



كلية الخدمة الاجتماعية  
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

**مدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد  
والتوجيه الطلابي  
بجامعة أم القرى وتصور مقترح من منظور الممارسة  
العامّة للخدمة الاجتماعية فى تنميته**

إعداد

**د/ نبيل محمد محمود أبوالحسن**

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان



## الجزء الأول: الإطار النظري للدراسة.

## أولاً: مشكلة الدراسة.

يقاس مدى تقدم الدول بمدى ما تحققه من تقدم في النظام التعليمي، لذا تسعى كل دولة إلى تطوير وتحسين جودة النظام التعليمي بكل ما يتضمنه من عناصر، سواء عناصر بشرية تتمثل في الأستاذ، الطالب، أو الإدارة، أو عناصر مادية وتتمثل في التجهيزات والأجهزة التي تستخدم في تحقيق أهداف العملية التعليمية. ويعتبر الطالب هو أساس العملية التعليمية، حيث هو الهدف وهو مخرج المؤسسة التعليمية، ومن ثم تهتم الجامعات بتطوير آليات ونظم التعامل مع الطالب ورعايته اجتماعياً، نفسياً، صحياً، بدنياً، وأكاديمياً، ولذلك أنشأت الجامعات إدارة خاصة برعاية الطلاب وتوجيههم وإرشادهم.

ويعتبر التوجيه والإرشاد الطلابي من أهم العمليات الأساسية في التعليم الجامعي، حيث أن بعض الطلاب خلال مسيرة تعليمهم بالجامعة يواجهون بعض المشكلات والصعوبات التي قد تؤثر في تحصيلهم العلمي وفي سير العملية التعليمية بشكل عام، وهو الأمر الذي يتطلب التدخل لمساعدتهم في مواجهة تلك الصعوبات وحل تلك المشكلات التي تعوق تحقيقهم لأهدافهم. التوجيه والإرشاد الطلابي يسهم في بناء شخصية الطلاب وذلك من خلال تنمية قدراتهم ومهاراتهم واكسابهم بعض الخبرات المهنية والحياتية، كما يسهم في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطلاب ومساعدتهم في توجيههم نحو التخصصات التي تتوافق مع قدراتهم وميولهم ورغباتهم، وكما يتحقق ذلك فلا بد من وجود مرشد طلابي قادر على تقديم خدمات وبرامج الإرشاد الطلابي بجودة عالية (عبدالفتاح، ١٣، ٢٠٠٦).

وترجع أهمية دور المرشد الطلابي في المرحلة الجامعية إلى إسهامه في تدعيم أنماط السلوك الإيجابية وتعديل السلوكيات السلبية لدى الطلاب، وأيضاً تحقيق نمو متكامل لشخصية الطالب الجامعي جسدياً وعقلياً وانفعالياً واجتماعياً وخلفياً ومهنياً ( عبدالرحمن، وآخرون ٢٠٠٢، ٦٧٩).

وانطلاقاً من ادراك وزارة التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية لأهمية خدمات وبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي بالجامعات فقد طرحت في عام ٢٠٠٨ مشروعاً تنافسياً بين الجامعات، وذلك بهدف تقديم مشروعات متميزة لمنظومة الخدمات الإرشادية الطلابية بالجامعات، فأنشأت جامعة الملك سعود منظومة لتقديم خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي من خلال عدة وحدات مثل وحدة الخدمات النفسية في قسم علم النفس، ووحدة التوجيه والإرشاد المرتبطة بعمادة شؤون الطلاب ( الدليم، ٢٠١١). وبالمثل جامعة أم القرى والتي أنشأت وحدة للتوجيه والإرشاد الطلابي النفسي والاجتماعي تابعة لعمادة شؤون الطلاب، وهي تقدم مجموعة من البرامج التنموية والوقائية والعلاجية في العديد من المجالات الإرشادية (الشامي، ٢٠١٠).

وعلى الرغم من اهتمام جامعة أم القرى بإنشاء مركز للتوجيه والإرشاد الطلابي تابع لوكالة عمادة شؤون الطلاب للتوجيه والإرشاد والشراكة المجتمعية، ويقوم المركز بتقديم الاستشارات النفسية والاجتماعية والدراسية، وتنظيم البرامج التي تعين الطالب على اكتشاف ذاته والاستفادة من قدراته في حل مشكلاته وتحقيق أهدافه، إلا أنه لا يوجد الإقبال الكبير من الطلاب والطالبات للاستفادة من هذه الخدمات، ومن ثم

سعت الدراسة الحالية لدراسة مستوى وعى الطلاب والطالبات بما يقدم من برامج وخدمات توجيه وارشاد طلابي.

ووصولاً لتحديد دقيق لمشكلة الدراسة فقد قام الباحث بالاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بالموضوع ارتباطاً مباشراً أو غير مباشر وهي على النحو التالي.

**دراسة فهد الدليم (٢٠١١)** وهدفت إلى تحديد معدل الاستفادة من خدمات الارشاد في الجامعات السعودية، وقد طبقت الدراسة على عينة قوامها (٣٥٠) طالب وطالبة من خمس جامعات سعودية، وقد أوضحت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة احصائياً بين الطلاب الذكور والإناث في معدل استفادتهم من الخدمات الارشادية، كما أوضحت أيضاً أن معدل استفادة الطلاب والطالبات من خدمات وبرامج الارشاد الطلابي بشكل عام منخفض.

**دراسة حمدان الشامي (٢٠١٤)** وهدفت إلى التعرف على المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة قوامها (٤٥٣) طالب بجامعة الملك فيصل، وأوضحت نتائج الدراسة أن أكثر المعوقات التي تواجه التوجيه والإرشاد الطلابي هي الاتجاهات السلبية لدى الطلاب نحو عملية التوجيه والارشاد، وعزوف الطلاب عن المشاركة في برامج وأنشطة التوجيه والارشاد الطلابي، وأوصت الدراسة بضرورة إشراك الطلاب في وضع الخطط وبناء البرامج وتنفيذ أنشطة ومهام التوجيه والارشاد التي تتناسب مع ميولهم واهتماماتهم واتجاهاتهم.

**دراسة حصة العبد الكريم (٢٠١٤)** وهدفت إلى التوصل إلى تصور مقترح لدور التوجيه والإرشاد الطلابي في المرحلة الجامعية من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، وقد طبقت الدراسة على عدد (٦٠) من الأخصائيات الاجتماعيات العاملات كمرشدات طالبات بجامعة الأميرة نوره عبدالرحمن، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن هناك بعض التحديات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات القائمت بالتوجيه والإرشاد الطلابي ومنها، عدم وجود إرشادي للممارسة المهنية للأخصائيات الاجتماعيات في إدارة الإرشاد الطلابي، كما توصلت الدراسة لتصور مقترح لممارسة التوجيه والارشاد الطلابي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية. وأوصت الدراسة بضرورة تدعيم وحدات التوجيه والإرشاد الطلابي في الكليات، وضرورة إعداد دليل إرشادي لمهام الأخصائيات الاجتماعيات في العمل بالتوجيه والإرشاد الطلابي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.

**دراسة عبدالله الرحيلي (٢٠١٥)** وهدفت إلى التعرف على خدمات الإرشاد الطلابي التي تقدمها الجامعات السعودية ومعوقات تقديمها، وقد طبقت الدراسة على عينة قوامه (٢٢٢١) طالبا وطالبة من بعض الجامعات الحكومية والأهلية السعودية، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن خدمات الإرشاد الطلابي تقدم في الجامعات بدرجة متوسطة، وأن أكثر المعوقات تأثيراً هو ضعف الإعلان عن خدمات الإرشاد الطلابي، كما أوضحت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب والطالبات في نظرتهم لواقع خدمات الإرشاد

الطلابي. وأوصت الدراسة بضرورة التركيز على الإعلان عما يقدمه مركز الإرشاد الطلابي من خدمات وبرامج وأنشطة إرشادية.

**دراسة Marc Richelieu, Ajal Murray, Kara Murray & Karen McKenie (2015)** وهدفت إلى قياس مدى فعالية الإرشاد الجامعي للطلاب الذين لديهم مشكلات أكاديمية، وقد طبقت الدراسة على عينة قوامها (١٢٩) طالباً من الذين استفادوا من خدمات الإرشاد الطلابي بالجامعة. وقد أوضحت نتائج الدراسة أن ٦٧% من الطلاب الذين استفادوا من خدمات الإرشاد الطلابي قد حدثت لديهم تغييرات إيجابية فيما يتعلق بالمشكلات الأكاديمية التي يعانون منها.

**دراسة نهلة السيد عبد الحميد (٢٠١٥)** وهدفت إلى تحديد معوقات الأداء المهني لأدوار المرشدة الطلابية في التعليم الجامعي، وقد طبقت الدراسة على عدد (٥٠) أخصائية اجتماعية بمراكز الإرشاد والتوجيه بأقسام كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك معوقات ترجع للأخصائيات الاجتماعيات وتمثلت في عدم الإهتمام بالدور التوعوي للطلابات، وعدم إدراكهن لمهامهن كمرشدات طلابيات، وفيما يتعلق بالمعوقات المرتبطة بالطلابات فتمثلت في عدم وعي الطالبات بخدمات التوجيه والإرشاد الطلابي، وعدم ثقة الطالبات في كفاءة المرشدة الطلابية، أما المعوقات التي ترتبط بالجامعة كمؤسسة تعليمية فكانت تتمثل في أن الجامعة لا توفر الإعلان الكافي عن برامج وخدمات التوجيه والإرشاد الطلابي.

**دراسة Ruth N., Catherine N., & Geoffrey W. (2016)** وهدفت إلى التعرف على الأسباب التي تجعل الطلاب لا يسعون للاستفادة من خدمات الإرشاد بالجامعة، وطبقت الدراسة على عينة قوامها (٣١٠) طالباً وعدد (٧) من المرشدين الطلابيين، وأوضحت نتائج الدراسة أن جنس أو نوع المرشد الطلابي كان أحد الأسباب التي تدفع الطلاب الجامعيين لعدم السعي نحو الاستفادة من خدمات الإرشاد، وأيضا ضعف الثقة في المرشد الطلابي، ونقص المعلومات أو نقص الوعي لدى الطلاب حول خدمات الإرشاد الطلابي ودور المرشد الطلابي بالجامعة.

**دراسة رزان الراجحي (٢٠١٧)** وهدفت إلى وصف وتحديد دور وحدات التوجيه والإرشاد الطلابي في مواجهة بعض المشكلات الأخلاقية لدى طالبات جامعة القصيم من منظور التربية الإسلامية، وقد طبقت الدراسة على عدد (٤٥) من القائمين بالإرشاد الطلابي بوحدات التوجيه والإرشاد الطلابي بالكليات. وأوضحت نتائج الدراسة أنه يوجد دور لوحدات التوجيه والإرشاد في توضيح آليات العمل الإرشادي للطلابات وتعريفهن بالبرامج المقدمة، وفي نشر ثقافة التوجيه والإرشاد بين الطالبات من خلال المحاضرات التوعوية، وفي توعية الطالبات بالمشكلات الأخلاقية وأضرارها سواء على الفرد أو على المجتمع، وحماية الطالبات من آثار الفراغ السلبية، وتدريب الطالبات على مهارات وأساليب حل المشكلات بطريقة علمية، واكتشاف المواهب لدى الطالبات وصقلها وتنمية مهارتهن من خلال الدورات التدريبية حيث جاءت هذه الأدوار بدرجة كبير. أما بالنسبة للمعوقات التي تحول دون تحقيق وحدات التوجيه والإرشاد الطلابي لأدوارها

فى مواجهة بعض المشكلات الأخلاقية لدى الطالبات فقد تمثلت فى الآتى: خجل بعض الطالبات من عرض مشكلاتهن على المرشدة الطلابية، خوف بعض الطالبات من عرض مشكلاتهن على المرشدة الطلابية، قلّة وعى الطالبات بأدوار وحدات التوجيه والإرشاد الطلابي بالكليات.

دراسة غالى اللقمانى (٢٠١٨) وهدفت إلى التعرف على الصورة الذهنية للمؤشد الطلابي كما يدركها طلاب المنح الدراسية بالجامعة الاسلامية بالمدينة المنورة، وطبقت الدراسة على عينة قوامها (٣٧٧) طالباً من الوافدين بالجامعة، وأوضحت نتائج الدراسة وجود صورة ذهنية سلبية عن المرشد الطلابي لدى طلاب المنح الدراسية.

ووصولاً لتحديد دقيق لمشكلة الدراسة تطرح الدراسة تساؤلاً رئيسياً وهو ما مدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى، وهل توجد فروق دالة احصائياً فى مستوى الوعي بتلك البرامج والخدمات تعزى لمتغير النوع (طلاب-طالبات)؟

### ثانياً: أهمية الدراسة.

١. أهمية الإرشاد والتوجيه للطلاب لما له من دور فعال في بناء شخصياتهم.
٢. الاهتمام بشخصية الطالب الجامعي، وتنمية مواهبه وقدراته وميوله وذلك من خلال خدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي.
٣. محاولة إلقاء الضوء على خدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى.
٤. تحديد مستوى وعى الطلاب والطالبات بخدمات وبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي يسهم فى وضع تصور مقترح لتنمية الوعي بهذه الخدمات والبرامج، كما يسهم أيضاً فى زيادة فعاليتها.

### ثالثاً: أهداف الدراسة.

تتمثل أهداف الدراسة فى الآتى:

أولاً: تحديد مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات مركز الارشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى، وينبثق منه مجموعة من الأهداف الفرعية وهي كالتالي:

- تحديد مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات الارشاد والتوجيه الاجتماعي.
- تحديد مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات الارشاد والتوجيه النفسي.
- تحديد مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات الارشاد والتوجيه الأكاديمي.
- تحديد مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات رعاية ذوي القدرات الخاصة.

ثانياً: تحديد الفروق التى تعزى لمتغير النوع فيما يتعلق بأبعاد وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الارشاد والتوجيه الطلابي.

ثالثاً: التوصل لبرنامج مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لتنمية وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الارشاد والتوجيه الطلابي.

## رابعاً: تساؤلات الدراسة وفروضها.

وتتمثل تساؤلات الدراسة في الآتي:

- ما مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات مركز الارشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى؟  
وينبثق منه مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي كالتالي:
- ما مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات الارشاد والتوجيه الاجتماعي؟
- ما مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات الارشاد والتوجيه النفسي؟
- ما مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات الارشاد والتوجيه الأكاديمي؟
- ما مدي وعى الطالبات والطلاب بخدمات رعاية ذوي القدرات الخاصة؟
- فرض الدراسة: توجد فروق دالة احصائياً تعزي لمتغير النوع فيما يتعلق بأبعاد وعي الطلاب والطالبات بخدمات مركز الارشاد والتوجيه الطلابي.

## خامساً: مفاهيم الدراسة.

### ■ التوجيه الإرشاد.

عملية فنية مهنية منظمة تهدف الى رعاية الطالب رعاية متكاملة شاملة، تهدف لمساعدة الطالب لفهم ذاته وشخصيته وتحديد مشكلاته وتنمية إمكانياته لتحقيق التوافق والنمو الاجتماعي والنفسي (على، ٢٠٠٥، ص ٢٦١).

عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكانياته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل الى تحديد وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصياً وتربوياً ومهنياً وزواجياً وأسرياً (زهران، ٢٠٠٥، ص ص ١٣، ١٢).

ويمكن تحديد مفهوم خدمات التوجيه الإرشاد في هذه الدراسة كما يلي:

١. خدمات إرشادية أكاديمية لمساعدة الطالب على التفوق الدراسي، بالإضافة إلى دعم وتعزيز القدرات الأكاديمية والاجتماعية للطلاب في الجامعة.
٢. خدمات الإرشادية الفردية المتخصصة للطلاب الذي لديه مشكلة نفسية أو اجتماعية من خلال الإرشاد المباشر بين الطالب والأخصائي النفسي أو الاجتماعي.
٣. خدمات الإرشاد الجماعي لعدد من الطلاب المشتركين في مشكلة واحدة.
٤. البرامج والاستشارات لمساعدة الطلاب لتحقيق التوافق الاجتماعي عن طريق الالتزام بأخلاقيات ومعايير المجتمع المسلم، وتعلم مهارات التعامل الناجح مع الآخرين داخل المجتمع الجامعي وخارجه.
٥. مساعدة الطلاب على تحقيق التوافق الأكاديمي وما يتضمنه من النجاح العلمي، ورفع مستوى التحصيل الدراسي، والتغلب على المشكلات الأكاديمية، والاستعداد المهني لديهم.

### ■ مفهوم الوعي

الأدراك المعرفي الشخصي والإدراك للظروف الاجتماعية المحيطة (بدوي، ١٩٨٦، ص ٣٢٣).

إحساس بالواقع وإدراك له وتصور لبدائله ليعبر عن الإحساس بالسيكولوجية الاجتماعية والتي تعني تفاعل وانصهار المشاعر والأحاسيس نحو الواقع في مشاعر اجتماعية (المعطي، ١٩٨٤، ٥٦).

ويمكن تحديد مفهوم الوعي في هذه الدراسة كما يلي:

١. إدراك الطالب لدور المرشد الطلابي بمركز الإرشاد التوجيه الطلابي.
٢. معرفة الطلاب بالخدمات والبرامج والأنشطة المتنوعة التي يقدمها مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي.
٣. معرفة الطلاب بإجراءات وشروط الاستفادة من البرامج والخدمات التي يقدمها مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي.

#### ■ مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

مدخل شامل يركز على المسئولية المتبادلة بين الممارس العام في الخدمة الاجتماعية و نسق العميل عند التعامل مع المشكلات (David,2000, p. px-xii).

إطار للعمل يعتمد على نظريه الأنساق البيئية ويستخدم عملية حل المشكلة للتدخل مع أنساق متعددة تشمل الأفراد والأسر والجماعات والمنظمات والمجتمعات من خلال مجموعة من الخطوات المهنية التي تشمل الارتباط وتكوين العلاقات المهنية مع أنساق العملاء وتقدير المشكلة وتحديد إمكانيات وقدرات أنساق العملاء والتخطيط لحل المشكلة والتدخل والتقييم والإنهاء (scott , 2006, p 9).

ويمكن تحديد مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في هذه الدراسة كما يلي:

١. التعامل مع متصل أنساق التدخل المهني مثل نسق الطالب وجماعة الطلاب والجامعة والأسرة، ونسق المجتمع المحلي.

٢. تقديم خدمات إرشاد وتوجيه طلابي ذات طابع وقائي، علاجي، وتنموي.

٣. ممارسة الأخصائي الاجتماعي لأدواره كموجه، كمرشد، كمعلم، كمخطط، كمقيم، كوسيط لتقديم الخدمات، كباحث، كإداري، كمنسق، وغيرها من أدوار الممارس العام والتي يتطلبها العمل بمركز الإرشاد والتوجيه الطلابي.

سادساً: الإطار النظري للدراسة.

يتضمن الإطار النظري للدراسة العناصر الآتية:

أ- التوجيه والإرشاد.

أهداف التوجيه والإرشاد.

١. العناية بالفروق الفردية.

٢. تنمية وتطوير البرامج والخدمات الطلابية.

٣. التركيز على الطرق الوقائية للتصدي للمشكلات.

٤. تحقيق أكبر قدر من الصحة النفسية لدى الطلاب.



٥. تحقيق التوافق للمسترشد بخلق علاقة أكثر ارتباطاً وتوازناً بينه وبينه آمنه تضمن تحقيق أهدافه ورغباته واشباع حاجاته.

٦. التقويم والتقدير الاجتماعي التعليمي للطلاب باستخدام إجراءات المراقبة والملاحظة وتطبيق الاختبارات النفسية والتعليمية وإجراءات المقابلات الشخصية والتقويم السلوكي (البيلاوي، ٢٠٠٤).

٧. مساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم الاجتماعية.

٨. مساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم النفسية وتحقيق التوافق النفسي.

٩. مساعدة الطلاب في التعرف على الحياة الجامعية، ونظم الجامعة، ونظم الدراسة.

١٠. مساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم الأكاديمية مثل التعثر الدراسي، وغيرها من المشكلات.

١١. مساعدة الطلاب في التعرف على التخصصات العلمية التي تلائم استعدادهم الفكري وميولهم الشخصية، وقدراتهم العقلية (راشد، ١٩٩٠).

#### ب- الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في التوجيه والإرشاد الطلابي.

الأخصائي الاجتماعي كمرشد طلابي يمارس عمله مع مختلف المشكلات التي تواجه أنساق التعامل على اختلاف مستوياتها، وذلك لان مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة تتعامل مع العملاء نظرة شمولية وتكاملية (عبد الحميد، ٢٠١٥).

وتتمثل مهام الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في الإرشاد والتوجيه الطلابي في تقديم الخدمات الإنمائية، والوقائية، والعلاجية، ودراسة مشكلات الطلاب ومساعدتهم على مواجهاتها (الدهام، ١٤٢٠).

#### الجزء الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة.

##### أولاً: نوع الدراسة.

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي تستهدف تحديد مستوى وعي الطلاب والطالبات بخدمات وبرامج مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى.

##### ثانياً: المنهج المستخدم.

تعتمد هذه الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي باستخدام العينة العشوائية لطلاب كلية العلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى.

##### ثالثاً: مجالات الدراسة.

##### (أ) المجال المكاني:

يحدد المجال المكاني للدراسة في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة.

##### (ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري في عينة عشوائية بسيطة تمثل ١٠% بواقع (٣٨١) طالب وطالبة من مجتمع البحث والبالغ عدده (٣٨٠٠) طالب وطالبة بكلية العلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى.

##### (ج) المجال الزمني:

قام الباحث بجمع البيانات في الفترة من ١٤/١٠/٢٠١٨ وحتى ١٧/١٢/٢٠١٨ م  
رابعاً: أدوات الدراسة.

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة استبيان للطلاب والطالبات حول مدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى:

١. بناء استمارة استبيان للطلاب والطالبات في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة.

٢. قام الباحث بتحديد الأبعاد التي تشتمل عليها استمارة استبيان الطلاب والطالبات والتي تمثلت في أربعة أبعاد وهي: بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي، وبعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي، وبعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي، وبعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوي القدرات الخاصة.

٣. ثم قام الباحث بتحديد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (٣٥) عبارة، وتوزيعها كالتالي:

جدول (١) توزيع عبارات استمارة استبيان الطلاب والطالبات

م	الأبعاد	عدد العبارات	أرقام العبارات
١	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي	١٠	١ - ١٠
٢	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي	٨	١١ - ١٨
٣	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي	٨	١٩ - ٢٦
٤	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوي القدرات الخاصة	٩	٢٧ - ٣٥

٤. اعتمدت استمارة استبيان الطلاب والطالبات على التدرج الخماسي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، فالاستجابات تأخذ الأوزان التالية: أوافق بشدة (خمسة درجات)، أوافق (أربعة درجات)، محايد (ثلاثة درجات)، لا أوافق (درجتين)، لا أوافق بشدة (درجة واحدة)،

٥. مستوى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى:

للحكم على مستوى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الخماسي: أوافق بشدة (خمسة درجات)، أوافق (أربعة درجات)، محايد (ثلاثة درجات)، لا أوافق (درجتين)، لا أوافق بشدة (درجة واحدة). ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٥ - ١ = ٤)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس

للحصول على طول الخلية المصحح (٤ / ٥ = ٠.٨) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (٢) مستويات المتوسطات الحسابية

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ إلى أقل من ١.٨	مستوى منخفض جداً
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١.٨ إلى أقل من ٢.٦	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٢.٦ إلى أقل من ٣.٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٣.٤ إلى أقل من ٤.٢	مستوى مرتفع
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٤.٢ إلى ٥	مستوى مرتفع جداً

٦. صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري للأداة:

تم عرض الأداة على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاجتماعية جامعة أم القرى وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وذلك لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة استمارة استبيان للطلاب والطالبات في صورته النهائية.

(ب) صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":

وللتحقق من هذا النوع من الصدق قام الباحث بما يلي:

١. الإطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد استمارة استبيان للطلاب والطالبات.
٢. تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، من حيث تحديد أبعاد وعي الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى.

(ج) صدق الاتساق الداخلي:

حيث اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من الطلاب والطالبات مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول (٣) الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان الطلاب والطالبات ودرجة الأداة ككل (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي	٠.٩٩٣	**
٢	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي	٠.٩٦٣	**
٣	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي	٠.٩٧٥	**
٤	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة	٠.٩٢٧	**

\* \* معنوي عند (٠.٠٥)

\* \* معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

معظم متغيرات الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١) لكل بعد، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٧. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردات من الطلاب والطالبات مجتمع الدراسة (خارج إطار عينة الدراسة، والتي توافرت فيهم شروط اختيار عينة الدراسة). وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٤) نتائج ثبات استمارة استبيان للطلاب والطالبات باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية (ن=١٠)

م	الأبعاد	معادلة سبيرمان براون
١	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي	٠.٨٦
٢	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي	٠.٨٧
٣	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي	٠.٩١
	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة	٠.٩٠
	استمارة استبيان للطلاب والطالبات ككل	٠.٩٢

يوضح الجدول السابق أن:

معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

■ أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي،

والانحراف المعياري، والمدى، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، ومعامل ارتباط بيرسون.

الجزء الثالث: عرض نتائج الدراسة الميدانية.

■ نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف الطلاب والطالبات مجتمع الدراسة:

جدول (٥) وصف الطلاب والطالبات مجتمع الدراسة

م	المتغيرات الكمية	الطلاب ن= (١٩٩)		الطالبات ن= (١٨٢)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٢٣	١	٢٢	١
م	المستوى التعليمي للأب	ك	%	ك	%
١	أمي	٢٠	١٠.١	١٥	٨.٢
٢	يقرأ ويكتب	١٣	٦.٥	٣	١.٦
٣	ابتدائي	١٦	٨	٢٠	١١
٤	متوسط	٢٣	١١.٦	٣٩	٢١.٤
٥	ثانوي	٥٩	٢٩.٦	٣٩	٢١.٤
٦	مؤهل جامعي	٣٧	١٨.٦	٥٠	٢٧.٥
٧	مؤهل فوق الجامعي	٣١	١٥.٦	١٦	٨.٨
	المجموع	١٩٩	١٠٠	١٨٢	١٠٠
م	المستوى التعليمي للأم	ك	%	ك	%
١	أمية	١٧	٨.٥	١٣	٧.١
٢	تقرأ وتكتب	١٩	٩.٥	٢٢	١٢.١
٣	ابتدائي	٣١	١٥.٦	٢٥	١٣.٧
٤	متوسط	٢٨	١٤.١	٤٠	٢٢
٥	ثانوي	٣٢	١٦.١	٣٥	١٩.٢
٦	مؤهل جامعي	٤٣	٢١.٦	٤٤	٢٤.٢
٧	مؤهل فوق الجامعي	٢٩	١٤.٦	٣	١.٦
	المجموع	١٩٩	١٠٠	١٨٢	١٠٠
م	مستوى الدخل الشهري للأسرة	ك	%	ك	%
١	منخفض	٢٩	١٤.٦	١١	٦
٢	متوسط	١٣١	٦٥.٨	١٤١	٧٧.٥
٣	مرتفع	٣٩	١٩.٦	٣٠	١٦.٥
	المجموع	١٩٩	١٠٠	١٨٢	١٠٠

وضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الطلاب (٢٣) سنة، وانحراف معياري سنة واحدة تقريباً. بينما متوسط سن الطالبات (٢٢) سنة، وانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.

- أكبر نسبة من الطلاب الأب حاصل علي ثانوي بنسبة (٢٩.٦%)، يليها حاصل علي مؤهل جامعي بنسبة (١٨.٦%)، ثم حاصل علي مؤهل فوق الجامعي بنسبة (١٥.٦%)، يليها حاصل علي مؤهل متوسط بنسبة (١١.٦%)، ثم حاصل علي ابتدائية بنسبة (٨%)، يليها يقرأ ويكتب بنسبة (٦.٥%)، وأخيراً أمي بنسبة (١٠.١%).
- أكبر نسبة من الطالبات الأب حاصل علي مؤهل جامعي بنسبة (٢٧.٥%)، يليها حاصل علي مؤهل متوسط، وحاصل علي ثانوي بنسبة (٢١.٤%)، ثم حاصل علي ابتدائية بنسبة (١١%)، يليها حاصل علي مؤهل فوق الجامعي بنسبة (٨.٨%)، ثم أمي بنسبة (٨.٢%)، وأخيراً يقرأ ويكتب بنسبة (١.٦%).
- أكبر نسبة من الطلاب الأم حاصلة علي مؤهل جامعي بنسبة (٢١.٦%)، يليها حاصلة علي ثانوي بنسبة (١٦.١%)، ثم حاصلة علي ابتدائية بنسبة (١٥.٦%)، يليها حاصلة علي مؤهل فوق الجامعي بنسبة (١٤.٦%)، ثم حاصلة علي مؤهل متوسط بنسبة (١٤.١%)، يليها تقرأ وتكتب بنسبة (٩.٥%)، وأخيراً أمية بنسبة (٨.٥%).
- أكبر نسبة من الطالبات الأم حاصلة علي مؤهل جامعي بنسبة (٢٤.٢%)، حاصلة علي مؤهل متوسط يليها بنسبة (٢٢%)، ثم حاصلة علي ثانوي بنسبة (١٩.٢%)، يليها حاصلة علي ابتدائية بنسبة (١٣.٧%)، ثم تقرأ وتكتب بنسبة (١٢.١%)، يليها أمية بنسبة (٧.١%)، وأخيراً حاصلة علي مؤهل فوق الجامعي بنسبة (١.٦%).
- أكبر نسبة من الطلاب مستوى الدخل الشهري للأسرة متوسط بنسبة (٦٥.٨%)، يليها مرتفع بنسبة (١٩.٦%)، وأخيراً منخفض بنسبة (١٤.٦%).
- أكبر نسبة من الطالبات مستوى الدخل الشهري للأسرة متوسط بنسبة (٧٧.٥%)، يليها مرتفع بنسبة (١٦.٥%)، وأخيراً منخفض بنسبة (٦%).

المحور الثاني: مدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى:

(١) وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بجامعة أم القرى:

جدول (٦) وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بجامعة أم القرى

م	العبارات	الطلاب ن= (١٩٩)			الطالبات ن= (١٨٢)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	مساعدة الطالب علي فهم المشكلات التي تعوق قدراته	١.٦٧	٠.٩٥	٩	١.٦٦	٠.٩٤	
٢	مساعدة الطلاب على التوافق الاجتماعي	٢.٨٩	١.٤٩	٥	٢.٧٦	١.٤٤	
٣	تعزيز القدرات الاجتماعية	٢.٨٣	١.٤	٦	٢.٨١	١.٤٣	
٤	تنفيذ برامج توعية للوقاية من التدخين	٣.٠٤	١.٥٨	٢	٣.٠٤	١.٤٦	
٥	تنفيذ برامج توعية للوقاية من المخدرات	٣.٣	١.٦	١	٢.٨٧	١.٥٣	
٦	تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية	١	٠	١٠	١	٠	
٧	تلقي شكاوي ومقترحات الطلاب من خلال صندوق الشكاوي والمقترحات	٢.٩٣	١.٥٣	٤	٣.٢٢	١.٥	
٨	دراسة الحالات الفردية	٢.٦٦	١.٥٩	٨	٢.٧٨	١.٣٤	
٩	تقديم الإرشاد الطلابي النفسي والاجتماعي الفردي	٢.٧٧	١.٦٢	٧	٢.٦٨	١.٥	
١٠	تقديم الإرشاد الطلابي النفسي والاجتماعي الجماعي	٢.٩٥	١.٦٣	٣	٢.٩٣	١.٤٤	
	البعد ككل	٢.٦١	٠.٩٨	مستوى متوسط	٢.٥٨	٠.٩٩	
				مستوى منخفض			

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى وعى الطلاب بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بجامعة أم القرى كما يحدده الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تنفيذ برامج توعية للوقاية من المخدرات بمتوسط حسابي (٣.٣)، وجاء بالترتيب الثاني تنفيذ

برامج توعية للوقاية من التدخين بمتوسط حسابي (٣.٠٤)، وأخيراً تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية بمتوسط حسابي (١).

- مستوى وعى الطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بجامعة أم القرى كما تحده الطالبات منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تلقي شكاوي ومقترحات الطلاب من خلال صندوق الشكاوي والمقترحات بمتوسط حسابي (٣.٢٢)، وجاء بالترتيب الثاني تنفيذ برامج توعية للوقاية من التدخين بمتوسط حسابي (٣.٠٤)، وأخيراً تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية بمتوسط حسابي (١).

(٢) وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه النفسي بجامعة أم القرى:

جدول (٧) وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه النفسي بجامعة أم القرى

م	العبارات	الطلاب ن= (١٩٩)			الطالبات ن= (١٨٢)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يساعد الطالب على تطوير ذاته	٢.٨	١.٦	٥	٢.٨٥	١.٤٧	٨
٢	يساعد الطالب في تعديل سلوكه الغير مرغوب	٢.٨٤	١.٦١	٤	٢.٩٥	١.٥٢	٦
٣	يساعد الطالب على تكيفه مع ذاته	٣.٢٢	١.٥١	١	٢.٩٥	١.٤٦	٥
٤	يساعد الطالب على تكيفه مع مجتمعه	٢.٧٢	١.٤٣	٧	٢.٨٦	١.٤٨	٧
٥	يوجه الطالب إلى تنمية مهارته في الاعتماد على الذات	٢.٨٥	١.٥٥	٣	٣.٠٧	١.٥٤	٣
٦	يوجه الطالب في تنمية قدرته على تحمل المسؤولية	٢.٧٩	١.٣٩	٦	٣.١٢	١.٤٤	١
٧	يرشد الطالب في كيفية التعامل مع الضغوط النفسية	٢.٧١	١.٥٥	٨	٣.٠٨	١.٤٩	٢
٨	مساعدة الطلاب الجدد في التخفيف من حدة القلق	٢.٩٤	١.٥٣	٢	٢.٩٧	١.٥٢	٤
	البعد ككل	٢.٨٦	١.٢٦	متوسط	٢.٩٨	١.٣٦	متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى وعى الطلاب بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه النفسي بجامعة أم القرى كما يحدده الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يساعد الطالب على تكيفه مع ذاته بمتوسط حسابي (٣.٢٢)، وجاء بالترتيب الثاني مساعدة الطلاب الجدد في التخفيف من حدة القلق بمتوسط حسابي (٢.٩٤)، وأخيراً يرشد الطالب في كيفية التعامل مع الضغوط النفسية بمتوسط حسابي (٢.٧١).



- مستوى وعى الطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه النفسي بجامعة أم القرى كما تحددته الطالبات متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يوجه الطالب في تنمية قدرته على تحمل المسؤولية بمتوسط حسابي (٣.١٢)، وجاء بالترتيب الثاني يرشد الطالب في كيفية التعامل مع الضغوط النفسية بمتوسط حسابي (٣.٠٨)، وأخيراً يساعد الطالب علي تطوير ذاته بمتوسط حسابي (٢.٨٥).

(٣) وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بجامعة أم القرى:

جدول (٨) وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بجامعة أم القرى

م	العبارات	الطلاب ن= (١٩٩)			الطالبات ن= (١٨٢)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	مساعدة الطالب في التغلب على الصعوبات التي تواجهه في دراسته	٢.٦	١.٤٨	٨	٢.٩١	١.٥١	
٢	توجيه الطالب للتخصص الذي يتوافق مع قدراته	٢.٧٦	١.٤٨	٤	٢.٧٣	١.٣٩	
٣	متابعة الطالب الذي يعاني من صعوبات أكاديمية	٢.٧٣	١.٤٦	٦	٢.٦	١.٤١	
٤	يوضح للطالب دور المرشد الأكاديمي في الكلية والقسم التابع له	٢.٨٨	١.٤٧	١	٢.٦٧	١.٣٥	
٥	تصحيح مسيرة الطالب الدراسية	٢.٨٤	١.٤٩	٢	٢.٧٩	١.٣٣	
٦	حماية الطالب من التعثر الدراسي	٢.٧	١.٥٧	٧	٢.٦٤	١.٣٩	
٧	تشجيع الطلاب على بذل الجهد لحل مشكلاتهم الأكاديمية	٢.٧٨	١.٥٧	٣	٢.٧٤	١.٣٤	
٨	منح مكافأة مالية للطلاب الذين تجاوزوا تعثرهم الدراسي	٢.٧٣	١.٤٣	٥	٢.٨٧	١.٣٧	
	البعد ككل	٢.٧٥	١.٢٧	مستوى متوسط	٢.٧٤	١.٢١	
	مستوى متوسط						

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى وعى الطلاب بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بجامعة أم القرى كما يحدده الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يوضح للطالب دور المرشد الأكاديمي في الكلية والقسم التابع له بمتوسط حسابي (٢.٨٨)،

وجاء بالترتيب الثاني تصحيح مسيرة الطالب الدراسية بمتوسط حسابي (٢.٨٤)، وأخيراً مساعدة الطالب في التغلب على الصعوبات التي تواجهه في دراسته بمتوسط حسابي (٢.٦).

- مستوى وعى الطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بجامعة أم القرى كما تحددته الطالبات متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول مساعدة الطالب في التغلب على الصعوبات التي تواجهه في دراسته بمتوسط حسابي (٢.٩١)، وجاء بالترتيب الثاني منح مكافأة مالية للطلاب الذين تجاوزوا تعثرهم الدراسي بمتوسط حسابي (٢.٨٧)، وأخيراً متابعة الطالب الذي يعاني من صعوبات أكاديمية بمتوسط حسابي (٢.٦).

(٤) وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوي القدرات الخاصة بجامعة أم القرى:

جدول (٩) وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوي القدرات الخاصة بجامعة أم القرى

م	العبارات	الطلاب ن= (١٩٩)			الطالبات ن= (١٨٢)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تقديم ورش عمل لتنمية قدرات الطلاب الموهوبين	٣.٢	١.٤٨	٢	٢.٤٥	٩	
٢	اكتشاف الطلاب الموهوبين	٢.٨٢	١.٤٨	٩	٢.٩٢	٤	
٣	تنفيذ مسابقات للمبدعين والموهوبين بالجامعة	٢.٩٩	١.٦٣	٥	٢.٩٩	٢	
٤	عمل مشروعات إبداعية وتنافسية داخل الجامعة	٣.٠٦	١.٦٣	٤	٣.٠٥	١	
٥	تنمية الدافعية الذاتية لدى الطلاب للمشاركة في مسابقات الإبداع بالجامعة	٢.٩٤	١.٥٨	٦	٢.٨٥	٥	
٦	التواصل مع المجتمع لتقديم حلول إبداعية من خلال مشاركات الطلاب	٣.٠٦	١.٥٥	٣	٢.٩٥	٣	
٧	إظهار الإبداعات الفريدة لطلاب الجامعة في المحافل المحلية والدولية	٣.٢٥	١.٥٤	١	٢.٧٩	٧	
٨	رعاية المبدعين والمخترعين بمكافآت مالية	٢.٨٣	١.٥٣	٨	٢.٨	٦	
٩	إنشاء مركز أو نادي لرعاية الموهوبين بالجامعة	٢.٨٧	١.٥	٧	٢.٧٤	٨	
	البعد ككل	٣	١.٢٢	متوسط	٢.٨٤	متوسط	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى وعى الطلاب بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة بجامعة أم القرى كما يحدده الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول إظهار الإبداعات الفريدة لطلاب الجامعة في المحافل المحلية والدولية بمتوسط حسابي (٣.٢٥)، وجاء بالترتيب الثاني تقديم ورش عمل لتنمية قدرات الطلاب الموهوبين بمتوسط حسابي (٣.٢)، وأخيراً اكتشاف الطلاب الموهوبين بمتوسط حسابي (٢.٨٢).

- مستوى وعى الطالبات بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة بجامعة أم القرى كما تحدده الطالبات متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول عمل مشروعات إبداعية وتنافسية داخل الجامعة بمتوسط حسابي (٣.٠٥)، وجاء بالترتيب الثاني تنفيذ مسابقات للمبدعين والموهوبين بالجامعة بمتوسط حسابي (٢.٩٩)، وأخيراً تقديم ورش عمل لتنمية قدرات الطلاب الموهوبين بمتوسط حسابي (٢.٤٥).

(٥) مستوى أبعاد وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى ككل:

(٦) جدول (١٠) مستوى أبعاد وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى ككل

م	مجتمع الدراسة	الطلاب ن= (١٩٩)		الطالبات ن= (١٨٢)			
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي	٢.٦١	٠.٩٨	٤	٢.٥٨	٠.٩٩	٤
٢	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي	٢.٨٦	١.٢٦	٢	٢.٩٨	١.٣٦	١
٣	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي	٢.٧٥	١.٢٧	٣	٢.٧٤	١.٢١	٣
٤	بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة	٣	١.٢٢	١	٢.٨٤	١.٢٤	٢
الأبعاد ككل		٢.٨	١.٠٩	متوسط	٢.٧٨	١.١١	متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى أبعاد وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى ككل كما يحددها الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة بمتوسط حسابي

(٣)، وجاء بالترتيب الثاني بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، ثم جاء بالترتيب الثالث بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، وأخيراً بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٦١).

مستوى أبعاد وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى ككل كما تحدها الطالبات متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي بمتوسط حسابي (٢.٩٨)، وجاء بالترتيب الثاني بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة بمتوسط حسابي (٢.٨٤)، ثم جاء بالترتيب الثالث بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بمتوسط حسابي (٢.٧٤)، وأخيراً بعد وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٥٨).

#### المحور الثالث: اختبار فرض الدراسة:

- اختبار فرض الدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب والطالبات فيما يتعلق بتحديدهم لمدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى ":

جدول (١١) دلالة الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب والطالبات فيما يتعلق بتحديدهم لمدى

وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى (ن=٣٨١)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدلالة
١	بعد خدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي	الطلاب	١٩٩	٢.٦١	٠.٩٨	٣٧٩	٠.٢٩٤	غير دال
		الطالبات	١٨٢	٢.٥٨	٠.٩٩			
٢	بعد خدمات الإرشاد والتوجيه النفسي	الطلاب	١٩٩	٢.٨٦	١.٢٦	٣٧٩	٠.٩٠٠	غير دال
		الطالبات	١٨٢	٢.٩٨	١.٣٦			
٣	بعد خدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي	الطلاب	١٩٩	٢.٧٥	١.٢٧	٣٧٩	٠.٠٦٣	غير دال
		الطالبات	١٨٢	٢.٧٤	١.٢١			
٤	بعد خدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة	الطلاب	١٩٩	٣	١.٢٢	٣٧٩	١.٣٠١	غير دال
		الطالبات	١٨٢	٢.٨٤	١.٢٤			
	الأبعاد ككل	الطلاب	١٩٩	٢.٨	١.٠٩	٣٧٩	٠.١٧٩	غير دال
		الطالبات	١٨٢	٢.٧٨	١.١١			

\* معنوي عند (٠.٠٥)

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب والطالبات فيما يتعلق بتحديدهم لمدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بجامعة أم القرى، ومدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي بجامعة أم القرى، ومدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بجامعة أم القرى، ومدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوي القدرات الخاصة بجامعة أم القرى، وأبعاد وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى ككل. مما يجعلنا نرفض الفرض الرئيس للدراسة وفروضه الفرعية والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب والطالبات فيما يتعلق بتحديدهم لمدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى.

#### الجزء الرابع: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة.

أوضحت نتائج الدراسة:

أولاً بالنسبة لمستوى وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الطلابي فقد أوضحت النتائج أن:

- مستوى وعى الطلاب بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي، فقد جاء مستوى وعى الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦١)، وجاء في الترتيب الأول تنفيذ برامج توعية للوقاية من المخدرات، وجاء بالترتيب الثاني تنفيذ برامج توعية للوقاية من التدخين، بينما جاء بالترتيب الأخير تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية، بينما مستوى وعى الطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بجامعة أم القرى كما تحده الطالبات منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٨)، وجاء في الترتيب الأول تلقي شكاوي ومقترحات الطلاب من خلال صندوق الشكاوي والمقترحات، وجاء بالترتيب الثاني تنفيذ برامج توعية للوقاية من التدخين، وجاء في الترتيب الأخير تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية، وربما يعكس ذلك ضعف الإعلان عن البرامج والأنشطة الطلابية، وعدم وجود حافز تشجيعي مادي أو معنوي للطلاب يحفزهم على المشاركة في الأنشطة الطلابية. وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة عبد الحميد (٢٠١٥)، ودراسة العبد الكريم (٢٠١٤)، بأن الطلاب بحاجة إلى التحفيز والتشجيع على المشاركة في الأنشطة الطلابية، وأن خدمات وبرامج مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بحاجة إلى الإعلان عنها للطلاب بشكل واضح.
- مستوى وعى الطلاب بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي بجامعة أم القرى كما يحدده الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٦)، وجاء في الترتيب الأول يساعد الطالب على تكيفه مع ذاته، وجاء بالترتيب الثاني مساعدة الطلاب الجدد في التخفيف من حدة القلق، وجاء في الترتيب الأخير يرشد الطالب في كيفية التعامل مع الضغوط النفسية، أما بالنسبة لمستوى وعى الطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه النفسي بجامعة أم القرى كما تحده الطالبات متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٨)، و جاء في الترتيب الأول يوجه الطالب في تنمية قدرته على تحمل المسؤولية، وجاء بالترتيب الثاني يرشد

الطالب في كيفية التعامل مع الضغوط النفسية، وجاء بالترتيب الأخير يساعد الطالب علي تطوير ذاته.

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة (Kara R., Aji L., Kara R., & Karen M. (2015).

- مستوى وعى الطلاب بخدمات الارشاد والتوجيه الأكاديمي بجامعة أم القرى كما يحدده الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٥)، وجاء في الترتيب الأول يوضح للطالب دور المرشد الأكاديمي في الكلية والقسم التابع له، وجاء بالترتيب الثاني تصحيح مسيرة الطالب الدراسية، وجاء في الترتيب الأخير مساعدة الطالب في التغلب على الصعوبات التي تواجهه في دراسته. أما بالنسبة لمستوى وعى الطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بجامعة أم القرى كما تحده الطالبات فقد جاء بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٤)، و جاء في الترتيب الأول مساعدة الطالب في التغلب على الصعوبات التي تواجهه في دراسته، وجاء بالترتيب الثاني منح مكافأة مالية للطلاب الذين تجاوزوا تعثرهم الدراسي، وجاء في الترتيب الأخير متابعة الطالب الذي يعاني من صعوبات أكاديمية. وربما يوضح ذلك ضعف دور مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي في مساعدة الطلاب والطالبات أكاديميا سواء بالمتابعة، أو مساعدتهم على مواجهة الصعوبات الأكاديمية التي تعوق مسيرتهم الدراسية.
- مستوى وعى الطلاب بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة مستوى وعى الطلاب بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة بجامعة أم القرى كما يحدده الطلاب جاء بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣)، و جاء في الترتيب الأول إظهار الإبداعات الفريدة لطلاب الجامعة في المحافل المحلية والدولية، وجاء بالترتيب الثاني تقديم ورش عمل لتنمية قدرات الطلاب الموهوبين، وجاء في الترتيب الأخير اكتشاف الطلاب الموهوبين، بينما مستوى وعى الطالبات بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة بجامعة أم القرى كما تحده الطالبات فقد جاء أيضا بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٤)، و جاء في الترتيب الأول عمل مشروعات إبداعية وتنافسية داخل الجامعة، وجاء بالترتيب الثاني تنفيذ مسابقات للمبدعين والموهوبين بالجامعة، وجاء في الترتيب الأخير تقديم ورش عمل لتنمية قدرات الطلاب الموهوبين.

ثانياً بالنسبة لفرض الدراسة وهو توجد فروق دالة احصائياً تعزى لمتغير النوع (طلاب - طالبات) فيما يتعلق بأبعاد وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الارشاد والتوجيه الطلابي فقد أوضحت نتائج الدراسة أنه:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً تعزى لمتغير النوع (طلاب - طالبات) فيما يتعلق بتحديدهم لمدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي بجامعة أم القرى، ومدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه النفسي بجامعة أم القرى، ومدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي بجامعة أم القرى، ومدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات رعاية ذوى القدرات الخاصة بجامعة أم القرى، وأبعاد وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى ككل. وبالتالي تم رفض الفرض البديل وقبول الفرض الصفري، حيث لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً

تعزى لمتغير النوع فيما يتعلق بمدى وعى الطلاب والطالبات بخدمات مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى. وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة الدليم (٢٠١١) في عدم وجود فروق دالة احصائياً بين الطلاب والطالبات في معدل استفادتهم من الخدمات الإرشادية، بينما اختلفت مع ما توصلت إليه دراسة الرحيلي (٢٠١٥) والتي أوضحت وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب والطالبات في نظرتهم لواقع خدمات الإرشاد الطلابي.

### الجزء الخامس: التصور المقترح.

**التصور المقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه بجامعة أم القرى.**

تأسيساً على ما سبق فإنه يمكن وضع تصور مقترح لتنمية وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه بجامعة أم القرى من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ويرتكز هذا المقترح على مجموعه من المحاور تتمثل في :

#### ١. الأسس التي يقوم عليها التصور:

يستند هذا التصور على مجموعة من الأسس العلمية التي يمكن من خلالها تنمية وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، ويعتمد التصور على مجموعة من الأسس العلمية:

- أ- الإطار النظري وما يحتويه من (التوجيه والإرشاد الطلابي، خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي، أهداف التوجيه والإرشاد الطلابي، أدوار المرشد الطلابي).
- ب- نتائج الدراسات والبحوث السابقة (بالإرشاد الطلابي، طلاب الجامعات).
- ت- نتائج الدراسة الراهنة والتي قام بها لتحديد مستوى وعى الطلاب والطالبات بما يقدمه مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بجامعة أم القرى.

#### ٢. أهداف التصور المقترح:

الهدف العام للإطار التصوري المقترح هو تنمية وعى الطلاب والطالبات بخدمات الإرشاد والتوجيه بجامعة أم القرى من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، ويتحقق ذلك من خلال تفعيل ادوار الأخصائي الاجتماعي كمارس عام (المرشد الطلابي) مع أنساق التعامل التي سيتعامل معها وهي على النحو التالي:

#### ○ النسق الفردي (الطالب):

**يهدف التصور إلى قيام الأخصائي الاجتماعي كمارس عام بالأدوار الآتية:**

١. مساعدة الطالب في الحصول على خدمات إرشادية أكاديمية تساعده على التفوق الدراسي.
٢. الإرشاد النفسي والاجتماعي له باستمرار.
٣. تقديم الخدمات الإرشادية الفردية المتخصصة للطالب.
٤. مساعدة الطالب في حل المشكلات الاجتماعية التي يواجهها.

٥. تسهيل عملية دمج الطالب ذوي القدرات الخاصة بالجامعة عن طريق تحقيق مبدئي الاستقلالية الذاتية.
٦. مساعدة الطالب الموهوب وتوجيهه لتنمية مهاراته وقدراته.

○ نسق الجماعة (الطلاب) :

يهدف التصور إلي قيام الأخصائي الاجتماعي كمارس عام بالأدوار الآتية:

١. الإرشاد النفسي والاجتماعي الجماعي لهم باستمرار.
٢. إكساب الطلاب مهارة التعاون.
٣. إكسابهم مهارة كيفية إدارة الحوار والمناقشة.
٤. إكسابهم المعارف والمعلومات حول الخدمات والبرامج والأنشطة الطلابية بالجامعة وإجراءات الاستفادة منها.

٥. تشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة بالجامعة.

○ النسق الأسري (أولياء الأمور):

يهدف التصور إلي قيام الأخصائي الاجتماعي كمارس عام بالأدوار الآتية:

١. إمداد أولياء الأمور بالمعارف والمعلومات الخاصة بنظام الدراسة في المرحلة الجامعية.
٢. توعية أولياء الأمور بالمشكلات التي قد تعترض الطلاب في المرحلة الجامعية وكيف يتعاملون مع أبنائهم، وخاصة الطلاب الموهوبين أو من ذوي الاحتياجات الخاصة.
٣. دعوة أولياء الأمور في بعض الفعاليات التي تنظمها الجامعة.

○ نسق المنظمة (الجامعة):

يهدف التصور إلي قيام الأخصائي الاجتماعي كمارس عام بالأدوار الآتية:

١. ربط الأنشطة الطلابية بالجامعة بالمجتمع المحلي.
٢. توفير صندوق لتلقى الشكاوى والمقترحات من الطلاب فيما يرتبط بنظام الإرشاد الطلابي أو أى خدمات أخرى تقدم بالجامعة.
٣. تخصيص الجامعة لحوافز تشجيعية مادية ومعنوية تحث الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية بالجامعة.
٤. تنفيذ أنشطة مجتمعية تربط الطلاب بمجتمعهم مثل المشاركة في بعض الأنشطة التطوعية.

٣. الموجهات النظرية التي يستند عليها التصور المقترح.

أ- نظرية الأنساق الأيكولوجية.

والتي يتم من خلالها فهم أنساق التعامل التي يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي المدرسي كمارس عام (الطالب نسق فردي، جماعة الطلاب كنسق جماعي، أولياء الأمور نسق أسري، الجامعة كنسق منظمة أونسق مؤسسي)، كما يتم من خلالها فهم المجال البيئي المحيط بأنساق التعامل، والتي تساعد على تحسين التعاملات والعلاقات بين الطلاب وبيئتهم.



ب- نظرية الدور.

ويتم من خلالها توضيح مفهوم الدور، والمهام المرتبطة بكل دور، والدور الذي يتوقعه الطلاب منه كمرشد طلابي بالجامعة، ما يساعد الأخصائي الاجتماعي القائم بالإرشاد الطلابي كمارس عام أثناء عمله مع الأنساق المختلفة وتحديد الأدوار المهنية لها.

٤. الاستراتيجيات المستخدمة في التصور.

أ- العلاقة المهنية مع جميع أنساق التعامل في الجامعة وخارجها حتى يستطيع أن يقوم الأخصائي الاجتماعي كمارس عام بأدواره بنجاح.

ب- الإقناع من خلال إقناع الطلاب بأهمية المشاركة في الأنشطة الطلابية، وأهمية الاستفادة من خدمات وبرامج مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بالجامعة.

ت- التعاون من خلال التأكيد على أهمية تعاون الطلاب مع بعضهم البعض وتعاون الطلاب مع مسؤولي الأنشطة الطلابية، ومع القائمين بالإرشاد والتوجيه الطلابي.

ث- المشاركة من خلال حث الطلاب على المشاركة مع بعضهم البعض في جميع الأنشطة الطلابية بأنواعها المختلفة بالجامعة.

٥. الأدوات المهنية التي يستخدمها الممارس العام في التصور المقترح.

أ- المقابلات بأنواعها (الفردية، الجماعية، المشتركة) وتتم مع أنساق التعامل في الجامعة بهدف تنظيم العمل والحصول على بيانات ومعلومات حول خدمات وبرامج الإرشاد والتوجيه، وحول الأنشطة الطلابية وإجراءات وشروط المشاركة فيها.

ب- الاجتماعات وتتم بين الأخصائي الاجتماعي الممارس العام وبين إدارة شؤون الطلاب، وموكالة عمادة شؤون الطلاب للتوجيه والإرشاد والشراكة المجتمعية، بهدف عرض احتياجات المركز واحتياجات الطلاب المستهدفين من الاستفادة من خدمات المركز، وأيضا عقد الاجتماعات لتطوير آليات العمل بالمركز باستمرار.

ت- الندوات حيث يتم تنفيذ بعض الندوات مع الطلاب بالجامعة وذلك بهدف توعيتهم بما يقدم من برامج وخدمات وأنشطة طلابية وضرورة المشاركة فيها.

ث- المناقشات الجماعية وتستخدم مع الطلاب بهدف إرشادهم وتوجيههم ومناقشتهم حول أهمية المشاركة في الأنشطة الطلابية التي تتوافق مع ميولهم ورغباتهم، وأيضا ضرورة التوجه للمركز لطلب المساعدة في حال مرورهم أو مواجهتهم لبعض الصعوبات أو المشكلات النفسية، الاجتماعية، الاقتصادية، الأكاديمية، وغيرها من المشكلات التي تعوق استمرارهم في مواصلة دراستهم بشكل جيد.

٦. التكنيكات التي يستخدمها الممارس العام في التصور المقترح.

(الاتصال المباشر، التدعيم، العمل المشترك).

٧. أدوار الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في الإرشاد والتوجيه الطلابي بالجامعة.

وتتمثل أدور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام فى دوره: كموجه، كمرشد، كمعلم، كمخطط، كمنسق، كمقيم، كمتابع، كإداري، كوسيط لتقديم الخدمات

## المراجع.

- البلاوي، شاكر (٢٠٠٤). التوجيه والإرشاد الطلابي لمرشدين والمعلمين، حائل: دار الاندلس للنشر والطباعة.
- المعطي، عبد الباسط (١٩٨٤). التعليم وتزييف الوعي الاجتماعي، دراسة في استطلاع مضمون بعض المقررات الدراسية، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد (١٢)، العدد (٤).
- الشامي حمدان ممدوح (٢٠١٠). وحدة التوجيه والإرشاد الطلابي، مطابع جامعة الملك فيصل، الإحساء.
- الشامي، حمدان ممدوح (٢٠١٤). معوقات التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فيصل: الأسباب والحلول، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، المجلد (٢)، العدد (٤٦).
- الراجحي رزان محمد (٢٠١٧). دور وحدات التوجيه والإرشاد الطلابي في مواجهة بعض المشكلات الأخلاقية لدى طالبات جامعة القصيم من منظور التربية الإسلامية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة القصيم.
- الرحيلي، عبدالله صالح (٢٠١٥). واقع خدمات الإرشاد الطلابي في الجامعات السعودية في ضوء التحديات المعاصرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- الدليم، فهد عبدالله (٢٠١١). واقع الاستفادة من خدمات الإرشاد في الجامعات السعودية، المجلة السعودية للتعليم العالي، العدد (٦).
- الدهام، عبدالرحمن (١٤٢٠). مدى فاعلية مديري المدارس في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- العبد الكريم، حصة يوسف (٢٠١٤). التوجيه والإرشاد الطلابي في المرحلة الجامعية من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد (٥٢).
- اللقماني، غالي بن دهيران (٢٠١٣). معوقات الإرشاد الطلابي بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب، المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية، جامعة المجمع، معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية، العدد (٣).
- بدوي، أحمد (١٩٨٦). معجم المصطلحات والعلوم الاجتماعية، بيروت، لبنان.
- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٥). التوجيه والإرشاد النفسي، ط٤، القاهرة: مكتبة علم الكتب.
- عبدالحاميد، نهلة السيد (٢٠١٥). معوقات الأداء المهني لأدوار المرشدة الطلابية في التعليم الجامعي وتصور مقترح من منظور الممارسة العامة لمواجهةها، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٥٣).

عبدالرحمن، أحمد السيد، عبدالله، هشام إبراهيم & مسيحة، جانيت إبراهيم (٢٠٠٢). دليل عمل الأخصائي النفسي المدرسي بالمدارس الإعدادية والثانوية في جمهورية مصر العربية، المؤتمر الدولي التاسع للإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي، كلية التربية، جامعة عين شمس.

عبدالفتاح، أحمد سيد عبدالجواد (٢٠٠٦). فعالية الذات الإرشادية لدى الأخصائي النفسي المدرسي وعلاقتها ببعض عوامل المناخ المدرسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الفيوم، مصر.

على، منال فاروق (٢٠٠٥). معوقات ممارسة الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان قابوس ودور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد (١)، العدد (١٩).

راشد، على أحمد (١٩٩٠). التوجيه والإرشاد الجامعي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الكتاب السنوي الثاني، التوجيه والإرشاد الطلابي في التعليم، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، المؤتمر الثاني.

David S. Derezotes (2000). *Advances Generalist Social Work Practice, California: Thousand Oaks, Sage Publications.*

Kara R., Aji L., Kara R., & Karen M. (2015). The effectiveness of university counseling for students with academic issues, for *Counseling and Psychotherapy Journal*, Volume 15, Issue 4.

Ruth N., Catherine N., & Geoffrey W., (2016). Reasons why university students do not seek counselling services in Kenya, *Journal of Education and Practice*, Vol.7, n (15).

Scott W. Boyle et al (2006). *Direct Practice In Social Work*, New York: Pearson Education.