

استخدام شبكات المعرفة  
الإلكترونية في تنمية مهارات  
البحث العلمي  
لدى جماعات المشروعات البحثية

إعداد

د. أمل جابر عوض

مدرس خدمة الجماعة

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان

## أولاً : مدخل لمشكلة الدراسة

يعد التعليم من أهم ركائز التنمية البشرية في أى مجتمع من المجتمعات لما يؤديه من وظائف مهمة في حياة الفرد والأسرة والمجتمع ككل ، بالإضافة إلى ارتباطه ارتباطاً كبيراً وقوياً بكثير من مؤشرات التنمية الأخرى . ( أبوالنصر، مدحت محمد : ٢٠١٦ ، ٩ )

ولكى تتحقق التنمية البشرية لأبد من الاهتمام بالتعليم وإكساب المعارف والتدريب لتنمية المهارات ، وكذلك الاهتمام بالبحث العلمى من أجل النهوض بالإنسان والمجتمع وتحقيق النمو والتقدم .

وفى ضوء ذلك يجب على جميع المؤسسات التعليمية بصفة عامة ، والجامعات بصفة خاصة ، أن تطور من نفسها ، وأن تواكب كافة التغييرات التى تحدث فى المجتمعات ، وذلك من خلال استخدام الأساليب التقنية الحديثة والوسائل التكنولوجية وشبكات المعرفة المختلفة فى التعليم ، وذلك حتى تستطيع تحقيق النمو والتقدم والإرتقاء بالعملية التعليمية .

وذلك لأن شبكات المعرفة الإلكترونية فى التوقيت الحالى هى الأساس فى المعرفة العلمية التى يجب أن تستغلها المؤسسات التعليمية لكى تستطيع تحقيق التقدم والنمو والإزدهار؛ ( فرغلى ، صفاء أحمد : ٢٠١٤ ، ٢٩٩٧ ) حيث تعد التكنولوجيا هى المحرك الضخم للمجتمع والمعرفة ، وهى وقود هذا المحرك . ( أبو النصر، مدحت : ٢٠٠٤ ، ٥٩ )

وهذا ما أكدته دراسة ( Brown & Duguid : 2000 )، التى أوضحت أن العديد من المؤسسات التعليمية التى استجابت للتطورات والتغييرات التكنولوجية ، وبدأت فى ممارستها من خلال إعادة الهيكلة لهذه المؤسسات والإستعانة بمصادر خارجية ، بدأت تحقق نمو أفضل ، كما أوضحت الدراسة أن عدم مواكبة هذه المؤسسات للتطورات والتغييرات السريعة التى تحدث فى المجتمعات سوف يؤدي إلى فقدان المعرفة .

والتكنولوجيا بشكل عام هى الإستخدام المفيد لمختلف مجالات المعرفة ، وهى من أفضل الوسائل لتسهيل وصول المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة لطالبيها من الطلاب بسرعة وفاعلية وفائدة ، وكذلك هى تيسر الحصول على المعلومات من أجل إشباع رغبة المتلقى والبحث عن معارف جديدة . ( الدنانى ، عبد الملك ريمان : ٢٠٠٥ ، ١٥ )

وهذا ما أكدته دراسة ( جمال بن عبد العزيز الشهران: ٢٠٠٢ ) التى أوضحت أن من أقوى الأسباب فى ارتياد الطلاب لقاعات الإنترنت ، والتى جاءت فى الترتيب الأول هى السرعة الهائلة التى تتمتع بها شبكة الإنترنت فى الحصول على المعلومات والمعارف المطلوبة ودورها فى تعزيز البحث العلمى .

ودراسة (عبدالله محمود محمد : ٢٠١٢) التي هدفت إلى التعرف على أوجه استفادة الطلاب من استخدام المواقع الإلكترونية في تعليم خدمة الجماعة ، وجاءت نتائج الدراسة أن استخدام الإنترنت أدى إلى زيادة تصفح الطلاب للموقع والتعرف على الأسئلة الهامة الخاصة بالمادة إلى جانب كثرة تكرار العرض والإطلاع لمتابعة كل شئ خاص بالمادة في الأوقات المناسبة لهم .

كما تهدف شبكة المعرفة التكنولوجية في الجامعة إلى التأكيد على كفاءة العملية البحثية والتعليمية، وذلك من خلال وضع الخدمات والبرامج المتاحة داخل الجامعة والمتمثلة في الوسائط المتعددة والدوريات والمجلات العلمية المتخصصة التي تخدم الأغراض التعليمية والبحثية ، ووضعها على شبكة الجامعة ، وربط هذه العناصر بشبكة الجامعات الأخرى عبر الإنترنت بما يحقق منظومة غنية بالمعرفة للإطلاع على المراجع والتقنيات الحديثة. (الصاوي ، ياسر: ٢٠٠٧ ، ٩٤ )

وهذا ما أكدته دراسة ( بلغيث سلطان : ٢٠١٠ ) التي هدفت إلى إلقاء الضوء على خدمة الإنترنت وسبل توظيفها والاستفادة من تطبيقاتها في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لمعرفة واقع استخدامهم للإنترنت ، وسبل استثمارها في خدمة البحث العلمي ، وجاءت نتائج الدراسة أن ثقافة الإستخدام الرشيد للإنترنت كفيلة برفع مستوى العائد المعلوماتي والمعرفي لدى الباحث .

وذلك لأن الجامعات في وقتنا الحالي لا تقتصر مهمتها على تخريج الطلاب فقط ، وإنما ينبغي أن تكون مراكز للبحوث ، وأن تسهم في عمليات التنمية في كافة القطاعات من أجل خلق المجتمع العلمي، وترسيخ التقاليد العلمية التي ينبغي أن تتميز بالانفتاح الكامل على قضايا المجتمع. (فرغلي ، صفاء أحمد : ٢٠١٤ ، ٢٩٩٧ )

كما أن الجامعة يمكن أن تقوم بدور وظيفي مهم في مجال البحث العلمي، وذلك بما تؤديه الجامعة من أدوار بارزة ومميزة ، وذلك من خلال ما تتمتع به من مناخ مؤسسي بحثي تتوافر فيه المعطيات العلمية اللازمة حيث وجود أعضاء هيئة التدريس الباحثين ، ومساعدین الباحثين، والطلاب ، إضافة إلى ما توفره من مستلزمات بحثية ، من مكنتات ودوريات ومجلات علمية وشبكات معرفية إلكترونية ، ولذا تعد الجامعة المعمل العلمي لتدريب وإعداد الباحثين وإنتاجهم العلمي. (الرياشي ، حمزة عبد الحكم ، حسن ، على الصغير عبد العال : ٢٠١٤ ، ١٢٠ )

وهذا ما أكدته دراسة (سماح سالم ، هند عائد بخيت الجهني : ٢٠١٥) في دراستها عن آليات تطوير دور الجامعة في البحث العلمي في ضوء الخبرات العالمية ، وجاءت نتائج الدراسة أن الجامعة تسعى إلى الآتي لتطوير دور الجامعة في البحث العلمي :

١. للجامعة دور واضح في تعزيز ثقافة البحث العلمي .
٢. تتجه الجامعة إلى التوسع في إنشاء المراكز البحثية المتخصصة.

٣. تهتم الجامعة بتقنية المعلومات لخدمة أغراض البحث العلمي.
٤. تسعى الجامعة على مختلف برامجها وتخصصاتها إلى إيجاد مؤشر مرجعي لمستوى البحث العلمي في الجامعة ومؤشرات أداء البحث العلمي.
٥. توفير الإمكانيات (المعامل والمكتبات والقاعات الدراسية) بما يخدم البحث العلمي. وذلك لأن البحث العلمي الجاد وإملاك الباحثين للمهارات المختلفة يعد أحد أهم المعايير العالمية لكي تحتل أي جامعة مكانة مرموقة بين الجامعات العالمية. ولذا فإن إعداد عناصر بشرية مؤهلة ومدربة تدريباً جيداً لإحداث التغيير والتطوير في المجتمع بصفة عامة ، ومن مختلف جوانبه يعد من أهم وظائف ومسؤوليات الجامعات في مختلف الدول. ( محمد، نادية جمال الدين : ٢٠٠٦ ، ٤٤ )

وعلى الرغم من اهتمام الجامعات بتعليم الطلاب لكيفية إجراء البحوث العلمية وتخصيص مشروع بحثي لإجتياز المرحلة النهائية في التعليم الجامعي في كافة التخصصات إلا إن هناك العديد من الدراسات التي تؤكد على ضعف استخدام الطلاب لشبكات المعرفة في البحث العلمي وكذلك ضعف مهارات الطلاب في إجراء البحوث العلمية منها ؛ ومن هذه الدراسات :

دراسة ( نوال أحمد نصر : ١٩٩١ ) التي أوضحت أن من معوقات الاستفادة من نتائج البحوث العلمية في الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ضيق الوقت وكثرة الأعباء على الباحثين ، وضعف استخدام شبكة بنوك المعلومات والمعارف المتطورة ، وعدم توافر مستلزمات البحث العلمي من أجهزة وأدوات ، وقلة المكتبات المزودة بأحدث ما وصل إليه العلم .

ودراسة ( مروة عيسى : ٢٠٠٥ ) التي أوضحت أن الباحثون يفتقدون إلى مهارات البحث العلمي بالفعل ، وأنهم يعانون من عدم القدرة على تطبيق ما درسوه بصورة عملية .

ودراسة (عاطف مصطفى مكاوي : ٢٠٠٦) التي جاءت نتائجها موضحة ضعف استفادة الطلاب من تكنولوجيا العصر في زيادة معارفهم العلمية ، وضعف تردهم على المكتبات للبحث والإطلاع .

ودراسة (محمد بن معيض الوديناني: ٢٠٠٧) حيث جاءت نتائج الدراسة بأن من أهم المعوقات التي تعيق تنمية مهارات البحث العلمي لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى هو ضعف استخدام شبكات الإنترنت في الحصول على المعلومات الخاصة بالبحوث العلمية .

ودراسة (عبد الوهاب جودة : ٢٠٠٧) التي أوضحت الضعف الأكاديمي لحالة البحث العلمي بالجامعة وعدم قدرته على تطوير مهارات الطلاب ، وعدم اكسابهم القدرة على التفكير

والتحليل والاستنتاج ، وكذلك عدم القدرة على تحليل البيانات بطريقة علمية مستندة على معرفة إحصائية دقيقة ومقننة .

ودراسة (محمد عبد العزيز مدنى، فؤاد حسين حسن : ٢٠١١) التى أوضحت أن البرنامج الدراسى للبحث العلمى لا يساهم فى رفع مهارات التفكير العلمى ، وأن عدم استخدام أساليب التدريس الحديثة ومدة التدريب العملى لاتؤدى إلى تنمية مهارات الطلاب بالبحث العلمى بالدرجة الكافية ، وأن الطلاب يجدون صعوبة فى التحليل الإحصائى بالإضافة إلى ضعف الاستفادة من معامل الكمبيوتر .

وقد قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية عن مدى استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى البحث العلمى وعن المهارات التى يحتاج إليها طلاب جماعات المشروعات البحثية لإجراء البحث العلمى .

**وصف عينة الدراسة :** طبقت الدراسة على عينة قوامها (١٠٠) طالب وطالبة من طلاب الفرقة الرابعة بالمعهد تم اختيارهم عشوائيا ، وذلك للتعرف على مدى استخدام الطلاب لشبكات المعرفة الإلكترونية فى إجراء البحوث العلمية والتعرف على المهارات التى يحتاج إليها الطلاب ، ثم جمع البيانات عن طريق استمارة استبيان .

### **أهداف الدراسة الاستطلاعية :**

- ١- معرفة مدى استخدام الطلاب لشبكات المعرفة الإلكترونية فى إجراء البحث العلمى.
- ٢- التعرف على أسباب عدم استخدام الطلاب لشبكات المعرفة الإلكترونية فى البحث العلمى .
- ٣- التعرف على أكثر المهارات التى يحتاج إليها الطلاب فى إجراء البحوث العلمية .
  - أ- المهارة فى إجراء الإطار النظرى للدراسة .
  - ب- المهارة فى إجراء الجانب الميدانى للدراسة .

### **نتائج الدراسة :**

- توصلت الدراسة إلى أن ١٣% من عينة الدراسة فقط هى التى تستخدم شبكات المعرفة الإلكترونية العلمية فى إجراء البحوث العلمية .
- وتوصلت الدراسة إلى أن ٤٢% لا يستخدمون شبكات المعرفة بسبب عدم معرفتهم للمواقع العلمية التى يمكن استخدامها فى إجراء البحث العلمى ، وأن ٤٠% لا يوجد لديهم خبرات فى كيفية الحصول على المعلومات العلمية وتوظيفها فى البحث من خلال هذه المواقع ، وأن ٥% لا يوجد لديهم الإنترنت بصفة مستمرة .

- كما توصلت نتائج الدراسة إلى أن ٦٠% من الطلاب يحتاجون إلى اكتساب المهارات الخاصة بإعداد الإطار الميداني للدراسة ، وأن نسبة ٤٠% من الطلاب يحتاجون إلى اكتساب المهارات الخاصة بإعداد الإطار النظري للدراسة .

لذا يجب على جميع المهن والتخصصات أن تهتم بتطوير البحث العلمى لى يتواكب مع التغييرات العالمية والتكنولوجية المعاصرة.

ومن هذه المهن مهنة الخدمة الاجتماعية ومنظماتها التعليمية أن تعنى بتطوير برامج إعداد تخصصاتها حتى تستطيع أن تخرج أجيالا من الأخصائيين الاجتماعيين القادرين على التعامل الواعى مع قضايا المجتمع ، وأهم وسائلها فى تحقيق ذلك البحوث والدراسات العلمية .

(فرغلى ، صفاء أحمد : ٢٠١٤ ، ٢٩٩٧)

كما أن استخدام الأخصائيين الاجتماعيين للوسائل التكنولوجية الرقمية وغيرها من الوسائل التكنولوجية سوف تجعل لديهم القدرة والمهارة على تقديم العديد من الخدمات المختلفة بصورة علمية دقيقة . (ASWB International Technology Task Force: 2013-2014)

وكذلك استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لشبكات المعرفة العلمية ستجعل لديهم القدرة على الإطلاع الدائم على الأبحاث العلمية التى يجريها الآخريين فى جميع أنحاء العالم ، والتى يمكن أن يستفيد منها الطالب فى إجراء بحوثه العلمية إلى جانب أنها تجعل لدى الباحثين من الطلاب المهارة فى إجراء البحوث العلمية بشقيها النظرى والعملى بسرعة ودقة .

وطريقة خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية تسعى دائما إلى تحقيق أهداف المهنة من خلال استخدام العديد من الأدوات ، وتعتبر البرامج من أهم الأدوات التى تظهر فاعليتها فى مساعدة الأفراد على تنمية مهاراتهم داخل الجماعات . (Joseph Anderson:1981,102)

كما أن الجماعات تتيح الفرصة المناسبة التى يتبادل من خلالها أعضاء الجماعة الآراء والأفكار ، ويكتسبون الخبرات والمهارات ، ويتعلمون الكثير من خلال بعضهم البعض ، الأمر الذى يؤدى إلى تحقيق النمو المطلوب لأعضاء الجماعة . (Gamice.H. Schapler:1995,1130)

ومن هذا المنطلق فإنه يمكن أن نستفيد من الجماعة فى تنمية مهارات البحث العلمى لدى أعضاء المشروعات البحثية بإستخدام شبكات المعرفة التكنولوجية المختلفة ، كما يمكن استخدام بعض الأعضاء المميزين فى الجماعة فى توصيل بعض المعلومات لبعضهم البعض ، وكذلك من خلال المحاكاة ، الأمر الذى يجعل الجماعة أداة أساسية فى إحداث التغييرات المطلوبة وتحقيق الأهداف الخاصة بها.

لذا يجب الاهتمام بإستخدام التكنولوجيا فى تعليم الخدمة الاجتماعية وطرقها المختلفة ، وكذلك البحث العلمى ، فرفع المهارات العلمية والفنية للطلاب والباحثين يكون بإتباع نظم تعليمية

متطورة تركز على الاستيعاب التكنولوجي لا التلقين ، وتهتم بالعلوم التكنولوجية الحديثة في التطبيقات العلمية. (محمد ، عبدالله محمود : ٢٠١١ ، ٤٤٤)

وهذا ما أوضحتها دراسة (Chapman, Paige: 2010) أنه على الرغم من المعرفة الواسعة المتاحة على شبكة المعلومات والمعرفة إلا أن الكثير من الطلاب الباحثين ينقصهم المهارات الأساسية في البحث العلمي ، وذلك لأنهم مازالوا يعتمدون على التلقين في التعلم. لذا في ضوء ماتم عرضه عن أهمية مهارات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية وطرقها المختلفة في دراسة القضايا المتعددة الخاصة بالأنساق المختلفة من الأفراد والجماعات الموجودة داخل المجتمع ، وأهمية مواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة في إجراء البحوث العلمية الخاصة بالخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الجماعة بصفه خاصة ، وبناء على ما سبق من إطار نظري ودراسات سابقة ، يمكن تحديد صياغة المشكلة في السياق الآتي " استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية في تنمية مهارات البحث العلمي لدى جماعات المشروعات البحثية " ومن خلال الطرح السابق تم وضع بعض القضايا الفرعية على النحو الآتي :

١- تنمية مهارات إعداد الإطار النظري لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال

استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية ، ويقاس هذا البعد من خلال المؤشرات الآتية :

أ- تنمية مهارات اختيار مشكلة البحث وتحديدها من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية العلمية.

ب- تنمية مهارات إعداد الجزء النظري للبحث من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية.

٢- تنمية مهارات إعداد الجانب العملي للدراسة لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .

### ثانيا : أهمية الدراسة :

- يعتبر تطوير التعليم والبحث العلمي من القضايا الملحة نظرا للتحديات التي يفرضها التطور التكنولوجي وعصر المعلومات والمعرفة ، لذلك يجب علينا توظيف هذا التطور التكنولوجي والمعرفي في الإرتقاء بعملية التعليم والبحث العلمي من خلال استخدام الطلاب لشبكات المعرفة الإلكترونية في الحصول على المعلومات العلمية المختلفة .

- تلقى هذه الدراسة الضوء على أهمية إستفادة جماعات المشروعات البحثية من شبكات المعرفة العلمية الإلكترونية المختلفة في تصميم البحوث العلمية الخاصة بمشاريع التخرج.

- يركز هذا البحث على ضرورة اهتمام كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بتعليم وتوجيه جماعات المشروعات البحثية إلى استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية العلمية فى إجراء خطوات البحث العلمى فى الإطار النظرى والعملى للدراسة .

- توضح الدراسة أهمية المشروعات البحثية فى تخريج أخصائيين اجتماعيين لديهم القدرات والإمكانيات والمهارات المختلفة التى تساعدهم على التعامل مع الظواهر والمشكلات الاجتماعية المختلفة .

- تنفيذ برنامج تدخل مهنى يفيد فى اكساب جماعات المشروعات البحثية العديد من المهارات التى تعتبر مطلبا أساسيا فى ممارسة طريقة خدمة الجماعة ، وهذا يعود بالنفع على أعضاء الجماعة أنفسهم بعد التخرج وعلى المجتمع .

### ثالثا : أهداف الدراسة

يتلخص الهدف العام للدراسة الحالية : " تنمية مهارات البحث العلمى لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية " .

وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية هى :

١ - تنمية مهارات إعداد الإطار النظرى لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية ، ويقاس هذا البعد من خلال المؤشرات الآتية :

أ- تنمية مهارات اختيار مشكلة البحث وتحديدها من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية العلمية.

ب- تنمية مهارات إعداد الجزء النظرى للبحث من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية.

٢- تنمية مهارات إعداد الجانب العلمى للدراسة لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .

### رابعا : فروض الدراسة

الفرض الرئيس:

توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية وتنمية مهارات البحث العلمى لدى جماعات المشروعات البحثية .

الفروض الفرعية :

١- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية وتنمية مهارات إعداد الإطار النظرى للبحث العلمى لدى جماعات المشروعات البحثية ، ويقاس هذا البعد من خلال المؤشرات الآتية :



أ- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية وتنمية مهارات إختيار مشكلة البحث وتحديدها.

ب-توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية وتنمية مهارات إعداد الجزء النظرى للبحث .

٢- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية وتنمية مهارات جماعات المشروعات البحثية فى إعداد الإطار العملى للدراسة.

### خامسا : مفاهيم الدراسة

#### ١- مفهوم شبكات المعرفة الإلكترونية :

هى نظام تنظيمى مفتوح يركز على المصلحة المشتركة أو الممارسة ، ويستخدم من خلال الكمبيوتر عبر شبكات الاتصال المختلفة ، ونصل بإستمرار لهذه الشبكات المعرفية من خلال المواقع التكنولوجية المتعددة . ( Faraj, S., Wasko, M., and S. L. Johnson .2006,p2 )

وعرفت أيضا بأنها عبارة عن نظم ومواقع لنقل وإدارة البيانات والمعلومات بسرعة كبيرة وتكلفة زهيدة . ( Haddad, Marc and Bozdogan, Kirkor: 2009,4 )

وعرفها آخرون بأنها " المجتمع الذى تحركه التطورات الجديدة فى مجال تكنولوجيا المعلومات . وأيضا هو مجتمع تشكل المعرفة فيه مطلباً أولياً فى البناء الاجتماعى . (الغوض، محمد بابكر: ٢٠١٤، ٤)

وعرفت شبكات المعرفة فى البحث العلمى بأنها "هى المواد التى تشتمل على معلومات يمكن استخدامها لأغراض البحث العلمى وتنمية المعرفة المتاحة على شبكة الإنترنت مثل : الدوريات والمقالات والدراسات التى تنشر ذاتيا ، أو التى يتم الحصول عليها من خلال جماعات النقاش أو قوائم البريد ، أو من خلال محركات البحث المختلفة ، وغيرها من المواد المنشورة على الويب والتى يمكن للباحث الإعتماد عليها فى كتابة الأبحاث العلمية . (النقيب ، متولى: ٢٠٠٨، ١٨٦)

وهو كذلك المجتمع الذى يقوم أساسا على نشر المعرفة وإنتاجها وتوظيفها بكفاءة فى جميع مجالات النشاط المجتمعي. (كحلات ، سمره : ٢٠١٤ ، ١٥)

ومن خلال هذا العرض يمكن للباحثة أن تضع مفهوما إجرائياً لشبكات المعرفة الإلكترونية يتواءم مع طبيعة دراستها الراهنة فيما يلى : "هى عبارة عن المواقع والشبكات الإلكترونية العلمية التى يمكن أن يستفيد منها أعضاء جماعات المشروعات البحثية فى إجراء خطوات البحث العلمى بداية من اختيار مشكلة البحث ، مروراً بالقيام بإعداد الجانب النظرى والعملى للدراسة ، إلى جانب الاستفادة من البرامج الإحصائية الحديثة ، وصولاً إلى تحليل وتفسير النتائج النهائية للدراسة " .

## ٢- مفهوم مهارات البحث العلمى :

### - تعريف المهارة :

يشير معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية إلى المهارة بأنها " القدرة على القيام بالأعمال المعقدة بسهولة ودقة مع القدرة على تكييف الأداء للظروف المتغيرة ، وهناك درجات مختلفة للمهارة يمكن التعرف عليها عن طريق اختبارات المهارة التى تُمكن من معرفة مدى اكتساب المهارات اللازمة لممارسة مهنة معينة . (بنوى ، أحمد نكى : ١٩٩٣ ، ٣٧٨ )

كما عرفت أيضا بأنها " مواهب وخبرات معينة يمتلكها الفرد، مما يساعده على أداء مهمة أو وظيفة معينة " ؛ وعرفت كذلك بأنها " القدرات التي يكتسبها الفرد من خلال الممارسة والتعلم " (www.investopedia.com)

وتعرف أيضا بأنها " هي مجموعة القدرات الضرورية التي يجب أن يكتسبها ويتعلمها الفرد من خلال الممارسة حتى يستطيع أن يؤدي وظائفه بكفاءة وفعالية . (Barry R.Cournoye :2011,48)

كما تعرف بأنها " الموهبة والقدرة على أداء شئ بإتقان ويستلزم اكتساب المهارة ثلاث جوانب رئيسة هي: الإستعداد والتعلم والتدريب " . (عبد الفتاح ، محمود محمد منير : ٢٠١٢ ، ٧٩٧)

وعرفت المهارة فى الخدمة الاجتماعية بأنها "هى نشاط هادف يتطلب تدريباً وممارسة منظمة يُكسب الإخصائى الاجتماعى قدرة على الاختيار الواعى وتوظيف المعارف والنظريات والخبرات والمبادئ المهنية لتنمية أدائه فى مجالات الممارسة المهنية لتحقيق عملية المساعدة للأنساق التى يتعامل معها المواقف الصعبة بسهولة ويسر مع الإقتصاد فى الوقت والجهد والتكاليف" . (منقرىوس، نصيف فهمى، أبوالمعاطى، ماهر : ٢٠٠٩ ، ١٤)

### - تعريف البحث العلمى :

عرف البحث العلمى فى كتاب لسان العرب لابن منظور فى اللغة بأنه " أن تبحث عن شئ وتستخبر " . (أبو الروس، أيمن : ٢٠٠١ ، ٧)

" وهو عبارة عن الدراسة المنظمة التى تعتمد على المنهج العلمى لمشكلة معينة بهدف الوصول إلى معرفة جديدة قابلة للتعميم على نطاق واسع " . (عبد المجيد ، هشام سيد : ٢٠٠٦ ، ٢٧)

وعرفه آخرون بأنه " جمع للبيانات والمعلومات والحقائق للنهوض بالمعرف " . (Shuttleworth, 2008,1)

كما عرف البحث بأنه " عملية من الخطوات المستخدمة لجمع وتحليل المعلومات لزيادة فهمنا لموضوع أو قضية " . (Jump up ^ Creswell, J. W: 2008)

ويعرف البحث بأنه " عبارة عن نشاط إنسانى يأخذ صورة التقصى أو الفحص الدقيق بهدف التوصل إلى حقائق أو قواعد عامة مثل الفروض ، أو إلى تحقيق غايات أو أهداف مثل ( حل المشكلات) ؛ وهو نشاط قد يتم عن وعى وقصد مثل (التجارب العلمية) أو عن غير

وعى وقصد مثل الملاحظات العابرة التي يجريها الباحثون وتؤدي إلى اكتشافات علمية ".  
(حلبى، على عبد الرزاق ، وآخرون : ٢٠٠٧ ، ٧)

وعرف البحث العلمى بأنه " عملية تقصى مقصودة ودقيقة ومنظمة ومتعمقة لموضوع معين بهدف إثراء المعرفة العلمية الموضوعية بظواهر الكون ، مما يساعد الإنسان على التعامل بكفاءة أكبر مع هذه الظواهر من حيث فهمها والتنبؤ بها والتحكم فيها . (سيد ، جابر عوض : ٢٠٠٢ ، ٢٨ )  
أما البحث فى الخدمة الاجتماعية فقد عرف بأنه " جهد منظم ومنسق وموجه بغرض التوصل إلى حلول للمشكلات الاجتماعية المتعلقة بالأفراد والجماعات والمجتمعات بالاستقصاء المنظم واستخدام خطوات وإجراءات المنهج العلمى للوصول إلى إجابات وحلول للقضايا والمشكلات التى تواجه الإنسان . (سالم، سماح سالم ، صالح ، نجلاء محمد : ٢٠١٥ ، ٣١ )

ومن خلال هذا العرض يمكن للباحثة أن تضع مفهوما إجرائياً لمهارات البحث العلمى يتواءم مع طبيعة دراستها الراهنة فيما يلى : "هى قدرة أعضاء جماعات المشروعات البحثية على استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى تحديد مشكلة الدراسة ، وإعداد الإطار النظرى والعملى للدراسة ، وتفرغ وجدولة البيانات ، واستخدام البرامج الإحصائية المختلفة ، وتحليل وتفسير النتائج ، ولكى يتحقق ذلك لابد من توفر ثلاث جوانب رئيسة لدى أعضاء جماعات المشروعات البحثية وهى: الإستعداد والتعليم والتدريب " .

### ٣- مفهوم جماعات المشروعات البحثية :

الجماعة هى "مجموعة من الناس الذين يحتاجون إلى بعضهم البعض من أجل العمل على تحقيق بعض المهام والأهداف المشتركة . (3, Furman.Rich , Rowan.Diana :2009 )

وعرفت أيضاً بأنها " ذلك المستوى الذى يضم عددا من الأفراد ( ثلاثة فأكثر) يجمعهم هدف مشترك ويتوافر لهم عناصر محددة للتجانس ويسعون لتحقيق أهدافهم من خلال تنظيم أنفسهم ويحددون لأنفسهم معايير معينة للضبط الاجتماعى وينتقلون عبر مراحل نمو تدريجية من خلال تفاعلاتهم المشتركة حول برامج موجهة بمساعدة أخصائى الجماعة ، وتختلف هذه الجماعات فيما بينها من حيث الهدف والعضوية والحجم . (سالم، سماح سالم : ٢٠١٢ ، ١١٠)

كما عرفت الجماعة بأنها " تجمع عدد كبير أو صغير من الأشخاص خلال فترة زمنية محددة قد تطول أو تقصر بحيث يكون ثمة اتصال بينهم أى تربطهم علاقات اجتماعية من نوع معين متسمين بالتفاعل واضعين كل منهم الأمر فى حسابه وتقديره . (سيد ، جابرعوض : ٢٠٠٠ ، ٧٠ )

أما المشروعات البحثية فهى : مقرر دراسى لتنمية روح البحث العلمى لدى الطالب ودفعه لمشاركة زملائه فى المشروع لإنجاز بحوث جماعية ". وهى تجمع لأفراد لهم اهتمامات بحثية مشتركة يتناقشون فى إحدى القضايا المطروحة . (فرغلى ، صفاء أحمد محمد: ٢٠١٤، ٣٠١٣)

ومن خلال هذا العرض يمكن للباحثة أن تضع مفهوماً إجرائياً لجماعات المشروعات البحثية يتواكب مع طبيعة دراستها الراهنة فيما يلي : " هي مجموعة من طلاب الفرقة الرابعة ، يبلغ عددهم تسع وعشرون عضواً، يجمعهم هدف واحد يتفاعلون مع بعضهم من أجل تحقيقه وهو تنفيذ مشروع بحثي خلال فترة زمنية محددة بشقية النظرى والعملى من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية ، وذلك من أجل تنمية مهاراتهم البحثية ، والحصول على درجة البكالوريوس فى الخدمة الاجتماعية " .

### سادساً:الموجهات النظرية

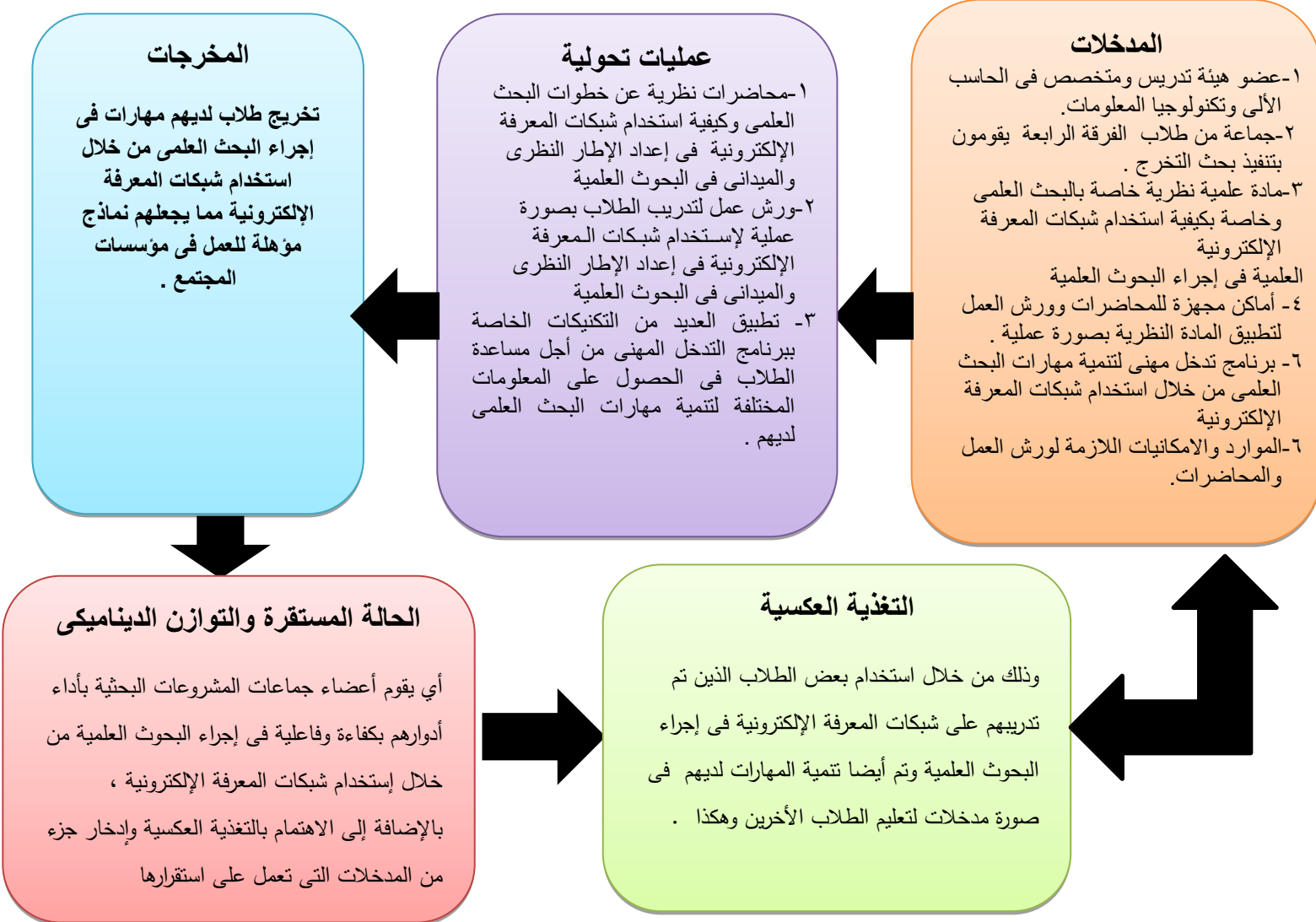
#### نظرية الأنساق الاجتماعية :

وتقوم نظرية النسق على فكرة مؤداها : أن النسق هو بناء له وظائف محددة تتساند مع بقية الوظائف الأخرى فى المجتمع لتحقيق التنمية ، وأن محور اهتمام النسق الاجتماعى هو العلاقات والتفاعلات بين أجزائه ، وتعتبر هذه التفاعلات من المكونات الأساسية والرئيسية للنسق والتي تهدف بدورها إلى تحقيق الأهداف المرسومة ، فضلاً عن أن النسق يتكون من مجموعة أفراد يتفاعلون بعضهم مع بعض فى موقف له على الأقل مظهر أو جانب فيزيقي أو بيئي ويدفعهم ميل كبير لتحقيق أقصى إشباع ممكن ، وتحدد علاقاتهم بمواقفهم فى حدود نسق من الرموز المشتركة والمقررة ثقافياً. (غيث، محمد عاطف : ١٩٩٧، ٤٤٧ )

#### - أهداف نظرية النسق الاجتماعي : (منقرئوس، نصيف فهمى : ٢٠٠٣، ١٨٨ : ١٨٩)

- ١- تهدف إلى الحفاظ على درجة عالية من التكامل وإحداث التوازن أي استمرارية مكونات النسق فى أداء وظائفها .
- ٢- تعمل على تحقيق التكامل المعرفى للخدمة الاجتماعية وتوحد نظريتها وتحليلها للوحدات الاجتماعية التى تتعامل معها .
- ٤- تساعد فى تحقيق النمو للأفراد والجماعات ، وذلك لأن النمو هو عبارة عن سلسلة متتابعة متماسكة من المتغيرات وهذا هو هدف خدمة الجماعة .
- ٥- تهدف إلى تحقيق التساند والاعتماد المتبادل الذى يهدف إلى تحقيق وظائف معينة بين عدد من الأفراد والرموز الاجتماعية الذين يقومون بأدوار مرسومة ومحددة .
- ٦- تساعد أجزاء النسق على ممارسة أنشطتها على نحو نمطي يؤدي إلى تحقيق أهداف النسق .

وتدور هذه النظرية حول أربع مكونات رئيسة أشار إليها كارتر بخصائص النسق، وهذه المكونات هي :



## البناء النظرى للدراسة :

محددات اكتساب المهارة : (سيد، جابر عوض: ٢٠٠٧، ١١٤)

- 1- الممارسة والتكرار .
- 2- الفهم وإدراك العلاقات والنتائج للمهارة المراد اكتسابها.
- 3- التوجيه بما يعين على اكتساب المهارة والتعرف على الأخطاء ونواحي القوة وأفضل الأساليب للعمل والأداء .
- 4- القدوة الحسنة مما يساعد على اكتساب المهارة ، وذلك من خلال الصور والأفلام وزيارة الأماكن التى يكون لها دور فى اكتساب المهارة .
- 5- التشجيع والنجاح .

## - مراحل تعليم وإكساب المهارة فى طريقة خدمة الجماعة :

هناك ستة مراحل يتم من خلالها تعليم واكتساب المهارة فى طريقة خدمة الجماعة ، وهذه المراحل متتابعة ومتداخلة وتعتمد كل منها على الأخرى، وهذه المراحل هي كالتالي: (أحمد، نبيل إبراهيم: ٢٠٠٢، ١٦٨: ١٧٠)

### - مرحلة التعرف والإدراك :

وفى هذه المرحلة يتعرف الفرد على المهارة ، ويُكون معرفة نظرية بأبعاد المهارة ومفهومها ويكون ذلك من خلال القراءة والبحوث العلمية المتعلقة بموضوع المهارة ، وإذا تم ذلك تحول الفرد من مجرد التعرف على المهارة إلى إدراكها والإحاطة بها .

### - مرحلة التدريب :

وهنا يقوم الفرد بأداء المهارة تحت إشراف موجه ، أى يقوم الفرد بتكرار عناصرها المختلفة ومن خلال التكرار وتعديل الأخطاء تنمو الذات المهنية للفرد ، ويجب مراعاة أسس ومبادئ التعليم فى هذه الخطوة ، حيث يتم ممارسة المهارة عدة مرات بتكرار ، حيث تتعدد المواقف المختلفة فى ممارسة المهارة من خلال تعدد الأدوار .

### - مرحلة التثبيت :

فمن خلال تعدد الممارسات فى الخطوة السابقة تثبت المهارة لدى الفرد وتصبح جزء من كيانه المهني ويكتسب الفرد شروط المهارة وهى الإتقان والسرعة والدقة ، وكذلك يكتسب السلوك الصحيح وتختفى الاستجابات الخاطئة ويصبح السلوك إيجابى باستمرار .

### - مرحلة الممارسة شبه المستقلة :

وفى هذه المرحلة يبدأ الفرد فى الممارسة شبه المستقلة للمهارة أى تحت إشراف وتوجيه بدون استقلال .

### - مرحلة الاستقلال فى الممارسة :

وفىها يصبح الفرد قادراً على ممارسة المهارة بسرعة وإتقان وإستقلالية ، ويمكن الاعتماد عليه فى هذه المهارة .

### - مرحلة إكساب المهارة للآخرين :

وهنا يصبح الفرد الذى إكتسب المهارة من قبل قادراً على إكسابها للغير .

### - مهارات البحث العلمى :

على الرغم من التنوع الكبير فى تصنيف مهارات البحث العلمى، إلا أن هناك اتفاق على العديد من المهارات التى يجب على الباحث اكتسابها لتجعله قادراً على إجراء أو تنفيذ البحث الذى يقوم به بكفاءة وفاعلية وهذه المهارات هي :

- مهارة الملاحظة .
- المهارة فى تحديد موضوع البحث والمراجعة . (اسماعيل، سعيد :١٩٩٤، ١١٥)
- المهارة فى تصميم خطة البحث .
- المهارة فى تحديد القراءات الهادفة .
- مهارة استخدام الحاسوب لإجراء العمليات الإحصائية المختلفة التى تفيد بحثه .
- مهارة الكتابة العلمية التى تتصف بالموضوعية والدقة والأمانة . (أبو النصر،مدحت :٢٠٠٤، ٨٩)
- مهارة الوصف الكمى والكيفى والتحليل والنقد والتفسير واستخلاص النتائج .
- مهارة الاتصال الفعال مع المبحوثين والمشرف والمسئولين .
- مهارة الإقناع عند التعامل مع المبحوثين وخاصة إقناعهم بأهمية بحثه وحثهم على التعاون معه .
- مهارة استخدام البرامج الإحصائية بحيث يكون الباحث قادراً على عرض البيانات بالطرق المناسبة .
- وهناك وجهة نظر أخرى أوضحت أن مهارات البحث العلمى تتمثل فى : (الإمام ، وفقى السيد : ٢٠٠٨، ١٧ : ٢٢)
- مهارة الملاحظة :
- تمثل الملاحظة نقطة البداية فى كثير من البحوث ، وتختلف ملاحظة الباحث عن الشخص العادى ، حيث أن الباحث يركز على طبيعة المشكلة وأسبابها والآثار المترتبة عليها وكيف يمكن علاجها .
- مهارة حصر المراجع والمصادر :
- تعتبر عملية حصر المراجع أمراً هاماً لكونها تعطى الباحث قدراً كبيراً من الإطمئنان لإستكمال البحث ، إذ لا توجد فائدة من موضوع جيد ليس له مراجع .
- كما يحتاج الباحث إلى مصادر حديثة ، فالمصادر القديمة لا توفر الخلفية الدقيقة التى يتطلبها البحث ، فهناك العديد من الطرق التى يمكن أن يستخدمها الباحث فى الحصول على المصادر والمراجع مثل : زيارة المكتبات الجامعية والثقافية ، والإطلاع على شبكات المعرفة الإلكترونية ، إستشارة الخبراء والمتخصصين .
- مهارات الاتصال وجمع المعلومات :
- يعتمد الباحث فى جمع المعلومات والبيانات على مصدرين رئيسيين هما : المصادر الأولية وهى يقوم بجمعها من الأفراد والجماعات التى تشكل مفردات بحثه ، سواء بسؤالهم أو عن طريق ملاحظتهم ، المصادر الثانوية وهى البيانات المكتوبة .

## - مهارة تحليل البيانات واستخلاص النتائج :

بعد أن يجمع الباحث البيانات يقوم بمراجعتها ، ثم الترميز والتفريغ يدويا أو على الحاسب الألى ، ثم يخضعها للتحليل ، واليوم الحاسب الألى أفضل وأدق ، حيث أن هناك العديد من البرامج الإحصائية على شبكات المعرفة الإلكترونية جاهزة وبسيطة ومتقدمة تضم أساليب للتحليل تناسب مختلف بيانات البحوث ، وأن لغة الأرقام واستخدام الإحصاء هي السائدة الآن فى تحليل البيانات واستخلاص النتائج .

## - مهارة الكتابة والتعبير عن الأفكار :

تبدأ مرحلة الكتابة النهائية للبحث بعد أن يتوفر لديه الجانب النظرى ونتائج التحليل ، ويحتاج الباحث إلى مهارة الوصول إلى ما يريد قوله بأقل عدد من الكلمات الواضحة والمعبرة ، ويساعده فى ذلك الإطلاع الدائم والمستمر من خلال المصادر المختلفة .

## - مهارة التفكير الابتكارى :

يوجد نوعين من التفكير هما : التفكير التحليلى وهو يحتاج إلى نكاء عادى ومباشر مثل حل المسائل الرياضية ، أما التفكير الابتكارى فإنه يسعى إلى وضع عدة حلول وترتيبها حسب أهميتها ، كما يؤدي إلى ابتكار أساليب جديدة عند التصدى لحل المشكلات ، لذا يحتاج الباحث إلى مهارة التفكير الابتكارى خلال مراحل البحث المختلفة وفى النهاية ترى الباحثة أن أهمية تطبيق استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى البحث العلمى يرجع إلى :

١- مساعدة الطلاب على الإستفادة من التقدم التكنولوجى وإستخدامه بصورة عملية فى البحث العلمى .

٢- توفير الوقت والجهد والتكاليف على الطلاب أثناء عمل المشروعات البحثية .

٣- ضمان الدقة والسرعة فى الحصول على المعلومات الخاصة بمشروع البحث .

٤- سهولة حصول الطلاب على المعلومات فى أى وقت من الأوقات وفى مدة وجيزة .

٥- مساعدة الطلاب فى اختيار مشكلة بحثهم وتحديد أهداف وصياغة أهداف وتساؤلات ، أو فروض دراستهم ، وكذلك فى إعداد الجزء النظرى الخاص بالدراسة ، وذلك من خلال المراجع والرسائل والمجلات الإلكترونية الموجودة على العديد من المواقع العلمية .

٦- مساعدة الطلاب فى إعداد الإطار العملى للدراسة المتمثل فى (إعداد أداة جمع البيانات- عمل جداول الدراسة وتحويل البيانات الكيفية إلى كمية واستخدام البرامج الإحصائية فى ذلك - تحليل وتفسير البيانات والتوصل إلى النتائج النهائية للدراسة )

٧- إكساب الطلاب العديد من المهارات فى إعداد البحوث العلمية .



## ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة

### ١- نوع الدراسة :

تتنمى هذه الدراسة إلى الدراسات شبه التجريبية ، وذلك من خلال التعرف على أثر المتغير المستقل وهو " أثر استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى تنمية مهارات البحث العلمى لدى جماعات المشروعات البحثية " .

### ٢- المنهج المستخدم :

اتساقاً مع نوع الدراسة ، اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج التجريبي للتجربة القبلية والبعديّة لمجموعة واحدة .

### ٣- أدوات الدراسة :

اعتمدت الدراسة الحالية على الأدوات التالية :

- ١- مقياس مهارات البحث العلمى لدى جماعات المشروعات البحثية (من إعداد الباحثة) ، وتم إتباع الخطوات التالية فى إعداد المقياس .
  - أ- خطوات إعداد فقرات المقياس :
  - وذلك من خلال إطلاع الباحثة على العديد من المقاييس والاستبيانات التى لها صلة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بموضوع الدراسة .
  - الإطلاع على الدراسات والأبحاث العلمية المرتبطة بموضوع الدراسة .
  - صياغة العبارات التى يتضمنها كل بعد من أبعاد المقياس .
  - عرض أبعاد المقياس فى صورته الأولية على مجموعة من المحكمين فى الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ومعهد الخدمة الاجتماعية بأسوان ، وتم إجراء التعديلات من إضافة وحذف وتعديل .
  - قامت الباحثة بتحديد أوزان فقرات المقياس على التدرج الثلاثى (نعم - إلى حدما-لا) ، وقد تم وضع أوزان لهذه العبارات حيث أعطيت للعبارات الايجابية (٣-٢-١) ، بينما أعطيت للعبارات السلبية الأوزان (٣-٢-١) .

### ب- ثبات وصدق المقياس:

#### - ثبات المقياس :

تم حساب ثبات المقياس من خلال طريقة إعادة الاختبار للتأكد من أن المقياس يعطى النتائج نفسها أو نتائج متقاربة إذا تكرر التطبيق ، وذلك من خلال عينة عشوائية من أحد مجموعات المشروعات البحثية ، وهى ( ثلاثون مفردة ) وتم تطبيق المقياس عليها مرتين بفواصل زمنى قدره خمسة عشر يوماً ، وتم الإستعانة بمعامل الارتباط سبيرمان .

- صدق المقياس :

- الصدق الظاهري : صدق المحكمين .
- الصدق الذاتي وذلك من خلال حساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات المقياس ، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي :

جدول رقم (١)

يوضح معامل الثبات والصدق لأبعاد المقياس

م	أبعاد المقياس	معامل الثبات بعد تصحيحه	معامل الصدق الذاتي	مستوى الدلالة
١	البعد الأول : المهارة فى إعداد الإطار النظرى للدراسة من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية	٨٢,	٩٠,	داله*
أ	المهارة فى اختيار مشكلة البحث وتحديد لها من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية	٨٥,	٩٢,	داله*
ب	المهارة فى إعداد الجزء النظرى للدراسة من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية	٩١,	٩٥,	داله*
٢	البعد الثانى : المهارة فى إعداد الإطار العملى للدراسة من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية			

\*دالة عند مستوى ٠,٠١

ج- التصميم النهائى للمقياس وأسلوب التصحيح :

صمم المقياس فى صورته النهائية حيث تضمن عبارات موزعة على أبعاد المقياس ، ويتضح

ذلك من خلال الجدول التالى :

جدول رقم (٢)

يوضح الصورة النهائية للمقياس

رقم البعد	عنوان البعد	عدد العبارات
البعد الأول : المهارة فى إعداد الإطار النظرى للدراسة من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية :		
البعد الأول (١)	المهارة فى اختيار مشكلة البحث وتحديد لها من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .	١٧
البعد الأول (٢)	المهارة فى إعداد الجزء النظرى للدراسة من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .	١٥
البعد الثانى	المهارة فى إعداد الإطار العملى للدراسة من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .	١٨

#### - طريقة تصحيح المقياس :

تم تحديد أوزان فقرات المقياس على التدرج الثلاثى (نعم -إلى حتما-لا) ، وقد تم وضع أوزان لهذه العبارات حيث أعطيت للعبارات الايجابية (٣-٢-١) ، بينما أعطيت للعبارات السلبية الأوزان (٣-٢-١) .

- العبارات الإيجابية : نعم(٣) إلى حد ما(٢) لا(١).

- العبارات السلبية : لا(٣) إلى حد ما(٢) نعم(٣) .

#### ٢- تحليل محتوى التقارير الدورية للجماعة :

تعتبر التقارير أداة أساسية فى طريقة العمل مع الجماعات ، وذلك لأنها تعبر عن نتائج كيفية ، وهى مكملة للنتائج الكمية التى خرج بها المقياس ، وكانت تكتب التقارير الدورية بواقع (٢) أسبوعيا للإجتماعات والمحاضرات ، وورش العمل ، والمحاضرات لمدة خمس شهور أى (٣٤) إجتماع ومحاضرة ، وورشة عمل بواقع (١١٩) ساعة ، وقامت الباحثة بتسجيل التقارير الدورية عقب كل إجتماع أو محاضرة أو ورشة عمل وهى تعطى صورة واضحة عن مدى استجابة الأعضاء واستفادتهم وتقدمهم والتغييرات التى طرأت على الجماعة .

#### ٤- مجالات الدراسة :

##### أ- مجال الجغرافى :

قامت الباحثة بتطبيق الدراسة على المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بأسوان ، وذلك للإعتبارات الآتية :

- يعتبر المعهد أحد المؤسسات التعليمية التى تشترط قيام الطالب بعمل مشروع بحثى للتخرج والحصول على البكالوريوس .
- توفر عينة البحث بالمعهد مما يتيح فرصة التدخل المهني معهم .
- المعهد هو مقر عمل الباحثة مما يسهل القيام ببرنامج التدخل ويزيل الصعوبات التى يمكن أن تواجهها .

##### ب- المجال البشرى :

#### اختارت الباحثة عينة الدراسة من خلال إتباع الشروط التالية :

- أن يكون الطلاب مقيدين فى الفرقة الرابعة بالمعهد .
  - أن يكونوا مسجلين فى أحد جماعات المشروعات البحثية ( حلقات البحث ) بالمعهد .
  - أن يكونوا من الطلاب الملتزمين فى جميع الاجتماعات .
- ومن خلال الشروط السابقة اختارت الباحثة عينة عمدية قوامها (٢٩) من الذين وافقوا على الإشتراك فى برنامج التدخل المهني بالإضافة إلى استبعاد عضويين نتيجة أنهم يعملون فى بعض الفترات الصباحية وفى المساء.

### ج- المجال الزمني للدراسة :

استغرقت فترة هذه الدراسة وتطبيق البرنامج من ٢٠١٦/١١/١ حتى ٢٠١٧/٤/٢٠

### تاسعا: برنامج التدخل المهني من منظور طريقة العمل مع الجماعات :

#### ✚ الأسس التي يبنى عليها برنامج التدخل المهني :

- الهدف الرئيس الذي تسعى إليه هذه الدراسة .
- نتائج الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة .
- الإطار النظري لخدمة الجماعة .
- استخدام الباحثة لمعارفها وخبراتها في مساعدة جماعات المشروعات البحثية من أجل تنمية مهارات البحث العلمي من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .

#### ✚ أهداف برنامج التدخل المهني :

يهدف البرنامج إلى تنمية مهارات البحث العلمي لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية من خلال الأهداف الفرعية الآتية :

- ١ - تنمية مهارات إعداد الإطار النظري لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية ويقاس هذا البعد من خلال المؤشرات الآتية :
- أ- تنمية مهارات اختيار مشكلة البحث وتحديدها من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .

- ب- تنمية مهارات إعداد الجزء النظري للبحث من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية.
- ٣- تنمية مهارات إعداد الجانب العملي للدراسة لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .

#### ✚ اعتبارات تنفيذ برنامج التدخل المهني :

- ١- أن يتفق البرنامج مع خصائص الجماعة التجريبية من ناحية ومع أهداف الدراسة وفروضها من ناحية أخرى .
- ٢- أن يتفق البرنامج مع الاحتياجات المعرفية الخاصة بمهارات البحث العلمي لدى جماعات المشروعات البحثية .
- ٣- تنوع الوسائل المستخدمة في توصيل المعلومات والمعارف المختلفة الخاصة بتنمية مهارات البحث العلمي من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية لدى جماعات المشروعات البحثية .
- ٤- مرونة البرنامج وقابليته للتعديل والتغيير لبعض أجزائه وتوفيره للخبرات لأعضاء جماعات المشروعات البحثية .

٥- أن تتناسب الأنشطة العلمية والمعرفية التي يحتويها البرنامج مع الامكانيات المادية الموجودة بالمعهد حتى تضمن الباحثة إلتزام أعضاء بالجماعة في تنفيذ البرنامج حتى نهايته .

٦- ضرورة التأكد من أن جميع أعضاء الجماعة قد اتقنوا جميع المعلومات والمعارف التي حصلوا عليها من خلال البرنامج عن طريق الإختبار أو العصف الذهني أو المسابقات المعرفية .

٧- أن تعطى المعلومات والمعارف بطرق مشوقة حتى لا يشعر أعضاء الجماعة بالملل وعدم الرغبة في الحصول على معلومات أخرى .

### ✚ المعطيات النظرية لبرنامج التدخل المهني

- نظرية الأنساق الاجتماعية .

### ✚ أنساق برنامج التدخل المهني :

١- نسق الجماعة: وهذا النسق يعبر عن جماعة المشروعات البحثية الذين اشتركوا برغبتهم لتنفيذ برنامج التدخل المهني .

٢- نسق الهدف : ويمثل اتاحة الفرصة لجميع أعضاء المشروعات البحثية للمشاركة الفعالة في محتويات برنامج التدخل المهني من أجل تنمية مهارات البحث العلمي لديهم .

٣- نسق العمل أو الفعل : ويتمثل في الأشخاص الذين يساعدون الباحثة في تحقيق أهداف التدخل المهني ، وهم المتخصصين والخبراء في مجال البحث العلمي وشبكات المعرفة الإلكترونية .

٤- نسق محدث التغيير : ويتمثل في الباحثة وهي الموجهة للتفاعلات الجماعية للأعضاء والمؤثرة في التغييرات التي تطرأ على أعضاء الجماعة التجريبية لتحقيق أهداف التدخل المهني .

### ✚ استراتيجيات التدخل المهني :

- استراتيجية التعلم .
- استراتيجية عرض المعارف
- استراتيجية التشجيع .
- استراتيجية تدعيم الخبرة الجماعية.
- استراتيجية التوضيح .
- استراتيجية النفاذ الجماعي .

### ✚ التكنيكات المستخدمة في البرنامج :

من التكنيكات التي يمكن استخدامها لتنمية مهارات البحث العلمي لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية :

١- تكنيك المناقشة الجماعية: وهو يمكن من خلاله تبادل كل أعضاء جماعة صغيرة أثناء ورش العمل الآراء والأفكار والمعلومات المختلفة عن موضوع البحث العلمي الذي

اختاره أعضاء الجماعة ، وكذلك من خلال مناقشة الأعضاء فى تنفيذ كل خطوة تطلب منهم من أجل تنمية مهارتهم البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية ، وذلك يكون بمساعدة الأخصائى وبعض المتخصصين سواء كانوا فى مجال تكنولوجيا المعلومات أو البحث العلمى .

٢- **تكنيك المحاضرات** : يتم عمل محاضرات لإعطاء الطلاب المعارف والمعلومات الخاصة بالبحث العلمى وكيفية الإستفادة من شبكات المعرفة الإلكترونية فى تنمية مهارات البحث العلمى سواء فى الجانب النظرى أو العملى فى البحث العلمى .

٣- **تكنيك التعلم الذاتى** : يطلب فى بعض الأحيان من أعضاء جماعات المشروعات البحثية أن يقوموا بالإطلاع وتحضير بعض الأنشطة التعليمية الخاصة بكيفية استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى أحد خطوات البحث العلمى التى سيقوم أعضاء الجماعة بعرضها فى المحاضرة أو ورشة العمل التالية ، وهذا النشاط الذى يقوم به المتعلم يكون برغبته وذلك بهدف تنمية إمكانياته وقدراته ومهاراته فى خطوات البحث العلمى، وذلك عن طريق الاعتماد على نفسه والثقة بقدراته فى عملية التعليم والتعلم ، وفيه نعلم أعضاء جماعات المشروعات البحثية كيفية التعلم ومن أين يحصل على مصادر التعلم الخاصة بالمشروعات البحثية .

٤- **استخدام بعض جماعات الأقران فى توصيل بعض المعلومات** : يتم استخدام بعض الأعضاء فى توصيل المعلومات والمعارف العملية الخاصة بإستخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى البحث العلمى والتى يتم أخذها من خلال المتخصصين فى المحاضرات وورش العمل السابقة لأعضاء آخرين لن يتمكنوا من فهمها فى السابق حتى يتم التأكد من أن جميع الأعضاء قد اتقنوا كافة المعلومات التى تم أخذها .

٥- **العصف الذهنى** : وهى عملية يستخدمها الأخصائى مع أعضاء جماعات المشروعات البحثية حتى يستطيع التعرف من خلالها على المعلومات والمعارف الموجودة مسبقا لديهم عن البحث العلمى ، وعن كيفية استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى إجراء الخطوات المختلفة فى البحث العلمى .

٦- **ورش العمل** : تستخدم ورش العمل فى هذه الدراسة لتطبيق الجزء النظرى الذى حصل عليه الطلاب بصورة عملية ، وذلك لكى يتمكن أعضاء الجماعة من استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى إجراء خطوات البحث العلمى ، وكذلك تحقيق الهدف الرئيس فى الدراسة الحالية وهو تنمية مهارات البحث العلمى من خلا استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .

## المهارات التي أعتد عليها برنامج التدخل المهني :

- ١- المهارة فى التحليل والملاحظة لمستوى تقدم الأعضاء فى تطبيق خطوات البحث العلمى من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .
- ٢- المهارة فى حل المشكلات الفردية والجماعية أثناء تنفيذ برنامج التدخل المهني .
- ٣- المهارة فى إدارة الاجتماعات والمحاضرات وورش العمل .
- ٤- المهارة فى استثمار الموارد والإمكانيات المتاحة فى المؤسسة لتنفيذ برنامج التدخل المهني .
- ٥- المهارة فى استخدام العديد من الإستراتيجيات لتوصيل المعارف والمعلومات المختلفة عن كيفية استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى تنفيذ خطوات البحث العلمى من أجل تنمية مهارات جماعات المشروعات البحثية .
- ٦- المهارة فى مساعدة الأعضاء على تكوين علاقات اجتماعية مع بعضهم البعض .
- ٧- المهارة فى استثمار وإدارة الوقت من أجل تنفيذ الخطوات الخاصة ببرنامج التدخل المهني فى الوقت المحدد .

## الأدوار التى يقوم بها أخصائى الجماعة فى برنامج التدخل المهني :

- ١- دوره كمساعد : وفى هذا الدور يقوم بمساعدة أعضاء جماعات المشروعات البحثية فى تخطى الصعوبات التى تواجههم أثناء تنفيذ برنامج التدخل المهني من أجل تنمية مهارات البحث العلمى لديهم من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .
- ٢- دوره كمخطط : وفى هذا الدور يقوم بتخطيط البرامج والأنشطة المختلفة التى تعمل على تنمية مهارات البحث العلمى لدى جماعات المشروعات البحثية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .
- ٣- دوره كموجه: يقوم بتوجيه أعضاء جماعات المشروعات البحثية إلى الخطوات المختلفة التى يجب اتباعها من أجل إتمام البحوث العلمية من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية، وكذلك توجيه أعضاء الجماعة بكيفية تنفيذ كافة البرامج والأنشطة المختلفة .
- ٤- دوره كمرشد: ويقوم بهذا الدور من خلال إرشاد الأعضاء إلى مصادر المعلومات المختلفة التى يمكن الإستفادة منها فى تنفيذ الأنشطة المختلفة والتى تعمل تنمية مهارات البحث العلمى من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية .
- ٥- دوره كمعلم : وفى هذا الدور يقوم الأخصائى بإعطاء كافة المعلومات والمعارف والخبرات الخاصة بخطوات البحث العلمى وكيفية تنفيذه بصورة عملية ، وكذلك كيفية استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية فى البحث العلمى إلى أعضاء جماعات المشروعات

البحثية من خلال المحاضرات وورش العمل الدورية ، وكذلك يمكنه الإستعانة ببعض المتخصصين فى الجزء الخاص بشبكات المعرفة الإلكترونية .

### جدول رقم (٣)

يوضح الأنشطة والبرنامج التنفيذى للتدخل المهني

رقم الاجتماع	اليوم والتاريخ	المدة بالساعات	الأساليب المستخدمة	الهدف
١	الثلاثاء ١١/١١/٢٠١٦	ساعتين	- اجتماع - مناقشة	- التعارف والترحيب بأعضاء الجماعة وإجراء القياس القبلى
٢	الخميس ١١/١١/٢٠١٦	ساعتين	- اجتماع - مناقشة	- توضيح خطة العمل لأعضاء الجماعة ومناقشتها معهم .
٣	الثلاثاء ١١/١١/٢٠١٦	ساعتين	- اجتماع - مناقشة	- توزيع المسئوليات والأدوار وتوضيح التكاليفات التى يمكن أن تطلب من الأعضاء عقب كل محاضرة أو وشة عمل . - الطلب من الأعضاء دخول المكتبة أو الإطلاع على الإنترنت للتعرف على مفهوم البحث العلمى لمناقشته فى المحاضرة القادمة .
٤	الخميس ١١/١١/٢٠١١	ثلاث ساعات	- محاضرة	- مناقشة مفهوم البحث العلمى وخطوات البحث العلمى التى يجب أن يلتزم بها الباحث .
٥	الثلاثاء ١١/١١/٢٠١٦	ساعتين	- محاضرة	- شرح أول خطوة وتوضيح مفهوم مشكلة البحث وتحديد مصادر اختيار مشكلة البحث وكيفية الإطلاع على الجوانب النظرية الخاصة بالبحث العلمى من خلال شبكات المعرفة الإلكترونية الإلكترونية بشكل نظرى . - فتح باب المناقشة عقب المحاضرة للاستفسار عن موضوع اختيار مشكلة البحث
٦	الخميس ١١/١١/٢٠١٦	خمس ساعات	- ورشة عمل - نشاط جماعى - تكاليفات	- تقسيم الأعضاء إلى (٦) مجموعات وهذه المجموعات سوف تستمر حتى نهاية برنامج التدخل . - شرح كيفية الإطلاع على الجوانب النظرية الخاصة بإختيار مشكلة البحث من خلال بعض المواقع الإلكترونية ( بشكل عملى) - إعطاء كل جماعة فرصة للدخول على بعض المواقع التى تم عرضها عليهم أثناء الورشة واختيار أحد المشكلات الاجتماعية التى ستقوم الجماعة بالتطبيق عليها حتى نهاية البرنامج . - إعطاء الفرصة لبعض الأعضاء الذين لم يستطيعوا الدخول على بعض المواقع أن يقوم أحد اصدقائهم بتوضيح الخطوات التى تم أخذها للدخول على المواقع مرة أخرى . - إعطاء كل عضو تكليف وهو" الدخول على المواقع مرة أخرى وإختيار مشكلات أخرى فى المنزل.



				<p>-إلى جانب الطلب من الأعضاء الإطلاع من خلال شبكات المعرفة الإلكترونية على كيفية صياغة مشكلة البحث بصورة علمية لمناقشتها فى الاجتماع المقبل.</p>
٧	الثلاثاء ٢٠١٦/١١/٢٢	ثلاث ساعات	اجتماع - مناقشة - محاضرة	<p>- مناقشة التكاليف التى تم تكليف الطلاب بها فى ورشة العمل والتعرف على الصعوبات التى واجهتهم أثناء استخدام شبكات المعرفة لتحديد مشكلة البحث ومساعدتهم للتغلب عليها .</p> <p>- ويتم مساعدتهم من خلال زملائهم الموجودين معهم فى نفس المجموعة والذين قاموا بعمل التكاليف بصورة جيدة أن يقوموا بشرح الخطوات بصورة عملية لهم حتى يستطيعوا تنفيذها بمفردهم فيما بعد .</p> <p>- بدء محاضرة لتعريف الأعضاء كيفية صياغة مشكلة الدراسة بطريقة نظرية</p>
٨	الخميس ٢٠١٦/١١/٢٤	خمس ساعات	ورشة عمل -عصف ذهنى - نشاط جماعى -مناقشة	<p>-استرجاع كيفية صياغة مشكلة البحث بشكل نظرى - التعرف على كيفية تحديد متغيرات الدراسة من وجهة نظر الأعضاء ثم عرضها بصورة عملية من خلال شبكات المعرفة الإلكترونية ، وذلك عن طريق فتح بعض المواقع وعرض عناوين بعض الدراسات وجعل الأعضاء تحديد المتغيرات الخاصة بكل مشكلة بشكل عملى .</p> <p>- الطلب من كل مجموعة بصياغة مشكلة البحث التى قامت بإختيارها فى الورشة السابقة وصياغتها بصورة علمية ، وأن تقوم بعرضها ومناقشة باقى الجماعات فى مدى صحة صياغة مشكلة الدراسة أم لا .</p> <p>- طلب تكليف من كل عضو أن يقوم بالرجوع مرة أخرى بالإطلاع على المواقع الإلكترونية بصياغة مشكلة الدراسة مرة أخرى وأن يختبر نفسه هل يستطيع القيام بذلك أم لا .</p>
٩	الثلاثاء ٢٠١٦/١١/٢٩	ساعتين	اجتماع - مناقشة -محاضرة	<p>- مناقشة التكاليف مع الأعضاء والتعرف على الصعوبات التى واجهتهم ومساعدتهم على مواجهتها من خلال زملائهم الموجودين معهم فى نفس المجموعة والذين قاموا بعمل التكاليف بصورة جيدة أن يقوموا بشرح الخطوات بصورة عملية لهم حتى يستطيعوا تنفيذها بمفردهم فيما بعد .</p> <p>- بدء المحاضرة لشرح كيفية عمل مقدمة مشكلة الدراسة وتحديد شكل علمى وتحديد طرق التوثيق العالمية .</p> <p>شرح كيفية الاستفادة من المواقع الإلكترونية المعرفية فى عمل مقدمة مشكلة الدراسة وتحديد شكل دقيق وكذلك كيفية الاستفادة من المواقع الإلكترونية فى توضيح الأنواع المختلفة من التوثيق .</p>
١٠	الخميس ٢٠١٦/١٢/١	خمس ساعات	ورشة عمل -كتيبات - مناقشة	<p>- تم توزيع كتيبات على أعضاء الجماعة توجد بها الخطوات التى يتم اتباعها على word بعد ادخال بيانات التوثيق واختيار نوع التوثيق الذى يرغب فيه .</p> <p>-ويعد ذلك ببدء الشرح بكيفية الاطلاع على أنواع التوثيق المختلفة من خلال شبكات المعرفة وأيضا يتم شرح الخطوات التى تم توزيعها على الأعضاء، وكذلك يتم شرح كيفية كتابة التوثيق الخاص بالمواقع الإلكترونية.</p>

			<p>- طلب من كل جماعة أن تأخذ أحد الفقرات وتكتب التوثيق الخاص بها ، وتأخذ فقرة من أحد المواقع الإلكترونية وتكتب توثيقها وكل جماعة تقوم بعرضها وتناقش الجماعات الأخرى مدى صحة التوثيق .</p> <p>- يتم تكليف كل عضو في الجماعة الدخول على المواقع وكتابة مقدمة لمشكلة البحث وتوثيقها وسوف يتم مناقشتها في الاجتماع القادم.</p>
١١	الثلاثاء ٢٠١٦/١٢/٦	ساعتين	<p>- اجتماع</p> <p>-مناقشة</p> <p>-محاضرة</p>
			<p>- مناقشة التكاليف المطلوبة مع كل عضو ومساعدتهم على تعديل الأخطاء إن وجدت من خلال جماعات الأقران.</p> <p>- شرح كيفية تحديد مشكلة الدراسة تحديدا دقيقا في البحث العلمي</p> <p>- شرح كيفية الحصول على الدراسات السابقة وتوظيفها في مشكلة البحث .</p> <p>- شرح كيفية الاستفادة من المواقع الإلكترونية في الإطلاع على كيفية تحديد مشكلة الدراسة بصورة صحيحة والحصول على الدراسات السابقة .</p>
١٢	الخميس ٢٠١٦/١٢/٨	خمس ساعات	<p>-ورشة عمل</p> <p>-مناقشة</p> <p>نشاط جماعي</p> <p>-تكاليف</p>
			<p>- تم استرجاع ما تم أخذه في الاجتماع مع الأعضاء وتم الدخول على بعض المواقع واستخراج بعض الدراسات والإطلاع على كيفية تحديد مشكلة البحث فيها</p> <p>- ووضح كيفية كتابة مشكلة البحث بالطرق المختلفة من خلال الأمثلة بصورة عملية .</p> <p>-عمل نشاط جماعي طلب من كل جماعة أن تقوم بتحديد مشكلة البحث التي اختارتها من بداية البرنامج وأن تحصل على عدد من الدراسات السابقة من خلال المواقع التي أعطيت لهم في بداية البرنامج.</p> <p>-تم تكليف كل عضو بإحضار ثلاث دراسات ويكتبها بالطريقة التي تم تدريبيه عليها ، وأن يقوم بتحديد مشكلة الدراسة التي قام باختيارها بإحدى الطرق التي تعلمها .</p>
١٣	الثلاثاء ٢٠١٦/١٢/١٣	ساعتين	<p>-اجتماع</p> <p>-مناقشة</p> <p>-محاضرة</p>
			<p>- يتم مناقشة التكاليف مع الأعضاء ومساعدة الأعضاء الذين لم يتمكنوا من عملها وتعديل الأخطاء إن وجدت من خلال جماعات الأقران.</p> <p>-يتم شرح كيفية تحديد الأهمية والأهداف والتساؤلات الخاصة بمشكلة الدراسة .</p> <p>- يتم الشرح بصورة نظرية لكيفية الاستفادة من شبكات المعرفة الإلكترونية في تحديد أهمية وأهداف وتساؤلات الدراسة .</p>
١٤	الخميس ٢٠١٦/١٢/١٥	خمس ساعات	<p>-ورشة عمل</p> <p>- مناقشة</p> <p>- نشاط جماعي</p>
			<p>- تم استرجاع الأشياء النظرية التي تم أخذها عن كيفية تحديد الأهمية والأهداف والتساؤلات الخاصة بمشكلة الدراسة .</p> <p>- طلب من الأعضاء فتح بعض المواقع واستخراج بعض المشكلات التي يمكن أن تخدم مشكلة الدراسة وأن يتم الإطلاع عليها .</p> <p>- بعد الإنتهاء من الخطوة السابقة والتأكد من أن الأعضاء أصبح لديهم رؤية متكاملة عن كيفية تحديد هذه العناصر يطلب من كل جماعة أن تقوم بالنشاط الجماعي من خلال الاستفادة من شبكات المعرفة الإلكترونية بوضع الأهمية</p>

					والأهداف والتساؤلات للمشكلة التي أختارتها الجماعة من أول البرنامج . تكليف كل عضو أن يضع أهمية وأهداف وتساؤلات بمفرده للمشكلة التي يضعها
١٥	الثلاثاء ٢٠١٦/١٢/٢٠	ساعتين	-اجتماع -مناقشة	- يتم مناقشة التكاليف مع الأعضاء ومساعدة الأعضاء الذين لم يتمكنوا من عملها وتعديل الأخطاء إن وجدت من خلال جماعات الأقران . - يتم شرح كيفية كتابة المفاهيم النظرية والإجرائية للدراسة بصورة نظرية . - وكذلك يتم شرح كيفية الاستفادة من شبكات المعرفة الإلكترونية في تحديد المفاهيم النظرية والإجرائية للدراسة بشكل نظري . - تم شرح كيفية كتابة الفصول النظرية للدراسة .	
١٦	الخميس ٢٠١٦/١٢/٢٢	خمس ساعات	-ورشة عمل -مناقشة -نشاط جماعي - تكاليف	-تم استرجاع المعلومات النظرية عن كيفية تحديد المفاهيم الخاصة بالدراسة ( النظرية - والإجرائية) مع الأعضاء . - يطلب من الأعضاء فتح بعض المواقع الإلكترونية وأن تستخرج منها التعريفات الخاصة بكل مفهوم بصورة نظرية وأن يتم كتابة التوثيق تحت كل مفهوم . -طلب من كل جماعة أن تقوم بنشاط جماعي بعد استخراج المفاهيم النظرية أن تضع مفهوم إجرائي مرتبط بالدراسة الخاصة بهم . طلب من كل عضو أن تضع مفهوم إجرائي مرتبط بالدراسة الخاصة به في المنزل.	
١٧	الثلاثاء ٢٠١٦/١٢/٢٧	ساعتين	-اجتماع	تم تكليف كل عضو في الجماعة بكتابة بعض العناصر الخاصة بالفصول النظرية الخاصة بالجماعة وذلك بالاستعانة بشبكات المعرفة الإلكترونية وأن يحضرها كل عضو بعد أجازة نصف العام .	
امتحانات نصف العام وأجازة نصف العام					
١٨	الخميس ٢٠١٧/٢/٢٣	ساعتين	اجتماع مناقشة	- ترحيب بالأعضاء بعد العودة من أجازة نصف العام . -مراجعة كل الذي تم أخذه في إعداد الإطار النظري للدراسة . -مشاهدة ومناقشة التكاليف التي تم تكليف الأعضاء بها قبل الأجازة .	
١٩	الثلاثاء ٢٠١٧/١٢/٢٨		محاضرة مناقشة	- شرح أنواع البحوث العلمية للأعضاء . - شرح كيفية الاستفادة من شبكات المعرفة الإلكترونية في إختيار نوع الدراسة .	
٢٠	الخميس ٢٠١٧/٣/٢	خمس ساعات	- ورشة عمل مناقشة - نشاط جماعي - تكاليف	-مراجعة أنواع البحوث مع الأعضاء . - الطلب من كل جماعة أن تقوم بإستخراج بعض الدراسات السابقة من المواقع الإلكترونية والتي يمكن أن يستفيدوا منها في دراستهم ويشاهدوا نوع الدراسة طبقاً لأهدافها وتساؤلاتها أو فروضها ويستفيدوا من هذه الدراسات في تحديد نوع الدراسة الخاصة بهم . -الطلب من كل جماعة أن تقوم بتحديد نوع الدراسة الخاصة بالمشكلة التي وضعتها وفقاً لأهدافها وتساؤلاتها أو فروضها .	

٢١	الثلاثاء ٢٠١٧/٣/٧	ساعتين	اجتماع محاضرة	- إعطاء تكليف لكل عضو أن يحدد نوع الدراسة للمشكلة التي وضعها بمفرده . - شرح مناهج وطرق البحث العلمي لأعضاء الجماعة . - شرح كيفية الإستفادة من شبكات المعرفة الإلكترونية فى تحديد مناهج الدراسة. - شرح كيفية إختيار منهج الدراسة وفقا لنوع الدراسة التي تم تحديدها .
٢٢	الخميس ٢٠١٧/٣/٩	خمس ساعات	-ورشة عمل مناقشة نشاط جماعى تكليفات	-مراجعة المعلومات النظرية عن مناهج وطرق البحث مع الأعضاء . - الطلب من كل جماعة أن تقوم بإستخراج بعض الدراسات السابقة من المواقع الإلكترونية والتي يمكن أن يستفيدوا منها فى دراستهم ويشاهدوا المنهج المستخدم فى الدراسة طبقا لنوع الدراسة ، ويستفيدوا من هذه الدراسات فى تحديد المنهج المستخدم فى الدراسة الخاصة بهم . -الطلب من كل جماعة أن تقوم بتحديد المنهج المستخدم فى الدراسة الخاصة بالمشكلة التي وضعتها وفقا لأهدافها وتساؤلاتها أو فروضها . -اعطاء تكليف لكل عضة أن يحدد منهج المستخدم فى الدراسة وفقا لنوع الدراسة التي قاموا بتحديدها وفقا للمشكلة التي تم وضعها بمفردهم .
٢٣	الثلاثاء ٢٠١٧/٣/١٤	ساعتين	اجتماع مناقشة	- شرح الأدوات التي تستخدم فى البحوث العلمية بصورة نظرية . - شرح كيفية وضع الأسئلة المختلفة بالأداة وضرورة ارتباط الأسئلة بأهداف وتساؤلات أو فروض الدراسة . - شرح كيفية الإستفادة من شبكات المعرفة الإلكترونية فى تصميم أداة الدراسة.
٢٤	الخميس ٢٠١٧/٣/١٦	خمس ساعات	- ورشة عمل مناقشة نشاط جماعى - تكليف	-مراجعة المعلومات النظرية عن أدوات البحث مع الأعضاء . - الطلب من كل جماعة أن تقوم بإستخراج بعض الدراسات السابقة من المواقع الإلكترونية والتي يمكن أن يستفيدوا منها فى دراستهم ويشاهدوا الأدوات المستخدمة فى الدراسة ويستفيدوا منها فى بناء الأداة الخاصة بدراستهم . - الطلب من كل جماعة أن تقوم ببناء جزء من الأداة الخاصة بمشكلة الدراسة الخاصة بهم. -إعطاء تكليف لكل عضو أن يقوم ببناء أداة بمفرده فى المنزل بعد الإطلاع على الدراسات السابقة على شبكات المعرفة ، وكذلك الإطلاع على الجزء النظرى الخاص بالمشكلة التي وضعتها الجماعة ، وكذلك الأهداف والتساؤلات الخاصة بالمشكلة التي اختارتها الجماعة من قبل .
٢٥	الثلاثاء ٢٠١٧/٣/٢١	ساعتين	اجتماع محاضرة كتيبات تكليف	-شرح كيفية تصميم الإستمارة الإلكترونية حتى تسهل على أعضاء الجماعة جمع البيانات والمعلومات من مجتمع البحث وذلك بصورة نظرية ، وكانت توضح خطوات بناء الإستمارة الإلكترونية فى كتيبات صغيرة مع جميع الأعضاء . -تكليف كل جماعة ببناء استمارة لمشكلة الدراسة التي وضعتها من بداية البرنامج ويتم عرضها فى الورشة القادمة .

٢٦	الخميس ٢٣/٣/٢٠١٧	خمس ساعات	ورشة عمل - مناقشة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- استرجاع خطوات إنشاء الإستمارة الإلكترونية مع الأعضاء .</li> <li>- طلب من الأعضاء إنشاء أميل على gamil استعدادا لإنشاء الإستمارة .</li> <li>- يقوم المدرب بتنفيذ الخطوة أمام الأعضاء ويطلب منهم أن يضعوا أسئلة الإستمارة التي كلفت كل جماعة بتصميمها فى الاجتماع السابق.</li> <li>- يكلف كل عضو أن يقوم بإعادة الخطوات مرة أخرى فى المنزل وأن يحاول تصيم استمارة إلكترونية بمفرده .</li> </ul>
٢٧	الثلاثاء ٢٨/٣/٢٠١٧	ساعتين	اجتماع - مناقشة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مناقشة التكاليفات التي كلف بها الأعضاء ومعرفة الصعوبات التي واجهت كل عضو أثناء بناءه للإستمارة ومساعدته على التغلب عليها .</li> <li>- شرح كيفية جمع وتفريغ البيانات والمعلومات التي سيتم الحصول عليها من الإستمارة الإلكترونية بصورة نظرية.</li> <li>- شرح كيفية تفريغ البيانات من كيفية إلى كمية لوضعها على إحدى البرامج الإحصائية .</li> </ul>
٢٨	الخميس ٣٠/٣/٢٠١٧	خمس ساعات	ورشة عمل - مناقشة - نشاط جماعى - تكاليفات	<ul style="list-style-type: none"> <li>-مراجعة الخطوات النظرية الخاصة بتفريغ البيانات مع أعضاء الجماعة .</li> <li>-تعليم الأعضاء بطريقة عملية خطوات التفريغ على الأكل .</li> <li>-تعليم الأعضاء بطريقة عملية كيفية تحويل البيانات من كمية لكيفية استعدادا لعمل المعاملات الإحصائية لها .</li> <li>- تكليف الأعضاء بعمل نفس هذه الخطوات مرة أخرى فى المنزل.</li> </ul>
٢٩	الثلاثاء ٤/٤/٢٠١٧	ساعتين	اجتماع - مناقشة	<ul style="list-style-type: none"> <li>-مناقشة التكاليفات مع الأعضاء ومعرفة الصعوبات التي واجهتهم أثناء تطبيقهم لها ومساعدتهم على مواجهتها .</li> <li>-شرح كيفية استخدام البرامج الإحصائية (برنامج Spss ) الموجودة على الشبكات الإلكترونية بصورة نظرية من خلال كتيبات صغيرة.</li> </ul>
٣٠	الخميس ٦/٤/٢٠١٧	خمس ساعات	ورشة عمل - مناقشة - نشاط جماعى - تكاليفات	<ul style="list-style-type: none"> <li>-استرجاع الخطوات الخاصة بتطبيق برنامج spss أحد البرامج الإحصائية التي تم شرحها لأعضاء الجماعة فى الاجتماع السابق .</li> <li>- تطبيق هذه الخطوات بصورة عملية أمام جميع الأعضاء .</li> <li>- الطلب من كل جماعة أن تقوم بأخذ البيانات الكمية التي تم تفريغها فى الورشة السابقة وتنفيذ الخطوات الخاصة بالبرنامج بها .</li> <li>-تكليف كل عضو أن يقوم بتطبيق نفس الخطوات فى المنزل .</li> </ul>
٣١	الثلاثاء ١١/٤/٢٠١٧	ساعتين	اجتماع - مناقشة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مناقشة التكاليفات مع الأعضاء ومعرفة الصعوبات التي واجهتهم أثناء تطبيقهم لها ومساعدتهم على مواجهتها .</li> <li>-شرح كيفية تحليل وتفسير النتائج لأعضاء الجماعة .</li> <li>-شرح كيفية الاستفادة من شبكات المعرفة فى عملية تحليل وتفسير النتائج .</li> <li>-شرح كيفية كتابة ملخص الدراسة باللغة العربية والأجنبية .</li> </ul>

٣٢	الخميس ١٣/٤/٢٠١٧	خمس ساعات	ورشة عمل -مناقشة -نشاط جماعي -تكاليفات	-مراجعة الخطوات النظرية الخاصة بتفريغ البيانات مع أعضاء الجماعة . -القيام عمليا بتعليم الطلاب كيفية أخذ بعض الفقرات وترجمتها سواء من اللغة الأجنبية إلى العربية أو العكس .
٣٣	الثلاثاء ١٨/٤/٢٠١٧	ساعتين	-اجتماع -مناقشة	- تقوم كل جماعة بعرض البحث التي قامت بخطواته منذ بداية البرنامج حتى نهايته . -توضح كل جماعة ما استفادته من خلال شبكات المعرفة الإلكترونية في عمل البحث
٣٤	الخميس ٢٠/٤/٢٠١٧			تقيم ما تم انجازه من خلال تطبيق برنامج التدخل المهني . -عمل احتفالية لإنهاء برنامج التدخل المهني .

عاشرا : نتائج الدراسة :

#### جدول رقم (٤)

يوضح الفروق والدلالة الإحصائية لمهارات اختيار مشكلة البحث وتحديدتها بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في الجماعة التجريبية (ن = ٢٩)

التطبيق	م	ع	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة
قبلي	٣٧,٥٥	٢,١٨	- ١٢,٢١٣	٢٨	٠,٠٠١
بعدي	٤٤,٠٦	١,٦٤			

باستقراء الجدول السابق والذي تتضمن معطياته مهارات اختيار مشكلة البحث وتحديدتها حيث جاءت النتائج وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١ بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في الجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الأول لصالح التطبيق البعدي ، وهذا يؤكد صحة الفرض الذي افترضته الباحثة بأنه " توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية وتنمية مهارات اختيار مشكلة البحث وتحديدتها) ويؤكد أيضا أن استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية العلمية في إجراء المشروعات البحثية تساهم في تنمية مهارات البحث العلمي ، وذلك ما أوضحته دراسة (بلغيث سلطان : ٢٠١٠) التي جاءت نتائجها مؤكدة على أن ثقافة الاستخدام الرشيد للإنترنت كقيلة برفع مستوى العائد المعلوماتي والمعرفي لدى الباحث .

وذلك من خلال استخدام بعض البرامج والأنشطة التعليمية التي ساهمت بصورة ايجابية في تنمية المهارات الخاصة بإختيار مشكلة البحث وتحديدتها لأنها من الخطوات الصعبة التي تواجه الباحثين ، وهذا ما أكدت عليه دراسة (Chapman, Paige: 2010) التي أوضحت أن من

اصعب الخطوات التي يواجهها الباحث في إجراء البحوث العلمية لإختيار مشكلة البحث وتحديدها .

### جدول رقم (٥)

يوضح الفروق والدلالة الإحصائية لمهارات إعداد الجزء النظرى للبحث بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في الجماعة التجريبية (ن = ٢٩)

التطبيق	م	ع	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة
قبلي	٢٨,٥٥	٢,٥	٢٤,٨٨٦ -	٢٨	٠,٠٠١
بعدي	٤١,٠٠	١,٥١			

باستقراء الجدول السابق والذي تتضمن معطياته مهارات إعداد الجزء النظرى للبحث حيث جاءت النتائج وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١ بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في الجماعة التجريبية بالنسبة للجزء الثاني في البعد الأول لصالح التطبيق البعدي ، وهذا يؤكد صحة الفرض الذي افترضته الباحثة بأنه " توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية وتنمية مهارات إعداد الجزء النظرى للبحث ، ويؤكد ذلك أن استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية العلمية في إجراء المشروعات البحثية تساهم في تنمية مهارات البحث العلمى ، من خلال الحصول على المراجع العلمية العربية والأجنبية والرسائل والمجلات العلمية، لكتابة الجزء النظرى الخاص بالبحث إلى جانب التعرف على أساليب الكتابة الصحيحة الخاصة بالبحوث العلمية والأساليب العالمية والكلاسكية فى التوثيق فى كتابة الأبحاث ، وكذلك الحصول على المفاهيم الخاصة بموضوع الدراسة واختيار الدراسات السابقة وتوظيفها فى البحث ، وهذا ما أكدت عليه دراسة (صفاء أحمد محمد فرغلى: ٢٠١٤ ) التي جاءت نتائجها أن من أكثر الأدوار التي يجب أن يقوم بها عضو هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة لاكساب الطلاب المهارة فى إعداد الإطار النظرى للدراسة هى : أن يوضح للطلاب طبيعة المفاهيم التي يتناولها البحث ، تعليم الطلاب كيفية توثيق المراجع العربية والأجنبية فى البحث ، وكذلك يشرح للطلاب كيفية اختيار الدراسات السابقة وتوظيفها فى متن مشكلة البحث ، وأخيرا يوجه الطلاب إلى العناصر التي يتم تناولها فى الجزء النظرى الخاص بالبحث .

## جدول رقم (٥)

يوضح الفروق والدلالة الإحصائية لمهارات إعداد الإطار العملي للدراسة للبحث بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في الجماعة التجريبية (ن = ٢٩)

التطبيق	م	ع	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة
قبلي	٣٢,٥١	٢,٨٤	٢٤,٥٤٨ -	٢٨	٠,٠٠١
بعدي	٤٨,٩٣	١,٦٢			

باستقراء الجدول السابق والذي تتضمن معطاته مهارات إعداد الإطار العملي للدراسة حيث جاءت النتائج وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١ بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في الجماعة التجريبية بالنسبة للبعد الثاني للدراسة لصالح التطبيق البعدي ، وهذا يؤكد صحة الفرض الذي افترضته الباحثة بأنه " توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية وتنمية مهارات جماعات المشروعات البحثية في إعداد الإطار العملي للدراسة" ، ويؤكد ذلك أن استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية العلمية في إجراء المشروعات البحثية تساهم في تنمية مهارات البحث العلمي في إعداد الإطار العملي للدراسة ، من خلال إعداد الأدوات الخاصة بمشكلة الدراسة ، وتفريغها من خلال برنامج الإكسل وعمل الجداول الخاصة بمشكلة البحث من خلال تحويل البيانات الكيفية إلى الكمية من خلال البرامج الإحصائية على الشبكات الإلكترونية ، وتعلم كيفية تفسير وتحليل النتائج والوصول إلى النتائج النهائية للدراسة .

وأن هناك العديد من الدراسات التي أوضحت ضرورة تنمية مهارات إعداد الإطار العملي للدراسة منها دراسة (Baun Berger, G.P & Bangert Arthur. W: 1996) التي أوضحت أن بعض الأخطاء المرتكبة من قبل الباحثين في منهجية البحث في البحوث المنشورة جاءت بنسبة ٨٠٪ منها اعتمدت على إجراءات منهجية غير ملائمة ، وأن ١٤٪ منها استخدم عمليات التحليل الإحصائي المتقدم . ودراسة (جودة ، عبد الوهاب:٢٠٠٧) التي أوضحت الضعف الأكاديمي لحالة البحث العلمي بالجامعة وعدم قدرته على تطوير مهارات الطلاب وعدم اكسابهم القدرة على التفكير والتحليل والاستنتاج ، وكذلك عدم القدرة على تحليل البيانات بطريقة علمية مستندة على معرفة احصائية دقيقة ومقننة .

### الحادي عشر : الإستنتاجات العامة للدراسة :

١- أشارت المعطيات الإحصائية إلى صحة الفرض الرئيسي للدراسة ، وأثبتت فعالية برنامج التدخل المهني ، والذي اعتمد على استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية في تنمية مهارات البحث العلمي لدى جماعات المشروعات البحثية ، ومن خلال برنامج التدخل



المهني الذي وضعته الباحثة تم زيادة معدل نمو مهارات البحث العلمي لدى أعضاء جماعات المشروعات البحثية ولهذا جاءت النتائج دالة إحصائياً .

٢- كما استنتجت الدراسة صحة الفرض الفرعي الأول والخاص بمهارة إعداد الإطار النظري للبحث العلمي من خلال استخدام شبكات المعرفة الإلكترونية ، وجاءت النتائج لصالح برنامج التدخل المهني والذي التزمت فيه الباحثة بدورها كمعلمه وكمرشده وكمخططه وكموجهه وكمساعده لأعضاء الجماعة لإتقان مهارات البحث العلمي من خلال المدخلات التي استعانت بها من أجل اكساب وتعليم الأعضاء مهارات إعداد الإطار النظري المتمثلة في اختيار مشكلة البحث وتحديدها ، وإعداد الجزء النظري للبحث وجاءت نتائجها ذات دلالة احصائية لصالح برنامج التدخل المهني .

٣- كما استخلصت الدراسة صحة الفرض الخاص بتنمية مهارات إعداد الجانب العملي للدراسة ، وجاءت الدلالة الإحصائية لصالح برنامج التدخل المهني الذي ساهم بإيجابية في زيادة معدل هذه المهارة والذي ساعدت فيها الباحثة وبعض المتخصصين ، أعضاء جماعات المشروعات البحثية في الإستفادة من شبكات المعرفة الإلكترونية في إعداد أدوات الدراسة وجدولة البيانات واستخدام البرامج الإحصائية الإلكترونية في إعداد الجزء الإحصائي للدراسة ، وكذلك تحليل وتفسير البيانات واستخلاص النتائج ، وجاءت النتائج تؤكد فعالية البرنامج وأثبتت صحة الفرض .

## المراجع

- اسماعيل ، سعيد : ١٩٩٤، قواعد أساسية في البحث العلمي ، ط١، القاهرة ، مؤسسة رسالة .
- أبوالروس ، أيمن : ٢٠٠١ ، كيف تكتب بحثاً ناجحاً ، القاهرة ، دار الطلائع للنشر والتصدير .
- أبوالنصر، مدحت محمد ، ٢٠١٦ : تطوير العملية التعليمية – مدرسة المستقبل، القاهرة ، الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي .
- الدنانى ، عبد الملك ردمان : ٢٠٠٥ ، تطوير تكنولوجيا الاتصال وعولمة المعلومات ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- الشرهان ، جمال بن عبد العزيز: ٢٠٠٢ ، الشبكة العالمية للمعلومات ودورها في تعزيز البحث العلمي لدى طلاب جامعة الملك سعود، بحث علمي منشور، كلية التربية، جامعة الملك سعود ، الرياض .
- الصاوى ، ياسر: ٢٠٠٧، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، القاهرة ، دار السحاب للنشر والتوزيع .
- العوض ، محمد بابكر : ٢٠١٤ ، الواقع التطبيقي لنموذج مجتمع المعرفة وانعكاساته على البيئات العربية، بحث منشور بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض .
- النقيب ، متولى : ٢٠٠٨ ، مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة الرقمية ، ط١، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية .
- المدني ، محمد عبد العزيز ، حسن، فؤاد حسين: ٢٠١١، مؤشرات تخطيطية لتطوير البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الحادى والثلاثون ، الجزء الثامن .
- الإمام ، وفقى السيد : ٢٠٠٨، البحث العلمي، المنصورة ، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع .
- الوديناني، محمد بن معيض : ٢٠٠٧ ، المهارات البحثية المكتسبة لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة؛ مجلة كلية التربية بالاسماعلية ، القاهرة.
- بدوى ، أحمد ذكى : ١٩٩٣، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت .
- بلغيث سلطان : ٢٠١٠، واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي بالجامعة ، دراسة ميدانية بجامعة تبسة ، الجزائر .
- جودة ، عبد الوهاب: ٢٠٠٧، السياق الأكاديمي وحالة البحث الجامعي فى ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ، بحث علمي منشور ، المؤتمر العلمى الثالث للتعليم عن بعد ومجتمع المعرفة ، مركز التعليم المفتوح.
- حلبى ، على عبد الرازق ، وآخرون : ٢٠٠٧، مناهج البحث الاجتماعى ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية .
- سالم ، سماح سالم : ٢٠١٢ ، خدمة الجماعة والتعليم والممارسة فى العالم العربى ، عمان .

- سالم ، سماح ؛ الجهنى ، هند عائد بخيت : ٢٠١٥ ، آليات تطوير دور الجامعة في البحث العلمي في ضوء الخبرات العالمية ، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد الثامن والثلاثون ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- سالم ، سماح سالم ؛ صالح ، نجلاء محمد : ٢٠١٥ ، طرق البحث في الخدمة الاجتماعية ، عمان ، دار السيرة للنشر والتوزيع .
- سيد ، جابرعوض سيد : ٢٠٠٠ ، ممارسة العمل مع الجماعات ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- سيد ، جابرعوض سيد : ٢٠٠٢ ، البحث في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- عبد الفتاح ، محمود محمد منير : ٢٠١٢ ، تقويم برامج تنمية المهارات الإبداعية لدى جماعات الأطفال ، بحث منشور في المؤتمر الخامس والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- محمد ، عبدالله محمود : ٢٠١٢ ، استخدام الاختبارات الإلكترونية على تحصيل الطلاب لمادة خدمة الجماعة ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس والعشرون ، الجزء الأول ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- محمد ، عبدالله محمود : ٢٠١١ ، تقييم استخدام موقع إلكتروني في تعليم خدمة الجماعة ، بحث علمي منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد الواحد والثلاثون الجزء العاشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- عبد المجيد ، هشام سيد : ٢٠٠٦ ، البحث في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- عيسى ، مروة : ٢٠٠٥ ، برنامج تنمية مهارات البحث الأساسية في حقل العلوم السياسية مصر : مجلة النهضة ، العدد الرابع ، مجلد ٦ .
- غيث ، محمد عاطف : ١٩٩٧ ، قاموس علم الاجتماع ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية .
- فرغل ، صفاء أحمد محمد : ٢٠١٤ ، تقويم أعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة في إكساب المهارات البحثية للطلاب ، بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد السابع والثلاثون .
- كنعان ، أحمد علي : ٢٠٠١ ، البحث العلمي في كليات التربية بالجامعات العربية ووسائل تطويره . مجلة اتحاد الجامعات العربية ، الأردن .
- محمد ، نادية جمال الدين : ٢٠٠٦ ، إجتهادات في البحث التربوي ، القاهرة ، العربية للنشر والتوزيع .
- نبيل إبراهيم أحمد : ٢٠٠٢ ، أساسيات خدمة الجماعة ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق .
- مكاوى ، عاطف مصطفى : ٢٠٠٦ ، معايير جودة تعليم التخطيط الاجتماعى ، المؤتمر العلمى التاسع عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

- نصيف فهمى منقربوس : ٢٠٠٣ ، النمادج والنظريات العلمية وتطبيقاتها فى طريقة خدمة الجماعة ، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة .
  - نصر ، نوال أحمد : ١٩٩١ ، البحث العلمى بالجامعة المصرية وإمكانية اسهامه فى تطوير قطاع الإنتاج ( كلية البنات ، جامعة عين شمس، العدد السادس عشر .
- المراجع الأجنبية :**
- ASWB International Technology Task Force, 2013-2014, **model regulatory standards for technology and social work practice** , [www.socialworktoday.com/news/eoe\\_073015.shtml](http://www.socialworktoday.com/news/eoe_073015.shtml)
  - Barry R.2011,The Social Work SkillsWorkbook,6ed,USA,Brooks/Col.
  - Brown J. S. and Duguid P. (2000) **The Social Life of Information**, Boston, MA: Harvard Business School Press.
  - Baun Berger, G.P & Bangert Arthur. W:(1996),"**Research designs a statistical used in the journal of learning disabilities**". Journal of learning Disabilities, 29(3).
  - Chapman, Paige (2010). Students lack basic: **research skills**, study, finds, .chronicle.com on April, 2013 Retrieved at.
  - Definition (July 21, 2009). Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=1437029> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1437029>
  - Furman.Rich , Rowan.Diana :2009 ,**An Experiential Approach to Group Work** , Published by LYCEUM BOOKS, INC.5758 S. Blackstone Ave Chicago, Illinois. –
  - Faraj, S., Wasko, M., and S. L. Johnson: **Electronic Knowledge Networks: Processes and structure in I. Becerra-Fernandez and D. Leidne (eds.), Knowledge Management: An Evolutionary View of the Field. Armonk, NY: M.E. Sharpe, Inc .**
  - Gamice.H. Schapler :1995, **Group Practice Overview**,in,Richard Edwards,Encyclopedia Of Social Work,Washington ,N.A.S.W,19 the vol.(2).
  - Haddad, Marc and Bozdogan, Kirkor:(2009), **Knowledge Integration in Large-Scale Organizations and Networks – Conceptual Overview and Operational Definition** (July 21, 2009). Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=1437029> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1437029>
  - Joseph Anderson:1981,Social Work Methods and Processes California Woods Worth,publishing company.
  - Job Skills <http://www.investopedia.com/terms/t/technical-job-skills.asp#ixzz4tudczfV9>
  - Follow us: Investopedia on Facebook.
  - Jump up ^ Creswell, J. W. (2008). **Educational Research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research** (3rd ed.). Upper Saddle River: Pearson.
  - Shuttleworth, Martyn (2008). "**Definition of Research**". Explorable. .Explorable.com. Retrieved 14 August 2011