

التخطيط التشاركي كمدخل لتحقيق
الحماية الاجتماعية للعمال غير
المنتظمة

Participatory planning as an input to achieve social protection for irregular employment

دكتور

أحمد حمدان محمد أحمد

مدرس التخطيط الاجتماعي

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالشرقية

العام الجامعي

٢٠٢٣م

ملخص البحث باللغة العربية :

استهدفت الدراسة تحديد مستوى أبعاد التخطيط التشاركي وتحديد مستوى برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمال غير المنتظمة بالجمعيات الأهلية وتحديد الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة و تحديد المقترحات لمواجهة الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة ، تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية ، اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للمسؤولين والعاملين بالجمعيات الأهلية التي تقدم خدماتها للعمال غير المنتظمة بمدينة المحلة الكبرى بمحافظة الغربية وبلغ عددهم (٧٢) مفردة، توصلت الدراسة إلى صحة الفرض الأول حيث أثبتت نتائج الدراسة أن مستوى أبعاد التخطيط التشاركي بالجمعيات الأهلية التي تقدم خدمات للعمال غير المنتظمة " متوسطا " وأثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني حيث أثبتت نتائج الدراسة أن مستوى أبعاد برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمال غير المنتظمة بالجمعيات الأهلية " متوسطا .

الكلمات المفتاحية: التخطيط التشاركي - الحماية الاجتماعية - العمال غير المنتظمة

Abstract:

The study aimed to determine the level of the dimensions of participatory planning, to determine the level of social protection programs provided to informal workers in NGOs, to identify the difficulties facing participatory planning to achieve social protection for irregular workers, and to identify proposals to address the difficulties facing participatory planning to achieve social protection for irregular workers. This study belongs to the descriptive studies. The study relied on the social survey method in a comprehensive enumeration method for officials and workers in NGOs that provide services to irregular workers in the city of Al-Mahalla Al-Kubra, Gharbia Governorate, and their number

reached (72) single, The study reached the validity of the first hypothesis, as the results of the study proved that the level of the dimensions of participatory planning in civil associations is "moderate

Keywords participatory planning – social protection – irregular employment

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة :

التتمية قضية تعكس عزم وإرادة المجتمع وتطلعه لمستقبل أفضل من التقدم والرفاهية ، مما يستوجب الالتزام بالعمل الجاد وبذل الجهد والعطاء المتواصل في سبيل الوصول بالمجتمع للتقدم ومن أجل اللحاق بركب التقدم الإنساني والحضاري (السروجي ، ٢٠٠٩ ، ص ٦)

ولقد حظيت قضية التتمية بمختلف جوانبها مكاناً بارزاً في المجتمعات بكافة أنواعها متقدمة ومتخلفة على حد سواء ، باعتبارها الوسيلة المثلى لتحقيق حياة أفضل للمجتمعات ومستوى معيشة أفضل للأفراد . (ناجي ، أحمد ، ٢٠١١ ، ص ٢)

وتسعى التتمية في المجتمعات النامية إلى محاولة رفع مستوى المعيشة على اعتبار أن التتمية وسيلة المجتمعات النامية لمواجهة المشكلات الاجتماعية والوصول إلى مستوى معيشة مرضى لأفراد المجتمع ويتحقق ذلك من خلال تضافر الجهود الحكومية والأهلية وتحديد الاحتياجات المجتمعية والأولويات ثم تصميم البرامج المناسبة وحشد الموارد والامكانيات المناسبة لإشباع تلك الاحتياجات . (عبدالرسول ، ٢٠٠٢ ، ص ٧)

و يعاني المجتمع في الآونة الأخيرة العديد من القضايا والمشكلات التي تهدد أمن الحاضر والمستقبل . ويعتبر الفقر والبطالة من القضايا والمشكلات المجتمعية التي تشغل المؤسسات الحكومية والأهلية علي السواء. وذلك نظرا لتأثيرهما السلبي علي نسبة كبيرة من أفراد المجتمع وباعتبارهما احد التحديات الكبيرة التي تواجه البشرية والتي يمكن مواجهتها . (النحلة ، ٢٠١٤ ، ص ١٩)

ومع التغيرات التي تمر بها الدول وانتشار الأزمات الاقتصادية والتي نجمت عنها زيادة في معدلات البطالة والفقر واثرت ذلك علي الأوضاع الاجتماعية والصحية

والتعليمية ، كان من الضروري وجود إطار عمل لمقابلة الأزمات الاقتصادية الحالية والمستقبلية من الرعاية الصحية والتعليمية والاجتماعية وغيرها من الاحتياجات الأساسية (عبداللطيف ، ٢٠٠٨م ، ص٢٠٩)

بالإضافة إلي التغييرات التي يمر بها العالم منذ ظهور فيروس كورونا (كوفيد١٩) وانتشاره بين جميع دول العالم ، مما أدى إلي ارتفاع معدلات الفقر والبطالة في مصر وذلك لأن توقف القطاع غير الرسمي عن العمل يعني فقدان ملايين الأسر مصدر دخلها الأساسي في ظل عدم وجود أي بدائل أخرى وتشير منظمة العمل الدولية إلي أن (٠.٤%) من العاملين في مصر فقراء مدمق (١٢%) منهم فقراء (٤٤.٤%) معرضين للفقر ويتسم وضعهم بالهشاشة الشديدة ، مما يستدعى تنفيذ استراتيجية متكاملة من الإجراءات لتخفيف حدة الأزمة علي العمالة غير المنتظمة ودمجهم في الاقتصاد الرسمي للدولة وتحسين ظروفهم المعيشية بشكل عام ويعتبر ذلك ضرورة لسلامة المجتمع بشكل عام وتعزيز قدرته على مواجهة أى أزمات فى المستقبل (المركز المصري للدراسات الاقتصادية ، ٢٠٢٠ ، ص ٢٧)

و أشارت دراسة موسى (٢٠١٦) أن العمالة غير المنتظمة تتأثر بالتقلبات الاقتصادية الشديدة التي تتبع برامج التصحيح الاقتصادي باعتبارها الفئة الأضعف من الفئات العاملة في المجتمع ، وأوصت بضرورة إنشاء شبكات حماية اجتماعية غير رسمية لتعزيز وتحقيق الأمان لهذه الفئة ، حتى تستطيع أداء دورها بصورة ايجابية في المجتمع وأكدت دراسة حسن (٢٠١٧) بضرورة ضمان دخل كافي للعمالة غير المنتظمة لإشباع الاحتياجات الأساسية لهم ، وتحقيق الاستقرار الاجتماعي و الامان الاجتماعي للعمالة غير المنتظمة وتحسين نوعية حياتهم .

وتعد العمالة غير المنتظمة إحدى فئات المجتمع التي تعاني من مشكلات يجب أن تتكاتف الجهود الرسمية وغير الرسمية للتخفيف منها ، لأنها تمثل في الآونة الأخيرة أمرا مزمنًا بالنسبة للجهود الرسمية بسبب تفاقم أوضاعها ، وعملها في ظروف ينقصها الحماية أو التأمين ، حيث أنها تتوزع على قطاعات رئيسية أبرزها الذين يعملون في

قطاع التشييد والبناء ، والباعة الجائلين ، وعمال الزراعة الموسمية والمؤقتة ، وعمال البحر وغيرهم . (البنهاوى، ٢٠١٥، ص ٢١٧)
وأكدت دراسة إبراهيم (٢٠٢١) علي أن فئة العمالة غير المنتظمة من اكثر الفئات تضررا بسبب عدم توافر مظلة حماية اجتماعية وصحية لهم مثل التي يستفيد منها العاملون في القطاع الرسمي .

كما تعد العمالة غير المنتظمة جزءا كبيرا من قوة العمل المصرية حيث تتواجد في مختلف القطاعات مثل عمال المقاولات والزراعة والباعة الجائلين وغيرها من المهن يتحصل العاملون فيها يوميا علي أرزاقهم طبقا لظروف العرض والطلب وبالتالي لابد من تقدير احتياجاتهم وإشباعها (فهيم، ٢٠٠٢، ص٥٩)

ويقدر عدد العمالة غير المنتظمة من خلال الإحصاءات التقديرية لقوة العمل بالقطاع غير الرسمي والذي يضم عماله يومية وعماله موسمية بنحو ٥٥% من إجمالي القوي العاملة في مصر . (القوى العاملة، ٢٠١٩، ص ٤)

وكشفت الإحصاءات عن تردى أوضاع العمال بالقطاع غير الرسمي طبقا لإحصاءات الجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء بنحو (٦,٥) مليون عامل فى مصر منهم نحو (٢٧٧) الف عامل يومية، (٢٣٣) الف عامل موسمي في المنشآت الحكومية ويضاف اليها (٦٠٩) الف عامل موسمي وبمتوسط (٧.٣) مليون عامل متقطع في القطاع الخاص واجهوا جميعا تحديات كثيرة .(الجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء، ٢٠٢٠)

وأصبحت إشكاليه ظاهرة العمالة غير المنتظمة تأخذ جزءا كبيرا في مختلف النقاشات العالمية الدائرة حول مسائل التنمية حيث تؤثر ظاهرة العمالة غير المنتظمة علي المجهودات التنموية التي تقوم بها الحكومة فعلي الرغم من تعدد الأليات والبرامج التي تنفذها الحكومة في مجال مكافحة البطالة الا أنها مازالت معدلات العمالة غير المنتظمة عند مستويات مرتفعة (صادق، ٢٠١٥، ص١٦)

وأشارت دراسة محمد ، و عبدالكريم (٢٠١٩) إلى أن أسباب ضعف مواجهة ظاهرة العمالة غير الرسمية يرجع إلي عدة أسباب منها عدم وجود رؤية استراتيجية واضحة

المعالم لا أصحاب القرار في جميع الميادين خاصة فيما يتعلق بسياسات التشغيل ومكافحة البطالة والحد من ظاهرة القطاع غير الرسمي . وحماية حقوق العامل وتعزيز بيئة أعمال سالمة وأمنة لجميع العمال وتحسين اللوائح المنظمة لسوق العمل . وتواجه العمالة غير منتظمة العديد من المشكلات والتمثلة في تدني الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والنفسية الناتج عن استثناء هذه الفئات من حماية قانون العمل رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٣ وفقاً لنص المادة (٤) مما أدى الي عدم وجود مؤسسات ترعاهم اجتماعيا مما يعرضهم لانتهاكات في مجال عملهم مثل قلة الأجر أو الحرمان منة (يوسف، ٢٠١٤، ص ١٩٦)

وأوضحت دراسة عبد الموجود (٢٠١٠) عدم وضع العاملين بالقطاع غير المنتظم تحت مظلة التأمينات الاجتماعية الخاصة بالعمالة الغير منتظمة ، وأوصت الدراسة بضرورة التعاون بين المجتمع المدني والصندوق الاجتماعي في إنشاء وحدات متخصصة تساهم في حل مشكلات العمالة غير المنتظمة وتهتم بتقديم الدعم المادي لهم .

وتوصلت دراسة حسن (٢٠١٢) إلي تقدير حاجات العمالة غير الرسمية و أن هناك العديد من الاحتياجات الاقتصادية والتأهيلية والصحية والاجتماعية والثقافية والإسكان المرافق الأساسية ، وأوصت الدراسة بضرورة توعية العمالة غير المنتظمة بالجهات التي يمكن ان تساعد في تأهيلهم وتدريبهم وتمويل مشروعات صغيرة لتحسين الدخل . كما تعاني العمالة غير المنتظمة من ظروف وأوضاع صعبه ، ومع تزايد أعداد العمال الموسمين والنازحين من الريف للحضر يوماً بعد يوم، وبما أنه يقع علي كاهلهم إغالة أفراد الأسرة من الصغار والكبار في بعض الأحيان ، وقد أولت الحكومة اهتماما واضحاً بتلك الفئات من خلال شبكة الحماية الاجتماعية التي تعمل على تقديم مساعدات مالية وعينية للفئات الفقيرة (علام ، ٢٠١٧، ص ٦٨)

وأكدت دراسة Hujó , Katja 2011 على ضرورة توسيع تمويل برامج الحماية الاجتماعية للتخفيف من حدة مشكلة البطالة وكذلك التركيز على قيم العدالة الاجتماعية وحقوق الإنسان .

كما أشارت دراسة (ALFers.2017) إلى ان حصول العمالة غير الرسمية علي الحماية الاجتماعية ضئيل جدا وأكدت علي ضرورة توسيع نطاق الحماية في مكان العمل لجميع العمال .

لذلك أصبحت الحماية الاجتماعية اكثر إلحاحا من أي وقت مضى في ظل عدم الاستقرار الاقتصادي وتداعيات الأزمة الحالية العالمية وضعف النمو الاقتصادي ، وتزايد المطالبة بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية (السيد ، ٢٠١١ ، ص ٤٦٧)

و تحرص الدول النامية على تنمية المجتمع وتحسين مستوى المعيشة للفئات الضعيفة وتقديم الخدمات لأفرادها ، لذلك لجأت الكثير من الدول إلى الحماية الاجتماعية ولتحقيق أكبر قدر ممكن من العدالة الاجتماعية . (خزام ، ٢٠١٠ ، ص٤٦)

وتعتبر الحماية الاجتماعية أساسية من أجل مواجهة الفقر وتقديم الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية للفقراء لتحقيق التنمية البشرية وتمكين الفئات الضعيفة من خلال تفعيل التعاون المشترك بين كافة المنظمات الموجودة في المجتمع سواء كانت حكومية أو أهلية . (عبدالصمد، ٢٠٠٩ ، ص ١٢٧)

وأكدت دراسة عبد الموجود (٢٠١٤) على ضرورة التنسيق والتعاون بين كافة الجهات الحكومية والأهلية لتقديم خدمات الحماية الاجتماعية للفئات الضعيفة ، حيث أن الخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية لوحدها محدودة للغاية ويرجع ذلك الى الأداء الروتيني البيروقراطي ، بما يستدعي التدخل مع هذه الفئات من خلال الحماية الاجتماعية غير الرسمية لأنها الأوسع انتشارا والاكثر قبولا من جانب هذه الفئات .

وأوصت دراسة Mokomane , Zither (2013) إلى ضرورة توفير سياسات وبرامج الحماية الاجتماعية لتكون أكثر شمولا واتساعا للمساعدة في التخفيف من آثار التغيرات الاقتصادية التي تحدث في المنطقة وعدم امتداد تلك الآثار السلبية للأجيال القادمة .

وأكدت دراسة Brearley Emily (2011) من أن سياسات الحماية الاجتماعية تتضمن مجموعة من البرامج مثل (التأمين الاجتماعي- المساعدات الاجتماعية) التي تهدف للحد من الفقر وتحقيق الحماية وتحسين نوعية الخدمات المقدمة للفقراء سواء كانت صحية أو اجتماعية أو اقتصادية أو تعليمية.

وتتضمن الحماية الاجتماعية مجموعة من البرامج التي تهدف إلى بناء قدرات أفراد المجتمع وإكسابهم العديد من المهارات الحياتية وتحريرهم من الخوف ليتمكنوا من العيش بكرامة داخل مجتمعاتهم والحصول على مختلف الخدمات التعليمية والصحية والاقتصادية والاجتماعية مما يسهم في تحقيق السلام الاجتماعي (قويدر، ٢٠٠٥، ص ١٨)

ويمكن أن توصف الحماية الاجتماعية بأنها كل المبادرات العامة والخاصة التي توفر تحويلات الدخل أو الاستهلاك للفقراء، وحماية الضعفاء ضد مخاطر المعيشة، وتعزيز الوضع الاجتماعي وحقوق المهمشين، مع تحقيق الهدف العام المتمثل في الحد من الهشاشة الاقتصادية والاجتماعية للفقراء، الفئات الضعيفة والمهمشة. (على ، ٢٠١١، ص ٢٥٨) .

فالحماية الاجتماعية في أبسط معانيها هي مجموعة من البرامج الاجتماعية التي تهدف في أساسها إلى النهوض والارتقاء بالإنسان من جميع الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والنفسية. (حمزة ، ٢٠١٥، ص ٣٠٥)

ويتم تعزيز الحماية الاجتماعية من خلال الدور الهام الذي تقوم به الجمعيات الأهلية فهي من المنظمات القادرة على مساعدة الناس على تنظيم أنفسهم وتمكينهم من المشاركة المجتمعية وتطوير أنفسهم ومن ثم تعتبر شريكا أساسيا للمنظمات الحكومية في تحقيق التغيير الاجتماعي والمساهمة في تحقيق التنمية والقضاء على الفقر .

(عبدالصمد ، ٢٠٠٩، ص ١٢٤)

وأكدت دراسة منصور (٢٠١٤) على ضرورة وضع خطة ممنهجة لتحقيق الشراكة بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية وذلك من أجل توفير الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة ولا يتم ذلك إلا من خلال فتح قنوات اتصال بين المنظمات وتحقيق التنسيق والتعاون وإعداد برامج عمل مشتركة بهدف تعزيز برامج الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة .

وترسم العديد من الدول مجموعة من السياسات الاجتماعية التي تقدم كخارطة طريق للعمل في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية بدءاً من التصميم ومرورا بالتنفيذ والرصد،

وإن المحتوى التفصيلي لهذه السياسات يتنوع من دولة إلى أخرى، والهدف الأساسي من هذه السياسات هو حماية المواطنين من مخاطر الفقر أو التعرض لأوضاع صعبة، وتخفيف آثار الصدمات، وتأمين الاحتياجات المعيشية الأساسية للأشخاص الذين يعانون من إعاقات مزمنة. (حمزة، ٢٠١٥، ص ٣٠٤)

كما أن عملية تقديم الخدمات الاجتماعية المختلفة لأفراد المجتمع المحلي تحتاج إلى تضافر كافة الجهود الحكومية والأهلية معا في إطار عملية تشاركية او في ضوء عمل فريقي تعاوني منذ بداية التخطيط لها ومرورا بتنفيذها وانتهاء بالاستفادة منها وتقويمها. فمن خلال ضمان عملية المشاركة في التخطيط للخدمات الاجتماعية التي تحتاجها المجتمعات المحلية توافر الدعم المادي والمعنوي لهذه الخدمات ، فضلا عن تمثيلها للاحتياجات الفعلية للسكان المحليين ، علاوة على ذلك فان التخطيط التشاركي من شأنه أن يوجد خطط واقعية للاحتياجات والمشكلات المجتمعية (أحمد ، ٢٠١٧، ص ١٤٩)

وأكدت دراسة السيد (٢٠٠٧) إلى أن التخطيط التشاركي للتنمية لن يتحقق إلا من خلال سياسات واعية تشمل الجوانب الاجتماعية والاقتصادية معا ، وبتعميق المشاركة وتوزيع الاعباء بين أطراف التنمية ، وذلك من خلال تحديد الأولويات وتنفيذ السياسات ومتابعتها ومراقبة تنفيذها وتقويمها ، مما يؤثر ايجابيا على ارتباط السياسات الاجتماعية بالواقع المجتمعي .

ويعد التخطيط للخدمات الاجتماعية هو جزء من التخطيط الشامل وان اختلف عنه في مفهومه ومنهجه ، فهو يهتم بتقديم خدمات اجتماعية تعين الفرد أو الجماعة أو المجتمع على التكيف أو التغلب على مشاكله الاجتماعية باستخدام أنشطة متنوعة حكومية وغير حكومية في ميادين مختلفة ، وهو اكثر تركيزا على قطاع الخدمات الاجتماعية ، وينصب بوضوح على احتياجات الأفراد والأسر والجماعات الأكثر عرضة للمشكلات الاجتماعية. ومن هنا تكون المهمة أمام العملية التخطيطية البحث عن أنسب البرامج والمؤسسات التي يمكن بواسطتها أو من خلالها إشباع هذه الحاجات

الإنسانية بأفضل الطرق وبأقل التكاليف و بمشاركة المجتمع في اختيارها وتنفيذها عن طريق الهيئات والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية (خليل ، ٢٠١٧ ، ص ٢٩٨) والتخطيط التشاركي أحد المفاهيم التخطيطية التي تقوم بالأساس على مشاركة جميع الجهات المستفيدة من المنتج التخطيطي ، وذلك حتى تأتي الخطط متجاوبة مع احتياجات المجتمع ، وقابلة للتنفيذ لكونها نابعة من احتياجاتهم وأهدافهم وموافقة لمصالحهم المشتركة (سليمان ، ٢٠٠٢ ، ص ٥٣)

كما أن التخطيط التشاركي أسلوب تنظيمي يهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية خلال مدة زمنية معلومة ، وذلك عن طريق حصر إمكانيات المجتمع المادية والبشرية وتعبئة هذه الإمكانيات وتحريكها نحو تحقيق أهداف المجتمع وغاياته . (ناجي ، ٢٠١١ ، ص ٤٦)

وأكدت دراسة احمد (٢٠١٧) ان التخطيط التشاركي يساهم في تحسين الخدمات الصحية والتعليمية والاقتصادية بالقرى الأولى بالرعاية .

وتقوم فكرة التخطيط التشاركي على أساس مبدأ العمل المشترك بين الجمعيات الأهلية والقطاع الحكومي من أجل وضع خطة متكاملة على أساس تشاركي وعلى كافة المستويات حيث يتولى كل واحد منهم بتنفيذ الدور المنوط به ، والذي يتوقع أن يكون له أكبر الأثر في تنمية المجتمعات التي يمارس فيها ، فالمشاركة التي هي بمثابة العمود الفقري لأي جهد تنموي يستهدف النهوض بالمجتمع والارتقاء به ، والعمل على تحسين مستوى حياة المواطنين اجتماعيا واقتصاديا مما يساهم في التخفيف من المشاعر السلبية بين الأفراد . (عبد اللطيف ، ٢٠٠٣ ، ص ٢٣٨)

ويعتبر التخطيط التشاركي ذو أهمية كبيرة في تحسين حياة الأفراد في المجتمع وصياغة خطط التنمية من خلال مشاركة أكبر عدد ممكن من أفراد المجتمع في العملية التخطيطية ، ولذلك مؤشرا مهما لواقعية الخطة وقدرتها على التعبير الحقيقي عن حاجاتهم ومن هنا فإن المشاركة تؤدي إلى فعالية الخطة ونجاحها . (السروجي ، ٢٠١٣ ، ص ٤٩٤)

وأكدت دراسة عبد اللطيف (٢٠١٧) على أهمية التخطيط التشاركي في تحقيق الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين في جوانبها المختلفة التعليمية والصحية والاجتماعية والثقافية والمستوى المعيشي .

كما أوضحت دراسة Nabil (2011) أهمية دور التخطيط التشاركي لمؤسسات المجتمع الحكومية والأهلية وضرورة تعاونها مع تحقيق الأهداف المشتركة ومصالح السكان .

كما أكدت دراسة هاشم (٢٠٠٩) على فاعلية استخدام التخطيط التشاركي في مجالات برامج تحسين الدخل .

وأشارت دراسة حسن (٢٠١٥) إلى مجموعة من المعوقات تواجه الجمعيات الأهلية في تحقيق الحماية الاجتماعية للفقراء وهي ضعف التمويل المادي للجمعيات، الروتين في الإجراءات ، نقص الخدمات بالجمعيات الأهلية ، عدم وجود تنسيق وتعاون بين الجمعيات الأهلية والجهات الحكومية .

وأكدت دراسة أحمد (٢٠١٥) على أن التخطيط التشاركي يزيد من شعور المواطنين بانتمائهم إلى مجتمعهم ويدعم الروابط الاجتماعية بين المواطنين ويزيد من رضا المواطنين عن البرامج والخدمات المقدمة لهم . لذلك يجب أن تتعاون الدولة بجميع أجهزتها الحكومية والأهلية لحماية الفئات الضعيفة التي تجعلهم قادرين على مواجهة مشكلاتهم . ونظرا للاتجاه العالمي والمحلي لتحقيق الحماية الاجتماعية لكافة المواطنين بشكل عام وللفئات الأكثر احتياجا بشكل خاص ومنها فئة العمالة غير المنتظمة والتوسع في برامج الحماية الاجتماعية من أجل تحقيق العدالة الاجتماعية لكافة فئات المجتمع. فان هذه الدراسة تحاول تحديد مستوى أبعاد التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .

ثانيا: صياغة مشكلة الدراسة :

بناء على ما تقدم من معطيات نظرية ونتائج لبعض الدراسات السابقة يمكن للباحث تحديد قضية الدراسة في تحديد مستوى أبعاد التخطيط التشاركي بالجمعيات الأهلية التي تقدم خدمات للعمالة غير المنتظمة ، وتحديد مستوى برامج الحماية الاجتماعية

للعمالة غير المنتظمة بأبعادها (البرامج الاجتماعية_ البرامج الاقتصادية_ البرامج الصحية _ البرامج التعليمية)، وتحديد الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة ، وتحديد المقترحات اللازمة لمواجهة الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .

ثالثاً: أهمية الدراسة:

١_ الاهتمام الدولي والأقليمي بقضايا التخطيط التشاركي والحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة في ظل تداعيات الازمة الاقتصادية الحالية .

٢_ يعد التخطيط التشاركي الأسلوب المناسب فى تبني خطط فاعلة نابعة من المجتمع لتطوير العديد من برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة .

٣_ التخطيط التشاركي كمدخل يضمن تمثيل كافة الأطراف المعنية من المواطنين المحليين والمسئولين عن البرامج لصنع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية .

٤_ تمثل العمالة غير المنتظمة جزءا كبيرا من قوة العمل المصرية حيث تتواجد بمختلف القطاعات مثل الزراعة واعمال البناء والتشييد والصيد والباعة الجائلين .. الخ وتمثل العمالة غير المنتظمة نحو ٥٥% من إجمالي قطاع القوي العاملة في مصر .

٥_ أهمية الدور الذي تقوم به المنظمات غير الحكومية كالجمعيات الأهلية كشريك أساسي في تقديم الخدمات الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة لتحقيق الحماية الاجتماعية .

٦_ تتبع أهمية الدراسة من اسهامات التخطيط التشاركي فى تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة واشباع احتياجاتهم وتحسين مستوى المعيشة .

رابعاً : أهداف الدراسة:

١_ تحديد مستوى أبعاد التخطيط التشاركي بالجمعيات الأهلية التى تقدم خدمات للعمالة غير المنتظمة .

٢_ تحديد مستوى برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة بالجمعيات الأهلية .

٣_ تحديد الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .

٤_ تحديد المقترحات اللازمة لمواجهة الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .
خامساً: فروض الدراسة:

الفرض الأول للدراسة: من المتوقع ان يكون مستوى أبعاد التخطيط التشاركي بالجمعيات الأهلية التي تقدم خدمات للعمال غير المنتظمة " متوسطا " .
ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. تنمية آليات الوعي التشاركي .

٢. اقامة الشراكة .

٣. تمكين الشركاء .

٤_ تحديد الأولويات .

٥_ الاستمرارية .

الفرض الثاني للدراسة: من المتوقع ان يكون مستوى أبعاد برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمال غير المنتظمة بالجمعيات الأهلية " متوسطا " .
ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. البرامج الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .

٢. البرامج الاقتصادية للعمال غير المنتظمة.

٣. البرامج الصحية للعمال غير المنتظمة.

٤_ البرامج التعليمية للعمال غير المنتظمة.

سادسا : مفاهيم الدراسة:

١_ مفهوم التخطيط التشاركي :

يعرف التخطيط التشاركي بأنه أفعال مشتركة من جانب المواطنين المحليين والمسؤولين

عن البرنامج لصنع خطط خدمات الرعاية الاجتماعية واختيار أفضل البدائل المتاحة

لتنفيذها وترتكز على الحوار والتفاوض (السروجي ، ٢٠١٣ ، ص ٤٨٣)

كما يعرف التخطيط التشاركي أيضا بأنه : اشتراك المواطنين كأفراد أو جماعات مع المسؤولين وجهات الإدارة في تحديد الاحتياجات وأولويات المجتمع وأفضل الوسائل لإشباع هذه الاحتياجات ووضع السياسات وتمويل المشروعات واتخاذ القرارات وتنفيذ السياسات والرقابة على أوجه النشاط المتعلقة بالتنمية . (خزام ، ٢٠١٠ ، ص ٨٠٦)
ويمكن تعريف التخطيط التشاركي في هذه الدراسة على أنه:

السياق التعاوني لطرفين يمثل الجانب الحكومي طرفا والجانب الأهلي طرفا آخر بهدف تحقيق خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .

٢_ مفهوم الحماية الاجتماعية :

تعرف الحماية الاجتماعية بأنها السياسات والبرامج التي تهدف الي الحد من الفقر والمخاطر التي قد يتعرض لها الغير قادرين علي العمل بسبب المرض أو كبر السن وكذلك حماية السكان من التقلبات الشديدة وغير المتوقعة في مستوى المعيشة نتيجة التغييرات الاقتصادية المختلفة . (خزام ، ٢٠١٠ ، ص ٤٣)

كما تعرف الحماية الاجتماعية بأنها مجموعة من النظم والإجراءات التي تضعها الدولة لحماية أفرادها من الأخطار الاجتماعية . (عبداللطيف ، ٢٠١٤ ، ص ٢٧)

وتعرف الحماية الاجتماعية أيضا بأنها مجموعة البرامج العامة والخاصة التي يتبناها المجتمع لمواجهة عدم توافر الدخل وانقطاعه ، وكذلك توفير الخدمات الصحية والتعليمية والاسكانية للسكان على النحو المطلوب بما يؤدي الى تنمية المجتمعات الإنسانية والحد من مشكله الفقر (عبدالصمد ، ٢٠٠٩ ، ص ١٣)

وعرفت منظمة العمل الدولية الحماية الاجتماعية بأنها مجموعة شاملة من الاستراتيجيات القائمة على دورة الحياة والتي ترمى إلى حماية العمال في أماكن عملهم في الاقتصاد المنظم وغير المنظم من ظروف العمل غير العادلة والخطرة وغير الصحية، وترمى أيضاً إلى إتاحة الخدمات الصحية وتوفير دخل أدنى للأشخاص الذين لا يتجاوز دخلهم خط الفقر، ودعم الأسر التي لديها أطفال، فهي تعوض فقدان دخل العمل الناتج عن المرض أو البطالة أو الأمومة أو العجز أو فقدان عائل الأسرة أو الشيخوخة . (مكتب العمل الدولي ، ٢٠٠٧ ، ص ٣)

و يمكن تعريف الحماية الاجتماعية في هذه الدراسة على أنها: مجموعة الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية التي تقدمها الجمعيات الأهلية للعمال غير المنتظمة بهدف تحسين مستوى المعيشة وتحقيق الاستقرار الاجتماعي .

٣_ مفهوم العمال غير المنتظمة :

بالرغم من تنوع المفاهيم التي تناولت العمالة غير المنتظمة ما بين العمالة غير المسجلة والعمال المخفية والعمل الحر او الموسمية وغيرها وبالرغم من تنوع تلك المسميات إلا أنها تشترك جميعا في أنها تصف فئة من العمال بالمجتمع والتي تقوم بمجموعة من الحرف او تعمل في قطاع الخدمات النوعية في المجتمع سواء بشكل فردي او جماعي والتي غالبا ما ينتهي دورها بمجرد الانتهاء من تأدية الخدمة المطلوبة.(فوزى،٢٠١٦،ص٨٦)

وتعرف العمالة غير المنتظمة بأنها : هي عبارة عن اجمالي عدد الوظائف غير المنتظمة في اطار منشآت القطاع المنتظم ومنشآت القطاع غير المنتظم والمستخدمون في الوظائف غير المنتظمة ، ولا يتمتعون بالحماية الاجتماعية أو الحق في بعض اعانات الاستخدام (كالاخطار المسبق بالطرده أو مدفوعات الفصل أو الاجازة) .

(معوض ، ٢٠٠٩ ، ص ٣)

وعلي هذا فإن العمالة غير المنتظمة عمال يعملون في أنشطة غير رسمية ،ولا يتمتعون بأي شكل من أشكال العقود القانونية، ولا يخضعون لأنظمة الحد الأدنى للأجور، وساعات العمل القانونية ، وأنظمة التأمين الصحي والاجتماعي، وشروط السلامة، ولا يدفعون حتي ضرائب الدخل(علام ، ٢٠١٧ ، ص ٧١)

و يمكن تعريف العمال غير المنتظمة في هذه الدراسة على أنها:

هو كل عامل يعمل في إطار منشآت القطاع المنتظم أو منشآت القطاع غير المنتظم والمستخدمون في الوظائف غير المنتظمة و العاملون في الأعمال الموسمية والمؤقتة بالقطاعات النوعية كالزراعة وأعمال البناء والتشييد والموانئ والصيد وليس لهم أي تأمينات اجتماعية وغير خاضعين لقانون العمل .

سابعا : الإجراءات المنهجية للدراسة:

١_ نوع الدراسة : تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي من خلالها يمكن الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتسهم في تحليل ظواهره فالدراسة الحالية تستهدف تحديد أهمية التخطيط التشاركي في تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .

٢_ المنهج المستخدم : منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للمسؤولين والعاملين بالجمعيات الأهلية التي تقدم خدماتها للعمالة غير المنتظمة .

٣_ مجالات الدراسة:-

أ_ المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة في الجمعيات الأهلية التي تقدم خدمات للعمالة غير المنتظمة بمدينة المحلة الكبرى والتابعة لمديرية التضامن الاجتماعي بالغربية وعددها (١١) وهي كالتالي .

• جدول رقم (١)

• يوضح توزيع الجمعيات الأهلية التي تقدم خدمات للعمالة غير المنتظمة بمدينة المحلة الكبرى

م	الجمعيات الأهلية
١	جمعية تنمية المجتمع بالعامرية
٢	جمعية تنمية المجتمع بالسجاية
٣	جمعية تنمية المجتمع بدنوش
٤	جمعية تنمية المجتمع بالجابية
٥	جمعية تنمية المجتمع بالقيراطية
٦	جمعية تنمية المجتمع بالهياتم
٧	جمعية تنمية المجتمع بصفط تراب
٨	جمعية تنمية المجتمع بالكمالية
٩	جمعية تنمية المجتمع بشبرا بابل
١٠	جمعية تنمية المجتمع بشبرا ملكان

وتم اختيار المجال المكنى للمبررات التالية :

_ تلك الجمعيات الأهلية تعد من الجمعيات الأساسية بمدينة المحلة الكبرى المعنية بتقديم الخدمات للعمالة غير المنتظمة .

_ تقدم تلك الجمعيات العديد من الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية والتي تهدف إلى تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات المستفيدة من خدمات الجمعية ومنها العمالة غير المنتظمة .

_ إبداء المسؤولين رغبتهم في التعاون مع الباحث لأجراء الدراسة .

ب_ **المجال الزمني** : فترة جمع البيانات من ٧ / ١١ / ٢٠٢٢ وحتى ١٤ / ١٢ / ٢٠٢٢

ج_ **المجال البشري** : المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين والعاملين بالجمعيات الأهلية محل الدراسة والمسؤولين عن تقديم الخدمات وبلغ عددهم (٧٢) مفردة .

٤_ **أدوات الدراسة**: استمارة استبيان للمسؤولين والعاملين بالجمعيات الأهلية محل الدراسة والتي تقدم الخدمات للعمالة غير المنتظمة .

(أ)**الصدق الظاهري للأداة**: تم عرض الأداة على عدد (١٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالشرقية لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارة من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) بين المحكمين، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(ب)**الصدق العاملى (صدق الاتساق الداخلى)** : حيث اعتمد الباحث فى حساب الصدق العاملى على معامل ارتباط كل بعد فى الأداة بالدرجة الكلية ، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين والعاملين مجتمع الدراسة وتبين انها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها ، وأن معامل الصدق مقبول ، كما يتضح من الجدول التالي :

جدول رقم (٢) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان المسؤولين ودرجة الاستبيان ككل (ن=١٠)

م	الابعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة .	٠,٧٧٦	**
٢	أبعاد التخطيط التشاركي	٠,٨٧٦	**
٣	الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة	٠,٦٦٢	**
٤	المقترحات اللازمة لمواجهة الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة	٠,٨٠٥	**

** معنوى عند (٠,٠١) * معنوى عند (٠,٠٥)

ويتضح من الجدول السابق أن معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) لكل متغير على حده ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها .
 (ج) ثبات الأداة: تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا_ كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان للعاملين والمسؤولين عن تقديم الخدمات بالجمعيات الأهلية محل الدراسة ، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين ، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (٣) يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان المسؤولين باستخدام

معامل ثبات (ألفا_ كرونباخ) (ن=١٠)

م	الابعاد	معامل (ألفا_ كرونباخ)
١	برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة .	٠,٨٧
٢	أبعاد التخطيط التشاركي	٠,٨١
٣	الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة	٠,٨٦

٠,٨٨	مقترحات تفعيل التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة	٤
٠,٨٧	ثبات استمارة استبيان المسؤولين ككل	

يوضح الجدول السابق أن : معظم معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات ، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها أصبحت الأداة فى صورتها النهائية .

(٤) أساليب التحليل الإحصائي :

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS. V.24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

- ١_ التكرارات والنسب المئوية : وذلك لوصف خصائص مجتمع الدراسة.
- ٢_ المتوسط الحسابي : لتحديد مستوى التخطيط التشاركي ومستوى خدمات الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة ، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثى: نعم (ثلاث درجات)، إلى حد ما (درجتين) ، لا(درجة واحدة) ، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلى ، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثى (الحدود الدنيا والعليا) ، تم حساب المدى = أكبر قيمة _ أقل قيمة (٣- ١ = ٢) ، ثم تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح (٣/٢ = ٠.٦٧) ، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة فى المقياس (أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية ، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلى:-

جدول رقم (٤) مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٧ إلى أقل من ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

٣- الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات الباحثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي ، حيث إنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

٤_ المدى: ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.

٥_ معامل ثبات (ألفا. كرونباخ): لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:

أولاً : وصف مجتمع الدراسة :

جدول رقم (٥) يوضح وصف مجتمع الدراسة " المسئولين والعاملين بالجمعيات الأهلية

(ن = ٧٢)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٤٩	٦٨,٥%
٢	أنثى	٢٣	٣١,٥%
	المجموع	٧٢	١٠٠%
م	السن		%
١	أقل من ٣٠ سنة	٧	٩,٧%
٢	من ٣٠ الي اقل من ٣٥ سنة	٩	١٢,٥%
٣	من ٣٥ الي اقل من ٤٠ سنة	١٥	٢٠,٨%
٤	من ٤٠ الي اقل من ٤٥ سنة	١٧	٢٣,٦%
٥	من ٤٥ الي اقل من ٥٠ سنة	١٣	١٨,٠%
٦	من ٥٠ سنة فأكثر	١١	١٥,٣%
	المجموع	٧٢	١٠٠%
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل متوسط	٧	٩,٧%

٢	مؤهل فوق متوسط	٦	٨,٣%
٣	مؤهل جامعي	٤٨	٦٦,٧%
٤	مؤهل فوق جامعي	١١	١٥,٣%
	المجموع	٧٢	١٠٠%
م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٩	١٢,٥%
٢	متزوج	٥٨	٨٠,٥%
٤	أرمل	٥	٦,٩%
	المجموع	٧٢	١٠٠%
م	عدد سنوات الخبرة بالعمل	ك	%
١	أقل من ٥ سنوات	٧	٩,٧%
٢	من ٥ الي أقل من ١٠ سنوات	١٣	١٨,٠%
٣	من ١٠ الي أقل من ١٥ سنة	٢٩	٤٠,٣%
٤	من ١٥ الي أقل من ٢٠ سنة	١٤	١٩,٤%
٥	عشرون سنة فأكثر	٩	١٢,٥%
	المجموع	٧٢	١٠٠%

يوضح الجدول السابق: البيانات الاولية لمجتمع الدراسة وجاءت كالآتي :

_ أكبر نسبة من المسؤولين والعاملين ذكور بنسبة (٦٨,٥%) ثم إناث بنسبة (٣١,٥%).

_ أكبر نسبة لسن المسؤولين والعاملين جاء في الترتيب الأول (من ٤٠ الي أقل من ٤٥ سنة) بنسبة (٢٣,٦%) ، وجاء في الترتيب الثاني (من ٣٥ الي أقل من ٤٠ سنة) بنسبة (٢٠,٨%) ، وجاء في الترتيب الأخير (أقل من ٣٠ سنة) بنسبة (٩,٧%).

_ أكبر نسبة من المسؤولين والعاملين حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٦٦,٧) ، ثم الحاصلين على مؤهل فوق جامعي بنسبة (١٥,٣%) ، يليها الحاصلين على مؤهل متوسط بنسبة (٩,٧%) ، وأخيرا الحاصلين على مؤهل فوق متوسط بنسبة (٨,٣%).

_ أكبر نسبة لعينة الدراسة الحالة الاجتماعية لهم متزوج بنسبة (٨٠,٥%)، ثم يليها أعزب بنسبة (١٢,٥%)، وأخيرا أرمل بنسبة (٦,٩%) .

_ بالنسبة لعدد سنوات الخبرة بالعمل للمسؤولين والعاملين جاءت كالتالي : جاء في الترتيب الأول (من ١٠ الي اقل من ١٥ سنة) بنسبة (٤٠,٣%) ، وجاء في الترتيب الثاني (من ١٥ الي اقل من ٢٠ سنة) بنسبة (١٩,٤%) ، وجاء في الترتيب الأخير (اقل من ٥ سنوات) بنسبة (٩,٧%) .

ثانيا: أبعاد التخطيط التشاركي :

١_ تنمية آليات الوعي التشاركي

جدول رقم (٦)

يوضح تنمية آليات الوعي التشاركي كما يحددها المسؤولون والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٧١	٢,٥١	١٢,٥	٩	٢٣,٦	١٧	٦٣,٩	٤٦	يحصل المشاركون على دورات تدريبية حول التخطيط التشاركي	١
٦	٠,٣٧	٢,١	٢٢,٢	١٦	٤٥,٨	٣٣	٣١,٩	٢٣	تدريب المشاركون على صنع واتخاذ القرارات .	٢
٢	٠,٧٧	٢,٤٧	١٦,٧	١٢	١٩,٤	١٤	٦٣,٩	٤٦	تنظيم ندوات للمشاركين لتوضيح المستهدف من التخطيط التشاركي .	٣
٥	٠,٨	٢,١٩	٢٣,٦	١٧	٣٣,٣	٢٤	٤٣,١	٣١	تدريب المشاركون على تطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .	٤
٣	٠,٦٩	٢,٤٢	١١,١	٨	٣٦,١	٢٦	٥٢,٨	٣٨	اقامة ورش عمل للمشاركين في كيفية جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بخدمات الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .	٥
٤	٠,٦٩	٢,٢٦	١٣,٩	١٠	٤٥,٨	٣٣	٤٠,٣	٢٩	تنفيذ محاضرات للمشاركين لكيفية تذليل العقبات التي	٦

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م	
			لا		إلى حد ما		نعم				
			%	ك	%	ك	%	ك			
										تواجه تطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .	
		٢,٣٣	المتغير ككل								٠,٣٧ مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن: مستوى تنمية آليات الوعي التشاركي كما يحددها المسئولين والعاملين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٣) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحصل المشاركون على دورات تدريبية حول التخطيط التشاركي بمتوسط حسابي (٢,٥١)، وجاء بالترتيب الثاني تنظيم ندوات للمشاركين لتوضيح المستهدف من التخطيط التشاركي بمتوسط حسابي (٢,٤٧)، وجاء بالترتيب الثالث اقامة ورش عمل للمشاركين في كيفية جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بخدمات الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٤٢) وجاء في النهاية تدريب المشاركون على صنع واتخاذ القرارات بمتوسط حسابي (٢.١) وقد يعكس ذلك أهمية تنمية آليات الوعي التشاركي للمسئولين والعاملين بالمؤسسات الأهلية من خلال حصولهم على دورات تدريبية حول التخطيط التشاركي وتنظيم الندوات واقامة ورش العمل للمشاركين مما يساهم في تحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .

٢_ اقامة الشراكة

جدول رقم (٧)

يوضح اقامة الشراكة كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٠,٧٦	٢,٠٤	٢٤,٤	١٩	٤٣,١	٣١	٣٠,٦	٢٢	الاتفاق على الهيكل التنظيمي للشركاء المنوط لهم تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .	١

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٧٥	٢,٢٥	١٨,١	١٣	٣٨,٩	٢٨	٤٣,١	٣١	صياغة مبادئ عامة تمثل طريق إقامة الشراكة لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٢
٢	٠,٧٨	٢,١٨	٢٢,٢	١٦	٣٧,٥	٢٧	٤٠,٣	٢٩	تحديد الأهداف العامة للشراكة من خلال جميع الأطراف	٣
٤	٠,٨٥	٢,٠٦	٣٣,٣	٢٤	٢٧,٨	٢٠	٣٨,٩	٢٨	تحديد مهام كل طرف من أطراف الشراكة قبل البدء .	٤
٣	٠,٧١	٢,١٧	١٨,١	١٣	٤٧,٢	٣٤	٣٤,٧	٢٥	وضع رؤية واضحة متفق عليها لاختيار البرامج والخدمات المناسبة لهذه الشراكة .	٥
مستوى متوسط		٠,٤٧	٢,١٤	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن: مستوى إقامة الشراكة كما يحددها المسئولين والعاملين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٤) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول صياغة مبادئ عامة تمثل طريق إقامة الشراكة لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وجاء بالترتيب الثاني تحديد الأهداف العامة للشراكة من خلال جميع الأطراف بمتوسط حسابي (٢,١٨)، وجاء بالترتيب الثالث وضع رؤية واضحة متفق عليها لاختيار البرامج والخدمات المناسبة لهذه الشراكة بمتوسط حسابي (٢,١٧) وجاء في النهاية الاتفاق على الهيكل التنظيمي للشركاء المنوط لهم تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢.٠٤) و يعكس ذلك أهمية إقامة الشراكة في التخطيط التشاركي بين المؤسسات لتحقيق أهدافها التي أنشئت من أجله ويتفق هذا مع ما أكدت عليه دراسة كلا من عبد الموجود (٢٠١٠) ودراسة Nabil (2011) بأهمية دور التخطيط التشاركي لمؤسسات المجتمع الحكومية والأهلية وضرورة تعاونها مع تحقيق الأهداف المشتركة ومصالح الأفراد . و بضرورة التعاون بين المجتمع المدني

والصندوق الاجتماعي في إنشاء وحدات متخصصة تساهم في حل مشكلات العمالة غير المنتظمة وتهتم بتقديم الدعم لهم .

٣_ تمكين الشركاء

جدول رقم (٨)

يوضح تمكين الشركاء كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠,٧١	٢,٣٣	١٣,٩	١٠	٣٨,٩	٢٨	٤٧,٢	٣٤	تمكين جميع الأطراف في الاتفاق على لائحة العمل المستهدف من خلالها تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	١
٢	٠,٦٢	٢,٤٣	٦,٩	٥	٤٣,١	٣١	٥٠	٣٦	توفير المعلومات لجميع المشاركين بخدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٢
١	٠,٦٢	٢,٦٣	٦,٩	٥	٢٣,٦	١٧	٦٩,٤	٥٠	التنسيق بين جميع الأطراف في الجهود المبذولة لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٣
٤	٠,٧٥	٢,٢٢	٢٠,٨	١٥	٤١,٧	٣٠	٣٧,٥	٢٧	مشاركة جميع الأطراف في مرحلة صنع قرارات التخطيط التشاركي فيما يتعلق بالحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٤
٥	٠,٦٥	٢,١٣	١٥,٣	١١	٥٦,٩	٤١	٢٧,٨	٢٠	مشاركة جميع الأطراف المعنية في تقييم ما تم من تطوير خدمات الحماية الاجتماعية .	٥
٠,٣٣ مستوى متوسط		٢,٣٤	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مستوى تمكين الشركاء كما يحددها المسئولين والعاملين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول التنسيق بين جميع الأطراف في الجهود المبذولة لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٦٣)، وجاء بالترتيب الثاني توفير المعلومات لجميع المشاركين بخدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٤٣)، وجاء بالترتيب الثالث تمكين جميع الأطراف في الاتفاق على لائحة العمل المستهدف من خلالها تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٣٣) وجاء في النهاية مشاركة جميع الأطراف المعنية في تقييم ما تم من تطوير خدمات الحماية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.١٣) ويتفق هذا مع ما أكدت عليه دراسة منصور (٢٠١٤) بضرورة وضع خطة ممنهجة لتحقيق الشراكة بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية وذلك من أجل توفير الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة وذلك من خلال التنسيق والتعاون بين المنظمات لإعداد برامج عمل مشتركة بهدف تعزيز برامج الحماية الاجتماعية .

٤_ تحديد الأولويات

جدول رقم (٩)

يوضح تحديد الأولويات كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٧٣	٢,٣٣	١٥,٣	١١	٣٦,١	٢٦	٤٨,٦	٣٥	تحديد أولويات تطوير خدمات الحماية الاجتماعية وفقاً للحاجات الملحة للعمالة غير المنتظمة .	١
٣	٠,٥٧	٢,٣١	٥,٦	٤	٥٨,٣	٤٢	٣٦,١	٢٦	وضع معايير لتحديد الأولويات لتطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٢
٤	٠,٧١	٢,٢٦	١٥,٣	١١	٤٣,١	٣١	٤١,٧	٣٠	ترتيب خدمات الحماية	٣

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م	
			لا		إلى حد ما		نعم				
			%	ك	%	ك	%	ك			
										الاجتماعية المستهدف تطويرها وفقاً للمفاضلة .	
٢	٠,٧٥	٢,٣٣	١٦,٧	١٢	٣٣,٣	٢٤	٥٠	٣٦		تحديد أولويات تطوير خدمات الحماية الاجتماعية وفقاً للظروف التي يعيشها المجتمع	٤
مستوى متوسط			٠,٤٣	٢,٣١	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن: مستوى تحديد الأولويات كما يحددها المسئولين والعاملين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣١) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تحديد أولويات تطوير خدمات الحماية الاجتماعية وفقاً للحاجات الملحة للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٣٣)، وجاء بالترتيب الثاني تحديد أولويات تطوير خدمات الحماية الاجتماعية وفقاً للظروف التي يعيشها المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٣٣)، وجاء بالترتيب الثالث وضع معايير لتحديد الأولويات لتطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٣١) وجاء في النهاية ترتيب خدمات الحماية الاجتماعية المستهدف تطويرها وفقاً للمفاضلة بمتوسط حسابي (٢.٢٦) و يعكس ذلك أهمية تحديد الأولويات في تطوير خدمات الحماية الاجتماعية وفقاً للحاجات الملحة للعمالة غير المنتظمة ووفقاً للظروف التي يعيشها المجتمع ويتفق هذا مع ما أكدت عليه دراسة السيد (٢٠٠٧) إلى أن التخطيط التشاركي لن يتحقق إلا من خلال سياسات اجتماعية واقتصادية واعية و بتعميق المشاركة وتوزيع الاعباء بين أطراف التنمية ، وذلك من خلال تحديد الأولويات وتنفيذ السياسات ومتابعتها ومراقبة تنفيذها وتقويمها ، مما يؤثر ايجابيا على ارتباط السياسات الاجتماعية بالواقع المجتمعي .

٥_ الاستمرارية

جدول رقم (١٠)

يوضح الاستمرارية كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠,٥٧	٢,٦١	٤,٢	٣	٣٠,٦	٢٢	٦٥,٣	٤٧	الحفاظ على أداء خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	١
٤	٠,٧٧	٢,٣٣	١٨,١	١٣	٣٠,٦	٢٢	٥١,٤	٣٧	تقديم الدعم المهني لتطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٢
٥	٠,٦٢	٢,٣٢	٨,٣	٦	٥١,٤	٣٧	٤٠,٣	٢٩	تقديم الدعم المالي لتطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٣
١	٠,٣٧	٢,٨٨	١,٤	١	٩,٧	٧	٨٨,٩	٦٤	العمل على تطوير خدمات الحماية الاجتماعية في الظروف المتغيرة .	٤
٣	٠,٧٥	٢,٤٢	١٥,٣	١١	٢٧,٨	٢٠	٥٦,٩	٤١	المرونة في تغيير خطط تطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٥
٠,٣٧ مستوى مرتفع		٢,٥١	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الاستمرارية كما يحددها المسئولين والعاملين مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥١) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول العمل على تطوير خدمات الحماية الاجتماعية في الظروف المتغيرة بمتوسط حسابي (٢,٨٨)، وجاء بالترتيب الثاني الحفاظ على أداء خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وجاء بالترتيب الثالث المرونة في تغيير خطط تطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٤٢) وجاء في النهاية تقديم الدعم المالي لتطوير خدمات الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢.٣٢) و يعكس ذلك أهمية استمرارية التخطيط التشاركي في تحقيق الحماية الاجتماعية ويتفق هذا مع ما أكدت عليه دراسة كلا من احمد (٢٠١٧) ودراسة عبد اللطيف (٢٠١٧) والتي أكدت

على فعالية التخطيط التشاركي في تحقيق الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين من حيث تحسين الخدمات التعليمية والصحية والاجتماعية والثقافية وتحسين المستوى المعيشي ، كما أن التخطيط التشاركي يساهم في تحسين الخدمات الصحية والتعليمية والاقتصادية بالقرى الأولى بالرعاية.

ثالثاً : أبعاد الحماية الاجتماعية :

١_ البرامج الاجتماعية

جدول (١١)

يوضح البرامج الاجتماعية كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٧٥	٢,٢٥	١٨,١	١٣	٣٨,٩	٢٨	٤٣,١	٣١	تشجيع الاحتياجات الأساسية للعمالة غير المنتظمة .	١
٥	٠,٧٦	٢,٠٤	٢٦,٤	١٩	٤٣,١	٣١	٣٠,٦	٢٢	تساعد على تكوين علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين .	٢
٢	٠,٧٥	٢,٢٢	٢٠,٨	١٥	٤١,٧	٣٠	٣٧,٥	٢٧	تساعد على الاندماج الإيجابي للعمالة غير المنتظمة في المجتمع .	٣
٣	٠,٧١	٢,١٧	١٨,١	١٣	٤٧,٢	٣٤	٣٤,٧	٢٥	تنمي المهارات الاجتماعية لدى العمالة غير المنتظمة .	٤
٤	٠,٦٢	٢,٦	٦,٩	٥	٢٦,٤	١٩	٦٦,٧	٤٨	تقوم البرامج بتوعية وحماية العمالة غير المنتظمة من الانحراف .	٥
متوسط		٠,٤٨	٢,١٨	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن: مستوى البرامج الاجتماعية كما يحددها المسئولين والعاملين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٨) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تشجيع الاحتياجات الأساسية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وجاء بالترتيب الثاني تساعد على الاندماج الإيجابي للعمالة غير المنتظمة في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٢٢)، وجاء بالترتيب الثالث

تتمى المهارات الاجتماعية لدى العمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابى (٢,١٧) وجاء فى النهاية تساعد على تكوين علاقات اجتماعية ايجابية مع الاخرين بمتوسط حسابى (٢.٠٤) وذلك يعكس أهمية البرامج الاجتماعية فى اشباع احتياجات العمالة غير المنتظمة وتحقيق الاندماج الايجابى لهم فى المجتمع وتنمية المهارات الاجتماعية لديهم ويتفق هذا مع ما أكدت عليه دراسة أحمد (٢٠١٥) على أن البرامج والخدمات المقدمة للأفراد تزيد من شعور المواطنين بانتمائهم إلى مجتمعهم ويدعم الروابط الاجتماعية بين المواطنين وتحقق الاندماج الاجتماعى .

٢_ البرامج الاقتصادية

جدول (١٢)

يوضح البرامج الاقتصادية كما يحددها المسئولين والعاملين فى الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠,٧	٢,٣٦	١٢,٥	٩	٣٨,٩	٢٨	٤٨,٦	٣٥	توفر السلع الاستهلاكية التى تحتاجها أسر العمالة غير المنتظمة بأسعار مخفضة .	١
١	٠,٥٥	٢,٦١	٢,٨	٢	٣٣,٣	٢٤	٦٣,٩	٤٦	تقدم مساعدات عينية للعمالة غير المنتظمة .	٢
٥	٠,٧٢	٢,٣١	١٥,٣	١١	٣٨,٩	٢٨	٤٥,٨	٣٣	تقدم مساعدات مالية شهرية للعمالة غير المنتظمة .	٣
٦	٠,٧٩	٢,٢٨	٢٠,٨	١٥	٣٠,٦	٢٢	٤٨,٦	٣٥	توفر فرص التدريب على الحرف المتنوعة المناسبة لسوق العمل .	٤
٤	٠,٧٥	٢,٣٣	١٦,٧	١٢	٣٣,٣	٢٤	٥٠	٣٦	توفر الملابس الجديدة لأبناء العمالة غير المنتظمة فى المناسبات .	٥
٣	٠,٦٧	٢,٣٥	١١,١	٨	٤٣,١	٣١	٤٥,٨	٣٣	تساعد على تحسين المستوى المعيشى للعمالة غير المنتظمة	٦
٨	٠,٦٧	٢,٢١	١٣,٩	١٠	٥١,٤	٣٧	٣٤,٧	٢٥	تتيح للعمالة غير المنتظمة	٧

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
									فرص الحصول على قروض مثل الآخرين .	
٧	٠,٧٣	٢,٢٥	١٦,٧	١٢	٤١,٧	٣٠	٤١,٧	٣٠	تساعد على اقامة مشروعات صغيرة للعماله غير المنتظمة .	٨
٠,٣٣ مستوى متوسط		٢,٣٤	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مستوى البرامج الاقتصادية كما يحددها المسئولين والعاملين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تقدم مساعدات عينية للعماله غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وجاء بالترتيب الثاني توفر السلع الاستهلاكية التي تحتاجها أسر العماله غير المنتظمة بأسعار مخفضة بمتوسط حسابي (٢,٣٦)، وجاء بالترتيب الثالث تساعد على تحسين المستوى المعيشي للعماله غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٣٥) وجاء في النهاية تتيح للعماله غير المنتظمة فرص الحصول على قروض مثل الآخرين بمتوسط حسابي (٢.٢١) وقد يعكس ذلك أهمية البرامج الاقتصادية في تقديم المساعدات للعماله غير المنتظمة وتحسين المستوى المعيشي لهم والعمل على اشباع احتياجاتهم ويتفق هذا مع نتائج دراسة موسى ٢٠١٦ أن العماله غير المنتظمة تتأثر بالتقلبات الاقتصادية الشديدة التي تتبع برامج التصحيح الاقتصادي باعتبارها الفئة الأضعف من الفئات العاملة في المجتمع ، وأوصت بضرورة إنشاء شبكات حماية اجتماعية غير رسمية لتعزيز وتحقيق الأمان لهذه الفئة ، حتى تستطيع أداء دورها بصورة ايجابية في المجتمع .

٣_ البرامج الصحية

جدول (١٣)

يوضح البرامج الصحية كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبارات	م
			لا		نعم		
			%	ك	%		

	المعيارى		%	ك	%	ك	%	ك	
٦	٠,٧٦	٢,١٤	٢٢,٢	١٦	٤١,٧	٣٠	٣٦,١	٢٦	توفر الأدوية التى يحتاجها العمالة غير المنتظمة بأسعار رمزية .
٢	٠,٧٣	٢,٤	١٣,٩	١٠	٣١,٩	٢٣	٥٤,٢	٣٩	تقوم بإجراء عمليات جراحية بالمجان للعمالة غير المنتظمة
٤	٠,٧٢	٢,٣٨	١٣,٩	١٠	٣٤,٧	٢٥	٥١,٤	٣٧	توفر الأجهزة التعويضية للعمالة غير المنتظمة .
٥	٠,٦٨	٢,٣٦	١١,١	٨	٤١,٧	٣٠	٤٧,٢	٣٤	توفر الكشف المجانى للعمالة غير المنتظمة .
٣	٠,٦٤	٢,٣٨	٨,٣	٦	٤٥,٨	٣٣	٤٥,٨	٣٣	توفر البرامج فرص الاستفادة من العلاج على نفقة الدولة .
١	٠,٦٧	٢,٥	٩,٧	٧	٣٠,٦	٢٢	٥٩,٧	٤٣	تتيح البرامج فرص الاستفادة من القوافل الطبية التى يتم تنفيذها .
٠,٣٣ مستوى مرتفع		٢,٣٦	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن: مستوى البرامج الصحية كما يحددها المسئولين والعاملين مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابى (٢.٣٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابى: جاء في الترتيب الأول نتيج البرامج فرص الاستفادة من القوافل الطبية التى يتم تنفيذها بمتوسط حسابى (٢,٥)، وجاء بالترتيب الثانى تقوم بإجراء عمليات جراحية بالمجان للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابى (٢,٤)، وجاء بالترتيب الثالث توفر البرامج فرص الاستفادة من العلاج على نفقة الدولة بمتوسط حسابى (٢,٣٨) وجاء فى النهاية توفر الأدوية التى يحتاجها العمالة غير المنتظمة بأسعار رمزية بمتوسط حسابى (٢.١٤) وقد يعكس ذلك أهمية البرامج الصحية التى تقدمها الجمعيات ويتمثل ذلك فى إجراء عمليات جراحية بالمجان للعمالة غير المنتظمة وتوفر الأدوية التى يحتاجونها و هذا ما أكدت عليه دراسة (Brearley Emily 2011) من أن سياسات الحماية الاجتماعية تتضمن مجموعة من البرامج تهدف للحد من الفقر وتحقيق الحماية

وتحسين نوعية الخدمات المقدمة للفقراء سواء كانت صحية أو اجتماعية أو اقتصادية أو تعليمية.

٤_ البرامج التعليمية

جدول (١٤)

يوضح البرامج التعليمية كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٦٢	٢,٦١	٦,٩	٥	٢٥	١٨	٦٨,١	٤٩	١	تحرص على استكمال تعليم أبناء العمالة غير المنتظمة .
٣	٠,٦٧	٢,٣٢	١١,١	٨	٤٥,٨	٣٣	٤٣,١	٣١	٢	توفر لابناء العمالة غير المنتظمة الوسائل التعليمية التي تساعدهم على التعليم
٢	٠,٦٢	٢,٦	٦,٩	٥	٢٦,٤	١٩	٦٦,٧	٤٨	٣	تساعد البرامج على توفير المستلزمات المدرسية لأبناء العمالة غير المنتظمة .
٦	٠,٧٨	٢,٠٨	٢٦,٤	١٩	٣٨,٩	٢٨	٣٤,٧	٢٥	٤	تنظم ندوات لتوعية ابناء العمالة غير المنتظمة بأهمية التعليم .
٤	٠,٧٧	٢,٢١	٢٠,٨	١٥	٣٧,٥	٢٧	٤١,٧	٣٠	٥	تحفز ابناء العمالة غير المنتظمة عند تفوقهم الدراسي بالهدايا والجوائز .
٥	٠,٦٧	٢,١	١٨,١	١٣	٥٤,٢	٣٩	٢٧,٨	٢٠	٦	ساهمت البرامج في التحاق ابناء العمالة غير المنتظمة بنوعية التعليم الذى يرغبون فيه .
٠,٣٨ مستوى متوسط		٢,٣٢	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مستوى البرامج التعليمية كما يحددها المسئولين والعاملين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٢) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط

الحسابي: جاء في الترتيب الأول تحرص على استكمال تعليم ابناء العمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وجاء بالترتيب الثاني تساعد البرامج على توفير المستلزمات المدرسية لأبناء العمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٦)، وجاء بالترتيب الثالث توفر لأبناء العمالة غير المنتظمة الوسائل التعليمية التي تساعدهم على التعليم بمتوسط حسابي (٢,٣٢) وجاء في النهاية تنظم ندوات لتوعية ابناء العمالة غير المنتظمة بأهمية التعليم بمتوسط حسابي (٢.٠٨) ويعكس ذلك أهمية البرامج التعليمية ودور الجمعيات في تقديم الدعم التعليمي لأبناء العمالة غير المنتظمة ويمثل ذلك في حرصها على استكمال تعليم ابناء العمالة غير المنتظمة ، وتوفير المستلزمات المدرسية التي يحتاجونها ، وتوفير الوسائل التعليمية التي تساعدهم على التعليم

جدول (١٥)

يوضح الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠,٧٣	٢,٤	١٣,٩	١٠	٣١,٩	٢٣	٥٤,٢	٣٩	نقص الخبرات لدى بعض المشاركين في التخطيط التشاركي لبرامج الحماية الاجتماعية .	١
١	٠,٦٧	٢,٥	٩,٧	٧	٣٠,٦	٢٢	٥٩,٧	٤٣	قلة اقامة ندوات وورش عمل لأهمية التخطيط التشاركي في تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة .	٢
٦	٠,٧٦	٢,٠٢	٢٦,٤	١٩	٤٣,١	٣١	٣٠,٦	٢٢	تعقد إجراءات الحصول علي الخدمات التي تتيحها برامج الحماية الاجتماعية .	٣
٣	٠,٦٤	٢,٣٨	٨,٣	٦	٤٥,٨	٣٣	٤٥,٨	٣٣	عدم كفاية الموارد المادية لتقديم برامج الحماية الاجتماعية .	٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٠,٦٨	٢,٣٦	١١,١	٨	٤١,٧	٣٠	٤٧,٢	٣٤	٥	ضعف التنسيق والتعاون بين منظمات العمل الأهلى في تقديم الخدمات للعمالة غير المنتظمة
٤	٠,٧٧	٢,٣٧	٢٠,٨	١٥	٣٧,٥	٢٧	٤١,٧	٣٠	٦	نقص الكفاءات الإدارية لدى المؤسسات المشاركة في برامج الحماية الاجتماعية .
٠,٣ مستوى متوسط		٢,٣٣	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة كما يحددها المسئولين والعاملين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٣) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول قلة اقامة ندوات وورش عمل لأهمية التخطيط التشاركي في تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٥)، وجاء بالترتيب الثاني نقص الخبرات لدى بعض المشاركين في التخطيط التشاركي لبرامج الحماية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٤)، وجاء بالترتيب الثالث عدم كفاية الموارد المادية لتقديم برامج الحماية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٣٨) وجاء في النهاية تعقد إجراءات الحصول علي الخدمات التي تتيحها برامج الحماية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٠٢) ويعكس ذلك الصعوبات التي تواجه التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة مثل نقص الخبرات لدى بعض المشاركين في التخطيط التشاركي لبرامج الحماية الاجتماعية ، وعدم كفاية الموارد المادية لتقديم برامج الحماية الاجتماعية و ضعف التنسيق والتعاون بين منظمات العمل الأهلى في تقديم الخدمات للعمالة غير المنتظمة ويتفق هذا مع ما أشارت اليه دراسة (ALFers.2017) إلى ان حصول العمالة غير الرسمية علي الحماية الاجتماعية ضئيل جدا وأكدت علي ضرورة توسيع نطاق الحماية الاجتماعية لهم ، و ما أكدت

عليه دراسة عبد الموجود ٢٠١٤ إلى أن خدمات الحماية الاجتماعية للفئات الضعيفة التي تقدمها الجهات الحكومية محدودة للغاية ويرجع ذلك لعدة أسباب منها عدم التنسيق بين كافة الجهات الحكومية والأهلية ، و الأداء الروتيني البيروقراطي .

جدول (١٦)

يوضح مقترحات تفعيل التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة كما يحددها المسئولين والعاملين في الجمعيات الأهلية (ن=٧٢)

الترتيب	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٦٥	٢,٥٤	٨,٣	٦	٢٩,٢	٢١	٦٢,٥	٤٥	عقد ندوات وورش عمل بأهمية التخطيط التشاركي في تحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة .	١
٢	٠,٦٧	٢,٤٤	٩,٧	٧	٣٦,١	٢٦	٥٤,٢	٣٩	تحقيق التنسيق والتعاون بين منظمات العمل الأهلى في تقديم الخدمات للعمال غير المنتظمة	٢
٨	٠,٨١	٢,١١	٢٧,٨	٢٠	٣٣,٣	٢٤	٣٨,٩	٢٨	زيادة وعى المجتمع بكافة الخدمات التى تقدمها المؤسسات الأهلية للعمال غير المنتظمة .	٣
٣	٠,٦٤	٢,٤٢	٨,٣	٦	٤١,٧	٣٠	٥٠	٣٦	توفير الكفاءات البشرية المسئولة عن تقديم برامج الحماية الاجتماعية .	٤
٥	٠,٧٢	٢,٣٥	١٣,٩	١٠	٣٧,٥	٢٧	٤٨,٦	٣٥	ضرورة وجود قاعدة بيانات حديثة عن العمال غير المنتظمة .	٥
٦	٠,٦٩	٢,٣٣	١٢,٥	٩	٤١,٧	٣٠	٤٥,٨	٣٣	تيسير إجراءات الحصول علي الخدمات التي تتيحها برامج الحماية الاجتماعية .	٦
٤	٠,٦٨	٢,٣٩	١١,١	٨	٣٨,٩	٢٨	٥٠	٣٦	توفير الموارد المادية لتقديم	٧

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
									برامج الحماية الاجتماعية .	
٧	٠,٧١	٢,٣٢	١٣,٩	١٠	٤٠,٣	٢٩	٤٥,٨	٣٣	تطوير الخدمات والبرامج في ضوء الاحتياجات الفعلية للعمال غير المنتظمة .	٨
٠,٣ مستوى مرتفع		٢,٣٦	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مستوى مقترحات تفعيل التخطيط التشاركي لتحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة كما يحددها المسؤولين والعاملين مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول عقد ندوات وورش عمل بأهمية التخطيط التشاركي في تحقيق الحماية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٥٤)، وجاء بالترتيب الثاني تحقيق التنسيق والتعاون بين منظمات العمل الأهلي في تقديم الخدمات للعمال غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢,٤٤)، وجاء بالترتيب الثالث توفير الكفاءات البشرية المسؤولة عن تقديم برامج الحماية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٤٢) وجاء في النهاية زيادة وعي المجتمع بكافة الخدمات التي تقدمها المؤسسات الأهلية للعمال غير المنتظمة بمتوسط حسابي (٢.١١) ويتفق هذا مع ما أكدت عليه دراسة كلا من منصور (٢٠١٤) ودراسة (Hujo , Katja) (2011) بضرورة وضع خطة ممنهجة لتحقيق الشراكة بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية وذلك لتوفير الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة ، وكذلك التنسيق والتعاون وإعداد برامج عمل مشتركة بهدف تعزيز برامج الحماية الاجتماعية، و ضرورة توسيع تمويل برامج الحماية الاجتماعية للتخفيف من حدة مشكلة البطالة .

تاسعا : اختبار فروض الدراسة :

اختبار الفرض الأول للدراسة : من المتوقع ان يكون مستوي أبعاد التخطيط التشاركي بالجمعيات الأهلية التي تقدم خدمات للعمال غير المنتظمة " متوسط " .

جدول (١٧) يوضح مستوى أبعاد التخطيط التشاركي فى تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة كما يحددها المسئولين والعاملين (ن = ٧٢)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	المستوي	الترتيب
١	تنمية آليات الوعى التشاركى	٢,٣٣	٠,٣٧	متوسط	٣
٢	اقامة الشراكة	٢,١٤	٠,٤٧	متوسط	٥
٣	تمكين الشركاء	٢,٣٤	٠,٣٣	متوسط	٢
٤	تحديد الأولويات	٢,٣١	٠,٤٣	متوسط	٤
٥	الاستمرارية	٢,٥١	٠,٣٧	مرتفع	١
	متوسط ابعاد التخطيط التشاركى ككل	٢,٣٢	٠,٢٣	متوسط	

يوضح الجدول السابق أن : مستوي التخطيط التشاركى بالجمعيات الأهلية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابى (٢.٣٢) والانحراف المعياري (٠.٢٣)، ومؤشرات ذلك وفقا لترتيب المتوسط الحسابى : قد جاء فى الترتيب الأول الاستمرارية بمتوسط حسابى (٢,٥١)، يليه فى الترتيب الثانى تمكين الشركاء بمتوسط حسابى (٢.٣٤)، وجاء فى الترتيب الثالث تنمية آليات الوعى التشاركى بمتوسط حسابى (٢,٣٣) ، وجاء فى الترتيب الرابع تحديد الأولويات بمتوسط حسابى (٢,٣١) بينما جاء الترتيب الخامس اقامة الشراكة بمتوسط حسابى (٢,١٤). وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لأبعاد التخطيط التشاركى فى تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة كما يحددها المسئولين (٢,٣٢) وهو مستوى متوسط مما يجعلنا نقبل الفرض الاول للدراسة والذي مؤداه : من المتوقع ان يكون مستوى أبعاد التخطيط التشاركى بالجمعيات الأهلية التى تقدم خدمات للعمالة غير المنتظمة " متوسطا " .

٢_ اختبار الفرض الثانى للدراسة: من المتوقع ان يكون مستوى أبعاد برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة بالجمعيات الأهلية " متوسط " .

جدول (١٨) يوضح مستوى أبعاد برامج الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة كما يحددها المسئولين والعاملين .

(ن = ٧٢)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي	الترتيب
١	البرامج الاجتماعية	٢,١٨	٠,٤٨	متوسط	٤
٢	البرامج الاقتصادية	٢,٣٤	٠,٣٣	متوسط	٢
٣	البرامج الصحية	٢,٣٦	٠,٣٣	مرتفع	١
٤	البرامج التعليمية	٢,٣٢	٠,٣٨	متوسط	٣
	متوسط ابعاد الحماية الاجتماعية ككل	٢,٣٤	٠,٢١	متوسط	

يوضح الجدول السابق أن : مستوى برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة بالجمعيات الأهلية متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤) والانحراف المعياري (٠.٢١)، ومؤشرات ذلك وفقا لترتيب المتوسط الحسابي : قد جاء في الترتيب الأول البرامج الصحية بمتوسط حسابي (٢,٣٦)، يليه في الترتيب الثاني البرامج الاقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٣٤)، وجاء في الترتيب الثالث البرامج التعليمية بمتوسط حسابي (٢,٣٢) ، بينما جاء في الترتيب الرابع البرامج الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,١٨) وبالنظر للجدول نجد أن نتائج تشير إلى أن المتوسط العام لأبعاد برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة بالجمعيات كما يحددها المسئولين (٢,٣٤) وهو مستوى متوسط مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه : من المتوقع ان يكون مستوى أبعاد برامج الحماية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة بالجمعيات الأهلية " متوسطا " .

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

إبراهيم، أسماء محمد (٢٠٢١): الأوضاع الاجتماعية و الاقتصادية للعمالة الغير منظمة في ظل جائحة كورونا دراسة تطبيقية بمحافظة الإسكندرية ،بحث منشور في مجلة كلية الآداب جامعة الفيوم.

أحمد ، السيد على (٢٠١٧): التخطيط التشاركي كمدخل لتحسين الخدمات الاجتماعية بالقرى الأولى بالرعاية ، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، العدد ٥٨ ، المجلد ٣ .

أحمد ، سيد أحمد (٢٠١٥): التخطيط التشاركي لتفعيل دور المدرسة في تنمية المجتمع المحلى ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم. البنهاوى ، حمدى محمد (٢٠١٥) : العمالة غير المنتظمة ودورها التتموى ، الطبعة الأولى ، الاسكندرية ، المكتبة الجامعية .

السروجى ، طلعت مصطفى (٢٠٠٩) : التنمية الاجتماعية من الحداثة إلى العولمة ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .

السروجى ، طلعت مصطفى (٢٠١٣) : التخطيط الاجتماعى " نظريات ومناهج " ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .

السيد ، أسامه على (٢٠١١): الحماية الاجتماعية في مصر ..نحو سياسة اجتماعية متكاملة، بحث منشور في المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الأول المجلد الثاني.

السيد ، أمانى عبده (٢٠٠٧): الاقتصاد غير الرسمى كمتغير فى التخطيط التشاركى لتنمية المجتمع ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

القوى العاملة (٢٠١٩): العمالة غير المنتظمة الأعداد والأسباب ، مديرية القوى العاملة والهجرة ، القاهرة .

المركز المصرى للدراسات الاقتصادية (٢٠٢٠): رؤاي في أزمة القطاع غير الرسمى .

النحلة ، على بن إبراهيم (٢٠١٤): مواجهة الفقر " المشكلة وجوانب المعالجة " ،
الرياض ، المجلة العربية .

تقرير الجهاز المركزي للتعبئة العامة و الإحصاء ،إحصائية عمال البناء (٢٠٢٠)
حسن، حسن احمد (٢٠١٢): العمالة المؤقتة في ضوء نظرية ثنائية السوق، بحث
منشور بالمجلة العربية لعلم الاجتماع، القاهرة، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية،
العدد التاسع.

حسن، محمد دخير (٢٠١٧): التأمينات الاجتماعية و تحقيق الامان الاجتماعي
للعاملة غير المنتظمة فالقطاع الزراعي ،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة حلوان
،كلية الخدمة الاجتماعية .

حسن ، احمد محمد (٢٠١٥): دور الجمعيات الأهلية في تحقيق الحماية الاجتماعية
لفقراء الريف ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم
حمزة ، أحمد إبراهيم (٢٠١٥): السياسة الاجتماعية ، عمان، الأردن ، دار المسيرة
للنشر والتوزيع .

خزام ، منى عطية(٢٠١٠): شبكات الأمان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء
،الاسكندرية ،المكتب الجامع الحديث .

خزام ، منى عطية (٢٠١٠) : معوقات التخطيط التشاركي على المستوى المحلى ،
بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة
الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد ٢٨ ، المجلد ٣ .

خزام ، منى عطية (٢٠١٦) : سياسات الحماية الاجتماعية للفئات المستضعفة فى
ضوء العولمة ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .

خليل ، أسماء سيد (٢٠١٧) : التخطيط التشاركي لمنظمات الخدمات الانسانية فى
مجال رعاية المسنين ، بحث منشور بالمؤتمر العلمى الأول لمعهد علوم المسنين ،
جامعة بنى سويف .

سليمان ، عزة عبدالعزيز (٢٠٠٢): التخطيط بالمشاركة بين المخططين والجمعيات الأهلية على المستويين المركزي والمحافظات ، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية ، القاهرة ، المجلة المصرية للتنمية والتخطيط ، المجلد ١١ العدد ١ ، معهد التخطيط القومي .

صادق ، رجب فتحى (٢٠١٥) : العمالة غير المنتظمة " الواقع والمأمول" ، ط٢ ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .

عبد الرسول ، سعد(٢٠٠٢): التنمية الاجتماعية ، القاهرة ، المكتب العلمى للنشر والتوزيع .

عبداللطيف ، رشاد أحمد (٢٠٠٣) : أساليب التخطيط للتنمية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث

عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠٠٨):التنمية الاجتماعية في اطار مهنة الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار المهندس

عبد اللطيف ، رشاد أحمد (٢٠١٤): مقومات الحماية الاجتماعية بالوطن العربى ،مؤتمر الحماية الاجتماعية والتنمية ،جامعة نايف العربية للعلوم الامنية ، ص٢٧ .

عبداللطيف ، فاطمة(٢٠١٧): فعالية التخطيط التشاركى فى تحقيق الحماية الاجتماعية للأطفال العاملين ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط .

عبد الموجود ، أبو الحسن (٢٠١٠): الحماية الاجتماعية للعمال في القطاع غير المنظم مع تصور لدور الخدمة الاجتماعية ،بحث منشور بالمؤتمر العلمى الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية ،المجلد التاسع ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان .

عبدالصمد ، زياد (٢٠٠٩) : دور المجتمع المدنى فى الحماية الاجتماعية ، بيروت ، هيئة تنمية المجتمع ، المنتدى العربى للسياسات الاجتماعية الفترة من ٢٨ _ ٢٩ أكتوبر .

عبدالموجود ، إبراهيم فتحى (٢٠١٤): الحماية الاجتماعية للفئات المهمشة ، بحث بمؤتمر التضامن الاجتماعى بالدقهلية .

علام ، اعتماد محمد (٢٠١٧): العمال والتحويلات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية المعاصرة ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، عالم الكتاب .

علي ، عدي سالم (٢٠١١) : نحو إصلاح نظم الحماية الاجتماعية في مصر ، بحث منشور في المجلد التاسع عشر ، المعهد القومي للتخطيط ، القاهرة ، العدد الاول يونيو .

فهم ، حمد الله (٢٠٠٢): التامين الاجتماعي علي العمالة غير المنتظمة ، بحث منشور بمؤتمر التأمينات الاجتماعية "الواقع والمأمول" ، جامعة الأزهر ، مركز صالح عبد الله كامل للاقتصاد الإسلامي ، المجلد الثاني .

فوزى ، حسن علي (٢٠١٦) : أوجه الاستفادة من طاقات العمالة غير المنتظمة في المجتمع ، القاهرة ، دار الحق للطباعة والتوزيع .

قويدر ، إبراهيم (٢٠٠٥) : الحماية الاجتماعية _ الماهية والمفهوم " رؤية شمولية " ، القاهرة ، دار الكتب .

محمد ، حدو ، عبدالكريم ، البشير (٢٠١٩) : إشكالية ظاهرة العمالة غير الرسمية وسبل معالجتها " دراسة حالة الجزائر" ، بحث منشور بمجلة دراسات التجارة المالية ، جامعة الجزائر .

معوض ، حمدي (٢٠٠٩): مدى توفير الرعاية الاجتماعية والصحية للعمالة غير المنتظمة من خلال النقابات ، وزارة القوى العاملة والهجرة ، الإدارة المركزية للتطوير الإداري ، مركز التدريب الإداري ، برنامج تنمية مهارات مديري وحدات العمالة غير المنتظمة في الفترة من ١ إلى ٩ مارس ٢٠٠٩ .

مكتب العمل الدولي(٢٠٠٧): "تنفيذ البرامج القطرية للعمل اللائق: قائمة مرجعية بالمجالات السياسية المتعلقة بالحماية الاجتماعية" GB.297/ESP/7 ، جنيف ، ص٢ .

منصور ، عمرو محمود (٢٠١٤): شراكة الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تفعيل برامج الحماية الاجتماعية لفقراء الحضر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

موسى ، مى منير (٢٠١٦) : شبكات الحماية الاجتماعية للتغلب على آثار التصحيح الاقتصادى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة
ناجى ، أحمد عبدالفتاح (٢٠١١): التخطيط للتنمية في الدول النامية ، الاسكندرية ،
المكتب الجامعى الحديث .

هاشم ، صلاح أحمد (٢٠٠٩) : المعارف المؤهلة لاستخدام التخطيط التشاركى فى
التنمية ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية
الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد ٢٦ ، المجلد الخامس .
يوسف ، محسن (٢٠١٤): العمالة والتنمية ، الإسكندرية ، مكتبة الإسكندرية .

المراجع الأجنبية:

_ **Ahmed Nabil, Noha(2011).**Towards enhancing values of accountability and transparency for activating participatory planning, Journal of Engineering science, Vol 39 , No 4.

_ **Alfers ,Laura,et.al (2017):** Approaches to social protection for informal workers:Aligning productivist and human rights –based approaches, Rhodes University, Grahamstown , south Africa;WIEGO, Manchester ,united Kingdom.

_ **Brearley, Emily (2011):** The Politics of Poverty the Political Economy of social Protection on American the rise of conditional Cash Transfer, PhD, the Johns Hopkins university, united states.

_ **Hujo , Katja (2011):** the role of social protection in poverty Reduction , tajik state national university,.

_ **Mokomane , zitha (2013) :** social Protection mechanism to Protect Poor families in Sub – Saharan , Astudy published in the international Journal of social welfare , united Kingdom . Vol.22.

_ **Tom Mitchell (2009):** Climate Change Adaptation and Social Protection, Institute of Development studies (IDS), November.

