بحث في

معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني وتصور مقترح عبر نظرية الأنساق العامة لمواجهتها

(دراسة تطبيقية على الطلاب والموجهين الطلابيين بالمرحلة الثانوية بمحافظة حفر الباطن)

Obstacles to electronic student guidance and a suggested conceptualization through the general systems theory to confront them

"An Applied Study on High School Students and Academic Advisors in Hafr Al–Batin"

إعداد

راكان عبدالله حباب الحربي

كلية اللغة العربية

والدراسات الاجتماعية – جامعة القصيم

2023م

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى رصد وتحديد المعوقات التي تواجه التوجيه الطلابي الإلكتروني سواءً المتعلقة بالموجه الطلابي أو بالطالب أو بأسرة الطالب أو بإدارة المدرسة، والتي تعوق تحقيق هذا النوع من التوجيه لأهدافه بالشكل المناسب والمستهدف مع وضع تصور مقترح مبني على نظرية الأنساق العامة لمواجهة تلك المعوقات.

واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث تمثلت أداة الدراسة في استمارة استبيان، خاصة بالموجه الطلابي، وأخرى خاصة بالطالب، وتكون مجتمع الدراسة من عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمدارس حفر الباطن، بلغت (275) مفردة، (طالب) وعينة من الموجهين الطلابيين العاملين بمدارس المرحلة الثانوية بمحافظة حفر الباطن، بعينة بلغت نحو (29) مفردة (موجه طلابي).

وتوصلت الدراسة إلى نتائج حددت أهم المعوقات الخاصة بالتوجيه الإلكتروني تتحدد في:- كثرة الاعمال الإدارية الموكلة للموجهين الطلابيين ،عدم التواصل الفعال من الطلاب مع الموجه الطلابي الالكتروني، ضعف الرغبة لدى الموجه الطلابي في عمليات التوجيه، ضعف معرفتي بالعملية التوجيهية عبر المنصة الالكترونية ، لا أستطيع التواصل مع الموجه الطلابي الالكتروني في أي وقت ، وجود أعطال متكررة في المنصات التعليمية الالكترونية.

وانتهت الدراسة بوضع تصور مقترح من منظور نظرية الأنساق العامة للتغلب على معوقات التوجيه الطلابي الالكتروني وحدد فيه الباحث ادوار الاخصائي الاجتماعي في الحد من هذه المعوقات.

وأوصت الدراسة بضرورة التعرف على مشكلات الطلاب وحلها إلكترونياً (عملية التوجيه الطلابي الإلكتروني)، وكذلك تحديد أوقات لعملية التوجيه الإلكتروني مسبقاً ومجدولته زمنياً.، وتوطيد العلاقة بين الموجه والطلاب، وتدريب الموجه على القيام بالعملية التوجيهية الإلكترونية.

Abstract

This study aimed to monitor and identify the obstacles facing electronic student guidance, whether related to the student mentor, the student, the student's family, or the school administration, which impede the achievement of this type of guidance for its objectives in an appropriate and targeted manner, with a proposed vision based on the general systems theory to face these obstacles.

In his study, the researcher relied on the analytical descriptive approach. Where the study tool consisted of a questionnaire form, for the student mentor, and another for the student, and the study population consisted of a sample of secondary school students in Hafar Al-Batin schools, which amounted to (275) individuals, (students) and a sample of student counselors working in secondary schools in Hafar Al-Batin Governorate, With a sample of about (29) items (student mentor.(

The study found results that identified the most important obstacles related to electronic guidance, which are determined in: - The large number of administrative tasks entrusted to student mentors, the lack of effective communication by students with the electronic student mentor, the weak desire of the student mentor in the guidance processes, my poor knowledge of the guidance process through the electronic platform, I cannot Communicating with the electronic student mentor at any time, and the presence of frequent malfunctions in the electronic educational platforms.

The study ended with a proposed conception from the perspective of the general systems theory to overcome the obstacles of electronic student guidance, in which the researcher identified the roles of the social worker in reducing these obstacles.

The study recommended the need to identify students' problems and solve them electronically (electronic student guidance process), as well as specify times for the electronic guidance process in advance and schedule it in time., and to consolidate the relationship between the mentor and students, and train the mentor to carry out the electronic guidance process.

مشكلة الدراسة:

إن التطور السريع للمجتمع وما يصاحبه من تغيرات في جميع النواحي و المجالات و لاسيما عالم التربية والتكوين وميدان العمل زاد من تعقيد الحياة المعاصرة ، نتيجة التطور العلمي والتكنولوجي في مختلف الميادين، مما يحتم القائمين على المنظومة التربوية وضع معايير سليمة من أجل التوجيه الأنسب للتلميذ عبر مختلف مراحله التعليمية ومساعدته على الاختيار الأمثل والمناسب لقدراته واستعداداته ورغباته الشخصية من أجل تحقيق تكيفه ومواءمته النفسية مع الاختصاص الدراسي أو المهنة المستقبلية (مباركة، 2015م، ص1).وهذا ما اشار إليه دراسة (آل جديع 2016م) أن التكنولوجيا قد عززت من دور التوجيه الالكتروني كعنصر يربط الطالب بالمؤسسة التعليمية التي يتعلم بها متجاوزًا فاعل في العملية التعليمية؛ وذلك حدود الزمان والمكان، عبر ما يوفره من تواصل مستمر مع الطالب.

ولقد انعكس التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتقنياتها الجديدة على كافة المجالات، حتى أنها أصبحت جزء رئيس واساسيًا من العملية التعليمية؛ لما توفره من وسائل افتراضية تفاعلية تتيح سهولة وسرعة تبادل المعلومات ومشاركتها عبر المسافات والأزمنة (Mejah, 2019, p46) فازدهار التكنولوجيا في القرن الحادي والعشرين قد أتاح فرصًا جديدة لممارسة التوجيه عبر الاعتماد على الفضائيات المعرفية المتمثلة في الانترنت والاستخدام الإلكتروني للمنصات العلمية والتعلمية والتي بدأت تعمق من مفاهيم التعليم الالكتروني القائم على التوجيه والارشاد في وقت واحد(Amos, 2020, p12).

ويعد استخدام التوجيه الإلكتروني بالمدارس العديد من المزايا من حيث التفاعل، وسرعة الوصول إلى المعلومات، والمرونة في توجيه المشكلة، وتحسين إجراءات التوجيه ، والاستقلالية التي يكتسبها والتطوير الشخصي والمهني للمشاركين ، فضلاً عن تعزيز دور الموجه الطلابي في حل المشكلات المتعلقة بالطلاب بدقة أكبر مما يحقق الهدف من العلمية التعلمية والتربوية بصبغة حداثية (Mielgo, 2021, p3).

فالتوجيه عملية تُكتسب أهمية بالغة لما يحدثه من أثر ايجابي على شخصية الفرد طالب، أو تلميذ من كل جوانبها النفسية والعقلية والانفعالية، فمع التغيرات الحاصلة في هذا العصر الذي يتميز بعصر التكنولوجيا والتقنية والوسائط الإلكترونية ودخول هذه الأخيرة إلى أوساط التلاميذ، بات من الضروري استغلالها في التوجيه التربوي لزيادة فعاليته واستغلال انتشارها في الوسط المدرسي بشكل

يفيد جميع عناصر العملية التوجيهية، وبالتالي إيجاد أسلوب جديد وفعال للتوجيه عن طريق وسائل الإعلام والاتصال ألا وهو التوجيه الإلكتروني (غطاس، 2019م، ص13).

ومن هذا المنطلق ظهرت عدة أشكال لخدمات التوجيه الالكتروني وذلك عبر الأنترنت، كالاعتماد على الهاتف المحمول، أو التوجيه عن طريق البريد الإلكتروني، التوجيه عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي؛ بما يخلق اشكال، او نوعًا آخر من أنواع التوجيه آلا وهو التوجيه الإلكتروني، والذي اصبح حقيقة حتمية إذ بات استخدامه من قبل الكثيرين من أفراد المجتمع(اللحياني،2016م، ص326). وهذا ما أكدت علية دراسة (heinlin 2003) إلى أن هناك مدى واسع من الخدمات ومقدمو الخدمات المعتمدين على التوجيه عن طريق استخدام الانترنت والعمل من خلاله على تقديم كافة الاستشارات والمشورات التي تتعلق بالأفراد ومشكلاتهم او مواقفهم التي تتطلب تقديم النصح أو المشورة أو التوجيه.

وعلى الرغم من الاهتمام الكبير بالتوجيه الالكتروني كمرحلة تتماشى مع التطورات الحاصلة في المجتمعات العالمية وفضاءاتها المعرفية إلا أنها مازالت تعاني العديد من المشكلات التي يمكن أن تحد من أن تحقق أهدافها وهذا ما أشارت إليه (Catherine 2004) من أن هناك فجوة حاصلة بين الموجهين والطلاب الذين يتلقون هذه الخدمات عبر الأنترنت والتي يمكن أن تفقدها اهميتها او في تقديمها للمشورة أو المعرفة أو المعلومات بالصورة التي تحقق الاستفادة القصوى، ويفتقد التوجيه الطلابي الإلكتروني إلى عملية التواصل المباشر مع الطالب الأمر الذي يجعل الموجه الطلابي يفتقد عدداً من المميزات أثناء العملية التوجيهية كلغة الجسد، الإدراك، التعبيرات الانفعالية حيث تعتمد عملية التوجيه الإلكتروني على العبارات والكلمات كوسيلة لبناء الثقة والاحترام والتفاهم بين الموجه الطلابي والطالب (Ole Jorgen,others,2017p 96).

وتستهدف المملكة العمل على التطوير التقني وإدماجه ضمن منظومة التعليم الالكتروني الذي يستهدف وفق رؤية المملكة تطوير منظومة التعليم من خلال إدماج كافة الوسائل التكنولوجية ضمن المنظومة التعلمية كهدف تنموي مستدام يسعى إلى توطين المعرفة الرقمية لدى الطلاب بالمدارس وتنمية وتطوير قدرات العاملين بالمنظومة التعليمية بالمملكة (رؤية الملكة2030 للتنمية المستدامة).

ومن ثم يجب أن تسهم مهنة الخدمة الاجتماعية في إعادة تنظيم وتخطيط السياسة الاجتماعية وتنشيط برامج تقديم الخدمات، ونشر الوعي بذلك وتنمية قدرات الافراد على المشاركة

والاستفادة من التقنيات الحديثة التي تستهدف العمل الطلابي من خلال الموجهين القائمين على العملية التعليمية (موسى، 2002م،م ص22).

لـذا فـإن الدراسـة الحاليـة تسـعى لرصـد وتحديـد المعوقـات التـي تواجـه التوجيـه الطلابـي الالكتروني سواءً المتعلقة بالموجه الطلابي أو بالطالب أو بأسرة الطالب أو بإدارة المدرسة، والتي تعوق تحقيق هذا النوع من التوجيه لأهدافه بالشكل المناسب والمستهدف مع وضع تصور مقترح مبني على نظرية الأنساق العامة لمواجهة تلك المعوقات.

ثانيًا: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف عام محدد في:

"تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني وآليات مواجهتها وفق نظرية الأنساق العامة"

وينبثق من هذا الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية التالية:

1. تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالموجه الطلابي.
2. تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالطالب.
3. تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بأسرة الطالب.
4. تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بإدارة المدرسة.

ثالثًا: تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة على التساؤل الرئيس والمحدد :

ما معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني وآليات مواجهتها وفق نظرية الأنساق العامة؟

"وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بإدارة المدرسة؟
2. ما معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالموجه الطلابي؟
3. ما معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالطالب؟
4. ما معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بأسرة الطالب؟

رابعًا: مفاهيم الدراسة:

1. مفهوم معوقات التوجيه الطلابي:

وتعرف المعوقات بأنها: الحيلولة دون تحقيق الهدف والمنع عن ذلك والعرقلة وكل ما من شأنه أن يقف في وجه انجاز الأمر أو إحراز النجاح (سعيد عبدالعال حامد، ١٩٧٦م، ص:3)

وجاء في قاموس أكسفورد: أي شيء يعوق من التقدم سواء يرجع (Obstacle) تعني ذلك إلى عوائق طبيعية أو مصطنعة مما يؤدي إلى صعوبة اجتياز المواقف (المعجم الوجيز، 1993م، ص441).

<u>ويعرف الباحث معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني إجرائياً وفقًا للدراسة الحالية فيما يلي:-</u>

- العوامل التي تحول دون تحقيق الموجه الطلابي عن أداء مهامه التوجيهية إلكترونياً.
- التوجيه الممارس مع طلاب المرحلة الثانوية بمدارس بحفر الباطن.
- المعوقات التي تواجه الموجه الطلابي في التواصل مع الطلاب وتقديم المعرفة والمعلومة.

2. مفهوم نظرية الأنساق:

النسق: System يعرف النسق بأنه: مجموعة الوحدات والعلاقات المتبادلة بين هذه الوحدات". والنسق حسب تعريف هارمتان والريد Larid & Hartman هو وحدة تتكون من أجزاء أو وحدات متباينة، وكل وحدة معتمدة على الوحدات الأخرى(بوهدة، 2023م، ص82).

تعرف نظرية الأنساق بانها " إطار رئيسي يستخدم في فهم الفرد، الأسرة، والمجتمع، والوقائع من أشكال السلوك بالمنظمات والمجتمع ويؤكد هذا الإطار على التفاعل والاعتماد المتبادل بين الأفراد وبيئاتهم". (النوحي،2001م،ص٢٩) .

وينظر لنظرية الأنساق العامة بأنها: اتجاه عام في الخدمة الاجتماعية يطبق المفاهيم الايكولوجية في تداخلها مع وحدات العمل المهني بالتركيز على النطاق البيئي الذي يعيش فيه الناس حيث لا مجال للتفكير في السلوك الإنساني الفردي أو في نمو أو عرقلة نمو الأنساق المختلفة بمعزل عن تفاعلها مع بيئاتها والتأثيرات المتبادلة بين كل من النسق والبيئة. (أبو المعاطي،2014م،ص 299) .

3. التوجيه الطلابي الإلكتروني:

يعرف التوجيه الطلابي بأنه: عملية فنية إنسانية تعاونية تهدف إلى تحسين الناتج التعليمي، من خلال تقديم الخبرات المناسبة للعاملين في المدارس، والعمل على تهيئة الإمكانات

والظروف، والطلبة فكرياً وعلمياً ومعرفياً المناسبة للتدريس الجيد، الذي يؤدي إلى نمو المعلمين مهنيًا واجتماعياً (الخرابشة، 2016م، ص112).

ويُعرف أيضًا بأنه: التفاعل الذي يسهل للمهنيين المؤهلين التواصل عبر شبكة الإنترنت مع الموجهين من الطلاب باستخدام الاتصالات الحاسوبية والتكنولوجية من أجل توجيههم (Derek Richards,2014,p89).

وهناك من ذهب بتعريف التوجيه الطلابي بأنه: استخدام التقنيات الحديثة في تقديم الخدمة التوجيهية، من متخصص في التوجيه مرخص له بذلك إما بطريقة الاتصال عبر الإنترنت دون مواجهة مباشرة أي داخل قاعة افتراضيه .(Direktor,2017, p3).

خامسًا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

1) نوع الدراسة

تنتمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية.

2) المنهج المستخدم:

اعتمد الباحث في الدراسة الراهنة على المنهج الكمي والكيفي معاً للتوصل إلى نتائج وافية ودقيقة.

3) حدود الدراسة:

أ- **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة على مدارس المرحلة الثانوية بنين بمحافظة حفر الباطن والبالغ عددهم (7) مدارس محددون في التالي(ثانوية الامام القرطبي- ثانوية الأمير محمد بن فهد- ثانوية الأمير سعود بن نايف- ثانوية حفر الباطن- ثانوية صلاح الدين- ثانوية الأمام عبد الرحمن الفيصل- ثانوية معاذ بن جبل).

ب- **الحدود البشرية:** الموجهين الطلابيين العاملين بالمرحلة الثانوية بمحافظة حفر الباطن.

ت- **عينة الدراسة:** عينة من الموجهين المرحلة الثانوية بمحافظة حفر الباطن قوامها (29) مفردة (موجه) يعملون في المدارس الثانوية بمحافظة حفر الباطن، وتم الاعتماد على العينة باستخدام المسح الشامل لكافة الموجهين بالمحافظة

ث- **أدوات الدراسة:** اعتمد الباحث في جمع بيانات الدراسة الحالية على استبيان خاص بالموجهين العاملين بمدارس المرحلة الثانوية بمحافظة حفر الباطن

سادسًا: عرض وتحليل نتائج الدراسة:

1) العمر:

جدول رقم (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير العمر (ن= 29)

م	العمر	التكرار	النسبة %
1	من 20 إلى أقل من 30 سنة	2	7
2	من 30 إلى أقل من 40 سنة	5	17.2
3	من 40 إلى أقل من 50 سنة	17	58.6
4	من 50 سنة فأكثر	5	17.2
الإجمالي		29	٪100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (1) والخاص بتوزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير العمر؛ حيث يتضح لنا أن تنوعت الفئة العمرية لعينة الدراسة حيث أتضح من أن تركزت عينة الدراسة حول الفئة الواقعة ما بين (من 40 إلى أقل من 50 سنة) إذ جاءت بالترتيب الأول بنسبة بلغت نحو (58.6%)، وجاء في الترتيب الثاني الفئة العمرية الواقعية ما بين (من 30 إلى أقل من 40 سنة)، وكذا الفئة (من 50 سنة فأكثر) بنفس الترتيب بنسبة بلغت (17.2%)،وجاء في الترتيب الأخير الفئة الواقة بين(من 50 سنة فأكثر).

2) المؤهل الدراسي:

جدول رقم (2) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي (ن = 29)

م	**المؤهل الدراسي**	**التكرار**	**النسبة %**
1	بكالوريوس	21	72.5
2	ماجستير	7	24.1
3	دكتوراه	1	3.4
الإجمالي		**29**	**٪100**

باستقراء بيانات الجدول السابق والخاص رقم (2) والذي يوضح "**توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي**" يتضح لنا أن جاء في الترتيب الأول الحاصلون على مؤهل البكالوريوس بنسبة بلغت (72.5%)، وجاء في الترتيب الثاني الحاصلين على درجة الماجستير بنسبة بلغت (24.1%)، بينما جاء في الترتيب الثالث والأخير الحاصلين على درجة الدكتوراه بنسبة بلغت (3.4%).

ونستنتج أن هناك من السادة الموجهين قاموا باستكمال الدراسات العليا ممن حصلوا على درجتي الماجستير والدكتوراه وهذا يبرهن عن مدى اهتمامهم بالتحصيل العلمي والاكاديمي والذي

بدوره يعود على الممارسة المهنية لهم بالجودة والدقة في العمل مما يعود على الطلاب بإيجابية كبيرة في العمل على حل ومواجهة مشكلاتهم وفقا لآليات التوجيه الإلكتروني للطلاب.

3) التخصص:

جدول رقم (3) توزيع أفراد الدراسة وفقاً للتخصص الوظيفي (ن = 29)

م	التخصص الوظيفي	التكرار	النسبة %
1	علم النفس	7	24
2	علم الاجتماع	9	31
3	الخدمة الاجتماعية	13	45
	الإجمالي	29	٪100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (3) والخاص "**بتوزيع أفراد الدراسة وفقاً للتخصص الوظيفي**" يتضح لنا أن جاء في المرتبة الأولى تخصص الخدمة الاجتماعية بنسبة بلغت (45%)، وجاء في المرتبة الثانية علم الاجتماعي بنسبة بلغت (31%)، وجاء في الترتيب الثالث والأخير علم النفس بنسبة بلغت (24%).

4) سنوات الخبرة:

جدول رقم (4) يوضح توزيع أفراد الدراسة تبعًا لمتغير سنوات الخبرة (ن = 29)

م	سنوات الخبرة	التكرار	النسبة %
1	من سنة إلى أقل من 5 سنوات	2	6.9
2	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	4	13.8
3	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	16	55.2
4	أكثر من 15 سنة	7	24.1
	الإجمالي	29	٪100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (4) والخاص "توزيع أفراد الدراسة تبعًا لمتغير سنوات الخبرة "، يتضح لنا أن جاء في الترتيب الأول لسنوات الخبرة من (من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة)، بنسبة بلغت (55.2%)، وجاء في الترتيب الثاني سنوات الخبرة (أكثر من 15 سنة)، بنسبة بلغت (24.1%)، بينما جاء في الترتيب الثالث الخبرة من (من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات) بنسبة بلغت (13.8%)، وجاء في الترتيب الرابع والأخير سنوات الخبرة من (من سنة إلى أقل من 5 سنوات) بنسبة بلغت (6.9%).

5) الدورات التدريبية في مجال التوجيه الإلكتروني:

جدول رقم (5) يوضح عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها الموجهين (ن= 29)

م	*الدورات التدريبية في مجال التوجيه الإلكتروني*	*التكرار*	*النسبة %*
1	لم أتلقى أي دورة	1	3.4
2	دورة واحد	4	13.8
3	دورتان	4	13.8
4	ثلاث دورات	8	27.6
5	اربع دورات فأكثر	12	41.4
	الاجمالي	29	٪100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (5) **يوضح عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها الموجهين في مجال التوجيه الإلكتروني** ، يتضح لنا أن جاء في الترتيب الأول الموجهين الحاصلين على أربع دورات فأكثر بنسبة بلغت (41.4%)، وجاء في الترتيب الثاني الموجهين الحاصلين على ثلاث دورات بنسبة (27.6%)، وجاء في التتريب الثالث الحاصلون على دورة واحدة ودورتان بنفس النسبة والتي بلغت (13.8%)،بينما جاء في الترتيب الأخير الذين لم يحصلوا على دورات بواقع فرد واحد ونسبة بلغت (3.4%).

6) مدى الاستفادة من الدورات:

جدول (6) يوضح مدى استفادة الموجهين من الدورات التدريبية (ن= 29).

م	مدى الاستفادة من الدورات	التكرار	النسبة
1	لم استفد	2	6.9
2	استفادة إلى حد ما	10	34.5
3	استفادة كبيرة	17	58.6
	الإجمالي	29	٪100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (6) والذي يوضح **مدى استفادة الموجهين من الدورات التدريبية**، حيث يتضح لنا أن جاء في الترتيب الأول استفادة الموجهين استفادة كبيرة بنسبة بلغت نحو (58.6%)، وجاء في الترتيب الثاني استفادة الموجهين من الدورات التدريبية إلى حد ما بنسبة (34.5%)، جاء في الترتيب الثالث والأخير لم استفد بنسبة بلغت (6.9%).

الإجابة على تساؤلات الدراسة

التساؤل الأول: ما معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالموجه الطلابي؟

جدول رقم (7) يوضح استجابات افراد عينة الدراسة من الموجهين في معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالموجه الطلابي (ن = 29)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الاوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	لا يتوفر للموجه الالكتروني الوقت الكافي للطلاب لمناقشة موضوعاتهم	14	48.2	11	37.9	4	13.7	68	22.6	11.8	78.1	1
2	عدم تلقي الخبرات اللازمة في مجال التوجيه الالكتروني	15	51.7	8	27.5	6	20.6	67	22.3	11.7	77.01	2
3	ضعف متابعة منصة التوجيه الالكتروني	11	37.9	15	51.7	3	10.3	66	22	11.5	75.86	3
4	عدم تقديم الدورات الكافية في مجال التوجيه الالكتروني	12	41.3	11	37.9	6	20.6	64	21.33	11.2	73.56	4
5	صعوبة الحصول على المعلومات الكافية عن الطلاب	10	34.4	14	48.2	5	17.2	63	21	11.0	72.41	5
6	عدم وجود ساعات مكتبية لمقابلة الطلاب إلكترونياً	11	37.9	11	37.9	7	24.1	62	20.6	10.8	71.26	6
7	تغير الموجه الطلابي بشكل مستمر	11	37.9	10	34.4	8	27.5	61	20.33	10.6	70.11	7
8	عدم تعاون المعلمين في قضايا التوجيه الطلابي	10	34.4	11	37.9	8	27.5	60	20	10.5	68.96	8
9	عدم وضوح دور وطبيعة عمل الموجه الطلابي	9	31	11	37.9	11	37.9	60	20	10.5	68.96	8م
	الإجمالي	103		102		58		571	190.1			
	المتوسط الحسابي	29.22										
	المتوسط المرجح	63.44										

القوة النسبة للبعد	%72.92

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (7) والذي يوضح استجابات مجتمع الدراسة من **الموجهين الطلابيين حول "معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالموجه الطلابي محل الدراسة"**، يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط الحسابي (29.22)، والمتوسط الحسابي المرجح (63.44) ومجموع الأوزان (571)، والقوة النسبية للبعد (72.92%).

ويدل هذا التوزيع على أن استجابات المبحوثين من الموجهين حول معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالموجه الطلابي محل الدراسة جاءت متوسطة، الأمر الذي يدعو إلى ضرورة الاهتمام بهذه المعوقات والعمل على إيجاد الحلول التي تسهم في الحد من هذه المعوقات التي تعوق التوجيه الطلابي الإلكتروني. **هذا وقد جاء ترتيب العبارات وفق الوزن المرجح والنسبة المرجحة والقوة النسبية على النحو التالي:-**

1) جاء في الترتيب الأول العبارة " لا يتوفر للموجه الالكتروني الوقت الكافي للطلاب لمناقشة موضوعاتهم" بوزن مرجح (22.6)، ونسبة مرجحة (11.8)، وقوة نسبية (78.1%).
2) جاء في الترتيب الثاني العبارة " عدم تلقي الخبرات اللازمة في مجال التوجيه الالكتروني" بوزن مرجح (22.3)، ونسبة مرجحة (11.7)، وقوة نسبية (770.1%).
3) جاء في الترتيب الثالث العبارة " ضعف متابعة منصة التوجيه الالكتروني" بوزن مرجح (22)، ونسبة مرجحة (11.5)، وقوة نسبية (75.86%).
4) جاء في الترتيب الرابع العبارة " عدم تقديم الدورات الكافية في مجال التوجيه الالكتروني" بوزن مرجح (21.33)، ونسبة مرجحة (11.2)، وقوة نسبية (73.56%).
5) جاء في الترتيب الخامس العبارة " صعوبة الحصول على المعلومات الكافية عن الطلاب" بوزن مرجح (21)، ونسبة مرجحة (11)، وقوة نسبية (72.41%).
6) جاء في الترتيب السادس العبارة " عدم وجود ساعات مكتبية لمقابلة الطلاب إلكترونياً " بوزن مرجح (20.6)، ونسبة مرجحة (10.8)، وقوة نسبية (71.26%).
7) جاء في الترتيب السابع العبارة " تغير الموجه الطلابي بشكل مستمر" بوزن مرجح (20.33)، ونسبة مرجحة (10.6)، وقوة نسبية (70.11%).
8) جاء في الترتيب الثامن العبارة " عدم تعاون المعلمين في قضايا التوجيه الطلابي"، وكذا عبارة " عدم وضوح دور وطبيعة عمل الموجه الطلابي" بنفس الترتيب بوزن مرجح (20)، ونسبة مرجحة (10.5)، وقوة نسبية (68.96%). ونستنتج مما سبق أن معوقات التوجيه الطلابي الالكتروني المرتبطة بالموجهة الطلابي الالكتروني تضمنت العديد من المعوقات والتي كان ابرزها تضمين اوقات لمناقشة المشكلات مع الطلاب وهذا ما اتفقت معه دراسة كل من Teasley 2012)،دراسة (جمعة 2021م).

التساؤل الثاني: ما معوقات الموجه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالطالب ؟

جدول رقم (8) يوضح استجابات افراد عينة الدراسة من الموجهين في تحديد معوقات الموجه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالطالب (ن = 29)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الاوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	عدم الجدية بالدخول على نظام التوجيه الطلابي الالكتروني	15	51.7	11	37.9	3	10.3	70	23.33	11.2	80.45	1
2	اعتقاد الطلاب الخاطئ أن عمل الموجه واختصاصه فقط مع الطلاب ذوي الظروف الخاصة	13	44.8	12	41.3	4	13.7	67	22.33	10.77	77	2م
3	عدم المتابعة الدقيقة للمنصات الالكترونية	13	44.8	12	41.3	4	13.7	67	22.33	10.77	77	2م
4	لا يستطيع الطالب التواصل مع الموجه الطلابي الالكتروني في أي وقت	14	48.2	10	34.4	5	17.2	67	22.33	10.77	77	2م
5	عدم التواصل الفعال من الطلاب مع الموجه الطلابي الالكتروني	12	41.3	13	44.8	4	13.7	66	22	10.6	75.8	3
6	الشعور بالتوتر والقلق من عملية التوجيه الالكتروني	11	37.9	14	47.2	4	13.7	65	21.66	10.4	74.7	4
7	عدم تجاوب الطلاب مع الموجه الطلابي	12	41.3	11	37.9	6	20.6	64	21.33	10.2	73.5	5
8	عدم الإلمام بإستخدام الحاسب الالي	12	41.3	10	34.4	7	24.1	63	21	10.1	72.4	6
9	عدم اقتناع الطلبة بالعملية التوجيهية	9	31	13	44.8	7	24.1	60	20	9.6	68.9	7
	الإجمالي	111		106		44		589	207.3			
	المتوسط الحسابي	29										
	المتوسط المرجح	65.44										

القوة النسبة للبعد	%75.22

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (8) والذي يوضح **استجابات افراد عينة الدراسة من الموجهين في" تحديد معوقات الموجه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالطالب"**، يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط الحسابي (29)، والمتوسط الحسابي المرجح (65.44) ومجموع الأوزان (571)، والقوة النسيبة للبعد (75.22%) والتي تشير إلى درجة موافقة قوية.

ويدل هذا التوزيع على أن استجابات المبحوثين من الموجهين **تحديد معوقات الموجه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالطالب** محل الدراسة جاءت متوسطة، الأمر الذي يدعو إلى ضرورة الاهتمام بهذه المعوقات والعمل على إيجاد الحلول التي تسهم في الحد من هذه المعوقات التي تعوق التوجيه الطلابي الإلكتروني. **هذا وقد جاء ترتيب العبارات وفق الوزن المرجح والنسبة المرجحة والقوة النسبية على النحو التالي:-**

1) جاء في الترتيب الأول العبارة "عدم الجدية بالدخول على نظام التوجيه الطلابي الالكتروني"، بوزن مرجح (70)، ونسبة مرجحة (11.2)، وقوة نسبية (80.45%).
2) جاء في الترتيب الثاني العبارة "اعتقاد الطلاب الخاطئ أن عمل الموجه واختصاصه فقط مع الطلاب ذوي الظروف الخاصة، وعبارة" عدم المتابعة الدقيقة للمنصات الالكترونية" وعبارة "لا يستطيع الطالب التواصل مع الموجه الطلابي الالكتروني في أي وقت" ، بوزن مرجح (67)، ونسبة مرجحة (10.77)، وقوة نسبية (77%).
3) جاء في الترتيب الثالث العبارة " عدم التواصل الفعال من الطلاب مع الموجه الطلابي الالكتروني"، بوزن مرجح (66)، ونسبة مرجحة (10.6)، وقوة نسبية (75.8%).
4) جاء في الترتيب الرابع العبارة " الشعور بالتوتر والقلق من عملية التوجيه الالكتروني " ، بوزن مرجح (21.66)، ونسبة مرجحة (10.4)، وقوة نسبية (74.7%).
5) جاء في الترتيب الخامس العبارة " الشعور بالتوتر والقلق من عملية التوجيه الالكتروني " ، بوزن مرجح (31.23)، ونسبة مرجحة (10.2)، وقوة نسبية (73.5%).
6) جاء في الترتيب السادس العبارة " عدم الإلمام بإستخدام الحاسب الالي " ، بوزن مرجح (21)، ونسبة مرجحة (10.1)، وقوة نسبية (72.4%).
7) جاء في الترتيب الساع العبارة " عدم اقتناع الطلبة بالعملية التوجيهية " ، بوزن مرجح (20)، ونسبة مرجحة (9.6)، وقوة نسبية (68.9%).

ونستنتج مما سبق أن المعوقات الخاصة بالموجه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بالطالب تركزت حول غياب الجدية والاهتمام بالدخول إلى مواقع التوجيه الالكتروني التي تكون أهم المعوقات في عدم فعالية التوجيه الطلابي الالكتروني وهذا ما اشارت إلية دراسة مصطفى (2011م)، دراسة المطيري (2022م).

التساؤل الثالث: ما معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بأسرة الطالب ؟

جدول رقم (9) يوضح استجابات افراد عينة الدراسة من الموجهين في تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بأسرة الطالب (ن = 29)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الاوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	عدم تهيئة الأسرة البيئة المناسبة للطالب أثناء الجلسات التوجيهية الالكترونية	14	**48.2**	13	**44.8**	3	**10.3**	71	**23.66**	**13.55**	**81.6**	1
2	عدم قدرة أولياء الأمور على تحقيق التّوازن بين عملهم ومتابعة تعليم أبنائهم	13	**44.8**	14	**48.2**	3	**10.3**	70	**23.33**	13.6	80.45	2
3	عدم مواكبة الاسرة للتحولات الرقمية والتكنولوجية	11	**37.9**	17	**58.6**	2	**6.89**	70	**23.33**	13.6	80.45	2م
4	عدم توفر الاجهزة الالكترونية لدى بعض الطلاب	13	**44.8**	12	**41.3**	5	**17.2**	68	**22.66**	12.9	78.1	3
5	عدم تفهم الاسرة لطبيعة عمل الموجه الطلابي الالكتروني	13	**44.8**	12	**41.3**	5	**17.2**	68	**22.66**	12.9	78.1	3م
6	عدم توفر شبكة الإنترنت في المنزل	7	**24.1**	13	**44.8**	10	**34.4**	48	**16**	9.2	55.1	6
7	عدم تعاون الاسرة مع الموجه الطلابي	8	**27.5**	20	**68.9**	2	**6.89**	66	**22**	12.6	75.8	4
8	عدم ثقة أولياء الامور بقدرة الموجه الطلابي	10	**34.4**	13	**44.8**	7	**24.1**	63	**21**	12	72.4	5
	الإجمالي	89		114		37		524	174.6			
	المتوسط الحسابي	30										
	المتوسط المرجح	65.5										
	القوة النسبة للبعد	%75.28										

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (9) **يوضح استجابات افراد عينة الدراسة من الموجهين في "تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بأسرة الطالب"**، يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط الحسابي (30)، والمتوسط الحسابي المرجح (65.5) ومجموع الأوزان (524)، والقوة النسبية للبعد (75.28%) والتي تشير إلى درجة موافقة قوية للبعد ككل.

ويدل هذا التوزيع على أن استجابات المبحوثين من الموجهين "**تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بأسرة الطالب** محل الدراسة جاءت قوية، الأمر الذي يدعو إلى ضرورة الاهتمام بهذه المعوقات والعمل على إيجاد الحلول التي تسهم في الحد من هذه المعوقات التي تعوق التوجيه الطلابي الإلكتروني. **هذا وقد جاء ترتيب العبارات وفق الوزن المرجح والنسبة المرجحة والقوة النسبية على النحو التالي:-**

1) جاء في الترتيب الأول العبارة " عدم تهيئة الأسرة البيئة المناسبة للطالب أثناء الجلسات التوجيهية الالكترونية "، بوزن مرجح (23.66)، ونسبة مرجحة (13.55)، وقوة نسبية (81.6%).
2) جاء في الترتيب الثاني العبارة "عدم قدرة أولياء الأمور على تحقيق التَّوازن بين عملهم ومتابعة تعليم أبنائهم، وعبارة عدم مواكبة الاسرة للتحولات الرقمية والتكنولوجية" بنفس الترتيب، بوزن مرجح (23.33)، ونسبة مرجحة (13.6)، وقوة نسبية (80.45%).
3) جاء في الترتيب الثالث العبارة "عدم توفر الاجهزة الالكترونية لدى بعض الطلاب"، وكذا عبارة "عدم تفهم الاسرة لطبيعة عمل الموجه الطلابي الالكتروني" بنفس الترتيب ، بوزن مرجح (22.66)، ونسبة مرجحة (12.9)، وقوة نسبية (78.1%).
4) جاء في الترتيب الرابع العبارة " عدم تعاون الاسرة مع الموجه الطلابي "، بوزن مرجح (22)، ونسبة مرجحة (12.6)، وقوة نسبية (75.8%).
5) جاء في الترتيب الخامس العبارة "" عدم ثقة أولياء الامور بقدرة الموجه الطلابي ، بوزن مرجح (21)، ونسبة مرجحة (12)، وقوة نسبية (72.4%).
6) جاء في الترتيب السادس العبارة " عدم توفر شبكة الإنترنت في المنزل "، بوزن مرجح (16)، ونسبة مرجحة (9.2)، وقوة نسبية (55.1%).

ونستنتج مما سبق أن معوقات التوجيه الالكتروني الخاصة بأسرة الطالب تركز استجابات المبحوثين حول عدم تهيئة الأسرة البيئة المناسبة للطالب أثناء الجلسات التوجيهية الالكترونية، واشارت دراسة كل من (الحربي 2015م، مصطفى 2011م، Nichter 2007.) الى ضرورة وجود مكان معد لممارسة الموجه لدوره في العمل مع الطالب ، ويرجع ذلك إلى اختلاف الانماط الأسرية.

التساؤل الرابع: ما معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بإدارة المدرسة ؟

جدول رقم (10) يوضح استجابات افراد عينة الدراسة من الموجهين في تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بإدارة المدرسة (ن = 29).

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الاوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	كثرة الاعمال الإدارية الموكلة للموجهين الطلابيين	19	65.5	10	**34.4**	0	0	77	25.6	9.1	88.5	1
2	قلة الحوافز المادية والمعنوية للموجه الطلابي	19	65.5	8	**27.5**	2	6.8	75	25	8.9	86.2	2
3	عدم توفر منصات توجيهيه بمواصفات عالية الجودة	17	58.6	11	**37.9**	1	3.4	74	24.6	8.7	85	3
4	ضعف في البنية التحتية للمدارس بما يتناسب مع نمط التعليم الالكتروني	16	55.1	12	**41.3**	1	3.4	73	24.3	8.6	83.9	4
5	كثرة التعاميم التوجيهية	15	51.7	13	**44.8**	1	3.4	72	24	8.5	82.7	5
6	نقص الموارد اللازمة لتنفيذ برامج التوجيه الالكتروني	16	55.1	10	**34.4**	3	10.3	71	23.6	8.4	81.6	6
7	قلة أعداد الموجهين الطلابيين	11	37.9	14	**48.2**	4	13.7	65	21.6	7.7	74.7	9
8	عدم تعاون الإدارة والأساتذة مع الموجه الطلابي	9	31	11	**37.9**	9	9	58	19.3	6.8	66.6	10
9	عدم وجود قناعة بجدوى التوجيه الالكتروني	15	51.7	11	**37.9**	3	10.3	70	23.3	8.3	80.4	7
10	عدم وجود خطة واضحة لعملية التوجيه الطلابي الإلكتروني من قبل إدارة المدرسة	15	51.7	10	**34.4**	4	13.7	69	23	8.2	79.3	8
11	وجود أعطال متكررة في المنصات التعليمية الالكترونية	14	48.2	10	**34.4**	5	17.2	69	23	8.2	79.3	8م
12	عدم إدراك الدعم التقني في المدرسة لطبيعة عمل الموجه الطلابي الإلكتروني	15	51.7	9	**31**	5	17.2	69	23	8.2	79.3	8م
		181		216		39		842	280.3			

المتوسط الحسابي	36.33
المتوسط المرجح	70.16
القوة النسبة للبعد	%80.6

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (10) **يوضح استجابات افراد عينة الدراسة من الموجهين في "تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بإدارة المدرسة** "، يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط الحسابي (36.33)، والمتوسط الحسابي المرجح (70.16) ومجموع الأوزان (842)، والقوة النسبية للبعد (80.6%) والتي تشير إلى درجة موافقة قوية للبعد ككل.

ويدل هذا التوزيع على أن استجابات المبحوثين من الموجهين "**تحديد معوقات التوجيه الطلابي الإلكتروني المرتبطة بإدارة المدرسة** جاءت قوية، الأمر الذي يدعو إلى ضرورة الاهتمام بهذه المعوقات والعمل من قبل إدارة المدرسة للحد من هذه المعوقات التي تعوق التوجيه الطلابي الإلكتروني. **هذا وقد جاء ترتيب العبارات وفق الوزن المرجح والنسبة المرجحة والقوة النسبية على النحو التالي:-**

- جاء في الترتيب الأول العبارة " كثرة الاعمال الإدارية الموكلة للموجهين الطلابيين "، بوزن مرجح (25.6)، ونسبة مرجحة (9.1)، وقوة نسبية (88.5%).
- جاء في الترتيب الثاني العبارة " قلة الحوافز المادية والمعنوية للموجه الطلابي"، بوزن مرجح (25)، ونسبة مرجحة (8.9)، وقوة نسبية (86.2%).
- جاء في الترتيب الثالث العبارة " ضعف في البنية التحتية للمدارس بما يتناسب مع نمط التعليم الالكتروني "، بوزن مرجح (24.3)، ونسبة مرجحة (8.6)، وقوة نسبية (85%).
- جاء في الترتيب الرابع العبارة " ضعف في البنية التحتية للمدارس بما يتناسب مع نمط التعليم الالكتروني "، بوزن مرجح (24.3)، ونسبة مرجحة (8.6)، وقوة نسبية (83.9).
- جاء في الترتيب الخامس العبارة " كثرة التعاميم التوجيهية "، بوزن مرجح (24)، ونسبة مرجحة (8.45)، وقوة نسبية (812.7%).
- جاء في الترتيب السادس العبارة " نقص الموارد اللازمة لتنفيذ برامج التوجيه الالكتروني"، بوزن مرجح (23.6)، ونسبة مرجحة (8.4)، وقوة نسبية (81.6%).
- جاء في الترتيب السابع العبارة " عدم وجود قناعة بجدوى التوجيه الالكتروني"، بوزن مرجح (23.3)، ونسبة مرجحة (8.3)، وقوة نسبية (80.4%).
- جاء في الترتيب الثامن العبارة "عدم إدراك الدعم التقني في المدرسة لطبيعة عمل الموجه الطلابي الإلكتروني"، وكذا عبارة "وجود أعطال متكررة في المنصات التعليمية الالكترونية " بنفس الترتيب، بوزن مرجح (23)، ونسبة مرجحة (8.2)، وقوة نسبية (79.3%).
- جاء في الترتيب التاسع العبارة " قلة أعداد الموجهين الطلابيين"، بوزن مرجح (21.6)، ونسبة مرجحة (7.7)، وقوة نسبية (74.7%).
- جاء في الترتيب العاشر العبارة " عدم تعاون الإدارة والأساتذة مع الموجه الطلابي"، بوزن مرجح (19.3)، ونسبة مرجحة (6.8)، وقوة نسبية (66.6%).

مراجع الدراسة:

- آل جديع، مفلح بن قبلان بن بجاد (2016): "التوجيه الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة تبوك في ضوء بعض المتغيرات". مجلة التربية. ع 171. مج2. جامعة الأزهر. كلية التربية. ص ص 452-486.
- بوهدة، شهرزاد (2023م): نظرية الأنساق العامة وتطبيقاتها في العملية التعليمية قراءة نظرية لأهمية تطبيق نظرية الأنساق العامة في العملية التعليمية، جملة مدارات للعلوم الاجتماعية والإنسانية، ع (3)، مج (2).
- الخرابشة، (2016م): درجة تطبيق إدارة المعرفة في جامعة البلقاء التطبيقية في الأردن من وجهة نظر أعضاء هيئتها التدريسية، بحث منشور في مجلة دراسات العموم التربوية، ع(43)، مج (5).
- سعيد عبدالعال حامد (1976): المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي بمكاتب المراقبة الاجتماعية للأحداث بمحافظة القاهرة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان.
- علي، ماهر أبو المعاطي.(2009): الاتجاهات الحديثة في الرعاية والخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- مباركة، لعشاش (2015م): رضا طلاب السنة الأولى جامعي عن التوجيه الإلكتروني دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف المسيلة، رسالة ماجستير ، تخصص التوجيه والارشاد، ة ، كلية العلوم الإنسانة و الاجتماعية ، محمد بوضياف جامعة، الجزائر.
- عطاس، عائشة (2019م):فاعلية التوجيه التربوي الإلكتروني من وجهة نظر كل من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وطلبة ماستر إرشاد وتوجيه دراسة استكشافية- بوالية ورقلة، رسالة ماجستير، علوم تربوية امعة قاصدي مرباح- ورقلة - كلية العلوم الإنسانية وعلوم الاجتماعية قسم علم النفس وعلوم التربية.
- اللحياني، ملاك عايض(2016): الاتجاه نحو التوجيه الإلكتروني لدى عينة من العاملين على رعاية الموهوبين والموهوبات بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة: دراسة مقارنة .مجلة التربية الخاصة والتأهيل.4(3).305-335.

- موسى، احمد (2002م): التفاعل الجماعي الموجه للطلاب وتنمية سلوكهم الديمقراطي، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- النوحي، عبد العزيز فهمي ابراهيم (2001): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية. عملية حل المشكلة ضمن إطار نسقي إيكولوجي. القاهرة، دار الأقصى.

- Anette Danielsen, Linda Kiønig and Tone Vold Ole Jørgen S. Ranglund.(2017) .Securing Trust, Roles and Communication in E-Advising .– *The Inland Norway University of Applied Sciences, Rena, Norway*, PP 1-9.
- Amos, P., Bedu-Addo, P. K. A. & Antwi, Th. (2020). Experiences of Online Counseling Among Undergraduates in Some Ghanaian Universities. SAGE Journals, 10(3), 1-11.
- Catherine. Learning- E & Distance(2004):Satisfaction and Needs Students' of Study Eevaluation an- Learning- E in Services Support Openm Of Journal European.
- Direktor, C. (2017). A new area of mental health care: Online therapy,counseling and guidance. Journal of research in humanities and social science, 5(2), 78-83.
- Ladislav Timulak, Gavin Doherty, John Sharry, Orla McLoughlin, Chuck Rashleigh, Amy Colla, Ciara Joyce Derek Richards (2014): Low-intensity internet-delivered treatment for generalized anxiety symptoms in routine care: protocol for a randomized controlled trial . *BioMed Central*, PP 1- 11.
- Mielgo-Conde, I., Seijas-Santos, S.& Grande-de-Prado, M. (2021). Review about Online Educational Guidance during the COVID-19 Pandemic. Education Science, 11(8), 411- 428
- Mejah, H., Bakar, A. Y. A., & Amat, S. (2019). Online Counseling as an Alternative of New Millennial Helping Services. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 9(9), 40-54.