

بحث بعنوان

تقييم فعالية الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات فى تحقيق الأمن الاجتماعى  
من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية

**Evaluate the effectiveness of services provided to families Slum dwellers in  
achieving social security from the perspective of the generalist practice of  
social work**

إعداد

أ.م.د / عبير حسن مصطفى علام

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

## أولاً: مشكلة الدراسة:

تعتبر الأسرة من أهم الجماعات الإنسانية وأعظمها تأثيراً في حياة الأفراد والجماعات وأنها الوحدة البنائية الأساسية التي تنشأ عن طريقها مختلف التجمعات الاجتماعية وهي التي تقوم بالدور الرئيسي في بناء صرح المجتمع وتدعيم وحدته وتماسكه وتنظيم سلوك أفرادها بما يتلاءم مع الأدوار الاجتماعية المختلفة وفقاً لنمط الحضارة العام . (١)

ولقد تزايد الاهتمام بالأسرة في عصر تتزايد فيه التغيرات وتتعرض حياة الفرد والمجتمع لاختبارات وتحديات ولذا فإن وضع الأسرة في عصرنا الحالي مصحوباً بالمخاطر مما يتطلب الاهتمام بالأسرة ليس فقط على المستوى المحلي بل أيضاً على المستوى الدولي . (٢)

هذا وتعاني العديد من دول العالم الثالث من تدهور البيئة الأساسية والنمو العشوائي للأطراف وانتشار الأحياء المختلفة حيث يفنقر السكان للمياه النقية والمدارس والمستشفيات وسبل المواصلات وسوء أحوالهم ويعملون بالمهن الهامشية ويعانون من البطالة وتدهور الخدمات ونقص السرعات الحرارية كنتيجة لتلوث المياه ومخلفات المجارى والصرف الصحي . (٣)

والمناطق العشوائية ليست ظاهرة عرضية مؤقتة يمكن أن تزول بسهولة بل صارت جزء من التكوين العمرانى للمدينة . (٤)

والعشوائيات مشكلة اجتماعية واقتصادية وثقافية ناتجة عن اضطراب التوازن الاجتماعى يعانى منها الكثير من دول العالم سواء متقدمة أو دول العالم الثالث إلا أنها ظاهرة تتميز بها غالبية دول العالم الثالث من العشوائيات فى المدن وتدنى ظروف الحياة بها . (٥)

وأشارت دراسة كافيا ناجاراجان Nagarajan, Kaaviyaa ٢٠١٧ إلى معاناة سكان الأحياء الفقيرة من ظروف معيشية سيئة وصرف صحى ضئيل وارتفاع معدل وفيات الأطفال وانخفاض معدل التعليم- السكن المتهالك وعدم كفاية البنية التحتية وارتفاع معدل الجريمة والفقر حيث يعيش فى العشوائيات أكثر من مليار نسمة فى العالم وتقدر الأمم المتحدة أن حوالى ١.٤ مليار شخص يعيشون فى العشوائيات . (٦)

حيث استهدفت دراسة فرج عبد الله حسين ٢٠١٧ فى التعرف على المشكلات الناجمة عن السكن العشوائى وتأثيره على صحة الأفراد القاطنين بهذه التجمعات مع التوصل لوضع حلول فى ضوء المقومات الطبيعية والبشرية . (٧)

اما دراسة باترا جوريا Batara surya, etc ٢٠٢٠ استهدفت التركيز على تطوير العشوائيات مع تحديد الديناميات لتطوير تلك العشوائيات خاصة تحسين نوعية البنية التحتية وتحسين نوعية البيئة والتنمية المستدامة وأظهرت النتائج أن العشوائيات تعاني من عدم كفاية الخدمات الأساسية وانخفاض جودة الحياة الاجتماعية

وتوصى الدراسة بدعم السياسات من الحكومة فى محاولة لتحقيق القضاء على العشوائيات بحلول عام ٢٠٣٠. (٨)

وتوصلت دراسة مروة فتحى البغدادى ٢٠١٥ إلى ضرورة تحديد أسلوب عمل فنى وعلمى لمواجهة المشكلة بفاعلية وأن هناك مسؤولية تقع على عاتق ليس فقط المؤسسات الحكومية ولكن أيضاً على المتخصصين والتي تساهم فى تحديد السياسات المستقبلية لتقليل حجم الأضرار الناتجة عن وجود العشوائيات فى مصر وأكدت على أن أهم أسباب المشكلة هى أسباب عامة وتتمثل فى غياب البعد الاجتماعى بالإنفجار السكانى وأسباب مباشرة منها ضعف فعالية التخطيط العمرانى. (٩)

وتعتبر المناطق العشوائية أحد الحلول الذاتية التي يلجأ إليها الأفراد لمواجهة احتياجاتهم فى توفير المساكن لهم مدفوعين فى ذلك بأزمة الإسكان وأزمة الإسكان تدفع بالأفراد إلى التجمع فى أحياء ومناطق عشوائية غير مخططة تفتقر إلى المرافق الأساسية. (١٠)

وقد استهدفت دراسة أحمد محمد أحمد هلالى ٢٠٢٠ التعرف على الخصائص (الديموغرافية-الاقتصادية-الاجتماعية-العمرانية) وتحديد مستويات الرضا للسكان عن الخدمات ومعرفة الاتجاهات نحو التطوير. (١١)

وأما دراسة شيماء أحمد شحاته Abouelmagd, Shaimaa Ahmed Shehata ٢٠٢٠ تستهدف تحسين سبل المعيشة من خلال توفير الاستدامة والمساواة واستهداف الحد من الأحياء الفقيرة (العشوائيات) كما ان تدهور سبل المعيشة لا تساعد فى فعالية السياسات فى إعادة تأهيل العشوائيات وتتطلب التدخل لتقليل المخاطر لتنمية تلك العشوائيات عن طريق المساهمة فى السياسات القائمة فى تنمية تلك الأحياء. (١٢)

وتوصلت دراسة هيام حمدى صابر زهران ٢٠١٣ أن مشكلات العشوائيات تتعدد وتتشعب مع مرور الزمن وتتعدد مع انتشار الفقر والمرض والتعليم والإسكان والمرافق والطرق وانتشار الإنحراف والجريمة والبطالة. (١٣)

دراسة بودياننو ، ويكانتاري ، رحمة أمين Budianto A, wikantari R, Rahmadamin ٢٠٢١ استهدفت تحسين الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والتي تحتاج إلى معالجة أكثر فعالية فى العشوائيات كما تستهدف تحديد الخصائص الاجتماعية للمجتمع من حيث مستوى التعليم والعمل ومياه الشرب ومرافق الصرف الصحى وذلك لتحسين جودة الحياة الاجتماعية والاقتصادية فى المجتمع العشوائى والعمل على القضاء على تلك الأحياء. (١٤)

واستهدفت دراسة سامية خضر صالح ٢٠١٥ التعرف على الخطورة التي تمثلها العشوائيات على المجتمع وأهم المشكلات التي تفرزها وتوصلت إلى تحديد المشكلات بالمناطق العشوائية وهي مشكلات صحية- مشكلات اقتصادية- مشكلات أخلاقية وتربوية وتنامي البؤر الإجرامية داخل العشوائيات. (١٥)

ومن خلال تطوير المناطق العشوائية غير الآمنة وضع في الاعتبار وجود الخدمات الأساسية التي يحتاج إليها المواطنون مثل المدارس ودور العبادة ومراكز الشباب والمراكز الصحية وغيرها لضمان وجود بيئة آمنة للمواطنين حيث بلغ عدد المناطق غير الآمنة التي طورت منذ عام ٢٠١٤ - ٢٠٢٠ نحو ٢٩٦ منطقة من إجمالي ٣٥٧ منطقة . (١٦)

ويعد الأمن الاجتماعي أحد ركائز العمل الاجتماعي بمفهومه المتكامل وأبعاده الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية والبيئية فهو يهدف إلى دعم الاستقرار والتماسك الاجتماعي وتحقيق التوازن بين مكونات وفئات المجتمع . (١٧)

واستهدفت دراسة ممدوح عمر صابر رضوان وآخرون ٢٠١٩ إلقاء الضوء على الإطار المفاهيمي للأمن الاجتماعي والتعرف على واقع الأمن الاجتماعي والعوامل المؤثرة في تحقيق الأمن الاجتماعي بالمدارس الثانوية وتوصلت إلى تصور واضح في تحقيق الأمن وتوفير متطلبات الأمن الاجتماعي والاهتمام بأبعاده المتعددة. (١٨)

ومن الصعب أن نتكلم عن أمن وأمان أي مجتمع إنساني دون أن نتطرق من قواعد ثابتة له أساسها الاحتياجات الأساسية للإنسان والتي تضمن له البقاء حياً كريماً والإنسان هو اللبنة الأساسية التي تقوم عليها الدول والمجتمعات.

وبالقدر الذي يكون فيه ملبياً احتياجاته الأساسية يكون مقدار نمو مجتمعه وازدهاره فإذا صلحت اللبنة الأساسية صلح باقي البناء. (١٩)

وأن الإنسان هو غاية التنمية وصانها ومن ثم فإن الرعاية الاجتماعية حق من حقوقه الأساسية وفي نفس الوقت تعد مدخلاً لتنمية طاقاته وإمكاناته للوصول إلى أقصى ما يمكن الوصول إليه وتوظيف هذه الطاقات والإمكانات في مجالات الفعل الإنساني ومن هنا يتحقق التكامل بين التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية باعتبارهما وجهان لعملة واحدة وهي التنمية. (٢٠)

حيث يمثل الاستثمار في رأس المال البشري أحد المقومات الأساسية في بناء المجتمع وهو من الحقوق الأصلية للإنسان فالأفراد المتمتعون بصحة أفضل ومستوى أعلى من التعليم هم الأكثر مساهمة في خدمة المجتمعات التي ينتمون إليها إذ أنهم أكثر قدرة على العمل والإنتاج وحل المشكلات وأيضاً الحق في السكن اللائق أحد المحاور الأساسية لحقوق الإنسان والحفاظ على كرامته.

كما أن رؤية مصر ٢٠٣٠ لقضايا الاستثمار في البشر منها البعد الاجتماعي وتتمثل في (الصحة-التعليم- التدريب) . (٢١)

وقد هدفت دراسة جمال حواوسة ٢٠١٨ الكشف عن دور الأسرة في تحقيق الأمن الاجتماعي الذي يعتبر ضرورة إنسانية ملحة إذ انه يحقق رفاهية الأفراد والجماعات والنظام الأسرى لترسيخ الأمن الاجتماعي ومن ثم مقومات الحياة. (٢٢)

بينما دراسة حمدية محمد الدمرداش ٢٠١١ استهدفت التعرف على دور الأسرة والتعليم في تدعيم الأمن الاجتماعي والكشف عن مدى وعي أفراد العينة بمظاهر الأمن الاجتماعي. (٢٣)

وأكدت أيضاً دراسة وليد محمد عبد الحليم ٢٠١٨ التعرف على دور الأسرة في تحقيق الأمن الاجتماعي وتوصلت الدراسة إلى أن الأب يحقق الأمن الاجتماعي للأبناء وحماية الأبناء من كافة المخاطر وتتمثل في إشباع الاحتياجات (التربوية- الاقتصادية) بينما دور الأم في توفير سبل حماية الطفل وتكيفه مع البيئة المحيطة. (٢٤)

بينما دراسة عبدالعزيز تيجاني Bako, Abdulaziz Tijjani ٢٠٢١ توصلت إلى ان الاحتياجات الاجتماعية تشكل خطراً كبيراً ويتطلب ذلك تحديد الاحتياجات الاجتماعية ويقوم الأخصائيون الاجتماعيون بتحديد لتلك الاحتياجات لتحقيق العمل الشامل لتدخل الخدمة الاجتماعية في تفعيل شبكة الأمان. (٢٥)

ولا تقتصر شبكات الأمان الاجتماعي في مصر على الشبكات الحكومية فالجمعيات الأهلية في مصر ذات تاريخ طويل في تقديم العون والدعم للفقراء لتقديم المساعدات والتي تعبر عن مكانة قيم رأس المال الاجتماعي في المجتمع المصري. (٢٦)

وهذا ما أكدت عليه دراسة أسماء عادل محمد سليم ٢٠٢٠ والتي استهدفت تحديد مستوى جهود القطاع الأهلي في تحقيق الامن الاجتماعي لأسر ضحايا الهجرة غير الشرعية وتحديد مستوى أبعاد الأمن الاجتماعي وتوصلت إلى آليات تخطيطية لتفعيل جهود القطاع الأهلي في تحقيق الأمن الاجتماعي لأسر ضحايا الهجرة غير الشرعية وأن هناك صعوبات تواجه جهود القطاع الأهلي في تحقيق الأمن الاجتماعي. (٢٧)

كما ان دراسة ماروون جيست Guest, Maaron ٢٠٢١ أكدت على إن مهنة الخدمة الاجتماعية تعمل على تحقيق الأمن للعملاء والأخصائيين الاجتماعيين وتحارب العنف لتحاول الاستجابة إلى الظروف غير الآمنة لتقديم خدمات مهنية للعملاء . (٢٨)

بينما دراسة منى عطية خزام ٢٠١١ توصلت إلى أحداث تغيرات في المجال الاجتماعي والتشريعي وأوضحت دور المؤسسات المجتمع المدني لمواجهة التمييز ضد المرأة لوضع مؤشرات تخطيطية كمدخل لتحقيق الأمن الاجتماعي. (٢٩)

ودراسة جودفريد اوفي دوا Offei- Dua, Godfred ٢٠١٩ أوضحت أن انتشار العشوائيات ينتج عنه إهمال السياسات والازدحام السكاني والظروف غير الآمنة التي تؤثر على صحة السكان ورفاهيتهم وسبل المعيشة حيث أن هذه الأحياء تحتاج إلى الأمن مما يتطلب تطوير تلك المساكن واستبدالها بأحياء سكنية لائقة من خلال المدخل الوقائي والقضاء عليها من خلال وضع معايير لتحقيق الجودة المستدامة في الإسكان غير الرسمي. (٣٠)

هذا واستهدفت دراسة عبد العزيز حسين محمد ٢٠١٠ تحديد جهود المنظم الاجتماعي في مساعدة الجمعيات الأهلية لتحقيق الأمن الاجتماعي في المجتمعات الريفية من خلال مساعدة الجمعيات الأهلية وتحديد المعوقات لتحقيق الأمن الاجتماعي وتوصلت إلى أن المنظم الاجتماعي يقوم بجهوده لمساعدة الجمعيات الأهلية لتحقيق الأمن الاجتماعي من خلال المساعدة في مكافحة الفقر والجهل والمرض. (٣١)

كما اشارت دراسة دانييلو شايينا Shina, Daniellao ٢٠١٠ إلى أن العمل الاجتماعي يتضمن العمل في المناطق ذات المخاطر العالية ومع عملاء هذه المناطق والاهتمام بالأمن والسلامة عن طريق زيادة الخبرات والاتجاهات وتدريبهم من خلال مجال عمل الخدمة الاجتماعية. (٣٢)

أما دراسة كواكب صالح حميد البيرماني ٢٠١٦ استهدفت التعرف على الدور الذي يؤديه الأخصائي الاجتماعي وخريجي الخدمة الاجتماعية في شبكة الحماية الاجتماعية من خلال زيادة المعرفة النظرية عن شبكة الحماية والتعرف على الآليات وتوصلت الدراسة إلى أن شبكة الحماية الاجتماعية يمكن أن تؤدي إلى أحداث تنمية بشرية ضعيفة. (٣٣)

وأيضاً دراسة رمضان عياد الطويل ٢٠١٥ استهدفت التعرف على الدور الوقائي لمهنة الخدمة الاجتماعية في مجال الأمن المجتمعي وتوضيح العلاقة بين مفهومي الخدمة الاجتماعية والأمن المجتمعي من خلال ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجالات التي لها علاقة بالأمن المجتمعي للأفراد والجماعات. (٣٤)

أما دراسة مريم جبار رشم ٢٠١٤ تهدف إلى توفير الخدمات الأساسية وتحسين صحة البيئة ومساعدة الأجهزة الأمنية لمكافحة الجريمة وتحقيق الأمن والاستقرار ومعرفة طبيعة المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية التي تسببها العشوائيات في الوقت الحاضر ومستقبلاً وتوصلت الدراسة أن أكثر المشكلات الاجتماعية انتشاراً هي الإنحرافات السلوكية وأنهم يعانون من البطالة وعدم كفاية الدخل وانخفاض المستوى الاقتصادي. (٣٥)

ومما سبق عرضه لاراء نظرية ونتائج بعض البحوث والدراسات العربية والاجنبية في مجال الامن الاجتماعي للأسر ساكني العشوائيات يتضح ان هناك نقص في الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات .

كما أن كثير من المؤسسات تقوم بتقديم الخدمات المتنوعة للأسر ساكنى العشوائيات فكانت هناك ضرورة تقييم تلك الخدمات للوقوف على فاعليتها تمهيداً لتطوير هذه الخدمات وزيادة فاعليتها وهو ما تحاول الدراسة الوصول إليه لذا تتحدد مشكلة الدراسة فى تساؤل رئيسى مؤداه تقييم فاعلية الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات لتحقيق الأمن الاجتماعى من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ويتفرع من التساؤل الرئيسى التساؤلات الفرعية التالية:

- ١- تحديد الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات فى تحقيق الأمن الاجتماعى.
- ٢- تحديد مستوى الخدمات التى تقدم للأسر ساكنى العشوائيات فى تحقيق الأمن الاجتماعى.
- ٣- تحديد مدى كفاية الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات فى تحقيق الأمن الاجتماعى.
- ٤- تحديد المعوقات التى تواجه تقديم الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات فى تحقيق الأمن الاجتماعى.
- ٥- التوصل إلى مقترحات لتفعيل الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات فى تحقيق الأمن الاجتماعى من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.

**ثانياً: أهداف الدراسة:**

**تحاول الدراسة تحقيق الأهداف التالية:**

- ١- تقييم الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات فى تحقيق الأمن الاجتماعى.
- ٢- التوصل إلى مقترحات لتفعيل الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات فى تحقيق الأمن الاجتماعى.

**ثالثاً: أهمية الدراسة:**

- ١- إن المجتمعات العشوائية من أكثر المجتمعات التى تحتاج إلى الأمن الاجتماعى.
- ٢- الاهتمام العالمى والمحلى لتحقيق الأمن الاجتماعى لإزالة المعوقات التى تعوق عملية التنمية.
- ٣- ما أسفرت عنه الدراسات والبحوث من احتياجات ساكنى العشوائيات من افتقار إلى الأمن الاجتماعى.
- ٤- قد تساعد هذه الدراسة العاملين والمتخصصين فى وضع سياسات وخطط خاصة بتقديم الخدمات التى تساهم فى تحقيق الأمن الاجتماعى للأسر ساكنى العشوائيات.
- ٥- أهمية الخدمات المقدمة من الجمعيات الأهلية فى تحقيق الأمن الاجتماعى للأسر ساكنى العشوائيات.
- ٦- إن الأمن الاجتماعى يراعى الفئات الأكثر احتياجاً لمواجهة التهديدات نحو الحياة الاجتماعية للأسر داخل المجتمع العشوائى.
- ٧- توجيه نظر الباحثين والممارسين إلى محاولة استخدام منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتفعيل الخدمات المقدمة للأسر ساكنى العشوائيات لتحقيق الأمن الاجتماعى.

## رابعاً: مفاهيم الدراسة وإطارها النظري:

### ١- مفهوم التقييم evaluation

يشير مفهوم التقييم لغوياً إلى أنه قوم أي قدر أو حكم على قيمة الشيء. (٣٦)

ويعبر عنه قاموس وبستر (Webster) بأنه تحديد قيمة الشيء أو كم الشيء للتعبير عنه رقمياً أو عددياً. (٣٧)

والتقييم عملية اجتهادية لحساب القيمة المادية أو تقدير لقيمة شئ وفي الخدمة الاجتماعية هو قياس أو تقدير إلى أي مدى حقق التدخل أو المشروع أو البرنامج أغراضه وأهدافه وماهي بالتحديد أسباب نجاح أو فشل التدخل أو البرنامج أو المشروع؟ (٣٨)

فالتقييم هو عملية تهدف إلى تحديد إيجابيات وسلبيات أو مناطق القوة والضعف في عملية تنفيذ الخطة أو المشروع وتستهدف عملية التقييم أيضاً التعرف على انجازات الخطة ومدى ما حقته من أهداف ومعدل تحقيق كل هدف ورأي المستفيدين في هذه الانجازات. (٣٩)

كما يقصد بمفهوم التقييم ايضاً قياس درجة نجاح برنامج أو مشروع معين في انجاز أهدافه المحددة مسبقاً. (٤٠)

والتقييم هو تحديد للنتائج التي أمكن التوصل إليها عن طريق القيام بنشاط ما لتحقيق هدف له قيمة. (٤١)

ويعني التقييم الحكم الكفاءة والجودة واكتشاف قيمة شئ ما. (٤٢)

كمان التقييم هو العملية التي يقوم بها الفرد أو الجماعة لمعرفة ما يتضمنه أي عمل من الأعمال من نقاط القوة والضعف ومن عوامل النجاح أو الفشل في تحقيق غاياته المنشودة منه على أحسن وجه ممكن. (٤٣)

فالتقييم هو الجهود المنظمة التي تبذل للتأكد من مدى النجاح في تحقيق الأهداف المحددة. (٤٤)

### ٢- مفهوم الخدمات الاجتماعية Social service

هي عبارة عن خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات منظمة ذات صبغة علاجية ووقائية وإنشائية تؤدي إلى الناس وتهدف إلى مساعدتهم كأفراد أو جماعات في الوصول إلى حياة كريمة تسودها علاقات طيبة ومستويات اجتماعية تتمشى مع رغباتهم وإمكانيتهم وتتفق مع مستوياتهم وأماني المجتمع الذي يعيشون فيه. (٤٥)

وهي الأنشطة التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون وغيرهم من الفنيين لمساعدة الأفراد لكي يعتمدوا على أنفسهم لا على غيرهم وتقوية وتدعيم العلاقات الأسرية واسترجاع قدرات الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات للقيام بوظائفهم في المجتمع ، ومن بين الخدمات الاجتماعية المتخصصة مساعدة النساء على الحصول على الموارد المالية التي تواجه احتياجاتهم والتوجيه والإرشاد الأسري وتيسير الحصول على الخدمات الصحية وتعريف العملاء بمصادر الخدمة في المجتمع الذي يعيشون فيه. (٤٦)

وهو أيضاً أنشطة الأخصائيين الاجتماعيون ومهنيون آخرون لمساعدة الناس على تقوية قدراتهم الذاتية وحمائتهم من العوالة ، وتقوية العلاقات الأسرية ومساعدة الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات على الأداء الناجح لوظائفهم الاجتماعية .وهي أنواع محددة من الخدمات الاجتماعية تشمل مساعدة الناس في الحصول



على الموارد المالية المناسبة لاحتياجاتهم وتقييم قدرات الناس على رعاية أطفالهم أو من يعولهم والاستشارات ،  
والعلاج النفسي ، والاحالة والتوصيل والمدافعة عن القضايا الاجتماعية وإبلاغ المنظمات بالتزاماتها تجاه  
المواطنين ، تيسير تقديم الرعاية الصحية ، وربط العملاء بمصادر الرزق .(٤٧)  
- مفهوم الخدمات المقدمه للاسر ساكني العشوائيات في هذه الدراسة

هي الخدمات الصحية والتعليمية والاقتصادية والاجتماعية التي تقدم للأسر ساكني العشوائيات حتى تعمل على  
إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم لمساعدتهم في تحقيق الأمن الاجتماعي .

### ٣- مفهوم الفعالية effectiveness

وتعني الفعالية التركيز أكثر على خدمات وأنشطة المشروع وعلى المستفيدين من هذه الخدمات ويتم الاهتمام  
بدراسة مدى قدرة هذه الخدمات وتلك الأنشطة على إشباع المجتمع وهي المى الذي يحقق فيه البرنامج أهدافه  
ويتطلب ذلك وجود مؤشرات أو مقاييس أو معايير تساعد على تحقيق البرنامج وتحديد مقدار النجاح أو الفشل  
في تحقيق الأهداف .(٤٨)

فعالية تخطيط الخدمات الاجتماعية هي الدرجة التي بها انجاز الأهداف المنشودة أو نتائج المشروع . وفي  
الخدمة الاجتماعية العلاجية هي القدرة على مساعدة العميل على تحقيق الأهداف من التدخل في فترة ملائمة  
من الوقت . (٤٩)

وتتصل الفعالية بخدمات الرعاية الاجتماعية ذاتها ومدى قدرة هذه الخدمات على إشباع حاجات الناس وحل  
مشكلاتهم .

ويفيد قياس الفعالية في إحداث تعديل أو تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة والمعوقة والتي تحول دون  
تحقيق الخدمة لأهدافها المرجوة ومن الناحية الفنية اشباع حاجة من الحاجات الأساسية ومواجهة وحل مشكلة  
معينة يواجهها أفراد المجتمع وأيضاً مدى توافق الخدمة مع توقعات المستفيدين .(٥٠)

- مفهوم فعالية الخدمات المقدمه للاسر ساكني العشوائيات إجرائياً في هذه الدراسة

-تحديد الخدمات الصحية-التعليمية-الاقتصادي-الاجتماعيه المقدمه للاسر ساكني العشوائيات

-تحديد مستوى الخدمات التي تقدم للاسر ساكني العشوائيات

-تحديد مدى كفاية الخدمات المقدمه للاسر ساكني العشوائيات

-تحديد المعوقات التي تواجه تقديم الخدمات المقدمه للاسر ساكني العشوائيات

-تحديد المقترحات لتفعيل الخدمات المقدمه للاسر ساكني العشوائيات.

## مفهوم العشوائيات:

حي مزدحم بالسكان الفقراء المقيمين في منازل ضيقة وغير صحية ويفتقر الحي للخدمات الاجتماعية والاقتصادية وتنتشر أحياء الفقراء وخاصة في المدن الكبيرة والقديمة وتتواجد على السواء في العالم الثالث والدول الغنية وتتسم هذه الأحياء بانتشار المشاكل الاجتماعية بين سكانها مثل انحراف الأحداث والإدمان للكحوليات وألومخدرات والبطالة وانخفاض مستوى التعليم.(٥١)

حيث يعد الحق في السكن اللائق احد المحاور الاساسية لحقوق الانسان والحفاظ على كرامته لذلك فإن العمل على زيادة الجهود الرامية لتعزيز الحق في السكن اللائق ينعكس على العملية التنموية ويعتبر من المداخل الأساسية للاستثمار في البشر . (٥٢)

وهي المناطق التي يعاني أهلها من عدم توافر الكثير من الحاجات ومنها المأوى حيث يتميزون بحالة من عدم الرضا عن الاوضاع غير الملائمة لمعيشتهم لذا فهم في حاجة إلى مساعدة للتغلب على مشكلاتهم . (٥٣)

## مفهوم العشوائيات الإجرائي:

هي الأحياء التي تتركز حول الحدود الإدارية للمدن وأقيمت بطريقة لا يراعى فيه اسلوب التخطيط العلمي وتتسم بعدم توافر المرافق الاساسية وانتشار الكثير من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية والصحية .

## مفهوم الأمن الاجتماعي:

يمكن تعريف الأمن الاجتماعي على انه مجموعة من الآليات والأنشطة المترابطة لحماية الإنسان لتحقيق الاستقرار للأفراد والجماعات وتحرير الإنسان من الحاجة والعوز والحرمان والحد من الأخطار الداخلية والخارجية غير الملائمة والتي قد يتعرض لها.(٥٤)

وقد اتسع مفهوم الأمن ليشمل قضايا ليست بالضرورة ذات طابع عسكري أو أمني ليشمل مجموعة من الإجراءات الاقتصادية والثقافية والاجتماعية بعد أن ثبت أن هناك مهددات للأمن القومي بخلاف العدوان والمهددات الخارجية مثل صراع الفروق الطبقية وسوء توزيع الدخل وغياب العدالة الاجتماعية. (٥٥)

## مفهوم الأمن الاجتماعي إجرائياً:

مواجهة التهديدات نحو الحياة الاجتماعية للأسر داخل المجتمع العشوائى وتحقيق الاستقرار لجميع أفراد المجتمع وتهيئة الظروف التي تكفل الحياة المستقرة للأسر ساكنى العشوائيات.

ويعرف الأمن الاجتماعي على أنه سلامة الأفراد والجماعات من الأخطار الداخلية والخارجية وما يتعرض لهم الأفراد والجماعات من القتل والاختطاف والاعتداء على الممتلكات بالتخريب أو السرقة. (٥٦)

## حيث أن مفهوم الأمن يتداخل بين ثلاث دوائر:

الدائرة الأولى: وهي الدائرة الإنسانية والتي تنطلق أساساً من حماية الإنسان لصفته إنساناً بغض النظر عن جنسيته ودينه ولونه وهذا ينطبق على المجتمعات الإنسانية سواء المتقدم منها أو تلك التي تعيش دون خط التمدن والتحضر وبالتالي فإن هذا المفهوم يغير الأمن الفردي الذي يأتي في سياق الأمن الاجتماعي.

الدائرة الثانية: وهي دائرة الأمن الوطني والذي يتعلق بحماية الدولة التي التي ينتمي إليها الأفراد والجماعات ويحظون بحمايتها ورعايتها فالأمن في هذه الدائرة ينطلق من الاستقرار وتحقيق العدالة والمساواة.

أما الدائرة الثالثة: تتعلق بالأمن الاجتماعي والذي يمكن النظر إليه على أساس أنه من مكونات الأمن الوطني ويساهم في تحقيق مؤسسات المجتمع بدأً من الأسرة. (٥٧)

### أهمية الأمن الاجتماعي:

- ١- التحقق من أثر الأزمات الاقتصادية الحالية والسابقة على المجتمع.
- ٢- استحداث برامج ملائمة للحماية الاجتماعية للمجتمع بناء على قاعدة أساس للحماية الاجتماعية.
- ٣- برامج الأمن الاجتماعي تساهم في تأمين مصادر دخل جديدة. (٥٨)
- ٤- الأمن الاجتماعي يؤدي إلى تحقيق العدالة الاجتماعية بين أفراد المجتمع.
- ٥- الأمن الاجتماعي يؤدي إلى التوازن بين طبقات المجتمع. (٥٩)
- ٦- الأمن الاجتماعي الركيزة الأساسية لبناء المجتمعات والسبيل إلى تقدمها. (٦٠)

### أبعاد الأمن:

- ١- البعد السياسي: ويتمثل في الحفاظ على الكيان السياسي للدولة.
- ٢- البعد الاقتصادي: الذي يرمى إلى توفير المناخ المناسب للوفاء باحتياجات الشعب وتوفير سبل التقدم والرفاهية له.
- ٣- البعد الاجتماعي: الذي يرمى إلى توفير الأمن للمواطنين بالقدر الذي يزيد من تنمية الشعور بالانتماء والولاء.
- ٤- البعد المعنوي أو الأيديولوجي: الذي يؤمن الفكر ويحافظ على العادات والتقاليد والقيم.
- ٥- البعد البيئي: الذي يوفر التأمين ضد أخطار البيئة خاصة التخلص من النفايات ومسببات التلوث حفاظاً على الأمن. (٦١)

## محددات الأمن:

الناحية السياسية : الحفاظ على كيان الدولة وشكلها سواء من الناحية الداخلية أو الخارجية.

الناحية الاقتصادية: توفير المناخ الملائم للوفاء بالاحتياجات الشعبية وتحقيق النماء والرفاهية المجتمعية.

ومن الناحية الاجتماعية: لا يعد وأن يكون توفير الأمن لكافة المواطنين بالقدر اللازم لبقاء علاقة الانتماء والشعور بالولاء والتقريب بين الطبقات وتطوير الخدمات. (٦٢)

## مقومات الأمن الاجتماعي:

١- الضوابط الاجتماعية المتمثلة بالأعراف والتقاليد حيث تعزيز الاستقرار والتماسك الاجتماعي.

٢- النظم والقوانين والتشريعات المسؤولة عن استتاب الأمن في المجتمع. (٦٣)

## مفهوم الأسر ساكنى العشوائيات إجرائياً:

هى الأسر التى تعاني من قصور فى الخدمات المقدمة وتعيش فى ظروف غير ملائمة وهى الأسر الأكثر احتياجاً لتحقيق الأمن الاجتماعى وهى التى تحتاج إلى خدمات اجتماعية واقتصادية وتعليمية وصحية.

## - دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية مع الأسر ساكنى العشوائيات

ترى بامبلا لاندون pamelea landon أن الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية اتجاه يؤكد علي الجوانب العامة من المعارف والمهارات التي تتصل بتقديم الخدمات الاجتماعية من خلال استخدام الممارس العام لأساليب متعددة للتدخل المهني مع كافة أنساق التدخل المهني ، كما تضيف بامبلا لاندون أن الممارسة العامة هي منظور لطبيعة الممارسة يسعى إلي تحقيق العدالة الاجتماعيه حيث يركز فيه الممارس العام علي المشكلات الاجتماعية والاحتياجات الإنسانية دون التركيز علي طريقه معينه للممارسه بل بالتأكيد علي عما يجب اتخاذه إجراءات من تحديد المشكلة ، واختيار النظريات والطرق الملائمة للتدخل معتمداً علي منظور النسق الايكولوجي وعمليات حل ا لمشكله كأساس لعمله. (٦٤)

وتشير نظيمة سرحان إلي أن " الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية تهتم بالممارسة مع مختلف الوحدات (الفرد - الزوجان - الأسرة - الجماعة الصغيرة - المؤسسة - المجتمع المحلي - المجتمع القومي) أي الممارسة علي مستوي الوحدات الصغرى وعلي مستوي الوحدات المتوسطة وعلي مستوي الوحدات الكبرى مع المواقف والمشكلات المختلفة دون التركيز علي طريقه بعينها وعلي نسق بعينه لتحقيق الأهداف الوقائية والعلاجية والتنموية والإنشائية للخدمة الاجتماعية . (٦٥)

كما يعرف تلسون falson الممارسة العامة علي أنها قدرة الأخصائيين الاجتماعيين علي العمل مع مختلف الأنساق مثل الأفراد والأسر والجماعات الصغيرة والمجتمعات مستخدمين انسب الأساليب والاستراتيجيات للتدخل مع الأنساق لحل المشكلات. (٦٦)

ويري جمال شحاتة أن الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية "هي نوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تعتمد علي انتقاء بعض المداخل أو النماذج المهنية من جملة النماذج والمداخل العلمية المتاحة أمام الأخصائيين الاجتماعيين واستخدامها في التدخل المهني مع نسق الهدف بما يتناسب مع نسق العميل ونسق حل المشكلة أي الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية التقليدية بنماذجها المرتبطة بكل طريقة ولكن تركز علي طريقه واحدة هي الخدمة الاجتماعية ومركز اهتمامها نسق العميل ونسق المشكلة . (٦٧)

ونظرا لان الأسر ساكني العشوائيات يعانون من العديد من المشكلات الامر الذي يتطلب توفير العديد من الخدمات داخل المؤسسات لمواجهة تلك المشكلات .

وعلى ذلك فان منظور الانساق الايكولوجية يركز على التفاعل بين الاشخاص والبيئة حيث يرى ان الشخص عبارة عن انساق (جوانب بيولوجية - نفسية - اجتماعية - ..... ) والبيئة نسق يتكون من جزئين اساسيين وهما الاسرة والاصدقاء والمؤسسات والمنظمات. (٦٨)

فالمنظور الايكولوجي يساعد على فهم التعاملات مع البيئة الاجتماعية ويؤكد على الحصول على الخدمات واشباع الاحتياجات والقدرة على التكيف مع ظروف البيئة المحيطة. (٦٩)

حيث تؤثر المشاكل الاجتماعية على الاداء الاجتماعى وبالتالي يتم تفسير المشكلات الاجتماعية فى ضوء السياق البيئى ومن ثم يوجه الاخصائيين الاجتماعيين جهودهم نحو تغيير الفرد او تكيف الافراد مع البيئات. (٧٠)

**أنساق التعامل مع الأسر ساكني العشوائيات :**

١- نسق محدث التغيير Change Agent System : الأخصائي الاجتماعي الممارس العام هو نسق محدث التغيير هو الذي يتعامل مع الأنساق الأخرى لتحقيق الأهداف .

٢- نسق العملاء Client System : يتحول الناس إلى جزء من نسق العملاء عندما يطلبون الخدمة من الأخصائيين الاجتماعيين أو عندما يتوقعون أنهم سوف يستفيدون من هذه الخدمة ونسق العملاء هنا الأسر وجماعات أسر ساكني العشوائيات .

وفى هذه الدراسة يكون نسق الهدف هو :

- نسق الزوجين . - نسق الأسرة .

- نسق المؤسسة ( الاستفادة من إمكانيات المؤسسة لصالح تلك الفئة ) .

- نسق المجتمع المحلي ( الاستفادة من المؤسسات في المجتمع المحلي وخاصة الجمعيات الأهلية ) .

٣- نسق العمل Action system: نسق العمل هو الجهاز الذي يعمل من خلاله الأخصائي الاجتماعي كمارس عام لتقديم الخدمات داخل المؤسسة

أدوار الأخصائي الاجتماعي كمارس عام فى التعامل مع الأسر ساكني العشوائيات

١- دور الممارس العام كوسيط : يقوم الممارس العام بما يلي :

- إيجاد الروابط بين الأسرة ومصادر الخدمات في المجتمع .

- التعبير عن وجهة نظر الأسرة وتوضيح حاجاتها ومشكلاتها.

- التأثير على المسئولين ومتخذي القرار في المجتمع وفي المؤسسات التي تقدم الخدمات ليكونوا أكثر استجابة لاحتياجاتهم .

- حل المشكلات أو الصعوبات التي توجد بين نسق العمل وأي أنساق أو تنظيمات أخرى.

٢- دور الممارس العام كمكن: وفى هذا الدور يقوم الأخصائي الاجتماعي بما يلي :

- مساعدة الأسرة على التخلص من مشاعرها السلبية التي تنتج من عدم قدرتها على تغيير واقعها ومواجهة الضغوط المجتمعية عليها.

- دعم المشاعر الإيجابية للأسرة في إمكانية التغيير لأفكارها وواقعها في التعامل مع المشكلة

- مساعدة الأسرة على فهم دوافعها واكتشاف قدراتها وإمكانياتها وكيفية استغلالها لصالح طفلها.

٣- دور الممارس كعلاج : وفى هذا الدور يقوم الممارس العام بما يلي :

- مساعدة الأسرة للتخلص من مشاعرها السلبية .

- مساعدة الأسرة على حل المشكلات والخلافات الزوجية التي تنشأ نتيجة نقص الخدمات في العشوائيات

٤- دور الممارس العام كتربوي : وفى هذا الدور يقوم الممارس العام بما يلي:

- مساعدة الأسرة على اكتساب مهارات التكيف والتوافق مع المشكلة.

- تزويد الأسرة بالمعارف والمعلومات عن المشكلة وكيفية علاجها.

- العمل علي تنظيم الندوات والمحاضرات للأسرة لكيفية التعامل مع مشكلاتها.

٥- دور الممارس العام كمقدم للتسهيلات : يقوم الممارس العام بما يلي:

- توضيح مصادر الخدمات المتاحة في المجتمع التي يمكن أن تستفيد منها الأسرة من قبل المراكز الصحية والمؤسسات التعليمية .

- توضيح إجراءات الحصول على الخدمات من المؤسسات ومساعدة الأسرة للحصول على هذه الخدمات

٦- دور الممارس العام كمنسق: يقوم الممارس العام بما يلي:

- تحقيق أقصى درجة من التعاون والتنسيق بين المؤسسات المجتمعية والمؤسسة التي تقدم الخدمة لتلك الفئة .

- التنسيق بين الجهود الأهلية والحكومية في المجتمع لضمان أكبر فعالية ممكنة للجهود المبذولة .

٧- دور الأخصائي الاجتماعي كمطالب: يقوم الممارس العام بما يلي :

- إثارة الرأي العام حول الأمن الاجتماعي في المجتمع بصفة عامة وأسر العشوائيات بصفة خاصة لتفعيل الخدمات المقدمة لهم .

- المطالبة بحقوق تلك الفئة وعدم الإساءة النفسية لهم .

- إجراء تغييرات وتعديلات على سياسات المنظمات والجمعيات التي تقدم الخدمات .

**استراتيجيات الممارسة العامة في التعامل مع أسر ساكني العشوائيات**

١ - استراتيجية التدخل مع البيئة وتشمل :

أ- العمل في مواقف محددة لمطالبة المؤسسات والقيادات في المجتمع لمواجهة مشكلات الاسر ساكني العشوائيات

ب- استخدام موارد المؤسسة والمجتمع الاستخدام الامثل.

ج - حث وتوجيه المسؤولين في المؤسسة على التغيير سواء في السياسات والإجراءات في تقديم الخدمات أو تقديم خدمات جديدة.

٢- استراتيجيات الإقناع والتوضيح: وتستهدف هذه الاستراتيجية أحداث تغييرات في الأفراد أنفسهم لإكسابهم معلومات معارف وخبرات ومهارات واتجاهات تساعد على الإدراك السليم لمشكلاتهم وحاجاتهم ومن ثم المساهمة في حل مشكلاتهم.

ويتطلب تنفيذ هذه الاستراتيجية الاعتماد على التكتيكات التالية:

أ- إتاحة الفرصة للمناقشات الواسعة للتعرف على المشكلة وطرق العلاج

ب- الاستماع الجيد لما تبديه الأسرة من آراء حول المشكلة وإقناعهم بالاستعانة بالخبراء المتخصصين.

٣- استراتيجية التعبير الحر عن المشاعر والأفكار والحاجات: وتستهدف هذه الاستراتيجية إتاحة الفرصة للتعبير عن المشاعر والحاجات والأفكار الحبيسة التي تقوم على عملية الإقناع والتغيير وتستخدم هذه الاستراتيجية في الدراسة الحالية لإتاحة الفرصة للأسرة للتعبير عن مشاعرهم وحاجاتهم تجاه هذه المشكلة

ويتطلب تنفيذ الاستراتيجية الاعتماد على التكتيكات التالية:

أ- استثارة الأسرة للتعبير عن مشاعرهم حول الضغوط المجتمعية التي تفرضها عليهم المشكلة

ب- مناقشة الأفكار الغير منطقية واستبدالها بأفكار سليمة.

٤ - استراتيجية إعادة البناء المعرفي : وتستخدم هذه الاستراتيجية لمساعدة العملاء على تغيير أنماط التفكير غير السليمة وغير المنطقية واستبدالها بأفكار منطقية .

ويتطلب تنفيذ الاستراتيجية الاعتماد على التكتيكات التالية:

أ- مساعدة الأسرة على اكتساب استبدال الخاطئة وغير المنطقية وإحلال الأفكار العقلانية والبديلة عنها .

ب - مساعدة الأسرة على التمييز بين الأفكار الخاطئة والأفكار غير الخاطئة وتجنب ذلك مستقبلاً .

٥ - استراتيجية الوعي الديني والروحي تركز هذه الاستراتيجية على الدعم الديني والروحي لانساق العملاء وإيجاد معنى لحياتهم عن طريق مواجهة مشكلتهم والوصول بهم إلى الصحة النفسية .

ويتطلب تنفيذ الاستراتيجية الاعتماد على التكتيكات التالية:

أ- تدعيم علاقة الإنسان بالخالق مما يؤثر على علاقته بالبيئة المحيطة .

ب- إعداد الإنسان ليتحمل مسئولياته كمسئولية دينية وروحية .



## خامساً : الإجراءات المنهجية للدراسة

- نوع الدراسة :

من الدراسات التقييمية التي تسعى إلى تقييم فعالية الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات

- المنهج المستخدم :

تستخدم هذه الدراسة المسح الاجتماعي بطريقة العينة للأسر الملتحقين بالمؤسسة وقد بلغ عددهم ٧٢ أسرة

- أدوات الدراسة :

١- استمارة استنبار للأسر ساكني العشوائيات لتحديد الخدمات المقدمة لهم بالمؤسسة والمعوقات التي تواجه تقديم الخدمات.

٢- استمارة استبيان لفريق العمل تم تطبيقها على الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بالمؤسسة لتحديد الخدمات المقدمة والمعوقات التي تواجه تقديم الخدمات .

وفيما يلي توضيح طريقة تصميم تلك الأدوات :

قامت الباحثة بإعداد الأدوات على النحو التالي :

الأداة الأولى : استمارة استنبار مطبقة مع الأسر ساكني العشوائيات .

أولاً : مرحلة جمع العبارات :

بعد الاطلاع على الجزء النظري الخاص بالدراسة والاطلاع على المقاييس المتشابهة كونت الباحثة الاستمارة في صورتها الأولية كالاتي :

البعد الأول : تحديد الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات وتضمن ٥٤ عبارة .

البعد الثاني : تحديد مستوى الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات وتضمن ٤ عبارة.

البعد الثالث : تحديد مدى كفاية الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات وتضمن ٤ عبارة

البعد الرابع : تحديد المعوقات التي تواجه تقديم الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات وتضمنت ١٩ عبارة للأسر و ٢٢ عبارة للأخصائيين الاجتماعيين والعاملين.

**ثانياً : مرحلة التحكيم :**

بعد أن قامت الباحثة بإعداد الاستمارة في صورتها الأولية قامت بعرضها على بعض المحكمين من السادة الأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والبحث الاجتماعي وعددهم ( ١٠ ) وتم تحكيم الاستمارة من حيث :ارتباط كل عبارة بالبعد المراد قياسه ، وسلامة صياغة العبارة ، ووضوح العبارة ، وحذف أي عبارة غير مناسبة أو مرتبطة بالمؤشر وإضافة بعض العبارات التي يرونها مناسبة.

وقد قامت الباحثة نتيجة لهذا التحكيم بحذف العبارات التي لم يتفق عليها ٨٠% من المحكمين كما تم إضافة بعض العبارات الأخرى وإعادة صياغة بعض العبارات وبذلك أصبحت الاستمارة في صورتها النهائية كما يلي :

البعد الأول : تحديد الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات وتضمن ٥١ عبارة .

البعد الثاني : تحديد مستوى الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات وتضمن ٤ عبارة.

البعد الثالث : تحديد مدى كفاية الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات وتضمن ٤ عبارة

البعد الرابع : تحديد المعوقات التي تواجه تقديم الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات وتضمنت ١٥ عبارة للأسر و ٢٠ عبارة الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين .

وقد وضعت الباحثة تدرجاً ثلاثياً لتصحيح الاستمارة وهي :

نعم - إلي حد ما - لا بحيث تعطي ٣ درجات إلى نعم ودرجتان إلى حد ما ودرجة واحدة لـ لا بالنسبة للعبارات الايجابية والعكس بالنسبة للعبارات السلبية .

ثالثاً : ثبات أدوات الاستمارة :

تم إجراء ثبات الاستمارة باستخدام إعادة الاختبار على عدد ( ١٥ ) من الاسر خلال ١٥ يوم واستخدام معامل سييرمان وتم حساب معامل ثبات أبعاد الاستمارة والاستمارة ككل كما هو موضح بالجدول التالي :

### جدول رقم ( ١ )

#### بوضوح معاملات ثبات وصدق أبعاد الاستمارة ككل

م	المعاملات الإحصائية	معامل الثبات	معامل الصدق الإحصائي
١	البعد الأول	٠.٩٢	٠.٩٦
٢	البعد الثاني	٠.٩٤	٠.٩٧
٣	البعد الثالث	٠.٩٦	٠.٩٨
٤	البعد الرابع	٠.٩٤	٠.٩٧
	الاستمارة ككل	٠.٩٤	٠.٩٧

\*تم حساب معامل الصدق الإحصائي باستخدام الجذر التربيعي للثبات .

وتبين من الجدول السابق أن أبعاد الاستمارة والاستمارة ككل يتسم بدرجة عالية من الصدق والثبات حيث بلغ معامل الثبات الكلي ٠.٩٤ ومعامل الصدق ٠.٩٧

الأداة الثانية : استمارة استبيان لفريق العمل تم تطبيقها على الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بالمؤسسة قامت الباحثة باتباع نفس الخطوات السابقة وتم حساب ثبات وصدق الاستمارة وقد بلغ معامل الثبات الكلي

٠.٩٤ ومعامل الصدق ٠.٩٧

رابعاً : المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

- تم استخدام اسلوبي الإحصاء الوصفي والإحصاء التحليلي من خلال المعاملات الإحصائية التالية :
- الوسط الحسابي للمتغيرات الكمية في وصف مجتمع الدراسة ، حساب الأوزان ومتوسط الأوزان والقوى النسبية للعبارات والأبعاد الخاصة بأداة الدراسة .

### مجالات الدراسة

- ١- المجال المكاني : الجمعية الشرعية بالبساتين ، وقد تم اختيار هذه الجمعية للأسباب الآتية :
- \* أن الجمعية تقدم خدمات للأسر ساكني العشوائيات . \* موافقة الجمعية على إجراء الدراسة بها
- ٢- المجال البشري :
- عينة عشوائية للأسر ساكني العشوائيات المستفيدين من الجمعية بلغ عددهم ٧٢
- الأخصائيين والعاملين بالمؤسسة بلغ عددهم ١١ مفردة .
- ٣- المجال الزمني : فترة جمع البيانات في الفترة من ٢٠٢١/٥/١٥ إلى ٢٠٢١/٦/١

### جدول رقم ( ٢ )

يوضح خصائص عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين والأسر ساكني العشوائيات

الأسر ساكني العشوائيات ( ن = ٧٢ )			الأخصائيين الاجتماعيين ( ن = ١١ )		
%	عدد	المتغير	%	عدد	المتغير
		<b>الفئة العمرية</b>			<b>النوع</b>
٦ %	٤	أقل من ٢٥ سنة	٧٣ %	٨	ذكر
٤٤ %	٣٢	٢٥ -	٢٧ %	٣	أنثى
٢٨ %	٢٠	٣٠ -			
٢٢ %	١٦	٣٥ فأكثر			
		<b>الحالة الاجتماعية</b>			<b>الفئة العمرية</b>
٥٠ %	٣٦	متزوجة	٣٦ %	٤	٣٠ -
٢١ %	١٥	مطلقة	٤٦ %	٥	٤٠ -
٢٩ %	٢١	أرملة	١٨ %	٢	٥٠ فأكثر
		<b>الحالة التعليمية</b>			<b>الحالة التعليمية</b>
٣٦ %	٢٦	أمي	٩١ %	١٠	مؤهل عال
٣٠ %	٢٢	تقرأ وتكتب	٩ %	١	ماجستير
٢٨ %	٢٠	مؤهل متوسط			
٦ %	٤	مؤهل فوق المتوسط			

مدة العمل	٣	٢٧ %	الحالة الوظيفية	١٨	٢٥ %
٢-	٥	٤٦ %	تعمل	٥٤	٧٥ %
٤-	٣	٢٧ %	لا تعمل		
٦ فأكثر			عدد أفراد الأسرة		
الحصول على دورات	١١	١٠٠ %	٣	٩	١٣ %
نعم	٠	٠	٤	٢١	٢٩ %
لا			٥	٣٤	٤٧ %
			٦ فأكثر	٨	١١ %
عدد الدورات	٤	٣٦ %			
دورة واحدة	٥	٤٦ %			
دورتان	٢	١٨ %			
٣ دورات فأكثر					

#### بالنسبة لعينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين

يتضح من الجدول السابق أن ٧٣% من عينة الدراسة ذكور و ٢٧% إناث وأن نسبة ٤٦ % من عينة الدراسة تقع في الفئة العمرية ما بين ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة بينما جاء في الترتيب التالي الفئة العمرية من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة بنسبة ٣٦ % وأخيراً من من ٥٠ سنة فأكثر بنسبة ١٨ % بينما نسبة الحاصلين على مؤهل عال جاءت في الترتيب الأول بنسبة ٩١ % ثم يأتي في الترتيب الثاني الحاصلين على الماجستير بنسبة ٩ % كما أن مدة العمل من ٤ سنوات إلى أقل من ٦ سنوات بلغت نسبتهم ٤٦ % ومدة من سنتين إلى أقل من ٤ سنوات ومن ٦ سنوات فأكثر في الترتيب التالي بنسبة ٢٧ % لكليهما ، وأتضح أن جميع عينة الدراسة حصلوا على دورات بنسبة بلغت ١٠٠ % بينما وجد أن نسبة الحاصلين على دورتين جاء في الترتيب الأول بنسبة ٤٦ % وجاء الحاصلين على دورة واحدة في الترتيب التالي بنسبة ٣٦ % وأخيراً الحاصلين على ثلاث دورات فأكثر بنسبة ١٨ % .

#### أما بالنسبة لعينة الدراسة من الأسر ساكني العشوائيات

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٤٤ % من عينة الدراسة تقع في الفئة العمرية ما بين ٢٥ إلى أقل من ٣٠ سنة بينما جاء في الترتيب التالي الفئة العمرية من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة بنسبة ٢٨% وفي الترتيب الثالث ٣٥ سنة فأكثر بنسبة ٢٢ % ثم يأتي بعدها الفئة العمرية أقل من ٢٥ سنة بنسبة ٦ % وبالنسبة للحالة الاجتماعية لعينة الدراسة وجد أن نسبة ٥٠% متزوجة ثم أرملة بنسبة ٢٩% وأخيراً مطلقة بنسبة ٢١% أما الحالة التعليمية فجاءت النسبة الأكبر للأمية بنسبة ٣٦% ويليهما تقرأ وتكتب بنسبة ٣٠% ثم الحاصلات على مؤهل متوسط بنسبة ٢٨% وأخيراً مؤهل فوق المتوسط بنسبة ٦% ، أما بالنسبة للحالة الوظيفية فالأغلبية لا تعمل بنسبة ٧٥% بينما تعمل نسبتها ٢٥% ، ووجد أن ٤٧% من عينة الدراسة عدد أفراد أسرتها ٥ يليها عدد أفراد الأسرة ٤ بنسبة ٢٩% يليها عدد ٣ بنسبة ١٣% وأخيراً عدد أفراد الأسرة ٦ فأكثر بنسبة ١١% .

## سادساً : نتائج الدراسة

١- النتائج الخاصة بالتساؤل الفرعي الأول ومؤداه تحديد الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات ؟  
من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات :

### جدول رقم ( ٣ ) يوضح الخدمات الصحية

ن = ٧٢

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	تقوم الجمعية بعمل ندوات للتوعية ضد الأمراض	٢٥	٢٢	٢٥	١٤٤	٢	٠.٦٦٧	٣
٢	تقوم الجمعية بالتوعية ببرامج التغذية السليمة	٢٠	٣٠	٢٢	١٤٢	١.٩٧	٠.٦٥٧	٤
٣	توفر الجمعية التوعية بخطورة الاعتماد على الوصفات الشعبية	١٦	٣٠	٢٦	١٣٤	١.٨٦	٠.٦٢	٥
٤	توفر الجمعية التحاليل والأشعات	١٨	٢٥	٢٩	١٣٣	١.٨٥	٠.٦١٦	٦
٥	تقوم الجمعية بعمل كشف دورى للأسر	١٣	٢٩	٣٠	١٢٧	١.٧٦	٠.٥٨٧	٨
٦	تقوم الجمعية بالتوعية بالتحصينات اللازمة للأمراض الخطيرة	٣٢	٢٥	١٥	١٦١	٢.٢٣	٠.٧٤٥	١
٧	توفر الجمعية تكاليف العلاج	١٥	٢٧	٣٠	١٢٩	١.٧٩	٠.٥٩٧	٧
٨	تهتم الجمعية بالكشف المبكر عن الأمراض	٥	١٧	٥٠	٩٩	١.٣٨	٠.٤٥٨	١٠
٩	تقوم الجمعية بالتوعية بالأمراض المعدية	١٢	٢٩	٣١	١٢٥	١.٧٤	٠.٥٨	٩
١٠	تدعيم خدمات مراكز تنظيم الأسرة	٢٨	٢٤	٢٠	١٥٢	٢.١١	٠.٧٠٤	٢
	المجموع	١٨٤	٢٥٨	٢٧٨	١٣٤٦		٦.٢٣١	
	المتوسط الحسابي	١٨.٤	٢٥.٨	٢٧.٨	١٣٤.٦		٠.٦٢	
	النسبة ( % )	٢٥.٦	٣٥.٨	٣٨.٦				
	القوة النسبية					٦٢ %		

يتضح من الجدول السابق والخاص بالبعد الأول ( الخدمات الصحية للأسر ساكني العشوائيات ) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (١٣٤٦) بمتوسط بلغ (١٣٤.٦) وبوزن مرجح (٦.٢٣١) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٦٢ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ١٨٤ ) مفردة يمثلون نسبة (٢٥.٦%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٢٥٨) مفردة بنسبة (٣٥.٨%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٢٧٨) مفردة يمثلون نسبة (٣٨.٦%) . كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية بالتحصينات اللازمة للأمراض الخطيرة " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢.٢٣) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٥٤) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تدعيم خدمات مراكز تنظيم الأسرة " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١١) وبوزن مرجح (٠.٧٠٤) . أما الترتيب الثالث فكان للعبارة " تقوم الجمعية بعمل ندوات للتوعية ضد الأمراض " بمتوسط مرجح (٢) وبوزن مرجح (٠.٦٦٧) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية ببرامج التغذية السليمة " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (١.٩٧) وبوزن مرجح (٠.٦٥٧) . وبعد ذلك يأتي في الترتيب الخامس عبارة " توفر الجمعية التوعية بخطورة الاعتماد على الوصفات الشعبية " بمتوسط مرجح (١.٨٦) وبوزن

نسبي (٠.٦٢) . وجاء في الترتيب السادس عبارة " توفر الجمعية التحاليل والأشعات " بمتوسط مرجح بلغ (١.٨٥) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦١٦) . أما الترتيب السابع فقد جاءت عبارة " توفر الجمعية تكاليف العلاج " بمتوسط مرجح (١.٧٩) وبوزن مرجح (٠.٥٩٧) . وفي الترتيب الثامن جاءت عبارة " تقوم الجمعية بعمل كشف دورى للأسر " وذلك بمتوسط مرجح (١.٧٦) وبوزن مرجح (٠.٥٨٧) . وجاء في الترتيب التاسع عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية بالأمراض المعدية " بمتوسط مرجح (١.٧٤) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٨) . وجاء في الترتيب العاشر عبارة " تهتم الجمعية بالكشف المبكر عن الأمراض " بمتوسط مرجح (١.٣٨) وبوزن مرجح بلغ (٠.٤٥٨) . واتفقت هذه الدراسة مع دراسة فرج عبدالله ودراسة هيام حمدي زهران ودراسة كافيا ناجاراجان ودراسة سامية خضر من حيث أن الأسر ساكني العشوائيات يعانون من العديد من المشكلات الصحية والجسمية حيث يتطلب الأمن الاجتماعي مواجهة الأخطار غير الملائمة التي يتعرض لها الأفراد والأسر في المجتمع .

#### جدول رقم ( ٤ )

#### يوضح الخدمات التعليمية

ن = ٧٢

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	تساعد الجمعية على تعليم الأبناء	٢٩	٢٧	١٦	١٥٧	٢.١٨	٠.٧٢٧	٢
٢	توفر الجمعية فصول تقوية للبناء	٣١	٢٢	١٩	١٥٦	٢.١٧	٠.٧٢٣	٣
٣	تقوم الجمعية بتوفير برامج محو الأمية	١٧	٢٩	٢٦	١٣٥	١.٨٨	٠.٦٢٧	٥
٤	توفر الجمعية ملابس المدارس والمصاريف الدراسية	٢٥	٣٢	١٥	١٥٤	٢.١٤	٠.٧١٣	٤
٥	توفر الجمعية التدريب على المشروعات الإنتاجية	١٤	٢٩	٢٩	١٢٩	١.٧٩	٠.٥٩٧	٦
٦	توفر الجمعية دور حضانات	١٢	٢٥	٣٥	١٢١	١.٦٨	٠.٥٦	٨
٧	تشجع الجمعية الأسر على تعليم الإناث	١٣	٢٩	٣٠	١٢٧	١.٧٦	٠.٥٨٧	٧
٨	توفر الجمعية التدريب المهني للأسر	٢٩	٢٦	١٧	١٥٦	٢.١٧	٠.٧٢٣	٣
٩	تسهل الجمعية في إكساب مهارات سوق العمل للأسر	٦٨	٤	٠	٢١٢	٢.٩٤	٠.٩٨	١
	المجموع	٢٣٨	٢٢٣	١٨٧	١٣٤٧		٦.٢٣٧	
	المتوسط الحسابي	٢٦.٤	٢٤.٨	٢٠.٨	١٤٩.٧		٠.٦٩٣	
	النسبة ( % )	٣٦.٧	٣٤.٤	٢٨.٩				
	القوة النسبية							٦٩ %

يتضح من الجدول السابق والخاص ( الخدمات التعليمية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات ) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (١٣٤٧) بمتوسط ( ١٤٩.٧ ) وبوزن مرجح (٦.٢٣٧) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٦٩ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٢٣٨ ) مفردة يمثلون نسبة (٣٦.٧%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٢٢٣) مفردة بنسبة (٣٤.٤%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (١٨٧) مفردة يمثلون نسبة (٢٨.٩%) . كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تسهم الجمعية في إكساب مهارات سوق العمل للأسر " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢.٩٤) وبوزن مرجح بلغ (٠.٩٨) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تساعد الجمعية على تعليم الأبناء " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٨)

وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٢٧). وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " توفر الجمعية فصول تقوية للأبناء " وعبارة " توفر الجمعية التدريب المهني للأسر " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٧) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٢٣) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " توفر الجمعية ملابس المدارس والمصاريف الدراسية " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٤) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧١٣) . كما جاءت عبارة " تقوم الجمعية بتوفير برامج محو الأمية " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (١.٨٨) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦٢٧) . بينما جاء في الترتيب السادس عبارة " توفر الجمعية التدريب على المشروعات الإنتاجية " بمتوسط مرجح بلغ (١.٧٩) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٩٧) . وجاء في الترتيب السابع عبارة " تشجع الجمعية الأسر على تعليم الإناث " بمتوسط مرجح بلغ (١.٧٦) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٨٧) . وجاء في الترتيب الثامن عبارة " توفر الجمعية دور حضانة " بمتوسط مرجح بلغ (١.٦٨) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٦) . وقد اتفقت نتائج تلك الدراسة مع دراسة كافيا ناجاراجان ودراسة سامية خضر من حيث أنه من حق الأسر ساكني العشوائيات الحصول على حقوقهم التعليمية وكذلك محاولة الجمعيات في تحقيق المساندة المجتمعية لتلك الفئات التي تكفل الحياة المستقرة لتحقيق الأمن الاجتماعي .

### جدول رقم ( ٥ )

#### يوضح الخدمات الاقتصادية

ن = ٧٢

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	تقدم الجمعية المساعدات الاقتصادية	٣٢	٢٠	٢٠	١٥٦	٢.١٧	٠.٧٢٣	٤
٢	تقوم الجمعية بتلبية الاحتياجات الأساسية	٢٩	٢٣	٢٠	١٥٣	٢.١٣	٠.٧٠٨	٦
٣	تعمل الجمعية على تحسين ظروف المعيشة	١٤	١٤	٤٤	١١٤	١.٥٣	٠.٥١	١٢
٤	توفر الجمعية فرص عمل لمن هم في سن العمل	١٩	٢٤	٢٩	١٣٤	١.٨٦	٠.٦٢	١٠
٥	تقدم الجمعية تمويل للمشروعات الصغيرة	٢٠	٢٥	٢٧	١٣٧	١.٩	٠.٦٣٤	٩
٦	توفر الجمعية المساعدات المالية الطارئة	١٨	٢٥	٢٩	١٣٣	١.٨٥	٠.٦١٦	١١
٧	تقديم قروض للأسر	٢٢	٢٩	٢١	١٤٥	٢.٠١	٠.٦٧١	٨
٨	تساعد الأسر في الحصول على مساعدات من المؤسسات الأخرى	٢٤	٣٩	٩	١٥٩	٢.٢١	٠.٧٣٦	٣
٩	توفر الجمعية التدريب المهني للأسر	٣٥	٣٢	٥	١٧٤	٢.٤٢	٠.٨٠٦	١
١٠	تقوم الجمعية بإكساب مهارات سوق العمل	٢٩	٢٥	١٨	١٥٥	٢.١٥	٠.٧١٨	٥
١١	تقوم الجمعية بالتوعية لترشيد الاستهلاك	٢٢	٣٠	٢٠	١٤٦	٢.٠٣	٠.٦٧٧	٧
١٢	زواج الأولاد	٢٤	٢٤	٢٤	١٦٤	٢.٢٨	٠.٧٦	٢
	المجموع	٢٨٨	٣١٠	٢٦٦	١٧٧٠		٨.١٧٩	
	المتوسط الحسابي	٢٤	٢٥.٨	٢٢.٢	١٤٧.٥		٠.٦٨	
	النسبة ( % )	٣٣.٣	٣٥.٩	٣٠.٨				
	القوة النسبية							٦٨ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (الخدمات الاقتصادية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (١٧٧٠) بمتوسط (١٤٧.٥) وبوزن مرجح

(٨.١٧٩) وبقوة نسبية بلغت ٦٨ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٢٨٨ ) مفردة يمثلون نسبة (٣٣.٣%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٣١٠) مفردة بنسبة (٣٥.٩%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٢٦٦) مفردة يمثلون نسبة (٣٠.٨%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " توفر الجمعية التدريب المهني للأسر " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٢.٤٢) وبوزن مرجح (٠.٨٠٦) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " زواج الأولاد " بمتوسط مرجح (٢.٢٨) وبوزن مرجح (٠.٧٦) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " تساعد الأسر في الحصول على مساعدات من المؤسسات الأخرى " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢.٢١) وبوزن مرجح (٠.٧٣٦) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تقدم الجمعية المساعدات الاقتصادية " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٧) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٢٣) . كما جاءت عبارة " تقوم الجمعية بإكساب مهارات سوق العمل " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٥) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧١٨) . بينما جاء في الترتيب السادس عبارة " تقوم الجمعية بتلبية الاحتياجات الأساسية " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٣) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٠٨) . وجاء في الترتيب السابع عبارة " تقوم الجمعية بالتنوعية لترشيد الاستهلاك " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٠٣) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦٧٧) .

وجاء في الترتيب الثامن عبارة " تقديم قروض للأسر " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٠١) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦٧١) . وجاء في الترتيب التاسع عبارة " تقدم الجمعية تمويل للمشروعات الصغيرة " بمتوسط مرجح بلغ (١.٩) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦٣٤) . في الترتيب العاشر عبارة " توفر الجمعية فرص عمل لمن هم في سن العمل " بمتوسط مرجح بلغ (١.٨٦) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦٢) .

بينما عبارة " توفر الجمعية المساعدات المالية الطارئة " جاءت في الترتيب الحادي عشر بمتوسط مرجح بلغ (١.٨٥) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦١٦) .

وفي الترتيب الأخير جاءت عبارة " تعمل الجمعية على تحسين ظروف المعيشة " بمتوسط مرجح بلغ (١.٥٣) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٣) .

وانتقلت تلك الدراسة مع دراسة احمد محمد هلالى ودراسة سامية خضر ودراسة وليد محمد عبدالحليم ودراسة بودياننو ويكانتاري ورحمة أمين حيث تؤكد تلك الدراسة أن الأسر ساكني العشوائيات يعانون من مشكلات اقتصادية عديدة الأمر الذي يتطلب مساعدة تلك الأسر بتقديم خدمات عينية ومادية لتلك الأسر في محاولة لتقديم تلك الخدمات من الجمعيات لمساعدة الأسر على تحمل مسؤولياتهم فيطلب البعد الاقتصادي للأمن الاجتماعي إلى توفير المناخ المناسب للوفاء باحتياجات الشعب وتوفير سبل التقدم والرفاهية له .



جدول رقم ( ٦ )  
يوضح الخدمات الاجتماعية

ن = ٧٢

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	تقوم الجمعية بتحسين العلاقات الأسرية	٢٨	٢٤	٢٠	١٥٢	٢.١١	٠.٧٠٤	٦
٢	تقوم الجمعية بالتوعية بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة	١٩	٢٤	٢٩	١٣٤	١.٨٦	٠.٦٢	٩
٣	توفر الجمعية مستوى معيشى مناسب	٢٥	٣٢	١٥	١٥٤	٢.١٤	٠.٧١٣	٥
٤	تقوم الجمعية بحل المشكلات الأسرية	١٤	٢٩	٢٩	١٢٩	١.٧٩	٠.٥٩٧	١٠
٥	تقوم الجمعية بعمل رحلات للأسر	٢٢	٣٠	٢٠	١٤٦	٢.٠٣	٠.٦٧٧	٧
٦	تقوم الجمعية بتوزيع المواد الغذائية فى المناسبات الاجتماعية	٣٢	٢٠	٢٠	١٥٦	٢.١٧	٠.٧٢٣	٤
٧	توفر الجمعية التوعية بالعادات والتقاليد والقيم	١٢	٢٩	٣١	١٢٥	١.٧٤	٠.٥٨	١١
٨	تساعد الجمعية فى تنمية روح المسئولية نحو الأبناء	٢٤	٣٩	٩	١٥٩	٢.٢١	٠.٧٣٦	٣
٩	تساعد الجمعية فى تنمية القيم الإيجابية تجاه البيئة	٣٢	٢٥	١٥	١٦١	٢.٢٣	٠.٧٤٥	٢
١٠	تساعد فى تنمية وتدعيم قيم التضامن والتماسك	١٧	٢٩	٢٦	١٣٥	١.٨٨	٠.٦٢٧	٨
١١	تساعد الجمعية الأرمال	٦٨	٤	٠	٢١٢	٢.٩٤	٠.٩٨	١
	المجموع	٢٩٣	٢٨٥	٢١٤	١٦٦٣		٧.٧٠٢	
	المتوسط الحسابي	٢٦.٦	٢٥.٩	١٩.٥	١٥١.٢		٠.٧	
	النسبة ( % )	٣٧	٣٦	٢٧				
	القوة النسبية						٧٠ %	

يتضح من الجدول السابق والخاص (الخدمات الاجتماعية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (١٦٦٣) بمتوسط (١٥١.٢) ووزن مرجح (٧.٧٠٢) وبقوة نسبية بلغت ٧٠ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٢٩٣ ) مفردة يمثلون نسبة (٣٧%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٢٨٥) مفردة بنسبة ٣٦%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٢١٤) مفردة يمثلون نسبة (٢٧%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تساعد الجمعية الأرمال " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٢.٩٤) ووزن مرجح (٠.٩٨) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تساعد الجمعية فى تنمية القيم الإيجابية تجاه البيئة " بمتوسط مرجح (٢.٢٣) ووزن مرجح (٠.٧٤٥) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " تساعد الجمعية فى تنمية روح المسئولية نحو الأبناء " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢.٢١) ووزن مرجح (٠.٧٣٦) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تقوم الجمعية بتوزيع المواد الغذائية فى المناسبات الاجتماعية " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٧) ووزن مرجح بلغ (٠.٧٢٣) . كما جاءت عبارة " توفر الجمعية مستوى معيشى مناسب " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٤) ووزن مرجح بلغ (٠.٧١٣) . بينما جاء في الترتيب السادس عبارة " تقوم الجمعية بتحسين العلاقات الأسرية " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١١) ووزن مرجح بلغ (٠.٧٠٤) . وجاء في الترتيب السابع عبارة " تقوم الجمعية بعمل رحلات للأسر " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٠٣) ووزن مرجح بلغ (٠.٦٧٧) . وجاء في الترتيب الثامن عبارة " تساعد فى تنمية وتدعيم قيم التضامن

والتماسك " بمتوسط مرجح بلغ (١.٨٨) ووزن مرجح بلغ (٠.٦٢٧) . وجاء في الترتيب التاسع عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة " بمتوسط مرجح بلغ (١.٨٦) ووزن مرجح بلغ (٠.٦٢) . وجاء في الترتيب العاشر عبارة " تقوم الجمعية بحل المشكلات الأسرية " بمتوسط مرجح بلغ (١.٧٩) ووزن مرجح بلغ (٠.٥٩٧) . وجاء في الترتيب الاخير عبارة " توفر الجمعية التوعية بالعبادات والتقاليد والقيم " بمتوسط مرجح بلغ (١.٧٤) ووزن مرجح بلغ (٠.٥٨) . وقد اتفقت تلك الدراسة مع نتائج دراسة أحمد محمد هلاي ودراسة شيماء احمد شحانه ودراسة مروة فتحي ودراسة حمدي محمد الدمرداش ودراسة عبدالعزيز تيجاني وخاصة أن تلك الأسر تحتاج إلى العديد من الخدمات الاجتماعية لتحسين الكفاءة الاجتماعية والتوافق الاجتماعي في الأسرة والبيئة المحيطة كما أيضاً تتضح أهمية تحسين المستوى الثقافي والاجتماعي عن طريق حل المشكلات التي تواجه الأسرة ومحاولة مساندة الجمعيات الأهلية حتى يتم تأهيل تلك الفئة للتكيف مع فئات المجتمع المختلفة حيث يتطلب البعد الاجتماعي للأمن توفير الأمن لكافة المواطنين بالقدر اللازم لبقاء علاقة الانتماء والشعور بالولاء والتقريب بين الطبقات وتطوير الخدمات .

### جدول رقم ( ٧ )

#### يوضح الخدمات البيئية

ن = ٧٢

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	حماية البيئة من الأخطار التي تهددها	١٢	٢٩	٣١	١٢٥	١.٧٤	٠.٥٨	٩
٢	تساعد الجمعية في الحد من مصادر التلوث في البيئة	٢٨	٢٤	٢٠	١٥٢	٢.١١	٠.٧٠٤	٤
٣	تقوم الجمعية بالتوعية من مخاطر المياه الملوثة	١٣	٢٩	٣٠	١٢٧	١.٧٦	٠.٥٨٧	٨
٤	إدخال الكهرباء	٢٩	٢٦	١٧	١٥٦	٢.١٧	٠.٧٢٣	٣
٥	تقوم الجمعية في المساهمة في شبكات الصرف الصحي	٢٢	٣٠	٢٠	١٤٦	٢.٠٣	٠.٦٧٧	٥
٦	تساعد الجمعية في نظافة وتشجير المنطقة	٢٤	٢٤	٢٤	١٦٤	٢.٢٨	٠.٧٦	٢
٧	تساعد الجمعية في غرس القيم البيئية الصحية	٣٥	٣٢	٥	١٧٤	٢.٤٢	٠.٨٠٦	١
٨	تقوم الجمعية بتوفير صناديق جمع القمامة	١٤	٢٩	٢٩	١٢٩	١.٧٩	٠.٥٩٧	٧
٩	إدخال مياه الشرب النقية	١٧	٢٩	٢٦	١٣٥	١.٨٨	٠.٦٢٧	٦
	المجموع	١٩٤	٢٥٢	٢٠٢	١٣٠٨		٦.٠٦١	
	المتوسط الحسابي	٢١.٦	٢٨	٢٢.٤	١٤٥.٣		٠.٦٧	
	النسبة ( % )	٢٩.٩	٣٨.٩	٣١.٢				
	القوة النسبية						٦٧ %	

يتضح من الجدول السابق والخاص ( الخدمات البيئية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات ) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (١٣٠٨) بمتوسط ( ١٤٥.٣ ) ووزن مرجح (٦.٠٦١) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٦٧ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ١٩٤ ) مفردة يمثلون نسبة (٢٩.٩%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٢٥٢) مفردة بنسبة (٣٨.٩%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٢٠٢) مفردة يمثلون نسبة (٣١.٢%) . كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تساعد الجمعية في

غرس القيم البيئية الصحية " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢.٤٢) وبوزن مرجح بلغ (٠.٨٠٦) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تساعد الجمعية في نظافة وتشجير المنطقة " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٢٨) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٦) . وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " إدخال الكهرباء " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١٧) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٢٣) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تساعد الجمعية في الحد من مصادر التلوث في البيئة " بمتوسط مرجح بلغ (٢.١١) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٠٤) . كما جاءت عبارة " تقوم الجمعية في المساهمة في شبكات الصرف الصحي " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢.٠٣) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦٧٧) . بينما جاء في الترتيب السادس عبارة " إدخال مياه الشرب النقية " بمتوسط مرجح بلغ (١.٨٨) وبوزن مرجح بلغ (٠.٦٢٧) . وجاء في الترتيب السابع عبارة " تقوم الجمعية بتوفير صناديق جمع القمامة " بمتوسط مرجح بلغ (١.٧٩) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٩٧) . وجاء في الترتيب الثامن عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية من مخاطر المياه الملوثة " بمتوسط مرجح بلغ (١.٧٦) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٨٧) . وجاء في الترتيب التاسع عبارة " حماية البيئة من الأخطار التي تهددها " بمتوسط مرجح بلغ (١.٧٤) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٨) . وقد انفتحت نتائج تلك الدراسة مع دراسة باترا جوريا ودراسة جودفريد أوفي دوا ومريم جبار من حيث أنه من حق الأسر ساكني العشوائيات الحصول على حقوقها في العيش في بيئة نظيفة وكذلك محاولة الجمعيات في تحقيق التأمين ضد أخطار البيئة خاصة التخلص من النفايات ومسببات التلوث حفاظاً على الأمن .

**من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين :**

### جدول رقم ( ٨ )

#### يوضح الخدمات الصحية

ن = ١١

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	تقوم الجمعية بعمل ندوات للتوعية ضد الأمراض	٧	٤	٠	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	١
٢	تقوم الجمعية بالتوعية ببرامج التغذية السليمة	٦	٥	٠	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٥	٢
٣	توفر الجمعية التوعية بخطورة الاعتماد على الوصفات الشعبية	٥	٤	٢	٢٥	٢.٢٧	٠.٧٥٨	٣
٤	توفر الجمعية التحاليل والأشعات	٣	٧	١	٢٤	٢.١٨	٠.٧٢٧	٤
٥	تقوم الجمعية بعمل كشف دوري للأسر	٢	٧	٢	٢٢	٢	٠.٦٦٧	٦
٦	تقوم الجمعية بالتوعية بالتحصينات اللازمة للأمراض الخطيرة	٢	٥	٤	٢٠	١.٨٢	٠.٦٠٦	٨
٧	توفر الجمعية تكاليف العلاج	٢	٨	١	٢٣	٢.٠٩	٠.٦٩٧	٥
٨	تهتم الجمعية بالكشف المبكر عن الأمراض	٢	٨	١	٢٣	٢.٠٩	٠.٦٩٧	٥
٩	تقوم الجمعية بالتوعية بالأمراض المعدية	٣	٤	٤	٢١	١.٩١	٠.٦٣٦	٧
١٠	تدعيم خدمات مراكز تنظيم الأسرة	٢	٧	٢	٢٢	٢	٠.٦٦٧	٦
	المجموع	٣٤	٥٩	١٧	٢٣٧		٧.١٨٤	
	المتوسط الحسابي	٣.٤	٥.٩	١.٧	٢٣.٧		٧٢	
	النسبة ( % )	٣٠.٩	٥٣.٦	١٥.٥				
	القوة النسبية						٧٢ %	

يتضح من الجدول السابق والخاص ( الخدمات الصحية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات ) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني ( ٢٣٧ ) بمتوسط بلغ ( ٢٣.٧ ) ووزن مرجح ( ٧.١٨٤ ) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٧٢ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٣٤ ) مفردة يمثلون نسبة ( ٣٠.٩% ) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما ( ٥٩ ) مفردة بنسبة ( ٥٣.٦% ) وبلغ عدد من أجابوا بلا ( ١٧ ) مفردة يمثلون نسبة ( ١٥.٥% ) . كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تقوم الجمعية بعمل ندوات للتوعية ضد الأمراض " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.٦٤ ) ووزن مرجح بلغ ( ٠.٨٧٩ ) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية ببرامج التغذية السليمة " بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.٥٥ ) ووزن مرجح ( ٠.٨٥ ) . أما الترتيب الثالث فكان للعبارة " توفر الجمعية التوعية بخطورة الاعتماد على الوصفات الشعبية " بمتوسط مرجح ( ٢.٢٧ ) ووزن مرجح ( ٠.٧٥٨ ) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " توفر الجمعية التحاليل والأشعات " بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.١٨ ) ووزن مرجح بلغ ( ٠.٧٢٧ ) . كما جاءت عبارة " توفر الجمعية تكاليف العلاج " و " تهتم الجمعية بالكشف المبكر عن الأمراض " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.٠٩ ) ووزن مرجح بلغ ( ٠.٦٩٧ ) . بينما جاء في الترتيب السادس عبارة " تقوم الجمعية بعمل كشف دورى للأسر " و " تدعيم خدمات مراكز تنظيم الأسرة " بمتوسط مرجح بلغ ( ٢ ) ووزن مرجح بلغ ( ٠.٦٦٧ ) . كما جاءت عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية بالأمراض المعدية " في الترتيب السابع بمتوسط مرجح بلغ ( ١.٩١ ) ووزن مرجح بلغ ( ٠.٦٣٦ ) . بينما جاء في الترتيب الثامن عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية بالتحصينات اللازمة للأمراض الخطيرة " بمتوسط مرجح بلغ ( ١.٨٢ ) ووزن مرجح بلغ ( ٠.٦٠٦ ) . واتفقت هذه الدراسة مع دراسة فرج عبدالله ودراسة هيام حمدي زهران ودراسة كافي ناجاراجان ودراسة سامية خضر من حيث أن الأسر ساكني العشوائيات يعانون من العديد من المشكلات الصحية والجسمية حيث يتطلب الأمن الاجتماعي مواجهة الأخطار غير الملائمة التي يتعرض لها الأفراد والأسر في المجتمع .

ويلاحظ أن القوة النسبية من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات ٦٢% بينما من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين بلغت ٧٢% .

جدول رقم ( ٩ )  
يوضح الخدمات التعليمية

ن = ١١

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	تساعد الجمعية على تعليم الأبناء	١٠	١	٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	٢
٢	توفر الجمعية فصول تقوية للأبناء	٩	٢	٠	٣١	٢.٨٢	٠.٩٣٩	٣
٣	تقوم الجمعية بتوفير برامج محو الأمية	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٥
٤	توفر الجمعية ملابس المدارس والمصاريف الدراسية	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٥
٥	توفر الجمعية التدريب على المشروعات الإنتاجية	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٤
٦	توفر الجمعية دور حضانة	١١	٠	٠	٣٣	٣	١	١
٧	تشجع الجمعية الأسر على تعليم الإناث	١٠	١	٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	٢
٨	توفر الجمعية التدريب المهني للأسر	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٤
٩	تسهم الجمعية في إكساب مهارات سوق العمل للأسر	١١	٠	٠	٣٣	٣	١	١
	المجموع	٨١	١٤	٤	٢٧٥		٨.٣٣٣	
	المتوسط الحسابي	٩	١.٦	٠.٤	٣٠.٦		٠.٩٣	
	النسبة ( % )	٨١.٨	١٤.١	٤.١				
	القوة النسبية							٩٣ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (الخدمات التعليمية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (٢٧٥) بمتوسط (٣٠.٦) وبوزن مرجح (٨.٣٣٣) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٩٣ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (٨١) مفردة يمثلون نسبة (٨١.٨%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (١٤) مفردة بنسبة (١٤.١%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٤) مفردة يمثلون نسبة (٤.١%) . كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تسهم الجمعية في إكساب مهارات سوق العمل للأسر " و " توفر الجمعية دور حضانة " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٣) وبوزن مرجح بلغ (١) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تساعد الجمعية على تعليم الأبناء " و " تشجع الجمعية الأسر على تعليم الإناث " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٩١) وبوزن مرجح بلغ (٠.٩٧) وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " توفر الجمعية فصول تقوية للأبناء " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٨٢) وبوزن مرجح بلغ (٠.٩٣٩) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " توفر الجمعية التدريب على المشروعات الإنتاجية " و " توفر الجمعية التدريب المهني للأسر " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٦٤) وبوزن مرجح بلغ (٠.٨٧٩) . كما جاءت عبارة " تقوم الجمعية بتوفير برامج محو الأمية " و توفر الجمعية ملابس المدارس والمصاريف الدراسية " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢.٥٥) وبوزن مرجح بلغ (٠.٨٤٨) . وقد اتفقت نتائج تلك الدراسة مع دراسة كافيًا ناجاراجان ودراسة سامية خضر من حيث أنه من حق الأسر ساكني العشوائيات الحصول على

حقوقهم التعليمية وكذلك محاولة الجمعيات في تحقيق المساندة المجتمعية لتلك الفئات التي تكفل الحياة المستقرة لتحقيق الأمن الاجتماعي .

ويلاحظ أن القوة النسبية من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات ٦٩% بينما من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين بلغت ٩٣% أي أن هناك تفاوت بين النسبتين .

### جدول رقم ( ١٠ )

#### يوضح الخدمات الاقتصادية

ن = ١١

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	تقدم الجمعية المساعدات الاقتصادية	١٠	١	٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	٢
٢	تقوم الجمعية بتلبية الاحتياجات الأساسية	٩	٢	٠	٣١	٢.٨٢	٠.٩٣٩	٣
٣	تعمل الجمعية على تحسين ظروف المعيشة	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٥
٤	توفر الجمعية فرص عمل لمن هم في سن العمل	٧	٢	٢	٢٧	٢.٤٥	٠.٨١٨	٧
٥	تقدم الجمعية تمويل للمشروعات الصغيرة	٣	٦	٢	٢٣	٢.٠٩	٠.٦٩٧	٩
٦	توفر الجمعية المساعدات المالية الطارئة	١٠	١	٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	٢
٧	تقديم قروض للأسر	٦	٣	٢	٢٦	٢.٣٦	٠.٧٨٧	٨
٨	تساعد الأسر في الحصول على مساعدات من المؤسسات الأخرى	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٦
٩	توفر الجمعية التدريب المهني للأسر	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٦
١٠	تقوم الجمعية بإكساب مهارات سوق العمل	١١	٠	٠	٣٣	٣	١	١
١١	تقوم الجمعية بالتوعية لترشيد الاستهلاك	٧	٢	٢	٢٧	٢.٤٥	٠.٨١٨	٧
١٢	زواج الأولاد	٨	٣	٠	٣٠	٢.٧٣	٠.٩٠٩	٤
	المجموع	٩٣	٢٨	١١	٣٤٦		١٠.٤٨٣	
	المتوسط الحسابي	٧.٨	٢.٣	٠.٩	٢٨.٨		٠.٨٧	
	النسبة ( % )	٧٠.٥	٢١.٢	٨.٣				
	القوة النسبية							٨٧ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (الخدمات الاقتصادية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (٣٤٦) بمتوسط (٢٨.٨) وبوزن مرجح (١٠.٤٨٣) وقوة نسبية بلغت ٨٧% . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (٩٣) مفردة يمثلون نسبة (٧٠.٥%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٢٨) مفردة بنسبة (٢١.٢%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (١١) مفردة يمثلون نسبة (٨.٣%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تقوم الجمعية بإكساب مهارات سوق العمل " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٣) وبوزن مرجح (١) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " توفر الجمعية المساعدات المالية الطارئة " و " تقدم الجمعية المساعدات الاقتصادية " بمتوسط مرجح (٢.٩١) وبوزن مرجح (٠.٩٧) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " تقوم الجمعية بتلبية الاحتياجات الأساسية " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢.٨٢) وبوزن مرجح (٠.٩٣٩) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " زواج الأولاد " بمتوسط

مرجح (٢.٧٣) ووزن مرجح (٠.٩٠٩) . كما جاءت عبارة " تعمل الجمعية على تحسين ظروف المعيشة " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢.٦٤) ووزن مرجح بلغ (٠.٨٧٩) . بينما جاء في الترتيب السادس عبارة " تساعد الأسر في الحصول على مساعدات من المؤسسات الأخرى " و " توفر الجمعية التدريب المهني للأسر " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٤٥) ووزن مرجح بلغ (٠.٨١٨) . كما جاءت عبارة " توفر الجمعية فرص عمل لمن هم في سن العمل " و " تقوم الجمعية بالتوعية لترشيد الاستهلاك " في الترتيب السابع بمتوسط مرجح بلغ (٢.٤٥) ووزن مرجح بلغ (٠.٨١٨) . بينما جاء في الترتيب الثامن عبارة " تقديم قروض للأسر " بمتوسط مرجح بلغ (٢.٣٦) ووزن مرجح بلغ (٠.٧٨٧) . أما في الترتيب التاسع جاءت عبارة " تقدم الجمعية تمويل للمشروعات الصغيرة " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢.٠٩) ووزن مرجح (٠.٦٩٧) .

وانتقلت تلك الدراسة مع دراسة احمد محمد هلالى ودراسة سامية خضر ودراسة وليد محمد عبدالحليم ودراسة بوديانتو ويكانتاري ورحمة أمين حيث تؤكد تلك الدراسة أن الأسر ساكني العشوائيات يعانون من مشكلات اقتصادية عديدة الأمر الذي يتطلب مساعدة تلك الأسر بتقديم خدمات عينية ومادية لتلك الأسر في محاولة لتقديم تلك الخدمات من الجمعيات لمساعدة الأسر على تحمل مسؤولياتهم فيطلب البعد الاقتصادي للأمن الاجتماعي إلى توفير المناخ المناسب للوفاء باحتياجات الشعب وتوفير سبل التقدم والرفاهية له .

ويلاحظ أن القوة النسبية من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات ٦٨% بينما من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين بلغت ٨٧% أي أن هناك تفاوت بين النسبتين .

### جدول رقم ( ١١ )

#### يوضح الخدمات الاجتماعية

ن = ١١

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	تقوم الجمعية بتحسين العلاقات الأسرية	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٣
٢	تقوم الجمعية بالتوعية بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة	٧	٢	٢	٢٧	٢.٤٥	٠.٨١٨	٥
٣	توفر الجمعية مستوى معيشى مناسب	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٣
٤	تقوم الجمعية بحل المشكلات الأسرية	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٤
٥	تقوم الجمعية بعمل رحلات للأسر	١٠	١	٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	٢
٦	تقوم الجمعية بتوزيع المواد الغذائية فى المناسبات الاجتماعية	١٠	١	٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	٢
٧	توفر الجمعية التوعية بالعادات والتقاليد والقيم	١١	٠	٠	٣٣	٣	١	١
٨	تساعد الجمعية فى تنمية روح المسؤولية نحو الأبناء	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٣
٩	تساعد الجمعية فى تنمية القيم الإيجابية تجاه البيئة	١٠	١	٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	٢
١٠	تساعد فى تنمية وتدعيم قيم التضامن والتماسك	٦	٣	٢	٢٦	٢.٣٦	٠.٧٨٧	٦
١١	تساعد الجمعية الأرمال	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٤
	المجموع	٩٢	٢٠	٩	٣٢٥		٩.٨٤٨	
	المتوسط الحسابي	٨.٤	١.٨	٠.٨	٢٩.٥		٠.٨٩	
	النسبة ( % )	٧٦	١٦.٥	٧.٥				
	القوة النسبية							٨٩ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (الخدمات الاجتماعية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (٣٢٥) بمتوسط (٢٩.٥) وبوزن مرجح (٩.٨٤٨) وبقوة نسبية بلغت ٨٩ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٩٢ ) مفردة يمثلون نسبة (٧٦%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٢٠) مفردة بنسبة (١٦.٥%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٩) مفردة يمثلون نسبة (٧.٥%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " توفر الجمعية التوعية بالعبادات والتقاليد والقيم " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٣) وبوزن مرجح (١) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تقوم الجمعية بعمل رحلات للأسر " و " تقوم الجمعية بتوزيع المواد الغذائية في المناسبات الاجتماعية " و " تساعد الجمعية في تنمية القيم الإيجابية تجاه البيئة " بمتوسط مرجح (٢.٩١) وبوزن مرجح (٠.٩٧) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " تقوم الجمعية بتحسين العلاقات الأسرية " و " توفر الجمعية مستوى معيشى مناسب " و " تساعد الجمعية في تنمية روح المسؤولية نحو الأبناء " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢.٦٤) وبوزن مرجح ( ٠.٨٧٩ ) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تقوم الجمعية بحل المشكلات الأسرية " و " تساعد الجمعية الأراامل " بمتوسط مرجح (٢.٥٥) وبوزن مرجح (٠.٨٤٨) . كما جاءت عبارة " تقوم الجمعية بالتوعية بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢.٤٥) وبوزن مرجح بلغ (٠.٨١٨) . كما جاءت عبارة " تساعد في تنمية وتدعيم قيم التضامن والتماسك " في الترتيب السادس بمتوسط مرجح بلغ (٢.٣٦) وبوزن مرجح بلغ (٠.٧٨٧) .

وقد اتفقت تلك الدراسة مع نتائج دراسة أحمد محمد هلالى ودراسة شيماء احمد شحانه ودراسة مروة فتحي ودراسة حمدية محمد الدمرداش ودراسة عبدالعزيز تيجاني وخاصة أن تلك الأسر تحتاج إلى العديد من الخدمات الاجتماعية لتحسين الكفاءة الاجتماعية والتوافق الاجتماعي في الأسرة والبيئة المحيطة كما أيضاً تتضح أهمية تحسين المستوى الثقافي والاجتماعي عن طريق حل المشكلات التي تواجه الأسرة ومحاولة مساندة الجمعيات الأهلية حتى يتم تأهيل تلك الفئة للتكيف مع فئات المجتمع المختلفة حيث يتطلب البعد الاجتماعي للأمن توفير الأمن لكافة المواطنين بالقدر اللازم لبقاء علاقة الانتماء والشعور بالولاء والتقريب بين الطبقات وتطوير الخدمات .

ويلاحظ أن القوة النسبية من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات ٧٠ % بينما من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين بلغت ٨٩ % أي أن هناك تفاوت بين النسبتين.



جدول رقم ( ١٢ )  
يوضح الخدمات البيئية

ن = ١١

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	حماية البيئة من الأخطار التي تهددها	٦	٣	٢	٢٦	٢.٣٦	٠.٧٨٧	٥
٢	تساعد الجمعية في الحد من مصادر التلوث في البيئة	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٤
٣	تقوم الجمعية بالتوعية من مخاطر المياه الملوثة	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٤
٤	إدخال الكهرباء	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٣
٥	تقوم الجمعية في المساهمة في شبكات الصرف الصحي	١٠	١	٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	١
٦	تساعد الجمعية في نظافة وتشجير المنطقة	٩	٢	٠	٣١	٢.٨٢	٠.٩٣٩	٢
٧	تساعد الجمعية في غرس القيم البيئية الصحية	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٣
٨	تقوم الجمعية بتوفير صناديق جمع القمامة	٧	٣	١	٢٨	٢.٥٥	٠.٨٤٨	٤
٩	إدخال مياه الشرب النقية	٨	٢	١	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٣
	المجموع	٧٠	٢١	٨	٢٦٠		٧.٨٧٧	
	المتوسط الحسابي	٧.٨	٢.٣	٠.٩	٢٨.٩		٠.٨٨	
	النسبة ( % )	٧٠.٧	٢١.٢	٨.١				
	القوة النسبية							٨٨ %

يتضح من الجدول السابق والخاص ( الخدمات البيئية المقدمة للأسر ساكني العشوائيات ) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني ( ٢٦٠ ) بمتوسط ( ٢٨.٩ ) وبوزن مرجح ( ٧.٨٧٧ ) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٨٨ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٧٠ ) مفردة يمثلون نسبة ( ٧٠.٧% ) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما ( ٢١ ) مفردة بنسبة ( ٢١.٢% ) وبلغ عدد من أجابوا بلا ( ٨ ) مفردة يمثلون نسبة ( ٨.١% ) . كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تقوم الجمعية في المساهمة في شبكات الصرف الصحي " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.٩١ ) وبوزن مرجح بلغ ( ٠.٩٧ ) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تساعد الجمعية في نظافة وتشجير المنطقة " بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.٨٢ ) وبوزن مرجح بلغ ( ٠.٩٣٩ ) . وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " إدخال الكهرباء " و " تساعد الجمعية في غرس القيم البيئية الصحية " و " إدخال مياه الشرب النقية " بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.٦٤ ) وبوزن مرجح بلغ ( ٠.٨٧٩ ) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تساعد الجمعية في الحد من مصادر التلوث في البيئة " و " تقوم الجمعية بالتوعية من مخاطر المياه الملوثة " و " تقوم الجمعية بتوفير صناديق جمع القمامة " بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.٥٥ ) وبوزن مرجح بلغ ( ٠.٨٤٨ ) . كما جاءت عبارة " حماية البيئة من الأخطار التي تهددها " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ ( ٢.٣٦ ) وبوزن مرجح بلغ ( ٠.٧٨٧ ) .

وقد اتفقت نتائج تلك الدراسة مع دراسة باترا جوريا ودراسة جودفريد أوفي دوا ومريم جبار من حيث أنه من حق الأسر ساكني العشوائيات الحصول على حقوقها في العيش في بيئة نظيفة وكذلك محاولة الجمعيات في تحقيق التأمين ضد أخطار البيئة خاصة التخلص من النفايات ومسببات التلوث حفاظاً على الأمن

ويلاحظ أن القوة النسبية من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات ٦٧ % بينما من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين بلغت ٨٨ % أي أن هناك تفاوت بين النسبتين.

٢- النتائج الخاصة بالتساؤل الفرعي الثاني ومؤداه تحديد مستوى الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات ؟

### جدول رقم ( ١٣ )

يوضح رأي عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين والأسر في مستوى تقديم الخدمات

الأسر ساكني العشوائيات ( ن = ٧٢ )			الأخصائيين الاجتماعيين ( ن = ١١ )		
%	عدد	الخدمات	%	عدد	الخدمات
<b>الخدمات الصحية</b>			<b>الخدمات الصحية</b>		
٢١ %	١٥	مستوى مرتفع	٩ %	١	مستوى مرتفع
٥٥ %	٤٠	مستوى متوسط	٦٤ %	٧	مستوى متوسط
٢٤ %	١٧	مستوى منخفض	٢٧ %	٣	مستوى منخفض
<b>الخدمات التعليمية</b>			<b>الخدمات التعليمية</b>		
١٢ %	٩	مستوى مرتفع	٧٣ %	٨	مستوى مرتفع
٦٣ %	٤٥	مستوى متوسط	٩ %	١	مستوى متوسط
٢٥ %	١٨	مستوى منخفض	١٨ %	٢	مستوى منخفض
<b>الخدمات الاقتصادية</b>			<b>الخدمات الاقتصادية</b>		
٧ %	٥	مستوى مرتفع	٥٥ %	٦	مستوى مرتفع
٦٧ %	٤٨	مستوى متوسط	٣٦ %	٤	مستوى متوسط
٢٦ %	١٩	مستوى منخفض	٩ %	١	مستوى منخفض
<b>الخدمات الاجتماعية</b>			<b>الخدمات الاجتماعية</b>		
١٥ %	١١	مستوى مرتفع	٨٢ %	٩	مستوى مرتفع
٦٣ %	٤٥	مستوى متوسط	٩ %	١	مستوى متوسط
٢٢ %	١٦	مستوى منخفض	٩ %	١	مستوى منخفض
<b>الخدمات البيئية</b>			<b>الخدمات البيئية</b>		
١٥ %	١١	مستوى مرتفع	٥٥ %	٦	مستوى مرتفع
٢٢ %	١٦	مستوى متوسط	٣٦ %	٤	مستوى متوسط
٦٣ %	٤٥	مستوى منخفض	٩ %	١	مستوى منخفض

### بالنسبة لعينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين

يتضح من الجدول السابق أن رأي عينة الدراسة في مستوى تقديم الخدمات جاء كالتالي بالنسبة للخدمات الصحية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة متوسط ٦٤ % و يليه مستوى منخفض ٢٧ % وأخيراً مستوى مرتفع بنسبة ٩ % وبالنسبة للخدمات التعليمية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة متوسط ٧٣ % و يليه مستوى منخفض ١٨ % وأخيراً مستوى مرتفع بنسبة ٩ % أما الخدمات الاقتصادية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة مرتفع ٥٥ % و يليه مستوى متوسط ٣٦ % وأخيراً مستوى منخفض بنسبة ٩ % وبالنسبة للخدمات الاجتماعية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة مرتفع ٨٢ % و يليه مستوى

متوسط ومستوى منخفض بنسبة ٩ % . وبالنسبة للخدمات البيئية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة مرتفع ٥٥ % ويليه مستوى متوسط بنسبة ٣٦ % ومستوى منخفض بنسبة ٩ % .

#### أما بالنسبة لعينة الدراسة من الأسر ساكني العشوائيات

يتضح من الجدول السابق أن رأي عينة الدراسة في مستوى تقديم الخدمات جاء كالتالي بالنسبة للخدمات الصحية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة متوسط ٦٥ % ويليه مستوى منخفض ١٩ % وأخيراً مستوى مرتفع بنسبة ١٦ % وبالنسبة للخدمات التعليمية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة متوسط ٦٨ % ويليه مستوى منخفض ١٨ % وأخيراً مستوى مرتفع بنسبة ١٤ % أما الخدمات الاقتصادية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة متوسط ٧٦ % ويليه مستوى منخفض ١٩ % وأخيراً مستوى مرتفع بنسبة ٥ % وبالنسبة للخدمات الاجتماعية بلغت نسبة من أجابوا أن مستوى تقديم الخدمة متوسط ٦٣ % ويليه مستوى منخفض بنسبة ٢٢ % . وأخيراً مستوى مرتفع بنسبة ١٥ % .

ونلاحظ أن هناك تفاوت في مستوى الخدمات ما بين الأسر ساكني العشوائيات والأخصائيين والعاملين .

٣- النتائج الخاصة بالتساؤل الفرعي الثالث ومؤداه تحديد مدى كفاية الخدمات المقدمة للأسر ساكني

#### العشوائيات ؟

#### جدول رقم ( ١٤ )

يوضح رأي عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين والأسر ساكني العشوائيات في مدى كفاية الخدمات

الأسر ساكني العشوائيات ( ن = ٧٢ )			الأخصائيين الاجتماعيين ( ن = ١١ )		
%	عدد	الخدمات	%	عدد	الخدمات
٣ %	٢	الخدمات الصحية الخدمة كافية	٩ %	١	الخدمات الصحية الخدمة كافية
٤٢ %	٣٠	كافية إلى حد ما	٦٤ %	٧	كافية إلى حد ما
٥٥ %	٤٠	غير كافية	٢٧ %	٣	غير كافية
٥ %	٤	الخدمات التعليمية الخدمة كافية	١٨ %	٢	الخدمات التعليمية الخدمة كافية
٤٩ %	٣٥	كافية إلى حد ما	٧٣ %	٨	كافية إلى حد ما
٤٦ %	٣٣	غير كافية	٩ %	١	غير كافية
٧ %	٥	الخدمات الاقتصادية الخدمة كافية	٦٤ %	٧	الخدمات الاقتصادية الخدمة كافية
٦٣ %	٤٥	كافية إلى حد ما	١٨ %	٢	كافية إلى حد ما
٣٠ %	٢٢	غير كافية	١٨ %	٢	غير كافية
٥ %	٤	الخدمات الاجتماعية الخدمة كافية	٣٦ %	٤	الخدمات الاجتماعية الخدمة كافية
٧٧ %	٥٥	كافية إلى حد ما	٤٦ %	٥	كافية إلى حد ما
١٨ %	١٣	غير كافية	١٨ %	٢	غير كافية

		الخدمات البيئية			الخدمات البيئية
٥ %	٤	الخدمة كافية	١٨ %	٢	الخدمة كافية
٤٩ %	٣٥	كافية إلى حد ما	٧٣ %	٨	كافية إلى حد ما
٤٦ %	٣٣	غير كافية	٩ %	١	غير كافية

#### بالنسبة لعينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين

يتضح من الجدول السابق أن رأي عينة الدراسة في مدى كفاية الخدمات جاء كالتالي بالنسبة للخدمات الصحية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة كافية إلى حد ما ٦٤ % ويليه غير كافية ٢٧ % وأخيراً كافية بنسبة ٩ % وبالنسبة للخدمات التعليمية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة كافية إلى حد ما ٨٢ % ويليه كافية ١٨ % أما الخدمات الاقتصادية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة كافية ٦٤ % ويليه كافية إلى حد ما وغير كافية بنسبة ١٨ % لكل منهما وبالنسبة للخدمات الاجتماعية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة كافية إلى حد ما ٦٤ % ويليه كافية بنسبة ٣٦ % وبالنسبة للخدمات البيئية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة كافية إلى حد ما ٨٢ % ويليه كافية ١٨ %

#### أما بالنسبة لعينة الدراسة من الأسر ساكني العشوائيات

يتضح من الجدول السابق أن رأي عينة الدراسة في مدى كفاية الخدمات جاء كالتالي بالنسبة للخدمات الصحية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة غير كافية ٥٩ % ويليه كافية إلى حد ما ٣٨ % وأخيراً كافية بنسبة ٣ % وبالنسبة للخدمات التعليمية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة غير كافية ٥٣ % ويليه كافية إلى حد ما ٤١ % وأخيراً كافية بنسبة ٦ % أما الخدمات الاقتصادية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة كافية إلى حد ما ٧١ % ويليه غير كافية ٢١ % وأخيراً كافية بنسبة ٨ % وبالنسبة للخدمات الاجتماعية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة كافية إلى حد ما ٨٩ % ويليه كافية ٦ % وأخيراً غير كافية بنسبة ٥ % . وبالنسبة للخدمات البيئية بلغت نسبة من أجابوا أن الخدمة غير كافية ٥٣ % ويليه كافية إلى حد ما ٤١ % وأخيراً كافية بنسبة ٦ % يلاحظ أن هناك تفاوت في تحديد مدى كفاية الخدمات لشعور الأسر باحتياجاتها المتعددة .

٤- النتائج الخاصة بالتساؤل الفرعي الرابع ومؤداه تحديد المعوقات التي تواجه تقديم الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات ؟

من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات

جدول رقم ( ١٥ )  
يوضح المعوقات الراجعة للأسرة

ن = ٧٢

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	ضيق وقت ولي الأسرة نتيجة للأعباء للاستفادة من الخدمات	٦٧	٤	١	٧٨	١.٠٨	٠.٣٦	٥
٢	عدم مناسبة وقت ممارسة الأنشطة التي تقدمها الجمعية للأسرة	٦٤	٤	٤	٨٤	١.١٧	٠.٣٩	٤
٣	بعد المؤسسة عن مكان السكن	٥٠	١٣	٩	١٠٣	١.٤٣	٠.٤٨	٢
٤	انشغال الأسرة بالعائد المادي لسداد احتياجات أفرادها	٤٨	٢٢	٢	٩٨	١.٣٦	٠.٤٥	٣
٥	التردد في طلب الخدمات	٣٨	٢٥	٩	١١٥	١.٦	٠.٥٣	١
	المجموع	٢٦٧	٦٨	٢٥	٤٧٨		٢.٢١	
	المتوسط الحسابي	٥٣.٤	١٣.٦	٥	٩٥.٦		٠.٤٤	
	النسبة ( % )	٧٤.٢	١٨.٩	٦.٩				
	القوة النسبية						٤٤ %	

يتضح من الجدول السابق والخاص (المعوقات الراجعة إلى الأسرة) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٤٧٨) بمتوسط ( ٩٥.٦ ) وبوزن مرجح (٢.٢١) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٤٤ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٢٦٧ ) مفردة يمثلون نسبة (٧٤.٢%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٦٨) مفردة بنسبة (١٨.٩%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٢٥) مفردة يمثلون نسبة (٦.٩%) . كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " التردد في طلب الخدمات " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (١.٦) وبوزن مرجح بلغ (٠.٥٣) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " بعد المؤسسة عن مكان السكن " بمتوسط مرجح بلغ (١.٤٣) وبوزن مرجح بلغ (٠.٤٨) وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " انشغال الأسرة بالعائد المادي لسداد احتياجات أفرادها " بمتوسط مرجح بلغ (١.٣٦) وبوزن مرجح بلغ (٠.٤٥) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " عدم مناسبة وقت ممارسة الأنشطة التي تقدمها الجمعية للأسرة " بمتوسط مرجح بلغ (١.١٧) وبوزن مرجح بلغ (٠.٣٩) . كما جاءت عبارة " ضيق وقت ولي الأسرة نتيجة للأعباء للاستفادة من الخدمات " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (١.٠٨) وبوزن مرجح بلغ (٠.٣٦) . واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة وليد محمد عبدالحليم ودراسة جودفريد أوفي دوا ، من حيث أن تلك الأسر تعاني من العديد من المشكلات الاقتصادية والاجتماعية وبالتالي يترتب على ذلك أن تلك الأسر تعاني من عدم الاستقرار مما يؤثر على العلاقات الأسرية وفشل تلك الأسر في مواجهة مشكلاتها مما يتطلب الحصول على تلك الخدمات من المؤسسات .

جدول رقم ( ١٦ )  
يوضح المعوقات الراجعة للمؤسسة

ن = ٧٢

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	ضعف إمكانيات المؤسسة	٣٢	٣٠	١٠	١١٩	١.٦٥	٠.٥٥	١
٢	ضعف مستوى العاملين بهذه المؤسسة	٣٨	٢٥	٩	١١٥	١.٦	٠.٥٣	٢
٣	تعقد إجراءات الحصول على الخدمات	٤٥	٢٥	٢	١٠١	١.٤	٠.٤٧	٥
٤	عدم توافر الأماكن التي تساعد على تقديم الخدمة	٥٠	١٣	٩	١٠٣	١.٤٣	٠.٤٨	٤
٥	نقص الاشراف الفني والإداري	٤٤	١٨	١٠	١١٠	١.٥٣	٠.٥١	٣
	المجموع	٢٠٩	١١١	٤٠	٥٤٨		٢.٥٤	
	المتوسط الحسابي	٤١.٨	٢٢.٢	٨	١٠٩.٦		٠.٥١	
	النسبة ( % )	٥٨.١	٣٠.٨	١١.١				
	القوة النسبية							
							٥١ %	

يتضح من الجدول السابق والخاص (المعوقات الراجعة للمؤسسة) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٥٤٨) بمتوسط (١٠٩.٦) وبوزن مرجح (٢.٥٤) وبقوة نسبية بلغت ٥١ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٢٠٩ ) مفردة يمثلون نسبة (٥٨.١%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (١١١) مفردة بنسبة (٣٠.٨%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٤٠) مفردة يمثلون نسبة (١١.١%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " ضعف إمكانيات المؤسسة " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (١.٦٥) وبوزن مرجح (٠.٥٥) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " ضعف مستوى العاملين بهذه المؤسسة " بمتوسط مرجح (١.٦) وبوزن مرجح (٠.٥٣) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " نقص الاشراف الفني والإداري " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢.٥٣) وبوزن مرجح (٠.٥١) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " عدم توافر الأماكن التي تساعد على تقديم الخدمة " بمتوسط مرجح (١.٤٣) وبوزن مرجح (٠.٤٨) . وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " تعقد إجراءات الحصول على الخدمات " بمتوسط مرجح (١.٤) وبوزن مرجح (٠.٤٧) . حيث انفتحت نتائج تلك الدراسة مع دراسة مروة فتحي البغدادي ودراسة ماروون جيست ودراسة منى عطية خزام ودراسة عبدالعزيز حسن للتعرف على الصعوبات التي تواجه المؤسسات في تقديم خدماتها والتي ترجع إلى عدم كفاية الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات .

جدول رقم ( ١٧ )  
يوضح المعوقات الراجعة للمجتمع

ن = ٧٢

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	عدم وجود مؤسسات كافية لتقديم باقي الخدمات	٤٥	٢٥	٢	١٠١	١.٤	٠.٤٧	٣
٢	عدم وعي أفراد المجتمع باحتياجاتهم	٦٤	٤	٤	٨٤	١.١٧	٠.٣٩	٤
٣	عدم تقبل المجتمع لتوفير الخدمات للعشوائيات	٣٨	٢٥	٩	١١٥	١.٦	٠.٥٣	١
٤	عدم تعاون مؤسسات المجتمع	٦٧	٤	١	٧٨	١.٠٨	٠.٣٦	٥
٥	عدم تعاون قيادات المجتمع مع الجمعية	٤١	٢٠	١١	١١٤	١.٥٨	٠.٥٢	٢
	المجموع	٢٥٥	٧٨	٢٧	٤٩٢		٢.٢٨	
	المتوسط الحسابي	٥١	١٥.٦	٥.٤	٩٨.٤		٠.٤٦	
	النسبة ( % )	٧٠.٨	٢١.٧	٧.٥				
	القوة النسبية							٤٦ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (المعوقات الراجعة للمجتمع) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٤٩٢) بمتوسط (٩٨.٤) ووزن مرجح (٢.٢٨) وقوة نسبية بلغت ٤٦ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٢٥٥ ) مفردة يمثلون نسبة (٧٠.٨%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٧٨) مفردة بنسبة (٢١.٧%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٢٧) مفردة يمثلون نسبة (٧.٥%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " عدم تقبل المجتمع لتوفير الخدمات للعشوائيات " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (١.٦) ووزن مرجح (٠.٥٣) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " عدم تعاون قيادات المجتمع مع الجمعية " بمتوسط مرجح (١.٥٨) ووزن مرجح (٠.٥٢) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " عدم وجود مؤسسات كافية لتقديم باقي الخدمات " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (١.٤) ووزن مرجح (٠.٤٧) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " عدم وعي أفراد المجتمع باحتياجاتهم " بمتوسط مرجح (١.١٧) ووزن مرجح (٠.٣٩) . وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " عدم تعاون مؤسسات المجتمع " بمتوسط مرجح (١.٠٨) ووزن مرجح (٠.٣٦) .

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة دانييلو شانيا ودراسة رمضان عياد الطويل حيث أوضحت تلك النتائج والخاصة بعدم تقبل المجتمع والاهمال الذي يشعر به الأسر ساكني العشوائيات حيث أن تلك المشكلة تتطلب تضافر العديد من المهن والمؤسسات نظراً لتشعب المشكلات والاحتياجات لتلك الفئة حيث أنه لا تكفي مؤسسة واحدة في التعامل مع تلك الفئة .

من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين

جدول رقم ( ١٨ )  
يوضح المعوقات الراجعة للأسرة

ن = ١١

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	ضيق وقت ولي الأسرة نتيجة للأعباء للاستفادة من الخدمات	٩	٢	٠	١٣	١.١٨	٠.٣٩٤	٢
٢	عدم مناسبة وقت ممارسة الأنشطة التي تقدمها الجمعية للأسرة	٧	٤	٠	١٥	١.٣٦	٠.٤٥٥	١
٣	بعد المؤسسة عن مكان السكن	٩	٢	٠	١٣	١.١٨	٠.٣٩٤	٢
٤	انشغال الأسرة بالعائد المادي لسداد احتياجات أفرادها	١١	٠	٠	١١	١	٠.٣٣٣	٤
٥	التردد في طلب الخدمات	١٠	١	٠	١٢	١.٠٩	٠.٣٦٤	٣
	المجموع	٤٦	٩	٠	٦٤		١.٩٤	
	المتوسط الحسابي	٩.٢	١.٨	٠	١٢.٨		٠.٣٩	
	النسبة ( % )	٨٣.٦	١٦.٤	٠				
	القوة النسبية							٣٩ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (المعوقات الراجعة إلى الأسرة) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٦٤) بمتوسط (١٢.٨) وبوزن مرجح (١.٩٤) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٣٩ % . وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٤٦ ) مفردة يمثلون نسبة (٨٣.٦%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٩) مفردة بنسبة (١٦.٤%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٠) مفردة . كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " عدم مناسبة وقت ممارسة الأنشطة التي تقدمها الجمعية للأسرة " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (١.٣٦) وبوزن مرجح بلغ (٠.٤٥٥) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " بعد المؤسسة عن مكان السكن " و " ضيق وقت ولي الأسرة نتيجة للأعباء للاستفادة من الخدمات " بمتوسط مرجح بلغ (١.١٨) وبوزن مرجح بلغ (٠.٣٩٤) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " التردد في طلب الخدمات " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (١.٠٩) وبوزن مرجح (٠.٣٦٤) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " انشغال الأسرة بالعائد المادي لسداد احتياجات أفرادها " بمتوسط مرجح (١) وبوزن مرجح (٠.٣٣٣) .

وانتفتت نتائج هذه الدراسة مع دراسة وليد محمد عبدالحليم ودراسة جودفريد أوفي دوا ، من حيث أن تلك الأسر تعاني من العديد من المشكلات الاقتصادية والاجتماعية وبالتالي يترتب على ذلك أن تلك الأسر تعاني من عدم الاستقرار مما يؤثر على العلاقات الأسرية وفشل تلك الأسر في مواجهة مشكلاتها مما يتطلب الحصول على تلك الخدمات من المؤسسات .

ويلاحظ أن القوة النسبية من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات ٤٤% بينما من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين بلغت ٣٩% .



جدول رقم ( ١٩ )  
يوضح المعوقات الراجعة للمؤسسة

ن = ١١

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	ضعف إمكانيات المؤسسة	٠	٦	٥	٢٧	٢.٤٥	٠.٨١٨	٤
٢	ضعف مستوى العاملين بهذه المؤسسة	٠	٣	٨	٣٠	٢.٧٣	٠.٩٠٩	٣
٣	تعقد إجراءات الحصول على الخدمات	٠	٢	٩	٣١	٢.٨٢	٠.٩٣٩	٢
٤	عدم توافر الأماكن التي تساعد على تقديم الخدمة بالجمعية	٠	٢	٩	٣١	٢.٨٢	٠.٩٣٩	٢
٥	نقص الاشراف الفني والإداري	٠	١	١٠	٣٢	٢.٩١	٠.٩٧	١
	المجموع	٠	١٤	٤١	١٥١		٤.٥٧٥	
	المتوسط الحسابي	٠	٢.٨	٨.٢	٣٠.٢		٠.٩٢	
	النسبة ( % )	٠	٢٥.٥	٧٤.٥				
	القوة النسبية							٩٢ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (المعوقات الراجعة للمؤسسة) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (١٥١) بمتوسط (٣٠.٢) ووزن مرجح (٤.٥٧٥) وقوة نسبية بلغت ٩٢ % وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٠ ) مفردة وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (١٤) مفردة بنسبة (٢٥.٥%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٤١) مفردة يمثلون نسبة (٧٤.٥%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " نقص الاشراف الفني والإداري " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٢.٩١) ووزن مرجح (٠.٩٧) وجاء في الترتيب الثاني عبارة " تعقد إجراءات الحصول على الخدمات " و " عدم توافر الأماكن التي تساعد على تقديم الخدمة بالجمعية " بمتوسط مرجح (٢.٨٢) ووزن مرجح (٠.٩٣٩) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " ضعف مستوى العاملين بهذه المؤسسة " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢.٧٣) ووزن مرجح (٠.٩٠٩) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " ضعف إمكانيات المؤسسة " بمتوسط مرجح (٢.٤٥) ووزن مرجح (٠.٨١٨) حيث اتفقت نتائج تلك الدراسة مع دراسة مروة فتحي البغدادي ودراسة ماروون جيست ودراسة منى عطية خزام ودراسة عبدالعزيز حسن للتعرف على الصعوبات التي تواجه المؤسسات في تقديم خدماتها والتي ترجع إلى عدم كفاية الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات .

ويلاحظ أن القوة النسبية من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات ٥١% بينما من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين بلغت ٩٢% .

جدول رقم ( ٢٠ )  
يوضح المعوقات الراجعة للأخصائي

ن = ١١

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	عدم الحصول على دورات تدريبية في المجال	٠	٩	٢	٢٤	٢.١٨	٠.٧٢٧	٤
٢	عدم الاطلاع على ما هو جديد عن الخدمات اللازمة للعشوائيات	٠	٧	٤	٢٦	٢.٣٦	٠.٧٨٨	٣
٣	نقص الخبرة المهنية بطبيعة العمل مع هذه الفئة	٠	٢	٩	٣١	٢.٨٢	٠.٩٣٩	١
٤	عدم تعاون فريق العمل في المؤسسة	٠	٤	٧	٢٩	٢.٦٤	٠.٨٧٩	٢
٥	عدم الوعي باحتياجات تلك الفئة	٠	٧	٤	٢٦	٢.٣٦	٠.٧٨٨	٣
	المجموع	٠	٢٩	٢٦	١٣٦		٤.١٢١	
	المتوسط الحسابي	٠	٥.٨	٥.٢	٢٧.٢		٠.٨٢	
	النسبة ( % )	٠	٥٢.٧	٤٧.٣				
	القوة النسبية							٨٢ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (المعوقات الراجعة للأخصائي) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (١٣٦) بمتوسط (٢٧.٢) وبوزن مرجح (٤.١٢١) وبقوة نسبية بلغت ٨٢ % وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٠ ) مفردة وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٢٩) مفردة بنسبة (٥٢.٧%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٢٦) مفردة يمثلون نسبة (٤٧.٣%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " نقص الخبرة المهنية بطبيعة العمل مع هذه الفئة " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٢.٨٢) وبوزن مرجح (٠.٩٣٩) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " عدم تعاون فريق العمل في المؤسسة " بمتوسط مرجح (٢.٦٤) وبوزن مرجح (٠.٨٧٩) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " عدم الاطلاع على ما هو جديد عن الخدمات اللازمة للعشوائيات " و " عدم الوعي باحتياجات تلك الفئة " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢.٣٦) وبوزن مرجح (٠.٧٨٨) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " عدم الحصول على دورات تدريبية في المجال " بمتوسط مرجح (٢.١٨) وبوزن مرجح (٠.٧٢٧) .

واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة ماروون جيست ودراسة عبدالعزيز حسين ودراسة كواكب صالح حميد في أن هناك معوقات تحول دون قيام الأخصائي الاجتماعي بدوره الفعال وخاصة في نقص الخبرة والتعامل مع تلك الفئة لمعرفة احتياجاتها ومشكلاتها .

جدول رقم ( ٢١ )  
يوضح المعوقات الراجعة للمجتمع

ن = ١١

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	عدم وجود مؤسسات كافية لتقديم باقي الخدمات	٧	٣	١	١٦	١.٤٥	٠.٤٨٥	١
٢	عدم وعي أفراد المجتمع باحتياجاتهم	١١	٠	٠	١١	١	٠.٣٣٣	٤
٣	عدم تقبل المجتمع لتقديم خدمات لتلك الفئات	٩	٢	٠	١٣	١.١٨	٠.٣٩٤	٢
٤	عدم تعاون مؤسسات المجتمع	١٠	١	٠	١٢	١.٠٩	٠.٣٦٤	٣
٥	عدم تعاون قيادات المجتمع	٧	٣	١	١٦	١.٤٥	٠.٤٨٥	١
	المجموع	٤٤	٩	٢	٦٨		٢.٠٦١	
	المتوسط الحسابي	٨.٨	١.٨	٠.٤	١٣.٦		٠.٤١	
	النسبة ( % )	٨٠	١٦.٤	٣.٦				
	القوة النسبية							٤١ %

يتضح من الجدول السابق والخاص (المعوقات الراجعة للمجتمع) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٦٨) بمتوسط (١٣.٦) وبوزن مرجح (٢.٠٦١) وبقوة نسبية بلغت ٤١ % وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٤٤ ) مفردة يمثلون نسبة (٨٠%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٩) مفردة بنسبة (١٦.٤%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٢) مفردة يمثلون نسبة (٣.٦%) . وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " عدم وجود مؤسسات كافية لتقديم باقي الخدمات " و " عدم تعاون قيادات المجتمع " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (١.٤٥) وبوزن مرجح (٠.٤٨٥) . وجاء في الترتيب الثاني عبارة " عدم تقبل المجتمع لتقديم خدمات لتلك الفئات " بمتوسط مرجح (١.١٨) وبوزن مرجح (٠.٣٩٤) . أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " عدم تعاون مؤسسات المجتمع " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (١.٠٩) وبوزن مرجح (٠.٣٦٤) . وجاء في الترتيب الرابع عبارة " عدم وعي أفراد المجتمع باحتياجاتهم " بمتوسط مرجح (١) وبوزن مرجح (٠.٣٣٣) . واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة دانييلو شانيا ودراسة رمضان عياد الطويل حيث أوضحت تلك النتائج والخاصة بعدم تقبل المجتمع والاهمال الذي يشعر به الأسر ساكني العشوائيات حيث أن تلك المشكلة تتطلب تضافر العديد من المهن والمؤسسات نظراً لتشعب المشكلات والاحتياجات لتلك الفئة حيث أنه لا تكفي مؤسسة واحدة في التعامل مع تلك الفئة .

ويلاحظ أن القوة النسبية من وجهة نظر الأسر ساكني العشوائيات ٤٦% بينما من وجهة نظر الأخصائيين والعاملين بلغت ٤١% .

الإجابة على التساؤل الفرعي الخامس ومؤداه التوصل إلى مقترحات لتفعيل الخدمات المقدمة للأسر ساكني العشوائيات من منظور الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه :

#### المقترحات الخاصة بنسق الأسرة لتفعيل الخدمات المقدمة

- ١- مساعدة الأسرة على حل مشكلاتها الاقتصادية وذلك عن طريق المساعدات المقدمة من المؤسسة أو المؤسسات الأخرى وزيادة تعاون المؤسسة في تشغيل ولي الأمر وتوفير العلاج بالمجان .
- ٢- مساعدة الأسرة على البعد عن الانزواء .
- ٣- توفير مقابل للانتقال بسهولة الالتحاق بالمؤسسة للحصول على الخدمات .
- ٤- مساعدة الأسرة بعمل ندوات ومحاضرات عن المخاطر المترتبة على تحقيق الامن الاجتماعى .
- ٥- مساعدة الأسرة على الملائمة بين احتياجات أفرادها واحتياجات طفلها عن طريق المساعدات العينية المقدمة لتلك الأسر .

#### المقترحات الخاصة بنسق المؤسسة لتفعيل الخدمات

- ١- العمل على توفير أماكن بالمؤسسة لتقديم الخدمات حيث تخصص حجرة خاصة لذلك .
- ٢- تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات للأسر .
- ٣- العمل على رفع مستوى العاملين عن طريق الدورات .
- ٤- توفير العدد الكافي من الأخصائيين لتقديم الخدمات .
- ٥- توفر الاشراف الفني والإداري بالمؤسسة عن طريق الاستعانة بالخبراء في المجال .
- ٦- عمل ندوات لتنمية وعي الأسرة باحتياجات أبنائها.

#### المقترحات الخاصة بالأخصائي الاجتماعي لتفعيل الخدمات المقدمة

- ١- الحصول على دورات تدريبية في المجال .
- ٢- مساعدة الأخصائي على الاطلاع على ما هو جديد عن المجتمعات العشوائية مجال الممارسة والنظريات
- ٣- مساعدة فريق العمل بالمؤسسة على تفهم أدوار الأخصائي لتحقيق مبدأ التكامل بين الأدوار عن طريق عمل اجتماعات دورية .
- ٤- مساعدة الأخصائي بالعمل على توعية أفراد المجتمع باحتياجات أطفالهم .
- ٥- تفعيل دور مؤسسات وقيادات المجتمع من جانب الأخصائي للمساهمة في الارتقاء بتلك الخدمات .

#### المقترحات الخاصة بالمجتمع لتفعيل الخدمات المقدمة

- ١- زيادة عدد المؤسسات التي تقوم بتقديم الخدمات في هذا المجال .
- ٢- زيادة تعاون المؤسسات المجتمع حيث أن تلك الفئة تحتاج إلى العديد من الخدمات .
- ٣- العمل على وعي قيادات المجتمع باحتياجات ومشكلات تلك الفئة .
- ٤- مساهمة قيادات المجتمع في توفير أنشطة لتعمل على جذب التواجد بالمؤسسة .

## المراجع

- (١) ثريا عبد الرؤوف محمود جبريل وآخرون: الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأسرة والطفولة، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ٢٠٠٣. ص ٣١
- (٢) نفس المرجع السابق ص ٣٩ .
- (٣) جمال شحاتة حبيب : السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث ٢٠١٠ ص ٥٨١.
- (٤) جمال شحاتة حبيب : قضايا وبحوث واتجاهات حديثة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث ٢٠١٠ ص ٢٩٣.
- (٥) Susanne thorbek: gender and slum culture in urban. Asia, London, prentice hall, 1994, p15
- (٦) Nagarajan, kaviyaa: from organic to organized A rehabilitation of nochikuppam slum, Chennai, india: M. Arch, unoted states, Ann Arbor, 2017
- (٧) فرج عبد الله حسين، ظاهرة السكن العشوائى فى مدينة المرج والمشكلات الناجمة عنها، جامعة بنى غازى، كلية الآداب والعلوم بالمرج، مجلة العلوم والدراسات الإنسانية ٢٠١٧ ص ١-١٨.
- (٨) Batara surya, etc: Environmental pollut on control and sustam ability management of slum settlements in makassor city, south sulawesi, and onesie Swizerland, Basel, MDPIA 2020
- (٩) مروة فتحى البغدادي: العشوائيات فى مصر الأزمة والحلول، جامعة المنصورة، كلية الحقوق، مجلة البحوث القانونية والاقتصادية ٢٠١٥، ص ٨٢١ - ٨٧٥.
- (١٠) جمال شحاتة حبيب : السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية، مرجع سبق ذكره ص ٥٨٢.
- (١١) أحمد محمد أحمد هلالى: الأوضاع المعيشية لأسر قاطنى العشوائيات بمدينة مكة المكرمة دراسة ميدانية على منطقة درب المشاعر، جامعة أم القرى مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية ٢٠٢٠ ص ١-٦٥.
- (١٢) Abouelmagd, Shaimaa ahmed Shehata, ph. D, united states Ann Arbor, 2020
- (١٣) هيام حمدى صابر زهران: متطلبات تفعيل الممارسة الدفاعية للمنظم الاجتماعى وتنظيم استخدام استراتيجية الاعتراض لدى سكان العشوائيات، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مجلة الدراسات فى الخدمة الاجتماعية ٢٠١٣ ص ٢٣٠٧ - ٣٢٥١.
- (١٤) Budianto A, wikantariR, Rahmadamin: Slum handing strategy based on community social economic characteresties in the slum area in Bantaeng sub district, Bantaeng district south sulames, united Kingdom, Bristol, Bristol top publishing 2021
- (١٥) سامية خضر صالح: العشوائيات الأسباب والنتائج، جامعة عين شمس، كلية التربية- مجلة كلية التربية القسم الأدبى مج ٢١، ٢٤، ص ٤٣ - ٧٩.
- (١٦) برنامج الأمم المتحدة الانمائى ، وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية: موجز تقرير التنمية البشرية فى مصر ٢٠٢١ التنمية حق للجميع مصر المسيرة والمسار ص ١٨.

- (١٧) الأمم المتحدة: اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، الضمان وشبكات الأمان الاجتماعى نيويورك ٢٠٠٣ ص ٣.
- (١٨) ممدوح عمر صابر رضوان وآخرون: متطلبات تحقيق الأمن الاجتماعى لطلاب المرحلة الثانوية فى مصر، جامعة عين شمس، مجلة البحث العلمى فى التربية كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ٢٠١٩ ص ص ٢٥-٥٥.
- (١٩) عبد الله محمد أحمد: منظومة الأمن المجتمعى، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مج ٣٣ ع ٣٨١، ٢٠١٤ ص ٧٦.
- (٢٠) نظيمة أحمد سرحان: الخدمة الاجتماعية فى المجال العمالى وحماية البيئة ، جامعة حلوان ، المركز الريادى، ٢٠٠١ ص ١٥.
- (٢١) برنامج الأمم المتحدة الإنمائى: وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية: موجز تقرير التنمية البشرية فى مصر ٢٠٢١ مرجع سبق ذكره ص ١٥.
- (٢٢) جمال حواوسة: دور الأسرة فى تحقيق الأمن الاجتماعى رؤية اجتماعية تحليلية، جامعة ظاهرى محمد بشار، مخبر الدراسات الصحراوية، مجلة الدراسات ٢٠١٨ ص ص ١٣٦-١٥٠.
- (٢٣) حمدي محمد الدمرداش: التعليم ومتطلبات الأمن الاجتماعى دراسة اجتماعية ميدانية، جامعة جنوب الوادى ، كلية الآداب، ع ٢٣٧ - ٢٠١١ ص ص ١١٦-١٤١.
- (٢٤) وليد محمد عبد الحليم: دور مؤسسات التنشئة الاجتماعية فى تحقيق الأمن الاجتماعى دراسة ميدانية على عينة من أرياب الأسر بمدينة سوهاج، جامعة سوهاج- كلية الآداب، مجلة كلية الآداب ٢٠١٨ ص ص ٢٩٩-٣١٨.
- (٢٥) Bako, Abdulaziz Tijjani: the role of social workers in addressing patient's unmet social needs in the primary care setting, ph. D, united states- Indiana, Ann arbor 2021
- (٢٦) برنامج الأمم المتحدة الإنمائى وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية: موجز تقرير التنمية البشرية فى مصر ٢٠٢١ مرجع سبق ذكره ، ص ٢٠.
- (٢٧) أسماء عادل محمد سليم: جهود القطاع الأهلى فى تحقيق الأمن الاجتماعى لأسر ضاحيا الهجرة غير الشرعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية ع ٤٩، ج ٢، ٢٠٢٠ ص ص ٤٢٧-٤٦٨.
- (٢٨) Guest, Maaron: social worker safety: An area worthy of continued professional concern, attention, south Carolina, united states- us des, plaines , 2021, pp 20-23
- (٢٩) منى عطية خزام خليل: التخطيط لمواجهة التمييز النوعى كمدخل لتحقيق الأمن الاجتماعى، جامعة حلوان، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع ٣٠، ج ٢، ص ص ٦٤٠-٦٨٨.
- (٣٠) Offei- Dua, Godfred: integrated project management towards humane slum Erodication a theorct cal Aprooch, D. B. A. united states, Ann Arbor, 2019
- (٣١) عبد العزيز حسين محمد يوسف: جهود المنظم الاجتماعى فى مساعدة الجمعيات الأهلية لتحقيق الأمن الاجتماعى فى المجتمعات الريفية دراسة مطبقة بالجمعيات الأهلية بقرى مركز الحسنية الشرقية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية المؤتمر العلمى الثالث والعشرون، مج ٩ ٢٠١٠ ص ٤٣٨٣.

Shina, Daniellao: social worker safety, M. S. W. united states, californai, Ann (٣٢)  
Arbor 2010

(٣٣) كواكب صالح حميد البيرماني: الخدمة الاجتماعية وشبكات الحماية والأمان الاجتماعي آفاق مستقبلية، مجلة الاطروحة للنشر العلمي، ٢٠١٦، ٢٤، ص ص ٢٩-٤٥.

(٣٤) رمضان عياد الطويل: الخدمة الاجتماعية والأمن المجتمعي، جامعة الزيتونة، مجلة جامعة الزيتونة، ع ١٤، ٢٠١٥، ص ص ١٨٥-١٩٦.

(٣٥) مريم جبار رشم: العشوائيات والأمن الاجتماعي، دراسة ميدانية اجتماعية، جامعة بغداد، كلية التربية للبنات، مجلة كلية التربية للبنات، مج ٢٥، ع ٢٤، ٢٠١٤ ص ص ٤٦٦-٤٨١.

(٣٦) مجمع اللغة العربية : المعجم الوسيط ، القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية ٢٠٠٦ ، ص ١٠ .

(٣٧) أحمد شفيق السكري : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٠ ص ١٨٦ .

(٣٨) مدحت أبوالنصر : التخطيط للمستقبل في المنظمات الذكية ، القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، ١ ، ٢٠٠٩ ، ص ٢٢٥ .

(٣٩) MerrianWebester :collagiate Dictionary,11 ed U.S. A. library of congress ، 2003 ، (٣٩)  
p . 43

Rage Roger Clough : Residential Work ، London ، macmillan ، press . LTD ، 1993 (٤٠)  
، ، p 18

(٤١) طلعت السروجي وآخرون : مداخل منهجية في بحوث الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، ٢٠٠١ ، ص ٢١٧ .

Longman group : Active study Dictionary ، Egypt ، Al Ahram commercial ، presses (٤٢)  
. 2005 ، p 27

(٤٣) مصطفى باهر ، فاتن النمر : التقويم في مجال العلوم التربوية والنفسية ( مبادئ - نظريات - تطبيقات ) ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ٢٠٠٤ ، ص ٤ .

(٤٤) رشاد أحمد عبداللطيف : انحراف الصغار مسئولية من ؟ ، الاسكندرية ، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر ، ٢٠٠٧ ، ص ١١٢ .

(٤٥) زينب محمود شقير : خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة ، القاهرة ، مكتبة النهضة العربية ، ٢٠٠٥ ، ص ١٣٧ .

(٤٦) يحيى حسن درويش : معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية ، القاهرة، الشركة المصرية العالمية للنشر لونجمان ، ١٩٩٨ ، ص ١٥٤ .

(٤٧) أحمد شفيق السكري : مرجع سبق ذكره ، ص ٤٩٩ .

(٤٨) منال طلعت محمود : دراسات وتطبيقات ميدانية في مجالات الخدمة الاجتماعية ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠١٤ ، ص ١٧٥ .

(٤٩) أحمد شفيق السكري : مرجع سبق ذكره ، ص ١٦٩ .

- (٥٠) عبدالعزيز عبدالله مختار : التخطيط لتنمية المجتمع ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٥ ، ص ٣٤١ : ٣٤٤ .
- (٥١) أحمد شفيق السكرى: مرجع سبق ذكره ، ص ٤٨٢ .
- (٥٢) برنامج الأمم المتحدة الانمائي : وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، موجز تقرير التنمية البشرية في مصر ٢٠٢١، التنمية حق للجميع مصر المسيرة والمسار .
- (٥٣) Gil Stewart and John Stewart : Social works and housing , London , mc Milan press 1993 , p 147
- (٥٤) الأمم المتحدة: اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الضمان وشبكات الأمان الاجتماعى، نيويورك) ٢٠٠٣ ص ٣ .
- (٥٥) المبادرة المصرية للحقوق الشخصية: مفهوم الأمن القومى بين الحقيقة والخيال، ٢٠١٧ ص ١٦ .
- (٥٦) مستور حماد العوامى: الأمن الاجتماعى، جامعة سبها، مجلة جامعة سبها للعلوم الإنسانية، مجلد ١٠ ع ٢٤، ٢٠١١ ص ٨
- (٥٧) عادل عبد الصمد: دور المؤسسات فى تحقيق الأمن الاجتماعى، مؤسسة دار الهلال نموذجاً .
- (٥٨) التقرير العالمى الأول لمنظمة العمل الدولية بشأن الأمن الاجتماعى ٢٠١٠
- (٥٩) أسامة السيد عبد السميع: الأمن الاجتماعى فى الإسلام، دراسة مقارنة، الإسكندرية، دار الجامعة المصرية الجديدة ٢٠٠٩ ص ١٦٣ .
- (٦٠) مستور حماد العوامى: الأمن الاجتماعى، جامعة سبها، مجلة جامعة سبها للعلوم الإنسانية، مجلد ١٠ ع ٢٤، ٢٠١١ ص ٩ .
- (٦١) زكريا حسين: الأمن القومى، أكاديمية ناصر العسكرية، مصر .
- (٦٢) المبادرة المصرية للحقوق الشخصية: مفهوم الأمن القومى بين الحقيقة والخيال ٢٠١٧ ص ١٦ .
- (٦٣) الأمم المتحدة: اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا الضمان وشبكات الأمان الاجتماعى نيويورك ٢٠٠٣ ص ٧ .
- (٦٤) Pamela Landon : Generalist and Advanced Generalist Practice, Encyclopaedia Of Social Work , Washington , N.A.S.W , 1995 , P 1101
- (٦٥) نظيمة أحمد سرحان: الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، القاهرة ، مجموعة النيل العربية ، ٢٠٠٦ ، ص ٧٣ .
- (٦٦) Talson : Generalist Practice , Boston , Ellyn and Bacon , 1998
- (٦٧) جمال شحاتة حبيب : الممارسة العامة ، منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٨ ، ص ٢٧ : ٢٨
- (٦٨) Elizabeth March Timberlake :the General Method of Social work practice ,London , boston , allyn and bacon , 2002 , PP 22:24
- (٦٩) Karen k.kirst – Ashman &GrftonH : Understanding generalist Canada , third edition , 2002 , PP 12: 13
- (٧٠) Brenda dubis & karlamiley : Social work an Empowering profession, Boston , Allyn& Bacon,5th , 2005 , PP 66:67