مشكلات طالبات السكن الجامعي والدور المقترح للخدمة الاجتماعية للتعامل معها

" دراسة وصفية مطبقة على طالبات السكن الجامعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بمدينة الرياض"

اعداد

د.أمل بنت فيصل مبارك الفريخ

وكيلة كلية الخدمة الاجتماعية للشؤون التعليمية

أستاذ خدمة الفرد المشارك بجامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن

بحث مدعوم من عمادة البحث العلمي بجامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن

ملخص الدراسة باللغة العربية:

نظراً للدور الكبير الذي تلعبه المدن الجامعية في رعاية الطالبات المغتربات اللاتي يحتجن للرعاية بصفة عامة والرعاية الاجتماعية بصفة خاصة. استهدفت هذه الدراسة تحديد مشكلات طالبات السكن الجامعي (الأكاديمية، الاجتماعية، النفسية) للمقيمات بالسكن واللاتي بلغ عددهن٢٢٧طالبة مضى على اقامتهن في السكن ما لا يقل عن فصلين دراسيين، وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي عن طريق الحصر بالعينة غير الاحتمالية(العمدية) وذلك من خلال تحديد شروط خاصه لاختيار عينه الدراسة من طالبات السكن الجامعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وتم التوصل إلى دور مقترح للخدمة الاجتماعية في التعامل مع هذه المشكلات للتغلب عليها وضمان استقرار الطالبات واستند التصور على أساس علمي يقود إلى تفعيل دور الممارسة المهنية للأخصائية الاجتماعية في مواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية لطالبات السكن الجامعي بجامعة الاميرة نورة، وذلك من خلال نتائج البحوث والدراسات السابقة التي اعتمدت عليها الدراسة والتي تؤكد على أهمية دور المهنة في التعامل مع هؤلاء الطالبات

وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج تمثلت في:

أولاً: نتائج الدراسة عن المشكلات الاجتماعية:

أ. المشكلات المترتبة على العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن:

- عدم استشارة الأخصائيات الاجتماعيات في المشكلات الخاصة بالطالبات
- عدم اهتمام الأخصائيات بالتعرف على ميول وهوايات الطالبات
- عدم حرص الأخصائيات على الاستماع للطالبات ومناقشتهن
- عدم اهتمام الأخصائيات الاجتماعيات بتنفيذ برامج وانشطة اجتماعية وثقافية
- عدم تشجيع الأخصائيات الاجتماعيات الطالبات في التعبير عن وجهة نظرهن

ب. المشكلات المترتبة على العلاقة مع الزميلات في السكن:

- التعامل مع الزميلات بسكن الجامعة وصعوبة استشارتهن في بعض المشكلات
- عدم القدرة على تكوين صداقات مع زميلاتها والاعتماد عليهن في بعض المواقف
- الاختلاف مع الزميلات في العادات والتقاليد

ثانياً:: نتائج الدراسة عن المشكلات النفسية:

- عدم الشعور بالجو الاسري داخل السكن
- تقلب الحالة الانفعالية والمزاجية منذ دخول السكن
- الشعور بالخوف من المستقبل
- الشعور بالعزلة والجلوس بمفردها والانسحاب بعيداً عن الاخرين

ثالثاً: نتائج الدراسة عن المشكلات الاكاديمية:

- عدم توفر خدمات الطالبة الدراسية بالسكن
- صعوبة الحصول على الكتاب الجامعي
- عدم الاستفادة من الارشاد الأكاديمي بالكلية
- كثرة الواجبات والتكليفات الأسبوعية
- صعوبة فهم بعض المقررات الدراسية
- عدم القدرة على تنظيم الوقت

Abstract

Due to the large role played by the university cities in the care of female expatriates who need care in general and social welfare in particular. This study aimed to determine the students of university housing problems (academic, social, and psychological) of residents with housing, who reached (227) students went to their stay in the residence for at least two semesters , This study belongs descriptive studies, depended on social survey method through a few sample non-probability (intentional) and through the identification of special conditions for the selection of the students sample of the university housing female students at Princess Nora Bint Abdulrahman University in Riyadh.

Was reached a proposed role of social work in dealing with these problems to overcome it and ensure the stability of female students, the perception was based on a science basis which leads to the activation of the professional practice role of the social worker in the face social, psychological and academic problems for the university housing female students at Princess Nora University, and that through research findings and previous studies relied upon by the study, which emphasizes the importance of the profession role in dealing with these female students.

The study Reached following results:

First: The study results associated with the social problems:

A. The problems of the relationship with social workers in Housing**:**

- Lack of consultation with social workers at the own students problems
- Lack of interest of social workers to identify tendencies The Hobbies students
- Non- social workers keen to listen to students and Discussion them
- Lack of social workers interest to implementation The social activities The cultural programs
- social workers discourage the students to express their own view.

:B. The problems of the relationship with colleagues in Housing

Dealing with colleagues accommodation for the university and the difficulty consulted in some of the problems - an inability to make friends with her colleagues The dependence on them in some situations -

- Differences with colleagues in the customs and traditions

Second: the study results associated with the psychological problems:

- Lack of a sense of family atmosphere within the housing
- Emotional situation and mood fluctuation since the entry of housing
- Fear of the future
- The feeling of isolation and sit alone The pull away from the others.

Third, the study results associated with academic problems:

- not available student academic services to housing
- The difficulty of obtaining university book
- Not to take advantage of the faculty academic guidance
- Frequent duties and assignments weekly
- Difficult to understand some courses
- an inability to organize time

أولاً:مشكلة الدراسة:

يعد تعليم البنات من قطاعات التعليم الجامعي الهامة بالمملكة العربية السعودية، وذلك لدوره في إعداد الفتاة كأم وزوجة متعلمة وكامرأة عاملة في مختلف مجالات المجتمع وقطاعاته التي تتناسب مع قدراتها ورغباتها ولا تتصادم مع القيم الدينية السائدة بالمجتمع السعودي.

والجامعات في عصرنا الحاضر لم تعد مجرد مراكز أكاديمية للبحث العلمي البحت، بحيث يستشعر فيها الطلاب انفصالاً عن الحياة العامة في المجتمع، بل أضحت تنظيمات ثقافية للشباب، ويتم في رحابها تفاعل حيوي وضروري بين شتى الاتجاهات الفكرية، فتصير الحياة الجامعية ضرباً من التفاعل الثقافي والفكري على أعلى مستوى، من أجل هذا ينبغي أن يكون جهدها موجهاً نحو إعداد الطلاب وتهيئتهم لتحمل المسئولية، ومساعدتهم لمواجهة مشكلاتهم، وهذا يمثل الدور الاستراتيجي للجامعة والذي يميزها عن باقي المؤسسات التربوية الأخرى.(الدمياطي،٢٠٠٨م:٩٧)

وقد أعطت المملكة العربية السعودية المزيد من الاهتمام للتعليم العالي ومؤسساته المختلفة من خلال التوسع في إنشاء الجامعات في مختلف المناطق،وتقوم تلك الجامعات بأنشطة مختلفة سواء في التعليم أو البحث العلمي أو خدمة المجتمع، ونظرا لتنوع الكليات وبعدها أحيانا عن مقر إقامة أسر الطلاب فقد قامت بعض الجامعات بإنشاء سكن جامعي للطلبة والطالبات المغتربين طبقا لقواعد تحددها كل جامعه، ومن هذا السكن الجامعي في جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن.

وقد قامت كثير من الجامعات على مستوى العالم بإنشاء وحدات سكنية داخل الحرم الجامعي لإيواء طلابها وتوفير الظروف المناسبة التي تساعد هؤلاء الطلاب على الانجاز الأكاديمي ولمعرفة أثر الإقامة في الحرم الجامعي مقارنة بالإقامة خارجه على الطالب الجامعي أجريت العديد من الدراسات والتي يزخر بها الأدب النظري العالمي المرتبط بحياة طلاب الجامعية وتعددت المواضيع التي تناولت أثر الإقامة في السكن الجامعي إلا أن أكثر هذه الدراسات ركزت على مقارنة الأداء الأكاديمي ،والحياة الاجتماعية وما يرتبط بهما من صعوبات للطلاب القاطنين في الحرم الجامعي مع تلك للطلاب القاطنين خارج الحرم الجامعي.(الحارثي واخرين،٢٠١١: ٢٠١)

وتعد عملية الانتقال من سكن الأسرة إلى السكن في الحرم الجامعي، أو السكن خارجه عملية صعبة لكثير من الطلاب، وخاصة أولئك الذين لم يعتادوا الاعتماد على الذات، مما ينتج عنه كثير من الصعوبات والمشاكل النفسية، والاجتماعية ، والاقتصادية لدى كثير من الطلاب، وخاصة أولئك القاطنين خارج الحرم الجامعي ،وتؤدي هذه المشاكل بدورها إلى انخفاض في التحصيل الأكاديمي لهؤلاء الطلاب، وتشير الكثير من الدراسات إلى أن معظم هذه الصعوبات ترجع أساساً إلى عدم تكيف هؤلاء الطلاب مع حياة الاعتماد على الذات والعيش بعيداً عن الأسرة، وتزداد حدة هذه الصعوبات في المجتمعات، والأسر التي تتميز بقيم جماعية عالية. (الحارثي واخرين،٢٠١١: ٢٠١)

وتقوم فلسفة السكن الجامعي أو المدن الجامعية ليس على أساس توفير محل إقامة للطالبات المغتربات فقط، ولكن بالإضافة إلي ذلك توفير مناخ معيشي متكامل يشبه إلي حد كبير الحياة الأسرية ، بل من المفترض أن يتفوق عليها لوجود متخصصات مسئولات عن توفير أوجه الرعاية المختلفة للطالبات المقيمات بالسكن الجامعي ومنها الرعاية الاجتماعية والنفسية والخدمات التربوية والطبية والتغذية والأنشطة والترويح ولعل من أهم المهن المتخصصة مهنة الخدمة الاجتماعية و التي تمارس من خلال

الأخصائيات الاجتماعيات اللاتي يتعايشن مع الطالبات لتوجيههن وحل مشكلاتهن لتحقيق أقصي استفادة من العملية التعليمية والمشاركة في عملية التنشئة الاجتماعية للطالبات خاصة وأنهن في مرحلة سنية قد يسهل اختراقها من خلال تيارات فكرية متنوعة عبر وسائل الاتصال الحديثة التي تسود المجتمع الأمر الذي يتطلب جهودا مكثفة من الأخصائيات الاجتماعيات ويجب أن يكن على درجة عالية من الكفاءة والفهم الواضح لطبيعة دورهن المهني تجاه الطالبات للتعرف على احتياجاتهن ومشكلاتهن من خلال ما لديهن من معارف ومهارات وقيم واتجاهات ايجابية تساعدهن على القيام بأدوارهن المختلفة لمساعدة هؤلاء الطالبات على تحديد مشكلاتهن المختلفة ومن ثم التعامل معها.

ومن خلال عمل الباحثة كعضو مجلس إدارة بالسكن بجامعة الأميرة نوره تبين وجود عدد من المشكلات تعاني منها الطالبات ومنها بعض المشكلات الاجتماعية والنفسية، والاكاديمية، كما تبين عدم تنظيم أنشطة وبرامج لقضاء أوقات فراغ الطالبات مما يؤثر في سلوكياتهن وتكيفهن وعدم استثمار قدرات الطالبات في أنشطة إنتاجية أو تطوعية أو خدمية أو مهنية بما يعود عليهن بالفائدة ويساعدهن على التكيف الاجتماعي ويقلل من إحساسهن بالاغتراب والعزلة عن المحيطين بهن بما يؤثر على تحصيلهن الدراسي، وفي ضوء ما تقدم تتحدد مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي مؤداه **"ما المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ، وما الدور المقترح للخدمة الاجتماعية للتعامل مع هذه المشكلات ؟**

ثانيًا: الدراسات السابقة المرتبطة بالمشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية وتنقسم إلى:

أ. الدراسات العربية:

- دراسة (زكرى،١٩٩٩م) استهدفت تحديد طبيعة المشكلات الاجتماعية والنفسية والدراسية، التي تعاني منها طالبات كلية التربية بمحافظة الأحساء،و تحديد المشكلات التي تحتاج معها الطالبات إلى توجيه وإرشاد أثناء دراستهن الجامعية،و توصلت الدراسة في أهم نتائجها إلى أن القائمين بعملية الإرشاد بالكلية يقمن بالإرشاد في المجال الدراسي فقط،و عدم وجود إرشاد في المجال النفسي والمجال الاجتماعي والمجال الأسري.

- دراسة (زعتر،٢٠٠٠م) أستهدفت التعرّف على المشكلات الشخصية والدراسية التي تواجه الطلاب في كلٍّ من المجالات: الصحية، الاجتماعية، النفسية، الدراسية، والإرشادية،من أهم النتائج وجود تشابه بين طلاب جامعة الزقازيق بمصر وطلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالمملكة العربية السعودية في درجة وحدّة المشكلات التي تواجههم.

- دراسة (خليل،٢٠٠١م) أستهدفت التعرف على المشكلات الاجتماعية والنفسية التي تعاني منها الطالبات الجامعيات ،وتحديد العلاقة بين ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد، والتخفيف من حدّة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطالبات الجامعيات،وأهم الأدوار لأخصائي طريقة خدمة الفرد،ومن أهم النتائج التي توصلت إليها وجود علاقة إيجابية بين ممارسة أساليب العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد، والتخفيف من حدّة المشكلات التي تواجه الطالبات الجامعيات.

- دراسة (صابر،٢٠٠٣م) أستهدفت الكشف عن العلاقة بين مشكلات الشباب السلوكية المدركة في نطاق العملية التعليمية وبعض متغيرات الشخصية،واستخدمت منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة،وتوصلت إلى ان أكثر المشكلات التي تؤثر سلباً تحددت في المشكلات الاجتماعية في المرتبة الأولى،وتمثلت في: قصور في التفاعل الاجتماعي مع الزملاء وأعضاء هيئة التدريس، وعدم المشاركة عموماً،أما المشكلات المتعلقة بالجانب المعرفي، فقد جاءت في المرتبة الأخيرة، وتمثلت في: صعوبة التركيز وقصور الفهم، ضعف القدرة على مواجهة المشكلات المرتبطة بالمواد الدراسية والمنهج.

- دراسة (منسي،٢٠٠٤م):استهدفت معرفة المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدني التحصيل والتي يكون لها أثر في تدني تحصيلهم الدراسي ،واستخدمت منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة للطلاب متدني التحصيل الدراسي،ومن أهم النتائج وجود مشكلات لها علاقة بقوانين الكلية وأنظمتها،و مشكلات تتعلق بنقص الخدمات المتعلقة بالتوجيه والإرشاد الطلابي، وأخرى تتعلق بالمجال النفسي والاجتماعي والصحي، وأن هذه المشكلات مختلفة في حدّتها باختلاف مستوى التحصيل.

- دراسة (الزهراني،٢٠٠٥م) هدفت إلى الوصول إلى حقائق علمية يمكن بواسطتها التعرّف على أهم المشكلات التي تواجه طلاب كليات المعلمين، وذلك لوضع الحلول لمواجهتها وتركزت الأهداف في التعرّف على المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية التي تواجه عينة من الطلاب ،وتحديد مدى ارتباط تلك المشكلات ببعض المتغيرات الديموجرافية،واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة،وتوصلت النتائج الى وجود مشكلات اجتماعية ونفسية وتعليمية تواجه الطلاب المتأخرين دراسياً،وأن المشكلات الاجتماعية والنفسية لها دور رئيس في انخفاض التحصيل الدراسي لدى الطلاب وقد تحددت في (عدم التكيف الاجتماعي- عدم التكيف النفسي)

- دراسة (القطب ومعوض، ٢٠٠٧م) هدفت إلى الوقوف على مشكلات طلاب جامعة طيبة في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين وأثرها على تحصيلهم العلمي، وعلاقة تلك المشكلات ببعض المتغيرات: كالمستوى الدراسي ،والمستقبل الوظيفي والبيئة الجامعية،وتكوين العلاقات مع الآخرين. كما هدفت إلى وضع تصور لعلاج تلك المشكلات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي،وتوصلت إلى مجموعة من المشكلات الشخصية والمشكلات الأكاديمية، ومشكلات الخدمات والمرافق الجامعية، والمشكلات الأسرية تواجه طلاب الجامعة وتؤثر على مستوى تحصيلهم العلمي ومستواهم الدراسي ، واتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية، بدرجة مرتفعة ، كما توصلت الدراسة الى أن مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية تؤثر بدرجة متوسطة على تحصيل الطلاب العلمي ،كما أنها تؤثر بدرجة كبيرة على اتجاههم نحو البيئة الجامعية.

- دراسة (سليمان وأبو زريق،٢٠٠٧م)هدفت إلى التعرف علي طبيعة المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية خلال دراستهم في الكلية وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي والتقدير التراكمي في الكلية بحجم المشكلات التي يواجهها طلاب الكلية . وقد أسفرت النتائج أن محور المشكلات الدراسية جاء في المرتبة الأولي ،ثم المحور الاجتماعي ،ثم المحور الاقتصادي ، كما أثبتت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوي ٠.٠٥% بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية وفقاً لمتغيري المستوي الدراسي والمعدل التراكمي للطالب.

- دراسة (العناني،٢٠٠٨م) هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية، والتعرف على الفروق في المشكلات التي تعزي للجنس ، والمؤهل العلمي والتخصص وتوصلت النتائج إلى أن ترتيب المشكلات جاء كالتالي المشكلات القيمية، الإرشادية، الدراسية النفسية ، الاقتصادية . كما أنه لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية في مستوى شعور الطلبة بالمشكلات تعزى للجنس أو المؤهل العلمي أو التخصص الدراسي .

- دراسة (سليمان و الصادي،٢٠٠٨م) هدفت إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية ، وتحديد الفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص والمستوى الدراسي . وتوصلت الدراسة إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي ، وعدم وجود فروق قوية ذات دلالة تعزى للتخصص .

- دراسة (الدمياطي،٢٠٠٨م)استهدفت الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية/التعليمية التي تواجها طالبات جامعة طيبة،والتعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية وعلاقتها ببعض المتغيرات كالمستوى الدراسي، الكلية،ووضع تصور مقترح

لآليات التغلب على المشكلات للارتقاء بالأداء الأكاديمي للطالبات،واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تعاني منها الطالبات وترتيبها من حيث الأهمية من وجهه نظرهن، وكذلك علاقة هذه المشكلات بالأداء الأكاديمي لهن،واظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية المرتبة الأخيرة،وأوضحت النتائج أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية، وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية.

ب. الدراسات الأجنبية:

- دراسة برج و مكوين(Berg & McQuinn ،١٩٨٩) هدفت إلى الوقوف على أثر مساعدة طلاب الجامعة اجتماعيا من خلال أسرهم على مواجهة مشكلاتهم والارتفاع بمعدل التحصيل الأكاديمي، وتوصلت إلى أهمية وجود المساندة الاجتماعية من الأسرة لمساعدة الطلاب والطالبات على التحصيل الأكاديمي، ومواجهة المشكلات، وتحقيق التوافق مع البيئة الخارجية.

- دراسة دوزيرلا وآخرون (D'zurilla & Others ،١٩٩١) هدفت إلى التعرف على دور الأسرة في حل المشكلات التي تواجه الطلاب والتي تنتج عن تعدد أحداث الحياة الضاغطة ، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطيه بين انخفاض قدرة طلاب الجامعة على حل مشكلاتهم الناتجة عن تعدد أحداث الحياة الضاغطة في حياتهم الجامعية، وبين ضعف دور الأسرة .

- دراسة ماهون وآخرون (Mahon & Others ،١٩٩٤) هدفت إلى الوقوف على درجة المساندة الاجتماعية في مواجهة الكثير من المشكلات النفسية والسلوكية التي يواجهها طلاب جامعة " روتجرز " بولاية نيوجرسي الأمريكية ، وأسفرت نتائج الدراسة عن أن إحساس طلاب الجامعة بانخفاض درجة المساندة الاجتماعية خاصة من الأسرة ، تؤدي إلى الكثير من المشكلات النفسية والسلوكية،ومن أهمها : انخفاض مستوى التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية، وعدم الانتظام في الدراسة ، وانخفاض مستوى التفاعل الاجتماعي مع أحداث الحياة الضاغطة ، وتذبذب مستوى التحصيل الدراسي.

- دراسة جاجي وكيلي(Jaggia and Kell ،١٩٩٩) هدفت إلى تحديد مجموعة العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي لعينة من الطلاب الجامعيين باستخدام المعدل التراكمي كمقياس لمستوى الأداء الأكاديمي للطالب. وقد توصلت النتائج إلى أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب ،وبعض هذه العوامل يرتبط بالمناهج الدراسية وطريقة التدريس، وعضو هيئة التدريس ، وخصائص الطالب . كما أوضحت الدراسة ان خصائص أسرة الطالب والمستوى التعليمي بها واستقرار المجتمع الأسري الذي يعيش فيه الطالب يمثل أهم العوامل التي تؤثر على أداء الطالب الأكاديمي . كما توصلت الدراسة إلى أن الفترة التي يقضيها الطالب في الجامعة يومياً ومستوى دخلة ليس لها علاقة بمستواه الأكاديمي.

- دراسة دي قارسيا (DiGresia ،٢٠٠٢) هدفت إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الارجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وتوصلت الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطالب. كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من

حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية،واستثمار الوقت وتنظيمه تعتبر أيضاً من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب.

التعقيب على الدراسات السابقة :

استفادت الدراسة الحالية كثيراً من نتائج البحوث والدراسات السابقة في إثراء إطارها النظري وبناء أداتها وتفسير نتائجها، ومن خلال العرض السابق للدراسات السابقة يتضح أن كل الدراسات أكدت على أن الطلاب بالجامعات يعانون من مشكلات تعليمية ونفسية واجتماعية. كما أكدت الدراسات على أهمية تعاون الأسرة مع الجامعة للتصدي لهذه المشكلات ،واتضح أيضاً أن هناك عدد من الدراسات التي تناولت مستوى الأداء الأكاديمي أو التحصيل الدراسي للطلاب في مؤسسات التعليم العالي، والتي تتأثر بالمشكلات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلاب بالجامعات.

وتناولت الدراسات السابقة طلاب وطالبات الجامعات في دول مختلفة منها مصر، عمان،الامارات، الكويت، المملكة العربية السعودية و الأرجنتين وأمريكا. وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي، والاعتماد على الاستبانه كأداة للدراسة.ولكنها تركز على تناول المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية لطالبات السكن الجامعي بجامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن وهو ما يختلف عن غيرها من الدراسات السابقة .

ومن خلال الطرح السابق للدراسات المرتبطة بالمشكلات الاكاديمية والنفسية والاجتماعية تبين أن هذه الدراسات لم تركز على مشكلات طلاب السكن الجامعي وخاصة الأكاديمية والاجتماعية والنفسية ولكنها أجريت على طلاب الجامعات بصفة عامة ،كما أن الدراسات السابقة عن المدن الجامعية قد أجريت في مجتمعات تختلف في ثقافتها عن المجتمع السعودي موضوع تطبيق الدراسة.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

١) التعرف على مشكلات طالبات السكن الجامعى ،ويتفرع من هذا الهدف الرئيس اهداف فرعيه وهى:
- المشكلات الاجتماعيه لطالبات السكن الجامعي.
- المشكلات النفسيه لطالبات السكن الجامعي.
- لمشكلات الاكاديميه لطالبات السكن الجامعي.

٢) محاوله التوصل الى تصور للدور المقترح للخدمه الاجتماعيه(من منظور خدمه الفرد) فى التعامل مع هذه المشكلات وذلك فى ضوء ما تسفر عنه نتائج الدراسه.

رابعاً: أهمية الدراسة:

١. تزايد نسبة الشباب والشابات السعوديين حيث بلغت (٥٨.٤%) و (٨٦%) على التوالي مقيدين بالمدارس والجامعات، مما يؤكد على أهمية الاهتمام بفئة الشباب في المجتمع السعودي لا سيما في مرحلة التعليم الجامعي، حيث تمثل الدراسة احتياجا مجتمعيا في ظل التحولات والمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع السعودي(خطة التنمية العاشرة،٢٠١٤م).
٢. تعتبر الخدمة الاجتماعية من أهم المهن التي تعمل مع الشباب في مختلف مؤسسات رعاية الشباب ومنها السكن الجامعي باعتباره احدي المؤسسات الاجتماعية التربوية التي تساعد الشباب على تكوين الشخصية المتوازنة من خلال ممارستهم لأوجه نشاط البرامج المتعددة والمتنوعة ومن هنا تأتي أهمية النهوض بها ومساعدتها على تحقيق أهدافها وذلك من خلال المساهمة في توفير الكوادر الفنية المدربة واللازمة لتنفيذ برامج وأنشطة رعاية الشباب داخل السكن الجامعي.
٣. الدور الكبير الذي تلعبه المدن الجامعية أو السكن الجامعي في رعاية الطالبات المغتربات اللاتي يحتجن للرعاية بصفة عامة والرعاية الاجتماعية بصفة خاصة.

٤. حداثة السكن الجامعي لطالبات جامعة الأميرة نوره والذي يمثل المجال المكاني لمجتمع البحث ،ولذلك يمكن أن تفيد نتائج هذه الدراسة ومقترحاتها في تحسين مستوي الأداء المهني للأخصائيات الاجتماعيات العاملات به وتكون محل تطبيق في المستقبل.

٥. التخصص الدقيق للباحثة بالإضافة لعضويتها لمجلس إدارة بالسكن الجامعي يعطي الفرصة للحصول على البيانات المطلوبة للبحث وتحليلها بدقة في ضوء الاسس العلمية للتخصص، ويضفي على معالجة موضوع البحث الصيغة العلمية والمهنية.

خامساً:تساؤلات الدراسة:

تحاول الدراسة الراهنة الإجابة على التساؤلات التالية:

١. ما المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي؟

٢. ما المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي؟

٣. ما المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي؟

٤. ما الدور المقترح للخدمة الاجتماعية في التعامل مع مشكلات طالبات السكن الجامعي؟

سادساً: مصطلحات الدراسة:

١. مفهوم السكن الجامعي (المدينة الجامعية) : Campus Housing

يعتبر السكن الجامعي أو المدن الجامعية مؤسسات حديثة أرتبط تواجدها بوجود الجامعات ، وعرفت على أنها المكان الذي يوفر الرعاية والتربية الصالحة للطلاب والتي تزيد من قدرتهم على التكيف الذي يساعدهم على التحصيل الدراسي من ناحية ، كما يساعدهم على التكيف مع ما يستجد من تطورات ثقافية من ناحية أخري . (يوسف،٢٠٠٣: ٢٢)

وتعرف أيضا بأنها مؤسسة اجتماعية تتبع جامعة معينة وتهدف إلي رعاية الطلاب وإسكانهم خلال العام الدراسي وتقديم خدمات لهم كالتغذية والرعاية الطبية والأنشطة الجماعية التي تساعد على إكساب الطلاب القيم والاتجاهات المرغوبة وتضع كل جامعة لائحة داخلية للمدن الجامعية التابعة لها لتنظيم العمل بها(صادق،١٩٨٢: ٨٠).

ويمارس العمل بالمدن الجامعية متخصصون في المهن المختلفة ومن بين هذه المهن مهنة الخدمة الاجتماعية والتي تهدف لمساعدة العميل في مستوياته المختلفة (كفرد ، كعضو في جماعة ، كعضو في مجتمع) ، والأخصائيون الاجتماعيون هم المهنيون الذين تقع على عاتقهم مسئولية ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية والذين يواجهون تحديات تفرضها عليهم طبيعة التطورات التي يمر بها المجتمع وكذلك طبيعة العمل في مجالات الممارسة المهنية المتعددة لمهنة الخدمات الاجتماعية ولتحقيق أهداف المدن الجامعية يتطلب الأمر تكاتف التخصصات المختلفة وتضافر كافة الجهود لتحقيق تلك الأهداف.

وتتوقف قدرة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية في تحقيق أهداف المدن الجامعية وأهداف المهنة على تمتعهم بالمهارات المهنية التي تمكنهم من تطبيق المعطيات النظرية للمهنة في الواقع الميداني (الفريخ،٢٠١٤: ٢٣)، ومن بين هذه المهارات المهارة في الاتصال والقيادة واتخاذ القرارات وحل المشكلات ودراسة الاحتياجات الطلابية ، ووضع الخطط والبرامج لإشباعها وأيضا التعامل مع المدينة الجامعية كنسق اجتماعي مفتوح ومساعدته على تحقيق أهدافه ، كما أن مسئولية الأخصائي الاجتماعي تجاه العملاء تفرض عليه أن يتولى عبء تطوير الخدمات التي تؤدي للعملاء كماً وكيفاً ، كما أن من واجبه أن يعمل على توفير الظروف الملائمة كي يستطيع أن يساعد العملاء أفضل ما يمكن(صابر،٢٠٠٦: ٣٢)

ويعرف السكن الجامعي أو المدينة الجامعية إجرائيا في إطار هذه الدراسة بأنه:

- مؤسسة اجتماعية حكومية تتبع جامعة معينة وتهدف لرعاية الطالبات المغتربات اللاتي تنطبق عليهن شروط الإقامة.
- ينظم عملها لائحة داخلية توضح نظام العمل بها وشروط الاستفادة من خدماتها والتسلسل الإداري بها.
- تقوم بتقديم خدمات أساسية في الخدمات الاجتماعية والنفسية والصحية والأنشطة التربوية والتغذية للطالبات المقيمات بها.
- يمارس العمل بها متخصصون في النواحي الاجتماعية والطبية والإدارية والغذائية والنفسية والهندسية وغيرها.
- يتبع السكن تنظيم اجتماعي معين يتلاءم مع طبيعة الحياة المتعلقة بالطالبات كما ترتبط ارتباطاً بحاجات ومشكلات الطالبات بما يساعد في استثمار وقتهن وتدعيم قدرتهن على التحصيل الدراسي من خلال توفير أفضل جو ممكن للاستذكار.

٣.مفهوم المشكلات :The problems concept

تعرف المشكلة لغوياً على أنها التباس الأمر (أبن منظور ،١٩٩٢)، وتشير كلمه problem في اللغة الإنجليزية إلى مسألة أو معضله و نعنى به معالجة مشكله من مشاكل السلوك البشرى أو العلاقات(البعلبكي ،١٩٩٧ :٦٧٣)، ويشير مفهوم المشكلة في علم النفس إلى مسألة أو قضيه علميه(زهران ،٢٠٠١م: ٦٥)،وتعرف في قاموس ويبستر Websters بأنها سؤال مطروح يتطلب حلاً أو مناقشه(Webster,1994).

و تعرف في معجم العلوم الاجتماعية بأنها ظاهرة تتكون من عده أحداث ووقائع متشابكه و ممتزجه بعضها بالبعض لفتره من الوقت و يكتنفها الغموض و اللبس و تواجه الفرد أو الجماعة و يصعب حلها قبل معرفه أسبابها و الظروف المحيطة بها ،وتحليلها للوصول إلى اتخاذ قرار بشأنها ،كما تعرف في قاموس الخدمة الاجتماعية بأنها حاله وظروف بين الناس أوبين الناس و بيئاتهم تؤدى إلى استجابات اجتماعيه فيها خرق للقيم أو المعايير و تؤدى إلى معاناه عاطفيه أو اقتصاديه(بدوي ، ١٩٩٥ : ٣٦٠).

وتعرف المشكلة في خدمه الفرد بأنها موقف يواجهه الفرد و تعجز قدراته عن مواجهته بفاعليه مناسبه أو أن تصاب قدراته فجأة بعجز ما في إمكانياته بحيث تعجزه عن تناول مشكلات حياته(عثمان ،١٩٨٠: ٦٣).

و تعرف المشكلة إجرائياً في إطار هذه الدراسة على أنها :

١. موقف أو عده مواقف صعبه تواجه طالبات السكن الجامعي و تعجز قدراتهن عن مواجهته بمفردهن.
٢. تؤثر هذه المواقف سلباً على النواحي الاجتماعية و النفسة و التعليمية و الصحية و على العلاقات بينهن و بين المحيطين بهن.
٣. يرتبط هذا الموقف بعوامل شخصيه(ذاتيه) وأخرى بيئية(اجتماعيه).
٤. هذه المواقف تتطلب التدخل المهني للخدمة الاجتماعية للتخفيف من حده تأثيراتها السلبية على الطالبات .

سابعاً:منهجية الدراسة وإجراءاتها:

١- **نوع الدراسة:** تنتمى هذه الدراسه الى الدراسات الوصفيه والتى تستهدف تقرير خصائص مشكلات طالبات السكن الجامعى ودراسه ظروفها المحيطه بها وكشف الحقائق التى تتعلق بها مع تحليل دلالاتها وخصائصها وتصنيفها ولفت النظر الى ابعادها المختلفه وكشف ارتباطها بمتغيرات آخرى وذلك بهدف وصف هذه الظاهره وصفاً دقيقاً

٢- **منهج الدراسة:** اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بأسلوب العينة غير الاحتماليه (العمديه) لطالبات السكن الجامعي واللاتي قد مضى على إقامتهن أكثر من عام و بما يعادل فصلين دراسيين بالسكن الجامعي.

٣- مجتمع وعينة الدراسة:

أ. المجال المكاني:تحدد في السكن الجامعي بجامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن وذلك للمبررات التالية:

- توافر عينه الدراسة.
- هتمام المسئولين بالسكن ومشكلات الطالبات فيه.

ب. إمكانية تطبيق الاستمارة في مدينة الرياض كونها مقر سكن وعمل الباحثة .

ج. المجال البشري: تحدد مجتمع الدراسة بالطالبات المقيمات بالسكن الجامعي والبالغ عددهن ٣٤٦٨ طالبة ،وبلغ عدد اللاتي امضين سنة فأكثر ١٠٠٠ طالبة ممن تنطبق عليهن شروط العينة وتم سحب عينة عمدية غير احتمالية بنسبة ٢٥% من مجموع الطالبات بواقع ٢٥٠ طالبة وزعت عليهن استمارات الدراسة ، وبعد جمع البيانات وفرزها تم استبعاد الاستمارات التي لم تستوفي كامل البيانات ليصبح مجموع عينة الدراسة (٢٢٧طالبة) ،وقد استعانت الباحثه بالأخصائيات الاجتماعيات فى جمع البيانات من الطالبات.

د. المجال الزمني: وهي فترة جمع البيانات من الميدان والتي امتدت لثلاثه اشهر تبدأ من ١٤٣٤/٣/٢٠هـ وحتى ١٤٣٤/٦/٢٠هـ

٤- أدوات الدراسة: بناء على طبيعة البيانات المراد جمعها وعلى المنهج المتبع في الدراسة والإمكانات المتاحة فإن الأدوات الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي إستبانة (استمارة استبيان) تطبق على طالبات السكن الجامعي.

وتتكون الاستبانه فى شكلها العام من أربعه محاور ، حيث يشتمل المحور الاول على البيانات الاوليه ،ويشتمل المحور الثانى على المشكلات الاجتماعيه ويضم ثلاثه محاور فرعيه وهى مشكلات العلاقه مع الأخصائيات الاجتماعيات بالسكن،ومشكلات العلاقه مع الزميلات بالسكن،ومشكله العلاقه مع الاسره، ويشتمل المحور الثالث على المشكلات النفسيه ،ويشتمل المحور الرابع على المشكلات الاكاديميه ،بحيث أصبحت الاستماره فى شكلها النهائى تحتوى على(٨١)عباره تجيب عنها طالبات السكن الجامعى ،ووضعت فى تدرج ثلاثى(نعم-أحياناً-لا).

وقد حُددت هذه المشكلات الثلاثه فقط بناءً على الدراسه الاستطلاعيه التي اجرتها الباحثة على عينه من الطالبات للتعرف على المشكلات التى تعانيها الطالبات وتبين منها ان اكثر المشكلات التى تعانى منها الطالبات هى المشكلات الاجتماعيه بنسبه٩٠%، تليها المشكلات النفسيه بنسبه٧٠%، ثم المشكلات الاكاديميه بنسبه٦٥%،واخيراً المشكلات الاقتصاديه بنسبه٤٠% والمشكلات الصحيه بنسبه٣٠%، مما جعل الباحثه تتناول المشكلات الثلاثه وتستبعد المشكلات الأخرى.

صدق الاستبانة:

١. الصدق الظاهري: تم التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة بعرضها على اثنا عشر محكماً من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية ،وتم استبعاد العبارات التي حصلت على اقل من ٨٣% من موافقة المحكمين على صلاحيتها وفي ضوء آرائهم تم إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية.

٢. صدق الاتساق الداخلي:بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً وعلى بيانات العينة قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للأستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة ، وقد جاءت قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محاورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوي الدلالة (٠.٠١) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

ثبات أداة الدراسة :

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ) ((Cronbach's alpha (α) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول رقم (١) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

جدول رقم (١)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

محاور الإستبانة		عدد العبارات	ثبات المحور
المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي		١٧	٠.٧١٠٣
المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي		١٩	٠.٨٥٨١
المشكلات الاجتماعية	مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن	١٤	٠.٨٨٠٦
	مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن	١٤	٠.٧٧٣٤
	المشكلات مع الأسرة	١٧	٠.٨٦٨٥
الثبات العام		٨١	٠.٩٠٠٥

يتضح من الجدول رقم (١) أن معامل الثبات العام عال حيث بلغ (٠.٩٠٠٥) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة .

٥- **أساليب المعالجة الإحصائية:** تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة ، تم حساب المدى(٣-١=٢)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي(٣/٢= ٠.٦٧) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من ١ إلى ١.٦٧ يمثل (لا) نحو كل عبارة بأختلاف المحور المراد قياسه.
- من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤ يمثل (أحياناً) نحو كل عبارة بأختلاف المحور المراد قياسه.
- من ٢.٣٥ إلى ٣.٠٠ يمثل (نعم) نحو كل عبارة بأختلاف المحور المراد قياسه.

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الاحصائية التالية :

١. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.

٢. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) " Weighted Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات مفردات الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٣. المتوسط الحسابي " Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات مفردات الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

٤. استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات مفردات الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات مفردات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.

٥. استخدام معامل ارتباط بيرسون للتحقق من أسئلة العلاقة بين المتغيرات.

٦. استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent Sample T-test) للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات مفردات الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى فئتين.

٧. استخدام (تحليل التباين الأحادي) للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات مفردات الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين .

٨. استخدام اختبار شيفيه للتحقق من صالح الفروق التي بينها اختبار تحليل التباين الاحادي.

ثامناً:تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها:

النتائج المتعلقة بوصف مفردات عينة الدراسة :

جدول رقم (٢)

توزيع مفردات عينة الدراسة

		التكرار	النسبة
العمر	من ١٨ الى اقل من٢١ سنة	١٤٨	٦٥.٢
	من ٢١ الى اقل من ٢٤ سنة	٧٣	٣٢.٢
	من ٢٤ سنة فاكثر	٦	٢.٦
المستوى الدراسي	المستوى الثالث	١٩١	٨٤.١
	المستوى الرابع	٢٥	١١.٠
	المستوى الثامن	٦	٢.٦
	المستوى العاشر	٥	٢.٢
الحالة الاجتماعية	عزباء	١٩٨	٨٧.٢
	عقد قران	٤	١.٨
	متزوجة	٢٢	٩.٧
	ارملة	٣	١.٣
مدة الإقامة بالسكن	سنة ونصف	٩١	٤٠.٠٩
	سنتين	٧٤	٣٢.٦٠
	سنتين ونصف	٥	٢.٢٠

	ثلاثة سنوات فأكثر	٥٧	٢٥.١١
الدخل الشهري للأسرة	اقل من ٣٠٠٠ ريال	٣٢	١٤.١
	من ٣٠٠٠ ريال الى اقل من ٥٠٠٠ ريال	١٥	٦.٦
	من ٥٠٠٠ ريال الى اقل من ٧٠٠٠ ريال	١٣	٥.٧
	من ٧٠٠٠ ريال الى اقل ١٠٠٠٠ ريال	٤٤	١٩.٤
	من ١٠٠٠٠ ريال الى اقل من ١٥٠٠٠ ريال	٣٥	١٥.٤
	من ١٥٠٠٠ ريال فاكثر	٨٨	٣٨.٨
مهنة الأب	لا يعمل	١٧	٧.٥
	متقاعد	٦٠	٢٦.٤
	يعمل في القطاع الحكومي	٧٧	٣٣.٩
	يعمل في القطاع الخاص	٣٧	١٦.٣
	اعمال حره	٣٦	١٥.٩
مهنة الأم	ربة منزل	١٣٨	٦٠.٨
	تعمل في القطاع الخاص	٧٠	٣٠.٨
	تعمل في القطاع الحكومي	٦	٢.٦
	اعمال حره	١٣	٥.٧
مستوى تعليم الأب	امي	١٥	٦.٦
	ابتدائي	٥	٢.٢
	متوسط	٣٣	١٤.٥
	ثانوي	٧٠	٣٠.٨
	جامعي	٧٧	٣٣.٩
	فوق الجامعي	٢٧	١١.٩
مستوى تعليم الأم	امية	٧	٣.١
	ابتدائي	٣٦	١٥.٩
	متوسط	٤٥	١٩.٨
	ثانوي	٤٢	١٨.٥
	جامعي	٨٤	٣٧.٠
	فوق الجامعي	١٣	٥.٧
المجموع		٢٢٧	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢) أن (١٤٨) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٦٥.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة أعمارهن من ١٨ إلى اقل من٢١ سنة وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٧٣) منهن يمثلن ما نسبته ٣٢.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة درجتهم أعمارهن من ٢١ إلى اقل من٢٤ سنة، و (٦) منهن يمثلن ما نسبته ٢.٦% من إجمالي مفردات عينة الدراسة أعمارهن من ٢٤ سنة فأكثر .

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن (١٩١) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٨٤.١% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستواهن الدراسي المستوى الثالث وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٢٥) منهن يمثلن ما نسبته ١١.٠% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستواهن الدراسي المستوى الرابع، مقابل (٦) منهن يمثلن ما نسبته ٢.٦% من إجمالي مفردات

عينة الدراسة مستواهن الدراسي المستوى الثامن، و (٥) منهن يمثلن ما نسبته ٢.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستواهن الدراسي المستوى العاشر .

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن (١٩٨) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٨٧.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة آنسات وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٢٢) منهن يمثلن ما نسبته ٩.٧% من إجمالي مفردات عينة الدراسة متزوجات، مقابل (٤) منهن يمثلن ما نسبته ١.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة معقود قرانهن، و (٣) منهن يمثلن ما نسبته ١.٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة أرامل .

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن (٩١) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٤٠،٠٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة يقمن بالسكن منذ سنة ونصف وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٧٤) منهن يمثلن ما نسبته ٣٢.٦٠% من إجمالي مفردات عينة الدراسة يقمن بالسكن منذ سنتين، مقابل (٥٧) منهن يمثلن ما نسبته ٢٥.١% من إجمالي مفردات عينة الدراسة يقمن بالسكن منذ ثلاثة سنوات فأكثر، و (٥) منهن يمثلن ما نسبته ٢.٢٠% من إجمالي مفردات عينة الدراسة يقمن بالسكن منذ سنتين ونصف.

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن (٨٨) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٣٨.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة دخل أسرهن الشهري من ١٥٠٠٠ ريال فأكثر وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٤٤) منهن يمثلن ما نسبته ١٩.٤% من إجمالي مفردات عينة الدراسة دخل أسرهن الشهري من ٧٠٠٠ ريال إلى أقل من ١٠٠٠٠ ريال، مقابل (٣٥) منهن يمثلن ما نسبته ١٥.٤% من إجمالي مفردات عينة الدراسة دخل أسرهن الشهري من ١٠٠٠٠ ريال إلى أقل من ١٥٠٠٠ ريال، و (٣٢) منهن يمثلن ما نسبته ١٤.١% من إجمالي مفردات عينة الدراسة دخل أسرهن الشهري أقل من ٣٠٠٠ ريال، و (١٥) منهن يمثلن ما نسبته ٦.٦% من إجمالي مفردات عينة الدراسة دخل أسرهن الشهري من ٣٠٠٠ ريال إلى أقل من ٥٠٠٠ ريال، و (١٣) منهن يمثلن ما نسبته ٥.٧% من إجمالي مفردات عينة الدراسة دخل أسرهن الشهري من ٥٠٠٠ ريال إلى أقل من ٧٠٠٠ ريال .

يتضح من الجدول رقم (٢) أن (٧٧) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٣٣.٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مهنة آبائهن في القطاع الحكومي وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٦٠) منهن يمثلن ما نسبته ٢٦.٤% من إجمالي مفردات عينة الدراسة آبائهن متقاعدين ، مقابل (٣٧) منهن يمثلن ما نسبته ١٦.٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مهنة آبائهن في القطاع الخاص، و (٣٦) منهن يمثلن ما نسبته ١٥.٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة لآبائهن أعمال حرة، و (١٧) منهن يمثلن ما نسبته ٧.٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة آبائهن لا يعملون .

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن (١٣٨) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٦٠.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مهنة أمهاتهن ربة منزل وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٧٠) منهن يمثلن ما نسبته ٣٠.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مهنة أمهاتهن في القطاع الخاص، مقابل (١٣) منهن يمثلن ما نسبته ٥.٧% من إجمالي مفردات عينة الدراسة لأمهاتهن أعمال حرة، و (٦) منهن يمثلن ما نسبته ٢.٦% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مهنة أمهاتهن في القطاع الحكومي .

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن (٧٧) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٣٣.٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى آبائهن التعليمي جامعي وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٧٠) منهن يمثلن ما نسبته ٣٠.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى آبائهن التعليمي ثانوي، مقابل (٣٣) منهن يمثلن ما نسبته ١٤.٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى آبائهن التعليمي متوسط، و (٢٧) منهن يمثلن ما نسبته ١١.٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى

آبائهن التعليمي فوق الجامعي، و (١٥) منهن يمثلن ما نسبته ٦،٦% من إجمالي مفردات عينة الدراسة اميين، و (٥) منهن يمثلن ما نسبته ٢.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى آبائهن التعليمي ابتدائي .

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن (٨٤) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٣٧.٠% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى أمهاتهن التعليمي جامعي وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٤٥) منهن يمثلن ما نسبته ١٩.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى أمهاتهن التعليمي متوسط، مقابل (٤٢) منهن يمثلن ما نسبته ١٨.٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى أمهاتهن التعليمي ثانوي، و (٣٦) منهن يمثلن ما نسبته ١٥.٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى أمهاتهن التعليمي فوق ابتدائي، و (١٣) منهن يمثلن ما نسبته ٥.٧% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستوى أمهاتهن التعليمي فوق الجامعي، و (٧) منهن يمثلن ما نسبته ٣.١% من إجمالي مفردات عينة الدراسة أمهاتهن اميات .

جدول رقم (٣)

توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير الكلية

الكلية	التكرار	النسبة
الصيدلة	١١	٤.٨
الإدارة والأعمال	٣٩	١٧.٢
الآداب	٣٠	١٣.٢
العلوم	٢٢	٩.٧
السنة التحضيرية	١٤	٦.٢
الخدمة الاجتماعية	١٢	٥.٣
التمريض	٧	٣.١
التربية	٣١	١٣.٧
اللغات والترجمة	١٨	٧.٩
الطب	١٢	٥.٣
الحاسب	١١	٤.٨
الصحة وعلوم التأهيل	١١	٤.٨
التصميم والفنون	٣	١.٤
معهد اللغة العربية	٦	٢.٦
المجموع	٢٢٧	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٣) أن (٣٩) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ١٧.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية الإدارة والأعمال وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٣١) منهن يمثلن ما نسبته ١٣.٧% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية التربية، مقابل (٣٠) منهن يمثلن ما نسبته ١٣.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية الآداب، و (٢٢) منهن يمثلن ما نسبته ٩.٧% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية العلوم، و (١٨) منهن يمثلن ما نسبته ٧.٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية اللغات والترجمة، و (١٤) منهن يمثلن ما نسبته ٦.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة في السنة التحضيرية، و (١٢) منهن يمثلن ما نسبته ٥.٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية الطب،وكلية الخدمة الاجتماعية، و (١١) منهن يمثلن ما نسبته ٤.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية الصيدلة، و (١١) منهن يمثلن ما نسبته ٤.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية الحاسب، و (١١) منهن يمثلن ما نسبته ٤.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية الصحة وعلوم التأهيل، و (٧) منهن يمثلن ما نسبته ٣.١% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية التمريض، و (٦) منهن يمثلن ما نسبته ٢.٦% من إجمالي

مفردات عينة الدراسة كليتهن معهد اللغة العربية، و (٣) منهن يمثلن ما نسبته ١.٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة كليتهن كلية التصميم والفنون .

جدول رقم (٤)

توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير

		التكرار	النسبة
مكان الإقامة الدائم	المنطقة الشرقية	١١٦	٥١.١٠
	المنطقة الشمالية	٢٣	١٠.١٣
	المنطقة الغربية	٣٤	١٤.٩٩
	المنطقة الجنوبية	٥٤	٢٣,٧٨
الترتيب بين أفراد الأسرة	الكبرى	٨٣	٣٦,٥
	الوسطى	٨٨	٣٨,٨
	الصغرى	٣٩	١٧,٢
	الوحيدة	١٧	٧,٥
	المجموع	٢٢٧	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٤) أن (١١٦) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته٥١،١٠% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مكان إقامتهن الدائم المنطقة الشرقية وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٥٤) منهن يمثلن ما نسبته٢٣،٧٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مكان إقامتهن الدائم المنطقة الجنوبية، مقابل (٣٤) منهن يمثلن ما نسبته ١٤.٩٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مكان إقامتهن الدائم المنطقة الغربية، و (٢٣) منهن يمثلن ما نسبته ١٠.١٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة مكان إقامتهن الدائم المنطقة الشمالية.

ويتضح من الجدول رقم (٤) أن (٨٨) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٣٨.٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ترتيبهن الكبرى بين أفراد أسرهن وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٨٣) منهن يمثلن ما نسبته ٣٦.٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ترتيبهن الوسطى بين أفراد أسرهن، مقابل (٣٩) منهن يمثلن ما نسبته ١٧.٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ترتيبهن الصغرى بين أفراد أسرهن، و (١٧) منهن يمثلن ما نسبته ٧.٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ترتيبهن الوحيدة بين أفراد أسرهن .

عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة :

التساؤل الاول : ما المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعى ؟

جدول رقم (٥)

استجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
		%	نعم	أحياناً	لا				
٩	لا أحرص على الانتظام في المحاضرات	ك	١٩٠	١٣	٢٤	٢.٧٣	٠.٦٤٠	٩١.٠	١
		%	٨٣.٧	٥.٧	١٠.٦				
١٧	عدم توافر خدمات الطالب الدراسية في السكن	ك	١٣٧	٤٣	٤٧	٢.٤٠	٠.٨١٠	٨٠.٠	٢
		%	٦٠.٤	١٨.٩	٢٠.٧				
١٤	أجد صعوبة في الحصول على الكتاب الجامعي	ك	٨١	٧١	٧٥	٢.٠٣	٠.٨٣٠	٦٧.٧	٣
		%	٣٥.٧	٣١.٣	٣٣.٠				
١	أجد صعوبة في تنظيم الوقت بين الاستذكار وممارسة الأنشطة والهوايات	ك	٥٠	٨٦	٩١	١.٨٢	٠.٧٦٩	٦٠.٧	٤
		%	٢٢.٠	٣٧.٩	٤٠.١				

٦	لا أستفيد من الإرشاد الأكاديمي بالكلية	ك	٦٥	٥٤	١٠٨	١.٨١	٠.٨٥٤	٦٠.٣	٥
		%	٢٨.٦	٢٣.٨	٤٧.٦				
١٦	كثرة الواجبات والتكليفات الأسبوعية التي تطلب منا	ك	٣٨	١٠٥	٨٤	١.٨٠	٠.٧٠٦	٦٠.٠	٦
		%	١٦.٧	٤٦.٣	٣٧.٠				
٢	يصعب على فهم بعض المقررات الدراسية	ك	٤٤	٨٩	٩٤	١.٧٨	٠.٧٥٠	٥٩.٣	٧
		%	١٩.٤	٣٩.٢	٤١.٤				
١٥	عدم تمكن بعض أعضاء هيئة التدريس من المادة العلمية في التخصص	ك	٣٢	١٠٨	٨٧	١.٧٦	٠.٦٨٤	٥٨.٧	٨
		%	١٤.١	٤٧.٦	٣٨.٣				
١٠	أجد صعوبة في التركيز أثناء الاستذكار	ك	١٢	١١٩	٩٦	١.٦٣	٠.٥٨٣	٥٤.٣	٩
		%	٥.٣	٥٢.٤	٤٢.٣				
٥	بعض المقررات الدراسية غير مناسبة	ك	٤١	٥٨	١٢٨	١.٦٢	٠.٧٧٥	٥٤.٠	١٠
		%	١٨.١	٢٥.٦	٥٦.٤				
٧	ممارسة الأنشطة تؤثر على استذكاري للمواد	ك	٣٣	٥٧	١٣٧	١.٥٤	٠.٧٣٦	٥١.٣	١١
		%	١٤.٥	٢٥.١	٦٠.٤				
٨	مستوى تحصيلي الدراسي منخفض في بعض القرارات	ك	٣٤	٥١	١٤٢	١.٥٢	٠.٧٤٣	٥٠.٧	١٢
		%	١٥.٠	٢٢.٥	٦٢.٦				
١١	أنظمة السكن لا تهيئ الاستذكار الجيد	ك	١٥	٥٧	١٥٥	١.٣٨	٠.٦٠٨	٤٦.٠	١٣
		%	٦.٦	٢٥.١	٦٨.٣				
٤	أوقات ومواعيد المحاضرات لا تتناسب مع ظروفي	ك	١٨	٤٥	١٦٤	١.٣٦	٠.٦٢٤	٤٥.٣	١٤
		%	٧.٩	١٩.٨	٧٢.٢				
١٣	مشكلاتي الاقتصادية تؤثر في مستوى تحصيلي لنقص الإمكانات للاستذكار	ك	٤	٣٩	١٨٤	١.٢١	٠.٤٤٨	٤٠.٣	١٥
		%	١.٨	١٧.٢	٨١.١				
١٢	أعاني من مشكلات صحية تؤثر على الاستذكار	ك	١٠	٢٥	١٩٢	١.٢٠	٠.٤٩٨	٤٠.٠	١٦
		%	٤.٤	١١.٠	٨٤.٦				
٣	علاقتي غير طبيعية مع أعضاء هيئة التدريس بالكلية	ك	١٠	٢٢	١٩٥	١.١٩	٠.٤٩٠	٣٩.٧	١٧
		%	٤.٤	٩.٧	٨٥.٩				
المتوسط العام						١.٦٩	٠.٢٩١	٥٦.٣	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي بمتوسط (١.٦٩ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤) وهى الفئة التي تشير إلى خيار " احيانا " على أداة الدراسة.

و يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي مابين (١.١٩ إلى ٢.٧٣) وهي متوسطات تقع في الفئتين الثانية و الثالثة من فئات المقياس الثلاثي واللتان تشيران إلى (لا / نعم) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات على اثنين من المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي واللتان تم ترتيبهما تنازليا حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليهما كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٩) وهى"لا أحرص على الانتظام في المحاضرات " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢.٧٣ من٣).

٢. جاءت العبارة رقم (١٧) وهى" عدم توافر خدمات الطالب الدراسية في السكن " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢.٤٠ من ٣).

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على ستة من المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي والتي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١٤) وهى" أجد صعوبة في الحصول على الكتاب الجامعي " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (٢.٠٣ من٣).

٢. جاءت العبارة رقم (١)" أجد صعوبة في تنظيم الوقت بين الاستذكار وممارسة الأنشطة والهوايات " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨٢ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (٦)" لا أستفيد من الإرشاد الأكاديمي بالكلية " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨١ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (١٦) وهى" كثرة الواجبات والتكليفات الأسبوعية التي تطلب منا " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨٠ من ٣).

٥. جاءت العبارة رقم (٢) وهى" يصعب على فهم بعض المقررات الدراسية " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٧٨ من ٣).

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على تسع من المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي والتي تم ترتيبها تنازليا حسب عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١٠) وهى" أجد صعوبة في التركيز أثناء الاستذكار " بالمرتبة الأولى من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٦٣ من٣).

٢. جاءت العبارة رقم (٥) وهى" بعض المقررات الدراسية غير مناسبة " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٦٢ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (٧) وهى" ممارسة الأنشطة تؤثر على استذكاري للمواد " بالمرتبة الثالثة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٥٤ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (٨) وهى" مستوى تحصيلي الدراسي منخفض في بعض القرارات " بالمرتبة الرابعة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٥٢ من ٣).

٥. جاءت العبارة رقم (١١) وهى" أنظمة السكن لا تهيئ الاستذكار الجيد " بالمرتبة الخامسة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٨ من ٣).

- وقد يفسر ذلك بتوفر خدمات وإمكانيات بسكن الطالبات والذي يساعد في زيادة التحصيل الدراسي للطالبات ،حيث أن هناك علاقة قوية بين ما يقدم من خدمات للطالبات بالسكن الجامعي والتحصيل الدراسي لهن وهو ماأكدت عليه نتائج دراسة (الشهاب،٢٠٠٢).

- كما أن المشكلات التي تعاني منها الطالبات تختلف بإختلاف مستوى التحصيل الدراسي،وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة (العامري،٢٠٠٤).

- كما أن طالبات السكن الجامعي قد يعانين من مشكلات أكاديمية نتيجة التعارض بين نظام الدراسة وعدم الاقبال على المشاركة في الأنشطة والذي قد يرجع لنظام الامتحانات والتقويم المستمر وكثرة الأبحاث والتكاليف الدراسية،ويتفق

ذلك مع نتائج العديد من الدراسات التي أكدت على معانـــاة طـــلاب الجامعـــة مـــن مشـــكلات أكاديميـــة ،ومنـــها دراسة(الكاظمي١٩٩٤،،زكري١٩٩٩،القطب ومعوض٢٠٠٧،سليمان والصادي٢٠٠٨،زعتر٢٠٠٠،الدمياطي٢٠٠٨)

التساؤل الثاني : ما المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي ؟

جدول رقم (٦)

استجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	درجة الموافقة نعم	أحياناً	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
١٠	لا أشعر بالجو الأسري داخل السكن	ك	٦٤	٦٧	٩٦	١.٨٦	٠.٨٢٩	٦٢.٠	١
		%	٢٨.٢	٢٩.٥	٤٢.٣				
٢	أشعر بتقلب وتغيير في حالتي الانفعالية والمزاجية منذ دخول للسكن	ك	٥٧	٧٠	١٠٠	١.٨١	٠.٨١٢	٦٠.٣	٢
		%	٢٥.١	٣٠.٨	٤٤.١				
١٤	أشعر بالخوف من المستقبل	ك	٦٣	٥٨	١٠٦	١.٨١	٠.٨٤٤	٦٠.٣	٣
		%	٢٧.٨	٢٥.٦	٤٦.٧				
٦	أفضل الجلوس بمفردي والانسحاب بعيداً عن الآخرين	ك	٤١	٧٦	١١٠	١.٧٠	٠.٨٢٩	٥٦.٧	٤
		%	١٨.١	٣٣.٥	٤٨.٥				
٤	لا أشعر بالراحة والحرية داخل السكن	ك	٤٠	٧٣	١١٤	١.٦٧	٠.٨١٢	٥٥.٧	٥
		%	١٧.٦	٣٢.٢	٥٠.٢				
١١	أميل للتفكير في الأمور الخيالية	ك	٤٧	٥٣	١٢٧	١.٦٥	٠.٨٤٤	٥٥.٠	٦
		%	٢٠.٧	٢٣.٣	٥٥.٩				
١	ينتابني شعور بالقلق والتوتر في السكن	ك	٣٥	٦٩	١٢٣	١.٦١	٠.٧٤٠	٥٣.٧	٧
		%	١٥.٤	٣٠.٤	٥٤.٢				
١٨	أعاني من الصراع الثقافي والفكري	ك	٣١	٣٩	١٥٧	١.٤٤	٠.٧٢٣	٤٨.٠	٨
		%	١٣.٧	١٧.٢	٦٩.٢				
٨	أشعر بالاغتراب وعدم التكيف مع الآخرين	ك	١٦	٦٧	١٤٤	١.٤٤	٠.٦٢٣	٤٨.٠	٩
		%	٧.٠	٢٩.٥	٦٣.٤				
٩	أشعر بعدم الرضا عن النفس	ك	١٧	٥٢	١٥٨	١.٣٨	٠.٦٢٢	٤٦.٠	١٠
		%	٧.٥	٢٢.٩	٦٩.٦				
١٩	أعاني من صعوبة التكيف مع الحياة الجامعية	ك	٢٤	٣٧	١٦٦	١.٣٧	٠.٦٦٩	٤٥.٧	١١
		%	١٠.٦	١٦.٣	٧٣.١				
٣	لا أستطيع تحديد هدف لتحقيقه	ك	٢٠	٣٥	١٧٢	١.٣٣	٠.٦٣٢	٤٤.٣	١٢
		%	٨.٨	١٥.٤	٧٥.٨				
٥	أشعر بالارتباك والخجل	ك	١٠	٣٩	١٧٨	١.٢٦	٠.٥٣١	٤٢.٠	١٣
		%	٤.٤	١٧.٢	٧٨.٤				
١٦	أعاني من سرعة القابلية للاستثارة	ك	٨	٤٢	١٧٧	١.٢٦	٠.٥١٢	٤٢.٠	١٤
		%	٣.٥	١٨.٥	٧٨.٠				
٧	أعاني من عدم الثقة في النفس	ك	١٥	٢٥	١٨٧	١.٢٤	٠.٥٦٣	٤١.٣	١٥
		%	٦.٦	١١.٠	٨٢.٤				
١٥	أميل للعنف في التعامل مع الآخرين	ك	٨	١٧	٢٠٢	١.١٥	٠.٤٤٢	٣٨.٣	١٦
		%	٣.٥	٧.٥	٨٩.٠				
١٣	أشعر بالغيرة من زميلاتي	ك	٤	٢٢	٢٠١	١.١٣	٠.٣٨٨	٣٧.٧	١٧

		%	١.٨	٩.٧	٨٨.٥			
١٧	أشعر بالنقص والإحباط	ك	٥	١٨	٢٠٤	١.١٢	٠.٣٩١	٣٧.٣	١٨
		%	٢.٢	٧.٩	٨٩.٩			
١٢	أشعر بالإهمال والنبذ والرفض من الآخرين	ك	٣	١٧	٢٠٧	١.١٠	٠.٣٤٤	٣٦.٧	١٩
		%	١.٣	٧.٥	٩١.٢			
المتوسط العام						١.٤٤	٠.٣٤٥		٤٨.٠

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي بمتوسط (١.٤٤ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الأولي من فئات المقياس الثلاثي (من ١.٠٠ إلى ١.٦٧) وهى الفئة التي تشير إلى خيار " لا " على أداة الدراسة.

و يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي مابين (١.١٠ إلى ١.٨٦) وهي متوسطات تقع في الفئتين الاولى و الثانية من فئات المقياس الثلاثي واللتان تشيران إلى (لا / نعم) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على اربعة من المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والتي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١٠) وهى" لا أشعر بالجو الأسري داخل السكن " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨٦ من٣).

٢. جاءت العبارة رقم (٢) وهى" أشعر بتقلب وتغيير في حالتي الانفعالية والمزاجية منذ دخول للسكن " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨١ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (١٤) وهى" أشعر بالخوف من المستقبل " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨١ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (٦) وهى" أفضل الجلوس بمفردي والانسحاب بعيداً عن الآخرين " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٧٠ من ٣).

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على خمسة عشرة من المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي أبرزها تم ترتيبها تنازليا حسب عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٤) وهى" لا أشعر بالراحة والحرية داخل السكن " بالمرتبة الأولى من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٦٧ من٣).

٢. جاءت العبارة رقم (١١) وهى" أميل للتفكير في الأمور الخيالية " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٦٥ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (١) وهى" ينتابني شعور بالقلق والتوتر في السكن " بالمرتبة الثالثة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٦١ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (١٨) وهى" أعاني من الصراع الثقافي والفكري " بالمرتبة الرابعة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٤٤ من ٣).

٥. جاءت العبارة رقم (٨) وهى" أشعر بالاغتراب وعدم التكيف مع الآخرين " بالمرتبة الخامسة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٤٤ من ٣).

وقد يفسر ذلك بشعور الطالبات بالوحدة نتيجة لافتقاد الطالبات للجو الاسري بالسكن الجامعي،وما ينتج عنه من مشكلات نفسية كالاغتراب بنوعية النفسي والاجتماعي،وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة(ماجدة سعد،١٩٩٩م)،ومشكلات الانعزالية ووقت الفراغ التي تعاني منها طالبات السكن الجامعي وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (عبدالسميع،١٩٩٤م)،ومشكلات عدم التكيف النفسي لطالبات السكن الجامعي ،وهذا ما أوضحته نتائج دراسة (بخش،١٩٩٠م).

ويتفق ذلك مع نتائج العديد من الدراسات التي أكدت على معاناة طلاب الجامعة من مشكلات نفسية ومنها دراسة كل من (زهراني٢٠٠٥،زكري١٩٩٩،السيد١٩٩١،خليل٢٠٠١م)

التساؤل الثالث : ما المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي ؟

أ / مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن

جدول رقم (٧)

استجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات محور مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
		النسبة	نعم	أحياناً	لا				
٧	لا أستشير الأخصائيات الاجتماعيات في بعض المشكلات الخاصة بي	ك	١٥١	١٣	٦٣	٢.٣٩	٠.٨٩٢	٧٩.٧	١
		%	٦٦.٥	٥.٧	٢٧.٨				
٢	لا تهتم الأخصائيات الاجتماعيات في السكن بالتعرف على ميولنا وهواياتنا	ك	١٠٠	٤٤	٨٣	٢.٠٧	٠.٨٩٧	٦٩.٠	٢
		%	٤٤.١	١٩.٤	٣٦.٦				
١٤	لا تحرص الأخصائيات الاجتماعيات على الاستماع لنا ومناقشتنا في بعض الأمور	ك	٧٣	٥٩	٩٥	١.٩٠	٠.٨٥٧	٦٣.٣	٣
		%	٣٢.٢	٢٦.٠	٤١.٩				
٥	لا تهتم الأخصائيات الاجتماعيات بتنفيذ برامج وأنشطة اجتماعية وثقافية وترويحية للطالبات	ك	٦٩	٦٧	٩١	١.٩٠	٠.٨٣٦	٦٣.٣	٤
		%	٣٠.٤	٢٩.٥	٤٠.١				
٣	لا تحرص الأخصائيات الاجتماعيات على معرفة شكاوي الطالبات	ك	٧٥	٥٣	٩٩	١.٨٩	٠.٨٧١	٦٣.٠	٥
		%	٣٣.٠	٢٣.٣	٤٣.٦				
١٣	لا تشجع الأخصائيات الاجتماعيات الطالبات في التعبير عن وجهات نظرهن	ك	٧٢	٥١	١٠٤	١.٨٦	٠.٨٧١	٦٢.٠	٦
		%	٣١.٧	٢٢.٥	٤٥.٨				
١٢	لا تحرص الأخصائيات الاجتماعيات على متابعة الطالبات	ك	٥٧	٦٨	١٠٢	١.٨٠	٠.٨١٥	٦٠.٠	٧
		%	٢٥.١	٣٠.٠	٤٤.٩				
٤	تتخذ الأخصائيات الاجتماعيات قرارات لا تتناسب مع ظروف الطالبات	ك	٦٥	٥٠	١١٢	١.٧٩	٠.٨٦٠	٥٩.٧	٨
		%	٢٨.٦	٢٢.٠	٤٩.٣				
١	أفضل الابتعاد عن التعامل مع الأخصائيات الاجتماعيات	ك	٦٦	٤٠	١٢١	١.٧٦	٠.٨٧٧	٥٨.٧	٩
		%	٢٩.١	١٧.٦	٥٣.٣				
٦	لا تحرص الأخصائيات الاجتماعيات على المبادأة وتكوين وعلاقات طيبة معنا	ك	٦٠	٥٠	١١٧	١.٧٥	٠.٨٤٨	٥٨.٣	١٠
		%	٢٦.٤	٢٢.٠	٥١.٥				
١٠	لا تراعي الأخصائيات الاجتماعيات احتياجات المرحلة العمرية للطالبات	ك	٥٣	٣٩	١٣٥	١.٦٤	٠.٨٣٧	٥٤.٧	١١
		%	٢٣.٣	١٧.٢	٥٩.٥				
١١	تساعدني الأخصائيات الاجتماعيات في حل ما يواجهني من مشكلات اجتماعية ونفسية	ك	٢١	٦٣	١٤٣	١.٤٦	٠.٦٦٠	٤٨.٧	١٢
		%	٩.٣	٢٧.٨	٦٣.٠				
٩	لا تراعي الأخصائيات الاجتماعيات توفير الظروف المناسبة للاستذكار	ك	٣٣	٣٤	١٦٠	١.٤٤	٠.٧٣٥	٤٨.٠	١٣
		%	١٤.٥	١٥.٠	٧٠.٥				
٨	لا تهيئ المشرفات الظروف المناسبة للاستذكار	ك	٢٦	٣٤	١٦٧	١.٣٨	٠.٦٨٣	٤٦.٠	١٤

				٧٣.٦	١٥.٠	١١.٥	%		
٥٩.٧		٠.٥١٨	١.٧٩	المتوسط العام					

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن بمتوسط (١.٧٩ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤) وهى الفئة التي تشير إلى خيار " احيانا " على أداة الدراسة.

و يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن مابين (١.٣٨ إلى ٢.٣٩) وهي متوسطات تقع في الفئتين الاولى و الثالثة من فئات المقياس الثلاثي واللتان تشيران إلى (لا / نعم) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات على واحدة من مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن تتمثل في العبارة رقم (٧) وهى" لا أستشير الأخصائيات الاجتماعيات في بعض المشكلات الخاصة بي " بمتوسط (٢.٣٩ من٣).

١. كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على تسعة من المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي أبرزها تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا كالتالي:

٢. جاءت العبارة رقم (٢) وهى" لا تهتم الأخصائيات الاجتماعيات في السكن بالتعرف على ميولنا وهواياتنا " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (٢.٠٧ من٣).

٣. جاءت العبارة رقم (١٤) وهى" لا تحرص الأخصائيات الاجتماعيات على الاستماع لنا ومناقشتنا في بعض الأمور " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٩٠ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (٥) وهى" لا تهتم الأخصائيات الاجتماعيات بتنفيذ برامج وأنشطة اجتماعية وثقافية وترويحية للطالبات " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٩٠ من ٣).

٥. جاءت العبارة رقم (٣) وهى" لا تحرص الأخصائيات الاجتماعيات على معرفة شكاوي الطالبات " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨٩ من ٣).

٦. جاءت العبارة رقم (١٣) وهى" لا تشجع الأخصائيات الاجتماعيات الطالبات في التعبير عن وجهات نظرهن " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨٦ من ٣).

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على أربعة من مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن تم ترتيبها تنازليا حسب عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١٠) وهى" لا تراعي الأخصائيات الاجتماعيات احتياجات المرحلة العمرية للطالبات " بالمرتبة الأولى من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٦٤ من٣).

٢. جاءت العبارة رقم (١١) وهى" تساعدني الأخصائيات الاجتماعيات في حل ما يواجهني من مشكلات اجتماعية ونفسية " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٤٦ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (٩) وهى" لا تراعي الأخصائيات الاجتماعيات توفير الظروف المناسبة للاستذكار " بالمرتبة الثالثة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٤٤ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (٨) وهى" لا تهيئ المشرفات الظروف المناسبة للاستذكار " بالمرتبة الرابعة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٨ من ٣).

- ويفسر ذلك بوجود قصور في الأداء المهني للاخصائيات الاجتماعيات العاملات بالسكن الجامعي،والذي قد يرجع لضغط العمل وعدم وجود وقت كافي لممارستهن للعمل المهني وتركيز غالبية الأخصائيات الاجتماعيات على العمل الإداري ،بالإضافة الى عدم كفاية التدريب الذي حصلت عليه الأخصائيات الاجتماعيات قبل ممارستهن للعمل بالسكن الجامعي،وهذا يتفق مع ما أكدته نتائج دراسة كل من (صادق١٩٨٢،سيد١٩٨٩،آرثر وآخرون١٩٩٠،أحمد١٩٩٧،عبدالحميد٢٠٠٣م،الفريخ٢٠١٣م)

- كما ان ضعف خبرات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالسكن الجامعي يؤثر سلباً في قدرتهم على مواجهة مشكلات الطلاب داخل السكن،وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة كل من (عبدالصمد١٩٩٥،عبدالحميد٢٠٠٣م)

- وقد أكدت نتائج العديد من الدراسات على ضعف العلاقة بين الأخصائيات الاجتماعيات والمشرفات بالسكن الجامعي وبين الطالبات بالسكن وعدم التعاون بين الأخصائيات الاجتماعيات في التعامل مع ما يواجه الطالبات من مشكلات وقلة مشاركة الطالبات في الأنشطة نتيجة لعدم الارتياح للاخصائيين الاجتماعيين القائمين على هذه الأنشطة ،وعدم رغبة الطلاب في الاستعانة بالمشرف الاجتماعي في حل مشكلاتهم وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة كل من(بخش١٩٩٠،أحمد١٩٩٨م،الشهاب٢٠٠٢،عبدالهادي١٩٨١)

ب / مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن

جدول رقم (٨)

استجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات محور مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
		النسبة	نعم	أحياناً	لا				
١٠	تشجعني زميلات السكن على النجاح	ك	١٣٨	٦٦	٢٣	٢.٥١	٠.٦٧٤	٨٣.٧	١
		%	٦٠.٨	٢٩.١	١٠.١				
٦	أحرص على التعاون مع زميلاتي أثناء ممارسة الأنشطة	ك	١٠٣	٦١	٦٣	٢.١٨	٠.٨٣٩	٧٢.٧	٢
		%	٤٥.٤	٢٦.٩	٢٧.٨				
١١	أعتمد على زميلاتي في بعض المواقف	ك	٩٠	٧٦	٦١	٢.١٣	٠.٨٠٧	٧١.٠	٣
		%	٣٩.٦	٣٣.٥	٢٦.٩				
٨	استشير بعض زميلاتي بالسكن في بعض مشكلاتي	ك	٧٣	٤٨	١٠٦	١.٨٥	٠.٨٧٨	٦١.٧	٤
		%	٣٢.٢	٢١.١	٤٦.٧				
٥	اختلف مع زميلاتي في العادات والتقاليد	ك	٥٥	٧٢	١٠٠	١.٨٠	٠.٨٠٤	٦٠.٠	٥
		%	٢٤.٢	٣١.٧	٤٤.١				
١٤	تساعدني زميلاتي في تنظيم وقتي	ك	٥١	٧٧	٩٩	١.٧٩	٠.٧٨٧	٥٩.٧	٦
		%	٢٢.٥	٣٣.٩	٤٣.٦				
٧	تظهر بعض النزاعات بين الزميلات بالسكن	ك	٣٠	٨٨	١٠٩	١.٦٥	٠.٧٠٢	٥٥.٠	٧
		%	١٣.٢	٣٨.٨	٤٨.٠				
١٢	أتحدث مع زميلاتي عن كل شيء يخصني	ك	٣٥	٦٢	١٣٠	١.٥٨	٠.٧٤٤	٥٢.٧	٨
		%	١٥.٤	٢٧.٣	٥٧.٣				
٤	يصعب على الاندماج مع زميلاتي بالسكن	ك	٢٠	٣٨	١٦٩	١.٣٤	٠.٦٣٥	٤٤.٧	٩
		%	٨.٨	١٦.٧	٧٤.٤				
٣	توجد مشكلات بين الزميلات عند ممارسة الأنشطة بالسكن	ك	٢٢	٣٤	١٧١	١.٣٤	٠.٦٤٩	٤٤.٧	١٠
		%	٩.٧	١٥.٠	٧٥.٣				
١٣	أفضل الهروب من المواقف التي تجعلني أتواصل مع الزميلات	ك	٢٠	٣٢	١٧٥	١.٣٢	٠.٦٢٨	٤٤.٠	١١
		%	٨.٨	١٤.١	٧٧.١				

٩	لا تتعاون معي زميلاتي بالسكن في استذكار دروسي	ك	٢٠	٢٤	١٨٣	١.٢٨	٠.٦١٧	٤٢.٧	١٢
		%	٨.٨	١٠.٦	٨٠.٦				
٢	لا توجد لدي صداقات مع الأخريات بالسكن	ك	٩	١٨	٢٠٠	١.١٦	٠.٤٦٢	٣٨.٧	١٣
		%	٤.٠	٧.٩	٨٨.١				
١	لا استطيع تكوين علاقات طيبة مع زميلاتي بالسكن	ك	٥	٢٢	٢٠٠	١.١٤	٠.٤٠٧	٣٨.٠	١٤
		%	٢.٢	٩.٧	٨٨.١				
المتوسط العام						١.٦٥	٠.٢٧٤	٥٥.٠	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن بمتوسط (١.٦٥ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الاولى من فئات المقياس الثلاثي (من ١.٠٠ إلى ١.٦٧) وهى الفئة التي تشير إلى خيار " لا " على أداة الدراسة.

و يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن مابين (١.١٤ إلى ٢.٥١) وهي متوسطات تقع في الفئتين الاولى و الثالثة من فئات المقياس الثلاثي واللتان تشيران إلى (لا / نعم) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات على واحدة من مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن تتمثل في العبارة رقم (١٠) وهى" تشجعني زميلات السكن على النجاح " بمتوسط (٢.٥١ من٣).

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على خمسة من المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٦) وهى" أحرص على التعاون مع زميلاتي أثناء ممارسة الأنشطة " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (٢.١٨ من٣).
٢. جاءت العبارة رقم (١١) وهى" أعتمد على زميلاتي في بعض المواقف " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (٢.١٣ من ٣).
٣. جاءت العبارة رقم (٨) وهى" استشير بعض زميلاتي بالسكن في بعض مشكلاتي " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨٥ من ٣).
٤. جاءت العبارة رقم (٥) وهى" اختلف مع زميلاتي في العادات والتقاليد " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٨٠ من ٣).
٥. جاءت العبارة رقم (١٤) وهى" تساعدني زميلاتي في تنظيم وقتي " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها احيانا بمتوسط (١.٧٩ من ٣).

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على ثمانية من مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن أبرزها تم ترتيبها تنازليا حسب عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٧) وهى" تظهر بعض النزاعات بين الزميلات بالسكن " بالمرتبة الأولى من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٦٥ من٣).
٢. جاءت العبارة رقم (١٢) وهى" أتحدث مع زميلاتي عن كل شيء يخصني " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٥٨ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (٤) وهى" يصعب على الاندماج مع زميلاتي بالسكن " بالمرتبة الثالثة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٤ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (٣) وهى" توجد مشكلات بين الزميلات عند ممارسة الأنشطة بالسكن " بالمرتبة الرابعة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٤ من ٣).

٥. جاءت العبارة رقم (١٣) وهى" أفضل الهروب من المواقف التي تجعلني أتواصل مع الزميلات " بالمرتبة الخامسة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٢ من ٣).

ويفسر ذلك بوجود مشكلات في التواصل وبناء علاقات إجتماعية بين طالبات السكن الجامعي وبعضهن البعض،وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة(شاكر:٢٠٠٦)

ج / مشكلات العلاقة مع الاسرة

جدول رقم (٩)

استجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات محور مشكلات مشكلات العلاقة مع الاسرة مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
		النسبة	نعم	أحياناً	لا				
١	أحرص على التواصل مع أسرتي	ك	٢١٥	٥	٧	٢.٩٢	٠.٣٧٣	٩٧.٣	١
		%	٩٤.٧	٢.٢	٣.١				
٦	يسال عني أفراد أسرتي كل يوم بالهاتف	ك	١٣٨	٥٠	٣٩	٢.٤٤	٠.٧٧٠	٨١.٣	٢
		%	٦٠.٨	٢٢.٠	١٧.٢				
١٤	لا يمكنني مناقشة مشكلاتي مع أسرتي	ك	١٥	٥٨	١٥٤	١.٣٩	٠.٦٠٩	٤٦.٣	٣
		%	٦.٦	٢٥.٦	٦٧.٨				
٢	افتقد الرقابة والتوجيه الأسري	ك	٢٨	٢٤	١٧٥	١.٣٥	٠.٦٩١	٤٥.٠	٤
		%	١٢.٣	١٠.٦	٧٧.١				
٩	يتدخل والدي في شؤوني الخاصة	ك	٣٠	٢٠	١٧٧	١.٣٥	٠.٧٠٣	٤٥.٠	٥
		%	١٣.٢	٨.٨	٧٨.٠				
١١	تنشغل أسرتي بأشياء أخرى عني	ك	٢١	٣١	١٧٥	١.٣٢	٠.٦٣٦	٤٤.٠	٦
		%	٩.٣	١٣.٧	٧٧.١				
١٥	يضايقني والدي بالسؤال عن المذاكرة	ك	٢٤	٢٠	١٨٣	١.٣٠	٠.٦٥٠	٤٣.٣	٧
		%	١٠.٦	٨.٨	٨٠.٦				
١٠	لا يتفهم أفراد أسرتي احتياجاتي	ك	٢١	٢٠	١٨٦	١.٢٧	٠.٦٢١	٤٢.٣	٨
		%	٩.٣	٨.٨	٨١.٩				
١٣	أفضل البقاء في السكن عن الذهاب لأسرتي	ك	١٠	٣٨	١٧٩	١.٢٦	٠.٥٢٩	٤٢.٠	٩
		%	٤.٤	١٦.٧	٧٨.٩				
٣	يمثل السكن هروب من سلطة الأسرة	ك	١٤	٢٩	١٨٤	١.٢٥	٠.٥٥٩	٤١.٧	١٠
		%	٦.٢	١٢.٨	٨١.١				
٥	توجد كثير من الخلافات بين أفراد أسرتي	ك	١٩	١٨	١٩٠	١.٢٥	٠.٥٩٦	٤١.٧	١١
		%	٨.٤	٧.٩	٨٣.٧				
٨	لا تهتم أسرتي بالتعرف على آرائي	ك	١١	٢٧	١٨٩	١.٢٢	٠.٥١٧	٤٠.٧	١٢
		%	٤.٨	١١.٩	٨٣.٣				
٧	لست على وفاق مع بعض أفراد أسرتي	ك	٢٠	٧	٢٠٠	١.٢١	٠.٥٨	٤٠.	١٣

		%	٨.٨	٣.١	٨٨.١		٥	٣	
١٧	لا يشجعني أفراد أسرتي على النجاح	ك	١٩	٥	٢٠٣	١.١٩	٠.٥٦٨	٣٩.٧	١٤
		%	٨.٤	٢.٢	٨٩.٤				
١٦	لا يعترف والدي بأنني على صواب	ك	١٠	٢٢	١٩٥	١.١٩	٠.٤٩٠	٣٩.٧	١٥
		%	٤.٤	٩.٧	٨٥.٩				
١٢	تفضل أسرتي بعض أخوتي علي	ك	١٥	٦	٢٠٦	١.١٦	٠.٥١٧	٣٨.٧	١٦
		%	٦.٦	٢.٦	٩٠.٧				
٤	لا يسمح لي والدي بشراء مطالبي بنفسي	ك	١١	١٢	٢٠٤	١.١٥	٠.٤٧٥	٣٨.٣	١٧
		%	٤.٨	٥.٣	٨٩.٩				
المتوسط العام						١.٤٢	٠.٣٣٤	٤٧.٣	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على مشكلات العلاقة مع الاسرة بمتوسط (١.٤٢ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الاولى من فئات المقياس الثلاثي (من ١.٠٠ إلى ١.٦٧) وهى الفئة التي تشير إلى خيار " لا " على أداة الدراسة.

و يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على مشكلات العلاقة مع الاسرة حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على مشكلات العلاقة مع الاسرة مابين (١.١٥ إلى ٢.٩٢) وهي متوسطات تقع في الفئتين الاولى و والثالثة من فئات المقياس الثلاثي واللتان تشيران إلى (لا / نعم) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على مشكلات العلاقة مع الاسرة حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات على اثنين من مشكلات العلاقة مع الاسرة تم ترتيبهما تنازليا حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليهما كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١) وهى" أحرص على التواصل مع أسرتي " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢.٩٢ من٣).

٢. جاءت العبارة رقم (٦) وهى" يسال عني أفراد أسرتي كل يوم بالهاتف " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢.٤٤ من ٣).

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على خمسة عشرة من مشكلات مشكلات العلاقة مع الاسرة أبرزها تم ترتيبها تنازليا حسب عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١٤) وهى" لا يمكنني مناقشة مشكلاتي مع أسرتي " بالمرتبة الأولى من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٩ من٣).

٢. جاءت العبارة رقم (٢) وهى" افتقد الرقابة والتوجيه الأسري " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٥ من ٣).

٣. جاءت العبارة رقم (٩) وهى" يتدخل والدي في شؤوني الخاصة " بالمرتبة الثالثة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٥ من ٣).

٤. جاءت العبارة رقم (١١) وهى" تنشغل أسرتي بأشياء أخرى عني " بالمرتبة الرابعة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٢ من ٣).

٥. جاءت العبارة رقم (١٥) وهى" يضايقني والدي بالسؤال عن المذاكرة " بالمرتبة الخامسة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (١.٣٠ من ٣).

- ويفسر ذلك بحرص الطالبات على التواصل المستمر مع أسرهن،كما يشير إلى ما ينتج عن الابتعاد عن الاسرة من ضغوط تعاني منها طالبات السكن الجامعي،وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة كل من(فضل أبو غانم:١٩٩٧،محمد عبدالسميع:١٩٩٠م)
- ويتفق ذلك مع نتائج العديد من الدراسات التي أكدت على معاناة طلاب الجامعة من مشكلات إجتماعية ومنها دراسة كل من(الزهراني:٢٠٠٥،زكري:١٩٩٩،السيد:١٩٩١،زعتر:٢٠٠٠،خليل:٢٠٠١م)

النتائج المتعلقه بالعلاقات الارتباطيه بين متغيرات الدراسه

التساؤل الرابع:مالعلاقة بين المشكلات الاجتماعية وبعض المتغيرات منها:

٤-١ العلاقة بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي والدخل الشهري للأسرة

الجدول رقم (١٠)

نتائج معامل ارتباط بيرسون لتوضيح دلالة العلاقة بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي والدخل الشهري للأسرة

المتغير	الدخل الشهري للأسرة	
	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن	٠.٠٨٥	٠.٢٠٣
مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن	٠.٠٠٧	٠.٩١١
المشكلات مع الأسرة	-٠.٠٥٤	٠.٤١٤
المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي	٠.٠٣٤	٠.٦١١

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي والدخل الشهري للأسرة.

٤-٢ العلاقة بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة

الجدول رقم (١١)

نتائج معامل ارتباط بيرسون لتوضيح دلالة العلاقة بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة

المتغير	الترتيب بين أفراد الأسرة	
	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن	٠.٠٢٣	٠.٧٣٤
مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن	٠.٠٧٤	٠.٢٦٦
المشكلات مع الأسرة	٠.٠٨٧	٠.١٩٣
المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي	٠.٠٧٥	٠.٢٦٣

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة.

التساؤل الخامس:مالعلاقة بين المشكلات النفسية وبعض المتغيرات ومنها:

٥-١ العلاقة بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والكلية

الجدول رقم (١٢)

نتائج معامل ارتباط بيرسون لتوضيح دلالة العلاقة بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والكلية

المتغير	التخصص	
	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
المشكلات النفسية	٠.١٨٢	٠.٠٠٦**

**** دال عند مستوى دلالة (٠.٠١) فأقل**

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح وجود علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والكلية، وهذا يدل على أنه كلما كانت هناك مشكلات نفسية لطالبات السكن الجامعي كلما كانت لديهن مشكلة في اختيار كليتهن أو التخصص الذي يدرسن به.

الفروق باختلاف متغير التخصص:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير التخصص استخدمت الباحثة " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير التخصص وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (١٣)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير التخصص

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المشكلات النفسية	بين المجموعات	٨.٨٥٥	٢٦	٠.٣٤١	٣.٧٨٣	٠.٠٠٠**
	داخل المجموعات	١٨.٠٠٥	٢٠٠	٠.٠٩٠		
	المجموع	٢٦.٨٦٠	٢٢٦			

يتضح من النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل في اتجاهات مفردات عينة الدراسة حول (المشكلات النفسية) لطالبات السكن الجامعي باختلاف متغير التخصص.

ويفسر ذلك بمعاناة طالبات السكن الجامعي من مشكلات نفسية تختلف نوعيتها تبعاً لنوع الكلية (نظرية أو علمية) حيث أشارت الدراسات الى ان المشكلات النفسية للطلاب تتغير تبعاً للتخصصات العلمية والأدبية،وهذا ماأكدت عليه نتائج دراسة كل من (أبو غانم١٩٩٧، العامري٢٠٠٤م)

٥-٢ العلاقة بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة

الجدول رقم (١٤)

نتائج معامل ارتباط بيرسون لتوضيح دلالة العلاقة بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة

المتغير	الترتيب بين أفراد الأسرة	
	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
المشكلات النفسية	٠.٠١٧	٠.٨٠٣

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح وجود علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة.

التساؤل السادس:ما العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وبعض المتغيرات ومنها:

٦-١ العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأب

الجدول رقم (١٥)

نتائج معامل ارتباط بيرسون لتوضيح دلالة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأب

المتغير	تعليم الأب	
	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
المشكلات الأكاديمية	-٠.٠٠٣	٠.٩٦٧

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأب.

الفروق باختلاف متغير تعليم الأب:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير تعليم الأب استخدمت الباحثة " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير تعليم الأب وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (١٦)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير تعليم الأب

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	٠.٤١٨	٦	٠.٠٧٠	٠.٨٢٠	٠.٥٥٥
	داخل المجموعات	١٨.٦٥٩	٢٢٠	٠.٠٨٥		
	المجموع	١٩.٠٧٧	٢٢٦			

يتضح من النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في اتجاهات مفردات عينة الدراسة حول (المشكلات الأكاديمية) لطالبات السكن الجامعي باختلاف متغير تعليم الأب.

٦-٢ العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأم

الجدول رقم (١٧)

نتائج معامل ارتباط بيرسون لتوضيح دلالة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأم

المتغير	تعليم الأم	
	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
المشكلات الأكاديمية	٠.١٨٣-	٠.٠٠٦

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح وجود علاقة عكسية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأم.

الفروق باختلاف متغير تعليم الأم:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير تعليم الأم استخدمت الباحثة " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير تعليم الأم وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (١٨)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير تعليم الأم

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	١.١٣٢	٥	٠.٢٢٦	٢.٧٨٨	٠.٠١٨*
	داخل المجموعات	١٧.٩٤٥	٢٢١	٠.٠٨١		
	المجموع	١٩.٠٧٧	٢٢٦			

يتضح من النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في اتجاهات مفردات عينة الدراسة حول (المشكلات الأكاديمية) لطالبات السكن الجامعي باختلاف متغير تعليم الأم.

ولتحديد صالح الفروق بين كل فئة من فئات تعليم الأم حول الاتجاه نحو هذا المحور استخدم الباحث اختبار " شيفيه " وجاءت النتائج كالتالي:

الجدول رقم (١٩)

نتائج اختبار " شيفيه " للفروق بين تعليم الأم

المحور	تعليم الأم	ن	المتوسط	امية	ابتدائي	متوسط	ثانوي	جامعي	فوق الجامعي
المشكلات الأكاديمية	امية	٧	١.٨٠	–					
	ابتدائي	٣٦	١.٧٨		–			**	
	متوسط	٤٥	١.٧٢			–		*	
	ثانوي	٤٢	١.٧٣				–	*	
	جامعي	٨٤	١.٦٠					–	
	فوق الجامعي	١٣	١.٧٤						–

**** فروق دالة عند مستوى ٠.٠١ فأقل**

**** فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل**

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (١٩) ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن ابتدائي ومفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن جامعي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي تعليم أمهاتهن ابتدائي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن متوسط ومفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن جامعي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي تعليم أمهاتهن متوسط.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن ثانوي ومفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن جامعي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي تعليم أمهاتهن ثانوي.

٦-٣ العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأب

الجدول رقم (٢٠)

نتائج معامل ارتباط بيرسون لتوضيح دلالة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأب

المتغير	مهنة الأب	
	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
المشكلات الأكاديمية	٠.١١٥	٠.٠٨٤

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأب.

الفروق باختلاف متغير مهنة الأب:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير مهنة الأب استخدمت الباحثة " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير مهنة الأب وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (٢١)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير مهنة الأب

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	٠.٧٧٦	٤	٠.١٩٤	٢.٣٥٢	٠.٠٥٥
	داخل المجموعات	١٨.٣٠١	٢٢٢	٠.٠٨٢		

	المجموع	١٩.٠٧٧	٢٢٦			

يتضح من النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في اتجاهات مفردات عينة الدراسة حول (المشكلات الأكاديمية) لطالبات السكن الجامعي باختلاف متغير مهنة الأب.

٦-٤ العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأم :

الجدول رقم (٢٢)

نتائج معامل ارتباط بيرسون لتوضيح دلالة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأم

المتغير	مهنة الأم	
	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
المشكلات الأكاديمية	٠.٠٤٨-	٠.٤٧١

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح وجود علاقة عكسية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأم.

الفروق باختلاف متغير مهنة الأم:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير مهنة الأم استخدمت الباحثة " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير مهنة الأم وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (٢٣)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات مفردات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير مهنة الأم

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	٠.٧١١	٣	٠.٢٣٧	٢.٨٧٧	٠.٠٣٧*
	داخل المجموعات	١٨.٣٦٦	٢٢٣	٠.٠٨٢		
	المجموع	١٩.٠٧٧	٢٢٦			

يتضح من النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في اتجاهات مفردات عينة الدراسة حول (المشكلات الأكاديمية) لطالبات السكن الجامعي باختلاف متغير مهنة الأم.

ولتحديد صالح الفروق بين كل فئة من فئات مهنة الأم حول الاتجاه نحو هذا المحور استخدم الباحث اختبار " شيفيه " وجاءت النتائج كالتالي:

الجدول رقم (٢٤)

نتائج اختبار " شيفيه " للفروق بين مهنة الأم

المحور	مهنة الأم	ن	المتوسط	ربة منزل	تعمل في القطاع الخاص	تعمل في القطاع الحكومي	اخرى
المشكلات الأكاديمية	ربة منزل	٧	١.٨٠	–		**	
	تعمل في القطاع الخاص	٤٢	١.٧٣		–	**	
	تعمل في القطاع الحكومي	٨٤	١.٦٠			–	
	اخرى	١٣	١.٧٤			*	–

**** فروق دالة عند مستوى ٠.٠١ فأقل** *** فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل**

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (٢٤) ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن ربات منازل ومفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الحكومي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي أمهاتهن ربات منازل.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الخاص ومفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الحكومي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الخاص.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في مهن أخرى ومفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الحكومي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي أمهاتهن يعملن في مهن أخرى.

تاسعاً:أهم نتائج الدراسة:

التساؤل الاول : ما المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي ؟

اتضح من نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات الاكاديمية التي ايدتها طالبات السكن الجامعي بالموافقة تتمثل في:

١. لا أحرص على الانتظام في المحاضرات.

٢. عدم توافر خدمات الطالب الدراسية في السكن.

التساؤل الثاني : ما المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي ؟

مفردات عينة الدراسة غير موافقات على المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي، كما أن مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على اربعة من المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي تتمثل في:

١. لا أشعر بالجو الأسري داخل السكن.

٢. أشعر بتقلب وتغيير في حالتي الانفعالية والمزاجية منذ دخول للسكن.

٣. أشعر بالخوف من المستقبل.

٤. أفضل الجلوس بمفردي والانسحاب بعيداً عن الآخرين.

مفردات عينة الدراسة غير موافقات على خمسة عشرة من المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي أبرزها تتمثل في:

١. لا أشعر بالراحة والحرية داخل السكن.

٢. أميل للتفكير في الأمور الخيالية.

٣. ينتابني شعور بالقلق والتوتر في السكن.

٤. أعاني من الصراع الثقافي والفكري.

٥. أشعر بالاغتراب وعدم التكيف مع الآخرين.

التساؤل الثالث : ما المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي ؟

أ / مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن

مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن،كما انهن موافقات على واحدة من مشكلات العلاقة مع الأخصائيات الاجتماعيات في السكن تتمثل في " لا أستشير الأخصائيات الاجتماعيات في بعض المشكلات الخاصة بي ".

ب / مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن :

مفردات عينة الدراسة غير موافقات على مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن،مفردات عينة الدراسة موافقات على واحدة من مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن تتمثل في " تشجعني زميلات السكن على النجاح ".

مفردات عينة الدراسة موافقات احيانا على خمسة من المشكلات الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي تتمثل في:

١. أحرص على التعاون مع زميلاتي أثناء ممارسة الأنشطة.
٢. أعتمد على زميلاتي في بعض المواقف.
٣. استشير بعض زميلاتي بالسكن في بعض مشكلاتي.
٤. اختلف مع زميلاتي في العادات والتقاليد.
٥. تساعدني زميلاتي في تنظيم وقتي.

مفردات عينة الدراسة غير موافقات على ثمانية من مشكلات العلاقة مع الزميلات في السكن أبرزها تتمثل في:

١. تظهر بعض النزاعات بين الزميلات بالسكن.
٢. أتحدث مع زميلاتي عن كل شيء يخصني.
٣. يصعب على الاندماج مع زميلاتي بالسكن.
٤. توجد مشكلات بين الزميلات عند ممارسة الأنشطة بالسكن.
٥. أفضل الهروب من المواقف التي تجعلني أتواصل مع الزميلات.

ج / مشكلات العلاقة مع الاسرة :

مفردات عينة الدراسة غير موافقات على مشكلات العلاقة مع الاسرة،مفردات عينة الدراسة موافقات على اثنين من مشكلات العلاقة مع الاسرة تتمثلان في:

١. أحرص على التواصل مع أسرتي.
٢. يسال عني افراد أسرتي كل يوم بالهاتف.

التساؤل الرابع:مالعلاقة بين المشكلات الاجتماعية وبعض المتغيرات منها:

٤-١ العلاقة بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي والدخل الشهري للأسرة

عدم وجود علاقة دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن والدخل الشهري للأسرة.

٤-٢ العلاقة بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة

عدم وجود علاقة دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الاجتماعية لطالبات السكن والترتيب بين أفراد الأسرة.

التساؤل الخامس:مالعلاقة بين المشكلات النفسية وبعض المتغيرات ومنها:

٥-١ العلاقة بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والكلية

وجود علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والتخصص، وهذا يدل على أنه كلما كانت هناك مشكلات نفسية لطالبات السكن الجامعي كلما كانت لديهن مشكلة في اختيار تخصصهن أو التخصص الذي يدرسن به.

الفروق باختلاف متغير التخصص:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل في اتجاهات مفردات عينة الدراسة حول (المشكلات النفسية) لطالبات السكن الجامعي باختلاف متغير التخصص.

٥-٢ العلاقة بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة

وجود علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات النفسية لطالبات السكن الجامعي والترتيب بين أفراد الأسرة.

التساؤل السادس:ما العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وبعض المتغيرات ومنها:

٦-١ العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأب

عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن وتعليم الأب.

الفروق باختلاف متغير تعليم الأب:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في اتجاهات مفردات عينة الدراسة حول (المشكلات الأكاديمية) لطالبات السكن الجامعي باختلاف متغير تعليم الأب.

٦-٢ العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأم

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح وجود علاقة عكسية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي وتعليم الأم.

الفروق باختلاف متغير تعليم الأم:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن ابتدائي ومفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن جامعي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي تعليم أمهاتهن ابتدائي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن متوسط ومفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن جامعي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي تعليم أمهاتهن متوسط.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن ثانوي ومفردات عينة الدراسة اللآتي تعليم أمهاتهن جامعي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي تعليم أمهاتهن ثانوي.

٦-٣ العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأب

عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأب.

الفروق باختلاف متغير مهنة الأب:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في اتجاهات مفردات عينة الدراسة حول (المشكلات الأكاديمية) لطالبات السكن الجامعي باختلاف متغير مهنة الأب.

٦-٤ العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأم :

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين المشكلات الأكاديمية لطالبات السكن الجامعي ومهنة الأم.

الفروق باختلاف متغير مهنة الأم:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن ربات منازل ومفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الحكومي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي أمهاتهن ربات منازل.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الخاص ومفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الحكومي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الخاص.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في مهن أخرى ومفردات عينة الدراسة اللآتي أمهاتهن يعملن في القطاع الحكومي حول (المشكلات الأكاديمية) لصالح اللآتي أمهاتهن يعملن في مهن أخرى.

الدور المقترح للخدمة الاجتماعية في مواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية لطالبات السكن الجامعي

لقد اهتمت مهنة الخدمة بالعمل مع الطالبات على كافة مستوياتهن وذلك لأنها بمفهومها المعاصر تهدف إلى مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على تحقيق أكبر قدر من الرعاية الاجتماعية والنفسية والجسمية والعقلية.

وبالرغم أن مهنة الخدمة الاجتماعية لها دور واضح ومحدد في المراحل التعليمية في المدارس والكليات والجامعات،إلا أنها لم تمارس بشكل كافي مع طالبات السكن الجامعي بفعالية أكثر مما هو عليه بالرغم من أهمية وضرورة تفعيل دور الأخصائيات الاجتماعيات للتعامل مع الطالبات في هذه المرحلة الانتقالية بالمقارنة بدورهم مع المستويات الأخرى.

وتأسيساً على ما تقدم في العرض السابق للإطار النظري للدراسة وفي ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية تمكنت الباحثة من التوصل لتصور مقترح يمكن من خلاله الاستفادة من الدور التكاملي للخدمة الاجتماعية في مواجهة بعض المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية لطالبات السكن الجامعي.

وتنقسم العناصر الهامة للإطار التصوري فيما يلي:

- الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح.
- المحددات الأساسية للاستفادة من التصور المقترح.
- متطلبات تحقيق التصور المقترح.

أولاً: الأسس التي يستند عليها التصور المقترح:

يستند التصور المقترح على أساس علمي يقود إلى تفعيل دور الممارسة المهنية للأخصائية الاجتماعية في مواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية لطالبات السكن الجامعي بجامعة الاميرة نورة ،وذلك من خلال نتائج البحوث والدراسات السابقة التي اعتمدت عليها الدراسة والتي تؤكد على أهمية دور المهنة في التعامل مع هؤلاء الطالبات، إضافة إلى نتائج الدراسة الحالية والإطار النظري للدراسة وما يحتويه من معارف علمية وقيم ومهارات.

ولعل ما يدّعم الأساس العلمي للدراسة الحالية اعتمادها على المنظور النظري للدراسة ونتائج البحوث والدراسات السابقة التي اعتمدت عليها الدراسة والنتائج الميدانية التي توصلت إليها الدراسة عند تحديد بعض المشكلات الاجتماعية والنفسية و الاكاديمية لطالبات السكن الجامعي وكيفية مواجهتها من خلال الاعتماد على دور تكاملي للخدمة الاجتماعية.

ثانياً: المحددات الأساسية للاستفادة من التصور المقترح:

١- أهداف التصور المقترح وتتمثل في:

- دراسة وتحديد الاحتياجات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية لطالبات السكن الجامعي بجامعة الاميرة نورة.
- دراسة وتحديد مظاهر المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية التي تعاني منها طالبات السكن .
- التوصل إلى تصور مقترح للخدمة الاجتماعية في ضوء المدخل التكاملي في مواجهة المشكلات.

٢- المؤسسة التي تمارس فيها التصور المقترح ووحدة العمل: (طالبات السكن الجامعي بجامعة الاميرة نورة)

٣- متطلبات تحقيق الاستفادة من التصور المقترح:

يتم تفعيل دور الخدمة الاجتماعية مع طالبات السكن الجامعي لتحديد سبل المواجهة والتخفيف من حدّة المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية ، ولتحقيق الاستفادة من التصور المقترح يمكن تحديد مجموعة من المؤشرات الهامة التي يمكن

من خلالها ممارسة دور الخدمة الاجتماعية في السكن بفعالية تجاه المشكلات التي تواجه الطالبات مما يؤدي إلى مساعدتهن على حلها في ضوء النتائج الميدانية للدراسة لذلك تتطلب الممارسة المهنية لتحقيق التصور المقترح بمجموعة من العناصر الهامة وهي كما يلي:

أ. الاستعداد الشخصي والنفسي للأخصائية الاجتماعية ويتطلب ما يلي:

- أن تكون الممارسة لدور الأخصائية حاصلة على البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية.
- توفر الرغبة والاستعداد للعمل مع الطالبات الجامعيات والتعاون معهن.
- أن تكون حاصلة على دورات تدريبية في مجال التخصص حول كيفية دراسة وتحديد مشكلات واحتياجات الطالبات عامة والمشكلات الاجتماعية والنفسية خاصة.
- أن يكون قد تم تدريبها على استخدام وتوظيف النظريات العلمية وخاصة النظريات والمداخل العلمية للخدمة الاجتماعية.
- أن يكون لديها المعارف والخبرات والمهارات الكافية لمساعدة الطالبات لمواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية والاكاديمية التي تقابلهن.
- الاهتمام بتوطيد علاقاتها بين الطالبات و أعضاء الهيئة الإدارية والتقريب بين وجهات النظر بما يساعد على حلّ المشكلات التي تواجه الطالبات.
- الاهتمام بتوطيد علاقاتها مع الطالبات من الناحية المهنية والتركيز على كيفية كسب ثقة الطالبة واحترامها وطريقة التعامل التي تساعد الطالبة على التكيف ومواجهة مشكلاتها.

ب. ولكي تستطيع الأخصائية الاجتماعية أداء دورها المهني بكفاءة من خلال القيام بكل ما يوكل إليها من مهام والتركيز على المهام السابقة، فإنه يجب عليها أن تعمل على الاستفادة مما تتلقاه من الدورات التدريبية المتخصصة لتكسبها المهارات اللازمة للعمل في إدارة السكن الجامعي ومن خلال الدور الفعّال للخدمة الاجتماعية والنظريات العلميّة تجاه المشكلات الاجتماعية والنفسية والاكاديمية التي تواجه الطالبات في السكن الجامعي والتي كشفت النتائج الميدانية للدراسة الحالية عنها.

٤. الأساليب أو التكنيكات التي يمكن استخدامها في إطار التصور المقترح لدور الخدمة الاجتماعية:

يستند التصور المقترح على توظيف النظريات أو المداخل العلمية في محاولة لتطويعها بشكل ملائم يتناسب مع ظروف كل حالة وفي إطار المرونة في الممارسة المهنية ومن خلال تقديم إطار علمي مناسب ووسيلة تساعد الأخصائية الاجتماعية على فهم المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية للطالبات الجامعيات والقيام بدورها بطريقة علمية سليمة في إداراة السكن الجامعي . حيث اتضح من خلال نتائج الدراسة أن الأخصائية الاجتماعية تستخدم عدّة نظريات أو مداخل علمية تتناسب مع احتياجات الموقف الذي يواجه الطالبة ولا تركز على استخدام نظرية معينة مع جميع الحالات، وكذلك التحاقها بعدد من الدورات التدريبية المتخصصة وارتباطها بالمجال المهني وما عكسته نتائج هذه الدراسة عن مدى رضا الأخصائيات الاجتماعيات حول دورهن المهني، وما تقدمه للطالبات من خدمات في حين تعارض ذلك مع استجابات الطالبات بعدم رضاهن عن الخدمات وتأكيدهن على أن الخدمات غير كافية ولا يجدن من تساعدهن على قضاء وتفهم احتياجاتهن وغير ذلك من الاستجابات ولذلك لابد من إلمام الأخصائيات الاجتماعيات بكافة الأساسيات العلاجية من خلال دور تكاملي بمعنى المهارة في انتقاء ما يتناسب منها مع طبيعة العمل مع كل حالة والاستفادة من أساليب النظريات المختلفة ومنها العلاج الواقعي والمدخل المعرفي السلوكي على النحو التالي:-

- **المدخل المعرفي السلوكي وخفض مظاهر المشكلات الاجتماعية والنفسية والاكاديمية للطالبة:**

وكذلك نجد أن الأخصائية الاجتماعية قد تعتمد أثناء الممارسة المهنية مع بعض الحالات على استخدام أساليب المدخل المعرفي السلوكي لتخليص الطالبة من أي معتقدات أو أفكار خاطئة يتولد عنها إحساس خاطئ أو فهم خاطئ يؤدي إلى سلوك غير مقبول ويتم ذلك من خلال مجموعة من المراحل التي يعتمد عليها المدخل المعرفي السلوكي ويمكن توضيح خطوات التدخل المهني كما يلي:-

تقدير الموقف ،وتتضمن تحديد المتغيرّات الأساسية التي تسعى الأخصائية الاجتماعية إلى تغييرها وهي:

١- **المرحلة المعرفية:** حيث يتم تحديد الأفكار غير العقلانية لدى الطالبة الجامعية والانفعالات والمعارف المرتبطة بها، سواء كانت نحو الذات أو البيئة المحيطة أو نحو سلوكياتها وانفعالاتها والتي تتمثل في كيفية التعامل مع الآخرين، إضافة إلى الانفعالات المرتبطة بهذه المعارف والأفكار ويلاحظ أن الأخصائية الاجتماعية تتعامل في هذه المرحلة مع ردود الأفعال للطالبة وتساعدها على الانفعال والاستجابة بطريقة مناسبة لطبيعة الموقف وتحمل الضغوط الحالية والمستقبلية المتوّقعة والتفكير في التعامل معها بطريقة عقلانية.

٢-**المرحلة السلوكية:** تساعد الأخصائية الاجتماعية الطالبة على تغيير سلوكها اللاتوافقي في ضوء إعادة تشكيل بناءها المعرفي وأسلوبها في التفكير والانفعال واستخدام أسلوب التعليم الذاتي الموجه او الأساليب السلوكية الإجرائية(أحمد، ١٩٩٥م: ٢٦٧).

التدخل المهني :وتتضمن هذه المرحلة عمليتي التخطيط والتنفيذ لوضع برنامج التدخل المهني بناءً على نتائج المرحلة الأولى والتي تم فيها تحديد المتغيرات الأساسية التي تسعى الأخصائية الاجتماعية إلى تغييرها وعناصرها المرتبطة بالجوانب المعرفية والسلوكية واستخدام أساليب المدخل المعرفي السلوكي المناسب لكل متغيّر من هذه المتغيرات وصولاً إلى علاج المشكلات التي تعاني منها الطالبة بما يضمن تحقيق الأهداف المحددة والموجودة من عملية التدخل المهني من خلال مساعدتها على التخلص من أنماط التفكير غير المنطقية، وأنماط السلوك غير المرغوبة وتطوير أنماط تفكير منطقية بدلاً منها وذلك بتعديل الأفكار اللاعقلانية من جانب الطالبة والمرتبطة بمشكلاتها الاجتماعية أو النفسية والأكاديمية ، وبالوصول إلى ذلك يمكن التقليل من حدّة المشاعر السلبية للطالبة.

فنيات العلاج المعرفي السلوكي:هنالك عدد من الفنيات للعلاج المعرفي السلوكي منها ما يعتمد على البُعد المعرفي ومنها ما يعتمد على البُعد الانفعالي ومنها ما يعتمد على البُعد السلوكي ،وهذه الفنيات ذات أهمية في تخفيف معاناة الطالبة وتعديل طريقة تفكيرها واستبدال أفكارها اللاعقلانية التي تؤدي إلى الاضطراب الانفعالي بأفكار عقلانية،ويمكن تناول بعض أساليب المدخل المعرفي السلوكي كما يلي:-

١. التعزيز (التدعيم) ReinforCement وهذا الأسلوب يشمل كلّ من:
   - التدعيم الإيجابي: Positive Rein Forcement
   - التدعيم السلبي: Negative Reinforcement
٢. التعلّم بالنمذجة Modeling
٣. الواجبات المنزلية: Home Work

كما يمكن الاستفادة من تصنيف كلٍّ من سكوت ودريدان Scott & Dryden (2006) للعلاجات المعرفية السلوكية والتي تتضمن أربع أنواع: مهارات التعامل، حل المشكلة، البناء المعرفي، وبناء العلاج المعرفي كما يلي:

١. مهارات التعامل: وتشتمل على عنصرين:

الحديث الذاتي: Self - Verbalization

ويُعرّف الحديث الذاتي بأنه: مجموعة العبارات والجُمل التي نقولها لأنفسنا عن الأحداث والمواقف التي تمر بها، حيث تتضمن هذه العبارات أفكارنا ومعتقداتنا التي تعلمناها خلال مراحل النمو المختلفة، وبذلك فإن الحديث الذاتي يحدد كيف نعمل ؟ وكيف نشعر؟، وعن طريق تغيير حديثنا إلى الذات فأننا نستطيع أن نغيّر ما نشعر به، وما نفعله (Hepworth, 1982: 350).

كما يتمثل في إعطاء تعلّيمات لأنفسنا والسلوك الناتج، والمشكلة التي يسعى لمواجهتها ، ويرجع ذلك لعدم قدرته على إيجاد التفسير الذاتي للموقف، أو عدم القدرة على التصرف وفقا لتعليماته الذاتية (Payne, 1997: 119)،وعلى ذلك فإن التخلص من المشكلة يعني التخلص من التحدث إلى الذات بطريقة سلبية، واستبداله بحديث ذاتي إيجابي باعتباره العنصر الأساسي في توجيه السلوك والضبط الذاتي، فهو نوع من العلاج اللفظي الذي يؤدي دوراً فاعلاً في السيطرة على السلوك (Dobson & Block, 1988: 188).

وبذلك يمكن للأخصائية الاجتماعية مساعدة الطالبة على مناقشة أفكارها ومعتقداتها حول المواقف والأحداث التي تواجهها، وكذلك الانفعالات المرتبطة بها حتى تتعلّم التفكير بموضوعية حول الأحداث والمواقف التي تواجهها، كما يمكن للأخصائية الاجتماعية أن تستخدم أسلوب إعادة البناء المعرفي Cognitive Restructure .

التدريب على الصمود أمام الضغوط: Stress Inoculation Training

وهو مساعدة الطالبة على كيفية التعامل مع الضغوط التي تواجهها والتحكم في انفعالاتها وذلك لتزداد مقاومتها لهامن خلال تعلم المهارات لحمايتها من الضغوط وتتم هذه العملية بصورة متدرجة من خلال تعليمها المهارات المتعلقة ببعض المواقف التي تمر بها، ثم تعريضها لموقف ضغط ذا قوة كافية لاختبار مدى قوتها في مقاومة هذه الضغوط.

٢. مهارات حلّ المشكلة: Problem Solving Skills

ويعتبر حلّ المشكلة كأحد أنواع أساليب المدخل المعرفي السلوكي أكثر تشابهاً مع مدخل التركيز على المهام، حيث يتم تشجيع الطالبات للنظر إلى المشكلة، والسعي إلى تحديدها، والعمل نحو إيجاد الحلول لها، واختيار أفضلها، وتخطيط أساليب وطرق مواجهتها وتنفيذها، وتقييمها من خلال مراجعة التقدم.

٣. البناء المعرفي: Cognitive Structure،ويشمل هذا النوع من العلاج على كلّ من:

- العلاج السلوكي ، حيث تقوم الطالبات بتجميع المعلومات التي تساعدهن على كيفية تفسير المواقف، وتقوم الأخصائية الاجتماعية بتوجيه الأسئلة للاستفسار وتطبيق الاختبارات.
- العلاج العقلاني – الانفعالي ، ويستخدم هذا النوع عندما تسيطر الاعتقادات اللاعقلانية على تفكير الطالبة، والتي تؤدي إلى رؤية الأشياء بنظرة سلبية غير منطقية،بحيث تشعر الطالبة بالفشل والإحباط وانخفاض التوازن النفسي، وعدم القدرة على التحمل، ولذلك تقوم الأخصائية الاجتماعية بعمل التفسير اللازم لهذه الاعتقادات اللاعقلانية، والسعي نحو تغييرها.

٤. بناء العلاج المعرفي: Stractural Cognitive Therapy ،ويركز على الاعتقادات الموجودة التالية:

١. الاعتقادات الأساسية التي تفترضها الطالبة عن نفسها.
٢. الاعتقادات الوسيطة، والتي تتمثل في وصف الطالبة لحياتها.
٣. الاعتقادات الخارجية، والتي تتضح في التصرف، وفي استراتيجيات حلّ المشكلة المستخدمة يومياً.

ويكون دور الأخصائية الاجتماعية بالتركيز على الاعتقادات الخارجية والتي تسبب المشكلة للطالبة، ولكن تستخدم عملية التغيير لاكتشاف أصل تلك المعتقدات.

مرحلة الإنهاء Terminوهذه المرحلة تختص بتقويم نتائج التدخل المهني، سواء كان مرحليا أو أسبوعيا أو نهائيا، فإن الهدف من هذا التقويم يكمن في التعرف وتحديد عائد التدخل ومدى إمكانية استخدامه مستقبلا.

ثالثاً: متطلبات تحقيق التصور المقترح:

لتحقيق متطلبات التصور المقترح ونجاحه ترى الباحثة القيام بتفعيل دور مهنة الخدمة الاجتماعية في إدارة السكن الجامعي بشكل ملموس وإيجابي من خلال الأخصائيات الاجتماعيات لمواجهة المشكلات والصعوبات التي تواجه الطالبات الجامعيات وخاصة فيما يتعلق بالمشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية من خلال ما يلي:

١. أهمية الإعداد المهني والشخصي المناسب للأخصائية الاجتماعية للعمل في إدارة السكن الجامعي ومع الطالبات الجامعيات إعداداً نظرياً وعملياً بما يتناسب مع مجال عملها.
٢. زيادة عدد الأخصائيات الاجتماعيات وتقليل الأعباء الإدارية عليهن لضرورة الوقت الكافي للإشراف على الطالبات ومواجهة مشكلاتهن.
٣. توفير الموارد والإمكانيات التي تسهل وتفعّل الممارسة المهنية للأخصائيات الاجتماعيات وتساهم في إعداد برامج وأنشطة تقابل احتياجات الطالبات.
٤. ضرورة تعاون إدارة السكن ومنسوباتها مع الأخصائيات الاجتماعيات في مساعدة الطالبات على مواجهة مشكلاتهن النفسية والاجتماعية والاكاديمية ومساعدتهن على التكيف وكذلك تعديل السلوكيات غير السوية للطالبات مع أهمية وضع منهج عمل تطبيقي للأخصائية الاجتماعية لدورها يقلل حدّة الصراعات مع الآخرين.
٥. تنمية الوعي لجميع منسوبات إدارة السكن على اختلاف مستوياتهن بأهمية التعاون فيما بينهن لصالح الطالبات ومواجهة الصعوبات.
٦. إعداد البرامج الإرشادية للطالبات وتوضيح الأمور التي ترتبط بمشكلاتهن والإجابة على تساؤلاتهن ومقترحاتهن.
٧. تطوير مهارات الأخصائيات الاجتماعيات في إدارة السكن الجامعي بإخضاعهن لبرامج تدريبية تحت اشراف المتخصصات من كلية الخدمة الاجتماعية لتزويدهن بكل ما هو جديد في المجالات العلمية.
٨. ضرورة تعاون إدارات السكن مع الأخصائيات الاجتماعيات بإعطائهن الصلاحية الكافية والدّعم والتشجيع على الالتحاق بالدورات التدريبية المتخصصة وخاصة فيما يستجد من مشكلات أو ما يتعلق باحتياجات الطالبات والكليات.
٩. ضرورة الربط بين إدارة السكن وأقسام الخدمة الاجتماعية والممارسين في المجالات المختلفة لضمان الربط بين المستجدّات النظرية والمتغيرّات التي تطرأ على الممارسة المهنية.
١٠. مساعدة الطالبات الجامعيات على فهم مشكلاتهن وتبصيرهن بها وبأسبابها وأهمية دورهن في مواجهة هذه المشكلات.
١١. الاهتمام باستخدام الأساليب المهنية المناسبة والمساعدة على تنمية قدرات الطالبات واكتشاف مواهبهن والاستفادة منها في مواجهة مشاكلهن والتكيّف مع المحيطين.
١٢. تدعيم قدرات الطالبات على إقامة العلاقات الاجتماعية الناجحة مع الآخرين.
١٣. تدّعيم ثقة الطالبات بأنفسهن وقدراتهن وميولهن وتدّعيم علاقاتهن بالآخرين.

عاشراً:توصيات الدراسة :

- العمل على الحد من المشكلات الاكاديمية والنفسية والاجتماعية لطالبات السكن الجامعي.
- العمل على توفير خدمات الطالب الدراسية في السكن الجامعي للطالبات.
- العمل على تفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي التي تقدم للطالبات.
- العمل على توفير كل ما يعزز من شعور الطالبات بالجو الأسري داخل السكن.
- حث الأخصائيات الاجتماعيات في السكن على الاهتمام بالتعرف على ميول وهوايات الطالبات.
- تشجيع الأخصائيات الاجتماعيات على الاهتمام بتنفيذ برامج وأنشطة اجتماعية وثقافية للطالبات.
- حث الأخصائيات الاجتماعيات على معرفة شكاوي الطالبات.
- توجيه الأخصائيات الاجتماعيات بتشجيع الطالبات في التعبير عن وجهات نظرهن.
- وضع خطة زمنية للاخصائيات الاجتماعيات لمساعدة الطالبات على التأقلم داخل السكن الجامعي تبدأ من استقبال الطالبات المستجدات في السكن.

المراجع العربية:

١. أبن منظور (١٩٩٢)، **لسان العرب**، بيروت، دار صادر، ج (١١).

٢. أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٢م) **الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب**، القاهرة، زهراء الشرق.

٣. أبو غانم، فضل (١٩٩٧م) **مشكلات طالبات السكن الجامعي في جامعة صنعاء**، بحث منشور، كلية الآداب جامعة صنعاء قسم الاجتماع.

٤. أبو ناهية، صلاح والأغا إحسان(١٩٨٩م)، **بناء قائمة للمشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي في غزة**، دراسات تربوية، المجلد الرابع.

٥. أحمد ، نجوى محمد (١٩٩٧م)، دراسة **استطلاعية لطبيعة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمدن الجامعية بمحافظة أسوان**، الفيوم: رسالة ماجستير ـــ غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ـــ جامعة الفيوم.

٦. أحمد، عبد الناصر عوض(**١٩٩٥م**) **العلاقة بين ممارسة العلاج المعرفي مع الطلاب غائبي الأب وبين زيادة قدراتهم على الضبط الداخلي**، المؤتمر العلمي الثامن، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٧. بخش، هالة طه (١٩٩٠م) **الواقع الاجتماعي والتربوي لطالبات السكن الجامعي بجامعة أم القرى بمكة المكرمة**، بحث منشور-جامعة أم القرى /قسم مناهج وطرق تدريس.

٨. بدوي، أحمد زكي (١٩٩٥م)، **معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية**، بيروت: مكتبة لبنان.

٩. البعلبكي ،منير (١٩٩٧م)، **قاموس المورد (انجليزي ـــ عربي)**، بيروت: دار العلم للملايين.

١٠.التل، شادية أحمد وبلبل، رمزي (١٩٨٨م) **مشكلات طلبة جامعة اليرموك: دراسة امبريقية**. مجلة أبحاث اليرموك، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد الرابع، العدد الثاني

١١.جلال، سعد (**١٩٩٢م**) **التوجيه النفسي والتربوي والمهني مع مقدمة عن التربية للاستثمار**، القاهرة، دار الفكر العربي، ط٢.

١٢.الحارثي، حمود بن خلف وأخرين (٢٠١١م) **التنبؤ بالصعوبات التي تواجه القاطنين خارج الحرم الجامعي في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية**، بحث منشور بمجلة التربية النوعية، العدد (٢٢)، جامعة المنصورة.

١٣.الحامد، محمد وآخرون(**٢٠٠٧م**) **التعليم في المملكة العربية السعودية**، رؤية الحاضر واستشراق المستقبل، الرياض، مكتبة الرشد، ط٤.

١٤.الحسين، أسماء بنت عبد العزيز(**٢٠٠٦م**) **علم نفس الطفولة والمراهقة**، الرياض، دار الزهراء للنشر والتوزيع.

١٥.الحقيل، سليمان عبد الرحمن (**٢٠٠٣م**) **نظام وسياسة التعليم في المملكة العربية السعودية**، الرياض، ط١.

١٦.**خطة التنمية العاشرة** (٢٠١٤م) وزارة الاقتصاد والتخطيط بالرياض.

١٧.خليل، عرفات زيدان(**٢٠٠١م**) **العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد والتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطالبات المقيمات بالمدن الجامعية**، المؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

١٨.الدمياطي، سلطانه إبراهيم(٢٠٠٨م)، المشكلات **الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء–دراسة ميدانية**، جامعة طيبة.

١٩. زعتر، محمد عاطف رشاد(**٢٠٠٠م**) **دراسة مقارنة لمشكلات طلاب الجامعة –** مجلة علم النفس، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، العدد ٥٣.

٢٠. زكري، نادية بنت محمد مدني(**١٩٩٩م**) **مشكلات طالبات كلية التربية في جامعة الملك فيصل بمحافظة الأحساء وحاجتهن الإرشادية في ضوء بعض المتغيرات.**

٢١.زهران، حامد عبد السلام (**١٩٩٥م**) **علم نفس النمو**، القاهرة، دار الكتب، ط١.

٢٢.زهران، حامد عبد السلام (**٢٠٠١م**) **الصحة النفسية والعلاج النفسي**، دار عالم الكتب، مكتبة العبيكان، ط٣.

٢٣.الزهراني، حسن بن علي (**٢٠٠٥م**) **المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية قسم علم نفس، جامعة الملك سعود.

٢٤.سليمان، شاهر خالد والصمادي، محمد عبد الله (٢٠٠٨م)، **المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي**، مجلة رسالة الخليج، العدد(١٠٩).

٢٥.سليمان، شاهر خالد وناصر أحمد أبو زريق(٢٠٠٧م)، **مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات**، رسالة التربية وعلم النفس، العدد (٢٨)

٢٦.السليماني، فيصل صالح (**٢٠٠٣م**) **التغيير الثقافي وعلاقته بتغير نمط العلاقات الاجتماعية**، بحث اجتماعي ميداني في المجتمع السعودي، الرياض، رسالة دكتوراة غير منشورة، مكتبة الملك فهد.

٢٧.السنبل، عبد العزيز بن عبد الله وآخرون(**١٩٩٨م**) **نظام التعليم في المملكة العربية السعودية**، الرياض، كلية التربية، جامعة الملك سعود، دار الخريجي، ط٦.

٢٨.السيد، عبد الحليم وآخرون(**١٩٩١م**) **بحث المشكلات النفسية والاجتماعية لطلبة جامعة القاهرة**، جامعة القاهرة، كلية الآداب، مركز البحوث النفسية.

٢٩.شاكر، حسن عمر (٢٠٠٦م) **درجة التقبل الاجتماعي وعلاقته بالسكن الداخلي بين طلاب كلية المعلمين بمحافظة الرس في المملكة العربية السعودية**، بحث منشور بمجلة الإرشاد النفسي –مركز الإرشاد النفسي–العدد العشرون.

٣٠.الشهاب، على جاسم (٢٠٠٢م) **بعض المشكلات التربوية والاجتماعية التي تواجه الطلبة المقيمين بالسكن الطلابي بجامعة الكويت وعلاقتها بالتحصيل الدراسي (دراسة ميدانية)** بحث منشور بمجلة كلية التربية جامعة الإسكندرية المجد الثالث العدد(١).

٣١.صابر، ممدوح (**٢٠٠٣م**) **واقع المشكلات السلوكية المتعلقة بالعملية التعليمية كما يدركها الشباب في علاقتها ببعض المتغيرات الشخصية والديموغرافية لدى عينة من طلاب كلية المعلمين بالدمام السعودية**، مجلة كلية الآداب، جامعة القاهرة، فرع بني سويف.

٣٢.صابر، هيام حمدي (٢٠٠٦م) **واقع المهارات التنظيمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية**، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ـــ جامعة حلوان، المجلد الخامس.

٣٣.صادق، محمود محمد (١٩٨٢م)، معوقات **ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين لطريقة خدمة الفرد بالمدن الجامعية**، دراسة تطبيقية على المدن الجامعية بالقاهرة الكبرى، القاهرة، رسالة ماجستير ـــ غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ـــ جامعة حلوان.

٣٤.صادق، محمود محمد (**٢٠٠٥م**) **الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين سمعياً بمدارس التعليم العام**، بحث منشور في المؤتمر العلمي الثامن عشر، جامعة حلوان: كلية الخدمة الاجتماعية.

٣٥.الصديقي،سلوى عثمان(٢٠٠٢م) **مناهج الخدمة الاجتماعيةفي المجال المدرسي ورعاية الشباب**،الإسكندرية،المكتب الجامعي الحديث.

٣٦.صقر،عبدالعزيز(٢٠٠٣م) **مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا**، مستقبل التربية العربية"، ع٢٩، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث بالإسكندرية.

٣٧.العامري، فاطمة سالم (٢٠٠٤م) **مشكلات السكن الجامعي لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة**، بحث منشور بالمؤتمر السنوي الحادي عشر، مركز الارشاد النفسي-جامعة عين شمس.

٣٨.عبد الرزاق، ماهر نصر(٢٠٠٧م) **استخدام العلاج الواقعي في خدمة الفرد في تحقيق حدة القلق الاجتماعي لدى المكفوفين**، المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الاجتماعية.

٣٩.عبد السميع، عثمان أحمد (١٩٩٤م) **المشكلات الاجتماعية لطلاب مجتمع الاسكان الجامعي (دراسة حالة)** بحث منشور -بمجلة كلية التربية-جامعة الازهر.

٤٠.عثمان، عبد الفتاح (١٩٨٠م)، خدمه **الفرد في المجتمع النامي**، القاهرة، مكتبه الأنجلو المصري، ط١.

٤١.عليق، أحمد محمد يوسف (٢٠٠٨م)، **تحديد احتياجات التدريبية لمشرفي الإسكان الطلابي بالمدن الجامعية**، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية ـــ جامعة حلوان، المجلد التاسع.

٤٢.العناني، حنان عبد الحميد (٢٠٠٨م)، **المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات**، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، العدد الأول، الجزء الأول

٤٣.الغرايبة، فيصل محمود(**٢٠٠٤م**) **الخدمة الاجتماعية في المجتمع العربي المعاصر**، دار وائل للنشر، جامعة البحرين، ط١.

٤٤.غيث، محمد عاطف (١٩٧٩م)، **قاموس علم الاجتماع**، القاهرة: الهيئة المصري العامة للكتاب.

٤٥.الفريخ ،أمل فيصل(**٢٠١٤**)**واقع الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع مشكلات طلاب السكن الجامعي**،بحث منشور بمجلة الشؤون الاجتماعية صادرة عن جمعية الاجتماعيين والجامعة الامريكية بالشارقة/الامارات العربية المتحدة/ ٢٠١٤/العدد١٢٣.

٤٦.فهمي، سامية محمد (**٢٠٠٠م**) **المشكلات الاجتماعية منظور الممارسة في الرعاية والخدمة الاجتماعية**، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٤٧.القطب، سمير، وصلاح الدين معوض (٢٠٠٧م)، **مشكلات طلاب وطالبات جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين–دراسة ميدانية**، بحث مقدم في ندوة التحصيل العلمي للطالب الجامعي، الواقع والطموح، جامعة طيبة، المدينة المنورة

٤٨.الكاظمي،زهير أحمد (١٩٩٤م)، **المشكلات التعليمية التي تواجه طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة**، جامعة أم القرى، معهد البحوث العلمية وإحياء التراث الإسلامي، مركز البحوث التربوية والنفسية، سلسلة البحوث التربوية والنفسية، العدد الثالث والثلاثون.

٤٩.متولي، ماجدة سعد (١٩٩٨م) **تقدير جودة الخدمات الفردية المقدمة لطلاب المدن بجامعة حلوان**، بحث منشور بالمؤتمر الدولي الخامس لمركز الارشاد جامعة عين شمس المجلد الأول.

٥٠.متولي، ماجدة سعد (١٩٩٩م) **استخدام نموذج التركيز على المهام في خدمه الفرد والحد من الإحساس بالاغتراب لدى طالبات الجامعية جامعة حلوان**، بحث منشور بمجلة الإرشاد النفسي جامعة عين شمس، العدد العاشر.

٥١.محمود، عبد الرازق صالح (٢٠١٠م) **مشكلات طلبة الأقسام الداخلية (قسم المنصور أنموذجًا) دراسة ميدانية**، بحث منشور بمركز دراسات الموصل، العدد الواحد والثلاثون

٥٢.ملحم، سامي محمد (٢٠٠٨م) **تأثير خبرات السكن الداخلي على اضطرابات السلوك والتحصيل الدراسي ودافعية الانجاز لدى طالبات كلية التربية بعبرى في سلطنة عمان**، بحث منشور بمجلة البصائر، المجلد ١٢، العدد الثاني.

٥٣.منسي، حسن عمر (**٢٠٠٤م**) **مشكلات الطلاب متدني التحصيل من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية**، مجلة جامعة الملك سعود، المجلد السابع عشر، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (١).

٥٤.نجدي، سيد محمد (١٩٨٩م)، **معوقات ممارسة خدمة الجماعة بالمدن الجامعية**، القاهرة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ــ جامعة حلوان.

٥٥.يوسف، محمد عبد الحميد (٢٠٠٣م)، **العلاقة بين استخدام برنامج تدريبي وتحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية**، القاهرة: بحيث منشور بالمؤتمر السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ــ جامعة حلوان.

المراجع الاجنبية:

1. Andrew, Luna(1998) . **Measuring Both importance and satisfaction to achieve a greater understanding of residence hall life**, Journal of college and University student housing, vol (27) No (1).
2. Berg , McQuinn ,R. "Lone Liness and Aspects of Social Support Network" , Journal of Social and Personal Relationship,Vol.6,No-3. (1989),from:aldmyaty-2009.
3. Braswell, L., & Kendall, P.(**1988**) **Cognitive behavioral methods with children. In K.S. Dobson (Ed.), handbook of cognitive behavioral therapies**, new York: Guilford press
4. Chung, Yun-Mi. (2000) User's perceptions of Territoriality in residence hall rooms. PhD. University of Minnesota.
5. Clower, John. Et al (1985) . A theory of organizational Behavior Applied to college housing, us, Arizona college student Journal , Vol (16) , No (1).
6. David Lee , white, Et Al (2000) . campus housing with Financial twist, business officer, sanFrancisco state University , vol (33), No(7).
7. DiGresia, L. Porto, &Ripani, L. "Student Performance at Public Universities in Argentina" Center for Latin American Economics Research, (2002) ,from:aldmyaty-2009.
8. Dobson, K, & Block, L.(**1988**) **Historical and philosophical bases of the cognitive behavioral therapies.** In K. Dobson (Ed.) handbook of cognitive behavioral therapies. New York: the Guilford press.
9. D'zurilla Et Al., "Relation Between Social Problem Solving Ability and Subsequent Level of Psychological in College Students", Journal of personality and Social Psychology, Vol.61, November (1991) ,from:aldmyaty-2009.
10. Freer, Douglas Robert. (2000) vital consideration for the design and construction of new student housing communities EdD university of California . los Angeles.
11. Glasser. W.(2003) Choice theory, the W-Ginstitute and the Austin center for reality therapy and quality school, support New York.
12. Harkins ,Arthur, Et Al(1990). **Wisconsin Indianhead technical college Delphi study**, final report, us, Wisconsin Indianhead technical college .
13. Hepworth, D., (1982) Direct social work practice: theory and skills. New York: Dorsary press
14. Jaggia S.and Kelly-Hawke A. "An analysis of factors that influence student performance:A fresh approach to an old debate", Contemporary Economic Policy,vol.17,P. (1999) ,from:aldmyaty-2009.
15. Jones, James brain. (2000) a study of the effects that multiple living learning programs have on residence hall students at a large research university. Taxes Teach university .

16. Lopez Cesena. Alfonso. (2000) the enhancement of community and quality of life in a student residence: A case study and outline management plan for the university of Calgary. MEDes .
17. Mahon. N., Et Al., "Differences In Social Support and Loneliness In Adolescents According to Developmental Stages and Gender Public", Health Nursing, Vol.11, No.5. (1994)
18. Milshtein, Amy (2001) .At home on the community college campus, college planning Management, USA, VoL(4), No (10)
19. Payne, M., (**1997**) **Cognitive-behavioral theories, in m. Payne (Ed.), modern social work theory** (2 ED.). New York: pal rave.
20. Scott, Boyle, et.al. (**2006**) **Direct social work practice: theory and skills.** New York: Dorsary press.
21. Shea, Christopher(1995) . **dorms for the 90 S, Chronical of higher Education**, Vol (41) , No (44)
22. Udoh, Bridget Oscar. (2000) cultural adjustment of foreign students in an institution of higher education. Ph.D. the Louisiana State University and Agricultural and Mechanical Col.
23. Webster.s Encyclopedic Unaebided Dictionary Of English – Language London.Random.1994.