

فاعلية منظور القوة في خدمة الفرد  
في التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب  
الجامعي

The Effectiveness of Strengths Perspective in Social Casework for Alleviating  
Anxiety Future for university youth

إعداد  
أ.م.د / محمد فاروق محمد غانم  
أستاذ خدمة الفرد المساعد  
بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة

## ملخص البحث

### (فاعلية منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي)

هدفت الدراسة إلى محاولة التحقق من مدى فاعلية منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي ، والدراسة من النوع التجريبي وذلك عن طريق التجربة القبلية البعدية بإستخدام مجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة تشمل كل مجموعة (٢٠) مفردة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك تأثير إيجابي لبرنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي.

**الكلمات المفتاحية :** منظور القوة - قلق المستقبل - الشباب الجامعي

## Abstract

The study aimed to try The Effectiveness of Strengths Perspective in Social Casework for Alleviating Anxiety Future for university youth , and the study was of the experimental type by using two groups, one experimental and the other a control group that includes each group (20) individuals. The results of the study indicated that there is a positive impact of the professional intervention program within the case work of Strengths Perspective in Social Casework for Alleviating Anxiety Future for university youth.

**Key words :** Strengths Perspective - Anxiety Future - university youth

أولا : مشكلة الدراسة :

أصبح القلق ظاهرة ملموسة في كافة المجتمعات ، وإن كان ذلك بدرجات متفاوتة بسبب عدة عوامل من أهمها طبيعة المجتمعات ودرجة تحضرها ونمطية الحياة فيها، لذلك دعي البعض إلي تسمية هذا العصر بعصر القلق بإعتباره مظهراً طبيعياً من مظاهر الحياة الانسانية لايمكن تجنبه ، فحياتنا

العصرية تتميز بالتعقيد والتغيير السريع المتلاحق مما يجعل الفرد في أي مرحلة من مراحل حياته يشعر بالعجز وعدم فهم هذه التغيرات وبالتالي يزداد لديه الشعور بالاحباط والتوتر والقلق . ( عابد ، ٢٠١٥ ، ص١٦ )

ويعد القلق من أكثر السلبيات التي تصاحب الإنسان منذ ولادته وحتى نهاية حياته ، حيث يظهر في المواقف التي يدركها الفرد علي أنها مهددة مما يشعره بالانزعاج والضيق منها، وتعد ظاهرة القلق بصفة عامة وقلق المستقبل بصفة خاصة ظاهرة واضحة في مجتمع مليئ بالتغيرات في كافة المجالات لما يتولد معها من الشعور بعدم الارتياح وافتقار الأمن النفسي وتدني اعتبار الذات ومواجهة الضغوط الحياتية والتفكير السلبي تجاه المستقبل.

ويشكل المستقبل لدي الشباب بشكل خاص مجالاً كبيراً يضم كل ما من شأنه ان يبعث علي القلق بما يحمله من أحداث ، فإما أن ينظر الفرد إلي مستقبله بتفاؤل وأمل وإما بتشاؤم وياس ، وهاتان الحالتان لا نستطيع عزلهما عن بعضهما ، ولكن في حال طغي التفكير السلبي علي الفرد فإنه سيؤدي إلي القلق بشأن المستقبل . ( الأقصري ، ٢٠٠٢ ، ص١٠ )

وفي هذا السياق يري ( المشيخي ، ٢٠٠٩ ، ص٨٤ ) أن قلق المستقبل من الأمور التي تشغل بال الشباب وتعطل أدوارهم مما يمنعهم من الوصول إلي صياغة أهداف واضحة خصوصاً في ظل ضغوط الحياة العصرية والعوامل المؤثرة عليهم كأعباء المعيشة اليومية والبطالة وقلة الدخل والاضطراب الاجتماعي والاقتصادي .

وينعكس القلق بوجه عام علي الشخص ويميزه عن غيره بمجموعة من الخصائص فالأشخاص القلقين هم سريعوا الاستثارة وسريعوا الانفعال وسريعوا التعب يجدون صعوبة في الاستمرار في عملهم اليومي . ( ماركس ، ٢٠٠٠ ، ص ١٥٩ )

وقلق المستقبل وما يحمله من مفاجآت وتغيرات تتخطي قدرة الفرد علي التكيف معها ، وهذا ما يجعل التوتر النفسي شديداً ومن ثم تكون استجابته متطرفة في محاولة منه للتفوق بعيداً عن هذه التغيرات المتلاحقة . ( الطيب ، ١٩٩٣ ، ص٢ ) .

ويتصف الفرد الذي يعاني من قلق المستقبل بأنه لا يثق بأحد مما يؤدي للصطدام بالآخرين وهذا ما يخلق الخلافات معهم كما أنه سيستخدم آليات دفاعية ذاتية مثل الكبت والاسقاط من أجل التقليل من حالاته السلبية .

هذا ويظهر قلق المستقبل من خلال الإدراك الخاطئ للأحداث المستقبلية وانخفاض فعالية الفرد في التكيف مع المشكلات والأحداث التي تعترضه ، والتقدير المنخفض لمصادر معالجة هذه الأحداث ، وهذا ما يعرض الفرد للكثير من الضطرابات والأمراض . ( الزواهرة ، ٢٠١٥ ، ص ٥٦ ) .

وقد أشارت كثير من الدراسات والأبحاث لدور قلق المستقبل في تعرض الفرد للضطرابات النفسية والمرضية مثل دراسة ( دياب ، ٢٠٠١ ) والتي أكدت علي فاعلية البرامج الإرشادية الدينية في التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب ، وعدم وجود فروق بين الذكور والاناث في مستوي قلق المستقبل .

ودراسة ( Bolanowski, W., 2005 ) والتي توصلت إلي ارتفاع قلق المستقبل بين طلاب الجامعة ، وعدم وجود فروق بين الاناث والذكور في مستوي القلق أو التحصيل الأكاديمي أو الجنس .

ودراسة ( سعود ، ٢٠٠٥ ) والتي أكدت علي وجود علاقة دالة احصائياً بين قلق المستقبل ودخل الأسرة ، وكذلك وجود ارتباط بين قلق المستقبل والمتغيرات النفسية ( التفاؤل - التشاؤم - الأمل ) ، وارتفاع نسبة قلق المستقبل عند الإناث عن الذكور .

ودراسة ( السبعوي، ٢٠٠٦ ) والتي توصلت إلي وجود مستوي عال من قلق المستقبل لدي طلاب كلية التربية وارتفاعه بين الاناث عن الذكور .

ودراسة ( الطاهر، ٢٠١٠ ) والتي توصلت إلي وجود علاقة بين مصادر الضغوط النفسية وقلق المستقبل ، وعدم وجود فروق بين الجنسين في مستوي القلق من المستقبل وبين التخصصات العلمية والأدبية .

ودراسة ( محمد ، ٢٠١٠ ) والتي أكدت علي ارتفاع قلق المستقبل لصالح غير المتزوجين عن المتزوجين بين عينة الدراسة .

دراسة ( Rosellini, A. & Brown, , 2011 ) التي توصلت إلي وجود علاقة موجبة بين اضطرابات القلق والعصابية .

ودراسة ( Ari, R , 2011 ) والتي أشارت إلي وجود علاقة بين قلق المستقبل والهوية النفسية وأنماط التعاطف لدي طلاب الجامعة ، ووجود فروق جوهرية بين الاناث والذكور في قلق المستقبل لصالح الاناث عن الذكور .

دراسة ( المصري ، ٢٠١١ ) والتي أكدت علي وجود علاقة دالة احصائياً بين قلق المستقبل والطموح الأكاديمي للطلاب ، وعدم وجود فروق بين الذكور والاناث في مستوي قلق المستقبل .

ودراسة ( القرشي، ٢٠١٢ ) والتي توصلت إلي ارتفاع قلق المستقبل لدي طلاب جامعة أم القرى بالسعودية ، كما توصلت إلي امكانية التنبؤ بقلق المستقبل من خلال الدافع للإنجاز فكلما زاد الدافع للإنجاز زاد مصدر القلق تجاه المستقبل .

ودراسة ( حبيب ، ٢٠١٣ ) والتي أكدت علي وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوي الطموح وقلق المستقبل ، وعدم وجود فروق بين الاناث والذكور في مستوي قلق المستقبل .

ودراسة ( أحمد ، ٢٠١٤ ) والتي أشارت إلي وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين قلق المستقبل وتقدير الذات لدي طلاب الجامعة ، وتأثير المستوي الاقتصادي علي ارتفاع نسبة قلق المستقبل .

ويعتبر الشباب في أي مجتمع المرآة الصادقة التي تعكس واقع هذا المجتمع ومدى تقدمه والدليل الذي يمكن أن يعتمد عليه في التنبؤ بمستقبله، شريطة أن يتوفر للشباب التوجيه التربوي القائم على دعائم الفضيلة، والذي يربي في الشباب الولاء والانتماء لوطنه.

والشباب هم الركيزة الأساسية في تقدم وبناء كل مجتمع ، فهم يحملون بداخلهم طاقات وابداعات متعددة ومتنوعة ، وحالهم ينبئ عن صورة المستقبل لأي بلد من البلدان ، فمتي كان واقعهم يبعث علي الرضا كان المستقبل مبشراً مشرقاً ، وذلك لما تتسم به هذه الفئة من نشاط وحيوية ، ولذلك يتوقع منهم أن يكونوا قادة التغيير نحو الأفضل في أي مجتمع من المجتمعات . ( غانم ، ٢٠١٤ أبو سنيته، ص ٥٧ )

والشباب هم عماد الأمة وهم أمانة في أعناق المجتمع والدولة فالشباب طاقة وثروة ورأس مال لا يقدر بثمن، ومن المعروف أن لكل مرحلة من مراحل النمو حاجات ومتطلبات نفسية ومادية لا بد من تلبيتها وإشعار من هم في هذه المرحلة بإهتمام المجتمع بتلبيتها.

وعلي مر العصور حدثت زيادة تدريجية في الوعي العالمي بالدور الحيوي للشباب في التنمية المستدامة ، ولفنت الأمم المتحدة في عام ١٩٨٥م انتباه العالم إلي الدور الهام للشباب ، وأطلقت علي هذا العام السنة الدولية للشباب من أجل التنمية . (Kura, K. H. (2008)

وتعتبر مصر من المجتمعات الفتية الشابة ، حيث أعلن الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء أن نسبة من تتراوح أعمارهم بين ١٠ - ٢٩ سنة بلغت ٤٠% من عدد السكان عام ٢٠١٤م . (Sika, N,2016)

وقد بلغت نسبة الشباب في مصر عام ٢٠١٧ وفقاً لإحصاء الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء في المرحلة العمرية من ١٨-٢٩ سنة ٣٥.٤% من تعداد السكان بما يقرب من ٢٨.٤ مليون نسمة . (الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء ، ٢٠١٧)

ويعد الشباب الجامعي عماد المجتمع ، فهم قادة المستقبل وحاملو التقدم ودافعي خطط التنمية ، فهم جزء لا يتجزأ من تنمية المجتمع واستقرار واستمرار أي دولة من الدول. ( Siddiqui, S. & Singh, T. ) (2016,

وفي إطار ذلك أشارت دراسة ( الهزاني، ٢٠١٨ ) إلي أن طلاب الجامعات فئة متميزة في أي مجتمع بل هم أكثر فئات المجتمع حركة ونشاطاً ، ومصدراً من مصادر التغيير الاجتماعي ، كما تتصف هذه الفئة بالانتاج والعطاء والابداع في كافة المجالات ، فهم المؤهلون للنهوض بمسئوليات بناع المجتمع .

ويري (منصور، ١٩٩٥، ص٤١٠) ان أكثر ما يثير القلق لدي الشباب هو المستقبل بل إن الشباب عندما يشعر بعدم وضوح أو عدم تحديد المستقبل المهني فإنه يشترشعر احباطاً و قلقاً علي ذاته وعلي مستقبله وعلي وجوده.

وقد توصل ( الصبوه وأخرون ،١٩٩١، ص١٧١) إلي أن أهم المشكلات النفسية للطلبة سواء في الكليات النظرية أو العملية هي الخوف من الامتحانات يليها الخوف من المستقبل ثم الشعو بالذنب ، وصعوبة الحصول علي عمل ، وارتفاع نفقات الزواج .

وقد أشارت العديد من الدراسات والبحوث السابقة إلي أن الشباب الجامعي يعاني من العديد من المشكلات ومنها

دراسة (Holden,2017) والتي أشارت إلي أن أهم المشكلات التي يعاني منها الشباب الجامعي هي المشكلات النفسية وتتركز معظمها حول مشكلات التمر الانفعالي لمرحلة المراهقة والاستعداد للرشد وتحمل المسؤولية والاستقلال عن الأسرة ، والقلق والتوتر والشعور بالنقص والاعتراب والخجل والارتباك والخوف من المستقبل والمسئوليات التي تنتظرهم لتكوين حياة مستقبلية .

ودراسة ( رشيد ،٢٠٠٦) والتي أكدت علي أن مشكلات الشباب لا تتفصل عن مشكلات المجتمع بل هي جزء منه ، ويتفق البعض علي أن المشكلات التي يعاني منه الشباب ترتبط بطبيعة المرحلة العمرية التي يمر بها من حيث الفراغ الفكري وافتقاد الهوية والقنوة والتناقض بين المفاهيم والأفعال والانحرافات السلوكية .

ودراسة (Bushman,et,2018) والتي توصلت إلي أن الاستبعاد الاجتماعي والعزلة والاستياء الشديد وسوء المعاملة وإساءة استخدام المواد المخدرة من العوامل التي تقود الشباب الجامعي للعنف والقلق من المستقبل وخرق السلام الاجتماعي .

ودراسة (الزبيدي، ١٩٩٨، ص ١٢٠) والتي أكدت علي أن القلق من المستقبل هو من أهم خمس مشكلات يعاني منها الشباب الجامعي فمحاور أزمة الشباب تتمثل في مجموعة من المتغيرات والعوامل التي تتصل بصميم وجوده وحاجاته الانسانية الأنية ، كما تتصل بصورة أساسية بغموض الصورة المستقبلية .

ودراسة (صبحي، ٢٠٠٢، ص ٦١) والتي أشارت إلي أن الشباب يعني من مشكلة عدم الشعور بالأمن النفسي والخوف من المستقبل وما يتطلبه من مطالب مادية وأعباء اقتصادية .

ومهنة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب تتعاون مع غيرها من المهن الأخرى لتحقيق الرعاية المكتسبة والمتكاملة للشباب ومساعدتهم في اشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم في تلك المرحلة العمرية التي تحتاج إلي تعامل خاص لتنشئة شباب قادر علي تحمل المسؤولية والعمل علي تنمية مجتمعاتهم المحلية والنهوض بها في كافة الجوانب ( علي ، ٢٠٠٣، ص ٥) .

كما أنها تمارس في العديد من المؤسسات الشبابية ومنها الجامعات وما بها من إدارة لرعاية الشباب يقع علي عاتقها بناء الأجيال الجديدة (روحياً وعقلياً وبدنياً) واكسابهم الاتجاهات والمعارف والمهارات التي تؤهلهم لإدارة الحياة والمشاركة الايجابية في بناء المجتمع .(حبيب ، وأخرون ، ٢٠٠٣، ص ١٦٦)

وتعمل مهنة الخدمة الاجتماعية علي مساعدة الشباب الجامعي لمواجهة الظروف والاحتياجات المتعددة والمتنوعة والمتغيرة معتمدة في ذلك علي ما في جعبتها من مهارات وأساليب مهنية وعلمية وفنية للإيفاء بالاحتياجات الانسانية للشباب والعمل علي اكسابهم معارف ومعلومات ومهارات سلوكية سوية تتوافق مع القيم المجتمعية المرغوبة ، ومع المعايير التي رسمها المجتمع عامة والمجتمع الجامعي خاصة ، ومع ما أفرزته القوانين والتشريعات من معطيات تستهدف حماية الفرد والمجتمع الجامعي والمجتمع عامة .( عبد الغني، ٢٠١٣، ص ٢٠٠٦)

وطريقة خدمة الفرد كاحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية تعتبر مكوناً أساسياً بجانب الطرق المهنية الأخرى لتحقيق فاعلية المهنة في تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي ، وذلك لما يتوفر لدى الطريقة من نظريات ونماذج ومداخل علاجية أصبحت تعمل من خلالها لتساير التغيرات المعاصرة بما تفرزه من مواقف ومشكلات مستحدثة، وقد وقع اختيار الباحث على منظور القوة في خدمة الفرد كأحد المداخل العلاجية في خدمة الفرد للعمل على إكساب التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي لما أثبتته هذا المدخل من نجاح في علاج العديد من المشكلات .

ويعد منظور القوة أحد الاتجاهات الحديثة للممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ، حيث بدأ في الظهور خلال العقدين الأخيرين في أمريكا وأوروبا وأستراليا كبديل لإتجاهات الممارسة التقليدية القائمة علي منظور المشكلة أو القصور أو العجز. (الدخيل ، ١٤٣٥هـ)

ومنظور القوة هو منظور حديث يركز علي قوتي وقدرات المستفيدين سواء كانوا من الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات وأهميتها في تحقيق التغيير الايجابي والنمو والتغلب علي المشكلات ليعيش الناس بطريقة أكثر سعادة ورفاهية وهو يعني أيضاً القدرة علي التأقلم مع الصعوبات وعلي الحفاظ والاستمرارية في مواجهة الضغوط وعلي زيادة المرونة لدي الناس والتغلب علي المشكلات التي يواجهونها من خلال استخدام القدرات والقوي الذاتية والبيئية . ( van Breda, A.D, 2001 )

والممارسة المهنية القائمة علي القوي هي عملية تعاونية بين الشخص الذي يحصل علي الدعم من الخدمات أو الجهات أو الأشخاص الداعمة لهم ، والسماح لهم بالعمل معاً لتقرير وتحديد الأهداف والنتائج المرجوة بالاعتماد علي الأصول أو الموجودات لدي الفرد من نقاط القوة ، وعلي هذا النحو فإن منظور القوة يهتم بشكل أساسي بطبيعة العلاقة التي تنمو بين مقدمي الخدمات والحاصلين عليها ، وعلي العناصر والقدرات لدي الشخص الذي يسعى لعملية المساعدة. (Majed Zobairy, Samira Aliabadi, and Leyla Zobairy, 2013)

وقد أثبتت الدراسات أن التركيز علي القوة والعمل علي تقوية الشباب تعد عاملاً أساسياً في تجاوز مرحلة المراهقة والشباب بنجاح والتحول نحو مرحلة النضج بطريقة صحيحة . (( Alvord, M.. & Grados, 2005

فقد أكدت دراسة (Earley, Mark A.; Mertler, Craig A, 2002) علي أن استخدام منظور القوة مع الأسر قد ساعدهم ليس فقط في تحديد الموارد والمصادر من أجل التغلب علي المشكلات ولكن أيضاً ساعدهم في استخدام القوي الموجودة لديهم للحفاظ علي الأمل والشعور بالإنجاز من خلال تحقيق الأهداف تمشياً مع طموحاتهم الشخصية وقدراتهم وامكانياتهم وأهدافهم ورؤيتهم للحياة الأفضل .

ودراسة (Jeong Woong Cheon , 2008) التي أكدت علي نجاح منظور القوة في خدمة الفرد في تنمية قدرات الشباب وأن منظور القوي يتجاوز مرحلة العلاج لما هو أبعد حيث أدي إلي حدوث نوعاً من التنمية والوقاية لدي الشباب .

ودراسة ( Omar Saldana, Jordi Escartin and Others , 2014 ) والتي أكدت علي أن استخدام منظور القوة مع الطلاب الجامعيين يعزز من عملية التعلم لديهم وزيادة الاداء التحصيلي والمهني المستقبلي لديهم .



ودراسة (Maurice de Greef and Others, 2014) والتي أشارت إلى نجاح منظور القوة في زيادة اندماج المسنين في الحياة الاجتماعية للمجتمع من خلال ممارسة الأنشطة والتركيز على جوانب القوة لديهم ومن خلال التوعية والاعلام وتشجيعهم على التعلم .

ودراسة ( الطايفي ، ٢٠١٧ ) والتي توصلت إلى فعالية منظور القوة في خدمة الفرد في علاج القلق الأكاديمي لطلاب جامعة سعود بكافة جوانبه للطلاب المستجدين . ، وتأسيساً على ما سبق فقد تحددت مشكلة الدراسة في :

### " فاعلية منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي "

ثانياً: أهمية الدراسة : تتمثل أهمية هذه الدراسة في:

الأهمية النظرية :

١- الإهتمام العالمى والمحلى من قبل الهيئات والمؤسسات الدولية والمحلية بمشكلات الشباب.

٢- الشباب يمثل إحدى فئات التركيب النوعى لسكان المجتمع المصرى من ناحية ومن ناحية أخرى فهو يمثل أكثر من نصف المجتمع ومسئول عن المشاركة فى عمليات التنمية والنهوض بالمجتمع .

٣- تحسين نوعية الحياة للشباب أصبح من الضروريات، وذلك لأن الشباب يمثل رصيذاً بشرياً تتعاضم أهميته من أجل إحداث التنمية الشاملة فى المجتمع لمواكبة مجتمع المعلومات والمعرفة.

٤- يمثل قلق المستقبل مشكلة كبيرة لدي الشباب الجامعي تؤثر في كافة جوانب حياته ، لذلك لابد من دراستها والعمل علي علاجها.

٥- أكدت العديد من الدراسات السابقة علي نجاح منظور القوة في حل المشكلات الاجتماعية وتعزيز الرفاهية الاجتماعية للأفراد.

الأهمية التطبيقية :

١- تتضح أهمية هذه الدراسة فيما يمكن أن تقدمه من اثناء لمكتبة البحث العلمي في موضوع قلق المستقبل، والشباب الجامعي ، ومنظور القوة في خدمة الفرد ، والذي يسهم في فتح الباب أمام دراسات مماثلة في المستقبل القريب .

٢- تفيد الدراسة الحالية القائمين علي رعاية الشباب الجامعي من خلال وضع برامج ارشادية مناسبة للتعامل مع قلق المستقبل والحد من تداعياته.

٣- ما يمكن أن تسهم به هذه الدراسة من فائدة نظرية وعلمية للمهنة بصفة عامة ولتخصص خدمة الفرد بصفة خاصة فيما يتضح من استخدام منظور القوة في خدمة الفرد للتعامل مع مشكلات الشباب الجامعي.

ثالثا : أهداف الدراسة : تسعى الدراسة الي تحقيق الأهداف التالية :  
**الهدف الرئيسي :**

التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي.  
وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

**الأهداف الفرعية :**

١- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من المظاهر النفسية لقلق المستقبل لدي الشباب الجامعي.

٢- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من المظاهر الجسمية لقلق المستقبل لدي الشباب الجامعي.

٣- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من النظرة السلبية للحياة لدي الشباب الجامعي.

٤- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من التفكير السلبي للمستقبل لدي الشباب الجامعي.

٥- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق الأحداث الضاغطة لدي الشباب الجامعي.

رابعا : فروض الدراسة : تتمثل فروض الدراسة في :-  
**فرض رئيسي :**

توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام منظور القوة في خدمة الفرد و التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي.

وينبثق من هذا الفرض مجموعة من الفروض الفرعية علي النحو التالي :

١- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء الجماعتين التجريبية والضابطة قبل التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد على مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.

٢- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء الجماعتين التجريبية والضابطة بعد التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد على مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.

٣- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء الجماعة الضابطة قبل وبعد التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد على مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.

٤- توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء الجماعة التجريبية قبل وبعد التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد على مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.

خامسا : مفاهيم الدراسة :

#### (١)- مفهوم القلق : Anxiety

القلق لغة ورد في لسان العرب لإبن منظور : ومعني القلق هو الإنزعاج فيقال قلق الشيء قلقاً فهو قلق ، ومقلق وأقلق الشيء من مكانه وقلقله ، أي حركه ، والقلق أيضاً أن لا يستقر في مكان واحد . ( ابن منظور ، ١٥٤ )

ويعرف القلق بأنه رد فعل يقوم به الفرد حينما تغزو عقله قوي وخيالات غير معقولة صادرة عن اللاشعور الجمعي ، فهو خوف من سيطرة محتويات اللاشعور الجمعي غير المعقولة التي ما زالت باقية علي شعور الإنسان.( الهاشمي ، ٢٠٠١ ، ص ١٢٨ )

وأيضاً يعرف القلق بأنه حالة من الشعور بعدم الارتياح والاضطراب المتعلقة بحوادث المستقبل وانشغال الفكر وترقب الشر . ( القاسم ، ٢٠٠٠ ، ص ١٤٧ )

وكذلك يعرف بأنه حالة من التحسس الذي يدركها المرء علي شكل شعور من الخوف والتوجس مما تخفيه الأيام المقبلة . ( المهدي ، ٢٠٠١ ، ص ١٠ )

ويعرف ( زهران ١٩٩٧ ) القلق بأنه تهديد خطر فعلي أو رمزي قد يحدث ويصاحبه خوف غامض وأعراض نفسية وصحية ، لذا يمكن اعتبار القلق انفعالاً مركباً من الخوف وتوقع تهديد الخطر . ( زهران ، ١٩٩٧ ، ص ٤٨٤ ) .

ويعرف القلق بأنه فقدان الإثارة ، والاستمتاع ، والرضا ، والحماس ، والإهتمام ( الطايفي ، ٢٠١٧ ، ص ٨ ) .  
ويعد القلق حالة انفعالية يمر بها الفرد خلال فترة انعدام النشاط أو عند عدم الإهتمام بالفرص المحيطة .  
( Rapp, C Strength , 2006 )

ويعرف القلق بأنه حالة من عدم الارتياح أو التخوف تواجه العقل عادة بسبب خطر ما أو توقع حدوث أمر سيئ يهدد الشخص . ( Merriam- Webster, 2012 )

وقد أشار ( Prima Vitasari and Others, 2011 ) إلي نوعين من القلق هما :

أ- قلق الحالة: (state anxiety) ويقصد به الإستجابة التي يتخذها الفرد نحو موقف أو متغير معين أو ظروف معينة تمثل تحدي له .

ب- قلق السمة (الصفة) (trait anxiety) : أي القلق كصفة أو سمة متأصلة في الشخص .

## (٢)- مفهوم قلق المستقبل: Anxiety Future

تعددت التعريفات المتعلقة بمفهوم قلق المستقبل فقد عرفه (الحمداي ، ٢٠١١ ، ص١٣) بأنه حالة انفعالية متمثلة بالترقب أو التوقع مصحوبة بعدم الأمان أو الارتياح لما تحمله الأيام القادمة ، تدفع الفرد للتفكير في مستقبل حياته وما سيؤول إليه في ظل ظروف حياتية متغيرة تحصل خلالها أمور غير متوقعة للفرد تكون مبعث ألم له .

ويري (القاسم ، ٢٠٠٠ ، ص٣٢) أن قلق المستقبل هو حالة من الضشور بالاضطراب وعدم الارتياح المتعلق بحوادث المستقبل وانشغال وترقب الشرور .

بينما يري ( المشيخي ، ٢٠٠٩ ، ص٢١) بأنه الشعور بعدم الارتياح والتفكير السلبي تجاه المستقبل والنظرة السلبية للحياة ، وعدم القدرة علي مواجهة الأحداث الحياتية الضاغطة ، وتدني الذات وفقدان الشعور بالأمن مع عدم الثقة بالنفس .

وقلق المستقبل عند ( العكايشي، ٢٠٠٠ ، ص٢٤) هو عبارة عن حالة من التحسس الشخصي وحاجة يدركها الفرد تشغل تفكيره علي شكل شعور بالضيق والتوتر والخوف الدائم وعدم الارتياح تجاه المثيرات التي يتوقع حدوثها في المستقبل.

ويعرف قلق المستقبل بأنه حالة من التوتر وعدم الاطمئنان والخوف من التغيرات غير المرغوبة في المستقبل ، وفي الحالة القصوي فإنه يكون تهديداً بأن هناك شيئاً ما غير حقيقي سوف يحدث للشخص . ( Zaleski , Z) (1996)

ويعرفه(عشري، ٢٠٠٤، ص١٤٨) بأنه خبرة انفعالية غير سارة يمتلك الفرد خلالها خوفاً غامضاً نحو ما يحمله الغد الأكثر بعداً من الصعوبات والتنبؤ السلبي للأحداث المتوقعة .

ومن خلال التعريفات السابقة يري الباحث أن قلق المستقبل هو حالة نفسية انفعالية تسيطر علي الفرد ناتجة عن التفكير المستمر بالمجهول وبالغد المقبل نتيجة خوفه مما ستحمله له الأيام المقبلة مصحوبة بشعوره بالتوتر والضيق والخوف وفقدان الأمن وعدم الارتياح مما يمكن حدوثه في المستقبل .

وتأسيساً على ما سبق يمكن للباحث أن يضع تعريفاً إجرائياً لقلق المستقبل في هذه الدراسة على أنه :

مجلد الدرجات التي يحصل عليها الشاب الجامعي علي مقياس قلق المستقبل بأبعاده الخمسة المعد لأغراض الدراسة .

### (٣) مفهوم منظور القوة : perspective strengths

منظور القوة ليس نظرية (Theory) علمية ، فالنظريات العلمية تفسر الظواهر او حتي تصف الظواهر بشكل تحليلي كما أن منظور القوي ليس نموذجاً (Model) فالنماذج عادة توضح بشكل منطقي وتصويري بعض جوانب العالم المحيط بنا ، وعلي الرغم من صعوبة تعريف المنظور (Perspective) إلا أنه عادة يعطي لمحة أو وجهة نظر لفهم جوانب محددة من خبرة ما . (Saleebey, D , 2009)

ويعرف منظور القوة بأنه طريقة للنظر أو توجيه الاهتمام من جانب الأخصائي الاجتماعي نحو مناطق معينة لدي العملاء لغرض مساعدتهم ، وينطلق المنظور من بعض القواعد والمبادئ والأفكار التي تتطلب من الأخصائي الاجتماعي تحديد الامكانيات والمهارات والمواهب والأمال والطموحات الكامنة لدي العملاء وتأكيدا ، ومن ثم حشدها واستخراجها بطريقة فنية لتمكينهم من العيش بشكل سليم داخل المجتمع ، أخذاً بعين الاعتبار أن العوامل الشخصية للعملاء والجوانب الثقافية من حياتهم ، بجانب مصادر الاسرة والمجتمع مطلوبة لتحقيق عملية المساعدة . ( Kim, J. S. , 2008 )

ويعرف منظور القوة بأنه طريقة حديثة تركز علي قوي وقدرات المستفيدين سواء أكانوا من الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات ، وأهميتها في تحقيق التغير الايجابي والنمو والتغلب علي المشكلات ليعيش الناس بطريقة أكثر سعادة ورفاهية ، وهو يعني أيضاً القدرة علي التأقلم مع الصعوبات وعلي الحفاظ والاستمرار في مواجهة الضغوط وعلي زيادة المرونة لدي الناس والارتداد والعودة للتغلب علي المشكلات التي يواجهونها من خلال استخدام القدرات والقوي الذاتية والبيئية . ( van Breda, A.D, 2001 )

ومن خلال التعريفات السابقة يري الباحث أن منظور القوة هو نموذج للممارسة له فلسفة ومبادئه ، ويركز علي الفرد ذاته بدلاً من المشكلة ، وعلي القوة بدلاً من الضعف، وعلي العوامل الميسرة بدلاً من العوامل المعيقة ، وعلي النمو والتغير الايجابي بدلاً من الثبات والسلبية، وعلي موارد القوة بدلاً من موارد الضعف والعجز ، وعلي الاستقلالية بدلاً من الاعتمادية ، لمساعدة العميل علي حل مشكلاته .

### (٤) مفهوم الشباب:

الشباب في اللغة يعني جمع شاب وهو البلوغ وعدم الوصول إلى مرحلة الرجولة . (الرازي ، ١٩٧٣ ، ص ١٧٠) ويعرف الشباب بأنه المرحلة التي تبدأ باكتمال النضج الجنسي ويحدث ذلك عند سن (٢٥) سنة وهي السن التي تحدث فيها تغيرات هامة في حياة الفرد . (حجازي ، ١٩٨٦ ، ص ١٧) .

وهناك اتجاهاً يحدد مرحلة الشباب بمقياس سلوكي أي اعتبار هذه المرحلة تشكل مجموعة من الإتجاهات السلوكية والاجتماعية إذا ما تميز بها الإنسان وانطبقت على شخصيته وتصرفاته وأفعاله يمكن اعتباره شاباً. (السكري ، ٢٠٠٨ ، ص ٣٢٣)

و يمكن للباحث أن يضع تعريفاً إجرائياً للشباب الجامعي في هذه الدراسة على هذا النحو:

- ١- الفرد الذي لا يقل عمره عن ٢٠ عاماً ولا يتجاوز ٢٥ عاماً.
- ٢- أن يكون طالباً مقيداً بالفرقة الرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة .
- ٣- أن يكون حاصلًا علي درجة مرتفعة علي مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.
- ٤- أن يكون لديه الاستعداد والرغبة في المشاركة في تنفيذ البرنامج.
- ٥- أن يكون من المقيمين بمدينة طلخا أو المنصورة لسرعة التواصل.

سادسا : الإطار النظري للدراسة :

#### (١) منظور القوة في خدمة الفرد:

يعتبر منظور القوة أحد الموجهات المعاصرة لممارسة الخدمة الاجتماعية والذي يركز علي أن موارد العملاء وقدراتهم ودوافعهم الايجابية وأنساق المساعدة تساعد في مواجهة التحديات والتغلب علي الصعوبات التي يعانون منها في حياتهم . ( سليمان ، وآخرون ، ٢٠٠٥ )

ولقد ظهر منظور القوة أو نموذج القوة كما يسميه البعض في ممارسة الخدمة الاجتماعية كبديل للكثير من الإتجاهات العلاجية الموجهة لمساعدة العملاء ، إذ يذهب منظور القوة إلي التركيز علي قدرات وامكانيات ومواهب العميل ، عوضاً عن التمرکز حول المشكلات التي يعاني منها العملاء ، وبناء علي ذلك يقوم الاخصائي الاجتماعي بتركيز العمل وتكثيفه بشكل كامل لمحاولة التعرف علي امكانيات العميل ونقاط القوة لديه واطهارها ، ومن ثم استخدامها في مساعدة العميل للتعامل مع المشكلات التي يعاني منها والأهداف التي ينشدها . ( البرئين ، ٢٠١٤ ، ص ٢٣٦ )

## الافتراضات التي يقوم عليها منظور القوة في خدمة الفرد:

- ١- كل عميل يمتلك مهارات ومواهب قد يكون بعضها غير مستغل ، كما أن كل مهارة أو موهبة قابلة للتطوير والتحسين .
- ٢- النمو لا يمكن أن يتحقق للعميل إلا من خلال التركيز علي نقاط القوة بدلاً من الاستغراق في نواحي العجز لديه .
- ٣- ضرورة النظر إلي العملاء علي أساس من المساواة ، مع محاولة المساعدة لتحديد المشكلات وتحديد الحلول . ( Bell, H, 2003 )
- ٤- النظر إلي نقاط القوة لدي العميل وامكانياته ليس في شكل منعزل ومنفرد بالعميل فقط وإنما في إطار المجتمع الذي يعيش فيه العميل وتوظيف موارده لصالح العملاء.
- ٥- يشدد منظور القوة علي المعرفة المتحصل عليها من خلال الصعوبات والتحديات التي واجهها وعاصرها العملاء ، بالإضافة إلي ما يمكن أن يتحصل عليه من خلال المعلمين والخبراء والموجهين.
- ٦- القوة موجودة داخل كل عميل ، ويمكن استخراجها متي أمن الأخصائي المعالج بالمواهب والقدرات والسمات الشخصية لدي العميل . ( Kim, J. S. ,2008 )

## المبادئ الأساسية التي يقوم عليها منظور القوة في خدمة الفرد:

قدم ( Saint-Jacques, M.Turcotte D.& Pouliot , E, 2009 ) ستة مبادئ يعتمد عليها منظور القوة وهي :

- ١- كل فرد أو جماعة أو أسرة أو مجتمع محلي لديهم قوي كامنة ويكون التركيز علي هذه القوي أكثر من مجرد التركيز علي النواحي المرضية أو العجز أو المشكلات .
- ٢- المجتمع يعد مصدراً غنياً بالموارد.
- ٣- التدخلات من خلال هذا المنظور تقوم علي حق تقرير المصير للعميل .
- ٤- يعتبر التعاون بين الممارس والمستفيد أمراً أساسياً وضرورياً .
- ٥- يتم استخدام قدرات العميل كوسيط للتدخل المهني.
- ٦- جميع الأشخاص لديهم قدرات متأصلة بداخلهم يتم استغلالها للتعلم والنمو . ( الطايفي ، ٢٠١٧ )

## التقنيات الخاصة بمنظور القوة في خدمة الفرد:

- ١- بناء العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل .
- ٢- تقدير نقاط القوة لدي العميل .
- ٣- التخطيط لأهداف العميل وغاياته .
- ٤- الحصول علي الموارد البيئية .
- ٥- الاستمرار في التعاون مع العميل . ( البرئين ، ٢٠١٤ )

### (٢) قلق المستقبل:

يمثل قلق المستقبل أحد أنواع القلق التي تشكل خطورة في حياة الفرد، والتي تشكل خوفاً من مجهول ينجم عن خبرات ماضية وحاضرة أيضاً يعيشها الفرد تجعله يشعر بعدم الاستقرار، وتسبب لديه هذه الحالة شيئاً من التشاؤم واليأس الذي قد يؤدي به في نهاية الأمر إلي اضطراب حقيقي وخطير مثل الاكتئاب أو الاضطراب النفسي العصبي .

وتشير (شكير ، ٢٠٠٥، ص٤) إلي أن قلق المستقبل قد ينشأ عن أفكار خاطئة ولا عقلانية لدي الفرد تجعله يؤول الواقع من حوله وكذلك المواقف والأحداث والتفاعلات بشكل خاطئ ، مما يدفعه إلي حالة من الخوف والقلق الذي يفقده السيطرة علي مشاعره وعلي افكاره العقلانية والواقعية ، مما يقوده إلي الشعور بعدم الأمن والاستقرار النفسي .

والمستقبل مصدر مهم من مصادر القلق بإعتباره مساحة لتحقيق الرغبات والطموحات وتحقيق الذات والامكانيات الكامنة ، كما أن ظاهرة المستقبل أصبحت واضحة في مجتمع مليئ بالتغيرات ومشحون بعوامل مجهولة المصير ، وترتبط هذه الظاهرة بمجموعة من المتغيرات والعوامل التي تتضافر لتوسع وتمكن من الاحساس بقلق المستقبل (سعود ، ٢٠٠٥، ص ٦٣) .

### أسباب قلق المستقبل:

يري ( المسعود ، ٢٠٠٦، ص٥١) أن أسباب قلق المستقبل ما يلي :

- ١- نقص القدرة علي التكهن بالمستقبل ، وعدم وجود معلومات كافية لبناء الأفكار وصياغتها .
- ٢- الشك لدي الفرد بمن يحيط به وقدراتهم علي رعايته وتقديم المساعدة .



٣- الخبرات الشخصية المتراكمة ، واتجاهات الأشخاص الحياتية .

٤- تدني مستوي القيم الروحية والأخلاقية .

٥- الضغوط النفسية وعدم التكيف مع الآخرين والمحيطين .

ويضيف ( العنزي ، ٢٠١٠ ، ص ٦٣ ) أن أسباب قلق المستقبل علي النحو التالي :

١- عدم القدرة علي التكيف مع المشكلات العصرية.

٢- عدم القدرة علي الفصل بين الأمنيات والتوقعات المبنية علي الواقع .

٣- التفكك الأسري والاجتماعي .

٤- الشعور بعدم الانتماء والاستقرار داخل الأسرة أو المؤسسة أو المجتمع بصفة عامة .

٥- الشعور بعدم الأمان والإحساس بالتشتت.

#### أعراض قلق المستقبل:

توجد هناك أعراض كثيرة ومتنوعة للقلق من المستقبل تشمل الجانب الجسمي ، والعضوي ، والعضلي ، كما تشمل الجانب الوجداني ، والشعوري ، والنفسي ، وتشمل كذلك جانب التفكير ومنها :

أ- **الأعراض النفسية** : والتي تتمثل في التوتر والهيلاج العصبي ويتمثل في الحساسية المفرطة من الضوضاء ، وسرعة الاستثارة ، وتوقع الشرور والاحطار ، وفقدان الأعصاب لأقل وأتفه الأسباب ، وشروذ الذهن ، وضعف التركيز والنسيان ، والصعوبة في تنظيم المعلومات واسترجاعها واستخدامها ، وتجنب المواقف الاجتماعية ، وفقدان الاهتمام بالجوانب الترفيهية الترويحية ، وتناقص التوجه نحو المستقبل والحياة . ( جودة ، ٢٠١٢ ، ص ١٤٢ )

ب- **الأعراض الفسيولوجية الجسمية** : ويمكن ارجاعها إلي مجموعتين مجموعة ما يستطيع الشخص الشعور به ويعيه مثل الضعف العام ونقص الطاقة الحيوية ، والتعب بسرعة ودقات القلب والصداع المستمر ، وعسر الهضم ، وجفاف الحلق ، والغثيان والقيئ ، وصعوبة البلع ، وآلام المعدة والأمعاء . ( زهران ، ١٩٩٧ ، ص ٤٨٧ ) ، ومجموعة تضم أشياء لا يشعر بها الشخص مثل كمية الأدرينالين والهرمونات التي تأتي من غدد الأدرينالين وتدفع بدورها إلي الكبد لزيادة كمية الكلوكوز المدفوعة إلي الدم لتستطيع هذه المادة السكرية تزويد العضلات بالطاقة للقلق . ( الرفاعي ، ٢٠٠٢ ، ص ٢٠٨ )

ج- الأعراض المعرفية : مثل التطرف في الحكم علي المواقف والأشخاص والتصلب ( أي مواجهة المواقف بطريقة واحدة وبتجاه واحد) ، وبناء اتجاهات ومعتقدات حول النفس والحياة والمستقبل غير منطقية ، كالجمود العقائدي ، والميل للإعتماد علي الأقوياء ، والعجز عن التصرف بحرية . ( المشيخي ، ٢٠٠٩ ، ص ١٩ )

### الأثار المترتبة علي قلق المستقبل:

يجمع الباحثين والمهتمين بموضوع قلق المستقبل علي أن له أثار سلبية متعددة ومنها :

١- يفقد الانسان تماسكه المعنوي ويصبح عرضة للإنهيار العقلي والبدني استناداً إلي أن الانسان لا يستطيع أن يحيا إلا بواسطة تطلعه إلي المستقبل .

٢- الهروب من الماضي والتشاؤم وعدم الثقة في احد ، واستخدام آليات الدفاع وصلابة الرأي والتعنت .

٣- الشك في الكفاءة الشخصية واستخدام أساليب الإجبار والإكراه في التعامل مع الآخرين .

٤- استخدام ميكانيزمات الدفاع مثل النكوص والتبرير والإسقاط والكبت . ( بدر ، ٢٠٠٣ ، ص ١٨ )

ويضيف إليها ( المشيخي ، ٢٠٠٩ ، ص ٥٦ ) ما يلي :

١- الشعور بالوحدة وعدم القدرة علي تحسين مستوي المعيشة وعدم القدرة علي التخطيط للمستقبل .

٢- عدم تحقيق الذات واضطرابات متعددة الأشكال وانحراف واختلال ثقة الفرد بنفسه .

٣- العرضة للإنهيار العقلي والبدني .

٤- الهروب من الماضي والحاضر والتشاؤم والتعنت واستخدام صلابة الرأي في معظم الأوقات .

٥- التوقع السلبي لمعظم الأوقات .

٦- انعدام الطمأنينة علي الرزق والمكانة الاجتماعية والصحة وغيرها .

سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

### (١) نوع الدراسة:

يتحدد نوع الدراسة على أساس المعلومات المتوفرة لدى الباحث وعلى أساس الهدف الرئيسي للبحث، وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات شبه التجريبية التي تختبر تأثير متغير مستقبلي (برنامج للتدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد) على متغير تابع (قلق المستقبل للشباب الجامعي)، أي أن هناك تحكم في متغيرات الدراسة لتوضيح الأثر لتلك المتغيرات ، ومعرفة أثر كل متغير علي حده وعلاقاته بالمتغيرات الأخرى في إطار مجموعة من الضوابط المهنية العلمية التي تتناسب وطبيعة المتغيرات المستخدمة.

### (٢) منهج الدراسة:

اتساقاً مع نوع الدراسة تم استخدام المنهج التجريبي من خلال التجربة القبليّة البعدية على عينة مكونة من (٤٠) مفردة تم تقسيمهم إلى مجموعتين أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة قوام كل منهما (٢٠) مفردة، حيث يتم القياس القبلي للمجموعتين قبل إجراء التدخل المهني، ثم التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد للتعرف على فاعلية البرنامج في التخفيف من قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي (مع حالات المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة)، وإجراء القياس البعدي للمجموعتين وحساب الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعتين واستخلاص النتائج.

### (٣) أدوات الدراسة:

يتوقف نجاح الباحث في تحقيق أهدافه على الاختيار الرشيد لأنسب الأدوات الملائمة للحصول على البيانات، والجهد الذي يبذله في تمحيص هذه الأدوات وتنقيحها وجعلها على أعلى مستوى من الكفاءة، ومن هذا المنطلق وجد الباحث أن المقياس هو الأداة الأنسب لهذه الدراسة حيث يعتبر القياس من أهم الأدوات المناسبة خاصة في مثل هذه الدراسة والتي تنتمي إلي الدراسات شبه التجريبية ، وقد اعتمدت الدراسة علي مقياس قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي ( من اعداد الباحث) ، وقد اعتمد الباحث في تصميم المقياس علي الخطوات التالية :

أ- الاطلاع على ما توفر من مختلف الكتابات النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بالقلق بصفة عامة لدي طلاب الجامعة وقلق المستقبل بصفة خاصة لدي الشباب الجامعي، وعلي بعض المقاييس للإستفادة منها في تحديد الأبعاد التي يمكن الاعتماد عليها وتحقق المطلوب في هذه الدراسة وذلك بهدف تكوين تصور علمي لدي الباحث حول أهم مظاهر الجوانب السابقة ، وقام الباحث بجمع عبارات المقياس بعد الاطلاع علي عدد من المقاييس حيث قام الباحث باقتباس وانتقاء بعض

العبارات التي اجتمعت عليها تلك المقاييس والتي أفادت في وضع مؤشرات وعبارات المقياس الخاص بالدراسة الحالية

ب- قام الباحث بتحديد أبعاد المقياس وكذلك تحديد العبارات الخاصة بكل بعد والمتمثلة في خمسة أبعاد على النحو التالي:-.

البعد الأول : المظاهر النفسية لقلق المستقبل	وعباراته من رقم ١-١٠
البعد الثاني : المظاهر الجسمية لقلق المستقبل	وعباراته من رقم ١١-٢٠
البعد الثالث : النظرة السلبية للحياة	وعباراته من رقم ٢١-٣٠
البعد الرابع : التفكير السلبي للمستقبل	وعباراته من رقم ٣١-٤٠
البعد الخامس : القلق من الأحداث الضاغطة	وعباراته من رقم ٤١-٥٠

#### صدق المقياس :

يعد الصدق من أهم الخطوات التي تؤكد علي موضوعية المقاييس النفسية والاجتماعية في اجراء الاختبارات ، ذلك لأنه يكشف عن محتوياتها الداخلية حيث يقيس الجوانب التي تحدد مؤشرات ومتغيرات المقياس (حوظر ، ١٩٩٠) وقد استخدم الباحث الأساليب التالية لإثبات صدق المقياس :

#### أ- الصدق الظاهري :

وهو الشكل العام للاختبار كوسيلة مناسبة من ناحية تعليمات وطبيعة وصلاحيه الأسئلة التي تكشف عن الاستجابات المناسبة للمتغيرين ، حيث قام الباحث بعرض المقياس في صورته المبدئية على عدد(١٠) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وكليات الآداب قسم الاجتماع وكليات التربية قسم علم النفس والصحة النفسية لتحكيم المقياس من حيث سلامة صياغة العبارات، وكذلك ارتباطها بالمضمون، وفي ضوء ذلك تم تعديل المقياس بإضافة بعض العبارات وحذف بعض العبارات التي لم تحصل على نسبة اتفاق أقل من ٨٠%، وبذلك أصبح عدد عبارات المقياس (٥٠) عبارة موزعة على خمسة أبعاد.

قام الباحث بعد ذلك بصياغة المقياس في صورته النهائية ووضع الاستجابات الخاصة بكل بعد ووضع الأوزان للعبارات، وقد اعتمد الباحث على التدرج الثلاثي (موافق- موافق إلى حد ما-غير موافق)، ويتم حساب درجة الأبعاد الفرعية للمقياس وجمعها وتحددت أوزان المقياس في (موافق=٣، موافق إلى حد ما=٢، غير موافق=١) للعبارات الإيجابية، (موافق=١، إلى حد ما = ٢، غير موافق=٣) للعبارات السلبية.

وتشير الدرجة المنخفضة إلى تدني قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي ، وفيما يلي توضيح لمستويات قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي :-

- من صفر إلى ٥٠ درجة (قلق المستقبل متدني)
- من ٥١ إلى ١٠٠ درجة (قلق المستقبل متوسط)
- من ١٠١ إلى ١٥٠ درجة (قلق المستقبل مرتفع)

#### ب- صدق الإتساق الداخلي للمقياس:

تم حساب معامل ارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للمقياس حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية :

#### جدول رقم (١)

##### يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات البعد الأول بالدرجة الكلية

رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة	رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة
١	٠.٨٣	دال عند ٠.٠١	٦	٠.٧٥	دال عند ٠.٠١
٢	٠.٥٠	دال عند ٠.٠٥	٧	٠.٦٠	دال عند ٠.٠١
٣	٠.٥٠	دال عند ٠.٠٥	٨	٠.٦٩	دال عند ٠.٠١
٤	٠.٦٣	دال عند ٠.٠١	٩	٠.٤٣	دال عند ٠.٠٥
٥	٠.٥٥	دال عند ٠.٠٥	١٠	٠.٥٠	دال عند ٠.٠٥

#### جدول رقم (٢)

##### يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات البعد الثاني بالدرجة الكلية

رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة	رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة
١	٠.٦٩	دال عند ٠.٠١	٦	٠.٧٤	دال عند ٠.٠١
٢	٠.٦٢	دال عند ٠.٠٥	٧	٠.٥٠	دال عند ٠.٠٥
٣	٠.٧١	دال عند ٠.٠٥	٨	٠.٦٨	دال عند ٠.٠١
٤	٠.٦٥	دال عند ٠.٠١	٩	٠.٦٤	دال عند ٠.٠١
٥	٠.٧٤	دال عند ٠.٠٥	١٠	٠.٧٦	دال عند ٠.٠١

جدول رقم (٣)

يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات البعد الثالث بالدرجة الكلية

رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة	رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة
١	٠.٧٦	دال عند ٠.٠١	٦	٠.٦٧	دال عند ٠.٠١
٢	٠.٥٥	دال عند ٠.٠٥	٧	٠.٦٤	دال عند ٠.٠١
٣	٠.٨٢	دال عند ٠.٠٥	٨	٠.٦٢	دال عند ٠.٠١
٤	٠.٧٢	دال عند ٠.٠١	٩	٠.٦٤	دال عند ٠.٠٥
٥	٠.٨٠	دال عند ٠.٠١	١٠	٠.٧٦	دال عند ٠.٠١

جدول رقم (٤)

يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات البعد الرابع بالدرجة الكلية

رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة	رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة
١	٠.٥٠	دال عند ٠.٠٥	٦	٠.٧٧	دال عند ٠.٠١
٢	٠.٥٩	دال عند ٠.٠٥	٧	٠.٦٥	دال عند ٠.٠١
٣	٠.٦٧	دال عند ٠.٠١	٨	٠.٥٧	دال عند ٠.٠١
٤	٠.٥٢	دال عند ٠.٠٥	٩	٠.٥١	دال عند ٠.٠١
٥	٠.٥٦	دال عند ٠.٠٥	١٠	٠.٦٢	دال عند ٠.٠٥

جدول رقم (٥)

يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات البعد الخامس بالدرجة الكلية

رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة	رقم العبارة	درجة الارتباط بالبعد	مستوي الدلالة
١	٠.٧٤	دال عند ٠.٠١	٦	٠.٧٦	دال عند ٠.٠١
٢	٠.٧١	دال عند ٠.٠١	٧	٠.٧٣	دال عند ٠.٠١
٣	٠.٩٠	دال عند ٠.٠١	٨	٠.٨٨	دال عند ٠.٠١
٤	٠.٧٧	دال عند ٠.٠١	٩	٠.٦٨	دال عند ٠.٠١
٥	٠.٧٥	دال عند ٠.٠١	١٠	٠.٨٤	دال عند ٠.٠١

يتضح من الجداول السابقة أن قيم معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه الفقرة تتراوح بين (٠.٠٥) و (٠.٠١) وجمعيتها موجبة مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط البعد بعبارته بما يعكس درجة عالية من الصدق لقرات المقياس.

#### ثبات المقياس :

يعتبر ثبات المقياس من الاجراءات الهامة والتي تؤكد علي فاعلية القياس وموضوعية نتائجه ، ويقصد به الحصول علي نفس النتائج إذا تكرر قياس نفس الظاهرة بعد فترة من الزمن بنفس المتغيرات لذات الجوانب التي قيست من قبل وذلك بإعادة الاختبار .

وقام الباحث بحساب ثبات المقياس عن طريق إعادة الاختبار بتطبيق مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي على عينة قدرها (١٠) من الشباب الجامعي من غير عينة الدراسة وتطبق عليهم نفس الخصائص وتم إعادة تطبيق المقياس مرة أخرى عليهم بفارق زمني (١٥) يوماً وكانت درجة ثبات المقياس بإستخدام معامل ارتباط بيرسون علي النحو التالي :

#### جدول رقم (٦)

##### يوضح معاملات ارتباط بيرسون لثبات أبعاد المقياس

الأبعاد	قيمة معامل ارتباط بيرسون	الدالة الإحصائية
البعد الأول	٠.٩٠	دال عند مستوى ٠.٠١
البعد الثاني	٠.٨٩	
البعد الثالث	٠.٩٣	
البعد الرابع	٠.٩٢	
البعد الخامس	٠.٩٠	

ويتضح من بيانات جدول رقم (٦) أن قيمة معامل الارتباط مقبولة ودالة إحصائياً مما يشير إلى أن المقياس يحقق درجة من الاستقرار والثبات للنتائج مما يؤكد صلاحيته للتطبيق.

#### (٤) مجالات الدراسة:

##### أ- المجال المكاني:-

وقع اختيار الباحث على المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة وذلك للأسباب التالية:

- موافقة إدارة المعهد على إجراء الدراسة به وتعاونها مع الباحث.
- توافر أماكن ملائمة لإجراء المقابلات وبرنامج التدخل المهني.
- يتوفر بالمعهد الكثير من الإمكانيات مما يفيد إجراء الدراسة.

- يخدم المعهد عدد كبير من محافظات الدلتا والمحافظات المجاورة.
- عمل الباحث بالمعهد ورياسته لقسم التدريب الميداني مما ساعده علي استكشاف مشكلة قلق المستقبل لدي العديد من الطلاب المقبلين علي التخرج .

#### ب-المجال البشري:

حدد الباحث مجتمع الدراسة في جميع طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة وعددهم (٦٢٣٠) طالب وحدد إطار المعاينة في طلاب الفرقة الرابعة المقيدين بالدراسة لأنهم هم المقبلون علي التخرج والأكثر تعرضاً لقلق المستقبل وقد بلغ عددهم (١٩٤٣) طالبا وقام الباحث بوضع شروط لاختيار عينة الدراسة علي النحو التالي:-

- أن يتراوح عمر الطالب بين (٢٠-٢٥) عاماً.
- أن يقيم بمدينة المنصورة أو طلخا.
- أن يقيم مع أسرته الطبيعية من الأب والأم والأخوة.
- أن يكون لدى الطالب وأسرته استعداد للتعاون مع الباحث.

وبتطبيق هذه الشروط وجد الباحث أن عدد من تنطبق عليهم هذه الشروط (٨٦) طالبا قام الباحث بتطبيق مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي عليهم لاختيار عينة الدراسة وتم اختيار (٤٠) مفردة من الذين حصلوا على أعلى الدرجات على مقياس قلق المستقبل للشباب تم تقسيمهم إلى مجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة بواقع (٢٠) حالة في كل مجموعة مع مراعاة تجانس المجموعتين.

#### ج-المجال الزمني:

تحدد المجال الزمني للدراسة بفترة إجراء التجربة وبرنامج التدخل المهني والذي استغرق الفترة من ٢٠٢٢/٢/١٥ وحتى ٢٠٢٢/٦/١٥ م.

#### (٥)المعاملات الإحصائية: استخدم الباحث المعاملات الإحصائية التالية:

- أ- معامل ارتباط بيرسون.
- ب-المتوسط الحسابي.
- ج-الانحراف المعياري.
- ء- اختبار Z مان- ويتني يو Mann – Whitney U وذلك من خلال البرنامج الإحصائي S.P.S.S.



ثامنا: برنامج التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد للتخفيف من قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي.

يحتوي برنامج التدخل المهني من خلال ممارسة منظور القوة في خدمة الفرد للتخفيف من قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي على الخطوات التالية :-

### (١) الأسس التي يقوم عليها برنامج التدخل المهني:

١- الإطار النظري للدراسة ومفاهيم وأسس منظور القوة في خدمة الفرد والتدخل المهني مع الشباب الجامعي الذي يعاني من قلق المستقبل.

٢- نتائج البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة.

٣- الأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها.

٤- ملاحظات الباحث ومقابلاته مع الخبراء والمتخصصين في موضوع الدراسة.

### (٢) ماهية برنامج التدخل المهني:

برنامج التدخل المهني من الأدوات الأساسية التي يتم تصميمها لخدمة أهداف الدراسة ، وهو برنامج علاجي يشتمل علي بعض الأساليب والفنيات المرتبطة بمنظور القوة ، والتي رأي الباحث أنها تقيّد في التعامل مع الشباب الجامعي الذين يعانون من قلق المستقبل ، ومن هذه الفنيات العلاقة المهنية ، وتطوير أفكار الطالب الايجابية ، والنمذجة ، والواجبات المنزلية ، والاستبصار ، والتدعيم ، والمحاضرات ، والمناقشة الجماعية، ويعتمد برنامج التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد علي افتراضين أساسيين هما :-

- قدرات الشباب الجامعي : حيث يري المنظور أن كل شاب يمتلك مهارات ومواهب قد يكون بعضها غير مستغل ، كما أن كل مهارة أو موهبة قابلة للتطوير والتحسين .

- النمو يمكن أن يتحقق للشباب الجامعي من خلال التركيز علي نقاط القوة الداخلية لدي الشباب بدلاً من الخوض والاستغراق في جوانب الضعف والعجز لديهم .

### (٣) أهداف برنامج التدخل المهني:

يتحدد الهدف الرئيسي للدراسة في اختبار فاعلية برنامج للتدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي ، ويتحقق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من المظاهر النفسية لقلق المستقبل لدى الشباب الجامعي.

٢- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من المظاهر الجسمية لقلق المستقبل

لدي الشباب الجامعي.

٣- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من النظرة السلبية للحياة لدى الشباب الجامعي.

٤- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من التفكير السلبي للمستقبل لدى الشباب الجامعي.

٥- التحقق من فاعلية استخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق الأحداث الضاغطة لدى الشباب الجامعي.

#### (٤) الاعتبارات التي ارتكز عليها الباحث عند وضع محتويات برنامج التدخل المهني:

- ١- مراعاة الباحث أن يكون الهدف من البرنامج واضحاً وواقعياً.
- ٢- مراعاة الالتزام بالآليات والوسائل المناسبة لتحقيق أهداف البرنامج.
- ٣- مراعاة أن يتفق البرنامج ومحتوياته مع رغبات وحاجات الشباب الجامعي.
- ٤- مراعاة أن تتناسب أنشطة البرنامج مع الإمكانيات المتوفرة بالمعهد.
- ٥- مراعاة أن يكون البرنامج قابل للتعديل والتغيير على حسب الظروف والمتغيرات.

#### (٥) عوامل نجاح برنامج التدخل المهني:

يشير الباحث إلي أن عوامل نجاح برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد تتلخص في النقاط التالية :

- ١- تصديق الشباب الجامعي والوثوق فيهم يمثل آلية مهمة في جعل الحياة أفضل .
- ٢- تباين الاهتمام برؤي الشباب الجامعي في محاولة لكشف شخصائهم ، وكذا طبيعة المشكلات التي يواجهونها .
- ٣- التركيز علي الطموحات لدي كل شاب ، والأمال والطموحات التي يحملها ، والتأكيد علي أن العزم والإرادة يمكنهما أن تقود القوة الداخلية للشباب للتحرك نحو التغيير .
- ٤- اقناع الشباب الجامعي بأن أوضاعهم يمكن التعامل معها بنجاح وتحسينها ، وبالتالي فطموحات وأمال كل منهم واقعية وليست مستحيلة التحقيق.
- ٥- التعاون مع الشباب الجامعي خلال وأثناء عملية المساعدة يسهم في تقدير نقاط القوة وامكانيات الشباب الجامعي .
- ٦- البحث عن مصادر بيئية مفيدة ونافعة للمستفيدين من برنامج التدخل المهني داخل المجتمع الجامعي.
- ٧- الحرص علي تحقيق العدالة الاجتماعية بين الشباب الجامعي كأساس للرعاية المتبادلة بين الشباب في المجتمع الجامعي ، وكركيمة أساسية للمشاركة.

#### (٦) مراحل تنفيذ برنامج التدخل المهني:

يعتمد برنامج التدخل المهني على المراحل التالية:

#### أ- مرحلة البداية: Start – up stage

واشتملت علي :

- الاتصال بمجتمع الدراسة وتهيئته لإجراء الدراسة.
- الاطلاع على السجلات والتقارير الخاصة بكل حالة.
- إعداد مقياس قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي وعمل الصدق والثبات له.
- اختيار عينة الدراسة وفقا للشروط المحددة.
- تقسيم العينة إلى مجموعتين أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة.
- تحديد خط الأساس لكل حالة على حدة.
- التعاقد الشفهي مع حالات الدراسة حيث يتم التمهيد للبرنامج وشرح أهدافه وإطار العمل فيه ، والاتفاق على المهام وتحديد الأدوار والمسئوليات المطلوبة لكل من الباحث والعميل.
- تكوين علاقة مهنية أساسها المودة والاحترام والتقبل والموضوعية.

#### ب- مرحلة التنفيذ: Implementation stage

وهي المرحلة التي يتم فيها شرح منظور القوة في خدمة الفرد وكيفية تطبيقه مع إعطاء أمثلة عملية له وتوضيح الهدف من العلاج لحالات الدراسة وذلك من خلال:-

- التعرف علي قلق المستقبل وأسبابه ومظاهره.
- التركيز علي العوامل المسببة له سواء عوامل ذاتية في الشاب نفسه أو عوامل اجتماعية أو الاثنيين معاً.
- تقدير نقاط القوة لدي الشباب الجامعي.
- التخطيط لأهداف كل شاب علي حدي.
- الحصول علي الموارد البيئية التي تساعد في تنفيذ البرنامج .
- إنشاء قائمة مليئة بالمصادر والامكانيات العلاجية المتاحة ، أو الطرق التي يمكن من خلالها تحقيق الأهداف .
- استخدام الأساليب العلاجية الفعالة للتخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي.
- التعاون والمراجعة المستمرة مع الشاب حول انجاز الأهداف ، والاحتفال بما تم انجازه منها وتدعيمه علي ذلك .
- الاطلاع على السجلات والتقارير الخاصة بكل حالة.

#### مرحلة الإنهاء: Termination stage

في هذه المرحلة يكتسب الشباب الجامعي القدرة علي مواجهة المستقبل دون قلق أو خوف وفي هذه المرحلة يتم:-

- تهيئة الشباب الجامعي لإنهاء التدخل المهني عن طريق المبادعة بين المقابلات المهنية.
- حث الشباب الجامعي على الاستمرار في تطبيق ما تعلموه في المواقف والمشكلات التي تواجههم مستقبلا.
- إجراء القياس البعدي لمقياس قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي على المجموعة التجريبية واستخلاص النتائج.

### جدول رقم (٧)

#### يوضح مقابلات البرنامج والأساليب الفنية المستخدمة

م	موضوع المقابلة	الأساليب الفنية والأدوات المستخدمة
١	<b>التعارف والتعريف بالبرنامج:</b> تم التعارف بين الباحث والمجموعة التجريبية وتم شرح لأهداف البرنامج ومحتواه بوجه عام ، والعمل علي إقامة علاقة مهنية مع أعضاء المجموعة	المحاضرة- إبرام اتفلق شفهي علي المواظبة والالتزام بحضور كل المقابلات وعدم الغياب .
٣-٢	<b>قلق المستقبل:</b> تعريفه ومظاهره وأسبابه، وتحديد الصفات الايجابية والسلبية وتهيئة المجموعة التجريبية وتشجيعهم علي التحدث عن مشكلاتهم، وتحديد المواقف التي يظهر فيها قلق المستقبل ، والتعرف علي أثار قلق المستقبل علي الشباب الجامعي والمجتمع .	المحاضرة – المناقشة الجماعية – النمذجة – التخفيف من مقاومة التحدث عن مشكلاتهم – التدعيم – الواجبات المنزلية – الإفراغ الوجداني .
٤	<b>الأفكار السلبية المؤدية لقلق المستقبل:</b> محاضرة عن الافكار السلبية التي تؤدي إلي ظهور قلق المستقبل وتدعمه ، وعوامل الشعور بنقص الثقة في النفس ، والشعور بالإختلاف عن الآخرين	المحاضرة – المناقشة الجماعية – النمذجة – الواجبات المنزلية
٦-٥	تبصير الشباب كلا علي حدي بنقاط القوة لديه ، والتخطيط لكيفية انجاز الأهداف المرسومة ، والإهتمام بأرائهم وطموحاتهم ، واعادة البناء المعرفي من خلال عرض بعض الأفكار الإيجابية التي تقلل من حدوث قلق المستقبل، وتعزيز الأفكار الإيجابية وتأكيد السلوك الإيجابي ، وتوضيح التأثير الإيجابي للأفكار الإيجابية ومقارنتها بأثار الأفكار السلبية ، والتأكيد علي الامكانيات والقدرات والطموحات والأمال الكامنة لدي كل شاب ، ومراجعة انجاز الأهداف .	المحاضرة – المناقشة الجماعية – لعب الدور – الواجبات المنزلية- التدعيم .
١٠-٧	<b>مهارات التفاعل الاجتماعي :</b> محاضرة عن الأساليب الصحيحة لمواجهة والتخلص من قلق المستقبل ، والتخلص من الشعور بالضعف ، والعمل علي رفع الروح المعنوية للشباب الجامعي والشعور بالأهمية ، ودعم الثقة بالنفس ، والإستعانة بالمصادر البيئية لمساعدة الشباب الجامعي وتمكينهم علي أساس من العدالة ، وتنمية التفكير الإبتكاري ، والقدرة علي التعامل مع الضغوط ، والتركيز علي استغلال قدرات الشباب الجامعي المتاحة ، ومراجعة انجاز الأهداف .	المحاضرة – المناقشة الجماعية – التدريب علي المواجهة – التغذية المرتدة- التدعيم- الواجبات المنزلية-
١٢-١١	<b>تنمية التفاعل الاجتماعي والثقة بالنفس :</b> محاضرة عن أهمية التفاعل الاجتماعي ، وأهمية شعور الفرد بالثقة في النفس ، وتدريب الشباب الجامعي في المواقف التي تستدعي قلق المستقبل ، والتدريب علي التعبير اللفظي وغير اللفظي عن انفعالاتهم بطريقة إيجابية ومقبولة اجتماعياً والهدوء ، والتدريب علي التصرف الصحيح في المواقف المفاجئة ، ومناقشة الشاب في ماذا تعلمه ويعرفه عن نفسه ( خبراته وتجاربه في الحياة ، نجاحه وفشله) الصفات الشخصية والسمات ، الإهتمام بالآخرين ، والاستقلالية ، والروحانية ، والبعد عن الخيال ، والصبر ، والتحمل ، والمواهب التي يمتلكها	المحاضرة – المناقشة الجماعية – التدريب علي المهارات التوكيدية – التدعيم – الواجبات المنزلية

	الشباب (المعروفة لديه والتي لم يعرفها بعد) قصص وحكايات الشباب الجامعي وتجاربه المنبثقة من الثقافة والتقاليد ، ومراجعة انجاز الأهداف .	
الشرح والتفسير - المناقشة الجماعية - التدعيم	<b>المشاركة المجتمعية :</b> حلقة نقاش عن التواصل مع الآخرين ، والشعور بالقيمة والأهمية ، وأهمية المشاركة في الأنشطة الطلابية ، ومراجعة انجاز الأهداف	١٣
المناقشة الجماعية - استعراض بعض الآراء	<b>التقييم :</b> بيان مدى الاستفادة من البرنامج ( التقييم) ، وتوضيح كيفية الإحتفاظ بالمكاسب التي تحققت، وتهيئة المجموعة التجريبية لإنهاء البرنامج	١٤
المناقشة الجماعية - والمحافظة علي الاتصال واستمرارية العلاقة المهنية الطيبة بين الباحث والمجموعة التجريبية	<b>ختام البرنامج:</b> اجراء مقابلة ختامية ، والتطبيق البعدي لمقياس قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي ، وانهاء البرنامج وتقييم فعاليته ، والتأكيد علي المحافظة علي المكاسب التي تحققت من البرنامج .	١٥

اشتمل البرنامج علي (١٥) مقابلة ، استغرقت مدة كل مقابلة بين ساعة وساعة ونصف وتم تقسيمها بين أساليب وفنيات البرنامج .

تاسعا: عرض نتائج الدراسة الميدانية :-

النتائج المرتبطة بالفرض الأول:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء الجماعتين التجريبية والضابطة قبل التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد على مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.

جدول رقم (٨)

يوضح معنوية الفروق في القياس القبلي لمجموعتي الدراسة التجريبية والضابطة على أبعاد مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي باستخدام اختبار (Z) لمان وويتني

الدلالة الإحصائية	مستوي دلالة Z لمان وويتني	قيمة Z لمان وويتني	المتوسط الرتبى		الأبعاد	م
			المجموعة الضابطة	المجموعة التجريبية		
غير دالة	٠.٦٦	٠.٤٥	١٩.٦٨	٢١.٣٣	بعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل	١
غير دالة	٠.٣٣	١.١٢	١٨.٦٣	٢٢.٣٨	بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل	٢
غير دالة	٠.٧٤	٠.٣٥	١٩.٨٥	٢١.١٥	بعد النظرة السلبية للحياة	٣
غير دالة	٠.٨٤	٠.٢٠	٢٠.٨٨	٢٠.١٣	بعد التفكير السلبي للمستقبل	٤
غير دالة	٠.٩٩	٠.٠١	٢٠.٥٣	٢٠.٤٨	بعد القلق من الأحداث الضاغطة	٥
غير دالة	٠.٦٨	٠.٤٣	١٩.٧٠	٢١.٣٠	الدرجة الكلية	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي أبعاد المقياس وعلي المقياس ككل كالاتي :

بالنسبة لبعء المظاهر النفسية لقلق المستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٤٥ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٦٦ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياس القبلي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعء المظاهر النفسية لقلق المستقبل ، أي أنه لا توجد اختلافات جوهرية بين المجموعتين وأن كليهما قد بدأتا من مستوي واحد بالنسبة لبعء المظاهر النفسية لقلق المستقبل .

بالنسبة لبعء المظاهر الجسمية لقلق المستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة ( ١.١٢ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٣١ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياس القبلي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعء المظاهر الجسمية لقلق المستقبل ، أي أنه لا توجد اختلافات جوهرية بين المجموعتين وأن كليهما قد بدأتا من مستوي واحد بالنسبة لبعء المظاهر الجسمية لقلق المستقبل .

بالنسبة لبعء النظرة السلبية للحياة: فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٣٥ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٧٤ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياس القبلي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعء النظرة السلبية للحياة ، أي أنه لا توجد اختلافات جوهرية بين المجموعتين وأن كليهما قد بدأتا من مستوي واحد بالنسبة لبعء النظرة السلبية للحياة.

بالنسبة لبعء التفكير السلبي للمستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٢٠ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٨٤ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياس القبلي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعء التفكير السلبي للمستقبل ، أي أنه لا توجد اختلافات جوهرية بين المجموعتين وأن كليهما قد بدأتا من مستوي واحد بالنسبة لبعء التفكير السلبي للمستقبل.

بالنسبة لبعء القلق من الأحداث الضاغطة : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٠١ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٩٩ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياس القبلي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعء القلق من الأحداث الضاغطة ، أي أنه لا توجد اختلافات جوهرية بين المجموعتين وأن كليهما قد بدأتا من مستوي واحد بالنسبة لبعء القلق من الأحداث الضاغطة.

بالنسبة للمقياس ككل : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٤٣ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٦٨ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياس القبلي للمجموعتين الضابطة والتجريبية بالنسبة للمقياس ككل ، أي أنه لا توجد اختلافات جوهرية بين المجموعتين وأن كليهما قد بدأتا من مستوي واحد بالنسبة للمقياس ككل.

## النتائج المرتبطة بالفرض الثاني:

توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء الجماعتين التجريبية والضابطة بعد التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد على أبعاد مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.

### جدول رقم (٩)

يوضح معنوية الفروق في القياس البعدي لمجموعتي الدراسة التجريبية والضابطة على أبعاد مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي باستخدام اختبار (Z) لمان وويتني

الدلالة الإحصائية	مستوي دلالة Z لمان وويتني	قيمة Z لمان وويتني	المتوسط الرتبي		الأبعاد	م
			المجموعة التجريبية	المجموعة الضابطة		
دالة عند ٠.٠١	٠.٠٠	٣.٣٩	١٤.٢٨	٢٦.٧٣	بعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل	١
دالة عند ٠.٠١	٠.٠١	٢.٧٧	١٥.٤٣	٢٥.٥٨	بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل	٢
دالة عند ٠.٠١	٠.٠٠	٤.٠٦	١٣.٠٣	٢٧.٩٨	بعد النظرة السلبية للحياة	٣
دالة عند ٠.٠١	٠.٠٠	٣.٩٣	١٣.٠٨	٢٧.٧٣	بعد التفكير السلبي للمستقبل	٤
دالة عند ٠.٠١	٠.٠٠	٢.٩٥	١٥.٠٨	٢٥.٩٣	بعد القلق من الأحداث الضاغطة	٥
دالة عند ٠.٠١	٠.٠٠	٤.٢٤	١٢.٦٥	٢٨.٣٥	الدرجة الكلية	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على أبعاد المقياس وعلي (المقياس ككل) كالآتي :

بالنسبة لبعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة (٣.٣٩) ومستوي دلالتها (٠.٠٠) وهي دالة عند مستوي ٠.٠١% أي أنه توجد فروق دالة إحصائية بين القياس البعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل لصالح المجموعة الضابطة، أي أن درجات الشباب الجامعي مرتفعة في المجموعة الضابطة عن مثيلاتها في المجموعة التجريبية ، ويوضح ذلك المتوسط الرتبي للمجموعتين فهو للمجموعة الضابطة (٢٦.٧٣) بينما للمجموعة التجريبية (١٤.٢٨) . الأمر الذي يوضح أنه قد حدث تحسن في بعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل لدي الشباب الجامعي في المجموعة التجريبية ويرجع ذلك إلي برنامج التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد .

بالنسبة لبعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة (٢.٧٧) ومستوي دلالتها (٠.٠١) وهي دالة عند مستوي ٠.٠١% أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياس البعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل لصالح المجموعة الضابطة، أي أن درجات الشباب الجامعي مرتفعة في المجموعة الضابطة عن مثيلاتها في المجموعة التجريبية ، ويوضح ذلك المتوسط الرتبي للمجموعتين فهو للمجموعة الضابطة (٢٥.٥٨) بينما للمجموعة التجريبية (١٥.٤٣) . الأمر الذي يوضح أنه قد حدث تحسن في بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل لدي الشباب الجامعي في المجموعة التجريبية ويرجع ذلك إلي برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد .

بالنسبة لبعد النظرة السلبية للحياة: فإن قيمة Z المحسوبة (٤.٠٦) ومستوي دلالتها (٠.٠٠) وهي دالة عند مستوي ٠.٠١% أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياس البعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعد النظرة السلبية للحياة لصالح المجموعة الضابطة، أي أن درجات الشباب الجامعي مرتفعة في المجموعة الضابطة عن مثيلاتها في المجموعة التجريبية ، ويوضح ذلك المتوسط الرتبي للمجموعتين فهو للمجموعة الضابطة (٢٧.٩٨) بينما للمجموعة التجريبية (١٣.٠٣) . الأمر الذي يوضح أنه قد حدث تحسن في بعد النظرة السلبية للحياة لدي الشباب الجامعي في المجموعة التجريبية ويرجع ذلك إلي برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد .

بالنسبة لبعد التفكير السلبي للمستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة (٣.٩٣) ومستوي دلالتها (٠.٠٠) وهي دالة عند مستوي ٠.٠١% أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياس البعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعد التفكير السلبي للمستقبل لصالح المجموعة الضابطة، أي أن درجات الشباب الجامعي مرتفعة في المجموعة الضابطة عن مثيلاتها في المجموعة التجريبية ، ويوضح ذلك المتوسط الرتبي للمجموعتين فهو للمجموعة الضابطة (٢٧.٧٣) بينما للمجموعة التجريبية (١٣.٢٨) . الأمر الذي يوضح أنه قد حدث تحسن في بعد التفكير السلبي للمستقبل لدي الشباب الجامعي في المجموعة التجريبية ويرجع ذلك إلي برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد .

بالنسبة لبعد القلق من الأحداث الضاغطة : فإن قيمة Z المحسوبة (٢.٩٥) ومستوي دلالتها (٠.٠٠) وهي دالة عند مستوي ٠.٠١% أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياس البعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي بعد القلق من الأحداث الضاغطة لصالح المجموعة الضابطة، أي أن درجات الشباب الجامعي مرتفعة في المجموعة الضابطة عن مثيلاتها في المجموعة التجريبية ، ويوضح ذلك المتوسط الرتبي للمجموعتين فهو للمجموعة الضابطة (٢٥.٩٣) بينما للمجموعة التجريبية (١٥.٠٨) . الأمر الذي يوضح أنه قد حدث تحسن في بعد القلق من الأحداث الضاغطة لدي الشباب الجامعي في المجموعة التجريبية ويرجع ذلك إلي برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد .



بالنسبة للمقياس ككل : فإن قيمة Z المحسوبة (٤.٢٤) ومستوي دلالتها (٠.٠٠٠) وهي دالة عند مستوي ٠.٠٠١ % أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياس البعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي أبعاد المقياس ككل لصالح المجموعة الضابطة، أي أن درجات الشباب الجامعي مرتفعة في المجموعة الضابطة عن مثيلاتها في المجموعة التجريبية ، ويوضح ذلك المتوسط الرتبي للمجموعتين فهو للمجموعة الضابطة (٢٨.٣٥) بينما للمجموعة التجريبية (١٢.٦٥) . الأمر الذي يوضح أنه قد حدث تحسن في قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي في المجموعة التجريبية ويرجع ذلك إلي برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد .

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج دراسة (الطايفي ٢٠١٧) والتي أكدت علي فاعلية منظور القوة في خدمة الفرد في تقليل القلق الأكاديمي لدي طلاب الجامعة المستجدين . ( الطايفي ، ٢٠١٧ ، ص ٥١)

### النتائج المرتبطة بالفرض الثالث:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء المجموعة الضابطة قبل وبعد التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد على أبعاد مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.

### جدول رقم (١٠)

يوضح معنوية الفروق في القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة على أبعاد مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي باستخدام اختبار (Z) لمان وويتني

الدالة الإحصائية	مستوي دلالة Z لمان وويتني	قيمة Z لمان وويتني	القياس البعدي		القياس القبلي		الأبعاد
			الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
غير دالة	٠.٣٤	٠.٩٥	٤.٠٦	٢٠.١٥	٣.٨٨	١٨.٧٥	بعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل
غير دالة	٠.٤٢	٠.٨١	٤.٠	١٩.٦٥	٣.٨١	٢٠.٧٥	بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل
غير دالة	٠.٤٨	٠.٧١	٢.٧٩	٢٣.٧٥	٣.٦٢	٢٤.٣٥	بعد النظرة السلبية للحياة
غير دالة	٠.٤٦	٠.٧٤	٣.٣٦	٢٠.٠	٤.٠	١٩.٠٥	بعد التفكير السلبي للمستقبل
غير دالة	٠.٧٩	٠.٢٦	٥.٧٩	٢١.١٥	٥.٣١	٢١.٧٥	بعد القلق من الأحداث الضاغطة
غير دالة	٠.٩١	٠.١١	١٧.٠٧	١٠٤.٧	١٤.٩٥	١٠٤.٦٥	الدرجة الكلية

تشير نتائج الجدول السابق إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة علي أبعاد المقياس وعلي المقياس ككل كالآتي :

بالنسبة لبعدها المظاهر النفسية لقلق المستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٩٥ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٣٤ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة علي بعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل ، أي أن مستوي المجموعة لم يتغير في القياس البعدي عنه في القياس القبلي .

بالنسبة لبعدها المظاهر الجسمية لقلق المستقبل : : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٨١ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٤٢ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة علي بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل ، أي أن مستوي المجموعة لم يتغير في القياس البعدي عنه في القياس القبلي .

بالنسبة لبعدها النظرة السلبية للحياة: : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٧١ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٤٨ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة علي بعد النظرة السلبية للحياة ، أي أن مستوي المجموعة لم يتغير في القياس البعدي عنه في القياس القبلي .

بالنسبة لبعدها التفكير السلبي للمستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٧٤ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٤٦ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة علي بعد التفكير السلبي للمستقبل، أي أن مستوي المجموعة لم يتغير في القياس البعدي عنه في القياس القبلي .

بالنسبة لبعدها القلق من الأحداث الضاغطة : : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٢٦ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٧٩ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة علي بعد القلق من الأحداث الضاغطة، أي أن مستوي المجموعة لم يتغير في القياس البعدي عنه في القياس القبلي .

بالنسبة للمقياس ككل : : فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.١١ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٩١ ) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٥% أي أنه لا توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة للمقياس ككل ، أي أن مستوي المجموعة لم يتغير في القياس البعدي عنه في القياس القبلي، وهذا يرجع إلي عدم تدخل الباحث بأنشطة برنامج التدخل المهني مع المجموعة الضابطة .

#### النتائج المرتبطة بالفرض الرابع:

توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء الجماعة التجريبية قبل وبعد التدخل المهني باستخدام منظور القوة في خدمة الفرد على مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي.

#### جدول رقم (١١)

يوضح معنوية الفروق في القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية

على أبعاد مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي باستخدام اختبار (Z) لمان وويتني

الدلالة الإحصائية	مستوي دلالة Z لمان وويتني	قيمة Z لمان وويتني	القياس البعدي		القياس القبلي		الأبعاد
			الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
دالة ٠.٠١	٠.٠١	٢.٥٣	٢.٨٢	١٥.٥٥	٤.٣٨	١٨.٣٥	بعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل
دالة ٠.٠٥	٠.٠٤	٢.٠٣	٤.٠٦	١٦.١٠	٥.١٠	١٩.٣٥	بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل
دالة ٠.٠١	٠.٠٠	٣.٣١	٤.٥٨	١٧.٧٠	٥.٢٨	٢٢.٣٥	بعد النظرة السلبية للحياة
دالة ٠.٠١	٠.٠٠	٣.٣٧	٤.٥٧	١٣.٩٠	٤.١٩	١٩.٣٥	بعد التفكير السلبي للمستقبل
دالة ٠.٠١	٠.٠٠	٢.٩٤	٤.٦١	١٥.٣٠	٦.٩٢	٢١.٤٠	بعد القلق من الأحداث الضاغطة
دالة ٠.٠١	٠.٠٠	٣.٣١	١٤.٨٧	٧٨.٥٥	٢٠.٨٥	١٠١.٧٥	الدرجة الكلية

تشير نتائج الجدول السابق إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية علي أبعاد المقياس وعلي المقياس ككل كالآتي :

**بالنسبة لبعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل :** فإن قيمة Z المحسوبة ( ٠.٩٥ ) ومستوي دلالتها ( ٠.٣٤ ) وهي دالة عند مستوي ٠.٠١ % أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح القياس القبلي ويتضح ذلك من الوسط الحسابي فهو في القياس القبلي ( ١٨.٣٥ ) في حين أنه في القياس البعدي ( ١٥.٥٥ ) مما يعني انخفاض درجات الشباب الجامعي علي بعد المظاهر النفسية لقلق المستقبل في القياس البعدي عن درجات القياس القبلي، الأمر الذي يعني تحسن مستوي المظاهر النفسية لقلق المستقبل مما يؤكد علي فاعلية برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من المظاهر النفسية لقلق المستقبل لدي الشباب الجامعي .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة (شلهوب ٢٠١٦) والتي أشارت إلي أهمية توفير الصلابة النفسية لدي الشباب الجامعي من أجل خفض قلق المستقبل لديهم وقدرتهم علي التكيف مع المشكلات الحياتية التي يتعرضون لها خلال فترة دراستهم وبعد التخرج ، وهذا ما تم تحقيقه من خلال برنامج التدخل المهني للدراسة الحالية.

**بالنسبة لبعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل:** فإن قيمة Z المحسوبة ( ٢.٠٣ ) ومستوي دلالتها ( ٤ ٠.٠ ) وهي دالة عند مستوي ٠.٠٥ % أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح القياس القبلي ويتضح ذلك من الوسط الحسابي فهو في القياس القبلي ( ١٩.٣٥ ) في حين أنه في القياس البعدي ( ١٦.١٠ ) مما يعني انخفاض درجات الشباب الجامعي علي بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل في القياس البعدي عن درجات القياس القبلي، الأمر الذي يعني تحسن مستوي المظاهر الجسمية لقلق المستقبل مما يؤكد علي فاعلية برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من المظاهر الجسمية لقلق المستقبل لدي الشباب الجامعي .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة ( Reinhard Pekrum, Elizabeth J. stephens, 2015 ) والتي أشارت إلي أهمية أساليب العلاج والتعلم التي تدعم كفاءة وقدرة الشباب علي مواجهة الصعوبات ، وهذا ما تم تحقيقه من خلال برنامج التدخل المهني للدراسة الحالية.

بالنسبة لبعد النظرة السلبية للحياة: : فإن قيمة Z المحسوبة (3.31) ومستوي دلالتها (0.34) وهي غير دالة عند مستوي 0.001% أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح القياس القبلي ويتضح ذلك من الوسط الحسابي فهو في القياس القبلي (23.35) في حين أنه في القياس البعدي (17.70) مما يعني انخفاض درجات الشباب الجامعي علي بعد النظرة السلبية للحياة في القياس البعدي عن درجات القياس القبلي، الأمر الذي يعني تحسن مستوي النظرة السلبية للحياة مما يؤكد علي فاعلية برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من النظرة السلبية للحياة لدي الشباب الجامعي .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة ( Canino, Glorisa , 2004 ) والتي أشارت إلي أن استخدام المداخل القائمة علي القوة تعمل علي تحسين الشبكات الاجتماعية والعلاقات الاجتماعية ، وهذا ما تم تحقيقه من خلال الأنشطة المهنية لبرنامج التدخل المهني للدراسة الحالية.

بالنسبة لبعد التفكير السلبي للمستقبل : فإن قيمة Z المحسوبة (3.37) ومستوي دلالتها (0.001) وهي غير دالة عند مستوي 0.001% أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح القياس القبلي ويتضح ذلك من الوسط الحسابي فهو في القياس القبلي (19.35) في حين أنه في القياس البعدي (13.90) مما يعني انخفاض درجات الشباب الجامعي علي بعد التفكير السلبي للمستقبل في القياس البعدي عن درجات القياس القبلي، الأمر الذي يعني تحسن مستوي التفكير السلبي للمستقبل مما يؤكد علي فاعلية برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من التفكير السلبي للمستقبل لدي الشباب الجامعي .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة ( Merrian Webster,2012 ) والتي أكدت علي أنه يمكن التغلب علي التفكير السلبي من خلال اكساب الشباب المهارات الاجتماعية والتعليمية التي تؤهلهم للإشتراك في الأنشطة الجامعية والمشاركة المجتمعية أشارت وتدعم كفاءة وقدرة الشباب علي مواجهة الصعوبات ، وهذا ما تم تحقيقه من خلال برنامج التدخل المهني للدراسة الحالية.

بالنسبة لبعد القلق من الأحداث الضاغطة : فإن قيمة Z المحسوبة (2.94) ومستوي دلالتها (0.001) وهي غير دالة عند مستوي 0.001% أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح القياس القبلي ويتضح ذلك من الوسط الحسابي فهو في القياس القبلي (21.40) في حين أنه في القياس البعدي (15.30) مما يعني انخفاض درجات الشباب الجامعي علي بعد القلق من الأحداث الضاغطة في القياس البعدي عن درجات القياس القبلي، الأمر الذي يعني تحسن مستوي القلق من الأحداث الضاغطة مما يؤكد علي فاعلية برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من القلق من الأحداث الضاغطة لدي الشباب الجامعي .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة ( علي ٢٠١٥ ) والتي أشارت إلى أهمية توفير درجة من الرضا عن الحياة لدي الشباب الجامعي حتي يتمكن من مواجهة التغيرات السريعة والمتلاحقة التي يمر بها المجتمع ويستطيع التكيف معها علي حسب قدراته وامكانياته ، وهذا ما تم تحقيقه من خلال برنامج التدخل المهني للدراسة الحالية. بالنسبة للمقياس ككل : فإن قيمة Z المحسوبة (٢.٣١) ومستوي دلالتها (٠.٠٠٠) وهي غير دالة عند مستوي ٠.٠٠١% أي أنه توجد فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح القياس القبلي ويتضح ذلك من الوسط الحسابي فهو في القياس القبلي (١٠١.٧٥) في حين أنه في القياس البعدي (٧٨.٥٥) مما يعني انخفاض درجات الشباب الجامعي علي بعد المظاهر الجسمية لقلق المستقبل في القياس البعدي عن درجات القياس القبلي، الأمر الذي يعني تحسن مستوي الشباب الجامعي بالنسبة للمقياس ككل مما يؤكد علي فاعلية برنامج التدخل المهني بإستخدام منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة (Omar Saldana, Jordi Escartin 2014) والتي أشارت إلي أن استخدام القوة لدي الشباب الجامعي يمكن أن يعزز من عملية التعليم والأداء المهني والمستقبلي له وقدرته علي مواجهة التحديات و الصعوبات .

وهذا يؤكد على فاعلية برنامج التدخل المهني القائم على فنيات وتكنيكات منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي .

### النتائج العامة للدراسة

١- لم يسفر القياس القبلي لحالات المجموعتين التجريبية والضابطة قبل إدخال المتغير التجريبي على حالات المجموعة التجريبية عن أية فروق معنوية ذات دلالة إحصائية وهذا يدل على أن المجموعتين بينهما قدر مناسب من التجانس ويؤكد صحة الفرض الأول للدراسة والمتمثل في:-  
(لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على مقياس قلق المستقبل للشباب الجامعي).

٢- أسفرت نتائج القياس البعدي لحالات المجموعتين التجريبية والضابطة عن حدوث فروق معنوية ذات دلالة إحصائية وذلك بعد إدخال المتغير التجريبي على أعضاء المجموعة التجريبية دون الضابطة مما أدى إلى التخفيف من قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي وهذا يؤكد صحة الفرض الثاني للدراسة والمتمثل في:-

(توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية على مقياس قلق المستقبل لدي الشباب الجامعي).

٣- لم تسفر نتائج القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة عن وجود فروق معنوية دالة إحصائية وهذا يدل على أن أعضاء المجموعة الضابطة و لم يطرأ عليهم أي تغيير بالنسبة لقلق المستقبل

للشباب الجامعي حيث لم تتعرض حالات المجموعة الضابطة للمتغير التجريبي وهذا يؤكد صحة الفرض الثالث للدراسة والمتمثل في:-

(لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي).

٤- أسفرت نتائج القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية عن وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية حيث تم إدخال المتغير التجريبي على أعضاء المجموعة التجريبية فقط مما يشير إلى فاعلية ممارسة منظور القوة في خدمة الفرد في التخفيف من قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي وهذا يؤكد صحة الفرض الرابع للدراسة والمتمثل في:-

(توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على مقياس قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي).

### مراجع البحث

- ١- البرثين ، عبد العزيز بن عبد الله (٢٠١٤): منظور القوة ، اسهام جديد للخدمة الاجتماعية الاكلينيكية، بحث منشور ن مجلة جامعة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية ، العدد ١ ، المجلد ١١ ، الامارات العربية المتحدة.
- ٢- الحمداني ، اقبال محمد (٢٠١١) : الاغتراب- التمرد- قلق المستقبل ، دار الصفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
- ٣- الدخيل ، عبدالعزيز عبد الله (٥١٤٣٥): منظور القوة اتجاه حديث في الخدمة الاجتماعية ، مجلة كلية الآداب ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، السعودية .
- ٤- الرفاعي ، نعيم (٢٠٠٢) : القيمة النفسية ، دراسة في سيكولوجية التكيف ، منشورات جامعة دمشق ، سوريا .  
- الرازي ، محمد بن أبو بكر (١٩٧٣): مختار الصحاح ، دار المعارف بمصر ، القاهرة .
- ٥- الزبيدي، عبد القوي(١٩٩٨) : المشكلات الدراسية لدي جامعة صنعاء في اليمن ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد ٨ ، العدد ١٨ .
- ٦- الزواهره ، محمد (٢٠١٥) :العلاقة بين الصلابة النفسية وقلق المستقبل ومستوي الطموح لدي طلبة جامعة حائل بالسعودية ، مجلة جامعة القدس للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية ، المجلد ٣ ، العدد ١٠ .
- ٧- السبعواوي ، فضيلة (٢٠٠٥) : قلق المستقبل لدي طلبة كلية التربية وعلاقته بالتخصص والجنس ، رسالة ماجستير ، جامعة بغداد ، العراق .
- ٨- السكرى ، أحمد شفيق السكرى (٢٠٠٨): قاموس الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية.
- ٩- الصبوة ، محمد نجيب ( ١٩٩١ ) : مشكلات طلبة الكليات العلمية والانسانية ، مركز البحوث والدراسات النفسية ، كلية الآداب ، جامعة القاهرة .
- ١٠- الطاهر ، بن التيجاني(٢٠١٠) : مصادر الضغوط النفسية كما يدركها الطلبة الجامعيين وعلاقتها بقلق المستقبل ، بحث منشور ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، العدد ١ ، الجزائر.
- ١١- الطيب ، محمد عبد الظاهر (١٩٩٣) : شبابنا وظاهرة التطرف ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، العدد ٥ ، مصر .
- ١٢- الطايبي ، عبد كامل (٢٠١٧) : فاعلية منظور القوي في خدمة الفرد للتخفيف من القلق الأكاديمي لدي الطلاب المستجدين بالجامعة ، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين

- ١٣-العنزي ، خالد بن الحميدي (٢٠١٠) : ادراك القبول – الرضا الوالدي والأفكار اللاعقلانية وقلق المستقبل لدى طلاب جامعة الحدود الشمالية ، رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، السعودية .
- ١٤- العكايشي ، بشري أحمد (٢٠٠٠) : قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة ، رسالة ماجستير ، الجامعة المستنصرية ، العراق .
- ١٥-الأقصري ، يوسف (٢٠٠٢) : كيف تتخلص من الخوف والقلق من المستقبل، دار الطائف ، عمان ، الأردن .
- ١٦-القاسم ، جمال وآخرون (٢٠٠٠) : الإضطرابات السلوكية ، ط١ ، الأردن.
- ١٧-القرشي ، محمد (٢٠١٢): الدافع للإنجاز وعلاقته بقلق المستقبل لدى طلبة جامعة أم القرى ، رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، السعودية .
- ١٨-المشيخي ، غالب (٢٠٠٩) : قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوي الطموح لدى طلاب جامعة الطائف ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، غزة ، فلسطين .
- ١٩-المهدي ، أسماء عبد المحسن (٢٠٠١) : أثر برنامج ارشادي في خفض قلق المستقبل لدى طلاب الصف السادس ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، بغداد.
- ٢٠-المسعود ، سناء منير (٢٠٠٦) : بعض المتغيرات المرتبطة بقلق المستقبل لدى عينة من المراهقين ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، مصر .
- ٢١-الهاشمي ، رشيد ناصر (٢٠٠١) قلق المستقبل وعلاقته بالاتجاه المضاد للمجتمع ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة بغداد .
- ٢٢-الهزاني ،نورة بنت ناصر (٢٠١٨) : الشبكات الاجتماعية وأثرها علي تعزيز الأمن الفكري لدي طالبات الأميرة نورة ، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، العدد٢، المجلد ٢٤، السعودية
- ٢٣- بدر ، ابراهيم محمود (٢٠٠٣) : مستوي التوجه نحو المستقبل وعلاقته ببعض الاضطرابات لدي الشباب الجامعي – دراسة مقارنة بين عينات مصرية وسعودية ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، العدد٤ ، المجلد ١٣، مصر .
- ٢٤-جودة ، أمال (٢٠١٢) : الصحة النفسية ، جامعة الأقصى ، فلسطين .
- ٢٥-- جمعه ، سعد (١٩٨٣): الشباب والمشاركة السياسية ، سلسلة علم الاجتماع المعاصر ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، القاهرة
- ٢٦-حبيب، أسعد(٢٠١٣) : قلق المستقبل وعلاقته بمستوي الطموح لدى طلبة جامعة البصرة ، رسالة ماجستير ، جامعة البصرة، العراق .
- ٢٧-حبيب ، جمال شحاته وآخرون (٢٠٠٣) : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، جامعة حلوان ، القاهرة .
- ٢٨-دياب ، عاشور (٢٠٠١) : فاعلية الارشاد النفسي والديني في تخفيف قلق المستقبل لدى طلاب الجامعة ، بحث منشور ، مجلة التربية وعلم النفس ، جامعة المنيا ، العدد ١١، المجلد ١٥ / مصر .
- ٢٩-رشيد ، أمينة (٢٠٠٦) : الشباب الجامعي وسط المشاكل التي يعاني منها وأهمية الخدمة والرعاية الاجتماعية ، مجلة الجماهير نبض حلب ، مؤسسة الوحدة للطباعة والنشر والتوزيع ، العدد ١٥٥٦٣، حلب ، سوريا.
- ٣٠-زهرا ، حامد عبد السلام (١٩٩٧) : الصحة النفسية والعلاج النفسي ، عالم الكتب للطباعة والنشر ، القاهرة .
- ٣١-سعود، ناهد شريف (٢٠٠٥) : قلق المستقبل وعلاقته بسمتي التفؤل والتشاؤم ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية ، جامعة دمشق ، سوريا.

٣٢- سليمان ، حسين وأخرون (٢٠٠٤) : الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر ، بيروت .

٣٣- شقير ، زينب (٢٠٠٥) : مقياس قلق المستقبل ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة .

٣٤- شلهوب ، دعاء جهاد (٢٠١٦) : قلق المستقبل وعلاقته بالصلابة النفسية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة دمشق ، سوريا .

٣٥- صبحي ، سيد (٢٠٠٢) : الشباب وأزمة التعبير ، سلسلة شباننا أملنا ، الدار المصرية اللبنانية ، ط١ ، القاهرة .

٣٦- عابد ، هيام زياد (٢٠١٥) : قلق المستقبل وعلاقته بفاعلية الذات ومستوى الطموح لدي طلبة الثانوية العامة في محافظة غزة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة .

٣٧- عبد الغني ، أحمد عبد الحميد (٢٠١٣) : مؤشرات تخطيطية لتنمية قيم السلام الاجتماعي لدي الشباب في المناطق العشوائية بالفيوم ، مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، العدد ٣٥ ، الجزء ٥ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

٣٨- عشري ، محمود محي الدين (٢٠٠٤) : قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات الثقافية ، كلية الأداب ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

٣٩- علي ، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣) : الخدمة الاجتماعية في مجالات الممارسة المهنية ، ط١٢ ، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة .

٤٠- علي ، ريم سالم (٢٠١٥) : قلق المستقبل وعلاقته بالرضا عن الحياة لدي طلبة جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن ، مجلة الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي ، العدد ٤٢ ، جزء ٣ ، مصر .

٤١- غانم ، بسام عمر ، أبو سنيينة، عودة عبد الجواد (٢٠١٤) : دور الشباب في التنمية الشاملة للمجتمع من وجهة نظر طلبة مؤسسات التعليم العالي في وكالة الغوث الدولية في الأردن ، بحث منشور في جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات ، العدد ٣٤ ، الجزء ٢ ، فلسطين .

٤٢- ماركس ، ايزاك ترجمة محمد عثمان نجاتي (٢٠٠٠) : التعايش مع الخوف ( فهم القلق ومكافحته) ، دار الشروق ، القاهرة .

٤٣- محمد ، هبة (٢٠١٠) : قلق المستقبل عند الشباب وعلاقته ببعض المتغيرات ، بحث منشور ، مجلة البحوث التربوية والنفسية ، العدد ٢٦ ، العراق .

٤٤- منصور ، طلعت (١٩٩٥) : أسس علم النفس العام ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .

٤٥- نيفين ، المصري (٢٠١١) : قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدي عينة من طلبة جامعة الأزهر ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، غزة ، فلسطين .

46- Ari, R.(2011) : A n aly sis of e g o id e n tity p r o c e s s of adolescents in terms of attachment styles and gender . Procedia Social and Behavioral Sciences, 2 (10): 744-750

47- Alvord, M. K. & Grados, J. J( 2005 ). "Enhancing resilience in children A proactive - approach" Professional Psychology Research and Practice, Vol. 36 (3) 238- 245,

48- Bell, H. (2003). Strengths and secondary trauma in family violence work. Social Work, 48(4), 513-522.



49- Bolanowski, W. (2005 ). A n xiety A b o ut Profe s s io n al F uture A m o n g Yo u n g D o c t o r s. I n t e n a t i o n a l J o u r n a l o f O c c u p a t i o n a l M e d i c i n e a n d E n v i r o n m e n t a l H e a l t h . 18(4), p(367 – 374

50- Bushman B. J. & Et Al. (2018), Risk Factors For Youth Violence: Youth Violence Commission ,International Society For Research On Aggression Violence Commission (ISRA), International Society For Research On Aggression, Wiley. No Mission Impossible Teaching ): 2007 Baskin Gershom , Siniora Hanna( Green Wood Israeli and Pllaestianian Teens Peace

51- Canino , Glorisa. (2004): "Are somatic symptoms and related distress more prevalent in Hispanic / Latino youth? Some methodological considerations". Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology, v33 n2 p272-275 May 2004

52- Earley, Mark A.; Mertler, Craig A,( 2002)." Deconstructing Statistics Anxiety " Paper presented at the Annual Meeting of the Mid-Western Educational Research Association .,(Columbus, OH

53- Holden, M. (2017). What Are The Challenges Facing Youth? Leading Education For A Connected World, University Of Calgary, Canada. Kaczmarek, F. (2017). The Importance Of Peace And Stability For The Development Of Sub- Saharan Africa, University Of Economics And Business, Poznań.

54- Jeong Woong Cheon (2008) School of Social Welfare and The Faculty of The - Graduate School of The University of Kansas, phd

55- Kura, K. H. (2008). Youth Participation In National Development, Opportunities And Challenges, In A 2-Day International Conference On Nigerian Youth And National Development Organized By The Centre For Democratic Research And Training (CDRT), Bayero University, Kano, Nigeria.

56- Kim, J. S. (2008). Strengths perspective. Encyclopedia of Social Work (20th ed.). Washington DC: NASW Press.

57- Merriam- Webster(2012) Unabridged Dictionary of the English Language:(New York, - Random House press,2012, Retrieved from

<http://www.merriam-webster.com/dictionary/anxiety>

58-Majed Zobairy, Samira Aliabadi, and Leyla Zobairy(2013):Investigation of the - relationship Between Anxiety and Type of Leisure Time Activity in Female High School -Students Procedia-Social and Behavioural Sciences, volume 84, ,pp:241

59- Maurice de Greef and Others,( 2014) Strengths for Mastering Ageing - byRealizingToolsinEurope Procedia, Social and Behavioral Sciences, Volume116, 21 February, 2014, pages: 4471- 4476

60- Omar Saldana, Jordi Escartin and Others )2014) : University Students Strengths - Associated with optimal Academic and Professional Performance Procedia, Social and Behavioral Sciences, Volume141 Personality, 29(4), 385-390

- 61 -Prima Vitasari and Others(2011) :A Pilot study of pre-post anxiety Treatment to Improve Academic Performance for Engineering Students, Procedia-Social and Behavioural Sciences, volume 15,2011,pp:3826-383
- 62- Rosellini, A. & Brown, T)2011, The NEO five - factor Inventory: latent structure and relationships with Dimensions of anxiety and Depressive Disorders in large Clinical sample . Assessment
- 63- Reinhard Pekrum, Elizabeth J. Stephens,( 2015) Conceptualizing anxiety among - Social Work Students Journal of Social Work, Vol. 35, , Issue 6 - Saleebey, D. (2009). The strengths perspective in social work practice (5th ed.). Boston Allyn and Bacon
- 64- Rapp, C Strength (2006 ) based case management: Enhancing treatment for pet Saleebey substance abuse problems. In D. social Ed). The strengths perspective in work practice (4th ed. pp. 128-147). Boston,
- 65- Sika, N. (2016). The Disguise Of Youth Inclusion In Egypt, Working Paper, No. 4, Reterved From: [Http://Www.lai.lt](http://www.lai.lt).
- 66- Siddiqui, S. & Singh, T. (2016). Social Media Its Impact With Positive And Negative Aspects, International Journal Of Computer Applications Technology And Research, Volume 5– Issue
- 67- Saleebey, D. (2009). The strengths perspective in social work practice (5th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- 68- Saint-Jacques, M.Turcotte D.& Pouliot , E( 2009) :Adopting a Strengths Perspective in (Social Work Practice ,Fourth edition,pp:128-147)
- 69- van Breda, A.D. ( 2001 ) Resilience theory: A literature review". Pretoria, South Africa - African Military Health Se 2001. Available <http://www.vanbreda.org/drian/resilience.htm>
- 70- van Breda, A.D. ( 2001 ) Resilience theory: A literature review". Pretoria, South Africa African Military Health Se 2001. Available <http://www.vanbreda.org/drian/resilience.htm>
- 71- Zaleski , Z 1996 ) : Future anxiety , Personal Individual Differences , Vol.( 28 ). , N. ( 4).