

رؤية مستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي

دكتورة

ناهد محمد عبد المطلب أبو الليف

أستاذ خدمة الجماعة المساعد

المعهد العالي للخدمة الإجتماعية بكفر الشيخ

2023/1444

أولاً : مشكلة الدراسة

جاءت التقنية الحديثة تحمل لنا تحديات وآفاق جديدة؛ تتطلب إعداد جيل من الأفراد فاعلين ومنتجين ومبدعين قادرين على التعامل معها ومواجهة المشكلات الناجمة عنها في إطار عمل تعاوني قائم على التواصل الفعال في عالم يقوده التطور التكنولوجي، وذلك لا يحدث إلا من خلال إكساب الأفراد المهارات التي تمكنهم من ذلك ؛ مما أوجب على الدول وضع مشروعات وطنية للتعليم بهدف إعادة النظر في مهارات المستقبل التي يحتاجها الطلاب؛ لإعدادهم ليتمكنون من العمل والحياة في القرن الحادي والعشرين، فمهارات القرن الحادي والعشرين ضرورية لضمان استعداد الطلاب للحياة والتعلم والعمل والابتكار والابداع والاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والتقنية الحديثة (شليبي، 2014، ص158)

وبعد أن كانت تكنولوجيا المعلومات والمهارات الرقمية تمثل إحدى المهارات المتخصصة، أصبحت اليوم من الكفاءات الأساسية اللازمة للنجاح خصوصاً في مجال التعليم، مما جعل المهارات الرقمية جزءاً أساسياً من إطار التعليم الشامل، لذلك أصبحنا بحاجة للتفكير في كيفية تعزيز قدرة الطلاب للتفوق في المجالين التعليمي والرقمي. وأصبح من الضروري توافر فن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فالنجاح في العالم الرقمي يتطلب مجموعة أوسع من المهارات الرقمية التي تشمل العثور على المعلومات وتصنيفها حسب الأولويات المطلوبة وتقييم نوعية ووثاقة المعلومات، هذه المهارات سوف تزداد أهمية في سوق العمل في المستقبل من أجل الاندماج والمشاركة في المجتمع فمن الضروري إيجاد فرص متساوية للجميع ليتمكنون من إكتساب هذه المهارات وإلا فإن أولئك الذين لا يملكون المهارات المناسبة أو الوصول للتكنولوجيا لا يستطيعون مواكبة تطورات العصر . (دوفو وآخرون، 2017، ص20)

والواقع أن هناك اتفاق على وجود فجوة عميقة بين المهارات التي يتعلمها الطلاب في المدرسة و التي يحتاجونها في الحياة والعمل في مجتمع عصر المعرفة فالمناهج الحالية لم تعد كافية لإعداد الطالب للحياة والعمل في عالم اليوم المتغير الذي يقوده التطور التكنولوجي، ونتيجة لذلك نادى الآراء بضرورة تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة للنجاح في مجتمعاتهم وعملهم في القرن الحادي والعشرين، وفي هذا السياق سعت العديد من المؤسسات المعنية بالتعليم لصوغ أطر لتحديد وتعريف المهارات التي يتطلبها القرن الحادي والعشرين، ووضع المقترحات لكيفية تكاملهما. (محمد، 2014، ص23)

وهذا ما أوضحتها دراسة البحيري(2022) والتي قسمت المهارات الرقمية لثلاثة مستويات، لكل منها مجموعة من المهارات التي يجب على المتعلم تعلمها، وتمثلت في (المهارات الرقمية الأساسية، والمهارات الرقمية المتوسطة، والمهارات الرقمية المتقدمة) ، واتفقت معها دراسة باخوم (2022) والتي أوضحت المهارات الرقمية وأضافت أن المهارات الرقمية الأساسية تمثل متطلباتها أساسياً لغالبية المهن في وقتنا الحالي . أما المهارات الرقمية المتوسطة فهي مهارات جاهزة للعمل وغالباً ما تكون عامة وتتطلب المعرفة بأدوات تكنولوجيا المعلومات بما في ذلك برامج الحاسوب ولغات البرمجة المختلفة كما تتطلب من المتعلم توسيع

مهارات التعلم لاستيعاب التغييرات في التكنولوجيا .أما المهارات الرقمية المتقدمة فتتمثل المهارات التي يمتلكها المتخصصون في المهن التكنولوجية، مثل برامج إدارة العملاء، وشبكات الحاسوب، والوسائط الرقمية، وبرامج التصميم، وأدوات الوسائط الاجتماعية، وتحليل محركات البحث، وغيرها.

في حين أكدت دراسة الحبيب(2022) على أهم المهارات الرقمية التي يتوقع أن يكون لها شأن مهم ومستقبل واعد في السنوات القادمة وحددتها في (البرمجة وتطوير الويب والتطبيقات، والتسويق الإلكتروني الرقمي، وإدارة المشاريع الرقمية، والتصميم الرقمي وتصور البيانات، وإدارة المنتجات الرقمية، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، وتحليل الأعمال الرقمية، وعلم وتحليل البيانات. كما حددت منظمة شراكة المهارات الرقمية المهارات في ثلاث مهارات أساسية، وهي(مهارات التعلم والابتكار، ومهارات الوسائط المعلوماتية والتقنية، ومهارات الحياة والمهنة)(Trilling & Fadel, 2001) .

ويوضح لنا هذا وجود العديد من المهارات الرقمية التي يمكن أن تسهم في إعداد الطلاب لتمكينهم من مواكبة التطور التقني الهائل خاصة لما يمكن أن تكسبه هذه المهارات للطلاب ويؤكد ذلك دراسة شطناوى (2017) بأهمية المهارات الرقمية لما توفره من وقت وسرعة وانجاز ودقة المعلومات وقلة التكلفة ، كما أكدته دراستى سيلفا (2018) Silva والوزي وجريبير وديريسكي (Alozie, Grueber & Dereski, 2012) على أن النجاح في الدراسة والعمل في القرن الحادي والعشرين يتطلب امتلاك الطلاب المهارات الرقمية وصولاً للتحسين والتطوير لدمج المهارات الرقمية في برامج وأنشطة الطلاب في المرحلة الجامعية، كما أوضحت دراسة البيلاوي (2022) بأنه بسبب التطور الهائل في التقنيات الرقمية، وفي ظل ما نعيشه اليوم من تحول رقمي كبير في كل مناحي الحياة، ظهرت حاجة ملحة لإمتلاك مهارات رقمية تساعدنا على فهم عالم الإنترنت والأجهزة الرقمية والمعلومات الحاسوبية، وتمكننا من النجاح في العمل والمشاركة الفعالة في مجتمع المعرفة العالمي .وأن المهارات الرقمية اليوم ومستقبلا هي أكثر أهمية من الشهادات العلمية في التخصصات المختلفة، وأنه يجب تعزيزها لدى المتعلمين من الصغر ودمجها في كل مراحل التعليم. لذلك يرى المتخصصون أن معياري العلم كعملية للاستقصاء، والعلم والتقنية أكثر مناسبة لتنمية المهارات الرقمية، فمعياري العلم كاستقصاء يشير لمهارات التواصل وتصميم واختيار الأدلة المناسبة، ومعياري العلم والتقنية يتضمن الفكر المنظومي وحل المشكلات غير التقليدية (Shun, 2020).

ونتيجة لأهمية المهارات الرقمية والدور الذي يمكن أن تسهم به في اعداد الشباب وتمكينهم من مواكبة سوق العمل والذي يسهم في تحقيق رؤية جمهورية مصر العربية (2030) قامت وزارة التربية والتعليم بتحديد مجموعة من الأهداف تتادى بضرورة الموائمة بين مخرجات المنظومة التعليمية واحتياجات سوق العمل، بالإضافة لتزويد الطلاب بالمعارف والمهارات والخبرات اللازمة لوظائف المستقبل؛ حيث إن تنمية وتطوير مهارات الطلاب هو الحل الأنسب لإعداد طلاب مستعدين لتلبية مطالب سوق العمل في عالم متطور لتحقيق النجاح فيه.(عبد المجيد،2022، ص147)

في حين نظمت هيئة تقويم التعليم والتدريب، بالاشتراك مع عدة جامعات ومؤسسات مصرية المؤتمر الدولي لتقويم التعليم تحت عنوان "مهارات المستقبل..تميمتها وتقومها" والذي هدف لإبراز مهارات المستقبل ذات القيمة المضافة العالية التي تسهم في زيادة الفرص التنافسية في التوظيف وتحقيق النجاح المهني والتحديات المصاحبة لذلك، بالإضافة لعرض التجارب الناجحة في مجال تعليم واكتساب المهارات وقياسها، ومناقشة التوجهات المستقبلية في مجال تطوير المهارات وقياسها، وتحفيز مؤسسات التعليم والتدريب والتوظيف لتبني البرامج والآليات التي تنمي رأس المال البشري وتحقيق رؤية جمهورية مصر العربية 2030 في هذا المجال . (المؤتمر الدولي لتقويم التعليم، 2018)

وقد أوصى عدد من الدراسات بأهمية إكساب الطلاب المهارات الرقمية فنجذ دراسة الحارون (2016) أوصت ببناء أنشطة تعليمية لتنمية المهارات الرقمية لطلاب التعليم العام، والاهتمام بتنوع الإستراتيجيات التعليمية لتنمية هذه المهارات بالأنشطة والبرامج، إضافة لبناء وضبط أدوات لقياس المهارات الرقمية لدى الطلاب. ودراسة محمد (2017) أكدت بأهمية العمل لتنمية المهارات الرقمية المختلفة المستخدمة في العصر الحالي لمواكبة التطورات وتحقيق الإستفادة القصوى منها داخل العملية التعليمية ، وأشارت دراسة شطناوى (2017) لتعزيز إدراك الطلبة والمعلمين في الخدمة الإلكترونية وزيادة قناعتهم بأهمية المعرفة الرقمية ومعرفة مزاياها، في حين أوصت ورشة العمل الرابعة للمؤتمر الدولي لتقويم التعليم (2018) بضرورة وضع العديد من السياسات لأصحاب المصالح لتطوير المهارات الرقمية التي تحتوي على جميع جوانب المستقبل في كافة المستويات الإقليمية والمحلية والوطنية، بالإضافة لإتاحة الفرصه لجميع الأفراد لإكمال التحول للاقتصاد الرقمي والعمل لإنشاء جماعات عمل تتعامل مع جميع المهارات الرقمية، وتحديد كافة الفئات المستهدفة للمهارات الرقمية، وتجميع الخطط التي تعمل لدعم المهارات الرقمية، كما أوصت دراسة السنوسي (2018) بضرورة تمكين الطلاب من المهارات الرقمية ليكونوا قادرين على التعلم في بيئة تعلم إلكترونية ذكية.

وانطلاقاً من أهمية تنمية المهارات الرقمية لدى الطلاب، وتحقيقاً لرؤية جمهورية مصر العربية 2030 لسد الفجوة بين مخرجات التعليم وسوق العمل، والمساهمة في الاقتصاد العالمي ومهن المستقبل، ومواكبة التطورات العلمية والتقنية في العملية التعليمية والعمل بمبدأ العلم والتقنية لتنمية المهارات الرقمية، ولأن التعليم مرتبط بحاجات المجتمع فإنه مطالب بإعداد طلاب مؤهلين للتعامل مع التقنيات الحديثة بما يمكنهم من المشاركة في تحقيق التنمية الشاملة من خلال الإستفادة من منافع التقنية الحديثة وتطويرها لخدمة المجتمع فقد قامت وزارة التربية والتعليم بتطبيق التعلم الرقمي كداعم للعملية التعليمية خلال تقديم المحتوى الرقمي للمقررات الدراسية في بيئة متعددة الوسائط، ليس هذا فحسب بل أصبحت العديد من الجامعات والمعاهد خاصة بعد الظروف التي مرت بها البلاد عقب جائحة كورونا تستند على التعليم الرقمي من خلال مواقع التواصل الإجتماعي المتعددة طبقاً لظروف كل كلية ومعهد لأستكمال العملية التعليمية

للشباب الجامعي والتي قد تمثل بالنسبة للعديد من الشباب انتهاء المرحلة التعليمية ، الأمر الذي يتطلب العمل على استفادتهم اقصى استفادة ممكنة خلال هذه المرحلة حتى يصبح لديه القدرة على تأهيله لمواكبة سوق العمل .

ومن منطلق أن مهنة الخدمة الاجتماعية إحدى الركائز الأساسية المعاصرة لتنمية الثروة البشرية التي تتميز بها الدول النامية، فالإنسان هدف التنمية الشاملة والإدارة الفعالة أيضاً لتحقيقها ويوجد العديد من المجالات المتنوعة لتنميتها من خلال العنصر البشري بإستخدام طرقها المختلفة. (حسن، 2009، ص15) وطريقة العمل مع الجماعات إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تهتم بالشباب الجامعي خلال الأسر الطلابية للشباب والتنظيمات الفاعلة في المجتمع وإذكاء الوعي الاجتماعي للتكيف والتكيف لأساليب التنمية المتطورة، مما يؤكد بأن المجتمع يدعم طريقة العمل مع الجماعات باعتبارها طريقة لتربية الشباب وتنمية شخصياتهم. (أحمد، ٢٠٠٣، ص١٠٢)، خاصة أن العديد من الشباب الجامعي ينضمون للأسر الطلابية لإشباع حاجات ورغبات لديهم يمكن أن تسهم الأسر في اشباعها من خلال إعداد وتنفيذ وتقييم أعضاء كل أسرة طلابية لبرامج تسهم في ذلك ولكي تتحقق أهداف كل أسرة طلابية فلا بد لهذه الأسر أن تستفيد من التقنية الحديثة والعمل على اكتساب أعضائها المهارات الرقمية خلال ممارسة البرامج والأنشطة بالجامعات .

ولما كانت جماعات الأسر الطلابية من أهم الجماعات التي يمكن خلالها مقابلة حاجات الطلاب وتوجيههم الوجهة الاجتماعية السليمة خلال المواقف والخبرات التي يكتسبونها من انضمامهم للجماعات بما يسهم في توفير المناخ الملائم لنمو الشباب الجامعي نمواً متكاملًا ومتزناً في مختلف المجالات مع الإيمان بعقيدهم الروحية وقيم مجتمعهم واتجاهاتهم القومية حتى يصبحوا مساهمين في بناء المجتمع بروح الانتماء للوطن (حسين، ٢٠١٩، ص٧٢٠)، وقد أكدت دراسة سليمان وآخرون (2005) على وجود علاقة بين الممارسة المهنية مع جماعات الأسر الطلابية وتنمية المهارات الابتكارية والتي تتمثل في زيادة معدل نمو (الأصالة، الطلاقة، المرونة، الحساسية للمشكلات) لدى طلاب الخدمة الاجتماعية، أمدارسة صالح (2008) أوضحت دور جماعات الأسر الطلابية لتأهيل أعضائها لثقافة العمل الحر، كما أشارت دراسة باونديرز (2013) Bawnders بأن الأسر الطلابية في الجامعات تسهم في رفع الروح المعنوية لدى الطلاب وتنمي بداخلهم حب التعرف على كل ما هو جديد، وبناء قدراتهم ومهاراتهم وتنمية وعيهم بالقضايا الداخلية والخارجية، وتدعيم وجهات نظرهم وتساعدتهم في اتخاذ القرارات التي تخدم مجتمعهم داخل الجامعة، كما توصلت دراسة عيسى (2017) لوجود علاقة بين المشاركة في جماعات الأسر الطلابية وتنمية الاتجاه نحو التطوع سواء كان التطوع على مستوى الكلية أو على المستوى الأسري أو على المستوى المجتمعي لدى الطلاب ، في حين توصلت دراسة النحراوي (2018) لتصور مقترح للعمل مع الجماعات لتفعيل الأنشطة الطلابية في تدعيم قدرات الشباب الجامعي للوقاية من الإدمان، كما أكدت دراسة (موسى

٢٠١٩) لوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مشاركة الطلاب في عضوية جماعات الأسر الطلابية وإكسابهم مهارات العمل الجماعي والمتمثلة في مهارات (التعاون، الاتصال، التنظيم، المتابعة والتقييم) ، وأكدت أيضاً دراسة فودة (2021) أن التدخل المهني مع جماعات الأسر الطلابية أدى لتنمية الجانب (المعرفي - القيمي - السلوكي) الخاص بالمجتمع المدني لدى الطلاب، وأضافت دراسة (حامد، 2021) أن لجماعات الأسر الطلابية دور كبير في تنمية وعي الشباب الجامعي لمشكلة التحرش الجنسي.

ويؤكد ذلك لنا أهمية جماعات الأسر الطلابية في حياة الطلاب لما لها من دور فعال يمكن من خلاله مساعدتهم على إكتساب العديد من المهارات الرقمية التي تسهم في تنمية شخصيتهم وقدرتهم على التواصل والعمل بعد التخرج في ظل التقنية الحديثة التي أصبحت الأساس في سوق العمل ، الأمر الذي يتطلب معرفة الطريقة التي يمكن من خلالها إكساب الطلاب هذه المهارات الرقمية خلال إنضمامهم لجماعات الأسر الطلابية خاصة وأن دراسة قنديل (2021) توصلت لضرورة وجود دورات تدريبية مرتبطة بتنمية المهارات للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأسر، والاهتمام بنشر ثقافة إدارة الوقت بين العاملين في جهاز رعاية الشباب بالكليات، وإيجاد وسيلة للإعلان عن موعد ومكان الدورات التدريبية، في حين دراسة فرغلي (٢٠٢١) توصلت لأهمية تفعيل استثمار المهارات المهنية لدى المشرف الأكاديمي والاهتمام بنشر هذه المهارات بين المشرفين الأكاديميين، وتوعية الطلاب بأهمية هذه المهارات وكيفية استثمارها داخل الجماعة وفي حياتهم العامة، وتدريب الطلاب على كيفية استخدام المهارات التكنولوجية، ومهارات التحدث.

في ضوء مما سبق ترى الباحثة ضرورة الموائمة بين مخرجات المنظومة التعليمية واحتياجات سوق العمل بامتلاك الطلاب للمهارات المؤهلة لذلك، والتأكيد على تحقيق أهداف وزارة التعليم العالي بجمهورية مصر العربية التي تسعى لتزويد الطلاب بالمعارف والمهارات اللازمة لوظائف المستقبل، وتحقيقاً لأهداف برنامج المستقبل الذي أطلقتته وزارة التعليم العالي للتحويل إلى التعلم الرقمي لمواكبة التطور التكنولوجي، والذي بدوره يعزز تنمية المهارات الرقمية لدى الطلاب، وتلبية لتوصيات الأبحاث والدراسات السابقة وورش العمل التربوية التي أكدت على ضرورة قياس المهارات الرقمية، وتعزيز مهارات العمل الجماعي وأسلوب التعلم الذاتي لدى الطلاب، واعتماد التعلم الرقمي ليتماشى مع التطور الحاصل وفق متطلبات جودة الحياة، والمهارات اللازمة لتوظيف الموارد والتقنيات الرقمية في البرامج والأنشطة للأسر الطلابية للشباب الجامعي .

من ذلك فقد تبلورت مشكلة الدراسة حول معرفة واقع برامج وأنشطة الأسر الطلابية في تنمية المهارات الرقمية، وذلك بوصف أن مخرجات طلبة الجامعة مؤهلة للتخرج، ومنها لسوق العمل، ففيها تتضح سمات الشخصية القادرة على مواجهة المستقبل، ويكون الطالب قادراً على الابتكار والتجديد والتعلم الذاتي،

وإتقان المهارات، والتواصل التعاوني الفعال. والتعامل الجيد مع وسائل التقنية من حيث الاستخدام الأمثل، من هنا تحددت مشكلة الدراسة الحالية فى التساؤل التالى :

س ما الرؤية المستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعى ؟

ثانياً: أهمية الدراسة

1. تمثل فئة الشباب الجامعى أكثر الفئات العمرية التي لهم القدرة على العمل والتخطيط للمستقبل والإبداع والتميز وتشكيل و بناء المجتمع في ظل التقدم التقني والتكنولوجيا الحديثة وإمكانية توظيف التكنولوجيا لتنمية المهارات الرقمية للشباب الجامعى بإنضمامهم لجماعات الأسر الطلابية بالجامعة لممارسة البرامج والأنشطة التي تمكنهم من ذلك .
2. ضرورة الاستفادة من التطبيقات الإلكترونية المترامنة التي توفرها شبكة الإنترنت وتوظيفها لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية عوضاً عن نقص التفاعل الذي يحدث أثناء ممارسة البرامج والأنشطة اللاصفية وجهاً لوجه، لمواكبة الخطط المستقبلية لهذه البرامج في ضوء اتجاهات التقنية الحديثة من مزايا تتلائم مع طبيعة الرؤية المستقبلية لمهنة الخدمة الاجتماعية عموماً، وطريقة العمل مع الجماعات خصوصاً.
3. تحقيق رؤية جمهورية مصر العربية 2030 التي تسعى لإكساب الطلاب المعارف والمهارات اللازمة لسوق العمل ووظائف المستقبل وتحديد المهارات الرقمية اللازم تنميتها لدى جماعات الأسر الطلابية للاستفادة منها في البرامج والأنشطة الإلكترونية اللاصفية بالجامعة.
4. دور الأخصائي الاجتماعي في العلاقة بينه وبين رائد الأسرة الطلابية، وما لهذه العلاقة من تأثير في أعضاء جماعات الأسر الطلابية ودعم الاتجاه الحديث للخدمة الاجتماعية في طريقة العمل مع الجماعات، باعتبار أن تلك الأسر جهاز ثانوي لطريقة العمل مع الجماعات في مجال الخدمة الاجتماعية، والمعنيون بطريقة العمل مع الجماعات يفضلون التعامل مع المجتمع الوظيفي بدلاً من المجتمع الجغرافي فقط خصوصاً عند توظيف البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.
5. أهمية دور إخصائي الجماعة في مساعدة أعضاء جماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعى للتخطيط لتنمية المهارات الرقمية لديهم حيث أن نجاحهم مرهون بتوفير العوامل التي تساعد على ذلك، ومن أبرزها إعدادهم إعداداً مهنيّاً جيداً واكتسابهم الخبرات والمهارات من طبيعة عملهم، وقدرتهم على التكيف مع رواد الأسر وإقامة جسور قوية للتعاون بينهما بما ينعكس إيجابياً على تنمية المهارات الرقمية لهم.

6. دور الجماعة ذاتها بما أنها الأداة الأساسية التي يمكن في خلالها تعديل وتغيير اتجاهات جماعات الأسر الطلابية نحو النظر لتنمية للمهارات الرقمية لدى أعضاء الجماعة من خلال إعداد وتنفيذ وتقييم برامج تهدف لإكسابهم المهارات الرقمية التي تؤهلهم للعمل بعد التخرج في ظل التطور التقني الحديث ومتطلبات القرن الحادي والعشرون .

ثالثاً: أهداف الدراسة

1. تناول مدى وعي جماعات الأسر الطلابية الجامعية بالثقافة التكنولوجية لتنمية مهاراتهم الرقمية.
2. تحديد أثر تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.
3. التعرف على دور البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.
4. تحديد تحديات تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.
5. التعرف على مقترحات التغلب على تحديات تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.
6. اقتراح رؤية مستقبلية والتي يمكن أن تسهم في تنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية من الشباب الجامعي.

رابعاً: تساؤلات الدراسة

1. ما مدى وعي جماعات الأسر الطلابية الجامعية بالثقافة التكنولوجية لتنمية مهاراتهم الرقمية؟
2. ما متطلبات تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية ؟
3. ما دور البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟
4. ما تحديات تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟
5. ما المقترحات للتغلب على تحديات تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟

خامساً : مفاهيم الدراسة

1- مفهوم المهارات الرقمية:

هي المهارات الضرورية لضمان استعداد الطلاب للتعلم والابتكار والحياة والعمل، والاستخدام الأمثل للمعلومات والوسائط والتقنية في القرن الحادي والعشرين. (شليبي، 2014).

وتعرف بأنها مجموعة من المهارات التي تحقق القدرة على فهم واستخدام المعلومات في أشكال متعددة من مجموعة واسعة من المصادر التي تقدم عن طريق الكمبيوتر. (Turner, 2012: 1)

ويعرفها البعض بأنها مجموعة من المهارات يحتاجها الأفراد في مختلف بيئات العمل ليكونوا أعضاء فاعلين ومنتجين، بالإضافة لإتقانهم المحتوى المعرفي اللازم لتحقيق النجاح، تمشياً مع المتطلبات التنموية والاقتصادية للقرن الحادي والعشرين (خميس، 2018). و تتضمن حل المشكلات، الإبداع الفردي،

التعاون، الابتكار، استخدام أدوات التقنية، القابلية للتكيف. (The partnership for 21 century) (skill, 2006)

ويعرفها البعض الآخر بأنها مجموعة واسعة من المعارف والمهارات وعادات العمل والصفات الشخصية ذات الأهمية الحاسمة لتحقيق النجاح وسد الفجوة في سوق العمل، ويمكن تطبيقها في جميع المجالات الأكاديمية والمهنية مدى الحياة. (Hidden Curriculum, 2014)

في حين يعرفها آخرون بأنها مجموعة من المهارات للوصول للإنترنت، والبحث عن المعلومات الرقمية وإدارتها وتحريرها، والاتحاق بوسائل الاتصال الشبكي، والمشاركة بالمعلومات عبر الإنترنت وشبكة الاتصالات. (Gruszezynska, A: Merchant, G. Pountney, R. 2013, 203)

ويرى البعض أنها اتجاه يسمح للمعلمين والطلاب باستخدام مهارات عمل الفريقين، والتعلم الذاتي المباشر، وتسهم في تنمية قدرة الطلاب للوصول بهم لأعلى المستويات في مجموعة من المهارات المتخصصة من خلال مجموعة من المعايير التي تشرح بوضوح مستوى التقدم في تلك المهارات (2008) (Walser,).

في حين يرى آخرون أنها هي مجموعة من المهارات والمعرفة والمواقف التي تمكن من الثقة والاستخدام الإبداعي والنقدي للتكنولوجيات والأنظمة، ومن الضروري للمتعلمين إذا أرادوا ذلك أن يكونوا على علم ولديهم القدرة على النجاح في مجتمع اليوم. (Welsh, G. 2016: 2)

ويقصد بالمهارات الرقمية إجرائياً في الدراسة الحالية بأنها :

- مجموعة من المهارات الأساسية والمتوسطة والمتقدمة .
- يكتسبها طلاب جماعات الأسر الطلابية أثناء إعداد وتنفيذ وتقويم البرامج الخاصة بالجماعة التي ينضمون إليها بقسم رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية بكفر الشيخ .
- يعمل معهم رائد الأسرة لمساعدتهم للتواصل الفعال والتعلم والإبداع والإنتاج باستخدام التقنية الحديثة.
- يهدف رائد الأسرة من إكساب المهارات الرقمية لطلاب جماعات الأسرة الطلابية لتأهيلهم للحياة ووظائف المستقبل التي تتناسب مع التكنولوجيا الحديثة في ظل القرن الحادي والعشرين.

2- مفهوم جماعات الأسر الطلابية:

هي لجنة من لجان الاتحادات الطلابية تتكون من مجموعة من الطلاب الذين يلتفون حول رائدهم في إطار شرعي، بغرض تشجيع الأنشطة المختلفة (الاجتماعية، الثقافية، الفنية، الرياضية، المعسكرات، الخدمة العامة، وصحف الحائط) وذلك لتوثيق الروابط بين الطلاب بعضهم البعض والأساتذة وتأكيد التعاون والانتماء، واستثمار طاقات الشباب وإعدادهم للقيادة والتبعية وصقل مهاراتهم وتبادل الخبرات المفيدة بما يعود بفائدة عليهم وعلى البيئة المحلية والمجتمع ككل. (عوض ، 2015، ص13)

وتعرف بأنها إحدى جماعات البرامج والأنشطة اللاصفية التي يمارسها الشباب الجامعي بالجامعة تسهم في تقديم المساعدات المجدية لتنمية شخصيات الأعضاء وإشباع رغباتهم ومقابلة حاجاتهم وتنمية قدراتهم وتحقيق ذواتهم بالمجتمع، وأيضا إشباع الميل للمغامرة والتعبير والبحث عن المعرفة والتجديد وإكساب الأعضاء فرصة للمغامرة والبحث عن المعرفة والتجديد و الاعتماد على النفس من خلال الإشراف الحكيم والريادة الواعية المستنيرة. (أحمد، 2003، ص ٢١١)

ويعرفها البعض بأنها تنظيم اجتماعي يتضمن مجموعة من الطلاب الراغبين في الانضمام للأسرة يلتفون حول رائدهم الذي يكون بمثابة الأب والأستاذ والموجه وتنبثق من الأسرة عدد من اللجان تمثل الأنشطة المختلفة ومن خلالها يمارس الطلاب الأنشطة المختلفة التي تتفق مع ميولهم واستعداداتهم وقدراتهم وفيها تستثمر طاقات الشباب ليعود عليهم وعلى البيئة المحيطة والمجتمع بالفائدة والنفع. (على، 2013، ص726)

ويقصد بجماعات الأسر الطلابية إجرائيا في الدراسة الحالية بأنها :

- جماعات تم تكوينها من قبل قسم رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية بكفر الشيخ .
- أعضائها لديهم رغبات واحتياجات لإكساب المهارات الرقمية خلال إعدادهم وتنفيذهم وتقويمهم البرامج التي تمكنهم من ذلك.
- يعمل معهم رائد يقوم بأدوار مع كل عضو من أعضاء الجماعة ومع الجماعة ككل لتمكينهم من إكتساب المهارات الرقمية في ظل التكنولوجيا الحديثة .
- تهدف الجماعات من اكتساب المهارات الرقمية لأعضائها من طلاب المعهد العالي للخدمة الإجتماعية القدرة على مواكبة سوق العمل بعد التخرج في ظل التطور التقني ومتطلبات القرن الحادي والعشرون .

3- مفهوم الشباب الجامعي :

الشباب هو مرحلة من مراحل عمر الإنسان تتحدد بمقياس زمني في ضوء خصائص متماثلة يمثلها المعيار البيولوجي المميز لتلك المرحلة، أو بمقياس سوسولوجي تعتمد عليه طبيعة الأوضاع التي يمر بها المجتمع، أو بمقياس سيكولوجي وسلوكي باعتباره مرحلة تشكل مجموعة من الاتجاهات السلوكية ذات الطابع الخاص. (علي، 2013، ص28).

فترة من النمو والتطور الإنساني تتسم بسمه خاصة تعطيها صورتها المميزة وتنقسم لأربع مراحل (مرحلة المراهقة وتمتد من 12-15 سنة، مرحلة اليافع وتمتد من 15-18 سنة، مرحلة الشباب المبكر وتمتد من 18-21 سنة ، مرحلة الشباب البالغ وتمتد من 21-25 سنة (المنشاوي، 2018، ص75)

ويقصد بالشباب الجامعي إجرائياً في الدراسة الحالية:

- جميع الطلاب المنضمين لجماعات الأسر الطلابية بقسم رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية بكفر الشيخ .

- تتراوح أعمارهم ما بين 18:23 سنة ويمكن ارتفاع العمر الزمني لأكثر من ذلك وفقاً لظروف كل طالب.
- لديهم حاجات ورغبات ينضمون لجماعات الأسر الطلابية بقسم رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية بكفر الشيخ بهدف إشباعها .
- ينضمون لجماعات الأسر الطلابية بهدف إعداد وتنفيذ وتقويم برامج تكسبهم المهارات الرقمية بمساعدة رائد الأسرة لهم.
- تسهم المهارات الرقمية لمساعدتهم للعمل بعد التخرج في ظل التطور التقني ومتطلبات القرن الحادي والعشرون

سادساً: النظرية المفسرة للدراسة

نظرية التعلم المعرفية:-

تعتمد نظرية التعلم المعرفية على آليات استخدام المعلومات المهارية المعرفية والخبرات العلمية التي يستطيع العضو تحصيلها عن طريق التعليم المهاري، من منطلق أن المعلومات والخبرات تُصبح جزءاً من المخزون المهاري المعرفي الذي يعتمد عليه في حل المشكلات والتعامل مع المعلومات والأشياء والأشخاص من حوله التي تعتمد على التقنية الحديثة، وبذلك يستفيد من قدرة ذاكرته بالاحتفاظ بالمعلومات من خلال مهارات رقمية معينة تقوم الذاكرة بالعمل وفقها، ويوظفها توظيفاً مناسباً؛ إذ يستعيد العضو الذي يريده من تلك المعلومات أو الخبرات عند الحاجة إليها.(الغامدي،2018، ص154) ومن الآليات التي تعمل نظرية التعلم المعرفية وفقها لتصبح ضمن التطبيق المهاري الرقمي في برامج وأنشطة طريقة العمل مع الجماعات وتفيد في إكساب طلاب جماعات الأسر الطلابية المهارات الرقمية ما يلي :-

طرح الأسئلة: تُعطي لعضو الجماعة فرصة لفهم المعنى المراد والتعمق في استيعاب المدى البعيد له، كما تعمل على تحفيز العمليات العقلية وعلى وجه الخصوص عملية التفكير المهاري لأعضاء الجماعة.

إتاحة فرص لارتكاب الخطأ: تمنح المشكلات التي يطرحها أخصائي العمل مع الجماعات على أعضاء الجماعة إمكانية إيجاد حلول مهارية متنوعة تتناسب مع طريقة تفكير كل منهم، وتعطي تلك الحلول فرصة الخطأ في إيجاد الحل المناسب، فيُقدّم الحل الأمثل من قبل أخصائي العمل مع الجماعات فيما بعد مساعدة لفهم المهارة الذي توقف فيها تفكيرهم عن إيجاد تقنية السلسلة المناسبة للوصول للحل الأمثل، ويعيد توجيه تفكيرهم للإجابة الصحيحة والمناسبة لمهاراتهم الرقمية .

تعزيز أسلوب تأمل الذات: هذا الأسلوب يمنح أعضاء الجماعة فرص كبيرة لفهم عملياتهم المهارية العقلية، فالأسئلة المطروحة بعد فترة معينة والوقت الهادئ المُتاح للمناقشة والتحليل والتفسير هي من الوسائل الالكترونية الجيدة لتفكير عضو الجماعة في ذاته وتطوير مهاراته الرقمية الفكرية الخاصة.

التفكير بصوت عالي: التفكير الذي يمكن أن يكون مسموعاً ومُشابهاً للحوار يستطيع أخصائي العمل مع الجماعات أن يجعله تفكيراً مُلهماً ومعالِجاً لمشكلات يفتعلها أخصائي العمل مع الجماعات ليقدم لها

نماذج من الحلول، وبذلك يُعطي فرصة مناسبة لعضو الجماعة حتى يُكوّن جُملة من المهارات وآليات التحليل والتركيب الذهنية، ليكون قادرًا بشكل أفضل على حل المشكلات التي تُواجهه في الحياة اليومية أو في المجالات المعرفية من خلال تنمية مهارات الرقمية.

سابعاً : الإطار النظري للدراسة

أهمية المهارات الرقمية:

- تمثل المهارات الرقمية المهارات الأساسية الحالية والمستقبلية المطلوبة في أسواق العمل. حيث تعتمد أغلب الأعمال في وقتنا الراهن على إتقان أفضل المهارات الرقمية عبر الاتصال بالإنترنت وتطوير استراتيجيات والأدوات التي تستخدم المهارات الرقمية. (جستافسون، 2017، ص268)
 - تسهم المهارات الرقمية في استخدام البرامج الإلكترونية والأجهزة الرقمية للحصول على أي معلومة تريدها بشكل جيد واحترافي. (حامد، 2022، ص114)
 - تساعد المهارات الرقمية على زيادة المعرفة المطلوبة للأفراد من أجل الاستخدام الأمثل لتقنيات المعلومات والاتصالات، مما يساهم في نمو الأمية الرقمية، وإدارة البيانات، والعمل التعاوني، ومهارات الاتصال، والقدرة على حل المشاكل في البيئات الافتراضية (الصالح، 2021، ص146)
 - تساعد المهارات الرقمية لزيادة استيعاب الأنظمة الحديثة والقدرة على التعايش مع المستجدات في عالم البرمجيات والرقميات وتزويد من المعارف الحياتية ومهاراتك المستقبلية (جستافسون، 2017، ص268)
 - من الضروري لكل شخص أن يتقن أفضل المهارات الرقمية ويعرف كيفية وأوقات استخدامها بغية الاستفادة منها بالشكل المطلوب. (حامد، 2022، ص114)
 - تزيد المهارات الرقمية من فرص العمل إن كنت تبحث عن عمل أو لتطوير عمالك الحالي وزيادة منتجاتك وأرباحك. (الزهراني، 2020، ص127)
 - تفيد المهارات الرقمية في السماح للأفراد باستخدام الأجهزة الرقمية وشبكات الاتصال للوصول إلى المعلومات وإدارتها واستغلالها جيداً. حتى يتمكن الأفراد من إنتاج المحتوى الرقمي ومشاركته والتواصل والتعاون وحل المشكلات بشكل فعال وخالق في الحياة (الصالح، 2021، ص146)
 - أصبحت المهارات الرقمية مطلباً لجميع الوظائف في وقتنا الحالي، حيث أن جميع الأعمال أصبحت تعتمد على التكنولوجيا الرقمية وشبكة الإنترنت والبرمجيات الحاسوبية في تطوير عملها وتحديث أفكارها ومنتجاتها. (حامد، 2022، ص114)
- أنواع المهارات الرقمية التي تزيد من المخزون الرقمي (الزهراني، 2020، ص127)
- القدرة على قراءة وتحليل الأعمال الرقمية.
 - العمل على تحديث صفحات الويب والعمل على التطبيقات والبرمجيات.
 - إتقان عمليات التسويق الرقمي.

- معرفة كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- إتقان عمليات التصميم الرقمي وتصوير البيانات.
- اكتساب الخبرة في إدارة المشاريع الرقمية.
- معرفة علم البيانات بالإضافة إلى معرفة تحليل البيانات.
- إتقان إدارة المنتجات الرقمية.

مستويات المهارات الرقمية: (أطف، 2019، ص64)

1. مستوى المهارات الرقمية الأساسية : يجب توافرها عند الأشخاص ليستطيعوا أداء المهام. وتشمل المعدات مثل البرامج أو العمليات الأساسية عبر الإنترنت كالتفاعل مع الآخرين والاستفادة من الخدمات الحكومية المقدمة عبر المنصات الإلكترونية وملء الاستمارات الإلكترونية.
2. مستوى المهارات الرقمية المتوسط : يمتلك صاحبها مهارات رقمية تتيح له استخدام التقنيات الرقمية. وغالباً ما تكون مهارات جاهزة للعمل وبمقدور مالكاها توسيع خبراته ليشمل أفضل المهارات الرقمية لاستيعاب التغيرات اليومية في التكنولوجيا الرقمية.
3. مستوى المهارات الرقمية المتقدم : يمتلك هذه المهارات المحترفون في المهن التكنولوجية. كالبرمجيات وإدارة الشبكات والعمل في مجال الذكاء الاصطناعي والتي يمكن أن يكتسبها الشخص من التعليم المتقدم في الجامعات والأكاديميات، ويعتبر هذا المستوى الأهم في المهارات الرقمية.

أهداف تنمية المهارات الرقمية لطريقة العمل مع الجماعات :

- تنمية شخصيات أعضاء الجماعة: فأخصائي طريقة العمل مع الجماعات ينبغي أن يساعد أعضاء الجماعة على تصميم وتنفيذ وتقويم برامج تستهدف تنمية المهارات الرقمية الحياتية لأعضاء الجماعة ، وهذه المهارات يجب أن ترتبط بحاجات المرحلة العمرية للأعضاء من خلال تنمية مهارات مختلفة لديهم كتكوين العلاقات والمحافظة عليها، والتعاون، واحترام الآخرين، والمشاركة الخ، وطريقة العمل الجماعي الإلكتروني هي من أنسب الطرق للتعامل مع هذا الهدف.
- وقاية أعضاء الجماعة من الوقوع فريسة للمشكلات الإلكترونية: فأخصائي طريقة العمل مع الجماعات الذي يركز على مساعدة أعضاء الجماعة لتصميم وتنفيذ وتقويم برامج وقائية إلكترونية تستهدف تحصين أعضاء الجماعة ضد مخاطر المشكلات النفسية والاجتماعية وهذا الهدف ينبغي أن يرتبط أيضاً بالمشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه المرحلة العمرية التي تتعامل معها والأمثلة لهذا النوع من البرامج الإلكترونية كثيرة مثل برامج للتوعية بمخاطر المخدرات والتدخين وغيرها.
- علاج المشكلات الإلكترونية لأعضاء الجماعة : من خلال علاج المشكلات التعليمية والنفسية والاجتماعية الإلكترونية التي تواجه أعضاء الجماعة وذلك باستخدام جميع طرق العلاج الاجتماعي الإلكتروني الفردي والجماعي والأسري، وذلك حسب حاجة كل حالة.

المهارات الرقمية في ضوء طريقة العمل مع الجماعات:

يمكن لطريقة العمل مع الجماعات من خلال برامجها وأنشطتها الألكترونية تطوير مهارات التشفير والبرمجة وطرق الحاسوب لتوافقها مع توظيف التكنولوجيا الرقمية لطريقة العمل مع الجماعات ، ونظراً لحدثة هذا التوظيف التقني لبرامج طريقة العمل مع الجماعات نجد وجود بعض التفاوتات في تنمية المهارات الرقمية في مختلف البرامج والأنشطة اللاصفية، فمعظم المبادرات الهادفة لتنمية المهارات الرقمية تأخذ شكل تدخلات جزئية صغيرة لا كبرامج على المستوى المهني للخدمة الاجتماعية، لذا يجب توظيف برامج وأنشطة طريقة العمل مع الجماعات لتصبح أكثر ارتباطاً بالواقع مع مراعاة الظروف السائدة وأن تشمل جميع أعضاء الجماعة ولا تقصي أحداً. ويجب أن تؤخذ بعين الاعتبار الإعتبارات التالية عند تصميم البرامج والأنشطة اللاصفية للأسر الطلابية وذلك من خلال التدخل التعليمي الرقمي : (عسيري، 2021، ص164)

- يجب أن يكون هدف برامج تنمية المهارات هو إعداد أعضاء الجماعة الأسر الطلابية لتلبية متطلبات سوق العمل في المستقبل ، من خلال دمجها في كل مستويات التعليم .وأن يتضمن التثقيف الرقمي المهارات الأساسية، وإجادة اللغات، والمهارات غير المعرفية لمساعدة الخريجين على النجاح في أسواق العمل الرقمية، بيد أن الزخم يزداد مع إطلاق منصات مثل إدراك وأكاديمية المهارات ورواق. ويمكن للجامعات تبني نظام الدورات الدراسية الموسعة عبر الإنترنت وتعميم استخدامه. وتستثمر الحكومات في التثقيف الرقمي النموذجي والتدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- أن تتركز البرامج الشاملة على أنشطة الأسر الطلابية، على أن تشمل التدخلات المعنية بمحتويات البرامج والأنشطة وإصلاح وتحديث هذه البرامج لتتوافق مع أهداف طريقة العمل مع الجماعات من خلال وضع معايير جديدة للاعتماد عليها والتحقق للكفاءات والمهن الرقمية، ويتضمن نطاق هذه التدخلات دمج المهارات الرقمية في أنشطة الأسر الطلابية.على أن يشمل مخيمات التدريب على الشراكة بين القطاعين العام والخاص، وتدريب الأخصائيين الاجتماعيين وإقامة صناديق تدريب تنافسية مثل تلك التي يجري إنشاؤها في إطار أهداف طريقة العمل مع الجماعات .
- أن تتوفر رؤية هرمية مستقبلية لدعم الهياكل الأساسية ومستودعات المحتوى الرقمي لأنشطة وبرامج الأسر الطلابية ، مع ضرورة وضع سياسات أو استراتيجيات تفرض استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج وأنشطة طريقة العمل مع الجماعات ، مع الإستفادة من المبادرات التي تهدف لتبني مفاهيم الحوسبة الأساسية، ومناهج رقمية معينة، وأهداف محددة تتعلق بالتثقيف الرقمي في مستويات البرامج والأنشطة اللاصفية.
- يمكن أن تساعد القدرات المهارية الرقمية الإخصائيين الاجتماعيين في تقييم البرامج والأنشطة و القدرة على إتاحة الفرص الرقمية لأعضاء جماعات الأسر الطلابية،و هذا عامل محوري، لأن قدرة

الأخصائي الاجتماعي على استخدام المهارات الرقمية في البرامج والأنشطة اللاصفية تسهم في نجاحها وتحقيق أهداف طريقة العمل مع الجماعات .

■ البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامل حيوي في تزويد أعضاء جماعات الأسر الطلابية بالمهارات الرقمية من منطلق أن الرقمنة تؤدي تحولات سريعة في برامج وأنشطة الأسر الطلابية، وإعادة تشكيل جذرية لماهية وكيفية التعليم والتدريب على كافة المستويات في كل البرامج لجميع أعضاء الجماعة.

5- دور أخصائي الجماعة في تنمية المهارات الرقمية من خلال برامج الأسر الطلابية:

في الواقع أن أعضاء جماعات الأسر الطلابية تركز رقمياً أكثر من أي وقت مضى، فهم يقضون الكثير من الوقت في التفاعل مع الأجهزة المحمولة الخاصة بدرجة تفوق الوقت الذي يتفاعلون فيه مع الآخرين ، هذه الطفرة الرقمية كان لها التأثير الإيجابي والسلبي على أعضاء جماعات الأسر الطلابية ، فمن سلبياتها عدم القدرة على التركيز، ومحدودية الانتباه والتشتت والتحفيز البصري الزائد وسرقة الهوية، والافتقار للتنشئة الاجتماعية في العالم الحقيقي، وقضايا الخصوصية، والاكنتاب، ، والذي ليس إلا نتيجة مباشرة للتعرض المتزايد لهذه التكنولوجيا. وقد أثبتت الدراسات أن تعدد المهام والتي يتفاخر بها بعض خبراء التكنولوجيا التعليمية والمتعلقة باستخدام التكنولوجيا اليوم، تقلل من قوة تركيزنا إلى النصف. (عنيات، 2020، ص58)

ولكن في الحقيقة أن مزايا التكنولوجيا وأثرها الإيجابي في برامج الأسر الطلابية وفي حياتنا بشكل عام تفوق الأضرار التي يمكن أن تحدثها. ونحن كأخصائيين إجتماعيين لا يمكن أن ننكر حقيقة أن ممارسة البرامج والأنشطة التي تعتمد على المهارات الرقمية التي يحتاجها أعضاء جماعات الأسر الطلابية اليوم والأساليب المطلوبة لهذا النوع من التعلم مختلفة تماماً عما كانت عليه في الماضي ، مما يتطلب منا تجهيز أنفسنا للتعايش بشكل أفضل لنصل لمستوى التحدي وليس هناك تحد أكبر بالنسبة لنا كأخصائيين إجتماعيين من اجتذاب أعضاء جماعات الأسر الطلابية لممارسة البرامج التي تكسبهم المهارات الرقمية، حيث هناك مهارات أساسية يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يكون قادراً على القيام بها ليتمكن من تقديم تعليم يستثير أعضاء جماعات الأسر الطلابية ويتلائم وطريقة تفكيرهم الرقمية. (الغامدي، 2018، ص148)

وحتى يمكن نجاح برامج طريقة العمل مع الجماعات لتنمية المهارات الرقمية لأعضاء جماعات الأسر الطلابية يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يقوم بما يلي: (الشمري، 2022، ص158)

إنشاء وتحرير الملفات الصوتية الرقمية:

يوجد بعض الأدوات والتطبيقات على الإنترنت، التي تساعد على عمل الملفات الصوتية، ولكن السؤال هنا: ما هي الأداة المناسبة لك؟ فأنت كأخصائي اجتماعي قد تكون في حاجة لتطبيقات ويب بسيطة،

وسهلة الاستخدام وقبل كل شيء مجاناً، العرض التقديمي التالي يستعرض عدد من هذه الأدوات التي يمكنك استخدامها والبدء بتجربتها واختيار الأنسب لك، ومن أهم الأدوات التي تناسب أعضاء جماعات الأسر الطلابية نجد (Vocaroo) وهو موقع لتسجيل مقطع صوتي وإرساله فوراً عبر الويب. ويمكن للأخصائي الاجتماعي استخدام Vocaroo لتسجيل مقاطع صوتية كما أنه بالإمكان مشاركتها مع الأسر الطلابية في النشاط، كما يمكن للأخصائي الاجتماعي تسجيل إجابات الأسئلة الخاصة بالبرامج وبإمكان الأسر الطلابية الاستماع إليها في نهاية البرنامج أو أي وقت يشاءون. بالطبع هناك الكثير من المجالات التي قد تقترحون علينا تنفيذها بعد استخدامكم هذه الأداة. للبدء في استخدام Vocaroo، ما عليكم إلا التوجه للصفحة الرئيسية والبدء بتسجيل صوتكم. وما يميز Vocaroo هو بساطته وسهولة الاستخدام معظم أنظمة التسجيل الصوتي معقدة ويصعب استخدامها وهذا هو السبب في تجنب الأخصائيين الاجتماعيين لها أما Vocaroo فهو يقدم تجربة مختلفة. فهو مجاني ولديه واجهة سهلة الاستخدام.

استخدام المفضلات الاجتماعية لتقاسم الموارد مع وبيّن أعضاء جماعات الأسر الطلابية:

المفضلة الاجتماعية Social Book marking هي عبارة عن نسخة أون لاين من المواقع المفضلة لديك، ولكن بإمكانيات أكثر تستطيع باستخدام المفضلة أن تحفظ مواقعك المفضلة علي الإنترنت وأن ترسلها لأعضاء جماعات الأسر الطلابية كما تستطيع أن تري المواقع المفضلة لهم. في حال وضعوا خيار رؤيتها للآخرين. كما أنه باستطاعتك أن تصنف مواقعك كل مواقع تحت تصنيف أو أكثر وأن تبحث في مفضلات الآخرين، بمعنى آخر يمكن اعتبارها محرك بحث ذكي ومن أشهر المواقع التي تمكن ذلك موقع del.icio.us، وموقع simpy. وهو من أفضل مواقع المفضلات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين. ويمكن حفظ ما تريده من الإنترنت على أي جهاز (سواء ios، الأندرويد، كيندل Fire، أي متصفح إنترنت) ويمكن المشاهدة على أي جهاز من الأجهزة السابقة. يتمتع هذا التطبيق بواجهة سهلة الاستخدام وجذابة، ويوجد به قسم للمواضيع وقسم للفيديو وقسم للصور. ويمكن عمل Tags وحفظ ما تريده في المفضلة.

استخدام المدونات والويكي لإنشاء المنصات الإلكترونية لأعضاء جماعات الأسر الطلابية:

بلا شك أن الأدوات والتطبيقات التي تسمح بتكوين المحتوى ومشاركته هي أدوات في غاية الأهمية لأعضاء الجماعة والأخصائيين الاجتماعيين على حد سواء. فعلاقتنا مع الإنترنت تغيرت ودخولنا لساعات متواصلة في ازدياد إلا أن القدرة على النشر والمشاركة والتواصل الذي ينصب على إثراء المحتوى التعليمي لم يرتقي بعد للمستوي المطلوب ولم يتم توظيف تطبيقات كثيرة أوجدتها التكنولوجيا لصالح برامج الأسر الطلابية. ذلك يدفع بالأخصائيين الاجتماعيين لإدخال التدوين كإجراء تعليمي في البرامج ولكن إنشاء مدونة ليس بالأمر الصعب بل هو في غاية السهولة بحيث يمكن لأعضاء جماعات الأسر الطلابية القيام به

ويدون تدخل من الأخصائي الأمر المهم ما بعد الإنشاء ... الطرق التي سيتم استخدام المدونة كيفية تفعيلها وجعلها أداة مسهلة للتعلم وقضاء للإبداع هي التي تضعها على المحك.

وقبل التطرق للمواقع التي تسمح بإنشاء مدونات وصفحات مجانية من المهم أن نثير مع أعضاء الأسر الطلابية بعض القضايا الحساسة بخصوص المدونات والنشر على الإنترنت بصفة عامة وأهمها الأمن والسلامة وكيفية حماية الهوية الرقمية أثناء عملهم على الإنترنت. كما أنه من المهم أن تعي أعضاء جماعات الأسر الطلابية أنهم عندما يكتبون على صفحات المدونة، فهم يعكسون ذاتهم ومجتمعهم، فإن لم يكن لديهم ما يكتبونه فليس بالضروري أن يكتبوا. فهناك من يقرأ لهم ويتابع ويميز ويقيم.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة

- 1- نوع الدراسة: تنتمي الدراسة الحالية إلى الدراسات الوصفية، والتي تسعى لوضع رؤية مستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي.
- 2- المنهج المستخدم: منهج المسح الإجتماعي الشامل لجميع أعضاء جماعات الأسر الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية بكفر الشيخ والذي يهدف لجمع المعلومات والحقائق لوضع رؤية مستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي .
- 3- أداة الدراسة: اعتمدت الباحثة على (الاستبانة) كأداة أساسية لوضع رؤية مستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي وتم تصميم الاستبانة كالتالي :-
 1. الإطلاع على الأدبيات والكتب والمؤلفات والمراجع العلمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة بشكل مباشر أو غير مباشر.
 2. الاطلاع علي لائحة قسم رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية الذي تطبيق عليه الدراسة .
 3. تم صياغة فقرات الإستبانة من خلال مراعاة الأتي :-
 - أن تستخدم الفقرات الأهداف المطلوب تحقيقها والتي تعمل علي تحقيق أهداف الدراسة.
 - صياغة فقرات الإستبانة للإجابة علي تساؤلات الدراسة بحيث تكون واضحة ومفهومة.
 - صياغة فقرات الإستبانة وفق مقياس (ليكرت) الثلاثي ، لكل عبارة أوزان معيارية كالتالي(موافق = 3 ،إلى حد ما = 2، غير موافق = 1).
 4. تم عرض الإستبيان على المحكمين وفي ضوء ملاحظاتهم تم حذف وإضافة وتعديل العبارات .
 5. تم عمل صدق وثبات الإستبانة بحساب معامل الارتباط (بيرسون) للعلاقة بين أبعاد الأداة والمجموع الكلي، والعلاقة بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للأداة. حيث تراوح ما بين (0.77:0.84) على محاور الإستبانة مما يوضح ارتباط أبعاد الأداة ببعضها البعض بمستوى دلالة (0.01) وهذا يؤكد أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

6. تم عمل ثبات للإستبئانة باستخدام معامل ثبات (الفاكرونباخ) على محاور الإستبئانة والذي تراوح ما بين (0.872: 0.924)

4-مجالات الدراسة :-

المجال المكاني :- قسم رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.
المجال البشري :- أعضاء جماعات الأسر الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ وبلغ عددهم 162 .

المجال الزمني:-فترة جمع البيانات وتفسيرها وتحليلها وهى الفترة من 2023/2/15 حتى 2023/3/14

5-المعالجة الإحصائية:-

استخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية التالية بالإعتماد على برنامج (Spss)

1. معامل ارتباط بيرسون للتأكد من الصدق البنائي.
2. معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات أداة الدراسة
3. التكرارات والنسب المئوية للتعرف علي استجابات عينة الدراسة عن جميع عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.
4. المتوسط الحسابي لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات عينة الدراسة عن المحاور الرئيسية حيث أن ترتيب المتوسطات (أقل من 50% ضعيف ، من 50: 74.9 %متوسط ، 75: 100% مرتفع).

تاسعاً :-تفسير وتحليل نتائج الدراسة

ن=162

جدول رقم (1) يوضح خصائص عينة الدراسة

| م | الفئة | النوع | التكرار | النسبة |
|---|---------------------------------|-------------------------------|---------|--------|
| 1 | الجنس | ذكر | 68 | 42% |
| | | أنثى | 94 | 58% |
| 2 | المرحلة العمرية | أقل من 19 سنة | 27 | 7.3% |
| | | من 19 - 20 سنة | 93 | 25.2% |
| | | من 20 - 21 سنة | 104 | 28.1% |
| | | أكثر من 22 سنة | 145 | 39.4% |
| 3 | الفرقة الدراسية | الأولى | 19 | 11.7% |
| | | الثانية | 39 | 24.1% |
| | | الثالثة | 46 | 28.4% |
| | | الرابعة | 58 | 35.8% |
| 4 | مدى استخدام التكنولوجيا الحديثة | استخدم التكنولوجيا الحديثة | 162 | 100% |
| | | لا استخدم التكنولوجيا الحديثة | — | — |
| 5 | عدد ساعات استخدام | أقل ساعتان يومياً | 47 | 29% |

| | | | |
|---------------------|------------------------|----|-------|
| التكنولوجيا الحديثة | أربع ساعات يومياً | 57 | 35.2% |
| | سنة ساعات يومياً | 42 | 25.9% |
| | أكثر من 6 ساعات يومياً | 16 | 9.9% |

يوضح الجدول السابق خصائص عينة الدراسة والتي جاءت كما يلي:

1. بالنسبة للجنس جاءت الإناث بنسبة (58%) في حين مثلت الذكور نسبة (42%) ويرجع ذلك لأن أعداد الإناث المشتركين في جماعات الأسر الطلابية أكثر من عدد الذكور وهذا أمر طبيعي حيث أن عدد الطلاب الإناث في المعهد أكثر من عدد الطلاب الذكور في كل الفرق الدراسية.
2. النسبة للمرحلة العمرية فقد جاءت في المرتبة الأولى وبنسبة (39.4 %) لأكثر من 22 سنة، وفي المرتبة الثانية وبنسبة (28%) المرحلة العمرية من 20 - 21 سنة، وفي المرتبة الثالثة وبنسبة 25.2% من 19-20 سنة ، وفي المرتبة الأخيرة وبنسبة (7.3%) أقل من 19 سنة ويرجع ذلك لأن أغلب الطلاب في المرحلة العمرية أكثر من 22 عاماً أعضاء في جماعات الأسر الطلابية منذ التحاقهم بالمعهد بالفرقة الأولى أما طلاب الفرقة الأولى الملتحقين بالمعهد ليس لديهم معرفة كاملة بجماعات الأسر الطلابية والدور الذي تسهم به في إستكمال عملية التنشئة الإجتماعية ودورها في إشباع رغبات وحاجات الطلاب.
3. بالنسبة للفرقة الدراسية فقد جاءت في المرتبة الأولى وبنسبة (35.8 %) الفرقة الرابعة، وفي المرتبة الثانية وبنسبة (28.4 %) الفرقة الثالثة، وفي المرتبة الثانية بنسبة (24.1%) الفرقة الثانية ، في حين احتلت المرتبة الأخيرة الفرقة الأولى وبنسبة (11.7 %) ويتفق ذلك مع المرحلة العمرية حيث أن أعلى الفرق كانت الفرقة الرابعة في المرحلة العمرية أكثر من 22 سنة ، في حين أقل الفرق تمثلت في الفرقة الأولى في المرحلة العمرية أقل من 19 سنة .
4. جميع الطلاب عينة الدراسة تستخدم التكنولوجيا الحديثة ويرجع ذلك لإعتماد المعهد على منصات التواصل الإجتماعي في التدريس للطلاب .
5. بالنسبة لعدد ساعات استخدام الطلاب التكنولوجيا الحديثة، نجد أعلى نسبة (35.2%) من الطلاب يستخدمون أربع ساعات يومياً وأقل نسبة (9.9%) من الطلاب يستخدمون أكثر من 6 ساعات يومياً. ويرجع ذلك لأن عدد الساعات التي يستخدمها الطلاب عبر المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية بالمعهد لا تقل عن ثلاث ساعات يومياً ، بالإضافة لإستخدام الطلاب الشخصي للتكنولوجيا الحديثة في حياتهم بصفة عامة .

جدول رقم (2) يوضح مدى وعي جماعة الأسر الطلابية الجامعية بالثقافة التكنولوجية لتنمية مهاراتهم الرقمية ن=162

| الترتيب | القوة النسبية | س | مجموع الأوزان | الاستجابات | | | العبرة | م |
|---------|---------------|------|---------------|------------|-----------|-----------|--|---|
| | | | | موافق | إلى حد ما | غير موافق | | |
| 3 | 86.3% | 2.59 | 419 | 25 | 17 | 120 | أستطيع العمل مع المنصات الرقمية أثناء ممارسة البرامج والأنشطة الطلابية لتطوير المهارات | 1 |

| الرقمية | | | | | | | |
|---------|--|-----|-----|-----|-----|------|-------|
| 2 | يمكنني استخدام التكنولوجيا الرقمية الحديثة وتوظيفها لتنمية المهارات الرقمية | 117 | 21 | 24 | 417 | 2.57 | 85.6% |
| 3 | يمكنني التعامل مع متصفحات الانترنت المختلفة في عمليات البحث لتطوير المهارات الرقمية | 124 | 16 | 22 | 426 | 2.63 | 87.6% |
| 4 | أستطيع التعامل مع خدمات الحوسبة السحابية وتوظيفها لتنمية المهارات الرقمية | 93 | 26 | 43 | 374 | 2.3 | 76.6% |
| 5 | أمتك معرفة كافية في استخدام كافة برامج office لدورها في تطوير المهارات الرقمية | 98 | 24 | 40 | 382 | 2.36 | 78.6% |
| 6 | أستطيع استخدام برامج الوسائط الإلكترونية المتعددة لتنمية المهارات الرقمية | 123 | 15 | 24 | 423 | 2.6 | 86.6% |
| 7 | أمتك مهارة ترتيب المجلدات والملفات والوثائق المرتبطة بالمهارات الرقمية وحفظها إلكترونياً | 113 | 19 | 30 | 407 | 2.5 | 83.3% |
| 8 | يمكنني توظيف التقنية الحديثة في تحديث برامج المهارات الرقمية بشكل دوري | 91 | 21 | 50 | 365 | 2.25 | 75% |
| | المتوسط الحسابي العام | 879 | 159 | 258 | 402 | 2.48 | 82.6% |

يوضح الجدول السابق مدى وعي جماعة الأسر الطلابية الجامعية بالثقافة التكنولوجية لتنمية مهاراتهم الرقمية فقد جاءت في المرتبة الأولى وبنسبة (87.6%) يمكنني التعامل مع متصفحات الانترنت المختلفة في عمليات البحث لتطوير المهارات الرقمية ، وفي المرتبة الثانية وبنسبة (86.6%) أستطيع استخدام برامج الوسائط الإلكترونية المتعددة لتنمية المهارات الرقمية ، وفي المرتبة الثالثة وبنسبة (86.3%) أستطيع العمل مع المنصات الرقمية أثناء ممارسة البرامج والأنشطة الطلابية لتطوير المهارات الرقمية، خصوصا وأن المتوسط الحسابي العام جاء بنسبة (82.6) وبمستوى مرتفع مما يؤكد على أهمية وعي جماعات الأسر الطلابية بالثقافة التكنولوجية ودورها في تنمية مهاراتهم الرقمية ويتفق ذلك مع دراسة جبرة(2018) والتي أكدت على أهمية تنمية المهارات الرقمية ، وكذلك دراسة باونديرز2013(Bawnders) والتي أكدت على وجود علاقة بين الممارسة المهنية مع جماعات الأسر الطلابية وتنمية المهارات الإبتكارية

جدول رقم (3) يوضح أنماط المهارات الرقمية التي يمكن اكتسابها لأعضاء جماعات الأسر الطلابية

ن=162

للشباب الجامعي

| م | العبارة | الاستجابات | | | مجموع الأوزان | س | القوة النسبية | الترتيب |
|---|---|------------|-----------|-----------|---------------|------|---------------|---------|
| | | موافق | إلى حد ما | غير موافق | | | | |
| 1 | القدرة على قراءة وتحليل الأنشطة والبرامج الرقمية | 110 | 21 | 31 | 403 | 2.49 | 83% | 8 |
| 2 | تحديث صفحات الويب والعمل على التطبيقات والبرمجيات لتنمية المهارات الرقمية | 128 | 23 | 11 | 441 | 2.72 | 90.7% | 4 |
| 3 | إتقان عمليات التسويق الرقمي لتعزيز المهارات الرقمية | 113 | 19 | 30 | 407 | 2.5 | 83.3% | 7 |

| | | | | | | | | |
|-------|-------|------|-------|-----|-----|------|---|---|
| 3 | %92.3 | 2.77 | 450 | 8 | 20 | 134 | 4 | معرفة كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تطوير المهارات الرقمية |
| 5 | %86.7 | 2.6 | 423 | 24 | 15 | 123 | 5 | إتقان عمليات التصميم الرقمي وتصوير البيانات في مجال المهارات الرقمية |
| 2 | %95 | 2.85 | 461 | 5 | 15 | 142 | 6 | إتقان إدارة المنتجات التكنولوجية لتطوير المهارات الرقمية |
| 6 | %86.3 | 2.59 | 419 | 25 | 17 | 120 | 7 | معرفة علم البيانات وتحليلها في مجال المهارات الرقمية |
| 1 | %95.7 | 2.87 | 465 | 7 | 16 | 139 | 8 | القدرة على تصميم البرامج والأنشطة لأكساب المهارات الرقمية |
| مرتفع | %89.3 | 2.68 | 433.6 | 141 | 146 | 1009 | | المتوسط الحسابي العام |

يوضح الجدول السابق أنماط المهارات الرقمية التي يمكن اكتسابها لأعضاء جماعة الأسر الطلابية للشباب الجامعي، فقد جاءت أهم هذه المهارات وفي المرتبة الأولى بنسبة (95.7%) القدرة على تصميم البرامج والأنشطة لأكساب المهارات الرقمية، وفي المرتبة الثانية بنسبة (95%) إتقان إدارة المنتجات التكنولوجية لتطوير المهارات الرقمية، وفي المرتبة الثالثة بنسبة (92.3%) معرفة كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تطوير المهارات الرقمية، خصوصا وأن المتوسط الحسابي العام جاء بنسبة (89.3%) وبمستوى مرتفع مما يؤكد على أنماط المهارات الرقمية التي يمكن اكتسابها لأعضاء جماعة الأسر الطلابية للشباب الجامعي. ويتفق ذلك مع نتائج وتوصيات ورشة العمل الرابعة للمؤتمر الدولي لتقويم التعليم (2018) بضرورة وضع العديد من السياسات لأصحاب المصالح لتطوير المهارات الرقمية التي تحتوي على جميع جوانب المستقبل في كافة المستويات الإقليمية والمحلية والوطنية، وكذلك دراسة (السوسي، 2018) التي أوصت بضرورة تمكين الطلاب من المهارات الرقمية ليكونوا قادرين على التعلم في بيئة تعلم إلكترونية ذكية.

جدول رقم (4) يوضح أثر تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب

ن = 162

الجامعي

| الترتيب | القوة النسبية | الوزن المرجح | مجموع الأوزان | الاستجابات | | | العبرة | م |
|---------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------|-----------|--------|--|
| | | | | موافق | إلى حد ما | غير موافق | | |
| 5 | %92.6 | 2.77 | 450 | 10 | 16 | 136 | 1 | استخدام التكنولوجيا الرقمية في محتوى البرامج والأنشطة تسهم في تنمية المهارات الرقمية |
| 2 | %96 | 2.88 | 468 | 4 | 10 | 148 | 2 | تساعد البرامج والأنشطة الإلكترونية في توفير محتوى رقمي دقيق ذو علاقة بالمهارات الرقمية |
| 8 | %86.3 | 2.59 | 419 | 25 | 17 | 120 | 3 | تسهم التكنولوجيا الرقمية في تقييم المصادر المختلفة لأنماط المهارات الرقمية |
| 4 | %94.4 | 2.83 | 459 | 4 | 19 | 139 | 4 | يسهم تطبيق التكنولوجيا الرقمية في تحفيز |

| | | | | | | | |
|-------|-------|------|-----|----|-----|------|---|
| | | | | | | | جماعة الأسر الطلابية لتنمية المهارات الرقمية وتوظيفها في سوق العمل |
| 3 | %95 | 2.85 | 461 | 5 | 15 | 142 | 5 |
| | | | | | | | توظيف تطبيقات التكنولوجيا الرقمية للتحقق من دقة وصحة المهارات الرقمية المناسبة للأعضاء |
| 7 | %86.7 | 2.6 | 423 | 24 | 15 | 123 | 6 |
| | | | | | | | يساعد تطبيق البرامج الإلكترونية على تبادل الخبرات العالمية المرتبطة بالمهارات الرقمية لتوظيفها للأسر الطلابية |
| 6 | %89.9 | 2.7 | 437 | 13 | 23 | 126 | 7 |
| | | | | | | | تسهل تطبيقات التقنية الحديثة على تفعيل المهارات الرقمية من خلال قيام عضو الجماعة بتوظيفها في مجال العمل |
| 1 | %97.6 | 2.93 | 475 | 2 | 7 | 153 | 8 |
| | | | | | | | تساعد التطبيقات الإلكترونية جماعة الأسر الطلابية في تطوير أفكارهم نحو سوق العمل المناسب له |
| مرتفع | 92.4 | 2.77 | 449 | 87 | 122 | 1087 | المتوسط الحسابي العام |

يوضح الجدول السابق أثر تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لأعضاء جماعة الأسر الطلابية للشباب الجامعي، فقد جاءت أهمها وفي المرتبة الأولى بنسبة (97.6%) تساعد التطبيقات الإلكترونية جماعة الأسر الطلابية في تطوير أفكارهم نحو سوق العمل المناسب له، وفي المرتبة الثانية بنسبة (96%) تساعد البرامج والأنشطة الإلكترونية في توفير محتوى رقمي دقيق ذو علاقة بالمهارات الرقمية، وفي المرتبة الثالثة بنسبة (95%) توظيف تطبيقات التكنولوجيا الرقمية للتحقق من دقة وصحة المهارات الرقمية المناسبة للأعضاء خصوصا وأن المتوسط الحسابي العام جاء بنسبة (92.4%) وبمستوى مرتفع مما يؤكد على وجود آثار لتنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لأعضاء جماعات الأسر الطلابية، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة الببلاوي (2022) والتي أكدت أنه بسبب التطور الهائل في التقنيات الرقمية، وفي ظل ما نعيشه اليوم من تحول رقمي كبير في كل مناحي الحياة، ظهرت حاجة ملحة لمتلاك مهارات رقمية تساعدنا على فهم عالم الإنترنت والأجهزة الرقمية والمعلومات الحاسوبية، وتمكننا من النجاح في العمل والمشاركة الفاعلة في مجتمع المعرفة العالمي، كما أضافت دراسة البحيري (2022) والتي قسمت المهارات الرقمية لثلاثة مستويات، لكل منها مجموعة من المهارات يجب تعلمها لأثارها في تنمية الشخصية .

جدول رقم (5) يوضح آليات تنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي ن=162

| م | العبارة | الاستجابات | | | مجموع الأوزان | س | القوة النسبية | الترتيب |
|---|---|------------|-----------|-----------|---------------|------|---------------|---------|
| | | موافق | إلى حد ما | غير موافق | | | | |
| 1 | تحليل الأفكار الحديثة وتوظيفها لتنمية المهارات الرقمية | 139 | 16 | 7 | 456 | 2.82 | %94 | 6 |
| 2 | يحدد عضو الجماعة أهدافه ومعايير ممارسته للنشاط بنجاح بترتيب أولوياته وإنجاز مهامه بنفسه | 152 | 8 | 2 | 474 | 2.93 | %97.6 | 1 |
| 3 | تحليل عضو الجماعة الأدلة والحجج للوصول لأفضل | 128 | 26 | 8 | 444 | 2.74 | %91.3 | 8 |

| البرامج المرتبطة بتنمية المهارات الرقمية | | | | | | | |
|--|------|-----|----|-------|------|-------|-------|
| 4 | 141 | 18 | 3 | 462 | 2.85 | 95.1% | 4 |
| 5 | 140 | 17 | 5 | 459 | 2.83 | 94.3% | 5 |
| 6 | 148 | 10 | 4 | 468 | 2.88 | 96% | 3 |
| 7 | 153 | 7 | 2 | 475 | 2.93 | 97.6% | 1 |
| 8 | 136 | 15 | 11 | 449 | 2.77 | 92.3% | 7 |
| المتوسط الحسابي العام | 1137 | 117 | 42 | 460.9 | 2.85 | 94.8% | مرتفع |

يوضح الجدول السابق آليات تنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي فقد جاءت أهم هذه الآليات وفي المرتبة الأولى بنسبة (97.6%) يحدد عضو الجماعة أهدافه ومعايير ممارسته للنشاط بنجاح من خلال ترتيب أولوياته وإنجاز مهامه بمفرده ، واكتساب المهارات المستقبلية الحديثة لعضو الجماعة المرتبطة بمجال العمل الذي يرغب فيه أهداف البرنامج ، وفي المرتبة الثالثة بنسبة (96%) العمل بفاعلية واحترام مع الجماعات الأخرى أثناء المشورة في تطوير المهارات الرقمية، خصوصا وأن المتوسط الحسابي العام جاء بنسبة (94.8%) وبمستوى مرتفع مما يؤكد على أهمية الآليات في تنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي ، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (Trilling & Fadel, 2001)، والتي أكدت أن معياري العلم كعملية للاستقصاء، والعلم والتقنية أكثر مناسبة لتنمية المهارات الرقمية، فمعياري العلم كاستقصاء يشير إلى مهارات التواصل وتصميم واختيار الأدلة المناسبة، ومعياري العلم والتقنية يتضمن الفكر المنظومي وحل المشكلات غير التقليدية.

جدول رقم (6) يوضح دور البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر

الطلابية للشباب الجامعي ن=162

| م | العبارة | الاستجابات | | | مجموع الأوزان | س | القوة النسبية | الترتيب |
|---|---|------------|-----------|-----------|---------------|------|---------------|---------|
| | | موافق | إلى حد ما | غير موافق | | | | |
| 1 | تدريب جماعات الأسر الطلابية من خلال البرامج والأنشطة لتنمية المهارات الرقمية على بث روح المشاركة في سوق العمل | 149 | 9 | 4 | 469 | 2.9 | 96.5% | 2 |
| 2 | مساعدة جماعات الأسر الطلابية للتنسيق والتعاون مع الجماعات الأخرى للإستفادة منها في الحياة العملية | 146 | 10 | 6 | 464 | 2.86 | 95.5% | 3 |
| 3 | تعديل السلوكيات والإعتقادات الخاطئة لجماعات | 134 | 20 | 8 | 450 | 2.7 | 92.6% | 7 |

| الأسر الطلابية عند تطبيق المهارات الرقمية | | | | | | | |
|---|---|------|-----|----|-----|------|-------|
| 4 | قيام رائد الأسرة بالإستعانة بالخبراء لعقد ندوات لكيفية الإستفادة من المهارات الرقمية مستقبلاً | 152 | 7 | 3 | 473 | 2.92 | %97.3 |
| 5 | التوعية والإرشاد والنصح لأعضاء جماعات الأسر الطلابية عن دور المهارات الرقمية في المستقبل المهني | 145 | 11 | 5 | 426 | 2.85 | %95 |
| 6 | تدريب أعضاء الجماعة على برامج رقمية تتوافق مع إمكانية سوق العمل من خلال المهارات الرقمية | 140 | 17 | 5 | 459 | 2.83 | %94.4 |
| 7 | التوعية بالمبادرات المحلية والدولية المرتبطة بتنمية المهارات الرقمية وتوظيفها في سوق العمل | 138 | 13 | 11 | 451 | 2.78 | %92.8 |
| 8 | تكسب أعضاء جماعات الأسر الطلابية معارف عن أهمية تنمية المهارات الرقمية وكيفية ممارستها | 129 | 19 | 14 | 439 | 2.71 | %90.3 |
| | المتوسط الحسابي العام | 1133 | 106 | 60 | 454 | 2.8 | %93.4 |

يوضح الجدول السابق دور البرامج والأنشطة الإلكترونية للأسر الطلابية في تنمية المهارات الرقمية للشباب الجامعي وجاء أهم هذه الأدوار وفي المرتبة الأولى بنسبة (97.3%) قيام رائد الأسرة بالإستعانة بالخبراء لعقد ندوات لكيفية الإستفادة من المهارات الرقمية مستقبلاً ، وفي المرتبة الثانية بنسبة (96.5%) تدريب جماعات الأسر الطلابية من خلال البرامج والأنشطة لتنمية المهارات الرقمية على بث روح المشاركة في سوق العمل ، وفي المرتبة الثالثة بنسبة (95.5%) مساعدة جماعات الأسر الطلابية للتنسيق والتعاون مع الجماعات الأخرى للإستفادة منها في الحياة العملية، خصوصاً وأن المتوسط الحسابي العام جاء بنسبة (93.4%) وبمستوى مرتفع مما يؤكد على أهمية دور البرامج والأنشطة الإلكترونية للأسر الطلابية في تنمية المهارات الرقمية للشباب الجامعي، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (Bawnders, 2013) والتي أشارت لأن الأسر الطلابية في الجامعات تسهم في رفع الروح المعنوية لدى الطلاب وتنمي بداخلهم حب التعرف على كل ما هو جديد، ودراسة سليمان وآخرون (٢٠١٩) والتي توصلت لوجود علاقة بين الممارسة المهنية مع جماعات الأسر الطلابية وتنمية المهارات الابتكارية ، وكذلك دراسة عيسى (2017) والتي توصلت لوجود علاقة بين المشاركة في جماعات الأسر الطلابية وتنمية الاتجاه نحو التطوع .

جدول رقم (7) يوضح تحديات تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات

ن=162

الأسر الطلابية للشباب الجامعي

| م | العبارة | الاستجابات | | | مجموع الأوزان | س | القوة النسبية | الترتيب |
|---|--|------------|-----------|-----------|---------------|------|---------------|---------|
| | | موافق | إلى حد ما | غير موافق | | | | |
| 1 | عدم قدرة جماعات الأسر الطلابية تصميم وتنفيذ وتقويم البرامج والأنشطة في مجال المهارات الرقمية | 136 | 16 | 10 | 450 | 2.77 | %92.6 | 7 |
| 2 | ضيق وقت برامج الجماعات لممارسة الأنشطة المرتبطة بالمهارات الرقمية | 148 | 9 | 5 | 467 | 2.88 | %96.1 | 3 |
| 3 | قلة الإمكانيات التكنولوجية الحديثة والمعامل ذات العلاقة المناسبة لتنفيذ برامج المهارات الرقمية | 151 | 5 | 6 | 469 | 2.90 | %96.7 | 2 |
| 4 | ضعف التمويل اللازم لتنفيذ برامج تنمية | 154 | 3 | 5 | 473 | 2.92 | %97.3 | 1 |

| | | | | | | | المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية |
|-------|-------|------|-----|----|----|------|--|
| 8 | %91.8 | 2.75 | 446 | 9 | 22 | 131 | 5 ندرة اشتراك بعض أعضاء الجماعة في المواقع ذات العلاقة بالأنشطة المرتبطة بالمهارات الرقمية |
| 6 | %94 | 2.82 | 457 | 6 | 17 | 139 | 6 نقص خبرة الأخصائيين المشرفين على البرامج والأنشطة ذات العلاقة بالمهارات الرقمية |
| 4 | %95.7 | 2.87 | 465 | 5 | 11 | 146 | 7 عدم تحديث البرامج وفقاً لآخر المستجدات الصادرة مع قلة الصيانة وكثرة الأعطال |
| 5 | %94.2 | 2.83 | 458 | 10 | 8 | 144 | 8 ضعف وصول شبكة الانترنت بانقطاعها بشكل يعوق تنفيذ البرامج والأنشطة |
| مرتفع | %94.8 | 2.84 | 461 | 56 | 91 | 1149 | المتوسط الحسابي العام |

يوضح الجدول السابق التحديات التي تحد من تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية، وجاءت أهم هذه التحديات وفي المرتبة الأولى بنسبة (97.3%) ضعف التمويل اللازم لتنفيذ برامج تنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية، وفي المرتبة الثانية بنسبة (96.7%) قلة الإمكانيات التكنولوجية الحديثة والمعامل ذات العلاقة المناسبة لتنفيذ برامج المهارات الرقمية، وفي المرتبة الثالثة بنسبة (96.1%) ضيق وقت برامج وأنشطة الجماعات لممارسة الأنشطة المرتبطة بالمهارات الرقمية، خصوصاً وأن المتوسط الحسابي العام جاء بنسبة (94.8%) وبمستوى مرتفع، مما يؤكد على أهمية التصدي لهذه التحديات التي تحد من تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية حتى يمكن تنمية المهارات الرقمية لأعضاء جماعات الأسر الطلابية .

جدول رقم (8) يوضح المقترحات للتغلب على تحديات تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية

المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي ن=162

| م | العبرة | الاستجابات | | | مجموع الأوزان | س | القوة النسبية | الترتيب |
|---|---|------------|-----------|-----------|---------------|------|---------------|---------|
| | | موافق | إلى حد ما | غير موافق | | | | |
| 1 | تصميم برامج وأنشطة تدريبية إلكترونية مناسبة لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية | 155 | 5 | 2 | 477 | 2.94 | %98.2 | 2 |
| 2 | إجراء دراسات وبحوث علمية حول قدرة جماعات الأسر الطلابية لتنفيذ وتصميم برامج لتطوير المهارات الرقمية | 152 | 7 | 3 | 473 | 2.92 | %97.3 | 3 |
| 3 | تطوير البرامج الخاصة بتنمية المهارات الرقمية للممارسة المهنية عن بعد لجماعات الأسر الطلابية | 157 | 3 | 2 | 479 | 2.96 | %98.6 | 1 |

| | | | | | | | |
|-------|-------|------|-----|----|----|------|--|
| 4 | %95.9 | 2.88 | 466 | 6 | 8 | 148 | استخدام البرنامج الإلكتروني في التفاعل في دعم البرامج والأنشطة المرتبطة بتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية |
| 6 | %95.1 | 2.85 | 462 | 4 | 16 | 142 | إدخال تطبيقات الدعم الإلكتروني عند تنفيذ برامج تنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية |
| 5 | %95.7 | 2.87 | 465 | 3 | 15 | 144 | تشجيع الأخصائي الاجتماعي لاستخدام البرامج والأنشطة اللاصفية لتنمية المهارات الرقمية |
| 8 | %94.1 | 2.82 | 457 | 5 | 19 | 138 | إثراء برامج إعداد الأخصائي الاجتماعي بالجامعة بمجالات تتعلق بالتعلم الإلكتروني والانترنت |
| 7 | %94.4 | 2.83 | 459 | 2 | 23 | 137 | توفير الدعم المالي والمعنوي لتنفيذ وتصميم برامج تنمية المهارات الرقمية |
| مرتفع | %96.1 | 2.88 | 467 | 27 | 96 | 1173 | المتوسط الحسابي العام |

يوضح الجدول السابق المقترحات التي يمكن أن تتغلب على التحديات التي تواجه تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية، وقد جاء في المرتبة الأولى بنسبة (98.6%) تطوير البرامج الخاصة بتنمية المهارات الرقمية للممارسة المهنية عن بعد لجماعات الأسر الطلابية ، وفي المرتبة الثانية بنسبة (98.2%) تصميم برامج وأنشطة تدريبية إلكترونية مناسبة لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية، وفي المرتبة الثالثة بنسبة (97.3%) إجراء دراسات وبحوث علمية حول قدرة جماعات الأسر الطلابية على تنفيذ وتصميم برامج لتطوير المهارات الرقمية ، خصوصا وأن المتوسط الحسابي العام جاء بنسبة (96.1%) وبمستوى مرتفع، مما يؤكد على أهمية هذه المقترحات في التغلب على التحديات التي تواجه تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية في تنمية المهارات الرقمية، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة الجارون (2016) بأهمية بناء أنشطة تعليمية لتنمية المهارات الرقمية لدى طلاب التعليم العام، والاهتمام بتنوع الإستراتيجيات التعليمية في تنمية المهارات بالأنشطة والبرامج، ودراسة ستيفنز (2012) والتي أوصت بضرورة امتلاك الطلاب للمهارات الرقمية لمواجهة تحديات القرن، وتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين من خلال انخراط الطلاب، في أنشطة قائمة على الاستقصاء، ودراسة النحرأوى (2018) والتي توصلت لتصور مقترح للعمل مع الجماعات لتفعيل الأنشطة الطلابية في تدعيم قدرات الشباب الجامعي، ودراسة الوزى وقيرير وديرسكي (Alozie, Grueber & Dereski, 2012) وكل من دراسة سيلفا (Silva, 2018)، ودراسة (The Partner Ship for 21 Century Skills, 2019) التي أكدت على أن النجاح في الدراسة والعمل في القرن الحادي والعشرين يتطلب امتلاك الطلاب للمهارات الرقمية وصولاً لتحسين والتطوير لدمج المهارات الرقمية في برامج وأنشطة الطلاب في المرحلة الجامعية.

عاشراً :- النتائج العامة للدراسة والإجابة على التساؤلات

أجابت نتائج الدراسة على تساؤلات الدراسة كما يلي :

س ما مدى وعي جماعات الأسر الطلابية بالثقافة التكنولوجية لتنمية مهاراتهم الرقمية؟

1. يمكنني التعامل مع متصفحات الأنترنت المختلفة فى عمليات البحث لتطوير المهارات الرقمية.
 2. أستطيع استخدام برامج الوسائط الإلكترونية المتعددة لتنمية المهارات الرقمية.
 3. أستطيع العمل مع المنصات الرقمية أثناء ممارسة البرامج والأنشطة الطلابية لتطوير المهارات الرقمية.
- س ما متطلبات تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟
1. أنماط المهارات الرقمية التي يمكن اكتسابها لأعضاء جماعات الأسر الطلابية الجامعية هي:

أ- القدرة على تصميم البرامج والأنشطة لإكساب المهارات الرقمية

ب- إتقان إدارة المنتجات التكنولوجية لتطوير المهارات الرقمية.

ج- معرفة كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي فى تطوير المهارات الرقمية.

2. آثار تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية هي:

أ- تساعد التطبيقات الإلكترونية جماعة الأسر الطلابية فى تطوير أفكارهم نحو سوق العمل المناسب له.

ب- تساعد البرامج والأنشطة الإلكترونية فى توفير محتوى رقمي دقيق ذو علاقة بالمهارات الرقمية.

ج- توظيف تطبيقات التكنولوجيا الرقمية للتحقق من دقة وصحة المهارات الرقمية المناسبة للأعضاء

3. آليات تنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية الجامعية هي:

أ- يحدد عضو الجماعة أهدافه ومعايير ممارسته للنشاط بنجاح من خلال ترتيب أولوياته وإنجاز مهامه بمفرده

ب- اكتساب المهارات المستقبلية الحديثة لعضو الجماعة المرتبطة بمجالى العمل الذى يرغب فيه.

ج- العمل بفاعلية واحترام مع الجماعات الأخرى أثناء المشورة فى تطاوير المهارات الرقمية.

س- ما دور البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟

1. قيام رائد الأسرة بالإستعانة بالخبراء لعقد ندوات لكيفية الإستفادة من المهارات الرقمية مستقبلاً
2. تدريب جماعات الأسر الطلابية من خلال البرامج والأنشطة لتنمية المهارات الرقمية على بث روح المشاركة فى سوق العمل.

3. مساعدة جماعات الأسر الطلابية للتنسيق والتعاون مع الجماعات الأخرى للإستفادة منها فى الحياة العملية.

س ما التحديات التي تحد من تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات

الأسر الطلابية؟

1. ضعف التمويل اللازم لتنفيذ برامج تنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.

2. قلة الإمكانيات التكنولوجية الحديثة والمعامل ذات العلاقة لتنفيذ برامج المهارات الرقمية.

3. ضيق وقت برامج وأنشطة الجماعات لممارسة الأنشطة المرتبطة بالمهارات الرقمية.

س-ما المقترحات التي يمكنها أن تتغلب على التحديات التي تواجه تنفيذ البرامج والأنشطة الإلكترونية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية؟

1. تطوير البرامج الخاصة بتنمية المهارات الرقمية للممارسة المهنية عن بعد لجماعات الأسر الطلابية.
2. تصميم برامج وأنشطة تدريبية إلكترونية مناسبة لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية.
3. إجراء دراسات وبحوث علمية حول قدرة جماعات الأسر الطلابية على تنفيذ وتصميم برامج لتطوير المهارات الرقمية.

رؤية مستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي

أولاً: متطلبات تطبيق الرؤية المستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي:

| م | المهارة | هدف المهارة | آليات تنفيذ عضو الجماعة للمهارة | متطلبات اكتساب عضو الجماعة للمهارة | المخرجات المستقبلية للمهارة على عضو الجماعة |
|---|--------------------------------|--|--|---|---|
| 1 | مهارة حل مشكلات البرمجة | <ul style="list-style-type: none"> إكساب عضو الجماعة مهارة البرمجة وتطبيقاتها الحديثة حل المشكلات التقنية التي تواجه عضو الجماعة أثناء ممارسة البرامج والأنشطة التي تعتمد على البرمجة وتطبيقاتها الحديثة | <ul style="list-style-type: none"> التفكير البرمجي التحليلي التفكير الناقد للتطبيقات الحديثة المبادرة لتطبيق التقنية الحديثة في برامج وأنشطة طريقة العمل مع الجماعات التفكير المنطقي لتنمية المهارات لدى أعضاء جماعات الأسر الطلابية | <ul style="list-style-type: none"> تحديد مشكلات تطبيق البرمجة وتطوير التطبيقات الحديثة لتوظيفها في البرامج والأنشطة وتحليلها لأجزاء لإيجاد حلول لها أثناء ممارسة البرنامج معرفة المعطيات المهارية الالكترونية التي تسهم في تصميم وتنفيذ البرامج والأنشطة لحل أي مشكلة. تشجيع أعضاء الجماعة لطرح الأسئلة حول البرمجة وتطوير التطبيقات المرتبطة بشبكات التواصل وتطبيقها تقييم أعضاء الجماعة الحلول المحتملة للبرامج والأنشطة إلكترونياً ممارسة وتدريب الأعضاء على حل أنواع مختلفة من المشكلات | <ul style="list-style-type: none"> إثارة الدافعية للتعلم المهاري لتقنيات التطبيقات الحديثة وتوظيفها في البرامج والأنشطة لدى عضو الجماعة . التدريب على المهارات الالكترونية لمواجهة مشكلات الحياة والقدرة على اتخاذ القرارات باستخدام التطبيقات الحديثة تنمية روح الابتكار والإبداع لدى العضو باستخدام التطبيقات الحديثة والنظر لمشكلات البرامج من جوانب مختلفة. تنمية ثقة العضو بنفسه وعدم الخوف من الخطأ عند استخدام التطبيقات الحديثة تحقيق الاستقلالية في العمل لدى العضو عند التخرج من منطلق أن العضو مهياً مهارياً باستخدام التطبيقات الحديثة . |
| 2 | مهارة الإبداع والابتكار الرقمي | <ul style="list-style-type: none"> ابتكار وإبداع أعضاء جماعات الأسر الطلابية أفكار وطرق وأساليب جديدة لممارسة البرامج والأنشطة التي تعتمد على المهارات الرقمية وفق التقنية الحديثة والتي تعود عليهم بالنفع العام لحياتهم بعد التخرج | <ul style="list-style-type: none"> القدرة على تشكيل الأفكار التي تعزز المهارات الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية صنع القرار الذي ينطلق وفق آليات وتقنية حديثة في ضوء المهارات الرقمية للاستفادة منها بعد التخرج. التصميم والتنفيذ الرقمي | <ul style="list-style-type: none"> معرفة وتحليل المشكلة التي تواجه العضو للاستفادة من المهارات الرقمية في العمل التطبيقي مستقبلاً لكشف عن طرق جديدة لتوظيفها في الحياة العملية بعد التخرج. طرح أعضاء الجماعة أسئلة وقضايا لتنمية التفكير والإبداع في المجال التقني تفيدهم في حياتهم العملية . | <ul style="list-style-type: none"> إتقان البحث عن مصادر المعرفة التي تساعد العضو على تنمية مهاراته الرقمية. تعزيز التفكير النقدي لتوظيفها مستقبلاً في حياة عضو الجماعة العملية. تحسين القدرة للتواصل والتعبير عن الأفكار والآراء الشخصية لدى أعضاء الجماعة التي تتوافق مع التطورات التقنية. التدريب على فن الاستماع لآراء الآخرين |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>والتعامل معها بتفكير نقدي فعال في حياته العامة بعد التخرج.</p> <ul style="list-style-type: none"> المرونة والقدرة على التحمل وتجاهل التعليقات السلبية من الأعضاء الآخرين لتنمية قدرة العضو الفكرية التي يستفيد منها في سوق العمل بعد التخرج. قدرة العضو على مواجهة التحديات عند استخدام التقنية الحديثة. عدم إتباع روتين محدد عند ممارسة البرامج والأنشطة العملية التي تساعده على تطوير ذاته في سوق العمل مستقبلاً. | <ul style="list-style-type: none"> التعرف على بدائل للبرامج الالكترونية تسهم في تنمية مهاراته الرقمية. ملاحظة الروابط الخفية بين أمور غير متصلة بالواقع العملي لعضو الجماعة والمرتبطة بالتقنية الحديثة. البحث عن طرق لتحسين الحلول الموجودة في حياة الجماعة تعتمد على التقنية الحديثة. توظيف التكنولوجيا في خدمة الإبداع العملي لحياة عضو الجماعة حتى يمكن الاستفادة منها في سوق العمل. | <ul style="list-style-type: none"> للبرامج والأنشطة الالكترونية التي تفيد العضو بعد التخرج التعاون بين أعضاء الجماعة للاستفادة من التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات لتنمية المهارات الرقمية لديهم التفكير غير المتحيز للأفكار غير المفيدة للحياة المستقبلية التي تعوق تنمية المهارات الرقمية للاستفادة منها مستقبلياً. | | |
| <p>يتمكن العضو من البحث عن الحقيقة ويصبح ذو عقلية متفتحة بالاستعانة بالتقنية الحديثة وتوظيفها إلكترونياً في سوق العمل المستقبلية.</p> <ul style="list-style-type: none"> يستطيع العضو تحديد الأولويات واتخاذ القرارات وفق منهجية علمية لتنمية المهارات التي تفيده في سوق العمل. تغيير المفاهيم الخاطئة لدى العضو والتصدي للأفكار والإشاعات الهدامة. قدرة العضو للتحليل والربط والاستنتاج والملاحظة الجيدة لتعزيز المهارات الرقمية. قدرة العضو لتقييم الآراء وحل المشكلات بطريقة موضوعية بعيدة عن التحيز في ظل آليات المهارات الرقمية قدرة العضو للتفكير القائم على الحجة والدليل بعيداً عن التحيز والتمسك بأدلة غير واقعية | <ul style="list-style-type: none"> طرح أسئلة مفتوحة وإتاحة فرصة للتفاعل الإجتماعي بين أعضاء الجماعة لتطوير المهارات الرقمية. تشجيع الإبداع والاكتشاف بين أعضاء الجماعة لتقوية الملاحظة لديهم توظيف الألعاب التفاعلية المحفزة للأعضاء للتفكير في طرق جديدة للفوز من خلال البرامج والأنشطة الاجتماعية. تحفيز الفضول من خلال التفكير في أسئلة مبتكرة تسهم في تطوير المهارات الرقمية للعضو. تنظيم الأفكار بين الأعضاء واكتشاف العلاقات بينها والعثور على أوجه التشابه والاختلاف في | <ul style="list-style-type: none"> البحث عن المعلومات التي تعزز مهاراته الرقمية. تحديد التحيزات التي تسهم في التطور التقني. الاستنتاج وربط النتائج بالمهارات الرقمية الواقعية. الفضول نحو تطوير المهارات المستقبلية . التفكير المنطقي لتعزيز المهارات الرقمية وتوظيفها في سوق العمل مستقبلاً. | <ul style="list-style-type: none"> تقصي الدقة في ملاحظة الوقائع ومناقشتها وتقويمها واستخلاص النتائج بطريقة موضوعية منطقية رقمية بعيداً عن العوامل الذاتية لتوظيفها في حياته العملية مستقبلاً. | <p>3 التفكير الناقد للتسويق الرقمي</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|
| | | | | | |
| 4 | الذكاء العاطفي لإدارة المنتجات الرقمية | <ul style="list-style-type: none"> قياس قدرة عضو الجماعة والجماعة ككل في التعرف على عواطفهم وإداراتها والتعامل معها أثناء الحياة الجماعية للحفاظ على الحالة النفسية للجماعة لمساعدتهم على تحقيق أهدافهم . | <ul style="list-style-type: none"> الوعي الذاتي لعضو الجماعة بشخصيته وإمكانية نجاحه. التنظيم الذاتي لترتيب العضو لحياته العملية. التحفيز للعضو نحو تنمية مهاراته الرقمية. العطف المعتدل على العضو الذي يسهم في نجاحه. المهارات الاجتماعية ذات العلاقة بالمهارات الرقمية والتي تسهم في تطوير واقع حياته في سوق العمل بعد التخرج | <p>محتوى البرامج والأنشطة حتى يمكن تنمية المهارات الرقمية للعضو .</p> <ul style="list-style-type: none"> تشجيع العضو للتفاعل وأن يكون أكثر انفتاحاً وتقبلاً لوجهات نظر واحتياجات أعضاء الجماعة في ظل التقنية الحديثة. منح أعضاء الجماعة الفرصة لتنمية المهارات الرقمية التي قد يفقدونها تقييم ذاتي لعضو الجماعة لتحديد نقاط الضعف وتقليلها والعمل على تقوية نقاط القوة لتنمية المهارات الرقمية لديه. حفاظ عضو الجماعة على الهدوء والسيطرة على العواطف في ظل تجاوزات بعد تطبيقات شبكات التوصل الاجتماعي. تحمل العضو المسؤولية ومراقبة التصرفات والاعتذار عند الخطأ عند ممارسة التطبيقات الإلكترونية. | <p>لضمان نجاح عضو الجماعة في سوق العمل.</p> <ul style="list-style-type: none"> التغلب على الاضطراب الفكري الذي قد يصاب عضو الجماعة بسبب تطورات التقنية الحديثة. |
| 5 | الإتصال لتطوير علم البيانات | <ul style="list-style-type: none"> صفق شخصية عضو الجماعة وتمكينه من نقل أفكاره ومشاعره والتعبير عن حاجاته ورغباته | <ul style="list-style-type: none"> الاستماع لآراء أعضاء الجماعة البناءة التي تسهم في تطوير مهاراته الرقمية والإستفادة منها الإتصال غير اللفظي بين أعضاء الجماعة عبر | <ul style="list-style-type: none"> مشاهدة أفلام مهارات المحادثة النموذجية وملاحظة لغة الجسد واتصال العين والاستجابة والاقتراب توظيف التكنولوجيا لسماع أساليب الحديث المتنوعة واكتساب كلمات جديدة تسهم لتنمية المهارات الرقمية. | <ul style="list-style-type: none"> اكتساب مهارة الاستماع وفهم وجهة نظر أخصائي طريقة العمل الجماعات مع أعضاء الجماعة وزيادة المعرفة عن المهارات الرقمية. تكوين صداقات قوية وجديدة نتيجة لجودة التواصل مع أعضاء الجماعة الشفهي والحركي لتنمية المهارات الرقمية لديهم. |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ تعزيز العمل الجماعي باكتساب سلوكيات إيجابية وتوظيفها في سوق العمل بعد التخرج. ▪ رفع الكفاية المهنية والثقة بالذات للعضو لتطوير الأداء العملي بعد التخرج. ▪ التواصل الفعال في الأنشطة الجماعية والاستماع لآراء الآخرين للوصول لاستنتاجات جيدة يمكن إن تسهم في نجاح عضو الجماعة بعد التخرج. ▪ تحسين التركيز وتعزيز الذاكرة التكنولوجية لدى أعضاء الجماعة بعد التخرج. ▪ إجادة لغة الحوار اللطفي وإتقان لغة الجسد التي تسهم في تنمية المهارات الرقمية. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم العروض الجماعية ومناقشة الآراء لزيادة مهارات أعضاء الجماعة. ▪ طرح أسئلة مفتوحة بشكل غير رسمي لإثارة النقاش وإثبات وجود إجابات متعددة لسؤال واحد للاستفادة منها في سوق العمل مستقبلاً. ▪ تعزيز مهارات الاستماع النشط و مناقشتها مع أعضاء الجماعة لتطوير المهارات الرقمية. ▪ تقييم ونقد أعضاء الجماعة لأدائهم لبعضهم بعضاً للاستفادة في تطوير محتوى البرامج والأنشطة الاجتماعية. | <p>تطبيقات التواصل الاجتماعي.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ عقلية متفتحة واحترام أعضاء الجماعة خصوصاً عند استخدام التقنية الحديثة. ▪ التجاوب بوضوح وإيجاز مع أعضاء الجماعة وأخصائي طريقة العمل مع الجماعات لتنمية المهارات الرقمية. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ التغلب على العقليات الصعبة والتناقضات التنظيمية التي تعرقل تنمية المهارات الرقمية. ▪ إدارة الاجتماعات بكفاءة وزيادة المشاركة والنتائج المرتبطة بتنمية المهارات الرقمية. ▪ تعزيز العلاقات بالاستفادة من الذكاء الجماعي للأعضاء في المهارات الرقمية في سوق العمل. ▪ تحسن التواصل ورفع مستوى الأداء المهني لعضو الجماعة بعد التخرج. ▪ توليد أفكار جديدة و وجود خطة عملية يلزم تنفيذها بالكامل عضو الجماعة في سوق العمل ▪ تعلم مهارة حل النزاعات لمشكلات أعضاء الجماعة ذات العلاقة بالمهارات الرقمية. ▪ التشجيع على خوض المخاطر حتى يمكن | <ul style="list-style-type: none"> ▪ تشكيل مجموعات أنشطة مختلفة المستوى لتنمية المهارات الرقمية. ▪ تبادل المعلومات والأفكار والاقتراحات حول تنمية المهارات الرقمية . ▪ تشجيع أعضاء الجماعة للتطوع في الأعمال الجماعية للاستفادة منها في سوق العمل بعد التخرج. ▪ تطبيق مهارات العمل الجماعي للجماعة لتنمية المهارات الرقمية للاستفادة منها في سوق العمل. ▪ وضع أهداف لأعضاء الجماعة يلتزمون بها وتقويمها للاستفادة تنمية المهارات الرقمية وتطبيقها عملياً في حياتهم المهنية بعد التخرج . | <ul style="list-style-type: none"> ▪ اتخاذ القرار بشأن تنمية المهارات الرقمية ▪ التفاوض والإقناع بأهمية المهارات الرقمية. ▪ النقد البناء بهدف تنمية المهارات الرقمية. ▪ الإدارة والتنظيم نحو تطبيق التقنية الحديثة لتنمية المهارات الرقمية. ▪ -لانفتاح وتقبل أعضاء الجماعة لتطوير و تنمية المهارات الرقمية. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساهمة أعضاء الجماعة بالتساوي في البرامج والأنشطة الاجتماعية لتنمية المهارات الرقمية. ▪ العمل على توافق الآراء والتفاوض بين أعضاء الجماعة لتحقيق أهداف الجماعة من خلال شبكات التواصل الاجتماعي لتنمية المهارات الرقمية. | <p>6</p> <p>التعاون والعمل الجماعي</p> |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| 7 | المهارات الرقمية لتصميم وتنفيذ البرامج والأنشطة | <ul style="list-style-type: none"> الاستفادة من التقنية والعالم الافتراضي بكل أشكاله لإعداد أعضاء الجماعة لسوق العمل المستقبلي بشتى المجالات الإلكترونية من خلال تنمية المهارات الرقمية. | <ul style="list-style-type: none"> التشفير الذي يسهم في تنمية المهارات الرقمية. البرمجيات السحابية في البرامج الاجتماعية. برمجيات معالجة الكلمات في الأنشطة الاجتماعية. تقييم المعلومات ذات العلاقة بتنمية المهارات الرقمية. برمجيات تحرير الصور ذات العلاقة بتنمية المهارات الرقمية. | <ul style="list-style-type: none"> التعرف على الأخبار المزيفة وتمييز الإعلانات التجارية التي تستهدف تشتيت أفكار أعضاء الجماعة. ممارسة الجماعة برامج اجتماعية تساعدهم لإتقان فن التعلم عبر الانترنت لتنمية المهارات الرقمية. ممارسة أعضاء الجماعة التفكير الأخلاقي. معرفة العضو مخاطر الانترنت ومواجهتها مستقبلاً. ربط ودمج المهارات الرقمية والتقنية بالبرامج والأنشطة للاستفادة منها في سوق العمل مستقبلاً. | <p>الاستفادة من المهارات الرقمية مستقبلاً.</p> <ul style="list-style-type: none"> التفكير الناقد للبرامج والأنشطة الاجتماعية والتي يمكن الاستفادة منها في سوق العمل مستقبلاً. السلامة عبر الانترنت نظراً لمخاطر استخدامه لتنمية المهارات الرقمية مستقبلاً. التعاون والإبداع بين أعضاء الجماعة. البحث عن المعلومات والتي يمكن الاستفادة منها في سوق العمل مستقبلاً. آداب التواصل عبر الانترنت لكثرة انعدام الاخلاقيات الالكترونية عند الاستخدام. |
| 8 | إدارة الوقت لتفعيل المعالجة الآمنة للمعلومات | <ul style="list-style-type: none"> التنظيم والتخطيط وتوزيع الوقت بين الأنشطة والبرامج لتحسين الإنجاز لتفعيل المعالجة الآمنة للمعلومات بهدف تنمية المهارات الرقمية | <ul style="list-style-type: none"> تحديد الأهداف والأولويات التي تسهم في تنمية المهارات الرقمية التركيز على تطوير المهارات الرقمية. التخطيط من خلال جدول زمني لتنمية المهارات الرقمية. تخاذ القرار المناسب لتطوير المهارات الرقمية. التكيف والعمل الجماعي للاستفادة من آليات المهارات الرقمية لأعضاء الجماعة. | <ul style="list-style-type: none"> تعلم أهمية توزيع الوقت وتخصيص ساعات معينة للبرامج والأنشطة التي يمكن أن تسهم في تنمية المهارات الرقمية. مساعدة أعضاء الجماعة لتصميم وتنفيذ البرامج والأنشطة التي تحقق المهارات الرقمية. كتابة قائمة بكل المهام والمشروعات والأنشطة المطلوبة والوقت المطلوب لإنجازها والتي تسهم في تحقيق المهارات الرقمية. استغلال الوقت وتجنب التأجيل للتركيز في تنمية المهارات الرقمية. | <ul style="list-style-type: none"> العمل بذكاء وتقليل الجهد والتخلص من القلق والتوتر لتنمية المهارات الرقمية و الاستفادة منها في سوق العمل مستقبلاً. وجود المزيد من الوقت للاستمتاع لآليات تطوير المهارات الرقمية. زيادة التنظيم والانضباط والاستفادة منه في سوق العمل مستقبلاً. رفع المعنويات وزيادة الثقة بين أعضاء الجماعة لتنمية المهارات الرقمية في الحياة المهنية بعد التخرج تحديد الأهداف على المدى الطويل ليتمكن عضو الجماعة الإستفادة من المهارات الرقمية في سوق العمل بعد التخرج. |
| 9 | التعلم في مجال | <ul style="list-style-type: none"> اكساب العضو من خلال | <ul style="list-style-type: none"> حل المشكلات التي تواجه | <ul style="list-style-type: none"> التدريب على تسجيل الملاحظات | <ul style="list-style-type: none"> الاحتفاظ بالمعلومات والمعرفة لوقت أطول |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| <p>الاتصالات والبحوث على الانترنت</p> | <p>ممارسة الأنشطة والبرامج المعارف لمواجهة الموقف التي يتعرض لها أثناء الحياة الجماعية التي تؤثر على النجاح في المستقبل من خلال الانترنت لتنمية المهارات الرقمية</p> | <p>أعضاء الجماعة. التفكير الناقد والإبداعي لأعضاء الجماعة. الإتصال والتعاون بين أعضاء الجماعة. إدارة المعلومات ذات العلاقة بتنمية المهارات الرقمية.</p> | <p>المرتبطة بالمهارات الرقمية. تحديد الأسلوب الملائم للتعلم أثناء ممارسة البرامج والأنشطة ، سواء كان بصرياً أو سمعياً أو حركياً لتنمية المهارات الرقمية. تشجيع العضو على طرح الأسئلة والاستفسار حول معوقات تنمية المهارات الرقمية. الإلتزام بممارسة كافة الأنشطة المرتبطة بالبرامج التي تسهم في تنمية المهارات الرقمية. تبادل الأدوار بين إخصائى الجماعة وأعضاء الجماعة لتنمية المهارات الرقمية. تحفيز العضو للمشاركة في إعداد البرامج</p> | <p>لدورها في نجاح عضو الجماعة في حياته العملية المهنية. يستطيع العضو الربط بين معلومات ومجالات مختلفة في سوق العمل ذات العلاقة بالتقنية الحديثة. تحسين التركيز وتقوية الذاكرة لدى العضو لتنمية المهارات الرقمية والاستفادة منها في سوق العمل مستقبلاً. تعلم المهارات الرقمية جديدة للاستفادة منها في سوق العمل بعد التخرج. سهولة التكيف وتبني التغييرات المرتبطة بالتكنولوجيا الحديثة. تقييم العضو لشخصيته وتحديد نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف حتى يمكن تنمية المهارات الرقمية مستقبلاً.</p> |
| <p>10 تطبيق العلوم والتكنولوجيا والهندسة الاجتماعية</p> | <p>اكساب أعضاء الجماعة القدرة على تطبيق العلوم والتكنولوجيا والهندسة الإجتماعية خلال ممارسة البرامج والأنشطة فى كافة المجالات وتوظيفها لصالح أعضاء الجماعة للاستفادة منها في سوق العمل.</p> | <p>التفكير المنطقى لتنمية المهارات الرقمية. صنع القرار القائم على البيانات الرقمية وتنمية المهارات. الفضول الفكري لتطوير المهارات الرقمية. الإبداعية في حل المشكلات المعقدة المرتبطة بالمهارات الرقمية.</p> | <p>البحث عن مجال اهتمامه من بين مهارات Stem . للاستفادة في تنمية المهارات الرقمية تشجيع العضو لملاحظة ما حوله ووصفه بدقة لتطوير التقنية الحديثة في مجال المهارات الرقمية. التعامل مع الأرقام والعمليات الحسابية بطرق جديدة وتوظيفها في مجال المهارات الرقمية. تركيز البرامج والأنشطة على الابتكار والتفكير بإبداع المهارات الرقمية. منح عضو الجماعة فرصة تقمص دور إخصائى الجماعة في المجال</p> | <p>التوصل لمجالات وابتكارات جديدة. في مجال المهارات الرقمية والاستفادة منها في سوق العمل مستقبلاً. غرس القدرة للإبداع والتفكير لتطوير أداء عضو الجماعة في سوق العمل مستقبلاً. الحصول على فرص عمل أكبر وفي أماكن غير متوقعة ومجالات مختلفة تحتاج لمهارات رقمية في سوق العمل. جعل العالم مكاناً أفضل بالتقدم في العلم والتقنية ولا يتأتى ذلك الا من خلال تنمية المهارات الرقمية. كسب وتنمية العديد من المعرفة والمهارات الرقمية للاستفادة منها في سوق العمل بعد</p> |

| | | | | | |
|---------|-------------------------------|--|--|--|--|
| التخرج. | التقني تنمية مهاراته الرقمية. | | | | |
|---------|-------------------------------|--|--|--|--|

ثانياً: نحو شهادة دولية للمهارات الرقمية للشباب الجامعي :

1- وصف الشهادة الدولية للمهارات الرقمية:

الشهادة الدولية للمهارات الرقمية في القرن الحادي والعشرون تعمل لتحسين مهارات أعضاء جماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي في المجال الرقمي .

2- مجموعات المهارات الرقمية المطلوبة لأعضاء جماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي التي تتناولها الشهادة الدولية:

- استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية بشكل كفاء والقدرة على صيانتها حتى يمكن الاستفادة منها في مجال سوق العمل بعد التخرج.
- توظيف محتوى رقمي مميز ونشره وإدارته وتطبيقه في الحياة العملية والمهنية.
- القدرة على إنشاء خدمة رقمية فعالة والتحكم بها وإدارتها وتوظيفها في مجال سوق العمل .
- القدرة على تسويق الخدمات الرقمية بشكل مبدع ومفيد في الحياة العملية والمهنية .

3- أهداف الشهادة الدولية للمهارات الرقمية لأعضاء جماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي :

- تحسين مهارات الشباب الجامعي في المجال الرقمي والاستفادة منها في سوق العمل.
- تمكين الشباب الجامعي للحضور في الفضاء الإلكتروني في ضوء الحياة العملية والمهنية.
- تعزيز فرص الشباب الجامعي في المجال المهني وزيادة الفرصة للعمل بعد التخرج.
- منح الشباب الجامعي إمكانية عيش لحظات أكثر متعة بتغيير عاداتهم وسلوكياتهم وتفكيرهم وأسلوب معيشتهم لتتواءم مع الحياة العملية والمهنية، مع تزويدهم بكل ما يحتاجون له لكي تكونون مستعدين لهذا العالم الرقمي المتغير باستمرار.

4- المفردات التي تتناولها الشهادة الدولية للمهارات الرقمية:

- مهارات العمل مع الكيان الإلكتروني.
- اللغة الرقمية وآلية عملها في الحياة المهنية بعد التخرج.
- إنشاء التقارير الرسمية عن حالة البرنامج .
- الاتصالات والشبكات عناوين الشبكة وتوابعها وتوظيفها في العمل.
- مهارات العمل مع برامج العروض التقديمية المرتبطة بالعمل المهني.
- أساسيات برامج العروض التقديمية وإنشاء عرض تقديمي مميز باستخدام Power point ليتناسب مع طبيعة العمل.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

1. أحمد، عبد الله فرغلي (٢٠٠٣) منظومة مراكز الشباب التربوية، أسبوط، مركز الكتاب للنشر.
2. إكسال دوفو وآخرين (٢٠١٧) التربية والتعليم دور التكنولوجيا الرقمية في التمكين من تطوير المهارات لعالم مترابط، متاح عبر- <https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/perspectives/pe200/pe238/rand-pe238z1.arabic.pdf>
3. ألطف، إياد عبد العزيز حسن (2019) أثر التعلم الرقمي باستخدام الأجهزة الذكية على التحصيل العلمي للطلاب في مقرر الوسائل التعليمية واتجاهاتهم نحو استخدام الأجهزة الذكية في التعلم والتعليم، بحث منشور ،مجلة جامعة أم

- القرى للعلوم التربوية والنفسية، جامعة أم القرى، م10، ع12. الببلاوي، إيهاب عبد العزيز (2022) العلاقة بين أساليب استخدام التقنية الحديثة في المؤسسات التربوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
4. الحارون، شيماء (2016) فعالية تضمين كفايات الثقافة الإعلامية في تدريس مادة العلوم لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين والتحصيلى لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، بحث منشورالمجلة المصرية للتربية العلمية، الجمعية المصرية للتربية العلمية، 19(6).
5. الحبيب، فهد إبراهيم (2022) الاتجاهات المعاصرة للتربية التكنولوجية الحديثة، بحث منشور مؤتمر قادة العمل التربوي، الباحة.
6. الزهراني، منى محمد (2020) واقع التنمية المهنية الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في ضوء معطيات العصر الرقمي، بحث منشور، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ع (54).
7. السنوسي، عبد العزيز (2018) مهارات القرن الحادي والعشرين في رؤية المملكة 2030، مجلة تعليم جديد، مجلة إلكترونية.
8. الشمري، ثاني حسين حاجي (2019) دور التعلم الرقمي في التنمية المهنية للمعلمين، بحث منشور المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع7.
9. الصالح، بدر (2021) مدخل التصميم التعليمي المنظم في تصميم البرامج التدريبية، ورقة عمل مقدمة ندوة الأساليب الحديثة في التخطيط والتدريب على الصعيدين النظري والعملي في الأجهزة الأمنية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، أبو ظبي.
10. الغامدي، منى (2018) فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني مقترح قائم على استراتيجيات تدريس التفكير في تنمية مهارات التدريس المرتبطة بها والكفاءة الذاتية لدى معلمات الرياضيات بمدينة الرياض، بحث منشور، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ع (53).
11. المنشاوى، محمد محمود (2018) الأهداف السلوكية تحديدها مصادرها صياغتها تطبيقاتها ، الرياض ، دار العبيكان
12. المؤتمر الدولي لتقويم التعليم، 2018.
13. النحراوي، محمد محمد محمود (٢٠١٨) تصور مقترح للعمل مع الجماعات لتفعيل الأنشطة الطلابية في تدعيم قدرات الشباب الجامعي للوقاية من الإدمان، بحث منشور ،مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، ع ١٣٦، ج١.
14. باخوم، رأفت عطية (2021) دراسة مقارنة لبعض الجوانب النفسية والاجتماعية للتحوّل الرقمي للطلاب، بحث منشور مجلة البحث في التربية وعلم النفس، كلية التربية، جامعة المنيا.
15. البحيري، عادل محمود (2022) المشكلات السلوكية لمستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي ، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
16. جستافسون، كنت ويرانش، روبرت (2017) استعراض نماذج التصميم التعليمي (ترجمة بدر الصالح)، ط3، الرياض، جامعة الملك سعود، العمل الأصلي نشر في عام 1997.
17. حامد، نهلة حامد إسماعيل (2021): انعكاسات التعليم الرقمي وأثره على النمو المعرفي وقدرت الإنسان، المجلة العربية للتربية النوعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع7.
18. حامد، نهلة حامد إسماعيل ، أبشر ، أسامة محمد عوض (2019) انعكاسات التعليم الرقمي وأثره على النمو المعرفي وقدرات الإنسان، بحث منشور، المجلة العربية للتربية النوعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع7.
19. حسنين، زغلول عباس (٢٠١٩) تقويم دور جماعات الأسر الطلابية في تنمية المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي، بحث منشور مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٢٦٤، م٥
20. خميس، ساما (2018): مهارات القرن ال 21، إطار عمل للتعلم من أجل المستقبل، مجلة الطفولة والتنمية، 1(31).

21. سليمان ، عماد ثروت شرقاوي (2005) الممارسة المهنية مع جماعات الأسر الطلابية وتنمية المهارات الابتكارية لدى طلاب الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
22. شلبي ،نوال محمد (٢٠١٤) إطار مقترح لدمج مهارات القرن الحادي والعشرين في مناهج العلوم بالتعليم الأساسي في مصر، بحث منشور ،المجلة الدولية التربوية المتخصصة،دار سمات للدراسات والنشر م٣، ع١٠٤.
23. شنطاوى، هشام على (2017) دور المعرفة الرقمية لدى طلبة وأساتذة الجامعات وأثرها على التحصيل والبحث العلمى فى بيئة المكتبات الإلكترونية بحث منشور المؤتمر الدولى الثالث فى النشر الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية، الأردن
24. صالح، نجلاء محمد محمد (2008) دور جماعات الأسر الطلابية في تأهيل أعضائها لثقافة العمل الحر، بحث منشور المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م4.
25. عبد الفتاح، محمد سمير، حسن، نورهان منير (٢٠٠٩) طريقة الخدمة الاجتماعية في الدفاع الاجتماعي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
26. عبد المجيد، طلبة (2022) التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، القاهرة، المكتبة العصرية.
27. عسيري، إبراهيم والمحيا، عبد الله (2021) التعلم الإلكتروني، المفهوم والتطبيق، الرياض، مكتب التربية العربي لدول الخليج.
28. على، ماهر أبو المعاطي (2013) الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
29. عنيات، نجلة محمود وعلي، حمدان محمدي (2020) فاعلية برنامج تدريبي مقترح في ضوء المستويات المعيارية لجودة التعليم لتنمية الكفايات المهنية لمعلمي العلوم بالتعليم الأساسي، بحث منشور مجلة التربية العلمية، ع (3)، ج (14).
30. عوض، أمل جابر (2015) الأنشطة المدرسية ، دار الفكر العربي، القاهرة .
31. عيسى، هيام شاكر خليل (٢٠١٧) العلاقة بين المشاركة في جماعات الأسر الطلابية وتنمية الاتجاه نحو التطوع، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٢٣، ج ١.
32. فرغلي، صفاء أحمد محمد (٢٠٢١) استخدام المشرف الأكاديمي لمهارة إدارة الوقت في الاجتماعات الإرشادية الجماعية، بحث منشور المؤتمر العلمي الدولي 24 للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م ١٢
33. فودة، محمد محمد (2011) التدخل المهني مع جماعات الأسر الطلابية وتنمية ثقافة المجتمع المدني، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
34. قنديل، محمد محمد بسبوني (2021) تصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لتفعيل استثمار الوقت لدى المشرف الأكاديمي على طلاب التدريب الميداني بالمجال المدرسي، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع73، م3.
35. محمد، أمل محمد (2017) فاعلية قواعد بيانات تطبيقات جوجل التفاعلية فى تنمية مهارات نشر الصفحات التعليمية لدى إخصائى تكنولوجيا التعليم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة
36. موسى، جمال محمد (٢٠١٩) العلاقة بين مشاركة الطلاب في عضوية جماعات الأسر الطلابية وإكسابهم مهارات العمل الجماعي، بحث منشور المؤتمر العلمي الدولي 22 للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م8

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Alozie, Nonye M, Grueber, David J & Dereski, O, Mary. (2012). Promoting 21Q century Skills in the Science Classroom by Adapting Cookbook Lab Activities: The Case of DNA Extraction of Wheat Germ, American Biology Teacher Journal. 74(7),
2. Bawnders, Rolin (2013): The University in Activating the aims of Students Families, N.Y, Press, 2003.

3. Gruszczynska A; Merchant, G; Pountney, R. (2013). "Digital Futures in Teacher Education": Exploring Open Approaches towards Digital Literacy, Electronic Journal of e-Learning, 11 (3).
4. Hidden Curriculum. (2014), In S Abbott (Ed), The Glossary of Education Reform, Retrievedv from: <http://edglossary.org/hidden-curriculum..>
5. Partnership tor 21st Century Skills. (2019): Standards: A 2/ si C'en/ury Ski//s Implementation Guide. Retrieved from: <http://www.p21.org/storage/p21stateimp-standards.pdf>.
6. Shun, William (2020): An Alternate Iisioroy of/he 2/ u Century. Retrieved from: <http://www.sfsite.com/>
7. Silva, Elena. (2018): Education Sector Reports Measuring Skills for the 21 Century, The Phi Delta Kappa, 90 (9),. Retrieved frone <https://www.jétor.org/table/>.
8. Stevens, Robert. (2012): Identifying 21st Century Capabi I ities, International Journal of Learning and Change,
9. Trilling. B., Fadel, C. (2019). 21st Century Skills Learning for life in our time, The Partnership for 21st century Skills, USA: John Wiley& Sons, Inc.
10. Turner, J. (2012): The difference between Digital Learning and Digital Literacy? - a practical perspective, Retrieved from: <https://j.turners60.files.wordpress.com/digital-literacy-paper.pdf>.
11. Walser, Nancy. (2008): Teaching 2Century Skills Harvarcl Nancy Walsh Education letter,
12. Welsh, G (2016): Digital Competence Framework guiclane, Retrieved from: <http://learning.gov.wales/docs/learningwales/publications/-831-dcf-guidance-en-v2.pdf>.

ملخص البحث

رؤية مستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي

من منطلق تحديد واقع برامج وأنشطة الأسر الطلابية في تنمية المهارات الرقمية، وذلك بوصف أن مخرجات طلبة الجامعة مؤهلة للتخرج، ومنها لسوق العمل، ففيها تتضح سمات الشخصية القادرة على مواجهة المستقبل، ويكون الطالب قادراً على الابتكار والتجديد والتعلم الذاتي، وإتقان المهارات، والتواصل التعاوني الفعال. والتعامل الجيد مع وسائل التقنية من حيث الاستخدام الأمثل، لذا تهدف الدراسة إلى وضع رؤية مستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي.

ولتحقيق هدف الدراسة اعتمدت الدراسة على نظرية التعلم المعرفية باستخدام المعلومات المهارية المعرفية والخبرات العلمية التي يستطيع العضو تحصيلها عن طريق التعليم المهاري، لذا تنتمي الدراسة الحالية إلى الدراسات الوصفية، من خلال منهج المسح الإجماعي الشامل لجميع أعضاء جماعات الأسر الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ، كما تم استخدام استمارة الاستبيان وتم تطبيقها على عدد (162) مفردة من أعضاء جماعات الأسر الطلابية والتي يشرف عليها قسم رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ.

وقد تم اقتراح رؤية مستقبلية لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية للشباب الجامعي، يمكن تطبيقها في برامج وأنشطة طريقة العمل مع الجماعات، وحتى يمكن نجاح تطبيق الرؤية المستقبلية أوصت الدراسة على ضرورة تطوير هذه البرامج لتتواءم مع التكنولوجيا الحديثة وهذا يتطلب ضرورة تصميم وتنفيذ برامج وأنشطة تدريبية إلكترونية مناسبة لتنمية المهارات الرقمية لجماعات الأسر الطلابية، بمشاركة أعضاء الجماعة مع إشراف أخصائي طريقة العمل مع الجماعات وبمساعدة أخصائي المعلومات والحاسبات.

Research summary

A future vision for the development of digital skills for student family groups for university youth

In terms of determining the reality of the programs and activities of student families in the development of digital skills, by describing that the university students' outputs are eligible for graduation, including for the labor market, in which the personality traits capable of facing the future are evident, and the student is able to innovate, renew, self-learning, master skills, and effective collaborative communication . And a good deal with the means of technology in terms of optimal use, so the study aims to develop a future vision for the development of digital skills for groups of student families for university youth.

In order to achieve the aim of the study, the study relied on the cognitive learning theory by using the knowledge-skill information and the scientific experiences that the member can obtain through skillful education. The questionnaire was also used and applied to (162) single members of the student family groups, which are supervised by the Youth Welfare Department at the Higher Institute of Social Work in Kafr El-Sheikh.

A future vision has been proposed to develop the digital skills of student family groups for university youth, which can be applied in programs and activities in the way of working with groups, and in order for the application of the future vision to succeed. The study recommended the need to develop these programs to keep pace with modern technology, and this requires the need to design and implement electronic training programs and activities. Suitable for developing the digital skills of student family groups, with the participation of group members, with the supervision of a specialist in the method of working with groups, and with the help of an information and computers specialist

Keywords: future vision - development - digital skills - student family groups - university youth