كمحددات لأليات التخطيط لتنمية المجتمع الكويتي. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، ع55.
- السبتى، خولة. (2022). سمات الشباب وعلاقتها برأس المال الاجتماعي من منظور الخدمة الاجتماعية، دراسة وصفية مطبقة على عينة من الطلبة المتطوعين، ع3، ج34.
- السروجي، طلعت مصطفى (2009). رأس المال الاجتماعي، دار الكتب والوثائق القومية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- سعد، عماد محمد نبيل (2019). قيم رأس المال الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتحسين نوعية الحياة للمعاقين حركيا، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع62، ج8، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.
- سلطان، وائل. (2020م). رأس المال الاجتماعي وتداعياته على صنع سياسات الرعاية في المؤسسات الصحية ما بعد جائحة كورونا، مجلة تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ع1، ج2، جامعه حلوان، مصر.
- سليمان، بدر الدين كمال، العبيكي، وليد إبراهيم (2016). المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي بين رأس المال المعرفي ورأس المال الاجتماعي، مجلة جامعة جازان للعلوم الإنسانية، ج5.

- السند، حصة عبد الرحمن، (2016). تصور تخطيطي لاستثمار رأس المال الاجتماعي كمتغير في تطوير الأنشطة الطلابية، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
- شبول، رحاب (2016م). دور الجامعات في تعزيز مفاهيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي جامعتي دمشق والعتش نموذجاً، ع6، ج38، مجلة جامعة البعث للعلوم الإنسانية. شريته، ضياء الدين، (2017م). درجة امتلاك رأس المال الاجتماعي في ريف محافظة رام الله والبيرة، جامعة القدس.
- الصالح، مصلح (1419)، قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية الشامل، دار عالم الكتب للطباعة والنشر، الرياض.
- عبدالعزيز، رمضان أحمد (2020). فاعلية الأنشطة الطلابية في مواجهة العنف بين الشباب الجامعي، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع19.
- عبيدات، ذوقان، وعبدالحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن (2014م)، البحث العلمي: مفهومه. أدواته. أساليبه. دار مجدلاوي للنشر والتوزيع. عمان.
- العساف، صالح بن حمد (1433هـ) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الرياض.
- عطاوي، ربيعة (2017). التقويم وأهميته في ترقية الأداء التربوي في المدرسة الجزائرية السنة الأولى ابتدائي نموذجاً، جامعة طاهري محمد بشار.
- علي، أحمد الأمين (2013). دور الأنشطة الطلابية في تنمية المسؤولية البيئية لدى طلاب الجامعة، المجلة العربية للعلوم الاجتماعية، ج1، ع3.
- الكردي، محمود محمد (2019). فاعلية منظمات المجتمع المدني في تمكين فقراء المدن في تحسين نوعية حياتهم دراسة مطبقة على منظمات المجتمع المدني بمدينة كفر الشيخ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع19.

المصري، محمد عزت (2014). التخطيط لتفعيل دور الأنشطة الطلابية في تربية الشباب الجامعي على المواطنة الصالحة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، ع36، ج8.
الحواري، صلاح (2007). المعجم الوجيز المدرسي، دار ومكتبة الهلال، بيروت.

-المراجع الأجنبية-

Anjum. S. (2021). *Impact of Extracurricular Activities on Academic Performance of Students at Secondary Level*, Bahauddin Zakariya University, Pakistan.during the Covid-19 Pandemic. University of Ioannina.

Hampton L (2010) *covert racism and the formation of social capita among a volunteer youth corps*. Critical sociology ،36(2)، 285-305.

Justin، Rogers، (2015): *Exploring young people's experiences of foster care*

Minna، Tuominen، (2022): *Young People's Well-Being and the Association*

Novikov. R. V. (2018): *Social capital of students and faculty as a resource for improving the quality of education*.

Plekhanov Russia University of Economics ،Moscow ، Russian.

Nikolaou. S. M. (2020): *The Greek University Student's Social Capital*

Rees, Elizabeth G. (2008), " *The Effects of Participation in Extracurricular Activities On Academic*

*Performance in Secondary School Students & quot ;. All
Regis University Theses .*

<https://epublications.regis.edu/theses/20>

Rhiannon Barker, (2022): *Ties that bind: young people,
community and social capital in the wake of the pandemic.*
London School of Hygiene and Tropical Medicine .*using a
social capital approach.* University of Bath.

Wilson, k, (2009), *Impact of Extracurricular Activities
on Students, University of Wisconsin-Stout. with Social
Capital* (i.e., Social Networks, Trust and Reciprocity,
University of Turku.