

الشعور بالوصمة ومجهولي النسب

إعداد

حسام الدين مصطفى إبراهيم أحمد

معيد بقسم خدمة الفرد بالكلية

مقدمة

اتجهت دول العالم الى زيادة جهودها نحو تمكين الشباب فقد اولت المجتمعات فى سياساتها العديد من المشاريع التنموية الهادفة الى توجيه البرامج الكفيلة بتطويرهم ورعايتهم وتحضيرهم لمرحلة الرشد بما يضمن ان يكونوا افراد منتجين والتقليل من المشكلات التى قد ترتبط بهذه المرحلة مثل الفقر والبطالة وغيرها من المشكلات وعلى الرغم من معظم هذا الاهتمام سواء على مستوى البحث أو المشاريع التنموية قد ركز على الشباب الذين يقيمون ضمن أسر طبيعية إلا أن اهتماماً اقل يولى لتلك الفئة من الشباب ممن نشأوا فى ظروف غير طبيعية مثل الشباب مجهولى النسب (١).

فقد تتعد المفاهيم حول مجهولى النسب فهناك من يقول عليهم لقطاع أو أيتام أو المحرومين من الرعاية الاسرية أو المحرومين من الرعاية الابوية أو غير معروفين الاب أو التاهئين وكذلك المفهوم الرئيسى من وجهة نظر الباحث فهو مجهول النسب .

و يبدو لكثير من الناس ان اللقيط ابن زنا وأنه لا أهل له فهذه نظرة خاطئة لان لما انه من المعروف بأن اللقيط بأنة مولود طرحه اهله خوفا من العلية والفقر او فرارا من تهمة فقد له ابوين ولكن دعتهم الحاجة والفقر إلى تركه فى المستشفى بعد ولادته مباشرة أو إلقاءه وقد يكون المولود ثمرة زواج عجزت الام عن اثباته أو خشى الطرفان لعدم توافر بعض شرائط العقد الصحيح وقد يكون الاب مصابا بمرض الشك تجاة زوجته مما يجعله يتهمها فى عرضها فيعمد الى التخلص من الطفل (٢).

وأن المؤسسات التى تأوى مجهولى النسب يطلق عليها مؤسسة للايتام وذلك لمرعاة شعور الاطفال ولعدم معاملة افراد المجتمع لهم بطريقة غير ملائمة والنظر اليهم بطريقة غير ملائمة وهى التى يعنى بها الوصمة .

ولقد ساهم علم الاجتماع فى فهم ومناقشة وصمة العار الاجتماعية والتى تحدث فى البيئة الاجتماعية وتؤثر على الفرد وقد ساهم علم الانثروبولوجيا فى دراسة الوصمة التى تتركز على الوصمة الاخلاقية والمكانة الاخلاقية .

ويجب أن نفرق بين الوصمة والتمييز فالوصمة ترتبط الى حد كبير بشعور الفرد وكذلك ترتبط بأفكار الآخرين ورفضهم للفرد الموصوم فى حين أن التمييز يرتبط على شكل من اشكال وصمة العار التى قد تكون لفظية أو جسدية والتى دائما تكون مؤذية للفرد وتكون مرتبطة أكثر بالآخرين . (٣)

انطلاقا من ان الوصمة هى عملية تتضمن وضع فروق بين الافراد واستخدام هذه الفروق لوضع الفرد فى مكانة سلبية وتمييزة عن غيره وعدم المساواة فكل ذلك لايساعد فقط على وضع فارق فقط بل يلعب دورا رئيسيا فى تحويل التعامل مع الفرد على أنه احد افراد المجتمع الى التعامل على أنه ليس منا وأنه من جنس وعرق مختلف (عدم المساواة). (٤)

ويتضمن المحور الأول :- الشعور بالوصمة ويشمل على أولاً : مفهوم الوصمة ، ثانيا : انماط الوصمة ، ثالثا : العوامل المؤدية للوصمة ، رابعا : الاثار المترتبة على الشعور بالوصمة ، خامسا : عناصر الوصمة، سادسا : نظرية الوصمة ، سابعا : خدمة الفرد والوصمة

ويتضمن المحور الثاني الشباب مجهولى النسب ويشمل على أولا : ما هية مجهولى النسب ، ثانيا : الحاجات الاجتماعية لمجهولى النسب ، ثالثا : أثر الحرمان على شخصية مجهولى النسب ، رابعا : الرعاية الاجتماعية لمجهولى النسب

المحور الاول الشعور بالوصمة

اولا: مفهوم الوصمة

بصفة عامة ان مفهوم وصمة العار مفهوم متعدد الأبعاد يرتكز أساسا على الانحراف عن احد معايير المجتمع المقبولة والمتفق عليها .ومن يفعل ذلك ينظر الية المجتمع على انه مذنب.(٥)

ويعرف قاموس اكسفورد الانجليزي ان الوصم بشكل عام بانه لوم أو الادانة الشديدة التي تؤثر على شخص ما كعلامة التجارية .(٦)

وقد عرف شالومو S.Shalomo الوصمة على انها "رد فعل المجتمع ضد الاشخاص الذين ينتهكون القاعدة القانونية".(٧)

وتعرف الوصمة على انها هي السلبية التي تقود افراد المجتمع للحكم على شخص على اساس هويتهم أو خصائصهم ومعاملتهم بطريقة سلبية مما يضر بالفرد. (٨)

وتعرف وصمة العار على انها سلوك أو سمعة يتم من خلالها ذكر عيوب اجتماعية بطريقة معينة مما يسبب للفرد الشعور بالرفض وانه غير مقبول (٩)

ويمكن تعريف الوصمة على أنها رد فعل سلبي على تصورات سلبية لتقييم فرد على سمه.(١٠)

وتعرف وصمة العار على انها عملية اجتماعية معقدة تحتوى على ترابط المجتمع مع بعضة البعض والذي يعمل معا لاستبعاد و سلب حق من حقوق شخص ويتم التعامل معه بشكل مختلف عن الاخرين.(١١)

وتعرف وصمة العار على انها كعلامة الوشم على الجلد نتيجة القيام بفعل مخالف لقواعد وقيم المجتمع الذى يعيش فيه الفرد ويحدد المجتمع الشخص كى يتم تجنبه لقيامه.(١٢)

ويعرف الوصم بأنه عبارة عن الصاق صفة أو تهمة سلبية كصفة جانح أو مجرم بالشخص مما يختلف شدة وأثراً واستمرارة بناء على الجهة (الشخص أو الجماعة) التي تقوم بعملية الوصم وعلى نوع الفعل والفئة التي ينتمى اليها الموصوم كما يحدد نوع وشدة الوصمة

مقدار ما يتحقق للجماعة (جهة الوصم) من اجماع على تقييم سلبية الفعل والذي يعتمد كذلك على اتفاق الموصوم مع مبدأ الوصم من عدمه. (١٣)

ويرى رشاد احمد عبداللطيف على انها تلك الصورة الاجتماعية التي تنسب الى الفرد أو المجموعة والتي تستخدم كأداة لضبط الاجتماعى ويرتبط بهذه الاداة عاملين أساسيين هما التضامن والانصياع ونقصد بالتضامن ارتباط الفرد بأهداف وغايات المجتمع واختزانه الكامل لقواعدها القانونية أما الانصياع يعتبر تضامن الجماعة امرا مقيداً للحرية. (١٤)

ثانياً : انماط الوصمة

لقد تعدد الآراء حول انواع وأنماط الوصم وسوف أقوم فى هذا الجزء بعرض وجهات النظر ومنها :

فقد أشار باتريك كوريجان الى أن الوصمة ثلاث انواع للوصمة :- (١٥)

- ١- وصمة العار العامة : تحدث للأشخاص الذين يقدمون الخدمات والمتصلين بالشخص .
- ٢- وصمة العار الخاصة بالشخص : وتكون عند الافراد ذاتهم الذين يكونوا موصومين.
- ٣- وصمة العار المؤسسية : وهى تميز المؤسسات للأشخاص بانهم موصومين وليس لديهم جميع الحقوق .

وقد حدد عالم الاجتماع الطبى غراهام سكامبلر Graham Scambler لنواع وصمة العار فى :- (١٦)

- ١- وصمة العار الخارجية : وهى نتيجة فعلية من حكم الاخرين على الفرد الموصوم وسوء المعاملة منهم والتمييز ايضا .
 - ٢- وصمة العار الداخلية : وهى التى تحدث من خوف الفرد من المعاملة السيئة من الاخرين .
 - ٣- وصمة العار "الانا" : وهى التى تحدث عندما يتحول الشعور بالخوف من تلك المعاملات السيئة الى واقع يشعر به من الداخل اى الشعور بالخجل والشعور بالذنب .
- ووصمة العار تلك قد لا يكون لدى الفرد اى ذنب بها بل تأتي من أفعال الماضى وفى بعض الاحيان تكون الوصمة داخليا وخارجيا معا .

وقد تكون اشكال الوصمة فى ان الفرد يعانى من السمنة أو له ديانة معينة أو من جنس معين أو ثقافة أو منحرف أو يعانى من مرض أو لسبب معين . (١٧)

وتتميز هذه النماذج الثلاث بأن الافراد الذين تنطبق عليهم يشتركون فى خصائص سوسيوولوجية واحدة فهناك فرد يشارك فى عملية اتصال اجتماعى ويتميز بصفة تفرض ذاتها على الانتباه وتجعل الذين يقابلهم يتحولون عنه طالما لديه الوصمة أو يظهر عليه اختلاف غير مرغوب فيه عما يتوقعه الآخرون أو الاسوياء الذين يعتقدون ان الشخص الذى يتسم بالوصمة ليس بشريا كاملا وقومون بعملية تصنيف لنوعيات معينة. (١٨)

ومن خلال ما سبق وتم طرحه و يمكن عرض انواع الوصمة فى :-

١- الوصمة الجسمية

ترتبط اكثر بالعاهات الجسمية لدى الشخص والتي تجعله يعيش فى مرحلة من عدم التوازن النفسى والاجتماعى والتي تنتج عن شعوره بأن الاخرين لايشعرون بالآمه وينظرون الية نظرة مشوبة بالتقليل والنقص . (١٩)

٢- الوصمة العقلية

تحدث نتيجة لفقد وظيفة العقل لأى سبب كالأمرض الوراثية أو المكتسبة كالتخلف العقلى لدى بعض المرضى وتعد الوصمة العقلية من أكثر المشكل النفسى والاجتماعية التى حظيت باهتمام الباحثين فى علم الاجتماع وعلم النفس لتأثيرها المباشر على الأداء العام . (٢٠)

٣- الوصمة اللغوية

والتي تتضح من خلال عيوب استخدام اللغة والكلام مع الاخرين والتواصل مع الاخرين ويرجع ذلك الى اضطرابات عضوية المنشأ كنتيجة لاصابة مباشرة أو اضطراب جسمى أو اضطرابات سببها وظيفى . (٢١)

ثالثا : العوامل المؤدية للشعور بالوصمة

بوعى أو بلا بوعى اثنا تفاعلنا مع الاخرين نضع علامات أو اشارات اى سمات معينة للفرد قد يكون نتيجة مواقف معينة أو الجنس أو لون البشرة أو المهنة أو اللغة فيحكم من خلال ذلك ان الفرد له تصرفات وسلوكيات محددة على الرغم ان ليس له علاقه بها فتلك هى الوصمة. (٢٢)

وصمة العار تختلف من شخص لآخر فتبدو على شخص اكثر من الاخر وذلك حسب درجة الشعور بالوصم التى يشعر بها الشخص فيتوقف ذلك على العمر والحالة الاجتماعية والثقافة وغيرها من العوامل التى يمكن تكون عامل مؤثر فى تفكير الشخص. (٢٣)

يرى بكر أن هناك شرطان لإلحاق الوصمة بالفاعل : (٢٤)

- ١- استجابة الجماعة لكل ما يتعلق بعملية الوصم .
- ٢- أن يعيد الفرد الموصوم تقييمية لنفسه وفهمه لذاته مما قد يعتقد معه بأنه مجرم وينتج عن ذلك حدوث تحول فى شخصيته وفى قيامة بدوره الاجتماعى .

وفى بعض الاحيان قد يتعرض الفرد إلى ظروف إجتماعية خارجة عن ارادته متمثلة قى إنفصال الوالدين أو فقدهما أو فقدان إحداهما مما يؤثر على بناء شخصيته بشكل سلبى وعدم إشباع إحتياجاته المختلفة وتعرضه للعديد من المشكلات التى تبدو جليلة فى السلوكيات الصادرة عنه وسوء علاقتة بالبيئة المحيطة به مما يدفعه للبحث الدائم للتعويض بشتى الصور وأنتتطلب الأمر الخروج عن القوانين واللوائح والعادات والقيم المنظمه لأساليب الحياة المجتمعية لكل فرد. (٢٥)

الوصم عملية تحتوى على عناصر تشمل وضع علامات والقاب وتعريفات وفعل وشرح تقوم الجماعة بإصاقها على الشخص وتؤدى عملية الوصم هذه الى خدمة اغراض الجماعة وتحقيق البعض من اهدافها حيث انها تساعد على بلورة نقمة المجتمع ضد الشخص المخالف وأيضا تأكيد نقمة الفرد الموصوم نحو نفسه. (٢٦)

وصم الافراد من قبل المجتمع بالجريمة والمرض والانحراف قد يكون مبرر أو غير مبرر مثل أن هناك شخص قام بفعل يعارض قواعد ومعايير المجتمع الا ان المجتمع لا يوصمهم بذلك لكون سمعتهم أو مكانتهم الاجتماعية رفيعة ولكن اذا وصم المجتمع شخص اخر بأنه فعل ذلك على الرغم من انه لم يتعدى القواعد والمعايير الخاصة بالمجتمع فعلى الرغم من ذلك يوصمهم المجتمع لانهم اشخاص منحورون من وسط اجتماعى متدنى أو بيئة موبوءة أو من عائلة ارتكب افرادها الجرائم ضد المجتمع ولا يوجد هناك من يدافع عنهم أو يكف عنهم الظلومات لذا قد يضطر الى ارتكاب الجرائم ضد المجتمع للانتقام منه. (٢٧)

وفى ضوء ما سبق يرى الباحث أن العوامل المؤدية للشعور بالوصمة لدى الشباب مجهولى النسب متعددة وليس هناك سبب واحد فقط للشعور بالوصمة بل أسباب عديد فمنها:-

- ١- عدم وجود وعي لدى أفراد المجتمع بأن مجهول النسب ليس لديه أى ذنب فى ذلك وان اللوم كله يقع على والدية الذين تركوه .
- ٢- انتشار بعض الاتجاهات الخاطئة التي ما زال الناس يحملونه اتجاه مجهول النسب
- ٣- الانحراف عن احد معايير المجتمع المقبولة والمتفق عليها
- ٤- لاستبعاد وسلب حق من حقوق مجهول النسب
- ٥- ضعف الثقافة وتراجع دور وسائل الاعلام والمدارس ومؤسسات المجتمع المختلفة في توعية وتنقيف المجتمع بأن مجهول النسب ليس له ذنب فى ذلك وانه انسان طبيعى مثله مثل الاخرين
- ٦- اقتناع مجهول النسب بأنه له ذنب فى ذلك ولايمكن تغيير ذلك
- ٧- عدم توافر فرص لمجهولى النسب كمثلم من الشباب الاخرين
- ٨- القيام بفعل يخالف قيم وعادات المجتمع

رابعاً: الآثار المترتبة على الشعور بالوصمة

قدم كل من برناد شورسل Thorsell ولويدكليمك Klemke آراءهما حول تأثير الوصمة الاجتماعية وذلك بوضع بعض الملاحظات العامة التى تتصل بعملية الوصم ذات التأثيرات المختلفة والتي تتم على درجات متفاوتة ولعل ابرز تلك الملاحظات. (٢٨)

اذا تمت عملية الوصم من قبل شخص ذى علاقة حميمة أو من أفراد المجموعة الحميمة أو من قبل شخص على درجة كبيره من الاهمية بالنسبة للشخص الموصوم .

- ١- اذا كانت الوصمة قابلة للإلغاء بسهولة .
- ٢- اذا كانت الوصمة ذاتها ذات طبيعة مرضية ومشجعة وايجابية وليست محطة أو منزلة للقدر أو كانت ذات طبيعة ازدرائية السلاالم المصعدة .

٣- اذا ما سهلت عملية الوصم رجوع الشخص الى مجتمعة والانتماء اليه .

٤- اذا كان الشخص المنحرف منحرفاً اولياً وليس منحرفاً ثانوياً .

اذا كان ذلك هو حال استجابة الاسوياء تجاة الموصومين فكيف يستجيب الموصوم اتجاة موقفة هو ؟ هناك ثلاث اسجابات ممكنه وهى : **اولاً** ان يتجه الموصوم فى بعض الحالات الى اجراء محاولة مباشرة لتصحيح ما اعتبره اساساً موضوعياً لفشلة كان يلجا الى العمليات الجراحية المختلفة وضروب العلاج والاصلاح المتعدد ، **ثانياً** أو يتجه نحو تصحيح حالته بطريقة غير مباشرة عن طريق تكريس جهودة فى مجالات فشل فيها كما هو الحال للشخص الكساح الذى يتعلم السباحة أو القيادة أو لعبة التنس أو الشخص الاعمى الذى اصبح خبيراً فى تسلق الجبال ، **ثالثاً** وقد يصطدم الشخص بما يسمى الواقع فيحاول استخدام تفسير غير عادى لطابع هويته الاجتماعية . (٢٩)

ان الاثار المترتبة على شعور بالوصمة عديدة فمنها :- (٣٠)

١- يمنع الفرد من طلب المساعدة .

٢- تأخر العلاج .

٣- العزلة .

٤- عدم القيام بالانشطة اليومية مثل غير .

٥- التوقف عن طلب وظيفة .

وقد حددها وارن وكارن فى :- (٣١)

٦- "الشعور بالحرمان والخوف .

٧- الشعور بالذنب .

٨- الاكتئاب .

٩- الانسحاب .

١٠- وفقدان الامل .

١١- وقد تمتد احيانا الى التفكير فى الانتحار .

وقد حدثها سارة جرين وآخرون فى :- (٣٢)

١٢- وصمة العار لا تؤثر فقط على الفرد بل تؤثر ايضا على المقربين لدى الموصوم سواء اسرهم أو الرفاق أو العاملين بالمؤسسة ومما يجعل الموصوم ايضا يشعر بالعزلة الاجتماعية .

وحدها ايسا فى :- (٣٣)

١٣- "تدنى احترام الذات .

١٤- عدم الثقة بالنفس .

١٥- اللامبالاة . "

وحدها مايكل فى :- (٣٤)

- ١٦- " الرفض .
 ١٧- التجنب .
 ١٨- التعصب .
 ١٩- السخرية الفظية .
 ٢٠- اللوم الذاتى .
 ٢١- اليأس .
 ٢٢- قلق على ما يفكر فيه الاخرية نحوه .

خامسا : عناصر الوصمة

لا يفرق ليمارت بين عناصر الوصم المتعلقة بأي من الظواهر الاجرامية أو تلك المتعلقة بالامراض والمشاكل الاجتماعية أو النفسية – لافرق بين عناصر وعمليات الووصم المرحلية بالنسبة لوصم الشخص المجنون أو او بالنسبة للمصابين بالعاهات الجسدية أو الجريمة والجنوح اذ تتحدد عملية الووصم بالنسبة لها جمعيا فى عنصرين : (٣٥)

- ١- عنصر المفاضلة أو التمييز والتي يتم من خلالها وضع الموصوم فى جهة ومجموعة منفصلة عن الجهة أو المجموعة التي ينتمى اليها بقية أفراد المجتمع من غير الموصومين
 - ٢- عنصر تحديد أو بلورة الهوية التي تؤدي الى احداث تحول فى شعور الفرد أو تقييمه لذاته.
- وهناك وجهة نظر اخرى أن الوصمة تحتوى على ثلاث عناصر وهى :- (٣٦)
- ١- مشكلات معرفية (الجهل) وهى ترتبط أكثر بأن الفرد الذى يشعر بالوصمة توجد لديه كشاكل معرفة كعتقاده بأنه هو السبب فى الوصمة ولايمكن علاجها .
 - ٢- مشاكل مواقف (التحيز) وهى الابتعاد عن الموقف الاجتماعى ولذلك لانه موصوم .
 - ٣- ومشاكل السلوك (التمييز) القيام بسلوكيات غير مرضة بالنسبة للمجتمع ومضادة مما يؤدي الى التمييز .

سادسا: نظرية الوصمة

يرجع أصل الوصمة Stigma إلى ما كتبه تانتوم عام ١٩٣٨ عن أن ما يودى الى خلق مجرم هو الكيفية التي يعامله بها الآخرون حيث اشار الى أن تلك الكيفية وما يصاحبها من عمليات مرحلية وربما يلزمها من تأثير وتأثر متبادل.(٣٧)

ويطلق على نظرية الوصمة مسمى آخر وهو نظرية التسمية الانحرافية وتعرض هذه النظرية لمجموعة من القضايا من بينها إختلاف موقف مرتكبى الجريمة عن موقف الجماعة التي ينتمى اليها ففي حين يرى مرتكب الجريمة أو سلوكه يعتبر مخالفة ترى الجماعة أن هذا السلوك خروج عن معاييرها وتصم هذا الفردالذى ارتكب السلوك بأنه مجرم وهذه الوصمة لها دور كبير فى دفع الفرد الى الانحراف والجريمة . (٣٨)

وترى هذه النظرية أن الانحراف الاجتماعى ناتج عن مجموعة من الافراد من المجتمع الى مجموعة اخرى بأنهم منحرفون فمثلا اذا قال الاوربيون بأن افريقيا متخلفة وتكرر الحكم فى وسائل الاعلام أصبح الافارقة جميعا متخلفين فى المنظور الاجتماعى الاوربي وبالتالي فإن الوصمة تجعل الفرد يقنع ويترسخ لديه. (٣٩)

والحقيقة أن أنصار فكرة الوصم من العلماء النظريين يريدون إخبارنا بأن الأشخاص المنحرفين لا يختلفون فى سلوكهم عن سواهم من غير المنحرفين وكل ما فى الأمر أن الاختلاف بين هاتين الفئتين ينصب على ردود الفعل المجتمعية ذاتها. (٤٠)

ومن ابرز علماء هذه النظرية هوارد بيكر Becker الذى نشر كتاب بعنوان الغرباء Out Siders عام ١٩٦٣ الذى يؤكد فية على أن الانحراف ليس بخاصية يتصف بها الفعل الذى يرتكبه الشخص وإنما هو نتيجة لتطبيق الآخرين الاحكام والعقوبات على المخالف وبذلك فإن الشخص المنحرف هو شخص طبقت عليه بنجاح هذه الصفة والسلوك المنحرف هو سلوك يصفه الناس بهذه الصفة. (٤١)

"ويمثل الاسهام المباشر لهذه النظرية فيما أثاره جوفمان Goffman فى كتابه الوصمة فيشير جوفمان إلى أن هناك ثلاثة أبعاد أساسية هي :

١- البعد الاول ويتمثل فى المجرم الموصوم فالشخص المجرم هو شخص مصاب بوصمة اجتماعية أو انه يتسم باختلاف غير مرغوب فيحرمة من التقليل الاجتماعى أو تأييد المجتمع له .

٢- البعد الثانى يشير إلى ما يسمى مركب الموصوم السوى Stigmatized Complex Normal وهو يعنى ان الموصوم والسوى ليسا شخصين واقعين ولكنهما منظوران مختلفان فهذه النظرية تؤكد على ضرورة الاحتكاكات المتنوعة Mixed Contacts وعلى اللحظات التى يكون فيها الموصوم والسوى فى نفس الموقف الاجتماعى بل يكون كل منهما حاضراً فى الوجود الفيزيقي المباشر للآخر " . (٤٢)

٣- ويتمثل البعد الثالث فى ابرز اختلاف طبيعة العمليات الانحرافية ومعناها تبعاً لتباين حجم الجماعات واستحالة التعرف على وظيفة الانحراف فى الجماعات الكبيرة والانساق المرجعية الكبرى. (٤٣)

فنظرية الوصمة تركز على أن لكل فرد فى المجتمع مكانة اجتماعية خاصة هذه المكانة ترتبط بالأسرة التى ينتمى إليها والأسرة ترتبط هى الاخرى بالطبقة الاجتماعية التى يضعها المجتمع فيها بنا على معايير يحددها المجتمع وتضع النظرية ثلاث طبقات للمجتمع طبقة الدنيا والطبقة الوسطى والطبقة العليا ومع ان السلوك المنحرف يتكون من (السلوك المنحرف ذاته ورد فعل المجتمع) فاذا اتى فرد من الطبقة الدنيا بسلوك منحرف فإنه سيواجه بالرفض والاستهجان ثم العقاب والوصم والعكس اذا اتى بع فرد الطبقة العليا والوسطى فإنه يقابل على انه لون من العيب أو المغامرة أو اى تبرير آخر . (٣٥)

سابعا : خدمة الفرد والوصمة

مقدمه

وصمة العار توقف الافراد عن طلب المساعدة للدعم فى الاندماج فى المجتمع فهى العائق الرئيسى امام الحياة والاندماج فى المجتمع والتي تجعل الفرد يبعد عن التعامل مع المجتمع مما يجعل من الصعب فى اقامة علاقة مهنية .

نتيجة لشعور الفرد بالوصمة فأنه يكون دائما محرج وخجول وبعيد عن المواقف الاجتماعية ويبتعد عن طلب المساعدة .(٤٥)

وعلى الرغم من المعرفة بالوصمة ومدى تأثيرها على الفرد الا أنه يحد من القدرة على وضع استراتيجيات فعالة لعلاج على وصمة العار فمعظم الابحاث لم تتناول دراستها وكيفية علاجها وتحديد عناصرها لكى نفهم سلوك الموصوم ومدى تأثيره على الفرد .(٤٦)

مما يجعل أخصائى خدمة الفرد يعمل على اقامة علاقة مهنية طويلة الامد وذلك لما يشعر به مجهول النسب من الشعور بالوصمة وحتى يتمكن أخصائى خدمة الفرد من التعرف على أسباب الشعور بالوصمة والمعتقدات الخاطئة لدى مجهول النسب والعمل على مساعدته على التخلص منها والقدرة والاستعداد للعلاج من الشعور بالوصمة وليس الابتعاد .

ويمكن عرض دور خدمة الفرد فى تخفيف الشعور بالوصمة

عندالتعامل مع الموصومين يجب وجود علاقة طويلة الاجل وتتصف بالاستمرارية وذلك لما من الاثار سلبية والاضرار الناتجة عن الوصم .(٤٧)

ويجب ادماج الموصوم مع المجتمع من خلال المجتمعات المحلية على التفاعل مع الموصوم من المبادرات المحلية والعمل التطوعى التى تسهل من الاندماج الاجتماعى .(٤٨)

يجب تركيز الجهود لعلاج الوصم من خلال الجمع بين الملاحظة مع المقابلات المتتبعه للشخص الموصوم يمكن ان ترى مدى التحسن من خلال افعاله ومدى تمسكه بالقيم والاخلاق . (٤٩)

يمكن معالجة الوصم من خلال:- (٥٠)

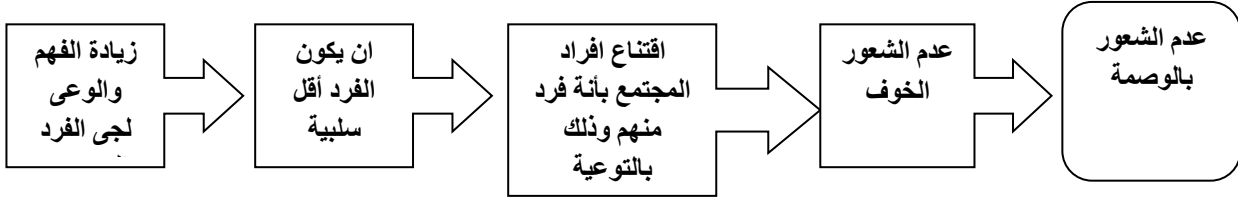
١- معالجة الاسباب الكامنة وراء الوصم ولاسيما المواقف والمعتقدات غير المرغوب فيها.

٢- اتاحة الوقت للمناقشة والتفكير لوجود معلومات جديدة .

٣- التعرف على السلوكيات وتحديدتها والتعامل مع السلبية منها وتدعيم الايجابى .

وللحد من الشعور بالوصمة وضعت كل من نيكول ومارى Nicole and Mary المراحل الاتية :-

مراحل الحد من الشعور بالوصمة



يوضح الشكل السابق أن المزيد من الفهم والوعي لدى الشخص الموصوم يؤدي الى التقليل من السلبية مما يؤدي إلى التعاطف المجتمعي وأنه فرد منهم ،مما يؤدي الى الحد من الخوف و وبالتالي الحد من الوصمة. (٥١)

أن أخصائي خدمة الفرد عند التعامل مع العميل يعمل على توعية بأفكاره الخاطئة اللاعقلانية وتعليمه مهارات الكفاح ضد الشدة والتهديد ومواجهة المشكلات مما يزيد من قدرة العميل على الكفاح والصمود وثقتهم في أنفسهم. (٥٢)

ولعلاج الوصمة يجب تقديم المشورة ودعم الاشخاص الموصومين وجعلهم متفانين دائما والاشتراك مع المجتمع والاندماج فيه وكذلك العمل التوضيح للمجتمع بأن يتعامل مع ذلك الشخص بطريقة افضل من ذلك وتنظيم الندوات والمؤتمرات لتوضيح مدى خطورة النظرة المجتمعية عليهم ومدى تأثيرها و من خلال الاعلام والصحافة. (٥٣)

وان الاخصائي خدمة الفرد يعمل على تزويد أفراد المجتمع على تنمية قيم التواصل والتواد والتكافل والتراحم والمسئولية المشتركة لما لهذا من فائدة نفسية واجتماعية في تخفيف الضغوط عن الكثير وتعليم افراد المجتمع عن طريق البرامج المتخصصة الاذاعية والتلفزيونية وغيرها ضرورة مبادرة الفرد غير السوى الى العلاج وعدم الركون إلى ان المشاكل تحل نفسها بنفسها لأن هذا خطأ كبير يزيد من تفاقم واستمرارية المشكلات النفسية والاجتماعية. (٥٤)

وفي ضوء ما سبق يرى الباحث أن أخصائي خدمة الفرد يعمل على مساعدة الشباب مجهولي النسب على التخفيف من الشعور بالوصمة وليس العمل على تخفيفها بنفسه بل مساعدتهم لكي يكتسبوا القدرة على التعامل مع المواقف التي تواجههم في المستقبل وذلك لان الشعور بالوصمة لايمكن علاجه تماما من خلال الاخصائي ومجهول النسب وذلك لان المجتمع أيضا له دورا هاما في ذلك ومن هنا يمكن توضيح دور أخصائي خدمة الفرد للتخفيف من الشعور بالوصمة لدى الشباب مجهولي النسب من خلال :-

- ١- ادماج مجهول النسب في المجتمع من خلال اتاحه فرص التفاعل بينه وبين افراد المجتمع.
- ٢- العمل اقامه علاقة مهنيه طويلة الاجل وذلك لما تتصف به الوصمه الاثار السلبيه .
- ٣- العمل على مستعدة مجهول النسب على معالجة الاسباب الكامنه وراء الوصم الذي يشعر به مجهول النسب .
- ٤- التعرف على السلوكيات وتحديدها ومساعدة مجهول النسب التعامل مع السلبيه ويعمل الاخصائي على تدعيم الايجابية .

- ٥- العمل زيادة وعى أفراد المجتمع بأن مجهول النسب فرد منهم وليس له أى ذنب فيما اقترفاه والديه .
- ٦- أن أخصائى خدمة الفرد عند التعامل مع مجهول يعمل على توعية بأفكاره الخاطئة اللاعقلانية حول الشعور بالوصمة .
- ٧- تعليم مجهول النسب مهارات الكفاح ضد الشدة والتهديد ومواجهة المشكلات مما يزيد من قدرة العميل على الكفاح والصمود وثقتهم فى أنفسهم فى القدرة على التعامل مع الشعور بالوصمة والتخفيف منها .
- ٨- عمل أخصائى خدمة الفرد على التوضيح للمجتمع بأن يتعامل مع ذلك الشخص بطريقة افضل من ذلك وتنظيم الندوات والمؤتمرات لتوضيح مدى خطور النظرة المجتمعية عليهم ومدى تأثيرها و من خلال الاعلام والصحافة .
- ٩- وان الاخصائى خدمة الفرد يعمل على تزويد أفراد المجتمع على تنمية قيم التواصل والتواد والتكافل والتراحم والمسئولية المشتركة لما لهذا من فائدة نفسية واجتماعية فى تخفيف الشعور بالوصمة لدى مجهولى النسب .

المحور الثانى الشباب مجهولى النسب

اولا : ما هية مجهولى النسب

تعددت المفاهيم حول مجهول النسب حيث هناك من يطلق عليهم ولد غير شرعى أو الايتام وذلك يتضح اكثر بالمؤسسات الايوائية حيث يطلقون على المؤسسة التى يلتحقون بها مؤسسة ايتام .

وكذلك يعرف بانه الطفل غير البالغ الذى يوجد فى الشارع أزال بالطريق ولا يعرف نسبه.(٥٥)

ويعرف بانه ذلك المولود الذى لايعرف نسبه حيث نبذه اهله فرار من تهمه الزنا أو لغير ذلك (٥٦)

وعرف قاموس اكسفورد ان مجهول النسب هو الشخص الذى يولد من أبوين لا يرتبط بينهما رابطة الزواج ويطلق عليه ولد غير شرعى .(٥٧)

ويعرفه احمد البعلبكي بأنه الطفل غير الشرعى وهو المولود من أبوين لا تربط بينهما رابطة زواج.(٥٨)

ويعرف عبدالجواد خلف ان مجهول النسب بانه الذى يوجد مرميا على الطريق لايعرف أبوة ولا أمه.(٥٩)

ثانيا : الحاجات الاجتماعية لمجهولى النسب

وقبل الحديث عن احتياجات مجهولى النسب يجب الحديث عن النسب اى انة بالنسبة له يكون امر ذو اهميه بالغه وقد ضمن الاسلام للطفل الحق فى الحياة وبعدها مباشرة ضمن له الحق فى الانتساب وبعد ذلك ضمن له الانفاق والارث وذلك فى قوله تعالى (ادْعُوهُمْ لِآبَائِهِمْ هُوَ أَقْسَطُ عِنْدَ اللَّهِ فَإِنْ لَمْ تَعْلَمُوا آبَاءَهُمْ فَإِخْوَانُكُمْ فِي الدِّينِ وَمَوَالِيكُمْ وَلَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ فِيمَا أَخْطَأْتُمْ بِهِ وَلَكِنْ مَا تَعَمَّدَتْ قُلُوبُكُمْ وَكَانَ اللَّهُ غَفُورًا رَحِيمًا) (٦٠)

ان مجهول النسب كغيره يحتاج الى الطعام والشراب والملبس والنوم والراحة فتلك اساسيات الحياة يحتاجها اى الفرد لكى يعيش فى الحياة ، فهذا الطفل يفتقد إلى الشعور بالأمن وذلك لحرمانه من وجود الأم والأب اللذين يمثلان مصدر الاطمئنان فى حياة الطفل فهو أيضا بجانب معاناته من الحرمان الأسرى ويوعانى من الشعور بالنبذ وبوصمة العار. (٦١)

والطفل فى حاجة الى تكوين علاقات اجتماعية مع غيره وخاصة من هم فى مثل سنه أو سن قريبا منه وتظهر فى الحاجة الاصدقاء والتي تعد ضرورة من ضرورات الحياة وهى حاجة أساسية للطفل لأنها تمثل له المجتمع الذى يعيش فيه والجماعة التى يعيش فيها تمثل له المجال الذى يوفر له فرص الاستمتاع والمنافسة والاندماج مع الاخرين. (٦٢)

احتياج مجهول النسب الى ان يحدد علاقة مع افراد جماعته فى ضوء نظرتهم إليه واتجاههم نحوه وتوقعاتهم منه وآمالهم عليه وقد تكون من منطلق الرضا والابتهال به أو من منطلق السخط عليه والتبرم منه ويؤثر ذلك على نوع العلاقة بينه وبين جماعته مما يعكس بدوره على إحساسه بقوة عضويته ويشعوره بروح الجماعة وأية ذلك فى مدى اندماجه وتجاوبه أو عزله وانطوائيته. (٦٣)

وان مجهولى النسب يحتاجون الى حب حقيقى يتجسد من أب وام ينعم بالحنان من حبهما فان مجهولى النسب مهما قدمت اليهم من حنان يظل فى حاجة له أكثر فهو حاجة إلى أسرة طبيعية ويظل يعانى الحرمان والبحث المستمر عن الحب إن فقد حنان الأبوين يظل محفورا فى نفسه. (٦٤)

ثالثا : أثر الحرمان على شخصيه مجهولى النسب

أن الطفل الذى يحرم من اسرته الطبيعية قد يؤدي ذلك إلى حالة من القلق وعدم الاستقرار وعدم الاتزان الواجدانى تجعله أكثر استعداداً للجنوح أو العصاب أو قد يتبع سلوكيات غير مرغوب فيها مما يجعله عرضه لكثير من المشكلات. (٦٥)

فالوالدان لهما دور كبير ومؤثر فى حياة الطفل ونموه النفسى وهما مفتاح الحياة إذ منهما يستمد العطف والمحبة والدفء العاطفى والأمان وذلك عن طريقها يتعلم الضبط وهذه الصفات التى تمكن الطفل من أن يكون اتزانه الانفعالى الضرورى لنموه والذى يحقق له النضج السليم. (٦٦)

وتظهر الاثار السلبية للحرمان على الاطفال وقد يمتد إلى مرحلة المراهقة والشباب اى ان هناك آثاراً سلبية تظهر واضحة في مرحلة الطفولة ويمتد الأثر الكامن لهذا الحرمان الى مراحل عمرية مختلفة ومن هذه الاثار ما يشمل النواحي الدراسية والمعرفية والعقلية أو التوافق والتكيف النفسى والاجتماعى.(٦٧)

ولعل من ابرز المشكلات النفسية التى يعانى منها مجهولى النسب داخل المؤسسة هى عدم وضوح الهوية الشخصية تلك الهوية التى يستمد منها الفرد لذاته مما يدخله فى دوامه من الحيرة والقلق تنتهى به فى الغالب الى حالة من عدم الاستقرار الانفعالى وعدم التكيف الاجتماعى.(٦٨)

أن مجهولى النسب بالمؤسسات الايوائية يفتقدون الثقة بالنفس ويخشون دائماً التعبير عن افكارهم وارائهم وهم لا يرغبون فى اغصاب الاخرين أو بأفعال تلفت النظر اليهم ويميلون الى الحياة فى ظل الجماعات مستمعين أكثر منهم مشاركين ويفضلون العزلة والانسحاب وذلك لوعيهم بأنفسهم ومشكلاتهم مما يحدد إتصالاتهم الاجتماعية ويقلل قدرتهم على تكوين صداقات وعلاقات مع الاخرين.(٦٩)

فمجهولى النسب المودعون فى المؤسسات الخاصة بالرعاية الاجتماعية لديهم فقد تام لدور الام والأسرة كلها مهما تكون من مشرفات يعملن على رعايتهم وتقديم النصح والارشاد والمساعدة فهم يعانون من الحرمان الاسرى والاجتماعى بشتى صورته وأيضاً من النظرة الاجتماعية للمحيطين بهم وخصوصاً مجهولى النسب الملتحقين بمدارس خارج الرعاية الاجتماعية فلديهم مشاعر نقص عندما يعقدون مقارنة بين أنفسهم ووالتلاميذ بنفس فصولهم الدراسية.(٧٠)

يعانى مجهولى النسب من اضطرابات فى القلق اضافة الى اضطرابات سلوكية وشخصية وشعور بالذونية وضعف الثقة بالنفس والشعور بثقل الحياة وصعوبة تحمل تبعاتها.(٧١)

الحرمان للطفل من الاسرة الطبيعية له آثار سيئة على النمو الجسمى والنفسى والعقلى والانفعالى والاجتماعى ومهارات التواصل الوجدانى والاجتماعى واللفظى والانفعالى التى تتضح فى النقاط التالية :- (٧٢)

- انخفاض المستوى الدراسى بل التسرب من التعليم والتأخر الدراسى وصعوبات التعلم وضعف التواصل فى البيئة المدرسية .
- عدم التكيف الاجتماعى ونسبة عالية منهم تتحول إلى الإدمان أو جناح الاحداث .
- يعانى المحرومين من الرعاية الاسرية من الانطواء وتتميز علاقاتهم بالعزلة والشعور بالوحدة والحزن المستقبلى .
- تظهر لديهم اضطرابات النوم مع المعاناه من الكوابيس الليلية .

ويعانى من الشعور بالوصمة والتمييز والعزلة الاجتماعية والصعوبة فى اقامة علاقات اجتماعية واستمرارها خاصة فى إطار العلاقة الزوجية والصعوبة فى ايجاد عمل مناسب وارتفاع نسب البطالة وتدنى الدخل وعدم وجود ضمان اجتماعى وتأمين صحى على المستوى الاقتصادى .(٧٣)

رابعاً : الرعاية الاجتماعية لمجهولى النسب

يقصد بها الجهود الرسمية وغير الرسمية التى تقدم لمجهول النسب أو حكما فى مؤسسة ابوائية أو أسرة بدلية (٧٤)

وقد أقرت الدولة أنه إذا عثر على طفل حديث الولادة فى المدن أن يسلمه فوراً وبالحالة التى عثر عليه بها فى إحدى المؤسسات أو دور الرعاية المعدة لاستقبال الأطفال وإذ أودع اللقيط مباشرة لدى المؤسسة فعليها إخطار الشرطة المختصة. (٧٥)

ان إعداد مجهول النسب للحياة الاجتماعية بجوانبها المختلفة سواء لحاضرة أو لمستقبله يتطلب تكيف الطفل مع الحياة وعن طريق التربية يتم تحقيق هذا التكيف فالتكيف يعتبر ركيزة هامة من ركائز التربية واساس هام من الاسس التى تقوم عليها. (٧٦)

ان مجهولى النسب فى أمس حاجة الى الرعاية والاصلاح فقد يكون من بينهم عبقرى أو عالم أو صاحب موهبة فائقة قد يستفيد منه المجتمع لو عنى به ووجهه وعمله وأحسن تربيته وقد ينقلب الى مجرم خطير عندما يترك التعليم أو عدم اهتمام المجتمع به. (٧٧)

ومهما تعددت الاسباب لوجود مجهولى النسب فلا بد اذا من تصحيح النظرة تجاههم فهم أفراد لا ذنب لهم فى الظروف التى وجدوا فيها بل ان الاسلام راعى نفسية اللقيط وأعطاه الحقوق الممنوحة للولد الشرعى دون تمييز أو تفریق بينهما بل انه أصبح يطلق على اللقيط يتما تجوزا سواء كان مجهول الابوين أو احدهما على الرغم من ان اللقيط لا يعتبر يتما ولكنه فى حكمه فهو فاقد الاب والام معا. (٧٨)

ولكى تتم الرعاية فى المؤسسة لابد من مراعاة استخدام أسلوب المحاكاة لجو الأسرة والتخفيف من مشاعر الخوف والكراهية للمؤسسة ومحاولة دراسة المشكلات التى تحول دون الرعاية النفسية المتكاملة. (٧٩)

ومن أشكال الرعاية الاجتماعية التى يتلقاها مجهولى النسب:- (٨٠)

١- الناحية التعليمية: تقوم المؤسسة بالحاق ابنائها الذين فى سن الألزام بالفصول الدراسية المناسبة سواء داخل المؤسسة أو خارجها حسب الأحوال، وفتح فصول محو الأمية للأبناء الذين فاتهم سن الألزام.

٢- التدريب المهنى : تقوم المؤسسة بوضع برامج التدريب المهنى المختلفة داخل المؤسسة وتجهيز مركز التدريب بالآلات والأدوات وبالأخص للأولاد الذين اتما المرحلة الابتدائية ولم يتمكنوا الأستمرار فى التعليم.

٣- الناحية الصحية: الأستعانة بطبيب بعض الوقت للتردد على المؤسسة يومين فى الأسبوع على الأقل لتوقيع الكشف الطبى على الأبناء بصفة عامة والمستجدين منهم بصفة خاصة.

- ٤- التربية الدينية والقومية: تراعى المؤسسة الأهتمام بالتربية الدينية وتشجيع الأبناء على تأديه الفرائض الدينية المختلفة والأهتمام بالتربية الوطنية عن طريق المحاضرات والندوات والأحتفال بالمناسبات الدينية والوطنية والقومية.
- ٥- الترفيه: يجب على المؤسسة الأهتمام بالناحية الترفيهية بإقامة المعسكرات الصيفية وحفلات السمر والرحلات وإلى غير ذلك.
- ٦- الرياضة: تهتم المؤسسة بالنواحى الرياضية على أساس أنها عنصر أساسى فى تنشئة الطفل تنشئة سليمة.
- ٧- الرعاية اللاحقة: يجب الأ تقتصر خدمات المؤسسة على رعاية الأطفال داخل المؤسسة بل يجب أن تهتم برعايتهم بعد تخرجهم لمدة لا تقل عن سنة كرعاية لاحقة.

المراجع

- (١) أحمد الشيخ على : مستويات المنعة النفسية لدى خريجي دور رعاية الايتام وعلاقتها بالتكيف الأكاديمي والتحصيل الدراسي ، المجلة الاردنية فى العلوم التربوية ، مجلد ١٠ ، عدد ٤ ، ٢٠١٤ ، ص٤١١ .
- (٢) عبدالله ناصر السدحان : أطفال بلا اسر ، الرياض ، مكتبة العبيكان ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٣ ، ص١١:١٢ .
- 3) Warren Parker and Karen Birdsall : HIV/AIDS Stigma and Faith-based Organisations , Southern Africa , Centre for AIDS Development, Research and Evaluation (CADRE), DFID/Futures Group MSP , 2005,p5.
- 4) Richard Parker and Peter Aggleton : HIV/AIDS-related Stigma and Discrimination: A Conceptual Framework and an Agenda for Actio , The Population Council Inc,2002,p15.
- 5) The African and Caribbean Council on HIV/AIDS in Ontario (ACCHO) : (HIV/AIDS Stigma, Denial, Fear and Discrimination), University of Toronto, The HIV Social, Behavioural and Epidemiological Studies Unit, Graphic Design and Cover Art by Frantz Brent-Harris, 2006 ,p8.
- 6) Vivienne Evans OBE : Challenging Stigma (Tackling the prejudice experienced by the families of drug and alcohol users), an educational grant from Reckitt Benckiser Pharmaceuticals Ltd. ,July 2012 ,p5.
- (٧) رشاد احمد عبداللطيف : انحراف الصغار مسئولية من ، الاسكندرية ، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر ، ٢٠٠٧ ، ص٦٦ .
- 8) Lim, S.Y. and L. R. Murphy : “The Relationship of Organizational Factors to Employee Health and Overall Effectiveness”, American Journal of Industrial Medicine Supplement May,1999,p5.
- 9) Nicole L Batsch and Mary S Mittelman : World Alzheimer Report 2012 (Overcoming the stigma of dementia) , London , Published by Alzheimer’s Disease International (ADI) , September 2012 ,p7.
- 10) Sara Green et al : Living Stigma The Impact of Labeling , U.S.A , University of South Florida , Alpha Kappa Delta , Sociological Inquiry, Vol. 75, No. 2, May 2005,p197.
- 11) A SANE Report : A life without stigma , Australia , 2013,1.
- 12) The African and Caribbean Council on HIV/AIDS in Ontario (ACCHO) : (HIV/AIDS Stigma, Denial, Fear and Discrimination), University of Toronto, The HIV Social, Behavioural and Epidemiological Studies Unit, Graphic Design and Cover Art by Frantz Brent-Harris, 2006 ,p8.

- ١٣) مصطفى عبدالمجيد كاره : مقدمة فى الانحراف الاجتماعى ، لبنان ، معهد الانماء العربى ، الطبعة الأولى ، ١٩٨٥ ، ص٣١٩ .
- ١٤) رشاد احمد عبداللطيف : انحراف الصغار مسئولية من ، الاسكندرية ، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر ، ٢٠٠٧ ، ص٦٧ .
- 15) Patrick Corrigan and others : Overcoming Stigma ,University of Washington , School of Public Health,2009,p1.
- 16) Michelle Cataldo : HIV Stigma Today, San Francisco, University of California, UC Regents , Volume 21 Number 3, 2013,p1.
- 17) Warren Parker and Karen Birdsall : HIV/AIDS Stigma and Faith-based Organisations , Southern Africa , Centre for AIDS Development , Research and Evaluation (CADRE), DFID/Futures Group MSP , 2005,p8.
- ١٨) سامية محمد جابر : الانحراف والمجتمع (محاولة لنقد نظية علم الاجتماع والواقع الاجتماعى) ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٧ ، ص١٧٤ .
- ١٩) سامية محمد جابر : الانحراف والمجتمع (محاولة لنقد نظية علم الاجتماع والواقع الاجتماعى) ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٧ ، ص١٧٤ .
- ٢٠) سعود بن محمد الرويلى : الوصم الاجتماعى وعلاقتة بالعود للجريمة ، رسالة ماجستير ، منشورة ، جامعة نايف للعلوم الامنية ، كلية الدراسات العليا ، ٢٠٠٨ ، ص١٦ .
- ٢١) سعود بن محمد الرويلى : الوصم الاجتماعى وعلاقتة بالعود للجريمة ، رسالة ماجستير ، منشورة ، جامعة نايف للعلوم الامنية ، كلية الدراسات العليا ، ٢٠٠٨ ، ص١٦ .
- 22) Lawrence Blume : Stigma and Social Control , New York , Ithaca , Cornell University , Economics Series , 2002,p1.
- 23) A SANE Report : A life without stigma , Australia , 2013,2.
- ٢٤) دعاء محمد أبو نور : الجريمة والمجتمع بين النظرية والتطبيق ، دار المصطفى للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٨ ، ص٦١ .
- ٢٥) محمد محمود محمد حسن : العلاقة بين استخدام العلاج المعرفى السلوكى فى خدمة الفرد وتعديل السلوك اللاتوافقى للفتيات مجهولات النسب ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، مجلة نصف سنوية ، العدد الرابع والعشرون ، الجزء الثانى ، ابريل ٢٠٠٨ .
- ٢٦) مصطفى عبدالمجيد كاره : مقدمة فى الانحراف الاجتماعى ، لبنان ، معهد الانماء العربى ، الطبعة الأولى ، ٣١٩ ، ١٩٨٥ .
- ٢٧) احسان محمد الحسن : النظريات الاجتماعية المتقدمة (دراسة تحليلية فى النظريات الاجتماعية المعاصرة) ، الاردن ، دار وائل للنشر ، الطبعة الاولى ، ٢٠٠٥ ، ص٢٣٤ : ٢٣٥ .
- ٢٨) عدنان الدوري : الانحراف الاجتماعى دراسة فى النظريات والمشكلات ، الكويت ، دار السلاسل للطباعة والنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى ، ١٩٩١ ، ص١٧٤ .
- ٢٩) سامية محمد جابر : الانحراف والمجتمع (محاولة لنقد نظية علم الاجتماع والواقع الاجتماعى) ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٧ ، ص١٧٤ .
- 30) Mental Health Media : Stigma Shout(Service user and carer experiences of stigma and discrimination),London، 2008,p3 .
- 31) Warren Parker and Karen Birdsall : HIV/AIDS Stigma and Faith-based Organisations , Southern Africa , Centre for AIDS Development, Research and Evaluation (CADRE), DFID/Futures Group MSP , 2005,p7.

- 32) Sara Green et al : Living Stigma The Impact of Labeling , U.S.A , University of South Florida , Alpha Kappa Delta , Sociological Inquiry, Vol. 75, No. 2, May 2005,p198.
- 33) Ayse Ciftci and other , Mental Health Stigma in the Muslim Community , Journal of Muslim Mental Health , Volume 7, Issue 1, 2013,p19 .
- 34) Michelle Cataldo : HIV Stigma Today, San Francisco, University of California, UC Regents , Volume 21 Number 3, 2013,p2.
- ٣٥) مصطفى عبدالمجيد كاره : مقدمة في الانحراف الاجتماعي ، لبنان ، معهد الانماء العربي ، الطبعة الأولى، ١٩٨٥، ٣٢٠:٣٢١.
- 36) SANE Report : A life without stigma , Australia , 2013,1.
- ٣٧) دعاء محمد أبو نور : الجريمة والمجتمع بين النظرية والتطبيق ، دار المصطفى للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٨ ، ص١٥٧.
- ٣٨) منال محمد عباس : الانحراف والجريمة في عالم متغير ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠١١ ، ص٦٤.
- ٣٩) عبدالإله بن عبدالله المشرف و رياض بن علي الجوادى : المخدرات والمؤثرات العقلية (أسباب التعاطى وأساليب المواجهة) ، الرياض ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الامنية ، الطبعة الاولى ، ٢٠١١ ، ص٧٤.
- ٤٠) عدنان الدوري : الانحراف الاجتماعي دراسة في النظريات والمشكلات ، الكويت ، دار السلاسل للطباعة والنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى ، ١٩٩١ ، ص١٧٢.
- ٤١) منال محمد عباس : الانحراف والجريمة في عالم متغير ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠١١ ، ص٦٤.
- ٤٢) دعاء محمد أبو نور : الجريمة والمجتمع بين النظرية والتطبيق ، دار المصطفى للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٨ ، ص١٥٨:١٥٩.
- ٤٣) سامية محمد جابر : الانحراف والمجتمع (محاولة لنقد نظرية علم الاجتماع والواقع الاجتماعي) ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٧ ، ص١٧٩.
- ٤٤) عبدالعزيز بن عبدالله البريثن : الخدمة الاجتماعية في مجال ادمان المخدرات ، الرياض ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الامنية ، الطبعة الاولى ، ٢٠٠٢ ، ص١١١.
- 45) Cheryl Holm-Hansen : Stigma reduction, U.S. Surgeon General's report, 2009 ,p1.
- 46) Kleinman Arthur and Rachel Hall-Clifford : Stigma: A social, cultural, and moral process , Journal of Epidemiology and Community Health ,2014,p4.
- 47) Vivienne Evans OBE : Challenging Stigma (Tackling the prejudice experienced by the families of drug and alcohol users), an educational grant from Reckitt Benckiser Pharmaceuticals Ltd. ,July 2012 ,13.
- 48) Vivienne Evans OBE : Challenging Stigma (Tackling the prejudice experienced by the families of drug and alcohol users), an educational grant from Reckitt Benckiser Pharmaceuticals Ltd. ,July 2012 ,p15.
- 49) Kleinman Arthur and Rachel Hall-Clifford : Stigma: A social, cultural, and moral process , Journal of Epidemiology and Community Health ,2014,p3.

50) Cheryl Holm-Hansen : Stigma reduction, U.S. Surgeon General's report, 2009 ,p3.

51) Nicole L Batsch and Mary S Mittelman : World Alzheimer Report 2012 (Overcoming the stigma of dementia) , London , Published by Alzheimer's Disease International (ADI) , September 2012 ,p7.

٥٢) هشام سيد عبدالمجيد : التدخل المهني مع الافراد والأسر في اطار الخدمة الاجتماعية ، بدون دار نشر ، ٢٠٠٨ ، ص ١٧١ : ١٧٢ .

53) Patrick Corrigan and others : Overcoming Stigma ,University of Washington , School of Public Health,2009,1.

٥٤) عبدالناصر عوض احمد جبل : الخدمة الاجتماعية النفسية (قضايا ومشكلات)، القاهرة ، مكتبة دار السحاب ، ٢٠١٥ ، ص ٣٠ .

٥٥) محمد سلامة محمد : المدخل الى الخدمة الاجتماعية الاسلامي، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٨٥ ، ص ٣٣٥ .

٥٦) عبدالوهاب خلاف : أحكام الاحوال الشخصية فى الشريعة الاسلامية ، القاهرة ، دار القلم للنشر والتوزيع ، ١٩٩٠ ، ص ١٤٦ .

57) The concise oxford dictionary : oxford university press , new York ,1984,497.

٥٨) احمد البعلبكي : قاموس العلوم الاجتماعية ، القاهرة ، ، الهينه المصريه العامه للكتاب ، ٢٠٠٠ ، ص ٤٤٨ .

٥٩) عبدالجواد خلف : اللقيط (الطفل مجهول النسب) ، القاهرة ، الدار الدولية للأستثمارات الثقافية ، ٢٠٠٨ ، ص ١٤ .

٦٠) القراءن الكريم : سورة الاحزاب ، الاية رقم ٥ .

٦١) دعاء عزت على عمر : فعالية نموذج حل المشكلة فى علاج اضطرابات الاتصال الاجتماعى لمجهولى النسب ، رسالة ماجستير ، القاهرة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٠ ، ص ٦٢ .

٦٢) أحمد حسنى ابراهيم : الخدمة الاجتماعية فى مجال الاسرة والطفولة (رؤية نظرية وعلمية ، الفيوم ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٧ ، ص ١٨٥ .

٦٣) لمياء سعد ابراهيم : فاعيلة برنامج لتنمية انماط التنميط الجنسى لدى الأطفال فاقدى النموذج الأبوى بقرية SOS ، رسالة ماجستير ، القاهرة ، جامعة عين شمس ، معهد الدراسات والطفولة ، ٢٠٠٨ ، ص ٥٣ .

٦٤) سهير كامل أحمد : الصحة النفسية للاطفال ، الاسكندرية ، مركز الاسكندرية للكتاب ، ٢٠٠١ ، ص ١٢٩ .

٦٥) نجوى فيصل سيد ابراهيم : استخدام نموذج تعديل السلوك من منظور العمل مع الجماعات للتخفيف من بعض مظاهر السلوكيات اللاتوافقية لمجهولات النسب بالمؤسسة الايوانية والتي تعيق دمجهن فى المجتمع ، المؤتمر العلمى الخامس والعشرون ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٢ ، ص ٥٩٩ .

٦٦) شحاتة سليمان محمد سليمان : دراسات فى سيكولوجية الطفولة ، سلسلة دراسات تطبيقية ، الاسكندرية ، مركز الاسكندرية للكتاب ، ٢٠٠٨ ، ص ٢٤٨ .

- ٦٧) أمال عبدالسميع مليجي : الأطفال والمراهقون المعرضون للخطر ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ٢٠٠٣، ص٣٢:٣٣.
- ٦٨) عبدالله ناصر السدحان : أطفال بلا اسر ، الرياض ، مكتبة العبيكان ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٣، ص٧١.
- ٦٩) فاروق عبدالفتاح موسى ، محمد دسوقي : اختبار تقدير الذات للاطفال ، الطبعة الرابعة ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٨١، ص٦٥.
- ٧٠) أمال عبدالسميع مليجي : الأطفال والمراهقون المعرضون للخطر ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ٢٠٠٣، ص٥٣.
- ٧١) أحمد الشيخ على : مستويات المنعة النفسية لدى خريجي دور رعاية الايتام وعلاقتها بالتكيف الأكاديمي والتحصيل الدراسي ، المجلة الاردنية في العلوم التربوية ، مجلد ١٠ ، عدد ٤ ، ٢٠١٤ ، ص٤١٢.
- ٧٢) عبير نيازي وجيد : برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لوقاية الأطفال مجهولي النسب من المخاطر الاجتماعية ، رسالة دكتوراة ، غير منشورة ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٢، ص٤٣.
- ٧٣) أحمد الشيخ على : مستويات المنعة النفسية لدى خريجي دور رعاية الايتام وعلاقتها بالتكيف الأكاديمي والتحصيل الدراسي ، المجلة الاردنية في العلوم التربوية ، مجلد ١٠ ، عدد ٤ ، ٢٠١٤ ، ص٤١٢.
- ٧٤) عبدالله ناصر السدحان : أطفال بلا اسر ، الرياض ، مكتبة العبيكان ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٣، ص١٥.
- ٧٥) عبدالفتاح بيومي حجازي : المعاملة الجنائية والاجتماعية للأطفال ، الاسكندرية ، دار الفكر الجامعي ، ٢٠٠٥، ص١٨٧.
- ٧٦) منى محمد على جاد : التربية البيئية في الطفولة المبكرة وتطبيقاتها ، عمان ، دار المسيرة ، للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٤ ، ص١٣:١٤.
- ٧٧) عبير نيازي وجيد : برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لوقاية الأطفال مجهولي النسب من المخاطر الاجتماعية ، رسالة دكتوراة ، غير منشورة ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٢، ص١١.
- ٧٨) عبدالله ناصر السدحان : أطفال بلا اسر ، الرياض ، مكتبة العبيكان ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٣، ص١١.
- ٧٩) نهى جلال محمد عبدالرحمن : دراسة تقويمية لاساليب التنشئة الاجتماعية للامهات البديلات مع الأطفال مجهولي النسب بالمؤسسات الايوائية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، القاهرة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٢، ص٧٨.
- ٨٠) وزارة التأمينات والشنون الاجتماعية ، الإدارة العامة للأسرة والطفولة، إدارة الرعاية البديلة: اللانحة النموذجية لمؤسسات الرعاية الاجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية من الجنسين رقم ٦٣ لسنة ١٩٧٧، ٢٠٠٩.