المشكلات التأهيلية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود

Qualification Problems Facing Deaf Students at King Saud University

إعداد

أشواق بنت عبد الله الجاسر

جامعة المجمعة – كلية التربية – قسم التربية الخاصة

١٤٤٠هـ - ٢٠١٩م

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات التأهيلية الأكاديمية، والاجتماعية، والاقتصادية، والإدارية، والنفسية، التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود. ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل لمجتمع الدراسة، والمكون من (١٤٥) طالباً وطالبةً.

تمثلت أبرز المشكلات لدى الصم وضعاف السمع في مشكلة نقص التجهيزات المساعدة التي يحتاجونها، ومشكلة جمود الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع داخل الجامعة، وأن متطلباتهم المادية أكثر من الطلبة العاديين، وصعوبة التكيف مع باقي الطلبة في الجامعة، والميل للوحدة في مجتمع الجامعة.

Abstract

The study aimed to discuss the qualification problems facing deaf students (academic, management, economic, social and psychological problems). The study used social survey research method to achieve the goals. Total population was (145) students, with response rate of (100%). The main problems were identified as lake of aid equipment, regulation rigidity, high economic demands, adjustment difficulties, loneliness feelings.

مقدمة:

تحظى فئة المعاقين (ذوي الاحتياجات الخاصة) بالاهتمام والرعاية دولياً, ومحلياً وذلك نظراً لوعي المجتمعات بحقوقهم وواجباتهم نحو هذه الفئة الغالية, كما أن رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة أصبحت مقياساً لتقدم الأمم.

تمثل رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة مسؤولية مجتمعية تتشارك في تقديمها الجهات الحكومية والأهلية, حيث شهدت خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وتأهيلهم في المملكة العربية السعودية توسعاً كبيراً، إذ تقدم لهم الخدمات الطبية والاجتماعية والنفسية والتربوية والمهنية والتأهيلية, لمساعدتهم في تحقيق أقصى درجة ممكنة من الفاعلية المجتمعية والوظيفية بهدف تمكينهم من التوافق مع متطلبات بيئتهم الطبيعية والاجتماعية, وكذلك تنمية قدراتهم للاعتماد على انفسهم وجعلهم أعضاء منتجين في المجتمع.

ويحظى ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود بالاهتمام المتزايد وذلك من خلال السعي إلى تحقيق أكبر قدر من الرعاية الأكاديمية والاجتماعية والنفسية والاقتصادية والتأهيلية لهم، ولكن مع هذا الاهتمام المتزايد إلا أن تلك الفئة تواجه مشكلات تحول دون اندماجهم وتأهيلهم داخل المجتمع الجامعي مما يستدعي ضرورة مساعدتهم وتحقيق إعادة تأهيلهم بما يحقق لهم الاندماج والتكيف.

أولاً: مشكلة الدراسة:

بدأ تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود منذ سنوات عديدة، وكانت البداية الجهود الرسمية لدعم هذه الفئة بالجامعة في عام (١٤٠٥هـ) بالنسبة للذكور.

أما الإناث فقد بدأت الجهود الرسمية لدعمهم في الجامعة عام (١٤٠٨هـ) حيث تأخر قليلاً. وقد كان إنشاء نادي ابن أم مكتوم أول جهة رسمية بجامعة الملك سعود تدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (المكفوفين فقط).

تم تحويل نادي أبن أم مكتوم فيما بعد إلى مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة للطلاب (الذكور فقط).

أما لدى الطالبات ذوات الاحتياجات الخاصة فقد قدمت الجهود لهن من خلال وحدة صغيرة للفئات الخاصة. ثم بعد ذلك تغير مسماها عام (١٤٠٨هـ) إلى مركز خدمات الاحتياجات الخاصة اسوة بالمسمى المستخدم لدى الطلاب الذكور.(مقابلة خاصة شفهية أ. رائد النصار. مدير وحدة خدمات الاحتياجات الخاصة. جامعة الملك سعود)

وقد لاحظت الباحثة أن هناك العديد من المشكلات التي تواجه الصم وضعاف السمع، ومن ضمنها الجوانب المتعلقة بالتأهيل، حيث ذكر الخشرمي (٢٠٠٨) أن ذوي الاحتياجات الخاصة يواجهون عدد من الصعوبات الأكاديمية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية والإدارية، وقد تعود صعوبة التأهيل في هذا المجال إلى العجز في القدرات والإمكانيات لدى ذوي الاحتياجات الخاصة، مما يدفع على العمل بإنشاء برامج تأهيلية متطورة وكوادر بشرية يمكن أن تسهم في حل المشكلة، وذلك لتمكين أصحاب القرار في جامعة الملك سعود من اتخاذ جميع التدابير اللازمة لتقديم الخدمة الأفضل في حل مشاكل المباني غير المجهزة وغير الكافية لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة، إضافة إلى محدودية الأجهزة الخاصة بعملية التعليم، وعدم ملائمتها للعملية التعليمية وفق الأنظمة واللوائح الخاصة في التعليم العالي. ومن هنا تتمحور الدراسة في تحديد أهم المشكلات التأهيلية التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة أكاديمياً واجتماعياً واقتصادياً ونفسياً وإدارياً.

ثانياً: أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

١- التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود.

٢- التعرف على أهم المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود.

٣- التعرف على أهم المشكلات الاقتصادية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود

٤- التعرف على أهم المشكلات النفسية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود.

٥- التعرف على أهم المشكلات الإدارية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:

تحاول هذه الدراسة الإجابة على عدد من التساؤلات:

١- ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

٢- ما المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

٣- ما المشكلات الاقتصادية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

٤- ما المشكلات النفسية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

٥- ما المشكلات الإدارية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

١-المشكلات:

المشكلة في معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية(١٩٨٠) تعرف بأنها موقف يثير القلق ويؤدي إلى طلب المساعدة بطريقة ما أو ربما إلى الرغبة في التخلص منها.

ويعرفها عثمان(١٩٨٦) بأنها موقف يواجهه الفرد وتعجز فيه قدراته عن مواجهته بفاعلية مناسبة أو أن تصاب قدراته فجأة بعجز ما في إمكاناته بحيث يكون غير قادر على تناول مشكلاته بنجاح.

٢-التأهيل

يرى مسعود (٢٠٠٥) أن التأهيل عملية تقوم على مجموعة من الانشطة والبرامج المنسقة والمتكاملة التي تقدم لذوي الإعاقة (ذوي الاحتياجات الخاصة) بغرض مساعدتهم على التكيف مع حالة العجز ومواجهة الاثار السلبية التي تنتج عنها, واكتشاف وتطوير وتشغيل ما تبقى لديهم من قدرات لتمكينهم من مواجهة متطلبات الحياة وتلبية احتياجاتهم الخاصة والاندماج في المجتمع وما يتطلبه ذلك من تعديلات وتشريعات تشمل ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم والمجتمع.

توسع الاهتمام بمفهوم التأهيل وبدأت الهيئات الدولية التابعة لمنظمة الأمم المتحدة بتعريف التأهيل من منظورها الوظيفي. فعرفته منظمة الصحة العالمية (WHO)، عام (١٩٦٩) بأنه: الاستخدام المشترك والمنسق للوسائل الطبيعة والاجتماعية والتعليمية والمهنية لتدريب أو إعادة تدريب الفرد المعوق إلى أعلى مستوى ممكن لقدرته(القريوتي والبسطامي، ١٩٩٥).

أما منظمة العمل الدولية (ILO) فقد عرفت التأهيل في عام (١٩٧٣) بأنه (تلك العملية المستمرة والمنسقة التي تشتمل على تقديم الخدمات المهنية مثل التوجيه المهني والتدريب المهني والتوظيف) (مسعود،٢٠١١:٦٦).

وقد أشارت المادة الثانية من نظام رعاية المعوقين بالمملكة العربية السعودية رقم (٢٧/٣ سنة ١٤٢١هـ/٢٠٠٠م، إلى كفالة الدولة لحق المعوق في خدمات الوقاية والرعاية والتأهيل والعمل من خلال تقديم الخدمات الصحية والتعليمية والتدريب والتأهيل المهني والعمل والمشاركة في الحياة الاجتماعية والثقافية والرياضية والإعلامية.

وتعرف الباحثة إجرائياً مفهوم التأهيل بـ (الاستفادة الشاملة من جميع البرامج والأنشطة التعليمية والمهنية المتوفرة في المجتمع لمساعدة المعوق (لذوي الاحتياجات الخاصة) لتوظيف جميع قدراتهم والاستفادة منها. ومساعدتهم وتمكينهم من استثمار جميع القدرات والامكانات الذاتية والبيئية وتطويرها لتحقيق أهدافهم الخاصة والعامة على حدٍ سواء.

٣-ذوي الاحتياجات الخاصة:

ترى جوهري (٨:٢٠٠٨), أن المصطلح يقصد به فئة من فئات المجتمع تعاني من نوع واحد أو أكثر من الإعاقة, كالإعاقة البصرية, الإعاقة السمعية, الإعاقة النطقية, الإعاقة الجسدية, الإعاقة العقلية, وتؤثر سلبياً على المعاق بحيث جعلت هذه الفئة في حاجة إلى برامج وخدمات تعليمية وتأهيلية وتدريبية خاصة.

ويرى الوابلي (٢٠٠١) أن طلاب ذوي الاحتياجات هم (تلك الحالات الطلابية التي تتمتع بقدرات واستعدادات تؤهلهم للالتحاق بالتعليم الجامعي إذا ما توفرت وهيئت لهم أسباب النجاح, وتلك الفئات تمثل الطلاب الصم وضعاف السمع والبصرية والحركية وصعوبات التعلم "التوحد").

والباحثة تأخذ بهذا التعريف للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

٤-المعاقون سمعياً

المعاقون سمعياً فئة من فئات المجتمع, أصيبت بإعاقة قللت من قدراتهم على القيام بأدوارهم الاجتماعية على الوجه الأكمل أو المطلوب.

وتعددت تعريفات الإعاقة السمعية (الصم _ضعاف السمع).

حيث عرف الفريد (١٩٩٥,: ٧) المعاق سمعياً بأنه (كل فرد يعاني قصوراً أو عجز في قدرته السمعية فيعوق أداءه التعليمي أو المهني أو فرص تفاعله مع المثيرات البيئية والاجتماعية).

كما عرف إبراهيم وفرحات (١٩٩٨, : ١٤٢-١٤٣), الإعاقة السمعية بأنها "العجز في حاسة السمع بحيث يؤدي هذا العجز إلى فقدان سمعي, أي انه يعاني من عجز أو خلل يحول دون الاستفادة من حاسة السمع, ويتعذر عليه الاستجابة بطريقة تدل على فهم الكلام المسموع سواء كان هذا الفقدان كلياً أو جزئياً وتكون قدرات الشخص أقل من العادي".

وعرف اللقاني والقرشي (١٩٩٩, : ١٥) الإعاقة السمعية بأنها "وجود عجز في القدرة السمعية بسبب وجود مشكلة في مكان ما في الجهاز السمعي فقد تحدث هذه المشكلة في الأذن الخارجية أو الوسطى أو الداخلية أو في العصب السمعي الموصل إلى المخ, والفقدان السمعي قد يتراوح مداه من الحالة المعتدلة إلى اقصى حالة من العمق والتي يطلق عليها الصمم

عرف عطية وجمعة (٢٠٠١, : ١٣٥) والإعاقة السمعية بأنها "حرمان الإنسان من حاسة السمع إلى الدرجة التي تجعل الكلام المنطوق ثقيل السمع, مع أو بدون استخدام المعينات السمعية"

كما عرف Gallagher & KirK (١٩٨٩, :٣٠٠) الأصم بأنه " الشخص الذي سمعه معوق لحد ما, ولا يستطيع فهم الكلام حتى باستخدام وسيلة سمعية"

بينما عرف محمد (١٩٩٨, ص ٢٥٥) الأصم بأنه "الشخص الذي فقد الحاسة السمعية منذ الميلاد أو قبل تعلم الكلام بدرجة لا تسمح له بالإجابة الطبيعية للأغراض التعليمية والاجتماعية في البيئة السمعية إلا باستخدام طرق التواصل المعروفة (طريقة الإشارة, قراءة الشفاه, هجاء الأصابع, التواصل الكلي).

ويعرف اللقاني والقرشي (١٩٩٩, : ١٦), الأصم بأنه ذلك الشخص الذي يتراوح فقدانه السمعي من (٧٠ديسيبل فأكثر) بحيث يعوقه عن فهم الكلام من خلال الأذن مع أو بدون استخدام معينات سمعية "والباحثة تأخذ بهذا التعريف للصم في هذه الدراسة .

٥-ضعاف السمع

عرف القريطي (١٣٨:١٩٩٦) ضعاف السمع بأنهم " أولئك الأفراد الذين يكون لديهم قصور سمعي أو بقايا سمع, ومع ذلك فإن حاسة السمع لديهم تؤدي وظيفتها بدرجة ما تمكنهم من تعلم الكلام , واللغة سواء باستخدام المعينات السمعية أو بدونها.

وأشار شقير (١٩٩٩: ١٨٤-١٨٥) إلى تصنيف تلفورد وساوري (Telford and Swrey) . للمعاقين سمعياً حسب درجة فقدان السمع على النحو الاتي:

١- فقدان سمع بسيط (٢٠-٣٠ ديسبل) وفي هذه الحالة يعاني الفرد من صعوبة في سماع الكلام الخافت أو الكلام عن بعد كما يعاني من صعوبة تمييز بعض الأصوات.

٢- فقدان سمع هامشي وتكون درجة فقد السمع (٣٠-٤٠ديسبل) حيث يعاني الفرد من بعض الصعوبات في سماع الكلام ومتابعة ما يدور حوله من احاديث عادية, إلا انه يمكنه الاعتماد على أذنيه في فهم الكلام وتعلم اللغة.

٣- فقدان سمع متوسط (٤٠-٦٠ ديسبل) حيث يعاني الفرد من صعوبات اكبر في الاعتماد على أذنيه في تعلم اللغة ما لم يعتمد على بصره كحاسة مساعدة ما لم يستخدم بعض المعينات السمعية المكبرة للصوت كالسماعات.

- هذه الفئات الثلاث تعتبر فئات ضعاف السمع والباحثة تأخذ بهذه التعاريف لتحديد ضعاف السمع.

٤- فقدان سمعي شديد (٦٠-٧٥ ديسبل) حيث يعاني الفرد من صعوبات كبيرة في سماع الأصوات وتميزها ولو من مسافات قريبة, إضافة إلى عيوب النطق ويحتاج الفرد في هذه الحالة الى خدمات خاصة لتدريبية على الكلام وتعلم اللغة وهذه الفئة تمثل الحد الفاصل بين الصم وضعاف السمع.

٥- فقدان سمعي عميق (٧٥ديسبل فأكثر) حيث لا يمكن الفرد من فهم الكلام, وتعلم اللغة سواء بالاعتماد على أذنيه, أو حتى مع استخدام المعينات السمعية.

- وتمثل الفئة الرابعة والخامسة فئة الصم

والباحثة تأخذ بهذا التعريف الإجرائي للتفريق بين ضعاف السمع والصم, واستخدام مصطلح الإعاقة السمعية للفئتين.

٦-المشكلات الاجتماعية:

هي مواقف تواجه الفرد تتمثل في صعوبة إقامة علاقات مع الآخرين ونقص الخدمات المقدمة لهم والحاجة الدائمة للآخرين في قضاء الاحتياجات.

قد يعاني الصم وضعاف السمع من بعض المشكلات ونقص في المهارات الاجتماعية مثل السلوك التكيفي مع الآخرين الأمر الذي يؤثر بشكل سلبي على مستوى علاقاتهم بمعلميهم وأقرانهم. من أهم المشكلات الاجتماعية علاقة الفرد بالآخرين وقدرته على تطوير علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين.

قدرة الفرد على التعامل بفاعلية مع المتطلبات السلوكية للمواقف الاجتماعية بما يتلاءم مع توقعات الآخرين.

هذه الدراسة تحاول تحديد أهم المشكلات الاجتماعية التي قد تواجه الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود من خلال عرض لأهم وابرز المشكلات تمهيداً لوضع حل مناسب لهذه المشاكل الاجتماعية.

٧-المشكلات النفسية:

تعرف بأنها الشعور بالنقص والتوتر وعدم الشعور بالأمان والخوف والعزلة والخجل وعدم القدرة على الاعتماد على النفس. انخفاض تقدير الذات، ضعف الثقة بالنفس وبالآخرين.

وتعرف الباحثة إجرائياً المشكلات النفسية بـــ (أنها بعض المشكلات النفسية التي قد تواجه الصم وضعاف السمع مثل(ضعف الدافعية, الاكتئاب, مفهوم الذات السلبي, فقدان الاستقلال الحركي, صعوبة تقبل الإعاقة والتكيف معها, والاعتمادية على الآخرين سواء في الحركة أو التعلم أو المحاضرات)).

٨-المشكلات الإدارية

ضعف الأنظمة واللوائح المنظمة للعمل والدراسة داخل البيئة الأكاديمية بجامعة الملك سعود.

معاملة الصم وضعاف السمع على أنهم طلاب أسوياء قد يحدث لديهم رد فعل تجاه الأنظمة المعمول بها في الجامعة. توفير التشريعات والقوانين الخاصة بالقبول والتسجيل في الجامعة وتوفير المساعدين سواء على مستوى مترجمي لغة الإشارة.

٩-المشكلات الاقتصادية

ترى الباحثة أن وجود إعاقة قد يؤدي إلى حدوث بعض المشكلات الاقتصادية مثل زيادة نفقة الطالب لحاجياتهم لأجهزه معينة أو قائد وغيرها.

إضافة إلى ضعف فرص العمل وعدم وجود دخل ثابت مناسب لهم, والمعاقين سمعياً لا يحصلون على المساعدة المالية بينما المعاقون بصرياً يحصلون على مكافأة مالية شهرية.

كذلك من أبرز الصعوبات الاقتصادية تكلفة مواصلات, توفير الكتب, والمتطلبات العلمية المساندة, مثل أجهزة الحاسب وغيرها.

١٠-المشكلات الأكاديمية

إن تنظيم البيئة التعليمية يتطلب توفير الأجواء الملائمة لعملية التعليم وذلك من خلال تنظيم المناخ داخل القاعات، التواصل مع المعلمين والوقت والوسائل والمواد التعليمية اللازمة، كذلك توفر التقنيات المناسبة.

ترى الباحثة أنه قد يواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بعض المشكلات الأكاديمية مثل عدم توفر الكتب المسموعة, وعدم توفر مترجم اثناء المحاضرة وفي بعض الاحيان غيابه مما يعوق الطالب من الاستفادة من المحاضرة.

كذلك ضعف او قصور بعض الأنظمة الاكاديمية مثل اجراءات التسجيل والحذف والاضافة بطريقة الكترونية غير مصمم لخدمة الصم وضعاف السمع, مما يعيق الطالب أو يجعله يبحث عن مساندة خارجية لحل هذه الاشكالات الأكاديمية.

الدراسات السابقة:

تحاول الباحثة عرض عدد من الدراسات ذات العلاقة بالموضوع حيث قسمت إلى دراسات عربية وأخرى أجنبية.

الدراسات العربية:

الدراسة الأولى: مساعدة (١٩٩٠)

بعنوان" مشكلات الطلبة المعاقين في الجامعات الأردنية"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات الطلبة المعاقين في الجامعات الأردنية.

وعلاقة هذه المشكلات بكل من الجنس والمستوى الدراسي ونوع الإعاقة ومكان السكن ونوع الكلية, وتكونت عينة الدراسة من (٥٥) طالباً معاقاً من مختلف الجامعات الأردنية.

أظهرت النتائج أن أكبر المشكلات التي يعاني منها المعوقون في الجامعات الأردنية هي المشكلات المتعلقة بالجانب الاقتصادي, وأخيراً الجانب النفسي, كما أوضحت النتائج أيضا عدم وجود فروقاً دالة إحصائياً تعزى لكل من الجنس, والمستوى الدراسي, ونوع الإعاقة, ومكان السكن, ودخل الأسرة الشهري, ونوع الكلية.

الدراسة الثانية: الخشرمي (٢٠٠٨) (تقرير خاص)

بعنوان: "مشروع تطوير خدمات الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود. الرياض"

وتشير نتائج الدراسة إلى أن ما يقارب نصف عينة الطلاب المعاقين بالجامعة يتفقون على أن مباني الجامعة غير مهيأة لاحتياجاتهم وكان اتجاه آراء الذكور أكثر إيجابية من الإناث

حول مدى ملائمة التسهيلات المكانية, كما توصلت الدراسة بأن التفاعل الاجتماعي بين الطلاب من ذوي الإعاقة والطلاب من غير المعاقين إيجابية إلى حد كبير, كذلك العلاقة بأعضاء هيئة التدريس, والإداريين في الجامعة نحوهم تميل إلى الإيجابية, وهو مؤشر إيجابي للدمج الاجتماعي الفعال, كما أن نسبة (٦٠%) تقريباً منهم لا يوافقوا على أن طرق التدريس المستخدمة في الجامعة تراعي احتياجاتهم, وفيما يتعلق بخدمات مراكز الاحتياجات الخاصة في توفير الوسائل والأجهزة المعينة على التعلم, كذلك عدم تنسيقها لتحديد أماكن مناسبة لتقديم الاختبارات للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة, وهي أمور هامة تؤثر بشكل كبير في نجاح الطلاب الاكاديمي, وقد تكون أحد الأسباب التي منعت توفير تلك المستلزمات هو عدم توفر ميزانية خاصة بمراكز الاحتياجات الخاصة وقلة عدد الكوادر العاملة بها.

الدراسة الثالثة:

دراسة: معاجيني (٢٠٠٩)

بعنوان (دراسة واقع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية).

وقد هدفت الدراسة إلى معرفة واقع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية من حيث اعداد المقبولين منهم حاليا, والنظم واللوائح والتشريعات المنظمة لقبولهم ورعايتهم, والخدمات المقدمة لهم, والخطط المستقبلية للتوسع في زيادة أعداد المقبولين منهم, وسبل تحسين الخدمات المقدمة لهم, وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن أعداد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والمقبولين في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية كانت ضئيلة جداً, حيث شكل الطلبة المتفوقين دراسياً والموهوبون حوالي (٧٠%). كما أوضحت النتائج أيضاً انها تتركز الأعداد بشكل ملحوظ في فئات بعينها من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة دون غيرها كالمتفوقين والموهوبين والمعوقين بصرياً وسمعياً, والإعاقة الحركية, ويندر بل وينعدم باقي فئات ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول المجلس كفئة صعوبات التعلم أو ذوي اضطراب التوحد أو متعددي العوق.

الدراسة الرابعة: المومني, وآخرون(٢٠١٣)

بعنوان" التشريعات الجامعية ومدى ملائمتها لاحتياجات طلبة ذوى الاحتياجات الخاصة: دراسة تحليلية للتشريعات الجامعية.

هدفت الدراسة إلى مراجعة جاهزية التشريعات والقوانين والأنظمة المعمول بها في الجامعة الاردنية, وكذلك مدى ملائمتها للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

وركزت هذه الدراسة على التشريعات والقوانين والانظمة التي تتبناها الجامعة الاردنية. وكان من أهم هذه الدراسة المساهمة في تعديل بعض الأنظمة الجامعية مثل:

سياسات القبول, سياسات وأنظمة اسكان الطلاب, سياسات التأمين الصحي, أنظمة التسجيل, أنظمة المكتبة, أنظمة الخدمات العامة, سياسات صندوق إقراض الطلبة, أنظمة الاختبارات, أنظمة الانذارات الأكاديمية, أنظمة التأهيل, أنظمة الملاحظات اللامنهجية, أنظمة الخدمات الفنية المساندة.

الدراسات الأجنبية:

الدراسة الأولى: للباحثين Tim Hall and Mick Healey (2004)

(The Experience of Learning at University by Disabled Students in Geography, Earth and Environmental Sciences and Related Disciplines)

بعنوان (تجربة التعليم الجامعي للطلاب المعاقين في تخصص الجغرافيا والدارسات البيئية).

هذه الدراسة تقدم تحليل كامل لدراسة كبيرة من خلال استبانة شاملة لعدد (٨٠) طالب في (٦) مؤسسات للتعليم العالي في انجلترا.

استخدام الباحثان المنهج الكيفي وذلك من خلال مقابلات معمقة مع الطلاب المعاقين.

وقد جاءت أهم النتائج كما يأتي:

- بخصوص المحاضرات أظهرت الدراسة أن (٧٥%) من المبحوثين لا يرى أن هناك صعوبة تواجه الطالب.
- أظهرت الدراسة أن (٧٥%) من المبحوثين لم يواجه صعوبة خلال التدريب الميداني.
- أظهر (٤٥%) من المبحوثين أن هناك صعوبة عند عمل الواجبات المنزلية والحقلية.

الدراسة الثانية: للباحث , M. Cem Girgin (2006).

بعنوان: (History of Higher Education provision for the Deaf in turkey and Current applications at the Anadolu university)

هدفت الدراسة إلى استعراض تاريخ تعليم المعوقين سمعياً في تركيا, وما المشكلات التي تواجه الطلبة المعوقين سمعياً في التعليم مدى الحياة, وخاصة في المرحلة الجامعية, وما هي الخصائص التعليمية للمعوقين سمعياً وشروط القبول لهم في الجامعة, وقد تم استعراض تجربة جامعة الاناضول في قبولها للطلبة المعوقين سمعيا في تركيا مما يعكس ذلك مدى اهتمام هذه الجامعة بذوي الاحتياجات الخاصة وذلك عن طريق البحث والتعليم في مركز للأطفال المعوقين سمعياً, وكلية متكاملة للمعوقين يتوفر التعليم بها من مرحلة ما قبل المدرسة إلى المرحلة الثانوية, ويهدف هذا المركز إلى تمكين الطلبة المعوقين سمعيا من اكتساب مهارات اللغة واستخدام اللغة الطبيعية في البيئة السمعية والشفهية لمساعدتهم على تهيئتهم لاختبارات القبول في الجامعة.

الدراسة الثالثة: للباحث Mick Healey, Mary Fuller. Andrew Bradley and Tim Hall (2006)

(Listening to students: the experiences of disabled students of learning at university).

بعنوان " الانصات للطلاب . تجربة طالب معاق في التعليم الجامعي .

هدفت هذه الدراسة الى تحديد أهم المعوقات التي تواجه الطلاب المعاقين, وذلك باستخدام النموذج الاجتماعي (social model) مقارنة باستخدام النموذج الطبي (medical model).

استخدمت الدراسة ثلاث أدوات لجمع البيانات وهي الاستبانات المقابلات والتقارير الذاتية. هدفت هذه الادوات لتحديد وإيضاح أهم المعوقات التي تواجه الطلاب المعاقين في التعليم الجامعي.

كما استخدمت هذه الدراسة المسح الاجتماعي الطولي للأعوام (٢٠٠١) والاعوام (٢٠٠٤) للمقارنة بين النتائج وتتبع العينة.

أهم النتائج أولاً معوقات متعلقة بطرق التعليم وجاءت النتائج كما يأتي:

- أظهرت الدراسات أن (٢٤%) من الطلاب المعاقين يعانون من مشاكل من طرق التعليم داخل القاعات.
- كما بينت الدراسة أن (٢٢%) من الطلاب يعانون من مشاكل خارج القاعات تشمل التدريب الميداني.
- وبينت الدراسة أن (١٧%) من الطلاب يعانون من مشاكل استخدام التقنية.

- وقد أظهرت الدراسة نتائج متعلقة بطريقة التقييم كما يأتي:
- يعاني حوالي (٣٠%) من الطلاب من صعوبات في تقديم الامتحانات المكتوبة.
- كما يعاني (٣٤%) من الطلاب من أداء الواجبات المتعلقة بالمادة العلمية.

كذلك أظهرت الدراسة أن (٥٥%) من الطلاب المعاقين يجدون صعوبة في تدوين الملاحظات أثناء إلقاء المحاضر للمادة العلمية، أما (٤٥%) من الطلاب فيجد صعوبة في قصر الوقت المعطى لهم أثناء المحاضرة.

الإجراءات المنهجية للدارسة

أولاً: نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية حيث تعتمد على الوصف والتحليل لأنواع المشكلات التأهيلية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع.

فالدراسات الوصفية لا تنحصر أهدافها في مجرد جمع الحقائق فقط بل ينبغي على الباحث أن يسجل الدلالات التي يستخلصها من البيانات المجموعة مسترشد في ذلك بأهداف يتوخاها من الدراسة.

ثانياً: منهج الدراسة:

تحقيقاً للاتساق العلمي فإن هذه الدراسة تعتمد على منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل, وهو من أنسب المناهج التي تتفق مع هذا النوع من الأهداف والتساؤلات لهذه الدراسة.

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات جامعة الملك سعود (الذكور والإناث) من الطلاب والطالبات ضعاف السمع والصم ذكوراً وإناثاً.

ويبلغ عدد مجتمع الدراسة (الطلاب والطالبات) (١٤٥)طالباً وطالبة.

نظر لصغر حجم مجتمع الدراسة فقد تم عمل حصر شامل لهذه الفئات من الطلاب الذكور والإناث.

بلغ العدد الإجمالي للاستبانات التي جمعت (١٤٥) استبانة بنسبة تصل إلى (١٠٠%) من مجتمع الدراسة.

رابعاً: أداة الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على تصميم استبانة للطلاب والطالبات, تقسم إلى قسمين رئيسين هما:

١. البيانات الأولية.

تشتمل الأسئلة على التعريف بالعمر –والتخصص الدراسي–والدخل الشهري–والحالة الاجتماعية.....الخ لأفراد عينة الدراسة.

٢. البيانات التخصصية.

عند تصميم الاستبانة تم مراعاة تقسيمها حسب المشكلات التأهيلية والتي تنحصر في ٥ محاور هي:

أ– المشكلات الأكاديمية.

ب– المشكلات الإدارية.

ت– المشكلات الاقتصادية.

ث– المشكلات الاجتماعية.

ج– المشكلات النفسية.

خامساً: إجراءات الصدق والثبات:

تم تطبيق أداة الدراسة على عينة قوامها (٢٠) مفردة لحساب الصدق والثبات

١. حساب صدق البناء الداخلي:

تم إجراء اختبار صدق المحكمين للأداة من خلال عرضها على عدد من أعضاء هيئة التدريس في قسم الدراسات الاجتماعية كلية الآداب وعدد من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية قسم التربية الخاصة.

كما تم حساب صدق البناء الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين كل محور والعبارات المكونة له، واستناداً للنتائج التي حصلت الباحثة عليها لاختبار صدق التكوين الداخلي استبعدت الباحثة (٧) عبارات من الأداة وطبقت الأداة بشكلها الجديد والمكون من (٥١) عبارة.

٢. حساب ثبات الاستبانة:

تم حساب الثبات من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ للعبارات الـ (٥١) المكونة للأداة:

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.940	٥١

وقد جاءت نتيجة الثبات لمعامل ألفاكرونباخ لكامل عبارات الأداة (٠.٩٤) مما يشير إلى درجة ثبات عالية.

نتائج الدراسة

أولاً: وصف عينة الدراسة:

توزيع أفراد العينة حسب النوع:

جدول رقم (١) توزيع أفراد العينة حسب النوع

م	النوع	العدد	النسبة
١	ذكر	102	70.3
٢	أنثى	43	29.7
٣	المجموع	145	100.0

تظهر بيانات الجدول رقم (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع، حيث شكل الذكور ما نسبته (٧٠.٣%) من إجمالي العينة، بينما شكلت الإناث (٢٩.٧%) من إجمالي العينة .

توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية:

جدول رقم (٢) توزيع أفراد العينة حسب الحالة لاجتماعية

م	**الحالة الاجتماعية**	العدد	النسبة
١	**أعزب**	130	89.7
٢	**متزوج**	14	9.7
٣	**لم يجب**	1	.7
٤	**المجموع**	145	100.0

تظهر بيانات الجدول رقم (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الحالة الاجتماعية، حيث شكلت فئة "أعزب" ما نسبته (٨٩.٧%) من إجمالي العينة، وشكلت فئة "متزوج" ما نسبته (٩.٧%)، في حين لم يجيب (٠.٧%) من أفراد العينة عن حالتهم الاجتماعية.

توزيع أفراد العينة حسب العمر:

جدول رقم (٣) توزيع أفراد العينة حسب العمر

م	الفئة العمرية	العدد	النسبة
١	18-19	12	8.3
٢	20-21	33	22.8
٣	23-22	39	26.9

٤	25-24	31	21.4
٥	26 عام فأعلى	17	11.7
٦	لم يجب	13	9.0
٧	المجموع	145	100.0

تظهر بيانات الجدول رقم (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر، حيث شكلت الفئة العمرية "١٩-١٨ عام" ما نسبته (٨.٣%) من إجمالي العينة، وشكلت الفئة العمرية "٢١-٢٠ عام" ما نسبته (٢٢.٨%)، وشكلت الفئة العمرية "٢٢-٢٣ عام" ما نسبته (٢٦.٩%)، وشكلت الفئة العمرية "٢٤-٢٥ عام" ما نسبته (٢١.٤%)، أما الفئة العمرية "٢٦عام فأعلى" فبلغت نسبتهم (١١.٧%)، ولم يظهر (٩%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة فئتهم العمرية.

توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي في الجامعة:

جدول رقم (٤) توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي في الجامعة

م	المستوى	العدد	النسبة
١	الأول	31	21.4
٢	الثاني	7	4.8
٣	الثالث	6	4.1
٤	الرابع	28	19.3
٥	الخامس	8	5.5
٦	السادس	24	16.6
٧	السابع	16	11.0
٨	الثامن	9	6.2
٩	لم يجب	16	11.0
١٠	المجموع	145	100.0

تظهر بيانات الجدول رقم (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المستوى الدراسي في الجامعة، حيث بلغت نسبة طلاب "المستوى الأول " (٢١.٤%)، وبلغت نسبة طلاب "المستوى الثاني " (٤.٨%)، وبلغت نسبة طلاب "المستوى الثالث" (٤.١%)، ووصلت نسبة طلاب "المستوى الرابع" إلى (١٩.٣%)، وبلغت نسبة طلاب "المستوى الخامس" (٥.٥%)، وبلغت نسبة طلاب "المستوى السادس" (١٦.٦%)، وبلغت نسبة طلاب "المستوى السابع" (١١%)،

أما طلاب "المستوى الثامن" فبلغت نسبتهم (٦.٢%)، أما مَنْ لم يجيبوا على متغير المستوى الدراسي فقد بلغت نسبتهم (١١%).

توزيع أفراد العينة حسب الكلية :

جدول رقم (٥) توزيع أفراد العينة حسب الكلية

م	الكلية	العدد	النسبة
٢	التربية	108	74.5
٣	لغات وترجمة	30	20.7
٤	لم يجب	7	4.8
٥	المجموع	145	100.0

تظهر بيانات الجدول رقم (٥) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الكلية في الجامعة، حيث بلغت نسبة طلاب "كلية التربية" (٧٤.٥%)، وبلغت نسبة طلاب "كلية اللغات والترجمة" (٢٠.٧%)، أما مَنْ لم يجيبوا عن متغير الكلية فقد بلغت نسبتهم (٤.٨%).

توزيع أفراد العينة حسب نوع السكن :

جدول رقم (٦) توزيع أفراد العينة حسب نوع السكن

م	نوع السكن	العدد	النسبة
١	جامعي	66	45.5
٢	مع الأسرة	67	46.2
٣	سكن خاص مع آخرين	12	8.3
٤	المجموع	145	100.0

تظهر بيانات الجدول رقم (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب نوع السكن، حيث بلغت نسبة الطلاب الذين يسكنون في السكن الجامعي (٤٥.٥%)، أما من يسكنون مع أسرهم فقد بلغت نسبتهم (٤٦.٢%)، وبلغت نسبة من يعيشون في سكن خاص مع آخرين (٨.٣%).

توزيع أفراد العينة حسب مصادر الدخل :

جدول رقم (٧) توزيع أفراد العينة حسب مصادر الدخل

م	مصادر الدخل	العدد	النسبة
١	إعانة حكومية	40	27.6
٢	مكافأة جامعية	131	90.3

٣	الأسرة	24	16.6
٤	أخرى	14	9.7

تظهر بيانات الجدول رقم (٧) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مصادر الدخل، حيث بلغت نسبة الطلاب الذين يحصلون على إعانة حكومية (٢٧.٦%)، وبلغت نسبة مَنْ يُصرف لهم مكافأة جامعية (٩٠.٣%)، أما نسبة مَنْ يعتمدون على أسرهم كمصدر لدخلهم فقد بلغت نسبتهم (١٦.٦%) ، في حين أظهر (٩.٧%) من أفراد العينة أن لهم مصادر دخل "أخرى" غير التي ذكرت.

توزيع أفراد العينة حسب الدخل الشهري :

جدول رقم (٨) توزيع أفراد العينة حسب الدخل الشهري

م	إجمالي الدخل الشهري	العدد	النسبة
١	أقل من ٢٠٠٠ ريال	39	26.9
٢	٢٠٠٠ حتى أقل من ٤٠٠٠ ريال	30	20.7
٣	٤٠٠٠ حتى أقل من ٦٠٠٠ ريال	13	9.0
٤	٦٠٠٠ ريال فأعلى	16	11.0
٥	لم يجب	47	32.4
٦	المجموع	145	100.0

تظهر بيانات الجدول رقم (٨) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدخل الشهري، حيث بلغت نسبة ذوي الدخل "أقل من ٢٠٠٠ ريال" (٢٦.٩%)، وبلغت نسبة ذوي الدخل الشهري "٢٠٠٠حتى أقل من ٤٠٠٠ريال" (٢٠.٧%)، وبلغت نسبة ذوي الدخل الشهري "٦٠٠٠ريال فأعلى" (١١%)، أما مَنْ لم يجيبوا على إجمالي دخلهم الشهري فقد بلغت نسبتهم (٣٢.٤%).

توزيع العينة حسب الأجهزة المساعدة المستخدمة :

جدول رقم (٩) توزيع أفراد العينة حسب الأجهزة المساعدة المستخدمة

م	نوع الجهاز	العدد	النسبة
١	حاسب آلي	82	56.6
٢	هاتف ذكي	120	82.8
٣	أخرى	4	2.8

تظهر بيانات الجدول رقم (٩) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الأجهزة المساعدة، حيث شكل من يستخدمون جهاز "الحاسب الآلي" ما نسبته (٥٦.٦%)، وشكل مَنْ يستخدمون أجهزة

"الهواتف الذكية" ما نسبته (٨٢.٨%)، بينما بلغت نسبة مَنْ يستخدمون أجهزة "أخرى" (٢.٨%).

توزيع العينة حسب شدة الإعاقة :

جدول رقم (١٠) توزيع أفراد العينة حسب شدة الإعاقة

م	شدة الإعاقة	العدد	النسبة
١	بسيطة	22	15.2
٢	متوسطة	40	27.6
٣	شديدة	66	45.5
٤	شديدة جداً	17	11.7
٥	المجموع	145	100.0

تظهر بيانات الجدول رقم (١٠) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب شدة الإعاقة، حيث شكل مَنْ لديهم إعاقة "بسيطة" ما نسبته (١٥.٢%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة، وبلغت نسبة مَنْ شدة الإعاقة لديهم "متوسطة" (٢٧.٦%)، أما مَنْ لديهم إعاقة "شديدة" فقد بلغت نسبتهم (٤٥.٥%)، في حين بلغت نسبة مَنْ لديهم إعاقة "شديدة جداً" (١١.٧%).

ثانياً: البيانات التخصصية لأفراد العينة:

تظهر البيانات التخصصية لأفراد العينة المشكلات التأهيلية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع مقسمة كما يلي:

أولاً : المشكلات الأكاديمية:

إجابة التساؤل الأول: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

تم توجيه سؤال للطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود ضمن محور المشكلات الأكاديمية للتعرف على درجة وجود المشكلات الأكاديمية لديهم في الجامعة، وذلك من خلال مقياس رباعي متدرج، شمل العبارات التالية (عالية، متوسطة، ضعيفة، وغير موجودة)، والهدف من السؤال هو التعرف على أراء الصم وضعاف السمع حيال درجة وجود المشكلات الأكاديمية التي يواجهونها في الجامعة.

جدول رقم (١١) المشكلات الأكاديمية التي يواجهها الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود

م	المشكلة	عالية		متوسطة		ضعيفة		غير موجودة		مجموع			
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	نقص التجهيزات المساعدة التي أحتاجها.	60	42.0	54	37.8	19	13.3	10	7.0	143	100.0	2.15	.90
٢	ضعف مهارات أعضاء هيئة التدريس للتعامل معي.	50	35.0	60	42.0	24	16.8	9	6.3	143	100.0	2.06	.88
٣	الخطة الدراسية لا تراعي متطلباتي.	53	36.8	59	41.0	20	13.9	12	8.3	144	100.0	2.06	.92
٤	نقص في توفر المراجع الأساسية التي أحتاجها.	51	36.2	59	41.8	16	11.3	15	10.6	141	100.0	2.04	.95
٥	قصور الإرشاد الأكاديمي.	54	37.2	55	37.9	21	14.5	15	10.3	145	100.0	2.02	.97
٦	أواجه صعوبة في تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة.	50	34.7	57	39.6	26	18.1	11	7.6	144	100.0	2.01	.92
٧	قلة اهتمام الأساتذة في معظم الأحوال لحاجاتي.	51	35.9	51	35.9	30	21.1	10	7.0	142	100.0	2.01	.93
٨	صعوبة إنجاز الواجبات لقلة وجود المساعدة.	49	34.3	57	39.9	22	15.4	15	10.5	143	100.0	1.98	.96
٩	أساليب التدريس المستخدمة تقليدية لا تراعي احتياجاتي.	46	32.2	61	42.7	21	14.7	15	10.5	143	100.0	1.97	.95
١٠	الزمن المخصص للامتحانات لا يتناسب مع قدراتي.	50	35.0	53	37.1	21	14.7	19	13.3	143	100.0	1.94	1.02
١١	محدودية الوقت للذهاب للمكتبة.	46	31.7	28	19.3	24	16.6	47	32.4	145	100.0	1.50	1.24

تظهر بيانات الجدول رقم (١١) الترتيب التنازلي للمشكلات الأكاديمية للصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، حسب المتوسطات الحسابية، كما يلي:

- يواجه (٧٩.٨ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع، مشكلة نقص التجهيزات المساعدة التي يحتاجونها، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (٧.٠%) منهم بأن تلك المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الأكاديمية في المرتبة الأولى لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.١٥)، وانحراف معياري (٠.٩٠).
- يواجه (٧٨.٠ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع، مشكلة نقص في توفر المراجع الأساسية التي يحتاجونها، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (١٠.٦%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الأكاديمية في المرتبة الثانية

لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٤)، وانحراف معياري (٠.٩٥).

- أكد (٧٧.٨ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة عدم مراعاة الخطة الدراسية لمتطلباتهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (٨.٣%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وقد حلت هذه المشكلة الأكاديمية في المرتبة الثالثة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٦)، وانحراف معياري (٠.٩٢).
- أشار (٧٧.٠ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع إلى مشكلة ضعف مهارات أعضاء هيئة التدريس عند التعامل معهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين ذكر (٦.٣%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاءت هذه المشكلة الأكاديمية في المرتبة الرابعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٦)، وانحراف معياري (٠.٨٨).
- يواجه (٧٤.٢ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من صعوبة إنجاز الواجبات لقلة وجود المساعدة ، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين (١٠.٥%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة الأكاديمية في المرتبة الثامنة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٩٨)، وانحراف معياري (٠.٩٦).
- يواجه (٧٤.٩ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع مشكلة عدم مناسبة الزمن المخصص للامتحانات مع قدراتهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، فيما لا يواجه (١٠.٥%) منهم هذه المشكلة وهي غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة الأكاديمية في المرتبة التاسعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٩٧)، وانحراف معياري (٠.٩٥).
- يواجه (٧٢.١ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع مشكلة قلة اهتمام الأساتذة في معظم الأحوال لحاجاتهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، وأكد (٧.٠%) منهم بأن تلك المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة الأكاديمية في المرتبة العاشرة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠١)، وانحراف معياري (٠.٩٣).

- أكد (٥١%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة محدودية الوقت للذهاب للمكتبة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (٣٢.٤%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاءت هذه المشكلة الأكاديمية في المرتبة الحادية عشر لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٥٠)، وانحراف معياري (١.٢٤).

ثانياً : المشكلات الإدارية :

إجابة التساؤل الثاني: ما المشكلات الإدارية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

تم توجيه سؤال للطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود ضمن محور المشكلات الإدارية للتعرف على درجة وجود المشكلات الإدارية لديهم في الجامعة، وذلك من خلال مقياس رباعي متدرج، شمل العبارات التالية (عالية، متوسطة، ضعيفة، وغير موجودة)، والهدف من السؤال هو التعرف على أراء الصم وضعاف السمع حيال درجة وجود المشكلات الإدارية التي يواجهونها في الجامعة.

جدول رقم (١٢) المشكلات الإدارية التي يواجهها الطلاب الصم وضعاف السمع

م	المشكلة	عالية		متوسطة		ضعيفة		غير موجودة		مجموع			
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	جمود الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع داخل الجامعة.	64	44.8	59	41.3	14	9.8	6	4.2	143	100.0	2.27	.80
	قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة للصم وضعاف السمع (إرشادية ١ عامة)	41	28.3	80	55.2	17	11.7	7	4.8	145	100.0	2.07	.77
٢	قلة أماكن الأنشطة الخاصة بالصم وضعاف السمع.	53	36.6	58	40.0	25	17.2	9	6.2	145	100.0	2.07	.89
٣	ضعف تعاون الإداريين مع الصم وضعاف السمع داخل الجامعة.	44	30.3	74	51.0	14	9.7	13	9.0	145	100.0	2.03	.87

٤	قلة لقاءات دورية بين المسؤولين مع الصم وضعاف السمع لمعرفة مشكلاتهم.	48	33.3	63	43.8	22	15.3	11	7.6	144	100.0	2.03	.89
٥	الموظف المخصص داخل المكتبة لمساعدة الصم وضعاف السمع غير متوفر.	44	30.3	64	44.1	15	10.3	22	15.2	145	100.0	1.90	1.01

تظهر بيانات الجدول رقم (١٢) الترتيب التنازلي للمشكلات الإدارية لدى الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، حسب المتوسطات الحسابية، كما يلي:

- يعاني (٨٦.١ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة جمود الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع داخل الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (٤.٢%) أن هذه المشكلة الإدارية غير موجودة لديهم، واحتلت هذه المشكلة الإدارية المرتبة الأولى لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٢٧)، وانحراف معياري (٠.٨٠).
- يعاني (٨٣.٥ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة للصم وضعاف السمع (إرشادية/عامة)، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (٤.٨%) منهم بأن تلك المشكلة غير موجودة لديهم، واحتلت هذه المشكلة الإدارية المرتبة الثانية لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٧) وانحراف معياري (٠.٧٧).
- يعاني (٨١.٣ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ضعف تعاون الإداريين مع الطلاب الصم وضعاف السمع داخل الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أشار (٩.٠%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وقد واحتلت هذه المشكلة الإدارية المرتبة الثالثة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٣)، وانحراف معياري (٠.٨٧).
- يعاني (٧٧.١ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة قلة لقاءات دورية بين المسؤولين مع الصم وضعاف السمع لمعرفة مشكلاتهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين ذكر (٧.٦%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، واحتلت هذه المشكلة الإدارية

المرتبة الرابعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٣)، وانحراف معياري (٠.٨٩).

- يعاني (٧٦.٦ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة للصم وضعاف السمع (إرشادية \ عامة)، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما يرى (٦.٢%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، واحتلت هذه المشكلة الإدارية المرتبة الخامسة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٧)، وانحراف معياري (٠.٨٩).
- يعاني (٧٤.٤ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم توفر الموظف المخصص في المكتبة لمساعدة الطلاب الصم وضعاف السمع ، فيما أكد (١٥.٢%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، واحتلت هذه المشكلة الإدارية المرتبة السادسة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٩٠)، وانحراف معياري (١.٠١).

ثالثاً: المشكلات الاقتصادية:

إجابة التساؤل الثالث: ما المشكلات الاقتصادية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

تم توجيه أسئلة للطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود ضمن محور المشكلات الاقتصادية للتعرف على درجة وجود المشكلات الاقتصادية لديهم في الجامعة، وذلك من خلال مقياس رباعي متدرج، شمل العبارات التالية (عالية، متوسطة، ضعيفة، وغير موجودة)، والهدف من السؤال هو التعرف على أراء الطلاب الصم وضعاف السمع حيال درجة وجود المشكلات الاقتصادية التي يواجهونها في الجامعة.

جدول رقم (١٣) المشكلات الاقتصادية التي يواجهها الطلاب الصم وضعاف السمع

م	المشكلة	عالية		متوسطة		ضعيفة		غير موجودة		مجموع			
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	متطلباتي المادية أكثر من الطلبة العاديين.	82	57.3	33	23.1	23	16.1	5	3.5	143	100.0	2.34	.87
٢	ضعف الدعم المادي المقدم من الجامعة لمقابلة احتياجاتي.	73	50.3	42	29.0	21	14.5	9	6.2	145	100.0	2.23	.92
٣	ضعف الإرشاد المهني لاختيار العمل المناسب في المستقبل.	45	31.0	43	29.7	40	27.6	17	11.7	145	100.0	1.80	1.01
٤	ضعف تسويق خريجي الصم	42	29.2	42	29.2	33	22.9	27	18.8	144	100.0	1.69	1.09

	وضعاف السمع لسوق العمل.											
٥	ارتفاع أجور المواصلات من وإلى الجامعة.	50	35.5	28	19.9	24	17.0	39	27.7	141	100.0	1.63	1.23
٦	ضعف توظيف الصم وضعاف السمع في الجامعة.	34	23.4	40	27.6	39	26.9	32	22.1	145	100.0	1.52	1.08
٧	دليل (شخص) لمساعدتي في الجامعة غير متوفر.	23	16.1	56	39.2	34	23.8	30	21.0	143	100.0	1.50	1.00
٨	قروض لإقامة أعمال خاصة غير متوفرة.	29	20.3	42	29.4	32	22.4	40	28.0	143	100.0	1.42	1.10
٩	أتأخر عن المحاضرات بسبب عدم توفير الجامعة مواصلات لي.	26	18.2	38	26.6	27	18.9	52	36.4	143	100.0	1.27	1.14

تظهر بيانات الجدول رقم (١٣) الترتيب التنازلي للمشكلات الاقتصادية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، حسب المتوسطات الحسابية، كما يلي:

- أكد (٨٠.٤ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع على أن متطلباتهم المادية أكثر من الطلبة العاديين، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (٣.٥%) من هؤلاء المبحوثين بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الاقتصادية في المرتبة الأولى لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٣٤)، وانحراف معياري (٠.٨٧).
- يعاني (٧٩.٣ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ضعف الدعم المادي المقدم من الجامعة لمقابلة احتياجاتهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (٦.٢%) منهم بأن تلك المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الاقتصادية في المرتبة الثانية لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٢٣)، وانحراف معياري (٠.٩٢).
- يعاني (٦٠.٧ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ضعف الإرشاد المهني لاختيار العمل المناسب في المستقبل، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما (١١.٧%) يرون بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الاقتصادية في المرتبة الثالثة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٨٠)، وانحراف معياري (١.٠١).
- يعاني (٥٨.٤%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة وجود ضعف في تسويق خريجي الاحتياجات الخاصة لسوق العمل، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أكد (١٨.٨%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة

الاقتصادية في المرتبة الرابعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٦٩)، وانحراف معياري (١.٠٩).

- يعاني (٥٥.٤ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ارتفاع أجور المواصلات من وإلى الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما يرى (٢٧.٧%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، واحتلت هذه المشكلة الاقتصادية المرتبة الخامسة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٦٣)، وانحراف معياري (١.٢٣).
- يعاني (٥٥.٣ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم توفر (شخص) يساعدهم في الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (٢١%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة الاقتصادية في المرتبة السادسة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٥٠)، وانحراف معياري (١.٠٠).
- أكد (٥١%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة ضعف توظيف الصم وضعاف السمع في الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، فيما أكد (٢٢.١%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة الاقتصادية في المرتبة السابعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٥٢)، وانحراف معياري (١.٠٨).
- أكد (٤٩.٧%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة عدم توفر قروض لإقامة أعمال خاصة بهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين يرى (٢٨%) من هؤلاء المبحوثين بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة الاقتصادية في المرتبة الثامنة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٤٢)، وانحراف معياري (١.١٠).
- يعاني (٤٤.٨ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة التأخر عن المحاضرات بسبب عدم توفير الجامعة مواصلات لهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أكد (٣٦.٤%) منهم بأن تلك المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة الاقتصادية في المرتبة الثامنة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٢٧)، وانحراف معياري (١.١٤).
-

رابعاً: المشكلات الاجتماعية

إجابة التساؤل الرابع: ما المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

تم توجيه أسئلة للصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود ضمن محور المشكلات الاجتماعية للتعرف على درجة وجود المشكلات الاجتماعية لديهم، وذلك من خلال مقياس رباعي متدرج، شمل العبارات التالية (عالية، متوسطة، ضعيفة، وغير موجودة)، والهدف من السؤال هو التعرف على أراء الصم وضعاف السمع حيال درجة وجود المشكلات الاجتماعية التي يواجهونها.

جدول رقم (١٤) المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع

م	المشكلة	عالية		متوسطة		ضعيفة		غير موجودة		مجموع			
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	ضعف النشاطات واللقاءات المشتركة بين الطلاب.	50	35.0	67	46.9	21	14.7	5	3.5	143	100.0	2.13	.79
٢	صعوبة التكيف مع باقي الطلبة في الجامعة.	54	37.5	65	45.1	15	10.4	10	6.9	144	100.0	2.13	.86
٣	صعوبة إنشاء صداقات داخل الجامعة.	44	30.6	70	48.6	21	14.6	9	6.3	144	100.0	2.03	.84
٤	ضعف نشر ثقافة النظرة الإيجابية للصم وضعاف السمع في المجتمع المحلي.	45	31.5	63	44.1	21	14.7	14	9.8	143	100.0	1.97	.93
٥	الدورات التي تساعدني في التعبير عن نفسي غير متوفرة.	42	29.6	59	41.5	28	19.7	13	9.2	142	100.0	1.92	.93
٦	النادي الثقافي الاجتماعي للصم وضعاف السمع غير متوفر.	47	32.9	50	35.0	27	18.9	19	13.3	143	100.0	1.87	1.02
٧	لا أستطيع المشاركة في الأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة.	37	26.1	64	45.1	24	16.9	17	12.0	142	100.0	1.85	.94
٨	الصداقة في الجامعة مبنية على أساس المصلحة فقط.	38	26.8	48	33.8	37	26.1	19	13.4	142	100.0	1.74	1.00

تظهر بيانات الجدول رقم (١٤) الترتيب التنازلي للمشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، حسب المتوسطات الحسابية، كما يلي:

- يواجه (٨٢.٦ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع مشكلة صعوبة التكيف مع باقي الطلبة في الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما يرى (٦.٩%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، واحتلت هذه المشكلة المرتبة الأولى لدى الطلاب الصم

وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.١٣)، وانحراف معياري (٠.٨٦).

- يعاني (٨١.٩ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ضعف النشاطات واللقاءات المشتركة بين الطلاب، بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (٣.٥%) منهم بأن تلك المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الاجتماعية في المرتبة الثانية لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.١٣)، وانحراف معياري (٠.٧٩).
- يعاني (٧٩.٢%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة صعوبة إنشاء صداقات داخل الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (٦.٣%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، واحتلت هذه المشكلة المرتبة الثالثة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٣)، وانحراف معياري (٠.٨٤).
- أشار (٧٥.٦ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع إلى مشكلة ضعف نشر ثقافة النظرة الإيجابية عن الصم وضعاف السمع في المجتمع المحلي، بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (٩.٨%) من المبحوثين بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الاجتماعية في المرتبة الرابعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٩٧)، وانحراف معياري (٠.٩٣). ١
- يعاني (٧١.٢%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم استطاعتهم المشاركة في الأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، وأكد (١٢.٠%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة في المرتبة الخامسة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٨٥)، وانحراف معياري (٠.٩٤).
- يعاني (٧١.١ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم توفر الدورات التي تساعدهم في التعبير عن أنفسهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين ذكر (٩.٢%) بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الاجتماعية في المرتبة السادسة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٩٢)، وانحراف معياري (٠.٩٣).
- أكد (٦٧.٩%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة عدم توفر نادي ثقافي اجتماعي للصم وضعاف السمع ، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أشار (١٣.٣%)

بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة الاجتماعية في المرتبة السابعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٨٧)، وانحراف معياري (١.٠٢).

- أشار (٦٠.٦ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع إلى أن الصداقة في الجامعة مبنية على أساس المصلحة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (١٣.٤%) من المبحوثين بأن هذه المشكلة غير موجودة، وحلت هذه المشكلة في المرتبة الثامنة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٧٤)، وانحراف معياري (١.٠٠).

خامساً: المشكلات النفسية:

إجابة التساؤل الخامس: ما المشكلات النفسية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود؟

تم توجيه أسئلة للصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود ضمن محور المشكلات النفسية للتعرف على درجة وجود المشكلات النفسية لديهم في الجامعة، وذلك من خلال مقياس رباعي متدرج، شمل العبارات التالية (عالية، متوسطة، ضعيفة، وغير موجودة)، والهدف من السؤال هو التعرف على أراء الطلبة الصم وضعاف السمع حيال درجة وجود المشكلات النفسية التي يواجهونها في الجامعة.

جدول رقم (١٥) المشكلات النفسية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع

م	المشكلة	عالية		متوسطة		ضعيفة		غير موجودة		مجموع			
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	أميل للوحدة في مجتمع الجامعة.	52	36.6	55	38.7	24	16.9	11	7.7	142	100.0	2.04	.92
٢	أشعر بالغربة بشكل مستمر.	49	34.8	49	34.8	24	17.0	19	13.5	141	100.0	1.91	1.03
٣	لا تتاح لي الفرصة الكافية للتعبير عن أرائي في الجامعة.	41	29.3	49	35.0	35	25.0	15	10.7	140	100.0	1.83	.97
٤	أشعر بعدم انتمائي لمجتمع الطلبة على الرغم من تواجدي بينهم.	33	23.4	65	46.1	28	19.9	15	10.6	141	100.0	1.82	.91
٥	أتجنب التحدث أمام عدد كبير من زملائي.	33	23.1	68	47.6	24	16.8	18	12.6	143	100.0	1.81	.93
٦	أشعر أن بقية الطلبة يراقبون سلوكي باستمرار.	35	24.8	60	42.6	30	21.3	16	11.3	141	100.0	1.81	.94

٧	أغضب بشكل سريع عندما أشعر بالسلبية من الآخرين.	32	22.4	63	44.1	33	23.1	15	10.5	143	100.0	1.78	.91
٨	أشعر بالخجل في مواقف كثيرة.	28	19.9	60	42.6	38	27.0	15	10.6	141	100.0	1.72	.90
٩	اشعر بالعجز لعدم قدرتي على المشاركة بالأنشطة.	32	22.5	50	35.2	38	26.8	22	15.5	142	100.0	1.65	1.00
١٠	أشعر بالإرهاق في معظم الأوقات.	48	34.3	29	20.7	19	13.6	44	31.4	140	100.0	1.58	1.25
١١	أشعر بالتوتر والخوف عند اقتراب الاختبارات.	23	16.1	61	42.7	32	22.4	27	18.9	143	100.0	1.56	.98
١٢	أشعر بعدم القدرة على التركيز أثناء الدراسة.	30	21.3	37	26.2	31	22.0	43	30.5	141	100.0	1.38	1.13
١٣	أشعر بانزعاج أعضاء هيئة التدريس عندما أتأخر عن الحضور.	35	24.6	33	23.2	18	12.7	56	39.4	142	100.0	1.33	1.23
١٤	ينتابني شعور بالقلق على مستقبلي.	36	25.4	33	23.2	15	10.6	58	40.8	142	100.0	1.33	1.25
١٥	دافعيتي للدراسة منخفضة.	27	19.1	35	24.8	32	22.7	47	33.3	141	100.0	1.30	1.13
١٦	أشعر بالقلق باستمرار من الفشل في الدراسة.	24	17.1	31	22.1	43	30.7	42	30.0	140	100.0	1.26	1.07
١٧	أشعر بالنقص عندما أتنقل في مرافق الجامعة.	24	17.1	37	26.4	25	17.9	54	38.6	140	100.0	1.22	1.14
١٨	اشعر بالإحراج أمام الطلبة كوني استخدم معينات سمعية.	12	8.5	22	15.5	13	9.2	95	66.9	142	100.0	.65	1.02

تظهر بيانات الجدول رقم (١٥) الترتيب التنازلي للمشكلات النفسية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، حسب المتوسطات الحسابية، كما يلي:

- يعاني (75.3%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة الميل للوحدة في مجتمع الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (7.7%) من المبحوثين بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة في المرتبة الأولى لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٢.٠٤)، وانحراف معياري (٠.٩٢).
- أشار (٧٠.٧%) من الطلاب الصم وضعاف السمع إلى مشكلة تجنب التحدث أمام عدد كبير من زملائهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (١٢.٦%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة في المرتبة الثانية لدى الطلاب

الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٨١)، وانحراف معياري (٠.٩٣).

- يعاني (٦٩.٦%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة الشعور بالغربة بشكل مستمر، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (١٣.٥%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاءت هذه المشكلة في المرتبة الثالثة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٩١)، وانحراف معياري (١.٠٣).
- يعاني (٦٩.٥%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم الانتماء لمجتمع الطلبة على الرغم من تواجدهم بين الطلاب، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (١٠.٦%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاءت المشكلة في المرتبة الرابعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٨٢)، وانحراف معياري (٠.٩١).
- يواجه (٦٧.٤%) من الطلاب الصم وضعاف السمع مشكلة الشعور بأن الطلبة يراقبون سلوكياتهم باستمرار، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، وأكد (١١.٣%) منهم بأن تلك المشكلة غير موجودة لديهم، وجاءت هذه المشكلة في المرتبة الخامسة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٨١)، وانحراف معياري (٠.٩٤).
- أكد (٦٦.٥%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة غضبهم بشكل سريع عندما يشعرون بالسلبية من الآخرين، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (١٠.٥%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة النفسية في المرتبة السابعة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٧٨)، وانحراف معياري (٠.٩١).
- أكد (٦٤.٣%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة عدم إتاحة الفرص الكافية لهم للتعبير عن آرائهم في الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (١٠.٧%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاء ترتيب هذه المشكلة النفسية في المرتبة السادسة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٨٣)، وانحراف معياري (٠.٩٧).
- أشار (٤٧.٨%) من الإعاقة السمعية إلى مشكلة الشعور بانزعاج أعضاء هيئة التدريس عند تأخرهم عن الحضور، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما يرى (٣٩.٤%) منهم

أن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاءت هذه المشكلة في المرتبة الثالثة عشر لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٣٣)، وانحراف معياري (١.٢٣).

- يواجه (٤٧.٥%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة الشعور بعدم القدرة على التركيز أثناء الدراسة بالجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، وفي المقابل أشار (٣٠.٥%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة في المرتبة الرابعة عشر لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٣٨)، وانحراف معياري (١.١٣).
- أكد (٤٣.٩%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة انخفاض الدافعية للدراسة بالجامعة لديهم، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (٣٣.٣%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة في المرتبة الخامسة عشر لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٣٠)، وانحراف معياري (١.١٣).
- يواجه (٤٣.٥%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة الشعور بالنقص عند تنقلهم داخل مرافق الجامعة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، في حين أشار (٣٨.٦%) من أولئك الطلاب بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة في المرتبة السادسة عشر لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٢٢)، وانحراف معياري (١.١٤).
- يعاني (٣٩.٢%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة الشعور بالقلق باستمرار خوفاً من الفشل في الدراسة، وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، وأكد (٣٠.٠%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وحلت هذه المشكلة في المرتبة السابعة عشر لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (١.٢٦)، وانحراف معياري (١.٠٧).
- يعاني (٢٤.٠%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة الإحراج أمام الطلبة عند استخدامهم المعينات السمعية وذلك بدرجة "عالية" و"متوسطة"، بينما أكد (٦٦.٩%) منهم بأن هذه المشكلة غير موجودة لديهم، وجاءت هذه المشكلة في المرتبة الثامنة عشر لدى الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي (٠.٦٥)، وانحراف معياري (١.٠٢).

نتائج الدراسة والتوصيات

عرض نتائج الدراسة:

أولاً: عرض البيانات الديموغرافية للأفراد المبحوثين من الطلاب والطالبات.

أظهرت نتائج الدراسة أن:

- الذكور يشكلون ما نسبته (٧٠.٣%) من إجمالي المبحوثين.
- نسبة الاناث من إجمالي المبحوثين بلغ (٢٩.٧%).
- (٨٩.٧%) من الافراد المبحوثين من غير المتزوجين.
- (٩.٧%) من إجمالي المبحوثين من المتزوجين.
- الفئة العمرية (٢٢-٢٥ سنة) تشكل ما نسبته (٤٨.٣%) من إجمالي المبحوثين.
- طلاب المستويات الاربعة الاولى يشكلون ما نسبته (٤٩.٦%) من إجمالي المبحوثين.
- (٣٩.٣%) من طلاب المستويات الخامس إلى الثامن.
- طلاب كلية التربية يشكلون ما نسبته (٧٤.٥%) من إجمالي المبحوثين.
- طلاب كلية اللغات والترجمة يشكلون ما نسبته (٢٠.٧%) من إجمالي المبحوثين.
- (٤٦.٢%) من إجمالي المبحوثين يسكنون مع أسرهم.
- (٤٥.٥%) من إجمالي المبحوثين يسكنون في السكن الجامعي.
- (٩٠.٣%) من افراد المبحوثين مصدر دخلهم من المكافآت الجامعية , بينما (٢٧.٦٩%) من الاعانات الحكومية.
- (٨٢.٨%) من إجمالي المبحوثين يستخدم الهاتف الذكي كأجهزة مساعدة.
- (٥٦.٦%) من إجمالي المبحوثين يستخدم الحاسب الآلي كجهاز مساعد.
- (٥٧.٢%) من إجمالي المبحوثين ذوي الإعاقات الشديدة أو الشديدة جداً حسب تعريفهم لها.
- (٤٢.٨%) من إجمالي المبحوثين لديهم إعاقات بسيطة إلى متوسطة حسب تعريفهم لها.

ثانياً: المشكلات التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع:

أ- **المشكلات الأكاديمية** للطلاب الصم وضعاف السمع **في جامعة الملك سعود:**

- يواجه (٧٩.٨ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع، مشكلة نقص التجهيزات المساعدة التي يحتاجونها.

- يواجه (٧٨.٠ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع، مشكلة نقص في توفر المراجع الأساسية التي يحتاجونها
- أكد (٧٧.٨ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة عدم مراعاة الخطة الدراسية لمتطلباتهم.
- أشار (٧٧.٠ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع إلى مشكلة ضعف مهارات أعضاء هيئة التدريس عند التعامل معهم.

ب- **المشكلات الإدارية** للصم وضعاف السمع **في جامعة الملك سعود:**

- يعاني (٨٦.١ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة جمود الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع داخل الجامعة، وتتفق هذه النتيجة مع بعض ما توصل اليه Tinklin & Hall (١٩٩٩)، وDalia Sach (٢٠١١).
- يعاني (٨٣.٥ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة للصم وضعاف السمع (إرشادية/عامة)، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصل اليه Tinklin & Hall (١٩٩٩).
- يعاني (٨١.٣ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ضعف تعاون الإداريين مع الطلاب الصم وضعاف السمع داخل الجامعة.
- يعاني (٧٧.١ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة قلة لقاءات دورية بين المسؤولين مع الصم وضعاف السمع لمعرفة مشكلاتهم. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصل اليه عبدالله (٢٠١٢).
- يعاني (٧٦.٦ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة للصم وضعاف السمع (إرشادية \ عامة).
- يعاني (٧٤.٤ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم توفر الموظف المخصص في المكتبة لمساعدة الطلاب الصم وضعاف السمع.

ج- **المشكلات الاقتصادية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود:**

- أكد (٨٠.٤ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع على أن متطلباتهم المادية أكثر من الطلبة العاديين
- يعاني (٧٩.٣ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ضعف الدعم المادي المقدم من الجامعة لمقابلة احتياجاتهم

- يعاني (٦٠.٧ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ضعف الإرشاد المهني لاختيار العمل المناسب في المستقبل
- يعاني (٥٨.٤%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة وجود ضعف في تسويق خريجي الاحتياجات الخاصة لسوق العمل
- يعاني (٥٥.٤ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ارتفاع أجور المواصلات من وإلى الجامعة

د- المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود:

- يواجه (٨٢.٦ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع مشكلة صعوبة التكيف مع باقي الطلبة في الجامعة، وتتفق هذه النتيجة مع بعض ما توصل اليه Aycala Research LLP (٢٠١٤).
- يعاني (٨١.٩ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة ضعف النشاطات واللقاءات المشتركة بين الطلاب
- يعاني (٧٩.٢%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة صعوبة إنشاء صداقات داخل الجامعة، وتتفق هذه النتيجة مع بعض ما توصل اليه Aycala Research LLP (٢٠١٤).
- أشار (٧٥.٦ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع إلى مشكلة ضعف نشر ثقافة النظرة الإيجابية عن الصم وضعاف السمع في المجتمع المحلي
- يعاني (٧١.٢%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم استطاعتهم المشاركة في الأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة
- يعاني (٧١.١ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم توفر الدورات التي تساعدهم في التعبير عن أنفسهم
- أكد (٦٧.٩%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة عدم توفر نادي ثقافي اجتماعي للصم وضعاف السمع
- أشار (٦٠.٦ %) من الطلاب الصم وضعاف السمع إلى أن الصداقة في الجامعة مبنية على أساس المصلحة

ه- المشكلات النفسية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود:

- يعاني (75.3%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة الميل للوحدة في مجتمع الجامعة.

- أشار (٧٠.٧%) من الطلاب الصم وضعاف السمع إلى مشكلة تجنب التحدث أمام عدد كبير من زملائهم، وتتفق هذه النتيجة مع بعض ما توصل اليه أبو فخر (٢٠٠٠) بخصوص الخجل.
- يعاني (٦٩.٦%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة الشعور بالغربة بشكل مستمر.
- يعاني (٦٩.٥%) من الطلاب الصم وضعاف السمع من مشكلة عدم الانتماء لمجتمع الطلبة على الرغم من تواجدهم بين الطلاب،
- يواجه (٦٧.٤%) من الطلاب الصم وضعاف السمع مشكلة الشعور بأن الطلبة يراقبون سلوكياتهم باستمرار.
- أكد (٦٦.٥%) من الطلاب الصم وضعاف السمع على مشكلة غضبهم بشكل سريع عندما يشعرون بالسلبية من الآخرين، وتتفق هذه النتيجة مع بعض ما توصل اليه أبو فخر (٢٠٠٠)، وHeiman & precel (٢٠٠٣).

التوصيات

أظهرت الدراسة العديد من النتائج المهمة، والتي يمكن الاستفادة منها لتقديم عدد من التوصيات المتخصصة لعدد من القطاعات الحكومية ومن أبرزها:

أولاً: توصيات خاصة بجامعة الملك سعود:

أ- التوصيات الأكاديمية:

١. توصي الدراسة بتوفير المساعدة للطلاب الصم وضعاف السمع بخصوص تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة، مترجمة للطلبة الصم.
٢. توصي الدراسة بتوفير المساعدة اللوجستية والتقنية والبشرية للطلاب الصم وضعاف السمع من خلال توفير التجهيزات المساعدة التي يحتاجونها وفقا لنوع الإعاقة التي لديهم.
٣. توصي الدراسة بعقد دورات تطويرية لأعضاء هيئة التدريس لطرق التعامل والاتصال والتواصل مع الصم وضعاف السمع.
٤. توصي الدراسة بعقد دورات تطويرية لأعضاء هيئة التدريس للتعريف بأبرز الحاجات والمتطلبات والخصائص الشخصية والنفسية والاجتماعية للطلاب الصم وضعاف السمع.

٥. توصي الدراسة بتوفير المساعدة للطلاب من خلال توفير غرفة مصادر تعلم خاصة بهم ليتمكنوا من تجاوز مشكلة صعوبة إنجاز واجباتهم.
٦. توصي الدراسة بإعادة النظر في الخطط الدراسة وفقا لقدرات وإمكانيات وكفايات الصم وضعاف السمع.
٧. توصي الدراسة بأهمية توفير كافة المراجع والمصادر الأساسية للصم وضعاف السمع ضمن جناح خاص بالمكتبة والمتوافقة مع نوع الإعاقة للصم وضعاف السمع ، ومترجمة بلغة الإشارة للصم.
٨. توصي الدراسة بتوفير الإرشاد الاكاديمي المتخصص للصم وضعاف السمع بما يتوافق مع نوع الإعاقة.
٩. توصي الدراسة بتكثيف الدورات التطويرية لأعضاء هيئة التدريس في أساليب واستراتيجيات وأدوات التدريس الحديثة المتوافقة مع الصم وضعاف السمع.
١٠. توصي الدراسة بأهمية إعادة النظر في الزمن المخصص للامتحانات لدى الصم وضعاف السمع ، على ان يتوافق مع قدراتهم وإمكاناتهم وكفاياتهم حسب نوع الإعاقة لديهم.

ب- التوصيات الإدارية:

١. توصي الدراسة بإعادة النظر في الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع وتعديلها بما يتناسب مع طبيعة الصم وضعاف السمع في الجامعة.
٢. توصي الدراسة بأهمية تدريب موظفي الجامعة عموماً، والإداريين خاصة بآليات واستراتيجيات الاتصال والتواصل مع الصم وضعاف السمع بالجامعة.
٣. توصي الدراسة بتكثيف اللقاءات الدورية بين المسؤولين والصم وضعاف السمع للتعرف على مشاكلهم واحتياجاتهم والتحديات التي يواجهونها في الجامعة للسعي إلى حلها.
٤. توصي الدراسة بتخصيص مكان للأنشطة والفعاليات الخاصة بالصم وضعاف السمع.
٥. توصي الدراسة بالعمل على توفير موظفين لخدمة الصم وضعاف السمع في المكتبة.

ج- التوصيات الاقتصادية:

١. توصي الدراسة بزيادة المخصصات المالية للطلبة الصم وضعاف السمع لطبيعة احتياجاتهم ومستلزماتهم التي تختلف عن الطلبة العاديين.

٢. توصي الدراسة بأهمية العمل على تسويق الصم وضعاف السمع من خلال مكتب متخصص في تسويق خريجي الجامعة من الصم وضعاف السمع.
٣. توصي الدراسة بالاهتمام بالإرشاد المهني للطلبة والعمل على إرشادهم بما يتناسب مع نوع الإعاقة لديهم.
٤. توصي الدراسة بالعمل على تكليف شخص عادي للعمل على مساعدة الصم وضعاف السمع بالجامعة.
٥. توصي الدراسة بتوفير عدد من وسائل النقل الخاصة للصم وضعاف السمع لنقلهم من والى الجامعة، أو توفير دعم مالي خاص بالمواصلات للصم وضعاف السمع.

د- التوصيات الاجتماعية:

١. توصي الدراسة بزيادة عدد النوادي الاجتماعية الخاصة بالصم وضعاف السمع ، والعمل على دمج الصم وضعاف السمع في النوادي الاجتماعية للطلبة العاديين.
٢. توصي الدراسة بنشر الثقافة الإيجابية عن الصم وضعاف السمع.
٣. توصي الدراسة عمادة شؤون الطلاب بتكثيف الدورات الخاصة بالصم وضعاف السمع لتعزيز الثقة بالنفس وتقدير الذات.
٤. توصي الدراسة بأهمية تكثيف النشاطات والفعاليات واللقاءات المشتركة التي تعمل على دمج طلبة الصم وضعاف السمع مع الطلبة العاديين. وللمساهمة في إيجاد نوع من التكيف مع باقي الطلاب.
٥. توصي الدراسة بإنشاء وحدة متخصصة بالدعم الاجتماعي للصم وضعاف السمع.

ه- التوصيات النفسية:

١. توصي الدراسة بأهمية العمل على إتاحة الفرص الكافية للصم وضعاف السمع بالتعبير عن آرائهم من خلال الأندية الجامعية، والأنشطة والفعاليات المشتركة مع الطلبة العاديين.
٢. توصي الدراسة بأهمية تقديم خدمات إرشادية ونفسية متخصصة بالصم وضعاف السمع من خلال وحدة متخصصة.
٣. توصي الدراسة بتوفير خدمات طبية نفسية للطلبة الصم وضعاف السمع.

٤. توصي الدراسة بتكثيف النشاطات المشتركة بين الطلبة العاديين والطلبة الصم وضعاف السمع للقضاء على مشكلة الميل للوحدة عن مجتمع الجامعة لدى الصم وضعاف السمع.

ثانياً: التوصيات الخاصة بوزارة التعليم:

١. توصي الدراسة بإعادة النظر في الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع وتعديلها بما يتناسب مع طبيعة الصم وضعاف السمع في الجامعات السعودية.
٢. توصي الدراسة بتوفير الخدمات العامة للصم وضعاف السمع في الجامعات السعودية، ومنها الخدمات الإرشادية والخدمات العامة.
٣. توصي الدراسة بأهمية التوسع في قبول الصم وضعاف السمع في جميع الجامعات الحكومية.
٤. توصي الدراسة بأهمية فتح عدد أكبر من التخصصات أمام الطلبة من الصم وضعاف السمع.

ثالثاً: التوصيات الخاصة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية:

١. توصي الدراسة بزيادة المخصصات المالية للصم وضعاف السمع لطبيعة احتياجاتهم ومستلزماتهم التي تختلف عن الأفراد العاديين.
٢. توصي الدراسة بصرف مكافأة للصم وضعاف السمع إسوة بالمكفوفين.
٣. توصي الدراسة بأهمية العمل على تسويق الخريجين من الصم وضعاف السمع.
٤. توصي الدراسة بالاهتمام بنشر ثقافة الإرشاد المهني للصم وضعاف السمع في المجتمع والعمل على تقديم هذه الخدمة ضمن مكاتب خاصة بالصم وضعاف السمع.
٥. توصي الدراسة بسن القوانين والتشريعات المحفزة على توظيف الصم وضعاف السمع في القطاع العام والخاص.

المراجع

المراجع العربية:

مساعدة، عبد الحميد (١٩٩٠) ٠ مشكلات الطلبة المعاقين في الجامعات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، إربد، الأردن٠

الخشرمي، سحر، أحمد (٢٠٠٨) خدمات التأهيل التربوي للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود. ص ١٧٧-١٩٠.

معاجيني، أسامة، حسن(٢٠٠٩) واقع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

المومني, فواز, ايوب, وآخرون (٢٠١٣) التشريعات الجامعية ومدى ملائمتها لاحتياجات طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. بحث منشور مجلة الدارسات التربوية والنفسية- سلطنة عمان, مجلد (٧) العدد(١) ص ٦٤-٧٦.

إبراهيم, حلمي, محمد وفرحات, السيد, ليلى. (١٩٩٨) التربية والترويح للمعاقين، القاهرة، دار الفكر العربي ص ١٤٢-١٤٣.

بدوي، أحمد (١٩٨٠) معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية, بيروت, مكتبة لبنان ص ٣٢٧.

جوهري, عزة, فاروق, (٢٠٠٨) خدمات المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة البصرية) بجامعة الملك عبدالعزيز شطر الطالبات دراسة في مدى الإتاحة والإفادة والجودة . Cybrarians. Journal 15 March.

شقير. محمود . زينب (١٩٩٩) سيكولوجية الفئات الخاصة والمعاقين . دار النهضة المصرية. القاهرة ص ١٨٤-١٨٥.

عثمان، عبدالفتاح (١٩٨٦) خدمة الفرد في المجتمع النامي, القاهرة, مكتبة الأنجلو المصرية ص ٦٣ .

عطيه, السيد, عبدالحميد وجمعه, محمود, سلمى (٢٠٠١) الخدمة الاجتماعية وذوي الاحتياجات الخاصة المواجهة والتحديد, المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ص ١٣٥

الفريد, أحمد (١٩٩٥) التربية الخاصة في الأردن, دائرة المكتبات الوثائق الوطنية، ص ٧.

القريطي، عبد المطلب، أمين (١٩٩٦). سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم، القاهرة، دار الفكر العربي.

القريوتي، ابراهيم الأمين والبسطامي، غانم جاسر (١٩٩٥) مبادئ التأهيل مقدمة في تأهيل ذوي الحاجات الخاصة. مكتبة الفلاح، الإمارات العربية المتحدة.

اللقاني, احمد. حسين والقرشي, امير (١٩٩١) مناهج الصم. دار الفكر العربي. القاهرة ص ١٥.

محمد, عبدالنبي, علي (١٩٩٨) التقبل الاجتماعي لدى المراهقين الصم وضعاف السمع–دراسة مقارنة. ذوي الاحتياجات الخاصة والقرن العشرين في الوطن العربي. المؤتمر القومي السابع للاتحاد ٨–١٠ ديسمبر ١٩٩٨. المجلد الثاني ص ٢٥٥.

مسعود, وائل محمد, وآخرون (٢٠٠٥), التأهيل الشامل لذوي الاحتياجات الخاصة (المفاهيم والإجراءات), الاكاديمية العربية للتربية الخاصة. الرياض.

مسعود، وائل محمد (٢٠١١) مقدمة في تأهيل المعوقين الناشر الدولي، الطبعة الأولى. (ص ٦٦).

الوابلي، عبدالله، محمد (٢٠٠١). طبيعة التسهيلات والخدمات المساندة والبرامج الخاصة التي ينبغي أن توفرها مؤسسات التعليم العالي لطلاب الفئات الخاصة كما يراها أكاديميو التربية الخاصة. ندوة التعلم العالي الأهلي في السعودية ص ٣٢١–٣٥٦.

أبو فخر, غسان (٢٠٠٠), المعوقين حسياً والصعوبات المرافقة لإعاقتهم, مجلة الشؤون الاجتماعية, ع ٧٦, الشارقة, الإمارات العربية المتحدة, ص ٤٧–٨٧

المراجع الأجنبية:

Tim Hall and Mick Healey with other members of the Geography Discipline Network (2004). The Experience of Learning at University by Disabled Students in Geography, Earth and Environmental Sciences and Related Disciplines. Report on the Inclusive Curriculum Project. Geography Discipline Network.

Girgin, M.C (2006). History of Higher Education provision for The Deaf in Turkey and Current applications at the Anadolu university. Online submission Turkish Online Journal of Educational Technology- tOJET,5(3).

Mick Healey Mary Fuller, Andrew Bradley and Tim Hall (2006). Listening to students: the experiences of Disabled student of learning at University. Research Gate. Janury.p.2-12 PP300.

Kirk, Samuel , and Gallagher, James (1989). Educating Exceptional Children .6th .ed

Dalia Sachs(2011). Inclusion of Students with Disabilities in Higher Education. Disability Studies Quarterly. No.2.Vol.31.

Tinklin.T. and Hall.J.(1999).Getting Round Obstacles: disabled student experience in higher education in Scotland. Studies in Higher Education. vol.24.Issue.2,p183-194.

Support and inclusion of Students with disability at higher education institutions in Montenegro (2014).Aycala Research.

Heiman, t. & precel, k., (2003) Students with Learning disabilities in Higher Education : Academic Strategies pro file, Journal of learning disabilities, 36 (3) : 248 – 258 .