

**فعالية برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية – جامعة  
حلوان في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات  
التخطيط الاجتماعي**

Effectiveness of Social Work Education Program At  
Helwan University In Achieving Outcome of The Target  
Learning For The Social Planning Curriculum

إعداد

الدكتور

**عرفه زكى محمد عثمان**

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي  
كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان

٢٠١٧ - ٢٠١٨



## أولاً: تحديد مشكلة الدراسة:

يعد التعليم أحد الجوانب الرئيسية لتنمية المجتمع، وتختلف المجتمعات وتتباين فيما بينها نتيجة لاختلاف مستويات التعليم والذي يؤدي إلي تقدم مجتمعات وتأخر مجتمعات أخرى<sup>(١)</sup>، ويعتبر التعليم إحدى القضايا القومية الهامة التي باتت تؤرق المجتمع المصري، وقد احتلت في الفترة الأخيرة اهتماماً مكثفاً من مخططي السياسة التعليمية، ومن المهتمين بشئون التعليم بهدف علاج المشكلات التي تعوق تقدمه، وتقلل من فاعليته، وتعطل قيامه بالدور المتوقع منه<sup>(٢)</sup>.

ويمثل تطوير التعليم العالي أحد المتطلبات الأساسية التي اتجهت مصر إلي العناية بها عن طريق إعداد تنمية مواردها البشرية للقيام بأعباء التنمية الشاملة والتفاعل مع معطيات وتحديات العصر والعولمة، وذلك بالتعامل مع أسباب ومصادر الخلل والضعف في المنظومة القومية للتعليم العالي والعمل علي تنمية مصادر القوة واستثمار صيغ التميز في تلك المنظومة<sup>(٣)</sup>.

وتعد قضية تطوير التعليم الجامعي بل وتطوير كافة مستويات التعليم من أهم القضايا المطروحة علي ساحة العمل القومي في مصر علي اعتبار أن ذلك يعد المدخل الصحيح لبناء مصر الحديثة. وإن تطوير التعليم الجامعي هو أحد ركائز خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في أي مجتمع، وبعدين هذا التطوير هما: الكفاءة الاقتصادية Economic Efficiency والعدالة الاجتماعية Social Justice هذان البعدان يجب أن يؤخذا في الاعتبار عند تحديد دور الدولة في مجال التعليم بشكل عام، والتعليم العالي الحكومي بشكل خاص<sup>(٤)</sup>.

ويقاس تقدم الأمم وتخلفها في الوقت الراهن بمدى اهتمامها بفاعلية التعليم الجامعي، ولقد أصبح تطبيق الجودة في التعليم مطلباً ملحاً لأجل التفاعل مع متغيرات تتسم بالتسارع المعرفي والتكنولوجي، وتتزايد فيه المنافسة والصراع بين الأفراد والجماعات والمؤسسات، ومما لا شك فيه أن تطبيق مفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالي ضرورة ملحة لمواكبة تلك المتغيرات.

وأصبحت قضية ضمان الجودة في التعليم العالي قضية العصر، فإذا كانت التنمية الإنسانية أو تنمية الموارد في أي مجتمع هما الوسيلة والهدف لتحقيق حياة أفضل فإن جودة التعليم هي الركيزة الأساسية لتحقيق هذه التنمية، فالاستثمار المطلوب في هذا العصر عصر الثورة العلمية والتكنولوجية، وعصر المنافسة العالمية والسوق المفتوحة وعصر التميز، وعصر التكتلات الاقتصادية<sup>(٥)</sup>.

وتعد إدارة الجودة الشاملة في التعليم من الاتجاهات الحديثة التي لاقت رواجاً كبيراً وعماماً لتطوير إدارة المؤسسات عن طريق بناء ثقافة عميقة عن الجودة بمعناها الشامل وإيجاد قاعدة من القيم والمبادئ التي تجعل كل فرد في المؤسسة يعلم أن الجودة مسؤوليته، وقد أخذت الدول المتقدمة بتطبيق هذه المفاهيم في التعليم مع بداية التسعينيات من القرن الماضي، ومن أجل الوصول إلي نظام تعليمي متطور يجب أن تخضع جودة التعليم الجامعي إلي نمط إدارة لا يهتم بجانب دون آخر، أي نمط إداري يأخذ العملية التعليمية ككل متكامل ونظرة شاملة ونظامية، تتعلق بالطالب والأستاذ والوسائل والمناهج

والبرامج والعلاقات والاتصالات وسير المعلومات وتنظيم الأماكن والرغبات وغيرها من الجوانب الأخرى<sup>(٦)</sup>.

ولقد تناولت الدراسات السابقة كلاً من تعليم الخدمة الاجتماعية والجودة، وذلك على النحو التالي:

- دراسة المجالس القومية المتخصصة (٢٠٠٠م)<sup>(٧)</sup>: توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج والتوصيات من أهمها أن الإدارة الجامعية تعاني من قصور يتمثل في نمطية الإدارة، وأن تحقيق الجودة الشاملة يحتاج بالضرورة إلى توافر عناصر الأفراد والعمليات والممارسات والسياسات، وهذا يتطلب إحداث تغييرات تنظيمية أهمها توافر رؤية مستقبلية لوظائف الجامعة ومهامها، إنشاء آلية للتقويم الداخلي للجودة الكلية في كل جامعة تكون مسؤولة عن ضمان الجودة ومراقبتها داخل المؤسسة التعليمية علي جميع المستويات، والسعي المستمر للارتقاء بمستوي خريج التعليم الجامعي من خلال تطوير مكونات العملية التعليمية.
- دراسة **Horsman Simon** (٢٠٠٠)<sup>(٨)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلى إطار توفيق يمكن من خلاله الاستفادة من آلية التدقيق والضبط المالي وما تتضمنه من ضوابط في دعم وتطوير دور فرق الرقابة الداخلية في ممارسة التدقيق والضبط للجودة التعليمية الجامعية ومعالجة نقاط الضعف والسلبيات لتحقيق الجودة المنشودة.
- دراسة **مصطفى عبد العظيم الفرماوي** (٢٠٠١م)<sup>(٩)</sup>: ركزت الدراسة علي تحديد مدي جودة المنظم الاجتماعي أثناء عمله في العديد من المجالات المهنية، وأكدت نتائج الدراسة على إنخفاض أداء المنظم الاجتماعي في هذه المجالات وذلك نتيجة للعديد من العوامل المرتبطة بالإعداد المهني الذي يحتاج إلى تطوير في ضوء الجودة.
- دراسة **Lavoie, Tracey Lynne** (٢٠٠١)<sup>(١٠)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلى أن أساتذة الجامعات بمجال الخدمة الاجتماعية يفضلون المدخل التشاركي في تعليمهم خلال مواقع التدريب المناهض للعنصرية، كما توصلت إلى أن التدريب يوفر الفرص لبناء معرفة جديدة حول القضايا وتأكيد المعرفة الراهنة والجهود المرتبطة بهذا المجال، وعرض الاستراتيجيات المبتكرة لاتخاذ الخطوات العملية تجاه مناهضة العنصرية، وتمثلت توصيات الدراسة في أهمية أن تتضمن جلسات التدريب المناهضة للعنصرية للأساتذة المستجدين، وكذلك فرص المشاركة المستمرة والحوار بين المشاركين وتطوير ونشر المصادر المكتوبة وكذلك تطوير المناهج بحيث تشمل التأكيد على القضايا والمشكلات.
- دراسة **Levine, A.** (٢٠٠٢)<sup>(١١)</sup>: هدفت الدراسة إلى قياس جودة الأداء بدلالة المخرجات، وقد قامت الدراسة بوضع قائمة بالمعايير والمؤشرات التي يعبر عنها أداء المؤسسة وذلك علي مستوى البرنامج والفصل والمادة الدراسية، وأكدت الدراسة حدوث الجودة لاستمرارية مراجعة المخرجات التعليمية بدلالة المعايير والمؤشرات، ومدى وفائها بمتطلبات وحاجات المجتمع.



- دراسة **تومادر مصطفى أحمد** (٢٠٠٥م)<sup>(١٢)</sup>: أشارت نتائج الدراسة إلي أن برنامج الدراسات العليا بالكلية قد ساهم في تنمية معارف الطلاب العلمية المختلفة، وساهم إلي حد ما في اكسابهم المهارات والقدرات اللازمة لتخصصهم، وأكدت الدراسة أيضاً أن هناك قصور في التدريب الميداني بشكل خاص في تحقيق أهدافه، وأن أهم أسباب ذلك هو عدم وضوح خطة التدريب، والقصور في اختيار المؤسسات الصالحة له، وعدم ارتباط مؤسسة التدريب بالتخصص، وجود جوانب متعددة من القصور في مشرفي عملية التدريب.
- دراسة **عاطف مصطفى مكاوي** (٢٠٠٦م)<sup>(١٣)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلي أهم معايير جودة تعليم الخدمة الاجتماعية تمثلت في الاهتمام بالجوانب المعرفية المرتبطة بتدريس التخطيط الاجتماعي، وذلك للاستفادة من الأساليب التكنولوجية المتقدمة في تدريس التخطيط الاجتماعي، والاهتمام بالجوانب التطبيقية في التخطيط الاجتماعي، وتبادل الخبرات العلمية مع المؤسسات التخطيطية.
- دراسة **أحمد إبراهيم حمزة** (٢٠٠٦م)<sup>(١٤)</sup>: أكدت نتائج الدراسة على ضرورة إعادة النظر بمناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية، والمراجعة المستمرة لها لكي تتلاءم مع المتغيرات المعاصرة، علي أن تشمل المقررات الدراسية علي المعارف الأسس النظرية والأساليب الفنية وإكساب المهارات التطبيقية حولها، هذا بجانب التقويم المستمر لعملية الإعداد الأكاديمي بعناصرها المختلفة.
- دراسة **عيد صقر الهيم** (٢٠٠٦م)<sup>(١٥)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلي مجموعة من الآليات تطبيق الجودة والاعتماد بمؤسسات التعليم في الوطن العربي منها نشر ثقافة الجودة والاعتماد علي المستوى الأكاديمي والمجتمعي، القيام بدراسات تحليلية للتعرف علي المشكلات التي تعاني منها مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي قبل البدء في إجراء وممارسة الاعتماد لها، ضرورة الاهتمام بوضع معايير قومية تستند علي ما هو سائد في كل مجتمع واحتياجاته من خريج كل تخصص علمي.
- دراسة **خالد عبد الفتاح عبد الله** (٢٠٠٦م)<sup>(١٦)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلي أن الخدمة الاجتماعية لا يمكن أن تؤدي دورها في المجتمع إلا إذا أحسن الإعداد المهني لطالب الخدمة الاجتماعية حتي يصبح قادراً علي القيام بمسئوليته المهنية بعد التخرج، ويتضمن ذلك الإعداد اختيار أفضل العناصر الصالحة للدراسة واكتساب المهارات المهنية وتعديل سمات شخصياتهم.
- دراسة **إبراهيم الدسوقي عوض الله** (٢٠٠٧م)<sup>(١٧)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلي ضرورة إعادة النظر في الخطط والبرامج الدراسية في الجامعات لتحديثها بشكل مستمر بمعدل مرة كل أربع سنوات، وانشاء مراكز تطوير إداء أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات، وتطوير قدرات أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام التكنولوجيا في التدريس.
- دراسة **عماد حمدي داوود** (٢٠٠٨م)<sup>(١٨)</sup>: أكدت نتائج الدراسة على ضرورة توافر الاستعداد الشخصي والأساس المعرفي والقيمي للخدمة الاجتماعية لدي الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل

بالهيئات الدولية، وضرورة إعادة النظر في محتوى مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية الدولية، وكذلك ضرورة وجود نماذج للممارسة المهنية ترتبط بالواقع الاجتماعي والثقافي للمجتمع، ومن الناحية الميدانية يجب تطوير التدريب الميداني في المجالات الجديدة والتي تحتل اهتمامات المجتمع.

- دراسة شفيق أحمد شفيق (٢٠٠٨م)<sup>(١٩)</sup>: أكدت الدراسة علي أن منهج التخطيط الاجتماعي بمرحلة الدراسات العليا لا يساعد علي إكساب الطلاب المعارف والمهارات المطلوبة إلي حد ما، مع التأكيد علي ضرورة تطوير المناهج في ضوء معايير الجودة المعتمدة.
- دراسة حمد بن عبد الله القميري (٢٠١١م)<sup>(٢٠)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلي أن معايير التعليم والتعلم حقق درجة مرتفعة من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من حيث تغطية نواتج التعلم المستهدفة لكافة مجالات التعلم المقصودة من المقررات الدراسية، وإستخدام وسائل وأساليب تقويم ذات فاعلية في قياس أثر العملية التعليمية كالمحاضرات وورش العمل والتدريب العملي وربط الاطار النظري بالعملي.
- دراسة حنان عبد الفتاح السيد (٢٠١١م)<sup>(٢١)</sup>: أظهرت نتائج الدراسة وجود مجموعة من المعوقات تعوق عملية التقويم أهمها زيادة أعداد الطلاب، وأوصت الدراسة بضرورة تقليل عدد الطلاب في المجموعات الدراسية بحيث يتناسب مع المعدلات التعليمية والالتزام بالموضوعية والحياد والاعتماد علي الاساليب الحديثة في تقويم الطلاب.
- دراسة أحمد خليفة أحمد، أحمد عبد المقصود محمد (٢٠١١م)<sup>(٢٢)</sup>: ركزت الدراسة علي تحديد مدي تحقق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات خدمة الفرد، وتوصلت الدراسة إلي أن إتفاق أعضاء هيئة التدريس علي النتائج التعليمية المستهدفة من المقررات متوسطة، أما الطلاب فكان مرتفعاً عن أعضاء هيئة التدريس، وأن أهم المعوقات التي تعوق تحقيق النتائج متمثلة في عدم عرض الكتب بطريقة شيقة، وزيادة عدد الطلاب داخل الفصول الدراسية، وتكدس الجدول الدراسي.
- دراسة Ortega, Vhyna (٢٠١٣)<sup>(٢٣)</sup>: أظهرت نتائج الدراسة أن عمليات التقييم الذاتي تعتبر وسيطاً للتغيير الإيجابي وتؤدي لتحسين جودة الوظائف المؤسسية، كما قدمت الدراسة توصية بنموذج لثقافة جودة التقييم الذاتي كإطار للتقييم الذاتي الناجح لضمان الجودة بالتعليم الجامعي.
- دراسة Veiga Simao (٢٠١٥)<sup>(٢٤)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلي جود إدراك لدي المبحوثين لأهمية جودة طرق التدريس وخاصة مبادئ الشفافية، وإن أهم الدوافع لأساتذة الجامعات هي المشاركة في فرص التنمية المهنية لطرق التدريس، وأظهرت النتائج أيضاً أن المبحوثين الذين لديهم شعور بالرضا كبير يقدرون جودة أساليب التدريس بدرجة كبيرة ومبادئ التفاعل والديمقراطية والتفاوض مع الدارسين.
- دراسة O'Farrill Garcia, Esteban (٢٠١٥)<sup>(٢٥)</sup>: توصلت نتائج الدراسة إلي أن هناك ارتباط مرتفع بين أبعاد جودة الخدمات الاكاديمية وغير الاكاديمية بأساليب إدارة التنافس لأساتذة

الجامعات وكفاءة الذكاء الوجداني وأساليب القيادة، كما دعمت النتائج الاستنتاج القائل أن أساليب إدارة التنافس المناسبة وكفاءات الذكاء الوجداني الكافية وأساليب القيادة المناسبة تساهم في جودة الخدمات بالتعليم العالي، كما قدمت الدراسة توصيات لإجراء أبحاث في مجال تقييم مستوي جودة الخدمة ومدى تأثير عوامل متنوعة على جودة الخدمة بمؤسسات التعليم العالي والتخطيط والتصميم لتلك الخدمات بأفضل طريقة.

وتأسيساً على ما سبق عرضه من الدراسات والبحوث السابقة فإن الباحث يري ضرورة الاستمرار في تطبيق معايير الجودة في العملية التعليمية بمؤسسات التعليم العالي نظراً للأهمية التي تعود علي تلك المؤسسات وعلي المجتمع من تطبيق هذا المفهوم، كما أن الالتزام بتطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات يعتبر عوامل محفزة لإدارة الجامعة ولأعضاء هيئة التدريس علي التطوير المستمر حرصاً منهم علي السمعة الطيبة والمكانة الرفيعة لها في المجتمع، ولإرتقاء بهذه المنظومة ومواكبتها للتطور والتقدم العلمي والمعرفي، لذا حظيت الجودة بإهتمام كبير بين مؤسسات التعليم العالي في معظم دول العالم، وتشكل تلك القضية أهم التوجهات التي ينبغي علي تلك المؤسسات أن تواكبها، لتحقيق أعلى المستويات في مخرجاتها لتتلاءم مع الاحتياجات المحلية والإقليمية والعالمية.

والتقويم في الخدمة الاجتماعية من العمليات الجوهرية التي تتطلبها مرحلة التطوير التي تشهدها المهنة الآن لضمان السير الصحيح نحو الأهداف المبتغاة<sup>(٢٦)</sup>، فمن خلال التقويم يمكن اختبار فعالية البرنامج أو المشروع، وكذلك كفاءة القائمين عليه حيث نتعرف علي عائدته<sup>(٢٧)</sup>.

وأن تقويم البرامج بشكل عام بما فيها البرامج التعليمية من الأمور الهامة جداً في عملية جودة التعليم، حيث يري البعض أن تقويم البرامج يشير إلي الجهود التي تحدد كفاءة وفعالية مختلف البرامج والخدمات<sup>(٢٨)</sup>.

حيث نجد أن نقطة البدء في تقويم عائد أي برنامج أو مشروع هو التساؤل عما إذا كان مفيد أم لا، ولهذا فإن الفعالية هي أول مفتاح في اختيار البرنامج أو المشروع، وذلك من خلال الإجابة علي السؤال إلي أي مدى حققت المشروعات والبرامج الأهداف التي صممت من أجلها؟، وبناءً عليه ظهرت مجموعة من النماذج العلمية التي يمكن استخدامها للحصول علي إجابات للتساؤلات، وهذا يتطلب من القائمين بعملية التقويم تحديد أنسب تلك النماذج أو أكثرها مواءمة للمشروع الذي يتم تقويمه، وفيما يلي إشارة موجزة إلي النماذج المستخدمة في هذه الدراسة:

### (١) نموذج رينوباتي Rino J. Patti Model:

يسعي هذا النموذج إلي التعرف علي فعالية الخدمات التي يوفرها البرنامج للمستفيدين منه، وذلك من خلال المؤشرات التي تقيس فعالية البرنامج، والتي تتضمن المتغيرات التالية<sup>(٢٩)</sup>:

- مدى قدرة البرنامج علي تنمية وإثراء معارف المستفيد.
- مدى قدرة البرنامج إكتساب المستفيد مهارة جديدة.

- مدي قدرة البرنامج علي إحداث تغيير أو تعديل في الظروف البيئية المعوقة التي تحول دون تحقيق البرنامج لأهدافه.
- مدي قدرة البرنامج علي إحداث تغيير أو تعديل في المكانة الاجتماعية للمستفيدين.
- مدي قدرة البرنامج علي إشباع الحاجات الاساسية للمستفيدين.
- مدي قدرة البرنامج علي مواجهة وحل مشكلات التي يواجهها أفراد المجتمع.
- مدي توافق الخدمة التي يتيحها البرنامج مع توقعات المستفيدين

## (٢) نموذج تحقيق الأهداف The Goals Attainment Model:

يعتبر نموذج تحقيق الهدف أحد النماذج التي تستخدم لقياس الإنجاز والمحاسبية بالمنظمة، ومن ثم فإن نموذج تحقيق الهدف يعتبر أحد أشكال دراسة فعالية المنظمات، لذلك يسعى هذا النموذج إلي تقييم تحقيق البرنامج لأهدافه بفعالية من عدمه، وهل نتج عنه آثار غير مرغوبة بغير قصد أم لا؟ بمعنى آخر فهذا النموذج يسعى إلي التعرف علي مدي تحقيق البرنامج أو المشروع لأهدافه، وبناءً عليه فعند تصميم هذا النموذج سوف يتم تحديد الأهداف الرسمية للبرنامج علي أنها متغيرات مستقلة كمؤشرات لقياس نجاح البرنامج أو المشروع، وعادة ما يمر نموذج تحقيق الأهداف بعدد من الخطوات التنفيذية التالية<sup>(٣٠)</sup>:

- تحديد الجانب أو الجوانب المراد تقويمها في الخدمة.
- تحديد الأهداف العامة التي يتضمنها الجانب المراد تقويمه.
- تحليل الأهداف العامة إلي أهداف إجرائية يمكن قياسها.
- تحديد المواقف التي يمكن أن تلاحظ فيها هذه الأهداف الإجرائية.
- تصميم واختيار أدوات قياس الأهداف التي تم تحديدها كأساس للتقويم.
- جمع البيانات المتعلقة بهذه الأهداف باستخدام هذه الأدوات.
- مقارنة البيانات بالأهداف المطلوبة.
- اتخاذ القرار بنتائج التقويم.

ومن خلال الطرح السابق ونتائج الدراسات السابقة تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الذي مؤداه "ما درجة تحقق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي ببرنامج الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان في ضوء المعايير الأكاديمية ومواصفات الخريج".

### ثانياً: أهمية الدراسة:

١. تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية تحقيق الجودة بالمؤسسات التعليمية وعلي مقرراتها، حيث أصبحت الجودة قضية قومية وجهة الدولة لتحقيقها، وتمثل أحد التوجهات العالمية الحديثة في التعليم.
٢. كما تكمن أهمية الدراسة في أنها تتناول بعض المفاهيم الحديثة التي لا يزال الجدل حولها قائماً مثل الجودة وإدارتها وطرق تحقيقها وضمائها.

٣. وتأتي أهمية هذه الدراسة من منطلق حتمية استمرار الكلية في مسيرتها نحو تطوير وتحديث مكونات العملية التعليمية بها حفاظاً على مكانتها المرموقة بين الكليات علي المستوى المحلي والإقليمي والقومي، وعلي رفع جودة خريجها.
٤. يحظي التعليم وتطويره حالياً بأهتمامات رسمية إيماناً بالدور الهام والحيوي للتعليم باعتباره الدعامة الأساسية لنهضة المجتمع.

### ثالثاً: أهداف الدراسة:

١. تحديد نسبة اتفاق أعضاء هيئة التدريس بقسم التخطيط الاجتماعي علي النتائج التعليمية المستهدفة المعلنة في توصيف مقررات القسم- المقررات موضع الدراسة.
٢. تحديد درجة تحقق النتائج التعليمية المستهدفة من تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي من وجهة نظر طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم، وهذه المقررات هي:
  - دراسات سكانية وبيئية "الفرقة الأولى".
  - التخطيط الاجتماعي "الفرقة الثالثة".
  - تنمية اجتماعية "الفرقة الثالثة".
  - مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية "الفرقة الثالثة".
  - إدارة المؤسسات الاجتماعية "الفرقة الرابعة".
  - السياسة الاجتماعية "الفرقة الرابعة".
٣. تحديد الصعوبات التي تؤثر علي تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي من وجهة نظر طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
٤. التعرف علي أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي كما يراها طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
٥. التعرف علي أساليب التقييم المستخدمة في تقييم الطلاب في مقررات قسم التخطيط الاجتماعي كما يراها طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

١. ما درجة اتفاق أعضاء هيئة التدريس بقسم التخطيط الاجتماعي علي مستوى تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من تدريس مقررات القسم المعلنة في توصيف مقررات القسم- المقررات موضع الدراسة.
٢. ما درجة تحقق النتائج التعليمية المستهدفة من تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي من وجهة نظر طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
٣. ما الصعوبات التي تعوق تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي من وجهة نظر طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

٤. ما أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي كما يدركها طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
٥. ما أساليب التقييم المستخدمة في تقييم الطلاب في مقررات قسم التخطيط الاجتماعي كما يدركها طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

### خامساً: مفاهيم الدراسة:

#### (١) مفهوم الفعالية:

يعرفها معجم العلوم الاجتماعية بأنه القدرة علي تحقيق النتيجة المقصودة طبقاً لمعايير محددة مسبقاً، وتزداد كلما أمكن تحقيق النتيجة تحقيقاً كاملاً<sup>(٣١)</sup>.

كما يعرف قاموس الخدمة الاجتماعية الفعالية علي أنها الدرجة المبتغاه لإنجاز الأهداف أو العائد المرغوب لمشروع ما، كما تشير علي أنها القدرة علي مساعدة العميل علي انجاز الأهداف<sup>(٣٢)</sup>. وتعرف بأنها عملية التعرف علي نتائج الإنجاز والقرارات التي اتخذت ونفذت، والقيم مقارنة بالمستويات الواجب تحقيقها<sup>(٣٣)</sup>.

كما تعرف بأنها قدرة المنظمة علي تأسيس الموارد المتاحة واستخدامها بكفاءة لتحقيق أهداف محددة<sup>(٣٤)</sup>.

ويقصد بالفعالية في هذه الدراسة مدي قدرة برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية علي تحقيق نواتج التعلم المستهدفة، والمحددة في وثيقة المعايير القياسية القومية لقطاع الخدمة الاجتماعية بمصر، بما تشمله من معارف ومهارات لدي الخريجي، بما يحقق في النهاية المواصفات التي يرغبها سوق العمل في الخريج.

#### (٢) مفهوم الجودة:

تعرف بأنها المقاييس التي تتخذها جهة ما للتأكد من أن منتجاتها أو الخدمات التي تقدمها تقابل المعايير والمستويات المقررة لها<sup>(٣٥)</sup>.

كما يقصد بها العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها علي النمو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء علي القومي أو العالمي<sup>(٣٦)</sup>.

وجودة التعليم تعني تجويده وجعله ملائماً من حيث دوره ومكانته في المجتمع، ومهامه التعليمية والبحثية والخدمية والإنتاجية، علاقته بالدولة والعالم وتفاعله مع مستويات التعليم، انطلاقاً من حاجة الاقتصاديات الحديثة إلي خريجين قادرين علي تطوير معارفهم باستمرار والتخلي بصفات الباحثين وأصحاب العمل في سوق تتغير باستمرار<sup>(٣٧)</sup>.

والجودة تعني تحقيق وضمان الدقة والإتقان Mastery من خلال التحسين المستمر للمؤسسة، باستخدام إدارة الجودة الشاملة TOM، لتكوين ووضع فلسفة للعمل والأفراد والعلاقات الإنسانية داخل المؤسسة ذاتها، وفي إطار نسقي من القيم الاجتماعية<sup>(٣٨)</sup>.

وتخطيط الجودة هي النشاط الذي يقوم علي أساس<sup>(٣٩)</sup>:

- تحديد احتياجات المستفيدين.
- تطوير المنتج والعمليات وفقاً للاحتياجات السابقة.

ويقصد بالجودة في هذه الدراسة هو تحقيق مقررات قسم التخطيط الاجتماعي لنواتج التعلم المستهدفة من معلومات ومفاهيم ومهارات ذهنية ومهارات مهنية ومهارات عامة منقولة.

### (٣) مفهوم المعايير الأكاديمية:

المعايير الأكاديمية القياسية القومية National Academic Reference Standards والمعروفة اختصاراً (NARS) وهي المعايير الموضوعية من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كتعديل لما تم صياغته من لجنة قومية متخصصة بالاشتراك مع المستفيدين من الخدمة التعليمية وكل أصحاب المصلحة استرشاداً بالمعايير العالمية مع المحافظة علي الهوية القومية، هذه المعايير تمثل الحد الأدنى من المعارف والمهارات المفترض أن يكتسبها الخريجون من البرنامج التعليمي وتحقق الرسالة المعلنة للمؤسسة التعليمية<sup>(٤٠)</sup>.

والمعايير القياسية القومية المصرية هي معايير مرتبطة بالمنتجات أي خاصة بنواتج التعليم والتعلم المستهدفة، وتتمثل فيما ينبغي أن يعرفه المتعلم ويقوم به من أداءات، ولذلك فهي الوسيلة التي تحدد مستويات الأداء المستهدفة والمنجزة للطلاب الناجحين في البرنامج التعليمي<sup>(٤١)</sup>.

والمعايير القياسية وهي معايير للمقارنة تستعمل لوضع أهداف وتقييم الإنجاز وقد تكون هذه المعايير عبارة عن المستويات الحالية للإنجاز في المؤسسة، وقد تكون هذه المعايير أيضاً عبارة عن مستويات تضعها إحدى الجهات الخارجية أو مستويات إنجاز في مؤسسة أخرى يتم اختيارها للمقارنة<sup>(٤٢)</sup>.

أما المعايير الأكاديمية Academic Standards والمعروفة اختصاراً (ARS) فيقصد بها مخرجات محددة تقررها المؤسسة التعليمية وتكون مستمدة من مراجع خارجية قومية وعالمية ولا تقل عن الحد الأدنى للمعايير الأكاديمية القياسية القومية، والتي تستوفي رسالة المؤسسة المعلنة<sup>(٤٣)</sup>.

وتعرف الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المعايير الأكاديمية Academic Standards بكونها نقاط مرجعية تتبناها المؤسسة التعليمية بعد اعتمادها من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد تحدد فيها مجموعة المعارف والمهارات المطلوب أن يكتسبها الخريج، ويشترط أن تفوق المعايير الأكاديمية القومية التي حددتها الهيئة<sup>(٤٤)</sup>.

وفي ضوء مفهومي المعايير الأكاديمية والمعايير القياسية المرجعية للذات تم صياغتهما بواسطة اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد فقد حددت وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية لقطاع الخدمة الاجتماعية مفهوم المعايير الأكاديمية القياسية القومية لبرنامج تعليم الخدمة الاجتماعية علي النحو التالي: المعايير التي يتم اعتمادها بواسطة الهيئة القومية للاعتماد وضمان جودة التعليم العالي والتي

وضعها من خلال مجموعة من الخطوات العلمية المدروسة التي اعتمدت علي البحث العلمي والمشاركة الفعالة من جميع عناصر العملية التعليمية سواء أساتذة أو طلاب أو مستفيدين وذلك بهدف ضمان جودة تعليم الخدمة الاجتماعية في الكلية، وقد تم صياغة هذه المعايير استرشاداً برأي العديد من المتخصصين المستفيدين واعتماداً علي المعايير العلمية لجودة تعليم الخدمة الاجتماعية واعتماد برامجها وخاصة التي وضعها مجلس تعليم الخدمة الاجتماعية بالولايات المتحدة الأمريكية الذي يعتبر من أكبر الهيئات العالمية التي تمنح الاعتماد الأكاديمي لبرامج تعليم الخدمة الاجتماعية، مع الوضع في الاعتبار الخصوصية والهوية الثقافية للمجتمع المصري عند صياغة هذه المعايير، وتمثل المعايير القياسية لبرامج تعليم الخدمة الاجتماعية الحد الأدنى الذي يجب توافره في برامج تدريس الخدمة الاجتماعية في كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان<sup>(٤٥)</sup>.

وسوف يتبنى الباحث هذا المفهوم للمعايير الأكاديمية القياسية القومية لبرنامج تعليم الخدمة الاجتماعية في دراسته الراهنة.

#### (٤) مفهوم نواتج التعلم المستهدفة:

يعرفها دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم بأنها المعرفة والفهم والمهارات التي تسعى إلي تحقيقها المؤسسة من خلال برامجها المختلفة والمرتبطة برسالتها<sup>(٤٦)</sup>.

وعرف المعهد الفيدرالي الأمريكي نواتج التعلم بأنها القيام بالعمل السليم بالشكل الواضح والصحيح منذ البداية مع الاعتماد علي تقييم الطلاب في معرفة مدي التحسين في الأداء باستخدام أساليب تعليم وتعلم لأحداث التطوير المستمر<sup>(٤٧)</sup>.

كما يقصد بها ما ينبغي أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات وإتجاهات قيم، وتعكس المعايير الأكاديمية والقابلة للقياس، وترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب<sup>(٤٨)</sup>، ويمكن تحديدها فيما يلي<sup>(٤٩)</sup>:

- **المعرفة والفهم:** وهي المعلومات الأساسية والمفاهيم التي يجب أن يكتسبها الخريج عند إكمال البرنامج التعليمي.
- **المهارات العقلية:** وهي المهارات الذهنية المكتسبة بواسطة الخريج في التعامل مع ما اكتسبه وفهمه من معلومات ومفاهيم نظرية مثل مهارة التحليل والتركيب والاستنتاج والابتكار وتحديد المشكلات وإيجاد الحلول.
- **المهارات المهنية والعملية:** وهي القدرة علي استخدام المعلومات المكتسبة وتوظيف المهارات العقلية في تطبيقات مهنية.
- **المهارات العامة القابلة للانتقال:** وهي مختلف المهارات العامة القابلة للاستخدام في مختلف مجالات العمل التي يجب أن يكتسبها الطالب عند إكماله للبرنامج التعليمي، وهي مهارات غير مختصة بمادة الدراسة، وإنما بطبيعة تقديمها مثل مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والتعلم الذاتي، ومهارات الاتصال، ومهارات الإدارة، ومهارات العمل في فريق.



ويقصد بنواتج التعلم المستهدفة في هذه الدراسة ما يجب علي الطالب أن يكون قادراً علي أدائه بعد النجاح في مقررات التخطيط الاجتماعي موضع الدراسة، وموضحة هذه النواتج في توصيف أعضاء هيئة التدريس بقسم التخطيط الاجتماعي لهذه المقررات، وتنقسم هذه النواتج إلي المعلومات والمفاهيم والمهارات الذهنية والمهنية والمهارات العامة.

### سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

#### (١) نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، لأنه من خلال هذا النوع من الدراسات يمكن الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتصف مدي تحقق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي.

#### (٢) المنهج المستخدم:

تعتمد الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه:

- عن طريق العينة لطلاب الفرقة الرابعة (مرحلة البكالوريوس) بكلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان للعام الجامعي ٢٠١٥م/٢٠١٦م.
- عن طريق الحصر الشامل لأعضاء هيئة التدريس بقسم التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان، والذين يقيمون بالتدريس للمقررات السابق ذكرها والمتواجدين بالقسم أثناء فترة إجراء الدراسة.

#### (٣) خطة المعاينة:

- إطار المعاينة: بلغ إطار المعاينة لطلاب الفرقة الرابعة (مرحلة البكالوريوس) المقيدون بالعام الجامعي ٢٠١٥م/٢٠١٦م (١٥٢٦)\*.
- نوع العينة وحجمها: تم إختيار عينة عشوائية منتظمة بإستخدام قانون الحجم الأمثل للعينه ليلبلغ حجم العينة (٣٠٧) مفردة.
- وحدة المعاينة: الطالب أيا كان نوعه وسنه.

#### (٤) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- (أ) استمارة استبيان للطلاب حول فعالية برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي:
- وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. بناء الأداة في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.

(\*) المصدر: إدارة شؤون التعليم والطلاب بالكلية، ٢٠١٥م/٢٠١٦م.

## ٢. صدق الأداة:

حيث تم عرض الأداة على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارة من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

## ٣. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا-كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان الطلاب، وذلك لعينة قوامها (٢٥) مفردة من الطلاب مجتمع الدراسة، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

## جدول (١)

## نتائج ثبات استمارة استبيان الطلاب باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ)

(ن=٢٥)

م	المتغيرات	معامل ألفا - كرونباخ
١	ثبات استمارة استبيان الطلاب ككل	٠.٨٢

ويتضح من الجدول السابق أن معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها، وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(ب) استمارة استبيان لأعضاء هيئة التدريس حول فعالية برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي:  
وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قام الباحث بتصميم استمارة استبيان لأعضاء هيئة التدريس حول فعالية برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري والدراسات المتصلة، إلى جانب الاستفادة من بعض استمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل بمتغيرات الدراسة.

## ٢. صدق الأداة:

حيث تم عرض الأداة على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارة من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا- كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

## جدول (٢)

نتائج ثبات استمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ)

(ن=١٠)

م	المتغيرات	معامل ألفا - كرونباخ
١	ثبات استمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس ككل	٠.٧٩

وتعتبر هذه المستويات عالية ومقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة، وذلك للوصول إلى نتائج أكثر صدقاً وموضوعية لاستمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس، ويمكن الاعتماد على نتائجها وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

## (٥) أساليب التحليل الإحصائي:

بعد عملية جمع البيانات في الفترة من (٢٠١٦/٣/٢٨ م إلي ٢٠١٦/٥/٥ م)، ومراجعتها ميدانياً ومكتبياً بمعرفة الباحث قام الباحث بتفريغ البيانات آلياً من خلال استخدام الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS V 17.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية: وذلك لوصف خصائص مجتمع الدراسة.
٢. المتوسط الحسابي: للحكم على مستوى فعالية برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

## جدول (٣) مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ - ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٥ : ٣

٣. الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات الباحثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوي العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.
٤. المدى: ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.
٥. معامل ثبات ( ألفا . كرونباخ ): لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.
٦. معامل ارتباط بيرسون R: وذلك لاختبار العلاقة بين متغيرين كميين، وكذلك لإيجاد المصفوفة الارتباطية بين متغيرات الدراسة.

### سابعاً: نتائج الدراسة الميدانية:

أولاً: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف الطلاب:

#### جدول (٤) وصف الطلاب مجتمع الدراسة

(ن=٣٠٧)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٢٢	١
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٣٦	١١.٧
٢	أنثى	٢٧١	٨٨.٣
	المجموع	٣٠٧	١٠٠
م	الحالة الدراسية	ك	%
١	مستجد	٣٠٧	١٠٠
	المجموع	٣٠٧	١٠٠
م	محل الإقامة	ك	%
١	ريف	٩٧	٣١.٦
٢	حضر	٢١٠	٦٨.٤
	المجموع	٣٠٧	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الطلاب (٢٢) سنة، وانحراف معياري سنة واحدة تقريباً، وهذا يعكس السن الطبيعي لوصول الطلاب إلى الفرقة الرابعة دون الرسوب، ودون الالتحاق بالتعليم مبكراً أي قبل إتمام الطفل (٦) سنوات.

- أكبر نسبة من الطلاب إناث بنسبة (٨٨.٣%)، بينما نسبة الذكور (١١.٧%)، ويعكس هذا التوزيع النسبة العامة في الكلية حيث أن الغالبية العظمة من الطلاب من الإناث.
- نسبة (١٠٠%) من الطلاب مستجدين.
- أكبر نسبة من الطلاب محل إقامتهم الحضر بنسبة (٦٨.٤%)، والإقامة بالريف بنسبة (٣١.٦%).

(ب) وصف أعضاء هيئة التدريس:

جدول (٥) وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة

(ن=١٤)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤٠	١٠
٢	عدد سنوات الخبرة	١٦	٦
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٨	٥٧.١
٢	أنثى	٦	٤٢.٩
	المجموع	١٤	١٠٠
م	الوظيفة	ك	%
١	أستاذ	١	٧.١
٢	أستاذ مساعد	٤	٢٨.٦
٣	مدرس	٩	٦٤.٣
	المجموع	١٤	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن أعضاء هيئة التدريس (٤٠) سنة، وانحراف معياري (١٠) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات خبرة أعضاء هيئة التدريس (١٦) سنة، وانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس ذكور بنسبة (٥٧.١%)، بينما نسبة الإناث (٤٢.٩%)، ويتفق ذلك مع الوضع العام لتوزيع أعضاء هيئة التدريس من حيث النوع.
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس وظيفتهم مدرس بنسبة (٦٤.٣%)، ثم أستاذ مساعد بنسبة (٢٨.٦%)، يليها أستاذ بنسبة (٧.١%)، وهذا يعكس أن الأساتذة لا يقوم بالتدريس لمستوي البكالوريوس فقط بالتدريس للدراسات العليا ويعتبر هذا خلل حيث أن الأساتذة بما لديهم من خبرات مهارات يفضل أن يقوموا بالتدريس لمستوي البكالوريوس.

ثانياً: مدي تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة:

(١) مقرر دراسات سكانية وبيئية:

(أ) المعلومات والمفاهيم:

جدول (٦) المعلومات والمفاهيم لمقرر دراسات سكانية وبيئية

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)								أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									
		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم	الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		
					%	ك	%	ك					%	ك	%	ك			
١	يحدد النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني للأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات.	١	٠.٥	٢.٦٤	١٠	٣	٣٤.٢	١٠.٥	٦٤.٨	١٩٩	١	٠.٥	٢.٦٤	١٠	٣	٣٤.٢	١٠.٥	٦٤.٨	١٩٩
٢	يشرح الأسس العلمية التي تقوم عليها النظريات العلمية في مجال السكان والبيئة والتي تؤثر في القضايا البيئية.	٢	٠.٥٥	٢.٥٨	٢.٩	٩	٣٥.٨	١١.٠	٦١.٢	١٨٨	٢	٠.٥٥	٢.٥٨	٢.٩	٩	٣٥.٨	١١.٠	٦١.٢	١٨٨
٣	يحدد التشريعات الاجتماعية والقوانين المرتبطة بقضايا السكان وحماية البيئة.	٥	٠.٦١	٢.٤٩	٦.٢	١٩	٣٩.١	١٢.٠	٥٤.٧	١٦٨	٥	٠.٦١	٢.٤٩	٦.٢	١٩	٣٩.١	١٢.٠	٥٤.٧	١٦٨
٤	يوضح السياسة الاجتماعية للدولة وقضايا التنمية البشرية والبيئية.	٤	٠.٦١	٢.٥٣	٦.٢	١٩	٣٤.٩	١٠.٧	٥٩	١٨١	٤	٠.٦١	٢.٥٣	٦.٢	١٩	٣٤.٩	١٠.٧	٥٩	١٨١
٥	يحدد طبيعة القضايا والمشكلات السكانية والبيئية محلياً وإقليمياً وعالمياً.	٣	٠.٥٧	٢.٥٧	٣.٩	١٢	٣٥.٥	١٠.٩	٦٠.٦	١٨٦	٣	٠.٥٧	٢.٥٧	٣.٩	١٢	٣٥.٥	١٠.٩	٦٠.٦	١٨٦
٦	يحدد التأثيرات السلبية والإيجابية للتطور التكنولوجي على السكان والبيئة.	٦	٠.٦١	٢.٤٧	٦.٢	١٩	٤٠.٤	١٢.٤	٥٣.٤	١٦٤	٦	٠.٦١	٢.٤٧	٦.٢	١٩	٤٠.٤	١٢.٤	٥٣.٤	١٦٤
٧	يحدد طبيعة قضايا العدالة الاجتماعية ومدي تأثيرها على المشكلات السكانية والبيئية.	٧	٠.٦٢	٢.٤٣	٦.٨	٢١	٤٣.٦	١٣.٤	٤٩.٥	١٥٢	٧	٠.٦٢	٢.٤٣	٦.٨	٢١	٤٣.٦	١٣.٤	٤٩.٥	١٥٢
مستوى مرتفع		٠.٣٤	٢.٤٧							مستوى مرتفع	٠.٣٢	٢.٥٣							

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر دراسات سكانية وبيئية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني للأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء بالترتيب الثاني يشرح الأسس العلمية التي تقوم عليها النظريات العلمية في مجال السكان والبيئة والتي تؤثر في القضايا البيئية بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحدد طبيعة القضايا والمشكلات السكانية والبيئية محلياً وإقليمياً وعالمياً بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء في نهاية الترتيب يحدد طبيعة قضايا العدالة الاجتماعية ومدى تأثيرها على المشكلات السكانية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٤٣).
- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر دراسات سكانية وبيئية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد طبيعة القضايا والمشكلات السكانية والبيئية محلياً وإقليمياً وعالمياً بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يشرح الأسس العلمية التي تقوم عليها النظريات العلمية في مجال السكان والبيئة والتي تؤثر في القضايا البيئية بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث يوضح السياسة الاجتماعية للدولة وقضايا التنمية البشرية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء في نهاية الترتيب يحدد التشريعات الاجتماعية والقوانين المرتبطة بقضايا السكان وحماية البيئة بمتوسط حسابي (٢.٠٧).
- ويتضح من ذلك إن هناك تقارب وتشابه واضح بين وجهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في أغلب العبارات خاصة في العبارات يشرح الأسس العلمية التي تقوم عليها النظريات العلمية في مجال السكان والبيئة والتي تؤثر في القضايا البيئية، ولم نجد إختلافاً إلا فيما يتعلق ببعض العبارات خاصة في يحدد النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني للأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات، وقد يرجع ذلك لعدم فهم بعض الطلاب للمقصود بطبيعة المعلومات والمفاهيم لمقرر دراسات سكانية وبيئية، الأمر الذي يتطلب توضيحاً أكبر من أعضاء هيئة التدريس لمفاهيم هذا المقرر للطلاب، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (أحمد إبراهيم حمزة ٢٠٠٦م).

## (ب) المهارات الذهنية:

جدول (٧) المهارات الذهنية لمقرر دراسات سكانية وبيئية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠.٧٦	٢.٤٣	١٤.٣	٢	٢٨.٦	٤	٥٧.١	٨	٣	٠.٥٧	٢.٥٤	٣.٩	١٢	٣٨.٤	١١٨	٥٧.٧	١٧٧	١	يحلل المشكلات والقضايا السكانية والبيئية.
٢	٠.٦٣	٢.٦٤	٧.١	١	٢١.٤	٣	٧١.٤	١٠	٢	٠.٥٥	٢.٥٥	٢.٩	٩	٣٨.٨	١١٩	٥٨.٣	١٧٩	٢	يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في مشكلات وقضايا السكان والبيئة.
١	٠.٤٧	٢.٧١	-	-	٢٨.٦	٤	٧١.٤	١٠	١	٠.٥٦	٢.٥٦	٣.٦	١١	٣٦.٥	١١٢	٥٩.٩	١٨٤	٣	يفسر المشكلات الاجتماعية وقضايا السكان والبيئة في ضوء النظريات السكانية والبيئية.
٣	٠.٦٥	٢.٥٧	٧.١	١	٢٨.٦	٤	٦٤.٣	٩	٥	٠.٦٦	٢.٤٥	٩.٤	٢٩	٣٦.٢	١١١	٥٤.٤	١٦٧	٤	يربط بين المشكلة السكانية وتكون العشوائيات في المجتمع.
٦	٠.٨	٢.٢١	٢١.٤	٣	٣٥.٧	٥	٤٢.٩	٦	٦	٠.٦٨	٢.٢٧	١٣.٤	٤١	٤٦.٣	١٤٢	٤٠.٤	١٢٤	٥	يحلل التركيبة السكانية.
٥	٠.٨٤	٢.٣٦	٢١.٤	٣	٢١.٤	٣	٥٧.١	٨	٤	٠.٦٣	٢.٤٧	٧.٥	٢٣	٣٧.٨	١١٦	٥٤.٧	١٦٨	٦	يربط بين قضية العدالة الاجتماعية ومدى تأثيرها على المشكلات السكانية والبيئية.
مستوى مرتفع	٠.٥٢	٢.٤٩							مستوى مرتفع	٠.٣٥	٢.٤٧								المتغير ككل



## يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات الذهنية لمقرر دراسات سكانية وبيئية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يفسر المشكلات الاجتماعية وقضايا السكان والبيئة في ضوء النظريات السكانية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وجاء بالترتيب الثاني يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في مشكلات وقضايا السكان والبيئة بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحلل المشكلات والقضايا السكانية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، وجاء في نهاية الترتيب يحلل التركيبية السكانية بمتوسط حسابي (٢.٢٧).
- مستوى المهارات الذهنية لمقرر دراسات سكانية وبيئية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يفسر المشكلات الاجتماعية وقضايا السكان والبيئة في ضوء النظريات السكانية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء بالترتيب الثاني يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في مشكلات وقضايا السكان والبيئة بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، ثم جاء في الترتيب الثالث يربط بين المشكلة السكانية وتكون العشوائيات في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء في نهاية الترتيب يحلل التركيبية السكانية بمتوسط حسابي (٢.٢١).
- ويتضح من ذلك إن هناك درجة من الاتفاق بين وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ووجهة نظر الطلاب خاصة في العبارات يفسر المشكلات الاجتماعية وقضايا السكان والبيئة في ضوء النظريات السكانية والبيئية، ويربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في مشكلات وقضايا السكان والبيئة، ويحلل التركيبية السكانية، والتأكيد علي ضرورة مناقشة السادة أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب هذه المهارات الذهنية وكيفية إستخدامها وتطبيقها بشكل أكثر فاعلية، وأن يكون اضحاً لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.

جدول (٨) المهارات المهنية لمقرر دراسات سكانية وبيئية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٧٦	٢.٤٣	١٤.٣	٢	٢٨.٦	٤	٥٧.١	٨	١	٠.٦	٢.٥١	٥.٢	١٦	٣٨.٨	١١٩	٥٦	١٧٢	١	يجري البحوث في مجال التخصص.
٢	٠.٨٣	٢.٢٩	٢١.٤	٣	٢٨.٦	٤	٥٠	٧	٣	٠.٦٥	٢.٣٣	٩.٨	٣٠	٤٧.٢	١٤٥	٤٣	١٣٢	٢	يصل إلى موارد جديدة يمكن الاستفادة منها.
٣	٠.٨٣	٢.٠٧	٢٨.٦	٤	٣٥.٧	٥	٣٥.٧	٥	٢	٠.٦٧	٢.٣٥	١٠.٧	٣٣	٤٣.٣	١٣٣	٤٥.٩	١٤١	٣	يصمم برامج مهنية لتحقيق العدالة الاجتماعية في مواجهة المشكلات السكانية والبيئية.
مستوى متوسط	٠.٦٨	٢.٢٦							مستوى مرتفع	٠.٤٦	٢.٤								المتغير ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات المهنية لمقرر دراسات سكانية وبيئية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يجري البحوث في مجال التخصص بمتوسط حسابي (٢.٥١)، وجاء بالترتيب الثاني يصمم برامج مهنية لتحقيق العدالة الاجتماعية في مواجهة المشكلات السكانية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٣٥)، وجاء في نهاية الترتيب يصل إلي موارد جديدة يمكن الاستفادة منها بمتوسط حسابي (٢.٣٣).
- مستوى المهارات المهنية لمقرر دراسات سكانية وبيئية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسطاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يجري البحوث في مجال التخصص بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، وجاء بالترتيب الثاني يصل إلي موارد جديدة يمكن الاستفادة منها بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، وجاء في نهاية الترتيب يصمم برامج مهنية لتحقيق العدالة الاجتماعية في مواجهة المشكلات السكانية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٠٧).
- يتضح من النتائج أن تقدير الطلاب لمدي تحقيق مستوي المهارات المهنية لمقرر دراسات سكانية وبيئية جاء مرتفعاً عن تقدير أعضاء هيئة التدريس، وقد يرجع ذلك الاختلاف إلي فارق الخبرة رغم أن الاختلاف لم يكن كبيراً، ولكن الأكثر وزناً في هذه النتائج هي آراء أعضاء هيئة التدريس لما لهم من خبرة، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (خالد عبد الفتاح عبد الله ٢٠٠٦م) والتي أكدت علي أهمية اكتساب المهارات المهنية في الإعداد المهني لطالب الخدمة الاجتماعية حتي يصبح قادر علي القيام بمسئوليته المهنية بعد التخرج.

(د) المهارات العامة والمنقولة:

جدول (٩) المهارات العامة والمنقولة لمقرر دراسات سكانية وبيئية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)										الطلاب (ن=٣٠٧)										العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك				
٤	٠.٦٨	٢	٢١.٤	٣	٥٧.١	٨	٢١.٤	٣	٤	٠.٦٨	٢.٢٥	١٣.٧	٤٢	٤٧.٩	١٤٧	٣٨.٤	١١٨	١	يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات والتكنولوجيا في الحصول على التقارير والبحوث في مجال السكان والبيئة.		
٣	٠.٥٥	٢	١٤.٣	٢	٧١.٤	١٠	١٤.٣	٢	٣	٠.٦٥	٢.٢٧	١١.٤	٣٥	٤٩.٨	١٥٣	٣٨.٨	١١٩	٢	يقوم بالأنشطة التي تعتمد على التعلم الذاتي والتعلم الحر.		
١	٠.٧٤	٢.٣٦	١٤.٣	٢	٣٥.٧	٥	٥٠	٧	٢	٠.٦٥	٢.٤٣	٨.٨	٢٧	٣٩.٧	١٢٢	٥١.٥	١٥٨	٣	يستخدم الإحصاءات في تحديد حجم المشكلات المرتبطة بالسكان والبيئة.		
٢	٠.٨	٢.٢١	٢١.٤	٣	٣٥.٧	٥	٤٢.٩	٦	١	٠.٦٦	٢.٤٤	٩.٤	٢٩	٣٧.٥	١١٥	٥٣.١	١٦٣	٤	يناقش الأنشطة المرتبطة بقضية العدالة الاجتماعية لمواجهة المشكلات السكانية والبيئية.		
مستوى متوسط	٠.٤٧	٢.١٤							مستوى مرتفع	٠.٤٤	٢.٣٥								المتغير ككل		

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر دراسات سكانية وبيئية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يناقش الأنشطة المرتبطة بقضية العدالة الاجتماعية لمواجهة المشكلات السكانية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٤٤)، وجاء بالترتيب الثاني يستخدم الإحصاءات في تحديد حجم المشكلات المرتبطة بالسكان والبيئة بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث يقوم بالأنشطة التي تعتمد علي التعلم الذاتي والتعلم الحر بمتوسط حسابي (٢.٢٧)، وجاء في نهاية الترتيب يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات والتكنولوجيا في الحصول علي التقارير والبحوث في مجال السكان والبيئة بمتوسط حسابي (٢.٢٥).
- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر دراسات سكانية وبيئية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسطاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يستخدم الإحصاءات في تحديد حجم المشكلات المرتبطة بالسكان والبيئة بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وجاء بالترتيب الثاني يناقش الأنشطة المرتبطة بقضية العدالة الاجتماعية لمواجهة المشكلات السكانية والبيئية بمتوسط حسابي (٢.٢١)، ثم جاء في الترتيب الثالث يقوم بالأنشطة التي تعتمد علي التعلم الذاتي والتعلم الحر بمتوسط حسابي (٢)، وجاء في نهاية الترتيب يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات والتكنولوجيا في الحصول علي التقارير والبحوث في مجال السكان والبيئة بمتوسط حسابي (٢).
- ويتضح من ذلك إن هناك تقارب وتشابه واضح بين وجهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في أغلب العبارات خاصة في يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات والتكنولوجيا في الحصول علي التقارير والبحوث في مجال السكان والبيئة، ولم نجد إختلافاً إلا فيما يتعلق ببعض العبارات خاصة في يستخدم الإحصاءات في تحديد حجم المشكلات المرتبطة بالسكان والبيئة، وقد يرجع ذلك إلي نقص الخبرة لدي الطلاب مقارنة بخبرة أعضاء هيئة التدريس، مما يتطلب من السادة أعضاء هيئة التدريس مناقشة تلك المهارات مع الطلاب وكيفية إستخدامها وتطبيقها.

(٢) مقرر التخطيط الاجتماعي:

(أ) المعلومات والمفاهيم:

جدول (١٠) المعلومات والمفاهيم لمقرر التخطيط الاجتماعي

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)						أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)								
		نعم		إلى حد ما		لا		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
١	يحدد الأسس العلمية التي تقوم عليها نماذج ونظريات الممارسة المهنية للتخطيط الاجتماعي في المنظمات والمجتمعات.	٢٠.٨	٦٧.٨	٩٢	٣٠	٧	٢.٣	٢.٦٥	٢.٥٢	٢	١٠	٧١.٤	٤	٢٨.٦	-	-
٢	يشرح خصائص وأنواع ومستويات التخطيط الاجتماعي.	٢٣.٠	٧٤.٩	٧١	٢٣.١	٦	٢	٢.٧٣	٠.٤٩	١	١٣	٩٢.٩	١	٧.١	-	-
٣	يوضح الخصائص الأيكولوجية للمجتمعات التي يتعامل معها المخطط الاجتماعي.	١٧.٥	٥٧	١١٤	٣٧.١	١٨	٥.٩	٢.٥١	٠.٦١	٥	٨	٥٧.١	٤	٢٨.٦	٢	١٤.٣
٤	يشرح طبيعة الحاجات والمشكلات التي تتعامل معها المهنة في المجتمع.	١٩.٤	٦٣.٢	٩٣	٣٠.٣	٢٠	٦.٥	٢.٥٧	٠.٦١	٤	١٣	٩٢.٩	١	٧.١	-	-
٥	يحدد المتغيرات المحلية والعالمية التي تؤثر على الممارسة المهنية للتخطيط الاجتماعي.	١٨.٨	٦١.٢	١٠٨	٣٥.٢	١١	٣.٦	٢.٥٨	٠.٥٦	٣	١١	٧٨.٦	٣	٢١.٤	-	-
	المتغير ككل							٢.٦١	٠.٣٢	مستوى مرتفع						
								٢.٧٦	٠.٢٤	مستوى مرتفع						

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر التخطيط الاجتماعي كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يشرح خصائص وأنواع ومستويات التخطيط الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، وجاء بالترتيب الثاني يحدد الأسس العلمية التي تقوم عليها نماذج ونظريات الممارسة المهنية للتخطيط الاجتماعي في المنظمات والمجتمعات بمتوسط حسابي (٢.٦٥)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحدد المتغيرات المحلية والعالمية التي تؤثر علي الممارسة المهنية للتخطيط الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، وجاء في نهاية الترتيب يوضح الخصائص الايكولوجية للمجتمعات التي يتعامل معها المخطط الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٥١).
- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر التخطيط الاجتماعي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يشرح خصائص وأنواع ومستويات التخطيط الاجتماعي، يشرح طبيعة الحاجات والمشكلات التي تتعامل معها المهنة في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٩٣)، وجاء بالترتيب الثاني يحدد المتغيرات المحلية والعالمية التي تؤثر علي الممارسة المهنية للتخطيط الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحدد الأسس العلمية التي تقوم عليها نماذج ونظريات الممارسة المهنية للتخطيط الاجتماعي في المنظمات والمجتمعات بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء في نهاية الترتيب يوضح الخصائص الايكولوجية للمجتمعات التي يتعامل معها المخطط الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٤٣).
- ويتضح من ذلك إن هناك درجة من الاتفاق بين جهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب خاصة في العبارات يشرح خصائص وأنواع ومستويات التخطيط الاجتماعي، أي أن نسبة الاتفاق علي المعلومات مرتفعة، ويؤدي التزود بتلك المعارف إلي اكساب الطالب مجموعة من المهارات المهنية نظراً لطبيعة الخدمة الاجتماعية مهنة تطبيقية.

(ب) المهارات الذهنية:

جدول (١١) المهارات الذهنية لمقرر التخطيط الاجتماعي

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٥	٢.٦٤	-	-	٣٥.٧	٥	٦٤.٣	٩	٢	٠.٥٦	٢.٥٩	٣.٦	١١	٣٤.٢	١٠.٥	٦٢.٢	١٩١	١	يحلل المشكلات الاجتماعية وقضايا المجتمع ومؤسساته.
٢	٠.٥٨	٢.٧٩	٧.١	١	٧.١	١	٨٥.٧	١٢	٤	٠.٦٣	٢.٥	٧.٢	٢٢	٣٥.٨	١١.٠	٥٧	١٧٥	٢	يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في مشكلات وقضايا المجتمعات المحلية والقومية.
١	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢	١	٠.٥٢	٢.٧١	٢.٩	٩	٢٣.٥	٧٢	٧٣.٦	٢٢٦	٣	ترتيب الاحتياجات حسب أولوياتها.
٤	٠.٧٦	٢.٤٣	١٤.٣	٢	٢٨.٦	٤	٥٧.١	٨	٣	٠.٥٧	٢.٥٧	٣.٩	١٢	٣٤.٩	١٠.٧	٦١.٢	١٨٨	٤	يختار الخطط المناسبة لإشباع احتياجات أنساق التعامل ومشكلاتهم من بين الخطط البديلة.
مستوى مرتفع	٠.٤٢	٢.٦٨							مستوى مرتفع	٠.٣٦	٢.٥٩								المتغير ككل



يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات الذهنية لمقرر التخطيط الاجتماعي كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يرتب الاحتياجات حسب أولوياتها بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء بالترتيب الثاني يحل المشكلات الاجتماعية وقضايا المجتمع ومؤسساته بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يختار الخطط المناسبة لإشباع احتياجات أنساق التعامل ومشكلاتهم من بين الخطط البديلة بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء في نهاية الترتيب يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في مشكلات وقضايا المجتمعات المحلية والقومية بمتوسط حسابي (٢.٥).
- مستوى المهارات الذهنية لمقرر التخطيط الاجتماعي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يرتب الاحتياجات حسب أولوياتها بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في مشكلات وقضايا المجتمعات المحلية والقومية بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحل المشكلات الاجتماعية وقضايا المجتمع ومؤسساته بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء في نهاية الترتيب يختار الخطط المناسبة لإشباع احتياجات أنساق التعامل ومشكلاتهم من بين الخطط البديلة بمتوسط حسابي (٢.٤٣).
- ويتضح من ذلك إن هناك درجة اتفاق بين وجهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب خاصة في العبارات ترتب الاحتياجات حسب أولوياتها، بينما ظهر اختلاف في معظم العبارات الامر الذي يتطلب من عضو هيئة التدريس استخدام أساليب التعليم والتعلم المناسبة لاكساب الطلاب تلك المهارات.

(ج) المهارات المهنية:

جدول (١٢) المهارات المهنية لمقرر التخطيط الاجتماعي

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٧٦	٢.٤٣	١٤.٣	٢	٢٨.٦	٤	٥٧.١	٨	٣	٠.٦١	٢.٤٩	٥.٩	١٨	٣٩.٤	١٢١	٥٤.٧	١٦٨	١	يقيم عائد البرامج والخطط التي تم تنفيذها في المجتمع.
٣	٠.٧٣	٢.٢٩	١٤.٣	٢	٤٢.٩	٦	٤٢.٩	٦	٤	٠.٦٥	٢.٤٣	٨.٨	٢٧	٣٩.٤	١٢١	٥١.٨	١٥٩	٢	يقدر حاجات عملائه بواقعية.
٢	٠.٦٣	٢.٣٦	٧.١	١	٥٠	٧	٤٢.٩	٦	١	٠.٦١	٢.٥٤	٥.٩	١٨	٣٤.٥	١٠٦	٥٩.٦	١٨٣	٣	يضع جدول زمني للمشروعات والبرامج والخطط.
٤	٠.٨٣	٢.٢٩	٢١.٤	٣	٢٨.٦	٤	٥٠	٧	٢	٠.٦٣	٢.٥٤	٧.٢	٢٢	٣١.٦	٩٧	٦١.٢	١٨٨	٤	يشارك في تخطيط المشروعات والبرامج علي المستويات المحلية والقومية.
مستوى متوسط	٠.٥٧	٢.٣٤							مستوى مرتفع	٠.٤٣	٢.٥								المتغير ككل

## يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات المهنية لمقرر التخطيط الاجتماعي كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يضع جدول زمني للمشروعات والبرامج والخطط بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، وجاء بالترتيب الثاني يشارك في تخطيط المشروعات والبرامج علي المستويات المحلية والقومية بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، ثم جاء في الترتيب الثالث يقيم عائد البرامج والخطط التي تم تنفيذها في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، وجاء في نهاية الترتيب يقدر حاجات عملائه بواقعية بمتوسط حسابي (٢.٤٣).
- مستوى المهارات المهنية لمقرر التخطيط الاجتماعي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسطاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يقيم عائد البرامج والخطط التي تم تنفيذها في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، وجاء بالترتيب الثاني يضع جدول زمني للمشروعات والبرامج والخطط بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث يقدر حاجات عملائه بواقعية بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، وجاء في نهاية الترتيب يشارك في تخطيط المشروعات والبرامج علي المستويات المحلية والقومية بمتوسط حسابي (٢.٢٩).
- يتضح من النتائج أن تقدير الطلاب لمدي تحقيق مستوي المهارات المهنية لمقرر التخطيط الاجتماعي جاء مرتفعاً عن تقدير أعضاء هيئة التدريس رغم أن الاختلاف لم يكن كبيراً، وقد يرجع ذلك الاختلاف إلي فارق الخبرة، والأكثر وزناً في هذه النتائج هي آراء أعضاء هيئة التدريس لما لهم من خبرة في أعمال الامتحانات والإطلاع علي النتائج، واستخدام الأساليب المختلفة للتقويم لقياس مستوي الطالب في اكتساب المهارات، لذلك كانوا أكثر دقة واهتماماً.

(د) المهارات العامة والمنقولة:

جدول (١٣) المهارات العامة والمنقولة لمقرر التخطيط الاجتماعي

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٥	٢.٣٦	-	-	٦٤.٣	٩	٣٥.٧	٥	١	٠.٦٣	٢.٥١	٧.٥	٢٣	٣٣.٦	١٠.٣	٥٩	١٨١	١	يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الاتصال وتبادل المعلومات.
٣	٠.٦٢	٢.٠٧	١٤.٣	٢	٦٤.٣	٩	٢١.٤	٣	٢	٠.٦٤	٢.٣٦	٩.١	٢٨	٤٥.٦	١٤.٠	٤٥.٣	١٣٩	٢	يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات في الحصول علي البيانات المعلومات العلمية المرتبطة بعملية التخطيط الاجتماعي.
٢	٠.٨	٢.٢١	٢١.٤	٣	٣٥.٧	٥	٤٢.٩	٦	٣	٠.٦٩	٢.٣٢	١٢.٧	٣٩	٤٣	١٣٢	٤٤.٣	١٣٦	٣	يطبق الأنشطة التي تعتمد علي أساليب التعلم الذاتي والتعليم الحر.
مستوى متوسط	٠.٥٥	٢.٢١							مستوى مرتفع	٠.٤٩	٢.٤								المتغير ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر التخطيط الاجتماعي كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الاتصال وتبادل المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٥١)، وجاء بالترتيب الثاني يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات في الحصول علي البيانات المعلومات العلمية المرتبطة بعملية التخطيط الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وجاء في نهاية الترتيب يطبق الأنشطة التي تعتمد علي أساليب التعلم الذاتي والتعليم الحر بمتوسط حسابي (٢.٣٢).
- مستوى المهارات المهنية لمقرر التخطيط الاجتماعي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس متوسطاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الاتصال وتبادل المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وجاء بالترتيب الثاني يطبق الأنشطة التي تعتمد علي أساليب التعلم الذاتي والتعليم الحر بمتوسط حسابي (٢.٢١)، وجاء في نهاية الترتيب يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات في الحصول علي البيانات المعلومات العلمية المرتبطة بعملية التخطيط الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٠٧).
- ويتضح من ذلك إن هناك درجة من الاتفاق بين وجهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في أغلب العبارات، مما يعكس أهمية اعتماد أعضاء هيئة التدريس علي ممارسة الأنشطة التكنولوجية والاتصال بالإنترنت وتكليف الطلاب بإعداد ابحاث باستخدام الإنترنت لتنمية المهارات التكنولوجية، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (عاطف مصطفى مكاوي ٢٠٠٦م) والتي أكدت علي أهمية الاستفادة من الأساليب التكنولوجية المتقدمة في تدريس مقرر التخطيط الاجتماعي.

(٣) مقرر التنمية الاجتماعية:

(أ) المعلومات والمفاهيم:

جدول (١٤) المعلومات والمفاهيم لمقرر التنمية الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)						أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)								
		نعم		إلى حد ما		لا		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
١	يحدد النظريات النماذج العلمية في مجال التنمية الاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية.	٢١١	٦٨.٧	٨٦	٢٨	١٠	٣.٣	١٣	٩٢.٩	-	-	١	٧.١	٢.٨٦	٠.٥٣	١
٢	يشرح الأسس العلمية التي يقوم عليها النماذج والنظريات في التنمية الاجتماعية.	١٩١	٦٢.٢	١٠١	٣٢.٩	١٥	٤.٩	١٢	٨٥.٧	١	٧.١	١	٧.١	٢.٧٩	٠.٥٨	٢
٣	يحدد طبيعة القضايا والمشكلات في المجتمع علي المستوى الأكبر.	١٩٣	٦٢.٩	١٠٢	٣٣.٢	١٢	٣.٩	١٠	٧١.٤	٣	٢١.٤	١	٧.١	٢.٦٤	٠.٦٣	٥
٤	يحدد المتغيرات المحلية والعالمية وتأثيرها علي التنمية الاجتماعية.	١٧٨	٥٨	١١٣	٣٦.٨	١٦	٥.٢	١١	٧٨.٦	٢	١٤.٣	١	٧.١	٢.٧١	٠.٦١	٣
٥	يحدد أسس العدالة الاجتماعية والاقتصادية.	١٩٧	٦٤.٢	٩٦	٣١.٣	١٤	٤.٦	٩	٦٤.٣	٥	٣٥.٧	-	-	٢.٦٤	٠.٥	٤
	المتغير ككل							مرتفع	٢.٥٩	٠.٣٧				٢.٧٣	٠.٤٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد النظريات النماذج العلمية في مجال التنمية الاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٥)، وجاء بالترتيب الثاني يحدد أسس العدالة الاجتماعية والاقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحدد طبيعة القضايا والمشكلات في المجتمع علي المستوي الأكبر بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، وجاء في نهاية الترتيب يحدد المتغيرات المحلية والعالمية وتأثيرها علي التنمية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥٣).
- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد النظريات النماذج العلمية في مجال التنمية الاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يشرح الأسس العلمية التي يقوم عليها النماذج والنظريات في التنمية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحدد المتغيرات المحلية والعالمية وتأثيرها علي التنمية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء في نهاية الترتيب يحدد طبيعة القضايا والمشكلات في المجتمع علي المستوي الأكبر بمتوسط حسابي (٢.٦٤).
- مما يستوجب علي القائمين بالتدريس توضيح المعلومات والمفاهيم بشكل أكثر تحديداً ووضوحاً للطلاب، واستخدام أسلوب يحقق التفاهم المشترك بين الطلاب والقائمين علي التدريس، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (أحمد إبراهيم حمزة ٢٠٠٦م) والتي أكدت علي أن تشمل المقررات الدراسية علي المعارف والأسس النظرية والأساليب الفنية التي تكسب الطالب المعلومات والمفاهيم حول المقرر الدراسي.

(ب) المهارات الذهنية:

جدول (١٥) المهارات الذهنية لمقرر التنمية الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠.٧٦	٢.٤٣	١٤.٣	٢	٢٨.٦	٤	٥٧.١	٨	١	٠.٥٤	٢.٦٤	٣.٣	١٠	٢٩.٣	٩٠	٦٧.٤	٢٠٧	١	يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية.
٣	٠.٧٦	٢.٥٧	١٤.٣	٢	١٤.٣	٢	٧١.٤	١٠	٥	٠.٦	٢.٥٢	٥.٢	١٦	٣٧.٥	١١٥	٥٧.٣	١٧٦	٢	يربط بين الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية للمشكلات والقضايا التنموية التي يتعامل معها.
١	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢	٢	٠.٥٩	٢.٥٦	٤.٩	١٥	٣٤.٥	١٠٦	٦٠.٦	١٨٦	٣	يفسر المشكلات والقضايا التنموية علي المستوى الأكبر.
٢	٠.٧٤	٢.٦٤	١٤.٣	٢	٧.١	١	٧٨.٦	١١	٣	٠.٦١	٢.٥٥	٥.٩	١٨	٣٣.٦	١٠٣	٦٠.٦	١٨٦	٤	يرتب الحاجات التنموية للمجتمع والأسر والجماعات الفئوية حسب أهميتها.
٥	٠.٧٤	٢.٣٦	١٤.٣	٢	٣٥.٧	٥	٥٠	٧	٦	٠.٦٢	٢.٤٩	٦.٥	٢٠	٣٧.٨	١١٦	٥٥.٧	١٧١	٥	يختار أنسب الحلول للقضايا والمشكلات التنموية.
٦	٠.٧٣	٢.٢٩	١٤.٣	٢	٤٢.٩	٦	٤٢.٩	٦	٤	٠.٦١	٢.٥٣	٥.٩	١٨	٣٥.٥	١٠٩	٥٨.٦	١٨٠	٦	يحلل قضايا العدالة الاجتماعية والاقتصادية.
مستوى مرتفع	٠.٥٦	٢.٥٢							مستوى مرتفع	٠.٣٤	٢.٥٥								المتغير ككل



يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات الذهنية لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء بالترتيب الثاني يفسر المشكلات والقضايا التنموية علي المستوي الأكبر بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث يرتب الحاجات التنموية للمجتمع والأسر والجماعات الفئوية حسب أهميتها بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، وجاء في نهاية الترتيب يختار أنسب الحلول للقضايا والمشكلات التنموية بمتوسط حسابي (٢.٤٩).
- مستوى المهارات الذهنية لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يفسر المشكلات والقضايا التنموية علي المستوي الأكبر بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يرتب الحاجات التنموية للمجتمع والأسر والجماعات الفئوية حسب أهميتها بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، ثم جاء في الترتيب الثالث يربط بين الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية للمشكلات والقضايا التنموية التي يتعامل معها بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء في نهاية الترتيب يحلل قضايا العدالة الاجتماعية والاقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٢٩).
- وهذا يعكس الفارق الواضح بين جهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب مما يتطلب بذل جهد أكبر من أعضاء هيئة التدريس لشرح وإكساب الطلاب المهارات الذهنية، ويعكس هذا الإختلاف عدم إدراك الطلاب لتلك المهارات بشكل كبير، الامر الذي يترتب عليه ضرورة إعادة توصيف هذا المقرر مع ربطه بالواقع الميداني ونقل الخبرات الممارسة ليس للطلاب فقط ولكن لأعضاء هيئة التدريس أيضاً.

جدول (١٦) المهارات المهنية لمقرر التنمية الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٦٣	٢.٣٦	٧.١	١	٥٠	٧	٤٢.٩	٦	٥	٠.٦٢	٢.٣٩	٧.٢	٢٢	٤٦.٩	١٤٤	٤٥.٩	١٤١	١	يستخدم أساليب قياس الحاجات التنموية.
١	٠.٦٥	٢.٤٣	٧.١	١	٤٢.٩	٦	٥٠	٧	١	٠.٥٧	٢.٦١	٤.٢	١٣	٣٠.٩	٩٥	٦٤.٨	١٩٩	٢	يصمم خطط مشروعات وبرامج التنمية الاجتماعية.
٤	٠.٧٤	٢.٣٦	١٤.٣	٢	٣٥.٧	٥	٥٠	٧	٢	٠.٥٩	٢.٥٤	٤.٩	١٥	٣٦.٥	١١٢	٥٨.٦	١٨٠	٣	يستثمر الموارد المتاحة في المجتمع لخدمة أغراض التنمية الاجتماعية.
٢	٠.٧٦	٢.٤٣	١٤.٣	٢	٢٨.٦	٤	٥٧.١	٨	٣	٠.٦٢	٢.٥	٦.٨	٢١	٣٦.٢	١١١	٥٧	١٧٥	٤	يقيم الأنشطة التنموية التي تم تنفيذها.
٥	٠.٧	٢.٢١	١٤.٣	٢	٥٠	٧	٣٥.٧	٥	٤	٠.٦٢	٢.٤٢	٧.٢	٢٢	٤٣.٣	١٣٣	٤٩.٥	١٥٢	٥	تصميم خطط للتدخل المهني مع قضايا العدالة الاجتماعية والاقتصادية.
مستوى مرتفع	٠.٥٧	٢.٣٦							مستوى مرتفع	٠.٣٧	٢.٤٩								المتغير ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات المهنية لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يصمم خطط مشروعات وبرامج التنمية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦١)، وجاء بالترتيب الثاني يستثمر الموارد المتاحة في المجتمع لخدمة أغراض التنمية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، ثم جاء في الترتيب الثالث يقيم الأنشطة التنموية التي تم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٥)، وجاء في نهاية الترتيب يستخدم أساليب قياس الحاجات التنموية بمتوسط حسابي (٢.٣٩).
- مستوى المهارات المهنية لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يصمم خطط مشروعات وبرامج التنمية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، وجاء بالترتيب الثاني يقيم الأنشطة التنموية التي تم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث يستخدم أساليب قياس الحاجات التنموية بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وجاء في نهاية تصميم خطط للتدخل المهني مع قضايا العدالة الاجتماعية والاقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٢١).
- ويتضح من ذلك إن هناك تقارب وتشابه واضح بين وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب خاصة في العبارات يصمم خطط مشروعات وبرامج التنمية الاجتماعية، إلا أن فارق خبرة أعضاء هيئة التدريس مقارنة بالطلاب، بالإضافة إلي عدم إدراك الطلاب لطبيعة المهارات المهنية لهذا المقرر بشكل كبير.

(د) المهارات العامة والمنقولة:

جدول (١٧) المهارات العامة والمنقولة لمقرر التنمية الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠.٦١	٢.٢٩	٧.١	١	٥٧.١	٨	٣٥.٧	٥	٢	٠.٦	٢.٤٨	٥.٢	١٦	٤٢	١٢٧	٥٢.٨	١٦٢	١	يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الحصول على المعلومات والبيانات المتعلقة بعملية التنمية.
٣	٠.٧٤	٢.٣٦	١٤.٣	٢	٣٥.٧	٥	٥٠	٧	٣	٠.٦٣	٢.٤٢	٧.٨	٢٤	٤٢.٣	١٣٠	٤٩.٨	١٥٣	٢	يستخدم الإحصاءات في تقدير الاحتياجات والمشكلات في المجتمع.
٢	٠.٦٥	٢.٤٣	٧.١	١	٤٢.٩	٦	٥٠	٧	٤	٠.٦٧	٢.٣٤	١١.٤	٣٥	٤٣.٣	١٣٣	٤٥.٣	٣٩	٣	يطبق الأنشطة التي تعتمد على التعلم الذاتي والتعليم الحر.
١	٠.٦٣	٢.٦٤	٧.١	١	٢١.٤	٣	٧١.٤	١٠	١	٠.٦٤	٢.٥٤	٨.١	٢٥	٣٠.٦	٩٤	٦١.٢	١٨٨	٤	يستخدم اللغة المناسبة للمجتمعات التي يعمل معها.
مستوى مرتفع	٠.٤٩	٢.٤٣							مستوى مرتفع	٠.٤١	٢.٤٤								المتغير ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يستخدم اللغة المناسبة للمجتمعات التي يعمل معها بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، وجاء بالترتيب الثاني يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الحصول علي المعلومات والبيانات المتعلقة بعملية التنمية بمتوسط حسابي (٢.٤٨)، ثم جاء في الترتيب الثالث يستخدم الإحصاءات في تقدير الاحتياجات والمشكلات في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، وجاء في نهاية الترتيب يطبق الأنشطة التي تعتمد علي التعلم الذاتي والتعليم الحر بمتوسط حسابي (٢.٣٤).
- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يستخدم اللغة المناسبة للمجتمعات التي يعمل معها بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء بالترتيب الثاني يطبق الأنشطة التي تعتمد علي التعلم الذاتي والتعليم الحر بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث يستخدم الإحصاءات في تقدير الاحتياجات والمشكلات في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وجاء في نهاية يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الحصول علي المعلومات والبيانات المتعلقة بعملية التنمية بمتوسط حسابي (٢.٢٩).
- وهذه النتائج تعكس عدم اعتماد أعضاء هيئة التدريس بشكل كبير علي تكنولوجيا المعلومات التي أصبحت ضرورة ملحة مما أثر بالسلب علي تحقيق المقرر لنواتج التعلم المستهدفة، لذلك يجب علي أعضاء هيئة التدريس الاعتماد علي الأساليب التكنولوجية في البحث مع عدم الاكتفاء بالمادة النظرية الموجودة بالمقرر الدراسي، ويتفق ذلك مع دراسة (إبراهيم الدسوقي عوض الله ٢٠٠٧م) والتي أكدت علي تطوير قدرات أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام التكنولوجيا في التدريس.

(٤) مقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية:

(أ) المعلومات والمفاهيم:

جدول (١٨) المعلومات والمفاهيم لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)								أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									
		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا					
					%	ك	%	ك	%	ك				%	ك				
١	يحدد الأسس العلمية التي تقوم عليها بحوث الخدمة الاجتماعية.	١	٠.٤٨	٢.٧١	١.٣	٤	٢٦.٤	٨١	٧٢.٣	٢٢٢	١	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢
٢	يشرح طبيعة الظواهر والمشكلات في المجتمع التي تتطلب إجراء البحث في الخدمة الاجتماعية عليها.	٥	٠.٦	٢.٥٥	٥.٩	١٨	٣٣.٢	١٠.٢	٦٠.٩	١٨٧	٣	٠.٥٨	٢.٧٩	٧.١	١	٧.١	١	٨٥.٧	١٢
٣	يحدد الأسلوب العلمي والمنهجي في التفكير.	٣	٠.٦١	٢.٥٨	٦.٥	٢٠	٢٩.٣	٩٠	٦٤.٢	١٩٧	٥	٠.٧٤	٢.٦٤	١٤.٣	٢	٧.١	١	٧٨.٦	١١
٤	يوضح التصميمات المنهجية لبحوث الخدمة الاجتماعية.	٤	٠.٥٨	٢.٥٥	٤.٢	١٣	٣٦.٥	١١٢	٥٩.٣	١٨٢	٤	٠.٤٧	٢.٧١	-	-	٢٨.٦	٤	٧١.٤	١٠
٥	يحدد قضية الدراسة ومصادرها وطرق تناولها.	٢	٠.٦	٢.٥٨	٥.٥	١٧	٣١.٣	٩٦	٦٣.٢	١٩٤	٢	٠.٤٣	٢.٧٩	-	-	٢١.٤	٣	٧٨.٦	١١
	المتغير ككل	مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٥٩							مستوى مرتفع	٠.٤٨	٢.٧٦						

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد الأسس العلمية التي تقوم عليها بحوث الخدمة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء بالترتيب الثاني يحدد قضية الدراسة ومصادرها وطرق تناولها بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحدد الأسلوب العلمي والمنهجي في التفكير بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، وجاء في نهاية الترتيب يشرح طبيعة الظواهر والمشكلات في المجتمع التي تتطلب إجراء البحث في الخدمة الاجتماعية عليها بمتوسط حسابي (٢.٥٥).
- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر التنمية الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد الأسس العلمية التي تقوم عليها بحوث الخدمة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يحدد قضية الدراسة ومصادرها وطرق تناولها بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يشرح طبيعة الظواهر والمشكلات في المجتمع التي تتطلب إجراء البحث في الخدمة الاجتماعية عليها بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء في نهاية يوضح التصميمات المنهجية لبحوث الخدمة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٤).
- يتضح من ذلك أن هناك اتفاق تام بين وجهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في معظم العبارات المرتبطة بمستوي المعلومات والمفاهيم لمقرر البحث في الخدمة الاجتماعية، الامر الذي يشير إلي التزام أعضاء هيئة التدريس بتوصيف المقرر واستخدامهم لأساليب تعليم وتعلم ملائمة لمحتوي المقرر.

(ب) المهارات الذهنية:

جدول (١٩) المهارات الذهنية لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢	١	٠.٥١	٢.٦٧	٢	٦	٢٩.٣	٩٠	٦٨.٧	٢١١	١	يختار المشكلة أو القضية البحثية وفقاً لشروط وأسس البحث العلمي.
٢	٠.٤٣	٢.٧٩	-	-	٢١.٤	٣	٧٨.٦	١١	٢	٠.٥٩	٢.٥٣	٤.٩	١٥	٣٧.٥	١١٥	٥٧.٧	١٧٧	٢	يفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء نتائج البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية.
٣	٠.٧٣	٢.٧١	١٤.٣	٢	-	-	٨٥.٧	١٢	٤	٠.٦٣	٢.٥١	٧.٢	٢٢	٣٤	١٠.٧	٥٨	١٧٨	٣	يختار الإستراتيجية البحثية المناسبة للمشكلات أو القضايا البحثية التي يختارها.
٢	٠.٤٣	٢.٧٩	-	-	٢١.٤	٣	٧٨.٦	١١	٣	٠.٦٣	٢.٥٢	٧.٢	٢٢	٣٣.٩	١٠.٤	٥٩	١٨١	٤	يحلل نتائج البحث وفقاً للنظريات العلمية التي يعتمد عليها.
مستوى مرتفع	٠.٣٥	٢.٧٩							مستوى مرتفع	٠.٤١	٢.٥٦								المتغير ككل



يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات الذهنية لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يختار المشكلة أو القضية البحثية وفقاً لشروط وأسس البحث العلمي بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وجاء بالترتيب الثاني يفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء نتائج البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحلل نتائج البحث وفقاً للنظريات العلمية التي يعتمد عليها بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، وجاء في نهاية الترتيب يختار الإستراتيجية البحثية المناسبة للمشكلات أو القضايا البحثية التي يختارها بمتوسط حسابي (٢.٥١).
- مستوى المهارات الذهنية لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يختار المشكلة أو القضية البحثية وفقاً لشروط وأسس البحث العلمي بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء نتائج البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية، يحلل نتائج البحث وفقاً للنظريات العلمية التي يعتمد عليها بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء في نهاية يختار الإستراتيجية البحثية المناسبة للمشكلات أو القضايا البحثية التي يختارها بمتوسط حسابي (٢.٧١).
- ويتضح من ذلك إن هناك درجة كبيرة من الاتفاق بين وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ووجهة نظر الطلاب في معظم العبارات خاصة في يختار المشكلة أو القضية البحثية وفقاً لشروط وأسس البحث العلمي، والتي تعكس أهمية المهارات الذهنية في صقل الطالب، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (أحمد إبراهيم حمزة ٢٠٠٦م) والتي أكدت علي ضرورة أن تشمل المقررات الدراسية المهارات وكيفية اكساب المهارات حتي تتحقق مستويات أعلى من التنمية المهنية للطلاب، وأيضاً يشير ذلك إلي استخدام عضو هيئة التدريس لأساليب تعليم وتعلم تعينه علي اكساب الطالب المهارات الذهنية المرتبطة بالمقرر.

## (ج) المهارات المهنية:

جدول (٢٠) المهارات المهنية لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)								أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									
		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا					
					%	ك	%	ك	%	ك				%	ك				
١	يجري المقابلات البحثية مع المبحوثين علي كافة المستويات.	٤	٠.٦٣	٢.٥٣	٧.٢	٢٢	٣٢.٩	١٠.١	٥٩.٩	١٨٤	٢	٠.٤٧	٢.٧١	-	-	٢٨.٦	٤	٧١.٤	١٠
٢	يصمم أدوات البحث المناسبة لقضية البحث.	٢	٠.٦٢	٢.٥٥	٦.٥	٢٠	٣٢.٢	٩٩	٦١.٢	١٨٨	٣	٠.٦١	٢.٧١	٧.١	١	١٤.٣	٢	٧٨.٦	١١
٣	يصمم المنهج أو المناهج المرتبطة بطبيعة بحثه.	٥	٠.٦٤	٢.٥١	٨.١	٢٥	٣٢.٦	١٠٠	٥٩.٣	١٨٢	٥	٠.٧٦	٢.٥	١٤.٣	٢	٢١.٤	٣	٦٤.٣	٩
٤	يلتزم بقيم وأخلاقيات البحث في الخدمة الاجتماعية وخاصة في عمليات تصميم الأدوات وجمع البيانات.	٣	٠.٦	٢.٥٣	٥.٢	١٦	٣٦.٨	١١٣	٥٨	١٧٨	١	٠.٢٧	٢.٩٣	-	-	٧.١	١	٩٢.٩	١٣
٥	يجمع البيانات من مجتمع البحث وفقاً للأسس العلمية للبحث العلمي.	١	٠.٥٩	٢.٥٦	٤.٩	١٥	٣٤.٢	١٠٥	٦٠.٩	١٨٧	٤	٠.٦٣	٢.٦٤	٧.١	١	٢١.٤	٣	٧١.٤	١٠
	المتغير ككل	مستوى مرتفع	٠.٤٢	٢.٥٣							مستوى مرتفع	٠.٤١	٢.٧						

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات المهنية لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يجمع البيانات من مجتمع البحث وفقاً للأسس العلمية للبحث العلمي بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وجاء بالترتيب الثاني يصمم أدوات البحث المناسبة لقضية البحث بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، ثم جاء في الترتيب الثالث يلتزم بقيم وأخلاقيات البحث في الخدمة الاجتماعية وخاصة في عمليات تصميم الأدوات وجمع البيانات بمتوسط حسابي (٢.٥٣)، وجاء في نهاية الترتيب يصمم المنهج أو المناهج المرتبطة بطبيعة بحثه بمتوسط حسابي (٢.٥١).
- مستوى المهارات المهنية لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يلتزم بقيم وأخلاقيات البحث في الخدمة الاجتماعية وخاصة في عمليات تصميم الأدوات وجمع البيانات بمتوسط حسابي (٢.٩٣)، وجاء بالترتيب الثاني يجري المقابلات البحثية مع المبحوثين علي كافة المستويات بمتوسط حسابي (٢.٧١)، ثم جاء في الترتيب الثالث يصمم أدوات البحث المناسبة لقضية البحث بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء في نهاية يصمم المنهج أو المناهج المرتبطة بطبيعة بحثه بمتوسط حسابي (٢.٥).
- وهذا يعكس أهمية تعزيز المهارات المهنية حيث تمثل التدخلات المهنية في إطار ضمان الجودة جانباً ذا أهمية في إشباع الاحتياجات الخاصة بالطلاب الذين يكون آداؤهم أقل من المتوقع، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (مصطفى عبد العظيم الفرماوي ٢٠١١م) التي أكدت علي أن هناك انخفاضاً في مستوي أداء الاخصائي الاجتماعي الذي يعمل في بعض مجالات الممارسة، وأرجع ذلك إلي مجموعة من الأسباب يأتي في مقدمتها مستوي الإعداد الأكاديمي للطالب.

(د) المهارات العامة والمنقولة:

جدول (٢١) المهارات العامة والمنقولة لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)								أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك			
١	يستخدم مهارات الاتصال اللفظي وغير اللفظي مع الفرق البحثية أو مجتمع البحث.	٧١.٣	٢١٩	٨٠	٢٦١	٨	٢٦	٢.٦٩	٠.٥٢	١	٧١.٤	٣	٢١.٤	١	٧.١	٢.٦٤	٠.٦٣	٤	
٢	يستخدم اللغة العربية الصحيحة في صياغة التقرير النهائي لبحثه.	٦٧.٤	٢٠٧	٩٣	٣٠.٣	٧	٢.٣	٢.٦٥	٠.٥٢	٢	٧٨.٦	٣	٢١.٤	-	-	٢.٧٩	٠.٤٣	٢	
٣	يستخدم الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة بحثه.	٦١.٩	١٩٠	١٠٠	٣٢.٦	١٧	٥.٥	٢.٥٦	٠.٦	٣	٧١.٤	٢	١٤.٣	٢	١٤.٣	٢.٥٧	٠.٧٦	٥	
٤	يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات في تحديد الإطار النظري لبحثه والدراسات السابقة.	٥١.٨	١٥٩	١٢٠	٣٩.١	٢٨	٩.١	٢.٤٣	٠.٦٥	٦	٥٠	٦	٤٢.٩	١	٧.١	٢.٤٣	٠.٦٥	٦	
٥	يستخدم الحاسب الآلي في كتابة البحث والمعالجات الإحصائية.	٥٥.٤	١٧٠	١١٧	٣٨.١	٢٠	٦.٥	٢.٤٩	٠.٦٢	٤	٨٥.٧	٢	١٤.٣	-	-	٢.٨٦	٠.٣٦	١	
٦	يلتزم بالمواعيد والتوقيت الزمني في عملة المهني.	٤٨.٥	١٤٩	١٣٥	٤٤	٢٣	٧.٥	٢.٤١	٠.٦٣	٧	٨٥.٧	١	٧.١	١	٧.١	٢.٧٩	٠.٥٨	٣	
٧	يقوم بالأنشطة التي تعتمد على التعلم الذاتي والتعليم الحر.	٥٧	١٧٥	١٠٥	٣٤.٢	٢٧	٨.٨	٢.٤٨	٠.٦٥	٥	٧٨.٦	٣	٢١.٤	-	-	٢.٧٩	٠.٤٣	٢	
	المتغير ككل							٢.٥٣	٠.٣٦	مستوى مرتفع						٢.٦٩	٠.٤٢	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يستخدم مهارات الاتصال اللفظي وغير اللفظي مع الفرق البحثية أو مجتمع البحث بمتوسط حسابي (٢.٦٩)، وجاء بالترتيب الثاني يستخدم اللغة العربية الصحيحة في صياغة التقرير النهائي لبحثه بمتوسط حسابي (٢.٦٥)، ثم جاء في الترتيب الثالث يستخدم الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة بحثه بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وجاء في نهاية الترتيب يلتزم بالمواعيد والتوقيت الزمني في عملة المهني بمتوسط حسابي (٢.٤١).
- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يستخدم الحاسب الآلي في كتابة البحث والمعالجات الإحصائية بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يستخدم اللغة العربية الصحيحة في صياغة التقرير النهائي لبحثه، يقوم بالأنشطة التي تعتمد علي التعلم الذاتي والتعليم الحر بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يلتزم بالمواعيد والتوقيت الزمني في عملة المهني بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء في نهاية يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات في تحديد الإطار النظري لبحثه والدراسات السابقة بمتوسط حسابي (٢.٤٣).
- ويوجها هذا إلي ضرورة اعتماد هيئة التدريس علي ممارسة الأنشطة التكنولوجية والاتصال بالإنترنت وتكليف الطلاب بإعداد الواجبات باستخدام الإنترنت لتنمية المهارات التكنولوجية لديهم، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (إبراهيم الدسوقي عوض الله ٢٠٠٧م) والتي أكدت علي تطوير قدرات أعضاء الهيئة التدريس في استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في التدريس.

(٥) مقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية:

(أ) المعلومات والمفاهيم:

جدول (٢٢) المعلومات والمفاهيم لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)						أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)											
		نعم		إلى حد ما		لا		نعم		إلى حد ما		لا							
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	يحدد المفهوم العلمي للإدارة الحديثة ووظائفها.	٢٢	٧٢.٣	٧٩	٢٥.٧	٦	٢	٢.٧	٠.٥	١	٩٢.٩	-	-	١	٧.١	٢.٨٦	٠.٥٣	٢	
٢	يشرح الأسس العلمية التي تقوم عليها نماذج ونظريات الممارسة الإدارية في المؤسسات الاجتماعية.	٢٠	٦٥.٥	٩٥	٣٠.٩	١١	٣.٦	٢.٦٢	٠.٥٦	٣	٧٨.٦	٣	٢١.٤	-	-	٢.٧٩	٠.٤٣	٣	
٣	يحدد النظريات العلمية في مجال العلوم الإدارية.	١٩	٦٣.٢	١٠٣	٣٣.٦	١٠	٣.٣	٢.٦	٠.٥٥	٢	٧٨.٦	٢	١٤.٣	١	٧.١	٢.٧١	٠.٦١	٤	
٤	يعرف المبادئ التي تقوم عليها إدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمع.	١١	٦٨.٧	٨١	٢٦.٤	١٥	٤.٩	٢.٦٤	٠.٥٧	٢	٨٥.٧	٢	١٤.٣	-	-	٢.٨٦	٠.٣٦	١	
٥	يوضح نظم الإدارة الحديثة وإمكانية تطبيقها في مؤسسات الرعاية الاجتماعية.	١٣	٦٩.٤	٧٨	٢٥.٤	١٦	٥.٢	٢.٦٤	٠.٥٨	٥	٦٤.٣	٥	٣٥.٧	-	-	٢.٦٤	٠.٥	٥	
	المتغير ككل							٢.٦٤	٠.٣٦							٢.٧٧	٠.٣٨		
																			مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد المفهوم العلمي للإدارة الحديثة ووظائفها بمتوسط حسابي (٢.٧)، وجاء بالترتيب الثاني يعرف المبادئ التي تقوم عليها إدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمع بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، ثم جاء في الترتيب الثالث يوضح نظم الإدارة الحديثة وإمكانية تطبيقها في مؤسسات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء في نهاية الترتيب يحدد النظريات العلمية في مجال العلوم الإدارية بمتوسط حسابي (٢.٦).
- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يعرف المبادئ التي تقوم عليها إدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمع بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يحدد المفهوم العلمي للإدارة الحديثة ووظائفها بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث يشرح الأسس العلمية التي تقم عليها نماذج ونظريات الممارسة الإدارية في المؤسسات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء في نهاية الترتيب يوضح نظم الإدارة الحديثة وإمكانية تطبيقها في مؤسسات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٤).
- ويتضح من ذلك إن هناك تباين بين وجهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس ووجهة نظر الطلاب في كل العبارات، وقد يرجع الاختلاف إلي فارق الخبرة لصالح أعضاء هيئة التدريس إذا ما قورنت بالطلاب، ولربما أن الطلاب تعاملوا مع الاستبيان بطريقة سطحية وأعضاء هيئة التدريس كانوا أكثر دقة واهتماماً، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (Alexitch, Louise 1997)<sup>(٥٠)</sup>، والتي أكدت علي أن الغرض الرئيسي من الجامعة يتمثل في نقل المعرفة والأفكار الجديدة للدارسين، وقد يرجع ذلك أيضاً إلي عدم استخدام عضو هيئة التدريس اساليب تعليم وتعلم ملائمة، وعدم مناقشة توصيف المقرر مع الطلاب.

(ب) المهارات الذهنية:

جدول (٢٣) المهارات الذهنية لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)										الطلاب (ن=٣٠٧)										العبارات	م
الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك				
٢	٠.٦٣	٢.٦٤	٧.١	١	٢١.٤	٣	٧١.٤	١٠	٣	٠.٥٩	٢.٥٣	٤.٩	١٥	٣٦.٨	١١٣	٥٨.٣	١٧٩	١	يحلل العلاقة بين المتغيرات العالمية والمتغيرات المحلية التي ترتبط بحدوث المشكلات علي كافة المستويات الإدارية.		
١	٠.٥	٢.٦٤	-	-	٣٥.٧	٥	٦٤.٣	٩	١	٠.٥٩	٢.٥٨	٥.٢	١٦	٣١.٩	٩٨	٦٢.٩	١٩٣	٢	يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا الإدارية.		
١	٠.٥	٢.٦٤	-	-	٣٥.٧	٥	٦٤.٣	٩	٢	٠.٥٨	٢.٥٧	٤.٢	١٣	٣٤.٥	١٠٦	٦١.٢	١٨٨	٣	يحلل المشكلات الإدارية في المنظمات الاجتماعية.		
٣	٠.٨	٢.٢١	٢١.٤	٣	٣٥.٧	٥	٤٢.٩	٦	٤	٠.٦٢	٢.٥٢	٦.٨	٢١	٣٤.٥	١٠٦	٥٨.٦	١٨٠	٤	يفسر المشكلات الإدارية للمنظمات الاجتماعية في ضوء نظريات الإدارة المعاصرة.		
مستوى مرتفع	٠.٥٢	٢.٥٤							مستوى مرتفع	٠.٤١	٢.٥٥								المتغير ككل		



يوضح الجدول السابق أن:

○ مستوى المهارات الذهنية لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا الإدارية بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، وجاء بالترتيب الثاني يحل المشكلات الإدارية في المنظمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحل العلاقة بين المتغيرات العالمية والمتغيرات المحلية التي ترتبط بحدوث المشكلات علي كافة المستويات الإدارية بمتوسط حسابي (٢.٥٣)، وجاء في نهاية الترتيب يفسر المشكلات الإدارية للمنظمات الاجتماعية في ضوء نظريات الإدارة المعاصرة بمتوسط حسابي (٢.٥٢).

○ مستوى المهارات الذهنية لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا الإدارية، يحل المشكلات الإدارية في المنظمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء بالترتيب الثاني يحل العلاقة بين المتغيرات العالمية والمتغيرات المحلية التي ترتبط بحدوث المشكلات علي كافة المستويات الإدارية بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، ثم جاء في الترتيب يفسر المشكلات الإدارية للمنظمات الاجتماعية في ضوء نظريات الإدارة المعاصرة بمتوسط حسابي (٢.٢١).

○ ويتضح من ذلك إن هناك درجة كبيرة من الاتفاق بين وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ووجهة نظر الطلاب في أغلب العبارات، خاصة في عبارة يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا الإدارية، ولكن فارق الخبرة لصالح أعضاء هيئة التدريس إذا ما قورنت بالطلاب.

(ج) المهارات المهنية:

جدول (٢٤) المهارات المهنية لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٧٦	٢.٤٣	١٤.٣	٢	٢٨.٦	٤	٥٧.١	٨	١	٠.٦١	٢.٥٧	٦.٢	١٩	٣٠.٩	٩٥	٦٢.٩	١٩٣	١	يصمم الهياكل الإدارية والتنظيمية للمنظمات الحكومية والأهلية.
٢	٠.٧٤	٢.٣٦	١٤.٣	٢	٣٥.٧	٥	٥٠	٥٧	٢	٠.٥٥	٢.٥٦	٢.٩	٩	٣٧.٨	١١٦	٥٩.٣	١٨٢	٢	يضع الخطط الإدارية المناسبة لتحقيق أهداف المنظمة.
٣	٠.٨٣	٢.٢٩	٢١.٤	٣	٢٨.٦	٤	٥٠	٧	٣	٠.٦٤	٢.٥	٨.١	٢٥	٣٤.٢	١٠٥	٥٧.٧	١٧٧	٣	يقيم الاداءات الإدارية للعاملين بالمنظمات الحكومية والأهلية.
مستوى مرتفع	٠.٦٧	٢.٣٦							مستوى مرتفع	٠.٤٦	٢.٥٤								المتغير ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات المهنية لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يصمم الهياكل الإدارية والتنظيمية للمنظمات الحكومية والأهلية بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء بالترتيب الثاني يضع الخطط الإدارية المناسبة لتحقيق أهداف المنظمة بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، ثم جاء في نهاية الترتيب يقيم الاداءات الإدارية للعاملين بالمنظمات الحكومية والأهلية بمتوسط حسابي (٢.٥).
- مستوى المهارات المهنية لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يصمم الهياكل الإدارية والتنظيمية للمنظمات الحكومية والأهلية بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، وجاء بالترتيب الثاني يضع الخطط الإدارية المناسبة لتحقيق أهداف المنظمة بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، ثم جاء في الترتيب يقيم الاداءات الإدارية للعاملين بالمنظمات الحكومية والأهلية بمتوسط حسابي (٢.٢٩).
- ويتضح من ذلك إن هناك درجة كبيرة من الاتفاق بين وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ووجهة نظر الطلاب في كل العبارات، علي الرغم من أن تقدير الطلاب جاء مرتفعاً عن تقدير أعضاء هيئة التدريس ولكن الأكثر وزناً في هذه النتائج هي آراء أعضاء هيئة التدريس لما لهم من خبرة.

(د) المهارات العامة والمنقولة:

جدول (٢٥) المهارات العامة والمنقولة لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٥	٢.٦٤	-	-	٣٥.٧	٥	٦٤.٣	٩	٣	٠.٦٣	٢.٤٩	٧.٢	٢٢	٣٧.١	١١٤	٥٥.٧	١٧١	١	يستخدم الإحصاءات في تفسير المعلومات المتصلة بالعمليات الإدارية.
١	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢	٢	٠.٥٨	٢.٤٩	٤.٢	١٣	٤٢.٧	١٣١	٥٣.١	١٦٣	٢	يلتزم بالتوقعات والمواعيد في أنشطته التعليمية والمهنية.
١	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢	٤	٠.٦٢	٢.٤٦	٦.٥	٢٠	٤١	١٢٦	٥٢.٤	١٦١	٣	يضع جدول زمني للأنشطة الإدارية بالمؤسسات التي يعمل بها.
٢	٠.٤٧	٢.٧١	-	-	٢٨.٦	٤	٧١.٤	١٠	١	٠.٥٢	٢.٦٧	٢.٣	٧	٢٨.٧	٨٨	٦٩.١	٢١٢	٤	يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الحصول على المعلومات.
مستوى مرتفع	٠.٣١	٢.٧٧							مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٥٣								المتغير ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الحصول علي المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وجاء بالترتيب الثاني يلتزم بالتوقيتات والمواعيد في أنشطته التعليمية والمهنية بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يستخدم الإحصاءات في تفسير المعلومات المتصلة بالعمليات الإدارية بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، وجاء في نهاية الترتيب يضع جدول زمني للأنشطة الإدارية بالمؤسسات التي يعمل بها بمتوسط حسابي (٢.٤٦).
- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يلتزم بالتوقيتات والمواعيد في أنشطته التعليمية والمهنية، يضع جدول زمني للأنشطة الإدارية بالمؤسسات التي يعمل بها بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في الحصول علي المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء في نهاية الترتيب يستخدم الإحصاءات في تفسير المعلومات المتصلة بالعمليات الإدارية بمتوسط حسابي (٢.٦٤).
- وتعكس هذه النتائج ضرورة اعتماد أعضاء هيئة التدريس علي ضرورة ممارسة الأنشطة التكنولوجية، كما أن هناك درجة من الاتفاق بين رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس خاصة في استخدام الإحصاءات في تفسير المعلومات المتصلة بالعمليات الإدارية، وهذا ما أكدت عليه دراسة (عاطف مصطفى مكاوي ٢٠٠٦م).

(٦) مقرر السياسة الاجتماعية:

(أ) المعلومات والمفاهيم:

جدول (٢٦) المعلومات والمفاهيم لمقرر السياسة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)								أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									
		نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي
		%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك					
١	يوضح تاريخ تطور السياسة الاجتماعية محلياً وإقليمياً وعالمياً	٧١.٣	٢١٩	٧٥	٢٤.٤	١٣	٤.٢	٢.٦٧	٠.٥٥	١	٧١.٤	٣	٢١.٤	١	٧.١	٢.٦٤	٠.٦٣	٤	
٢	يحدد الأسس العلمية التي تقوم عليها نماذج ونظريات الممارسة المهنية المرتبطة بتصميم وتنفيذ السياسة الاجتماعية	٥٩.٩	١٨٤	١٠.٧	٣٤.٩	١٦	٥.٢	٢.٥٥	٠.٥٩	٤	٨٥.٧	٢	١٤.٣	-	-	٢.٨٦	٠.٣٦	١	
٣	يشرح المتغيرات المحلية العلمية وتأثيرها علي الممارسة المهنية في السياسة الاجتماعية	٦٣.٢	١٩٤	٩٥	٣٠.٩	١٨	٥.٩	٢.٥٧	٠.٦	٣	٧٨.٦	٣	٢١.٤	-	-	٢.٧٩	٠.٤٣	٢	
٤	يشرح السياسة الاجتماعية للدول وقضايا التنمية وحقوق الإنسان	٥٨.٣	١٧٩	١١٤	٣٧.١	١٤	٤.٦	٢.٥٤	٠.٥٨	٥	٨٥.٧	١	٧.١	١	٧.١	٢.٧٩	٠.٥٨	٣	
٥	يبين المبادئ والأسس التي تقوم عليها سياسة الرعاية الاجتماعية في المجتمع	٧٠.٤	٢١٦	٧٨	٢٥.٤	١٣	٤.٢	٢.٦٦	٠.٥٦	٢	٨٥.٧	١	٧.١	١	٧.١	٢.٧٩	٠.٥٨	٣	
	المتغير ككل							٢.٦	٠.٣٩	مستوى مرتفع						٢.٧٧	٠.٤٣	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر السياسة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يوضح تاريخ تطور السياسة الاجتماعية محلياً وإقليمياً وعالمياً بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وجاء بالترتيب الثاني يبين المبادئ والأسس التي تقوم عليها سياسة الرعاية الاجتماعية في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٦٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث يشرح المتغيرات المحلية العلمية وتأثيرها علي الممارسة المهنية في السياسة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء في نهاية الترتيب يشرح السياسة الاجتماعية للدول وقضايا التنمية وحقوق الإنسان بمتوسط حسابي (٢.٥٤).
- مستوى المعلومات والمفاهيم لمقرر السياسة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد الأسس العلمية التي تقوم عليها نماذج ونظريات الممارسة المهنية المرتبطة بتصميم وتنفيذ السياسة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يشرح المتغيرات المحلية العلمية وتأثيرها علي الممارسة المهنية في السياسة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يشرح السياسة الاجتماعية للدول وقضايا التنمية وحقوق الإنسان، يبين المبادئ والأسس التي تقوم عليها سياسة الرعاية الاجتماعية في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء في نهاية الترتيب يوضح تاريخ تطور السياسة الاجتماعية محلياً وإقليمياً وعالمياً بمتوسط حسابي (٢.٦٤).
- يتضح مما سبق وجود درجة كبيرة من الاختلاف بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما يتعلق بترتيب المعلومات والمفاهيم المرتبطة بمقرر السياسة الاجتماعية، وإن جاء مستواها مرتفع من وجهة نظر الأثنين، وقد يرجع ذلك إلي عدم التزام عضو هيئة التدريس بتدريس محتوى المقرر وفقاً لما جاء بتوصيف المقرر، وكذلك استخدام أساليب تعليم وتعلم غير ملائمة لمحتوي المقرر، بالإضافة لفارق الخبرة بين الطالب وعضو هيئة التدريس، الأمر الذي يؤثر علي مستوي الخريج ومهاراته، ومن ثم قبول خريج الكلية في سوق العمل، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (دراسة المجالس القومية المتخصصة ٢٠٠٠م) التي أكدت علي ضرورة السعي المستمر للارتقاء بمستوي خريج التعليم الجامعي من خلال تطوير مكونات العملية التعليمية.

جدول (٢٧) المهارات الذهنية لمقرر السياسة الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٤٧	٢.٧١	-	-	٢٨.٦	٤	٧١.٤	١٠	١	٠.٥٢	٢.٦٧	٢.٦	٨	٢٧.٤	٨٤	٧٠	٢١٥	١	يحلل سياسة الرعاية الاجتماعية في المجتمع.
٢	٠.٥٨	٢.٧٩	٧.١	١	٧.١	١	٨٥.٧	١٢	٢	٠.٥٥	٢.٦١	٢.٩	٩	٣٣.٢	١٠٢	٦٣.٨	١٩٦	٢	يحلل المشكلات والقضايا المجتمعية وتفسيرها.
٤	٠.٥	٢.٦٤	-	-	٣٥.٧	٥	٦٤.٣	٩	٣	٠.٦٢	٢.٥٥	٦.٥	٢٠	٣١.٦	٩٧	٦١.٩	١٩٠	٣	يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية في المشكلات والقضايا التي تقوم عليها السياسة الاجتماعية للمجتمع.
٥	٠.٦٥	٢.٥	٧.١	١	٣٥.٧	٥	٥٧.١	٨	٥	٠.٦٥	٢.٤٦	٨.٥	٢٦	٣٧.١	١١٤	٥٤.٤	١٦٧	٤	يربط بين المتغيرات العالمية والمحلية التي تؤثر على السياسة الاجتماعية.
١	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢	٤	٠.٦١	٢.٥٤	٥.٩	١٨	٣٤.٥	١٠٦	٥٩.٦	١٨٣	٥	يرتب أولويات السياسة الاجتماعية للمجتمع.
مستوى مرتفع	٠.٤١	٢.٧							مستوى مرتفع	٠.٣٩	٢.٥٧								المتغير ككل



## يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات الذهنية لمقرر السياسة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحلل سياسة الرعاية الاجتماعية في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وجاء بالترتيب الثاني يحلل المشكلات والقضايا المجتمعية وتفسيرها بمتوسط حسابي (٢.٦١)، ثم جاء في الترتيب الثالث يربط بين الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية في المشكلات والقضايا التي تقوم عليها السياسة الاجتماعية للمجتمع بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، وجاء في نهاية الترتيب يربط بين المتغيرات العالمية والمحلية التي تؤثر علي السياسة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٦).
- مستوى المهارات الذهنية لمقرر السياسة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يرتب أولويات السياسة الاجتماعية للمجتمع بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وجاء بالترتيب الثاني يحلل المشكلات والقضايا المجتمعية وتفسيرها بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحلل سياسة الرعاية الاجتماعية في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء في نهاية الترتيب يربط بين المتغيرات العالمية والمحلية التي تؤثر علي السياسة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥).
- يتضح من نتائج الجدول وجود اختلاف بين وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ووجهة نظر الطلاب فيما يتعلق بالمهارات الذهنية لمقرر السياسة الاجتماعية رغم أن مستوي تلك المهارات كما حددها الطرفان مرتفع، وقد يرجع ذلك لاختلاف أهمية تلك المهارات لدي الطلاب عن أعضاء هيئة التدريس، وهذا يعكس ضرورة مناقشة أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب هذه المهارات الذهنية وكيفية إستخدامها وتطبيقها، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (مصطفى عبد العظيم الفروماوي ٢٠٠١م) والتي أكدت علي أهمية تعزيز تلك المهارات في مستوي الإعداد الأكاديمي للطلاب.

(ج) المهارات المهنية:

جدول (٢٨) المهارات المهنية لمقرر السياسة الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)										الطلاب (ن=٣٠٧)										العبارات	م
الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك				
٣	٠.٨٥	٢.٤٣	٢١.٤	٣	١٤.٣	٢	٦٤.٣	٩	١	٠.٥٨	٢.٦	٤.٦	١٤	٣١.٣	٩٦	٦٤.٢	١٩٧	١	يقيم عائد سياسة الرعاية الاجتماعية علي اختلاف مستوياتها.		
١	٠.٧٦	٢.٥٧	١٤.٣	٢	١٤.٣	٢	٧١.٤	١٠	٣	٠.٦	٢.٥٢	٥.٥	١٧	٣٦.٥	١١٢	٥٨	١٧٨	٢	يطور سياسات الرعاية الاجتماعية في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.		
١	٠.٧٦	٢.٥٧	١٤.٣	٢	١٤.٣	٢	٧١.٤	١٠	٢	٠.٥٩	٢.٥٦	٥.٢	١٦	٣٣.٢	١٠٢	٦١.٦	١٨٩	٣	يشارك في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع المرتبطة بعمليات التنمية الإنسانية.		
٢	٠.٥٢	٢.٥	-	-	٥٠	٧	٥٠	٧	٤	٠.٦٣	٢.٤٧	٧.٢	٢٢	٣٨.٤	١١٨	٥٤.٤	١٦٧	٤	يقترح تغيير بعض القوانين المرتبطة بتطور السياسة الاجتماعية في المجتمع المصري.		
مستوى مرتفع	٠.٦٢	٢.٥٢							مستوى مرتفع	٠.٤١	٢.٥٤								المتغير ككل		

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات المهنية لمقرر السياسة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يقيم عائد سياسة الرعاية الاجتماعية علي اختلاف مستوياتها بمتوسط حسابي (٢.٦)، وجاء بالترتيب الثاني يشارك في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع المرتبطة بعمليات التنمية الإنسانية بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث يتطور سياسات الرعاية الاجتماعية في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، وجاء في نهاية الترتيب يقترح تغيير بعض القوانين المرتبطة بتطور السياسة الاجتماعية في المجتمع المصري بمتوسط حسابي (٢.٤٧).
- مستوى المهارات المهنية لمقرر السياسة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يطور سياسات الرعاية الاجتماعية في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، يشارك في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع المرتبطة بعمليات التنمية الإنسانية بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء بالترتيب الثاني يقترح تغيير بعض القوانين المرتبطة بتطور السياسة الاجتماعية في المجتمع المصري بمتوسط حسابي (٢.٥)، ثم جاء في نهاية يقيم عائد سياسة الرعاية الاجتماعية علي اختلاف مستوياتها بمتوسط حسابي (٢.٤٣).
- وهذا يعكس ضرورة تطوير اساليب التعليم والتعلم بحيث يمكن ربط الإطار النظري بالجانب العملي أو التطبيقي وذلك لاكساب الطلاب المهارات المهنية، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة كلاً من (حمد بن عبد الله القمزي ٢٠١١م)، ونتائج دراسة (خالد عبد الفتاح عبد الله ٢٠٠٦م) حيث أكدت الدرستان علي أهمية اكساب المهارات المهنية من خلال الإعداد المهني لطالب الخدمة الاجتماعية حتي يصبح قادراً علي الممارسة المهنية بعد التخرج.

(د) المهارات العامة والمنقولة:

جدول (٢٩) المهارات العامة والمنقولة لمقرر السياسة الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)									الطلاب (ن=٣٠٧)									العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٦٣	٢.٣٦	٧.١	١	٥٠	٧	٤٢.٩	٦	٢	٠.٦٢	٢.٤٨	٦.٨	٢١	٣٨.٤	١١٨	٥٤.٧	١٦٨	١	يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات في الحصول على البيانات والمعلومات المرتبطة بالسياسات الاجتماعية بالمجتمع والمجتمعات الأخرى.
١	٠.٦٣	٢.٦٤	٧.١	١	٢١.٤	٣	٧١.٤	١٠	١	٠.٥٨	٢.٥١	٤.٢	١٣	٤٠.٧	١٢٥	٥٥	١٦٩	٢	يوظف تشريعات السياسة الاجتماعية في تدعيم حقوق المواطنين في المجتمع.
مستوى مرتفع	٠.٥٩	٢.٥							مستوى مرتفع	٠.٤٩	٢.٤٩								المتغير ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر السياسة الاجتماعية كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يوظف تشريعات السياسة الاجتماعية في تدعيم حقوق المواطنين في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٥١)، وجاء بالترتيب الثاني والأخير يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات في الحصول علي البيانات والمعلومات المرتبطة بالسياسات الاجتماعية بالمجتمع والمجتمعات الأخرى بمتوسط حسابي (٢.٤٨).
- مستوى المهارات العامة والمنقولة لمقرر السياسة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يوظف تشريعات السياسة الاجتماعية في تدعيم حقوق المواطنين في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء بالترتيب الثاني والأخير يستخدم الشبكة الدولية للمعلومات في الحصول علي البيانات والمعلومات المرتبطة بالسياسات الاجتماعية بالمجتمع والمجتمعات الأخرى بمتوسط حسابي (٢.٣٦).
- ويتضح من ذلك إن هناك درجة كبيرة من الاتفاق بين وجهة نظر كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كل مؤشرات هذا البعد، وهذا يتطلب من أعضاء هيئة التدريس جهد أكبر لشرح واكساب الطلاب المهارات العامة والمنقولة، واستخدام أساليب وأنشطة تدرسية ملائمة لهذا الغرض.

ترتيب أبعاد تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي:

جدول (٣٠) ترتيب أبعاد تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي

م	الأبعاد	المقررات / الأبعاد	الطلاب (ن=٣٠٧)				أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)			
			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	المعلومات والمفاهيم	مقرر دراسات سكانية وبيئية.	٢.٥٣	٠.٣٢	مرتفع	٦	٢.٤٧	٠.٣٤	مرتفع	٦
		مقرر التخطيط الاجتماعي.	٢.٦١	٠.٣٢	مرتفع	٢	٢.٧٦	٠.٢٤	مرتفع	٣
		مقرر التنمية الاجتماعية.	٢.٥٩	٠.٣٧	مرتفع	٤	٢.٧٣	٠.٤٣	مرتفع	٥
		مقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية.	٢.٥٩	٠.٣٨	مرتفع	٥	٢.٧٦	٠.٤٨	مرتفع	٤
		مقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية.	٢.٦٤	٠.٣٦	مرتفع	١	٢.٧٧	٠.٣٨	مرتفع	١
		مقرر السياسة الاجتماعية.	٢.٦	٠.٣٩	مرتفع	٣	٢.٧٧	٠.٤٣	مرتفع	٢
٢	المهارات الذهنية	مقرر دراسات سكانية وبيئية.	٢.٤٧	٠.٣٥	مرتفع	٦	٢.٤٩	٠.٥٢	مرتفع	٦
		مقرر التخطيط الاجتماعي.	٢.٥٩	٠.٣٦	مرتفع	١	٢.٦٨	٠.٤٢	مرتفع	٣
		مقرر التنمية الاجتماعية.	٢.٥٥	٠.٣٤	مرتفع	٤	٢.٥٢	٠.٥٦	مرتفع	٥
		مقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية.	٢.٥٦	٠.٤١	مرتفع	٣	٢.٧٩	٠.٣٥	مرتفع	١
		مقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية.	٢.٥٥	٠.٤١	مرتفع	٥	٢.٥٤	٠.٥٢	مرتفع	٤
		مقرر السياسة الاجتماعية.	٢.٥٧	٠.٣٩	مرتفع	٢	٢.٧	٠.٤١	مرتفع	٢

مجلة الخدمة الاجتماعية

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)				الطلاب (ن=٣٠٧)				المقررات / الأبعاد	الأبعاد	م
الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي			
٦	متوسط	٠.٦٨	٢.٢٦	٦	مرتفع	٠.٤٦	٢.٤	مقرر دراسات سكانية وبيئية.	المهارات المهنية	٣
٥	متوسط	٠.٥٧	٢.٣٤	٤	مرتفع	٠.٤٣	٢.٥	مقرر التخطيط الاجتماعي.		
٣	مرتفع	٠.٥٧	٢.٣٦	٥	مرتفع	٠.٣٧	٢.٤٩	مقرر التنمية الاجتماعية.		
١	مرتفع	٠.٣٥	٢.٧٩	١	مرتفع	٠.٤١	٢.٥٦	مقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية.		
٤	مرتفع	٠.٦٧	٢.٣٦	٣	مرتفع	٠.٤٦	٢.٥٤	مقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية.		
٢	مرتفع	٠.٦٢	٢.٥٢	٢	مرتفع	٠.٤١	٢.٥٤	مقرر السياسة الاجتماعية.		
٦	متوسط	٠.٤٧	٢.١٤	٦	مرتفع	٠.٤٤	٢.٣٥	مقرر دراسات سكانية وبيئية.	المهارات العامة والمنقولة	٤
٥	متوسط	٠.٥٥	٢.٢١	٥	مرتفع	٠.٤٩	٢.٤	مقرر التخطيط الاجتماعي.		
٤	مرتفع	٠.٤٩	٢.٤٣	٤	مرتفع	٠.٤١	٢.٤٤	مقرر التنمية الاجتماعية.		
٢	مرتفع	٠.٤٢	٢.٦٩	١	مرتفع	٠.٣٦	٢.٥٣	مقرر مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية.		
١	مرتفع	٠.٣	٢.٧٧	٢	مرتفع	٠.٣٨	٢.٥٣	مقرر إدارة المؤسسات الاجتماعية.		
٣	مرتفع	٠.٥٩	٢.٥	٣	مرتفع	٠.٤٩	٢.٤٩	مقرر السياسة الاجتماعية.		
١	مرتفع	٠.٣٣	٢.٧١	١	مرتفع	٠.٢٥	٢.٥٩	المعلومات والمفاهيم.	الأبعاد ككل	
٢	مرتفع	٠.٤١	٢.٦٢	٢	مرتفع	٠.٢٦	٢.٥٥	المهارات الذهنية.		
٤	مرتفع	٠.٤٨	٢.٤٢	٣	مرتفع	٠.٢٨	٢.٥	المهارات المهنية.		
٣	مرتفع	٠.٣٨	٢.٤٦	٤	مرتفع	٠.٢٩	٢.٤٦	المهارات العامة والمنقولة.		

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى ترتيب أبعاد تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي كما يحددها الطلاب مرتفعاً، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول المعلومات والمفاهيم بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، وجاء بالترتيب الثاني المهارات الذهنية بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، ثم جاء في الترتيب الثالث المهارات المهنية بمتوسط حسابي (٢.٥)، وجاء في نهاية الترتيب المهارات العامة المنقولة بمتوسط حسابي (٢.٤٦).
- مستوى ترتيب أبعاد تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول المعلومات والمفاهيم بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء بالترتيب الثاني المهارات الذهنية بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، ثم جاء في الترتيب الثالث المهارات العامة المنقولة بمتوسط حسابي (٢.٤٦)، وجاء في نهاية الترتيب المهارات المهنية بمتوسط حسابي (٢.٤٢).
- وهذه النتائج تعكس أن تقدير الطلاب لمدي تحقق النتائج التعليمية المستهدفة جاء مرتفعاً، كما جاء تقدير أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً، فمعظم تقديرات الطلاب في فئة المرتفع ومعظم تقديرات أعضاء هيئة التدريس في فئة المرتفع، والأكثر وزناً في هذه النتائج هي آراء أعضاء هيئة التدريس لما لهم من خبرة في أعمال الامتحانات والتصحيح والإطلاع علي النتائج، واستخدام أساليب التقويم المختلفة لتقويم عائد استخدام الأنشطة التدريسية في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة، وقد يرجع ذلك أن الطلاب تعاملوا مع الاستبيان بطريقة سطحية، وأعضاء هيئة التدريس كانوا أكثر دقة واهتماماً، كما أن الاختلاف يرجع لفارق الخبرة لدي أعضاء هيئة التدريس.



ثالثاً: أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة:

جدول (٣١) أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)						أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)											
		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		إلى حد ما		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		إلى حد ما							
				لا	نعم	لا	نعم			لا	نعم								
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك						
١	المحاضرة.	١	٠.٤١	٢.٨٢	١	٣	١٦.٣	٥٠	٨٢.٧	٢٥٤	٢	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢
٢	المنافشة والحوار.	٢	٠.٤٨	٢.٧٢	١.٦	٥	٢٤.٨	٧٦	٧٣.٦	٢٢٦	٢	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢
٣	الخرائط الذهنية.	٣	٠.٥٩	٢.٦٨	٦.٢	١٩	١٩.٩	٦١	٧٣.٩	٢٢٧	٣	٠.٥٨	٢.٧٩	٧.١	١	٧.١	١	٨٥.٧	١٢
٤	التعليم التعاوني.	٨	٠.٦٧	٢.٤٤	١٠.١	٣١	٣٦.٢	١١١	٥٣.٧	١٦٥	٧	٠.٦٥	٢.٥	٧.١	١	٣٥.٧	٥	٥٧.١	٨
٥	لعب الدور.	٥	٠.٦٤	٢.٥٦	٧.٨	٢٤	٢٨.٣	٨٧	٦٣.٨	١٩٦	٧	٠.٦٥	٢.٥	٧.١	١	٣٥.٧	٥	٥٧.١	٨
٦	تقديم العروض.	٤	٠.٥٦	٢.٦٧	٤.٦	١٤	٢٤.١	٧٤	٧١.٣	٢١٩	٢	٠.٣٦	٢.٨٦	-	-	١٤.٣	٢	٨٥.٧	١٢
٧	ورش العمل.	١١	٠.٧٢	٢.٣٢	١٥	٤٦	٣٨.١	١١٧	٤٦.٩	١٤٤	٦	٠.٥٢	٢.٥	-	-	٥٠	٧	٥٠	٧
٨	الحالات والنماذج التوضيحية.	٩	٠.٧٢	٢.٣٩	١٣.٧	٤٢	٣٣.٢	١٠٢	٥٣.١	١٦٣	٤	٠.٥	٢.٦٤	-	-	٣٥.٧	٥	٦٤.٣	٩
٩	التدريب العملي.	١٠	٠.٧٣	٢.٣٧	١٥	٤٦	٣٢.٦	١٠٠	٥٢.٤	١٦١	٧	٠.٦٥	٢.٥	٧.١	١	٣٥.٧	٥	٥٧.١	٨
١٠	العصف الذهني.	٦	٠.٦٤	٢.٥	٨.١	٢٥	٣٣.٦	١٠٣	٥٨.٣	١٧٩	١	٠.٢٧	٢.٩٣	-	-	٧.١	١	٩٢.٩	١٣
١١	إعداد وعرض بحوث نظرية.	٧	٠.٦٦	٢.٤٧	٩.١	٢٨	٣٥.٢	١٠٨	٥٥.٧	١٧١	٥	٠.٦٣	٢.٦٤	٧.١	١	٢١.٤	٣	٧١.٤	١٠
	المتغير ككل	مستوى مرتفع	٠.٣٥	٢.٥٤							مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٦٩						

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول المحاضرة بمتوسط حسابي (٢.٨٢)، وجاء بالترتيب الثاني المناقشة والحوار بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، ثم جاء في الترتيب الثالث الخرائط الذهنية بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، وجاء في نهاية الترتيب ورش العمل بمتوسط حسابي (٢.٣٢).
- مستوى أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول العصف الذهني بمتوسط حسابي (٢.٩٣)، وجاء بالترتيب الثاني تقديم العروض، المحاضرة، المناقشة والحوار بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث الخرائط الذهنية بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء في نهاية الترتيب التعليم التعاوني، لعب الدور، التدريب العملي بمتوسط حسابي (٢.٣٢).
- وهذه النتائج تعكس التنوع في استخدام أعضاء هيئة التدريس لأساليب التعليم والتعلم لكي تتناسب مع التنوع في نواتج التعلم المستهدفة من تدريس مقررات التخطيط الاجتماعي، ويتفق كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس علي بعض أساليب التعليم والتعلم، وكذلك نلاحظ انخفاض نسب استجابة الطلاب عن أعضاء هيئة التدريس قد يرجع ذلك إلي عدم علم الطلاب باسم أسلوب التعليم المستخدم معهم، ويمكن زيادة معارف الطلاب في هذا الخصوص من خلال شرح التوصيف المقرر في المحاضرات الأولى، وتوضيح معاني الأساليب التعليمية التي ستستخدم وكيفية استخدامها حتي يستطيع الطالب التفاعل مع عضو هيئة التدريس، فهذه الأساليب يمكن أن تزيد من تحصيل الطالب وإمامه بأكثر كم من المعلومات والمفاهيم، وبالتالي زيادة الفعالية التعليمية وزيادة تحقيق نواتج التعلم المستهدفة، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (حمد بن عبد الله القميري ٢٠١١م) التي أكدت علي وإستخدام وسائل وأساليب التعليم والتعلم في العملية التعليمية كالمحاضرات وورش العمل والتدريب العملي.

رابعاً: أساليب التقييم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة:

جدول (٣٢) أساليب التقييم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة

أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)										الطلاب (ن=٣٠٧)										العبارات	م
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				%	ك	%	ك	%	ك				
٢	٠.٢٧	٢.٩٣	-	-	٧.١	١	٩٢.٩	١٣	١	٠.٤٧	٢.٨١	٣.٣	١٠	١٢.٧	٣٩	٨٤	٢٥٨	١	الاختبارات التحريرية.		
٢	٠.٢٧	٢.٩٣	-	-	٧.١	١	٩٢.٩	١٣	٤	٠.٥٤	٢.٦٩	٣.٩	١٢	٢٣.١	٧١	٧٣	٢٢٤	٢	الاختبارات الشفهية.		
١	٠	٣	-	-	-	-	١٠٠	١٤	٢	٠.٥٦	٢.٧٣	٥.٩	١٨	١٥.٣	٤٧	٧٨.٨	٢٤٢	٣	التكليفات والمهام (ملف الإجاز).		
١	٠	٣	-	-	-	-	١٠٠	١٤	٣	٠.٥١	٢.٧٢	٢.٩	٩	٢١.٨	٦٧	٧٥.٢	٢٣١	٤	مشاركات الطلاب الفاعلة.		
٣	٠.٧٦	٢.٥	١٤.٣	٢	٢١.٤	٣	٦٤.٣	٩	٥	٠.٦١	٢.٦٥	٦.٨	٢١	٢١.٨	٦٧	٧١.٣	٢١٩	٥	الغياب والحضور.		
مستوى مرتفع	٠.١٧	٢.٨٧							مستوى مرتفع	٠.٣٧	٢.٧٢								المتغير ككل		

## يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى أساليب التقييم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول الاختبارات التحريرية بمتوسط حسابي (٢.٨١)، وجاء بالترتيب الثاني التكاليفات والمهام (ملف الإنجاز) بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث مشاركات الطلاب الفاعلة بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، وجاء في نهاية الترتيب الغياب والحضور بمتوسط حسابي (٢.٦٥).
- مستوى أساليب التقييم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول مشاركات الطلاب الفاعلة، التكاليفات والمهام (ملف الإنجاز) بمتوسط حسابي (٣)، وجاء بالترتيب الثاني الاختبارات التحريرية، الاختبارات الشفهية بمتوسط حسابي (٢.٩٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث والأخير الغياب والحضور بمتوسط حسابي (٢.٥).
- وهذه النتائج تعكس تعدد أساليب تقييم لطلاب التي يستخدمها عضو هيئة التدريس لكي تتناسب مع طبيعية نواتج التعلم المستهدفة من تدريس مقررات التخطيط الاجتماعي، ويجب توحيد أساليب التقييم والاتفاق عليها بين القائمين بالتدريس حتي تتحقق العدالة في التقييم، وكذلك من الأهمية عدم اعتبار الغياب والحضور من أساليب التقييم الذي تعطي عليه درجات ولكن يتوقف دخول الطلاب امتحان نهاية الفصل علي استيفائه نسبة الحضور المطلوبة وهي (٧٥%) من عدد المحاضرات وذلك وفقاً للمادة رقم (١١) في لائحة الكلية، ويكون من حق عضو هيئة التدريس حرمان الطالب من دخول الامتحان في حالة غيابه أكثر من (٢٥%) من عدد المحاضرات، وبالتالي فإن عدم تطبيق هذه المادة من اللائحة واعتبار الغياب والحضور من درجات أعمال السنة يقلل من أهمية حضور الطلاب وبالتالي يؤثر ذلك علي تحقيق نواتج التعلم المستهدفة، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (حنان عبد الفتاح السيد ٢٠١١م) والتي أكدت علي الالتزام بالموضوعية والحياد والاعتماد علي الاساليب الحديثة في تقويم الطلاب.

خامساً: المعوقات التي تواجه تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة:

جدول (٣٣) المعوقات التي تواجه تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة

م	العبارات	الطلاب (ن=٣٠٧)						أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)											
		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نعم		إلى حد ما		لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي					
					%	ك	%	ك							%	ك			
١	ارتفاع كثافة الطلاب داخل الفصول الدراسية.	٢	٠.٦٤	٢.٥٩	٨.١	٢٥	٢٤.٤	٧٥	٦٧.٤	٢٠.٧	١	٠.٤٣	٢.٧٩	-	-	٢١.٤	٣	٧٨.٦	١١
٢	عدم وجود نظام واحد للتقييم لأعمال السنة بين القائمين بالتدريس.	٥	٠.٦٨	٢.٤٩	١٠.٧	٣٣	٢٩.٣	٩٠	٥٩.٩	١٨٤	١١	٠.٨٦	٢.١٤	٢٨.٦	٤	٢٨.٦	٤	٤٢.٩	٦
٣	عدم تقبل الطلاب للتوجيه.	١١	٠.٦٨	٢.٣٦	١١.٧	٣٦	٤٠.٧	١٢٥	٤٧.٦	١٤٦	٧	٠.٧٦	٢.٤٣	١٤.٣	٢	٢٨.٦	٤	٥٧.١	٨
٤	تداخل المقررات مع بعضها البعض.	٧	٠.٧١	٢.٤٧	١٢.٤	٣٨	٢٨	٨٦	٥٩.٦	١٨٣	١٠	٠.٩٧	٢.٢١	٣٥.٧	٥	٧.١	١	٥٧.١	٨
٥	تأخر طباعة الكتاب الجامعي.	٨	٠.٦٩	٢.٤٤	١١.٤	٣٥	٣٢.٩	١٠١	٥٥.٧	١٧١	٩	٠.٨٩	٢.٢١	٢٨.٦	٤	٢١.٤	٣	٥٠	٧
٦	صغر الفترة الزمنية المخصصة للمحاضرة.	١٣	٠.٨٢	٢.١٨	٢٦.١	٨٠	٢٩.٦	٩١	٤٤.٣	١٣٦	٦	٠.٦٥	٢.٥	٧.١	١	٣٥.٧	٥	٥٧.١	٨
٧	تكدر جدول المحاضرات وعدم وجود راحة بينها.	١	٠.٥٥	٢.٧١	٤.٦	١٤	٢٠.٢	٦٢	٧٥.٢	٢٣١	٢	٠.٦١	٢.٧١	٧.١	١	١٤.٣	٢	٧٨.٦	١١
٨	عدم تنوع أساليب التدريس.	٤	٠.٦٤	٢.٤٩	٨.١	٢٥	٣٤.٥	١٠٦	٥٧.٣	١٧٦	٨	٠.٧٤	٢.٣٥	١٤.٣	٢	٣٥.٧	٥	٥٠	٧
٩	عدم توافر أساليب تكنولوجية حديثة في قاعات المحاضرات.	١٠	٠.٧١	٢.٣٩	١٣.٤	٤١	٣٤.٥	١٠٦	٥٢.١	١٦٠	٥	٠.٥٢	٢.٥	-	-	٥٠	٧	٥٠	٧
١٠	عدم جود تغذية عكسية عن نتائج الطلاب في امتحانات لعضها بالقسم ودراستها وتحليلها.	٩	٠.٠٧	٢.٤	١٢.٤	٣٨	٣٥.٥	١٠٩	٥٢.١	١٦٠	١	٠.٤٣	٢.٧٩	-	-	٢١.٤	٣	٧٨.٦	١١
١١	عرض الكتاب بطريقة غير شيقة.	٦	٠.٦٦	٢.٤٨	٩.٤	٢٩	٣٢.٩	١٠١	٥٧.٧	١٧٧	٣	٠.٦٣	٢.٦٤	٧.١	١	٢١.٤	٣	٧١.٤	١٠
١٢	عدم توافر أمثلة وتدريب عملية داخل الكتاب الجامعي.	١٢	٠.٧٣	٢.٢٩	١٦.٣	٥٠	٣٨.١	١١٧	٤٥.٦	١٤٠	٣	٠.٦٣	٢.٦٤	٧.١	١	٢١.٤	٣	٧١.٤	١٠
١٣	وجود فجوة واضحة بين المطلوب في تلك الأهداف وما يدرس من مقررات بالكلية.	٣	٠.٦٧	٢.٥	١٠.١	٣١	٢٩.٣	٩٠	٦٠.٦	١٨٦	٤	٠.٦٥	٢.٥٧	٧.١	١	٢٨.٦	٤	٦٤.٣	٩
	المتغير ككل	مستوى مرتفع	٠.٣٧	٢.٤٥							مستوى مرتفع	٠.٤٤	٢.٥						

يوضح الجدول السابق أن:

○ مستوى المعوقات التي تواجه تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة كما يحددها الطلاب مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تكديس جدول المحاضرات وعدم وجود راحة بينها بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء بالترتيب الثاني ارتفاع كثافة الطلاب داخل الفصول الدراسية بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث وجود فجوة واضحة بين المطلوب في تلك الأهداف وما يدرس من مقررات بالكلية بمتوسط حسابي (٢.٥)، وجاء في نهاية الترتيب صغر الفترة الزمنية المخصصة للمحاضرة بمتوسط حسابي (٢.١٨).

○ مستوى المعوقات التي تواجه تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول ارتفاع كثافة الطلاب داخل الفصول الدراسية وعدم جود تغذية عكسية عن نتائج الطلاب في امتحانات لعرضها بالقسم ودراستها وتحليلها بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء بالترتيب الثاني تكديس جدول المحاضرات وعدم وجود راحة بينها بمتوسط حسابي (٢.٧١)، ثم جاء في الترتيب الثالث عرض الكتاب بطريقة غير شيقة، وعدم توافر أمثلة وتدريبات عملية داخل الكتاب الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء في نهاية الترتيب عدم وجود نظام واحد للتقييم لأعمال السنة بين القائمين بالتدريس بمتوسط حسابي (٢.١٤).

○ وهذا يعكس أن هناك صعوبات فعلية تؤثر علي تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي، وأن هذه صعوبات مرتفعة في تقدير كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالقسم، وأن أكثر الصعوبات ترتبط بشئون التعليم والدراسة ويليها الكتب ثم أساليب التدريس مما يتطلب من أعضاء هيئة التدريس بالقسم التعاون مع وكالة الكلية لشئون التعليم والطلاب بتقديم حلول مقترحات عملية لمنع تكديس الجدول الدراسي وكذلك مناسبة كم التدريس مع مدة الفصل الدراسي وتقليل حجم المجموعات الدراسية داخل الفصول والتنسيق بين محتويات المقررات في البرنامج الدراسي، ثم يلي ذلك إعادة النظر في طريقة عرض كتب المقررات بطريقة شيقة وتزويدها بالتدريبات والأمثلة، وسرعة طباعتها في بداية الفصل الدراسي وتنقيحها من الحشو الزائد، ويأتي في النهاية اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتنوع أساليب التدريس واستخدام التكنولوجيا في التدريس بعد تزويد الكلية القاعات الدراسية بالوسائل الحديثة، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (Lavoie, Tracey 2001) التي أكدت علي تطوير المناهج بحيث تشمل التأكيد على القضايا والمشكلات، ونتائج دراسة (أحمد خليفة أحمد، أحمد عبد المقصود محمد (٢٠١١م).

سادساً: المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين أبعاد فعالية برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي:  
جدول (٣٤) المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين أبعاد فعالية برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي

م	الأبعاد	الأبعاد	المعلومات والمفاهيم	المهارات الذهنية	المهارات المهنية	المهارات العامة والمنقولة
الطلاب (ن=٣٠٧)						
١	المعلومات والمفاهيم	١	١			
٢	المهارات الذهنية	١	**٠.٨١١			
٣	المهارات المهنية	١	**٠.٧٤٢	**٠.٧٧١		
٤	المهارات العامة والمنقولة	١	**٠.٥٨٢	**٠.٦١٠	**٠.٦٦٠	
أعضاء هيئة التدريس (ن=١٤)						
١	المعلومات والمفاهيم	١	١			
٢	المهارات الذهنية	١	**٠.٨٧٦			
٣	المهارات المهنية	١	**٠.٨١٥	**٠.٩٥٢		
٤	المهارات العامة والمنقولة	١	**٠.٦٣٧	**٠.٨٥٥	**٠.٧٩٨	

\* معنوي عند (٠.٠٥)

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين أبعاد فعالية برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات التخطيط الاجتماعي كما يحددها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه المتغيرات وإنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة تحقيقه.

### سابعاً: النتائج العامة للدراسة:

نتائج الدراسة في ضوء تساؤلات الدراسة:

التساؤل الأول: ما درجة اتفاق أعضاء هيئة التدريس بقسم التخطيط الاجتماعي علي مستوي تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من تدريس مقررات القسم المعلنة في توصيف مقررات القسم- المقررات موضع الدراسة؟

- أوضحت نتائج الدراسة أن درجة اتفاق أعضاء هيئة التدريس بقسم التخطيط الاجتماعي علي النتائج التعليمية المستهدفة في المقررات بشكل عام كانت مرتفعة، في الأبعاد الفرعية أيضاً مرتفعة في كل المقررات باستثناء المهارات المهنية والمهارات العامة والمنقولة في مقرر دراسات سكانية وبيئية ومقرر التخطيط الاجتماعي حيث جاءت متوسطة.
- فلا بد من التزام جميع أعضاء هيئة التدريس بتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة لمقررات قسم التخطيط الاجتماعي بما يسهم في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة المرتبطة بالبرنامج ككل، وبالتالي تتحقق المعايير الأكاديمية ومواصفات الخريج ويجد الخريج القبول من المجتمع.

التساؤل الثاني: ما درجة تحقق النتائج التعليمية المستهدفة من تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي من وجهة نظر طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم؟

- أوضحت نتائج الدراسة أن تقدير الطلاب لمدي تحقق النتائج التعليمية المستهدفة جاء مرتفعاً، كما جاء تقدير أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً، فمعظم تقديرات الطلاب في فئة المرتفع ومعظم

تقديرات أعضاء هيئة التدريس في فئة المرتفع، والأكثر وزناً في هذه النتائج هي آراء أعضاء هيئة التدريس لما لهم من خبرة في أعمال الامتحانات والتصحيح والإطلاع علي النتائج، واستخدام أساليب التقويم المختلفة، ولربما أن الطلاب تعاملوا مع الاستبيان بطريقة سطحية، وأعضاء هيئة التدريس كانوا أكثر دقة واهتماماً.

**التساؤل الثالث:** ما الصعوبات التي تعوق تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي من وجهة نظر طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم؟

○ أكدت نتائج الدراسة أن مستوى المعوقات التي تواجه تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة كما يحددها الطلاب مرتفعاً، ومن أهم المؤشرات الدالة علي ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: تكس جدول المحاضرات وعدم وجود راحة بينها، زيادة عدد الطلاب داخل الفصول الدراسية، وجود فجوه واضحة بين المطلوب في تلك الأهداف وما يدرس من مقررات بالكلية.

○ أكدت نتائج الدراسة أن مستوى المعوقات التي تواجه تحقيق برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لنواتج التعلم المستهدفة كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع، ومن أهم تلك المؤشرات وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: زيادة عدد الطلاب داخل الفصول الدراسية وعدم جود تغذية عكسية عن نتائج الطلاب في امتحانات لعرضها بالقسم ودراستها وتحليلها، تكس جدول المحاضرات وعدم وجود راحة بينها، عرض الكتاب بطريقة غير شيقة، وعدم توافر أمثلة وتدريبات عملية داخل الكتاب الجامعي.

**التساؤل الرابع:** ما أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في تدريس مقررات قسم التخطيط الاجتماعي كما يدركها طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم؟

○ أوضحت نتائج الدراسة أن مستوى أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة كما يحددها الطلاب مرتفعاً، ومن أهم المؤشرات الدالة علي ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: المحاضرة، المناقشة والحوار، الخرائط الذهنية، ورش العمل.

○ كما أشارت نتائج الدراسة أن مستوى أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً، ومن أهم المؤشرات الدالة علي ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: العصف الذهني، تقديم العروض، المحاضرة، المناقشة والحوار، الخرائط الذهنية، التعليم التعاوني، لعب الدور، التدريب العملي.

**التساؤل الخامس:** ما أساليب التقييم المستخدمة في تقييم الطلاب في مقررات قسم التخطيط الاجتماعي كما يدركها طلاب البكالوريوس وأعضاء هيئة التدريس بالقسم؟

○ أوضحت نتائج الدراسة أن مستوى أساليب التقييم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة كما يحددها الطلاب مرتفعاً، ومن أهم المؤشرات الدالة علي ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الاختبارات التحريرية، التكاليفات والمهام (ملف الإنجاز)، مشاركات الطلاب الفاعلة، الغياب والحضور.

○ كما أشارت نتائج الدراسة أن مستوى أساليب التقييم المستخدمة في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفعاً، ومن أهم المؤشرات الدالة علي ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: مشاركات الطلاب الفاعلة، التكاليفات والمهام (ملف الإنجاز)، الاختبارات التحريرية، الاختبارات الشفهية، الغياب والحضور.



### ثامناً: الآليات المقترحة لضبط جودة التعليم:

من خلال استعراض التراث النظري والجانب التطبيقي للدراسة، بالإضافة إلي نتائج الدراسة الحالية، يمكن التوصل إلي مجموعة من الآليات المقترحة لضبط جودة التعليم من خلال المحاور الآتية، وذلك علي النحو التالي:

#### المحور الأول: الطلاب:

ويمكن تحقيق هذا المحور إجرائياً كما يلي:

- تنظيم العلاقات والاتصالات بين الطلاب وكل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بشكل منظم ومستمر.
- استخدام وسائل وطرق وأنشطة تدريسية ملائمة وعدم الاقتصار علي نظام المحاضرات التقليدي.
- عقد لقاءات موسعة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين يتم فيها مناقشة بعض القضايا وتوزيع الأدوار والمشاركة في حلها.
- اتخاذ مجموعة من الإجراءات العلاجية الملائمة للطلاب الراسبين للنهوض بمستواهم وتحسين أوضاعهم التعليمية.
- توفير الخدمات الداعمة للعملية التعليمية بالقدر والشكل الملائم مثل القاعات الدراسية الملائمة لعدد الطلاب.
- مساعدة الطلاب وتوجيههم للتعامل مع الوسائط التعليمية التكنولوجية مثل استخدام الكمبيوتر والانترنت والكتب الإلكترونية، ويكون تحقيق ذلك من خلال عقد دورات تدريبية وبرامج منظمة يستعان فيها بمدرسين ومشرفين متخصصين من الكليات المتخصصة.
- تقييم الطلاب طبقاً لنظام يركز علي قدرتهم علي التطبيق والتحليل وحل المشكلات والإبداع، وعلي مدي إشراكهم في مشروعات لتطوير وتنمية البيئة وخدمة المجتمع.
- تقليل أعداد الطلاب داخل المجموعات الدراسية، وسكشن علي قدر الامكان من قبل الإدارة بما يحقق إمكانية التفاعل الإيجابي بين الاستاذ وطلابه بما ينقل الخبرة المعرفية للطلاب.
- تشجيع التنمية المهنية الذاتية للطلاب وجعله مشاركاً في العملية التعليمية وليس متلقياً سلبياً، بما يسهم في تكوين شخصيته المهنية وتخريج طالب يكون قادر علي إستيعاب التغيرات والتطورات التكنولوجية والثقافية.

#### المحور الثاني: أعضاء هيئة التدريس:

ويمكن تحقيق هذا المحور إجرائياً كما يلي:

- إشراك أعضاء هيئة التدريس في دورات تدريبية، تقوم الكلية بالتخطيط لها وتمويلها، وتهدف هذه البرامج إلي دعم ثقافة الجودة وكيفية استمرار التحسين في الإداء علي المسارين التعليمي والبحثي.
- تنمية مهارات القياس والتقويم لدي أعضاء هيئة التدريس من خلال برامج التدريب.
- تنمية مهارات التدريس الجامعي لدي أعضاء هيئة التدريس وتشمل مهارات إدارة الطلاب، تقديم المادة العلمية بمهارة واثقان، استخدام أساليب وطرق مناسبة للمادة العلمية، وإجراء حوارات ومناقشات وإدارتها بمهارة، والتدريس للمجموعات الكبيرة.
- حرص عضو هيئة التدريس علي التفاعل مع الطلاب بشكل مستمر، وعلي إعطائهم تغذية راجعة لكل ما يسألون عنه.

- تخصيص دقائق محددة في كل محاضرة لفتح باب المناقشة والإجابة عن أسئلتهم.
- حرص عضو هيئة التدريس علي مساعدة الطلاب علي تنمية مهارات التعليم الذاتي من خلال تكليفهم ببعض الأبحاث.
- تنظيم دورات مستمرة لأعضاء هيئة التدريس وتدريبهم علي الأساليب التعليمية الجديدة مثل Power Point Program واستخدام Data Show، والاهتمام بعلم المستقبلات التي أفرزها الإنفجار المعرفي.
- تشجيع التدريس والتأليف المشترك بين أعضاء الهيئة التدريسية مما يتيح فرصة لتكامل الخبرات وتنمية القدرات والمعارف لهم.
- تقييم أعضاء هيئة التدريس من خلال قياس كفاءتهم في التدريس ورصد إنجازاتهم البحثية، وتفعيل مبدأ المحاسبة والمساءلة علي نتائجه وإنجازاته في ضوء معايير ومواصفات ضمان جودة عضو هيئة التدريس.
- توفير أساليب تدريسية وتكنولوجية فاعلة لتدريب الطلاب علي التعليم الذاتي، وتفجير الطاقات الإبداعية لديهم.
- التأكيد علي أعضاء هيئة التدريس في الكلية بضرورة تفعيل الاتصالات الإلكترونية في العملية التعليمية، من خلال توفير المادة العلمية والأنشطة التدريبية للمقررات الدراسية علي صفحاتهم الإلكترونية، وإتاحة التواصل العلمي والتعليمي مع الطلاب عبر البريد الإلكتروني.
- الاستمرار في التحول في أساليب تقييم الطلاب من مستوي الامتحانات التقليدية إلي استخدام أساليب تكشف عن القدرات الحقيقية العليا لنتائج التعلم.

#### المحور الثالث: الكتاب الجامعي:

ويمكن تحقيق هذا المحور إجرائياً كما يلي:

- مراعاة موثوقية المادة العلمية وتأصيلها العلمي.
- التعبير بشكل جيد وبسيط عن مضمون المادة العلمية.
- مراعاة النواحي الشكلية في الكتاب من حيث جودة الورق، شكل الغلاف، وجودة الطباعة.
- توفير الكتاب في الوقت المناسب من العام الدراسي أو الفصل الدراسي للطلاب.
- الأخذ بطريقة التأليف الجماعي للمادة العلمية لأثراء المادة العلمية.
- يجب أن توفر الكتب النشاط التعليمي الذي يكون فيه الطالب محور الاهتمام، مما يسهم في زيادة وعي الطالب ومن ثم القدرة علي التحصيل الذاتي للمعلومة.
- توفير آليات مناسبة تشجع التجديد والابتكار وتحقق إضافات ثري المقرر.

#### المحور الرابع: المناهج:

ويمكن تحقيق هذا المحور إجرائياً كما يلي:

- تطوير وتحديث المناهج الدراسية بحيث تكون أكثر إرتباطاً بالواقع الذي يعيشه المجتمع، ومسايرة المناهج للأهداف التعليمية.
- تطوير المقررات لتركز علي التطبيق العملي والممارسة أكثر من التظهير، والاستعانة بحالات واقعية وتحليلها ومناقشتها في قاعات الدراسة.
- الالتزام بأن يكون المدي الزمني للفصل الدراسي خمسة عشر أسبوع دراسي.
- مقابلة المناهج لأحتياجات واهتمامات الطلاب وحاجة سوق العمل.

- الالتزام بالمعايير الأكاديمية ونواتج التعلم المستهدفة في توصيف المقررات.
- ملاءمة المناهج لعدد الساعات الزمنية المخصصة لها وللعدد الكلي للساعات الدراسية المعتمدة.
- التعديل والتطوير السريع لبرامج التعليم ذلك لتلافي أجه القصور في المستويات العلمية والعملية للخريجين.
- تحديث المقررات الدراسية بصورة دورية (لا تزيد عن خمس سنوات) بما يمكن الطلاب من اكتساب المعارف والمهارات المناسبة لاحتياجات السوق المتجددة.
- أن تتسم المناهج بتنوع مصادر التعلم ومصادر الحصول علي المعلومات من خلال شبكات الاتصال الدولية.

#### المحور الخامس: الإدارة:

##### ويمكن تحقيق هذا المحور إجرائياً كما يلي:

- ضرورة إيمان الإدارة والتزامها بأهمية التطوير والتحسين المستمر، والتوجه نحو مدخل الجودة الشاملة، عن طريق عقد دورات تدريبية للقادة والمديرين لدعم هذا التوجه.
- التزام الإدارة بالعمل علي تحقيق رغبات كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
- اتباع الإدارة أسلوباً ديمقراطياً يتيح للجميع المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات الفنية والإدارية، وبما يتفق مع تحقيق الأهداف بالجودة المنشودة.
- التزام القيادات بالجودة والعلاقات الإنسانية الجيدة، واختيار الإداريين وتدريبهم.
- ترسيخ ثقافة الجودة الشاملة بين جميع الأفراد لتبني إدارة الجودة الشاملة.
- تنمية الموارد البشرية للأكاديميين لإحداث التجديد التربوي المطلوب.
- مشاركة جميع العاملين في الجهود المبذولة لتحسين مستوي الأداء.
- إيجاد آلية فاعلة لتحقيق التواصل المستمر مع خريجي الكلية بما يضمن ولائهم وجذبهم لدعم الكلية.
- الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة في مجال الاعتماد وضمان جودة المؤسسات التعليمية الجامعية.
- مراجعة توصفات المقررات وتحسينها وتطويرها وإعادة هيكلتها لتصبح أكثر التصاقاً بحاجات الطلاب واحتياجات المجتمع، وتسهم في تنمية مهارات الطلاب وتنمية قدراتهم الإبداعية والإبتكارية وتقوية ثقتهم بأنفسهم وإعدادهم للعمل.

- (١) محمد صادق اسماعيل: تطوير المؤسسات التعليمية في ضوء مفاهيم الجودة الشاملة، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٦م، ص(٤٨).
- (٢) ناهد رمزي: العدالة الاجتماعية في التعليم الاساسي، القاهرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، المجلد الأول، ٢٠٠٢م، ص(١).
- (٣) وزارة التعليم العالي: تقرير مشروع تطوير التعليم العالي، وحدة إدارة المشروعات، ٢٠٠٦م، ص(٣).
- (٤) سيد محمد جاد الرب: إدارة الجامعات مؤسسات التعليم العالي إستراتيجيات التطوير ومناهج التحسين، القاهرة، جامعة قناة السويس للنشر والتوزيع، ٢٠١٠م، ص(٢٨٦).
- (٥) أشرف محمود أحمد، محمد جاد حسين: ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي في ضوء معايير هيئات الاعتماد الدولية، القاهرة، عالم الكتب للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩م، ص(١١).
- (٦) أبو بكر محمود الهوش: إدارة الجودة الشاملة في المجالين التعليمي والخدمي، القاهرة، دار السحاب للنشر والتوزيع، ٢٠١٣م، ص(١٥٨).
- (٧) المجالس القومية المتخصصة: تقرير المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجيا، الدورة السابعة والعشرون، القاهرة، مطبعة المجالس القومية، ٢٠٠٠م.
- (8) Horsman Simon: **Quality Audit in Higher Education: Lessons From Financial Audit, In Internal Audit in Higher Education**, London, Kogan Limited, 2000.
- (٩) مصطفى عبد العظيم الفرماوي: جودة المنظم الاجتماعي- دراسة مطبقة علي عينة من الأخصائيين الاجتماعيين في بعض مجالات ممارسة تنظيم المجتمع بمحافظة القاهرة، بحث منشور في المؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠١م.
- (10) Lavoie, Tracey Lynne: **Teaching and learning in adult and higher education: The example of anti-racism and anti-oppression training for social work field instructors**, United States, M.S.W., University of Manitoba - Canada, 2001.
- (11) Levine, A.: **Education Performance Designing The and Outcoms**, Jornal of Higher Education, Vol (34), 2002.
- (١٢) تومادر مصطفى أحمد: نحو تصور لجودة تعليم الدراسات العليا بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء الأول، ٢٠٠٥م.

- (١٣) عاطف مصطفى مكاي: معايير جودة تعليم التخطيط الاجتماعي، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء الأول، ٢٠٠٦م.
- (١٤) أحمد إبراهيم حمزة: المتطلبات المعرفية للأخصائي الاجتماعي المدرسي كمؤشر لجودة تعليم الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والعشرون، الجزء الأول، أكتوبر ٢٠٠٦م.
- (١٥) عيد صقر الهيم: توكيد الجودة وضمان الاعتماد في مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي المضمون والآليات في ضوء بعض الاتجاهات العالمية السائدة، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء الأول، ٢٠٠٦م.
- (١٦) خالد عبد الفتاح عبد الله: الالتزام بأخلاقيات الممارسة المهنية كمدخل لتحقيق جودة تعليم الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء الأول، ٢٠٠٦م.
- (١٧) إبراهيم الدسوقي عوض الله: تطوير جودة التعليم الجامعي في مصر في ضوء المتغيرات المحلية والعالمية، القاهرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٧م.
- (١٨) عماد حمدي داوود: تطوير مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية الدولية في ضوء المواطنة العالمية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الخامس والعشرين، أكتوبر، ٢٠٠٨م.
- (١٩) شفيق أحمد شفيق: تصور مقترح لتطوير منهج التخطيط الاجتماعي في مرحلة الدراسات العليا، بحث منشور في المؤتمر العلمي الحادي والعشرين، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء الثامن، ٢٠٠٨م.
- (٢٠) حمد بن عبد الله القمزي: تأثير تطبيق متطلبات معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي علي العملية التعليمية "دراسة تطبيقية علي كلية التربية"، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والثلاثون، أكتوبر، الجزء الثاني، ٢٠١١م.
- (٢١) حنان عبد الفتاح السيد: الاساليب التقويمية لتحسين جودة العملية التعليمية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والثلاثون، أكتوبر، الجزء الحادي عشر، ٢٠١١م.
- (٢٢) أحمد خليفة أحمد، أحمد عبد المقصود محمد: مدي تحقق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات خدمة الفرد في برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة

الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي الثلاثون، أكتوبر، الجزء الحادي عشر، ٢٠١١م.

- (23) Ortega, Vhyna: **Having a look inside-out: Impact of self-evaluation processes on quality assurance in higher education - The case of Unibe University**, United States, Ph.D., University of Southampton - United Kingdom, 2013.
- (24) Veiga Simao: **Perceptions of university teachers about teaching and the quality of pedagogy in higher education: A study in Portugal**, Journal for the Study of Education and Development, Vol.38(1), Jan 2015.
- (25) O'Farrill Garcia, Esteban: **The relationship between faculty conflict management, emotional intelligence, leadership and quality in higher education**, United States, D.M., University of Phoenix, 2015.

(٢٦) محمد رفعت قاسم: **تقويم مشروعات تنمية المجتمع المحلي "نماذج وحالات تطبيقية"**، القاهرة، الثقافة المصرية للطباعة والنشر، ١٩٩٩م، ص(١٣٥).

- (27) Charles H. Zastrow: **The Practice of Social Work**, United States, Cole Publishing Company, 1999, p(259).
- (28) Beulah Compton & et. al: **Social Work Processes**, United States, Thomson, Brooks Cole, 2005, p(303).
- (29) Rino J. Patti: **Managing For Service Effectiveness In Social Welfare Organizations In Social Work**, Jornal Association of Social Worke, Volume (32), Number (5), 1987, pp(377:380).

(٣٠) أحمد إبراهيم حمزة: **تقويم المشروعات الاجتماعية، الدمام، مكتبة المتنبّي، ٢٠١٣م، ص (١٥٥:١٥٧).**

(٣١) أحمد زكي بدوي: **معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٩٣م، ص(١٢٨).**

(32) Robert Barker: **The Social Work Dictionary**, Washington, NASW press, 1987, p(47).

(33) Richard Scott: **Organization, Rational, Natural and Open System**, N.J Prentice Hall, 2001, p(327).

(٣٤) طلعت مصطفى السروجي: **إدارة المؤسسات الاجتماعية الإصلاح والتطوير، عمان، دار الفكر، ٢٠١٣م، ص(٣٢٥).**

(٣٥) يحيى حسن درويش: **معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، الشركة العالمية للنشر- لونجمان، ١٩٩٨م، ص(١٢٣).**

- (٣٦) دليل الطالب إلي الجودة: الهيئة القومية لضمان التعليم والاعتماد، جمهورية مصر العربية، ٢٠٠٩م، ص(٢٩).
- (٣٧) ماهر أبو المعاطي علي: الإتجاهات الحديثة في جودة تعليم الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠١٣م، ص(٣٦٥).
- (٣٨) ناصر علي محمد: التعليم في عصر العولمة "قضايا ورؤي"، القاهرة، دار جونا للنشر والتوزيع، ٢٠١٦م، ص(٢٤).
- (39) Barnag .w: **Improving Higher Education and Quality Planning**, New York, Bri Press, 2003, p(33).
- (٤٠) دليل المتابعة والتقييم للمشروعات الممولة من برنامج التطوير المستمر والتأهيل للأعتماد بمؤسسات التعليم العالي: برنامج التطوير المستمر والتأهيل للأعتماد بوزارة التعليم العالي، جمهورية مصر العربية، الإصدار الأول، يونيو ٢٠٠٩م، ص(٤٩).
- (٤١) المرجع السابق نفس الصفحة.
- (٤٢) حسن حسين البيلاوي وآخرون: الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد "الأسس التطبيقات"، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط٤، ٢٠١٥م، ص(٢٠).
- (٤٣) يسري عبد الحميد رسلان: المعايير الأكاديمية للجودة بكليات الآداب "النظرية والواقع"، بحث منشور في المؤتمر السادس لعمداء كليات الآداب في الجامعات العربية، جامعة المنيا، ٢٠٠٧م، ص(٦).
- (٤٤) وثيقة المعايير القياسية الأكاديمية لقطاع الخدمة الاجتماعية، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بجمهورية مصر العربية، ٢٠١٠م.
- (٤٥) المرجع السابق.
- (٤٦) دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي: الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، جمهورية مصر العربية، الإصدار الثاني، أغسطس ٢٠٠٩م، ص(١٥١).
- (٤٧) سلمان زيدان: إدارة الجودة الشاملة "الفلسفة ومداخل العمل"، الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩م، ص(٢٦).
- (٤٨) دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي: مرجع سبق ذكره، ص ص(١٥٢:١٥٣).
- (٤٩) دليل المتابعة والتقييم للمشروعات الممولة من برنامج التطوير المستمر والتأهيل للأعتماد بمؤسسات التعليم العالي: مرجع سبق ذكره، ص(٥٠).

- (50) Alexitch, Louise: **Faculty members' attitudes and perceptions about the quality of university education: An initial exploration**, Canadian Journal of Education, Vol.22(1), Win 1997.