العزو السببي وعلاقته بدافعية تعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات

اعداد

د. رشا عبد التواب عبد الفتاح محمد

مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية

جامعة اسوان

الاطار النظري للدراسة

اولا : مشكلة الدراسة :

تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة تمارس في مجالات متعددة ومختلفة وبخاصة مجالات الرعاية الاجتماعية بمؤسساتها ، فأصبحت الخدمة الاجتماعية من المهن الأساسية التي تساهم في تنمية المجتمع بأفراده وجماعاته ومؤسساته المختلفة بما يساهم بشكل كبير في رقى المجتمع وتقدمه.

حيث إن الهدف الأساسي من الخدمة الاجتماعية هو مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على حل مشكلاتهم ومساعدتهم على إشباع احتياجاهم والتكيف مع البيئة المحيطة بهم وذلك من خلال طرقها ووسائلها وأساليبها المختلفة التي من خلالها يتم التدخل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات لإحداث النمو اللازم مما يؤدى إلى مجتمع صالح به أفراد ومواطنين صالحين .

ولما كانت الخدمة الاجتماعية مهنة تتعرض لحياة الناس وشخصياتهم بجوانبها المختلفة بغية إعانتهم على انتهاج أسلوب علاجي يصحح وضعهم في الحياة . كان لابد من إعداد القائم عليها " الأخصائي الاجتماعي " بالمعرفة وطرق المساندة الاجتماعية وان يكون قادرا على فهم السلوك وإجادة الأسس الفنية والتدريب على استخدامها ، ويبلغ الإعداد ذروته ويؤدى دوره بامتياز إذا توافر الاستعداد المناسب والصفات الشخصية المناسبة (١)

حيث إنه يجب أن يتمتع بقدر كاف من الصحة النفسية والقدرة على مواجهة المواقف الصعبة واتخاذ القرار والمرونة في التعامل مع المواقف بما لا يؤثر في علاقاته المهنية ، ويجب أن يتوفر لدى الأخصائي الاجتماعي الاستعداد للمبادأة لخدمة الأفراد والجماعات والمجتمعات وتقبل جميع الناس دون تحيز وبغض النظر عن الجنس أو اللون أو العرق . (٢)

وأن يكون الأخصائي الاجتماعي على قدر مناسب من الذكاء العام والقدرة على التخيل والابتكار والتحليل وإدراك العلاقات والروابط بين الظواهر المختلفة ، قادرا على التغيير وهذا لا يتحقق إلا إذا توافر لديه قدر مناسب من الذكاء الذي يساعده على تفهم نفسه وتناول مشكلات عملائه وفهم العوامل المسببة لها وفهم سلوك العملاء وان يمتلك القدرة على الإقناع وسرعة البديهة ومواجهة المواقف المتغيرة ودقيق الملاحظة.(٣)

وأن يتمتع بسمات نفسية تتميز بالاتزان في الانفعالات ، ناضج الشخصية ، خال الصراعات والأحقاد ، لديه القدرة على تحمل المسئولية والقدرة على تقبل الآخرين (٤)

ويقوم تعليم الخدمة الاجتماعية في معظم دول العالم بتقديم المعرفة والعلوم للطلبة في قاعات الدرس في مختلف الجامعات والمعاهد، وكذلك قضاء مئات الساعات في التدريب الميداني للطلبة كأخصائيين اجتماعيين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمع. ويتمثل الهدف الرئيسي من كل ذلك في تكوين وإعداد أخصائيين اجتماعيين على مستوى عالي من الكفاءة والفعالية للعمل في كافة المجالات والتخصصات، وعلى كافة المستويات وفي البيئات الثقافية المتنوعة. (٥)

وقد أظهرت نتائج العديد من الدراسات أن طلبة التعليم الجامعي بوجه عام وطلبة الخدمة الاجتماعية بوجه خاص يعانون من العديد من الضغوط والمشكلات الاجتماعية والنفسية والتي قد يكون لها بعض التأثيرات السلبية على مدى استفادتهم من العملية التعليمية وبالتالي على مستواهم الدراسي. ففي دراسة المحمود ناجى السىسى (٢٠٠٦) عن ممارسة نموذج الحياة في خدمة الفرد وتخفيف حدة المشكلات الناتجة عن ضغوط الحياة لدى الشباب الجامعي، والتي طبقها على عينة من طلبة المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة. وقد أظهرت نتائجها معاناة الطلاب من العديد من الضغوط الحياتية التي يعيشونها في المرحلة الجامعية والتي أثرت بشكل واضح . (٦)

كذلك أشارت نتائج دراسة دونا وونج (Donna . w ,٢٠٠٧) التي استهدفت تقييم تأثيرات مشكلات التعلم على تعليم الخدمة الاجتماعية والتي طبقت على عينة مكونة من ١٣٢ طالبا وطالبة في السنة الثانية من الدراسة الجامعية، والذين درسوا مقررات النظرية والممارسة وبعض مهارات الخدمة الاجتماعية. أشارت إلى أن الطلاب الذين يتسمون بدافعية للتعلم مرتفعة واتجاه إيجابي نحو التعلم قد حصلوا على الدرجات مرتفعة في الاختبارات التي أجريت عليهم والمتعلقة بالمقررات التي درسوها (٧)

وتعد الدافعية للتعلم أحد العوامل المهمة التي تؤدي دورا فاعلا في تعلم المتعلم، حيث أن لها أهمية في زيادة انتباه الطالب واندماجه في الأنشطة التعليمية ويرجع نجاحه وفشله إلى عوامل داخلية وسيطرته على العوامل المؤثرة في انجاز مهمة التعلم، ولها دور مهم في رفع مستوي أداء الطالب وانتاجيته في مختلف المجالات والأنشطة الدراسية التي يوجهها. كما أنها وسيلة موثوقة وثابتة للتنبؤ بالسلوك الأكاديمي للطالب.(٨)

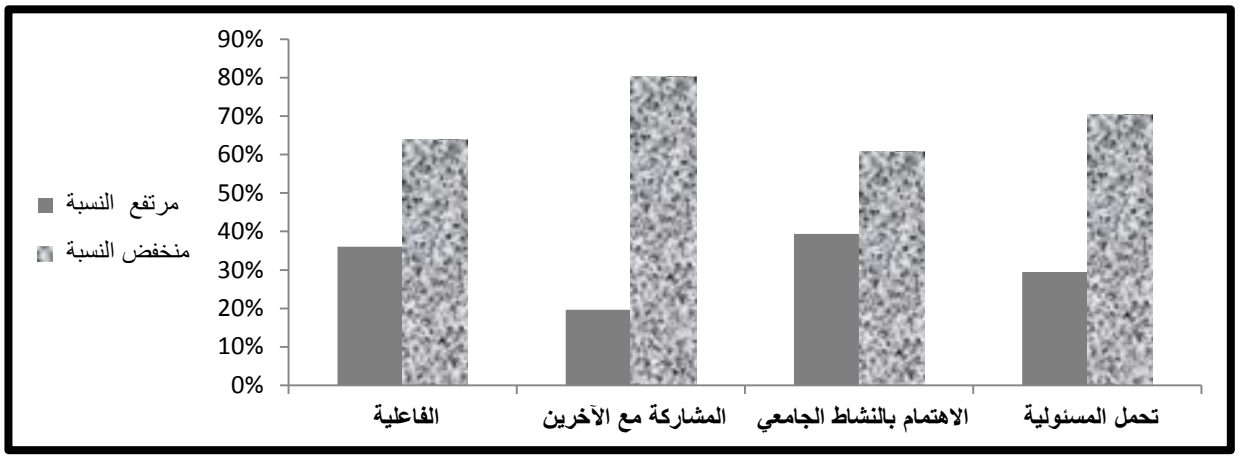
وتسهم الدافعية للتعلم في ترسيخ المرونة لدى المتعلم وهي مجموعة من الصفات التي توفر للأفراد القوة لمواجهة العقبات التي تعترض سبيل حياتهم. فالأفراد الذين يتصفون بالمرونة يتمتعون بالقدرة على إدارة العلاقات مع الأخرين، ويتميزون بدرجة عالية من التفاؤل والنشاط والتعاون، وتمتلكهم الرغبة في حب الاستطلاع، ويتحلون باليقظة، ومساعدة الغير، وهذه كلها من صفات الفرد الذي يتمتع بدافعية عالية، فالدافعية المرتفعة تعمل على تنظيم جهود الفرد وتساعده في التركيز والتخلص من عوامل التشتت، كما تعمل الدافعية على تحويل العمل إلى متعة، فتصبح مصدرة للسعادة في حالة الوصول إلى الإتقان والإنتاج. (٩)

ولما للدافعية للتعلم من أهمية في ترسيخ بعض الصفات التي يحتاجها الطالب الاكاديمي وبالأخص طالب الخدمة الاجتماعية والتي تسهم في اعداده المهارى والاكاديمي كأخصائي اجتماعي اتجهت الباحثة الى اعداد دراسة استطلاعية على عينة من طلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية قوامها (١٥٠ طالب وطالبة) وكان هدفها التعرف على مستوى الدافعية للتعليم لدى طلاب الكلية بتطبيق مقياس الدافعية للتعلم لسهير زكي محمود (١٠) وكانت ابعاده (الفاعلية والمشاركة مع الآخرين والاهتمام

بالنشاط الجامعي وتحمل المسئولية) وكانت نتائج الدراسة كما موضحة في الجدول رقم (١) والرسم البياني رقم (١).

جدول رقم (١)
مستوى طلاب كلية الخدمة الاجتماعية على مقياس الدافعية للتعلم

البعد	مرتفع		منخفض		اجمالي العينة	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
الفاعلية	٥٤	%٣٦	٩٦	%٦٤	١٥٠	%١٠٠
المشاركة مع الآخرين	٣٠	%٢٠	١٢٠	%٨٠	١٥٠	%١٠٠
الاهتمام بالنشاط الجامعي	٥٨	%٣٩	٩٢	%٦١	١٥٠	%١٠٠
تحمل المسئولية	٤٥	%٣٠	١٠٥	%٧٠	١٥٠	%١٠٠



شكل رقم (١)
مستوى طلاب كلية الخدمة الاجتماعية على مقياس الدافعية للتعلم

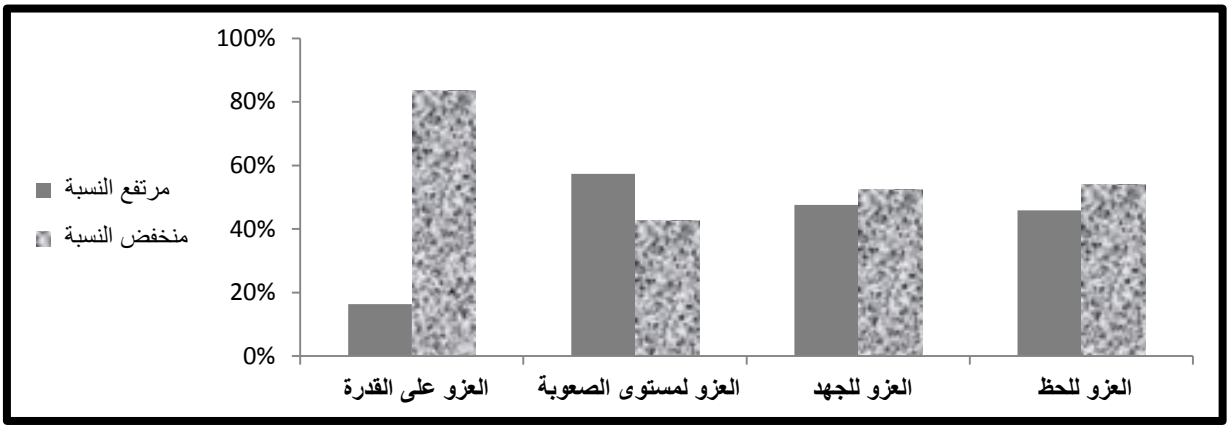
ومن الجدول والرسم البياني السابقين يتضح أن هناك انخفاض في مستوى الدافعية للتعلم لدى طلاب كلية الخدمة الاجتماعية على ابعاد (الفاعلية والمشاركة مع الآخرين الاهتمام بالنشاط الجامعي تحمل المسئولية) .

وقد ينجع الطلبة وقد يفشلون في أثناء عملية التعلم ، وعلى هذا فهم يحاولون تحديد أسباب النجاح أو الفشل، وذلك بعزوها إلى عوامل عدة مثل: صعوبة الامتحان، أو اتجاهات المعلم نحوهم، أو عدم الرغبة بدراسة مادة معينة. ويعمل هذا العزو دلية للطلبة حول توقعاتهم بالنجاح أو الفشل في تلك المهمات في المستقبل؛ فالطالب الذي ينجح في مادة ما ويعزو نجاحه فيها إلى جهده المبذول؛ فإنه سيستمر في بذل المزيد من الجهد في المواد الأخرى في المستقبل. وإذا فشل في مادة أخرى وعزا فشله إلى كره المعلم له، فإنه لن يبذل فيها جهدا في المستقبل؛ لأنه يتوقع بأنه مهما بذل من جهد، فإنه لن ينجح بسبب معلم تلك المادة. (١١)

ولهذا السبب قامت الباحثة بإعداد دراسة استطلاعية لطلاب كلية الخدمة الاجتماعية على نفس العينة السابقة والتي تتكون من (١٥٠ طالب وطالبة) وكان هدفها التعرف على مستوى العزو السببي لدى العينة وذلك باستخدام مقياس العزو السببي لخالد محمود ابو ندى [١٢] (وكانت النتائج كما في الجدول رقم (٢) والرسم البياني رقم (٢)

جدول رقم (٢)
مستوى طلاب كلية الخدمة الاجتماعية على مقياس العزو السببي

البعد	مرتفع		منخفض		اجمالي العينة	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
العزو على القدرة	٢٤	%١٦	١٢٦	%٨٤	١٥٠	%١٠٠
العزو لمستوى الصعوبة	٨٥	%٥٧	٦٥	%٤٣	١٥٠	%١٠٠
العزو للجهد	٧٢	%٤٨	٧٨	%٥٢	١٥٠	%١٠٠
العزو للحظ	٦٩	%٤٦	٨١	%٥٤	١٥٠	%١٠٠



ومن الجدول والرسم البياني السابقين يتضح أن هناك انخفاض في مستوى العزو السببي لدى طلاب كلية الخدمة الاجتماعية على ابعاد (العزو للحظ ، العزو للجهد ، العزو على القدرة) اما العزو على مستوى الصعوبة كان المستوى مرتفع .

وتعتبر خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية من الطرق التي تعمل على إكساب الأعضاء بشكل عام المهارات والاتجاهات الايجابية وتساعد الأفراد على أداء أدوارهم بشكل ايجابي.

حيث تتضح أهمية خدمة الجماعة من خلال مجموعة من الفعاليات التي تؤديها في حياة الأفـــراد وأهمها :

١- تطبيقات خدمة الجماعة تفسح المجال لأن يشترك الناس اشتراكاً فعالاً في حياة الجماعة طبقـــا لطاقاتهم ، وأن مشاركة الأعضاء في جماعات صغيرة تجعلهم أكثر قدرة على توظيف طاقـــاتهم في مجالات أوسع وعلى تحمل المسئولية المجتمعية من أجل نمو المجتمع . [١٣]

٢- أن خدمة الجماعة تهدف إلى مساعدة العضو على اكتساب العديد من المعلومات عن نفسه وعن الآخرين وعن البيئة الاجتماعية والطبيعية حوله ، وكذلك تحمل مسئوليات والتزامات جديدة ، كما أنها تساهم في تعديل أفكاره ومعتقداته وتساعده على نمو قدراته فيما يتعلق بتأجيل الإشباع أو الرضا الفوري وعلى تفهم وتقييم عدد من البدائل للإشباع وتحقيق الرضا (١٤).

٣- تساهم خدمة الجماعة في تعليم المهارات وإشباع الحاجات ، والتركيز على خبرة الحياة الاجتماعية مما يزيد الوعي الاجتماعي والشعور بالمسئولية الاجتماعية وهو ما يجعل الجماعة أداة أساسية لإحداث التغيير المطلوب في المجتمع وتحقيق الأهداف البنائية الوظيفية . (١٥)

٤- أن خدمة الجماعة يمكن أن تركز على التدخل المهني لمساعدة أعضاء الجماعة على القيام بأدوارهم الاجتماعية على نحو يساعد في إحداث تغييرات في بيئاتهم ، وتبعاً لذلك فإن سلوك العضو المرغوب فيه هو الذي يتوافق مع الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها في بيئته الاجتماعية (١٦).

ومما سبق من عرض لمشكلة الدراسة وما للدافعية التعليم وعلاقتها بالعزو السببي من اهمية بالنسبة للطلبة الاكاديميين وبالأخص طلاب الخدمة الاجتماعية ولما توصلت اليه نتائج الدراسة الاستطلاعية ولما لخدمة الجماعة من دور هام في مساعدة الافراد للقيام بأدوارهم المختلفة تحددت مشكلة الدراسة في التساؤل الآت

(ما علاقة العزو السببي بدافعية تعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات)

ثانيا : اهمية الدراسة :

١- الفئة التي تدرسها الدراسة هم طلاب كلية الخدمة الاجتماعية والتي تحتاج الى دراسة مستمرة لمشكلاتهم التي يواجهونها بالأخص اثناء تعلمهم للخدمة الاجتماعية وذلك حتى نعمل على مواجهة تلك المشكلات بما يفيد في تطوير مهاراتهم وكفاءتهم التعليمية .

٢- العزو السببي من المصطلحات الحديثة والتي تندر دراسات الخدمة الاجتماعية فيها .

٣- الفئة محل الدراسة هم طلاب الخدمة الاجتماعية وهم اساس الممارسة المهنية والذي يجب ان نسعى نحن كمتخصصون باستمرار الى تطور اداءه ومهاراته والوقوف على مشكلاته حتى يتخرج طالب كفء يواكب التطورات المجتمعية والعالمية .

٤- السعي وراء تطوير الخدمة الاجتماعية من خلال التعرف على المشكلات التي تواجه طلابها اثناء دراستهم للخدمة الاجتماعية .

٥- الدور الفاعل لخدمة الجماعة حيث من خلال اداة العمل وهي الجماعة نستطيع ان نعمل على تنمية المهارات وبالأخص التعليمية محل الدراسة ونزيد من دافعية الطلاب لتعلم الخدمة الاجتماعية.

ثالثا : اهداف الدراسة :

للدراسة هدف رئيسي وهو :

تحديد العلاقة بين العزو السببي والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات . وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الاهداف الفرعية كالتالي :

١- تحديد العلاقة بين العزو للقدرة والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية.

٢- تحديد العلاقة بين العزو لمستوى الصعوبة والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية

٣- تحديد العلاقة بين العزو للجهد والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية.

٤- تحديد العلاقة بين العزو للحظ والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية .

٥- تحديد دور خدمة الجماعة في مواجهة الاسباب الناتجة عن العزو السببي والتي لها اثرها على دافعية الطلاب لتعلم الخدمة الاجتماعية .

رابعا : تساؤلات الدراسة :

التساؤل الرئيسي للدراسة :

هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الدافعية للتعلم والعزو السببي لدى طلاب كلية الخدمة الاجتماعية و يندرج من هذا الفرض مجموعة من الفروض الرئيسية كالتالي :

١- هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين بين العزو للقدرة والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية.

٢- هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العزو لمستوى الصعوبة والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية .

٣- هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العزو للجهد والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية.

٤- هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العزو للحظ والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية .

٥- ما دور خدمة الجماعة في مواجهة الاسباب الناتجة عن العزو السببي والتي لها اثرها على دافعية الطلاب لتعلم الخدمة الاجتماعية .

خامسا : مفاهيم الدراسة :

١- مفهوم الدافعية للتعلم

أ- مفهوم الدافع

❖ مفهوم الدافع لغويا : [١٧]

اسم دافع و الجمع : دوافع و اسم فاعل من دفَعَ / دفَعَ عن ويعنى حافِزٌ وسببٌ ، أمرٌ مُوجِبٌ بدافع كذا : بسببه وفي علوم النفس يعنى ما يحمل على الفعل من غرائز وميول فهو وجدانيّ ، ولا شعوريّ في حين أنّ الباعث عقليّ وشعوريّ.

❖ مفهوم الدافع اصطلاحا : [١٨]

ويشير مصطلح الدافع (Motive) إلي مجموعة الظروف الداخلية التي تحرك الفرد لسد نقص أو حاجة معينة سواء أكانت بيولوجية أم نفسية أم اجتماعية، لذلك فإن مفهوم الدافع يرتبط بمفهوم الحاجة، حيث تشير الحاجة إلي تغير أو نقص أو زيادة في حالة الفرد مما يسبب حالة من التوتر والقلق يسعي الدافع إلي إزالتها وإعادة الفرد إلى حالة من التوازن والتكيف، أي أن وظيفة الدافع هي إشباع حاجات الفرد والمحافظة علي توازنه وتوافقه في بيئته الخارجية والداخلية .

ب-مفعوم الدافعية للتعلم :

❖ تعددت التعريفات التي تناولت الدافعية للتعلم كالتالي :

- و عرفها سلافن (Slavin, ١٩٨٦) بأنها الميل للوصول إلى أهداف معينة. [١٩]
- عرفها بيهر وسنويمان (biehler & snowman , ١٩٩٠) بأنها الحالة الداخلية أو الخارجية لدى المتعلم التي تحرك سلوكه وأدائه وتعمل على استمراره وتوجيهه نحو تحقيق هدف معين أو غاية محددة. [٢٠]
- حسب معجم مصطلحات العلوم التربوية والنفسية (1997) فإن الدافعية اصطلاح عام يشمل الحوافز لبواعث والدوافع والتي قد تكون داخلية أو خارجية ،فطرية أو مكتسبة شعورية أو لاشعورية.[٢١]
- كما عرفها (chang, ١٩٩٩) على أنها الاستعداد للمشاركة والاستفادة من المواد المقدمة، من خلال بذل مستوى من الجهد في النشاط التعليمي. [٢٢]
- عرفها قطامي (٢٠٠٨) بأنها حالة داخلية تحث المتعلم على السعي بأي وسيلة ليمتلك الأدوات والمواد التي تعمل على إيجاد بيئة تحقق له التكيف والسعادة وتجنبه الوقوع في الفشل.

❖ وتتفق معظم تعريفات الدافعية للتعلم على أنها: (٢٣)

١- طاقة كامنة لدى المتعلم تجعله يقبل على المشاركة الإيجابية في عملية التعلم، ويكون من ثمرتها مدى تحصيلي وتطم جيد.

٢- حالة داخلية لدى المتعلم تحرك سلوكه وآداءاته، وتعمل على استمرار هذا السلوك وصيانته.

٣- تتطلب من المتعلم بذل المزيد من الجهد العقلي واستغلال اقصى طاقاته الذي يكلل في النهاية بتحقيق الأهداف المرجوة.

٤- تؤكد على الإلحاح والمواصلة والاستمرار والتوجه نحو تحقيق الأهداف المرجوة.

٥- تتميز إلى نوعين: دافعية داخلية: تعبر عن ميول ورغبات داخلية المنشأ لدى المتعلم ، ودافعية خارجية: تعبر عن التوجه نحو موضوع خارجي المنشأ.

ج- علاقة الدافعية بالتعلم:

للدافعية علاقة مباشرة مع سلوك الطلاب وتعلمهم، حيث يمكن تلمس عدة آثار مفيدة لها في تعلم الطلاب وسلوكهم ويمكن حصرها في الآتي : [٢٤]

- توجه سلوك الطلبة نحو أهداف معينة، ومن هذا المنطلق فإن الدافعية تؤثر في الاختيارات التي تواجه الطلبة .
- تزيد من الجهود والطاقة المبذولة لتحقيق هذه الأهداف.
- تزيد من المبادأة بالنشاط والمثابرة عليه، لذلك تخلق في ذواتهم الرغبة بالاستمرار والمثابرة على أداء المهمة، عندما يحول بينهم وبينها حائل أو يصابون بالإحباط أثناء قيامهم بها.
- تنمي معالجة المعلومات عند الطلبة، وتؤثر في كيفية معالجتهم للمعلومات ومقدارها.
- تحدد النواتج المعززة للتعلم، لذلك إذا كان الطلبة مدفوعين تماما لتحقيق النجاح الأكاديمي فإنهم يشعرون بالفخر والاعتزاز كلما حصلوا على علامة عالية، ويشعرون بالألم والازعاج إذا حصلوا على علامة متدنية.
- تعويد الطلبة على أداء اكاديمي أفضل، وذلك نتيجة منطقية لكل ما تقدم من الفوائد، وبذلك يمكن الاستنتاج بأن الطلبة المدفوعين للتعلم أكثر تحصيلاً، وان عمل المعلمين يصبح أسهل واكثر إنتاجاً، إذا كان الطلبة مدفوعين للنجاح في التعليم .

د- خصائص الدافعية للتعلم : [٢٥]

- التنشيط:

إذ يعمل الدافع على تنشيط الفرد وتحريك القوة الانفعالية في داخله للتفاعل مع موقف معين والقيام بأداء و سلوك محدد.

- التوجيه:

إذ يعمل الدافع على توجيه القوة الانفعالية داخل الفرد للاستجابة لنوع من المثيرات، وبالتالي توجيه هذا السلوك نحو الهدف المخطط له دون غيره من الأهداف.

- التعزيز:

فالدافع هو محرك للسلوك الفردي في إشباع الرغبات

- صيانة السلوك:

فالدافع يعمل على استمرار السلوك من أجل تحقيق التعلم المراد تعلمه.

❖ المفهوم الاجرائي :

ومن التعريفات السابقة تحدد المفهوم الاجرائي كالاتي :

أ- هي مستوى ما يتمتع به الفرد من حيث المشاركة مع الآخرين في المواقف المختلفة واقامة علاقات متبادلة مع الآخرين والتفاعل معهم بإيجابية .

ب-سيطرة الفرد على مشاعره وانفعالاته اثناء تفاعله في الجامعة وسعيه المستمر لتحضير دروسه والقيام بواجباته وتطوير مهاراته ومعلوماته (وهو ما يطلق عليه الفاعلية) .

ج-مستوى وعي الفرد بكيفية المشاركة في النشاط الجامعي ومدى اهتمامه وتعلمه مهارات جديدة ومشاركة في المنافسات الطلابية .

د- مستوى وعي الفرد بكيفية تحمل مسؤولياته من انجاز مهمات وتحمل صعوبات التي يتعرض لها وفق اطار الجامعة .

٢- مفهوم العزو السببي :

يعد العزو السببي من المفاهيم النفسية الحديثة في العلوم النفسية، ونظرا لما يتركه هذا المفهوم في أهمية معرفة طبيعة السلوك الإنجازي للطلبة ولكي يتم التمكن من معرفة الأسباب الحقيقية التي تعزى إليها نتائج النجاح والفشل وكذلك التعرف على العوامل المؤثرة في موقع التحكم الداخلي والخارجي وما له من تأثير على سمة الثقة بالنفس للطلبة ومحاولة تعزيز نقاط القوة النجاح والعمل على تلافي الضعف (الفشل)، ويعد النجاح والفشل في الدراسة يؤثر على تقدير الذات للطالب نحو الاداء السلبي أو الايجابي. (٢٦)

❖مفهوم العزو لغويا :

- العزو لغة: عزا الرجل إلى أبيه عزوا :نسبه ، و عزا فلان نقسه إلى بني فلان : انتسب و انتمي ، والاعتزاء : الادعاء، ويقال عزيت الشيء وعززته : إذا أسندته إلى أحد. (٢٧)

- ويعرف العزو السببي بأنه نتائج السلوك الذي يمكن اعتباره من العوامل الهامة على شدة الدافعية لدى الفرد وعلى مستوى وطبيعة الأثر الانفعالي الذي ينتابه، فأن مصطلح الفعل) يقصد به التعديلات التي يقوم بها الفرد نتيجة للسلوك أو لأداء ما، وينظر لهذا المصطلح على انه تفسير الفرد النجاح الذي حققه أو الفشل الذي تعرض له، وهي على العموم الأسباب التي لا

يدركها الفرد بنفسه من خلال سلوكه الذاتي وكذلك سلوك الآخرين، كما تؤكد على الفروق في أدراكات الفرد ذاتية) وإدراكات الآخرين (خارجية) . [٢٨]

❖ المفهوم الاجرائي :

التعريف الاجرائي في البحث نابع من نظرية العزو السببي لوينر وتم تحديده كالتالي :

- ان يعزو الطالب او يرجي نجاحه او فشله على قدراته التي تعتمد على الخبرات السابقة وهو ما يسمى عزو (القدرة)
- أن يعزو الطالب أو يرجي نجاحه او فشله الى ما بذله من مجهود تجاه انجاز مهمة عينة او عمل معين وهذا يسمى بعزو (الجهد) .
- أن يعزو الطالب أو يرجي نجاحه أو فشله الى نسبة حظه اثناء اداء عمله وهذا ما يسمى بعزو (الحظ) .
- أن يعزو الطالب أو يرجى نجاحه وفشله الي صعوبة المهمة الموكلة اليه او صعوبة المادة بما يسمى عزو (صعوبة المهمة)

الموجهات النظرية للدراسة :

وهناك العديد من النظريات التي تفسر الدافعية للتعلم منها نظرية العزو السببي حيث تعد هذه النظرية من أكثر النظريات شيوعا وإثارة للدراسات والأبحاث الحديثة في مجال الدافعية ومعالجتها لأسباب نجاح الفرد وتجنبه للفشل وكذا لمعالجتها عزوات و إرجاع الفرد لأسباب نجاحه أو فشله سواء في المجال التعليمي أو في غيره من المجالات ، يتسبب عن هذا العزو في تأثير الدافعية على ردود أفعاله، وهي مهمة في المجال الدراسي ، إذ يحاول من خلالها معرفة وفهم الأسباب التي يستخدمها المتعلم لتوضيح أسباب نجاحه أو فشله وتعمل على تفسير سلوكه الإنجازي. [٢٩]

❖ نظرية العزو السببي :

إنّ نظرية العزو السببي هي إحدى النظريات المعرفية التي عالجت مفهوم دافعية التحصيل، وتفترض أنّ الأفراد يحاولون تحديد السبب الذي يكمن وراء نجاحهم أو فشلهم في المجالات المختلفة .وركزت بشكل كبير على كيفية تفسير الأف ا رد للأحداث، وكيفية ارتباطها بالتفكير والسلوك؛ وطبقاً لهذه النظرية فإنّ مرتفعي التحصيل يفضلون المهام التي يستطيعون النجاح فيها، لانهم يعتقدون أنّ النجاح يرجع إلى قدرة عالية وجهد مبذول، أما الفشل فإنه يمكن أن يكون بسبب الحظ السيء أو صعوبة الامتحان، ومن ناحية

أخرى فإن منخفضي التحصيل يميلون إلى تجنب النجاح المرتبط بالعمل الروتيني؛ لأنّهم يميلون إلى الشك في قدراتهم، ويفترضون أنّ النجاح مرتبط بالحظ، أو أيّ من العوامل خارج سيطرتهم(٣٠).

**افتراضات نظرية العزو :

وتقوم نظرية العزو على افتراضات عدة منها:(٣١)

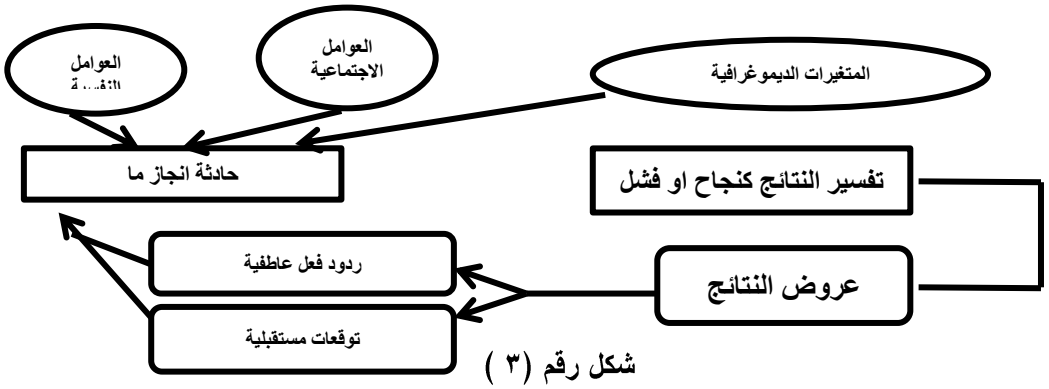
• أننا نحاول تحديد أسباب سلوكنا وسلوك الأخرين؛ وذلك لأننا مدفوعين للبحث عن معلومات تساعدنا في تحديد العلاقة بين السبب والنتيجة.

• الأسباب التي نقدمها لتفسير سلوكنا ليست عشوائية، بل هناك قواعد وضوابط تستطيع أن تفسر لنا أسبابه.

• الأسباب التي تحددها النتائج سلوكنا تؤثر في سلوكنا الانفعالي وغير الانفعالي على المدى البعيد، مكونة بذلك نهجا لدى الفرد والمجتمع .

**عزو اسباب الفشل والنجاح : (٣٢)

تعتبر نظرية وينر وزملائه إطارا مرجعية لتفسير ردود فعل الشخص الانفعالية أو العاطفية (Affective) أو المعرفية (Cognitive) في مواقف النجاح والفشل والتي تنتج عن قيام الشخص بمهمة تحصيلية، وتعتبر هذه الردود وظيفة العزو سببي (Causal Attributions) ناتج عن شرح و تفسير نتائج ما حدث. وتركز نظرية وينر وزملائه في عزو أسباب النجاح أو الفشل على العمليات التي يستخدمها الفرد لتفسير وشرح الحوادث والمهمات التي تواجهه، وبالتحديد تهتم هذه النظرية بالتفسيرات السببية للسلوك. (causal explanation) التي يستخدمها الأفراد لتفسير سلوكهم الخاص وتفسير سلوك الآخرين، فإذا عزى الفرد على سبيل المثال فشله في الامتحان إلى قلة الحظ فربما يشعر بالفخر ولكنه سيضع توقعات منخفضة حول أدائه في المستقبل لأنه ليس من المتوقع أن يستمر الحظ إلى جانب الفرد ويشكل دائم. ويرى وينر وزملائه آن عمليات الانجاز (Achievement) عمليات متعددة المراحل في تكوينها ، تبدأ هذه المراحل بحادثة انجاز ما والتي تفسر أولا كنجاح أو فشل وبعدها تعطي عزوة أو تفسيرة سببية التفسير لماذا حدث هذا النجاح أو الفشل. ثم يعقب العزو السببي نتائج متعلقة بالعواطف والتوقعات المستقبلية والتي ما تحدد توجهات الانجاز المستقبلي والسلوك في مواقف جديدة (١٩٠١ ,Flace)، والمهم في نظرية العزو أسباب السلوك فيما إذا كان يمكن ردها للشخص (dispositional attributions) أو ردها للموقف أو البيئة (Situational attributions) ، والشكل رقم ١ يوضح العمليات الأساسية في نظرية العزو .



شكل رقم (٣)
يوضح العمليات الاساسية في نظرية العزو

****اوجه الاستفادة :**

١- استفادت الباحثة من النظرية في تفسير سلوك طلاب كلية الخدمة الاجتماعية والذي يؤدي الى قلة دافعيتهم في بعض الاحيان الى تعلم الخدمة الاجتماعية .

٢- ارتباط النظرية بخدمة الجماعة من حيث تفسير دافعية التعلم وهذه من ادوار خدمة الجماعة التي تسعى اليها .

إلإطار المنهجي للدراسة

أولا : الإجراءات المنهجية للدراسة

**** نوع الدراسة: الدراسة وصفية تحليلية تدرس تصف العلاقة بين الدافعية للتعلم لدى طلاب كلية الخدمة الاجتماعية وابعاد العزو السببي ووضع تصور مقترح لدور خدمة الجماعة في مواجهته .**

**** عينة الدراسة : الدراسة الحالية طبقت على عينة من طلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية بأسوان عددهم ١٥٠ طالب وطالبة حيث كان عدد طلاب الفرقة الثانية للعام الجامعي ٢٠١٨ /٢٠١٩ م (٢٤٨ طالب وطالبة) وباستخدام معادلة هيربت اركن لاختيار العينة كالتالي :**

$$n = \frac{p(1-p)}{(SE \div t) + [p(1-p) \div N]}$$

حيث :

الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة ٠.٩٥ وتساوي ١.٩٦ = T حجم المجتمع = N

نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي ٠.٥٠ = P نسبة الخطأ وتساوي ٠.٠٥ = SE

وبتطبيق قانون العينة أصبح حجم العينة (١٥٠) طالب وطالبة

**** المنهج المستخدم : المنهج العلمي باستخدام المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية بأسوان .**

**** أدوات الدراسة : في هذه الدراسة تم استخدام الادوات الاتية :**

١- مقياس الدافعية للتعلم (لسهير احمد زكي) :

حيث قامت الباحثة بمراجعته وتعديل بعض العبارات بما يتوافق مع الفئة العمرية " طلاب الجامعة". وقد قامت الباحثة بالتالي :

❖ **حساب صدق المقياس:**

عن طريق حساب صدق المقارنة الطرفية حيث تم حساب قيمة "ت" لدلالة الفروق بين ال ٢٧% الأعلى من الوسيط وال ٢٧ % الأدنى من الوسيط بهدف التحقق من قدرة المقياسين على التمييز بين الحالات المتباينة وأثبتت النتائج أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من التمييز .وهذا ما يوضحه جدول رقم (٣)

جدول رقم (٣)

ويوضح صدق المقارنة الطرفية للمقياس وأبعاده بحساب قيمة "ت"

البعد	قيمة " ت "
الفاعلية	٧.٥٤١ **
المشاركة مع الآخرين	**٨.٢١٤
الاهتمام بالنشاط الجامعي	**٦.٣٦١
تحمل المسئولية	*٥.٢٤١
المجموع	**٩.٣٨١

* دالة عند ٠.٠٥ ** دالة عند ٠.٠١

❖ **حساب ثبات المقياس:**

وذلك بطريقة التجزئة النصفية وذلك من خلال تجزئة العبارات إلى عبارات فردية وزوجية وحساب معاملات الارتباط بينهما وأيضا من خلال استخدام معادلة سبيرمان – براون للتجزئة النصفية **Equal-length Spearman-Brown** وأثبتت النتائج أن المقياس يتمتع بثبات عال .حيث أن النتائج جميعها دالة عند ٠.٠١ . كما هو موضح في جدول رقم (٤)

جدول رقم (٤)

ويوضح معاملات الارتباط بين عبارات المقياس الفردية والزوجية لأبعاده ومجموعه

البعـــد	معـــامل الثبـــات	
	التجزئة النصفية	Equal-length Spearman-Brown
الفاعلية	٠.٨٣٦ **	٠.٩٢٥ **
المشاركة مع الآخرين	٠.٨٢١ **	٠.٩٥٤١ **
الاهتمام بالنشاط الجامعي	٠.٨٤٧ **	٠.٩٣٠١ **
تحمل المسئولية	٠.٨٧٣ **	٠.٩٦٢٥ **
المجموع	٠.٨٤٩ **	٠.٩٨١٢ **

** دال عند ٠.٠١

٢- مقياس العزو السببي ل خالد محمود ابو ندى :

حيث قامت الباحثة بمراجعته وتعديل بعض العبارات بما يتوافق مع الفئة العمرية " طلاب الجامعة" . وقد قامت الباحثة بالتالي:

❖ **حساب صدق المقياس:**

عن طريق حساب صدق المقارنة الطرفية حيث تم حساب قيمة "ت" لدلالة الفروق بين ال ٢٧% الأعلى من الوسيط وال ٢٧ % الأدنى من الوسيط بهدف التحقق من قدرة المقياسين على التمييز بين الحالات المتباينة وأثبتت النتائج أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من التمييز .وهذا ما يوضحه جدول رقم (٥)

جدول رقم (٥)

ويوضح صدق المقارنة الطرفية للمقياس وأبعاده بحساب قيمة "ت"

البعد	قيمة " ت "
العزو للقدرة	٦.٧٨١ **
العزو لمستوى الصعوبة	٥.٢٣٣*
العزو للجهد	٨.٩٢١**
العزو للحظ	٧.١٤٨**
المجموع	٩.٨٣٩**

*** دالة عند ٠.٠٥ ** دالة عند ٠.٠١**

❖ **حساب ثبات المقياس:**

حيث قامت الباحثة بحساب ثبات المقياس عن طريق طريقة التجزئة النصفية وذلك من خلال تجزئة العبارات إلى عبارات فردية وزوجية وحساب معاملات الارتباط بينهما وأيضا من خلال استخدام معادلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية Equal-length Spearman-Brown وأثبتت النتائج أن المقياس يتمتع بثبات عال .حيث أن النتائج جميعها دالة عند ٠.٠١ . كما هو موضح في جدول رقم (٦)

جدول رقم (٦)

ويوضح معاملات الارتباط بين عبارات المقياس الفردية والزوجية لأبعاده ومجموعه

البعـد	معـامل الثبـات	
	التجزئة النصفية	Equal-length Spearman-Brown
العزو للقدرة	٠.٨٣٠ **	٠.٩٣٥ **
العزو لمستوى الصعوبة	٠.٨٦٥ **	٠.٩٦٤ **
العزو للجهد	٠.٨٣٤ **	٠.٩٢١ **

العزو للحظ	٠.٨٧٢**	٠.٩٤٩**
المجموع	٠.٨٥٢ **	٠.٩٥٢ **

** دال عند ٠.٠١

ثانيا مجالات الدراسة :

** **المجال البشرى : طلاب الفرقة الثانية من كلية الخدمة الاجتماعية جامعة اسوان ؟**

** **المجال المكاني : جامعة اسوان**

** **المجال الزمني : فترة جمع وتحليل البيانات من ٢٠١٩/٢/٢٨ م الى ٢٠١٩/٥/٢٨ م .**

ثالثا : نتائج الدراسة :

٦-نتيجة التساؤل الاول : والذي ينص على " هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين بين العزو للقدرة والدافعية لتعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية ؟" وتم التحقق من هذا الفرض بحساب الاتي:

أ- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للقدرة على مقياس العزو السببي والفاعلية على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبينة بجدول رقم (٧) :

جدول رقم (٧)

ويوضح ارتباط بيرسون بين الفاعلية على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للقدرة على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للقدرة / الفاعلية	.085	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين الفاعلية (الدافعية للتعلم)
- الفاعلية تعني قدرته على القيام بواجباته وتطوير مهاراته ، اما العزو للقدرة في هذا الجدول أي ان لديه القدرة على تطوير مهاراته واداء مهامه .
- أي انه لا يعزو قدرته على اداء مهامه بقدراته .

ب-حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو لقدرة على مقياس العزو السببي والمشاركة مع الآخرين على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبينة بجدول رقم (٨):

جدول رقم (٨)

ويوضح ارتباط بيرسون بين المشاركة مع الآخرين على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للقدرة على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للقدرة / المشاركة مع الآخرين	.065	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين المشاركة مع الآخرين (الدافعية للتعلم)
- المشاركة مع الآخرين تعني قدرته على اقامة علاقات ايجابية متبادلة مع الآخرين والقيام بالدوار الاجتماعية بصبر ومرونة ، اما العزو للقدرة في هذا الجدول أي ان لديه القدرة على تطوير مهاراته واداء مهامه .
- أي اقامة علاقات ايجابية ومتبادلة مع الآخرين ليس لها علاقة بالقدرة على ذلك .

ج- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو لقدرة على مقياس العزو السببي والاهتمام بالنشاط الجامعي على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبينة بجدول رقم (٩) :

جدول رقم (٩)

ويوضح ارتباط بيرسون بين الاهتمام بالنشاط الجامعي على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للقدرة على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للقدرة / الاهتمام بالنشاط الجامعي	-.049	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- **انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين الاهتمام بالنشاط الجامعي (الدافعية للتعلم)**
- **الاهتمام بالنشاط الجامعي يعني مستوى وعي الفرد بأهمية النشاط الجامعي ومدى اهتمامه وتعلمه لمهارات جديدة ،اما العزو للقدرة في هذا الجدول أي ان لديه القدرة على تطوير مهاراته واداء مهامه.**
- **أي ان مستوى وعيه بأهمية النشاط وتعلمه مهارات جديدة ليس لها علاقة بالقدرة على ذلك .**

د- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للقدرة على مقياس العزو السببي و تحمل المسئولية على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبينة بجدول رقم (١٠) :

جدول رقم (١٠)

ويوضح ارتباط بيرسون بين تحمل المسئولية على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للقدرة على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للقدرة / تحمل المسئولية	-.065	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- **انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين تحمل المسئولية (الدافعية للتعلم)**

- تحمل المسئولية يعني مستوى وعي الفرد بكيفية تحمل مسئولياته من انجاز مهامات وتحمل الصعوبات التي يتعرض لها ، اما العزو للقدرة في هذا الجدول أي ان لديه القدرة على تطوير مهاراته واداء مهامه.
- أي ان مستوى وعيه بمسئولياته ليس لها علاقة بالقدرة على ذلك .

❖ نتيجة التساؤل الثاني : والذي ينص على " هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين والعزو لمستوى الصعوبة والدافعية لتعلم الطلاب الخدمة الاجتماعية ؟ " وتم الاجابة على هذا التساؤل بحساب الاتي:

أ- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو لمستوى الصعوبة على مقياس العزو السببي والفاعلية على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبين بالجدول رقم (١١):

جدول رقم (١١)

ويوضح ارتباط بيرسون بين الفاعلية على مقياس الدافعية للتعلم والعزو لمستوى الصعوبة على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو لمستوى الصعوبة / الفاعلية	.139	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- انه لا توجد علاقة بين العزو لمستوى الصعوبة (العزو السببي) وبين الفاعلية (الدافعية للتعلم)
- والفاعلية تعني القدرة على اداء مهامه وادواره بفاعلية والعزو للصعوبة هنا يعنى انه يرجي نجاحه او فشله في فاليته الى مستوى صعوبة الادوار المطلوبة منه .
- أي ان مستوى فاعليته ليس له علاقة بالعزو للصعوبة .

ب-حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو لمستوى الصعوبة على مقياس العزو السببي والمشاركة مع الآخرين على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبين بالجدول رقم (١٢)

جدول رقم (١٢)

ويوضح ارتباط بيرسون بين المشاركة مع الآخرين على مقياس الدافعية للتعلم والعزو لمستوى الصعوبة على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو لمستوى الصعوبة / والمشاركة مع الآخرين	.096	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- انه لا توجد علاقة بين العزو لمستوى الصعوبة (العزو السببي) وبين المشاركة مع الآخرين (الدافعية للتعلم)

- المشاركة مع الآخرين تعني قدرته على اقامة علاقات ايجابية متبادلة مع الآخرين والقيام بالدوار الاجتماعية بصبر ومرونة ، اما العزو للقدرة في هذا الجدول أي ان لديه القدرة على تطوير مهاراته واداء مهامه .
- أي اقامة علاقات ايجابية ومتبادلة مع الآخرين ليس لها علاقة بالقدرة على ذلك .

ج- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو لمستوى الصعوبة على مقياس العزو السببي والاهتمام بالنشاط الجامعي على مقياس الدافعية للتعلم .وكانت النتيجة كما مبينة بالجول رقم (١٣)

جدول رقم (١٣)

ويوضح ارتباط بيرسون بين الاهتمام بالنشاط الجامعي على مقياس الدافعية للتعلم والعزو لمستوى الصعوبة على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو لمستوى الصعوبة/والاهتمام بالنشاط الجامعي	.141	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- انه لا توجد علاقة بين العزو لمستوى الصعوبة (العزو السببي) وبين الاهتمام بالنشاط الجامعي (الدافعية للتعلم)
- الاهتمام بالنشاط الجامعي يعني مستوى وعي الفرد بأهمية النشاط الجامعي ومدى اهتمامه وتعلمه لمهارات جديدة ،اما العزو يعنى ان قد يكون هناك صعوبة في اداءه للنشاط الجامعي
- أمن الجدول يتضح مستوى وعيه بأهمية النشاط وتعلمه مهارات جديدة ليس لها علاقة بمستوى صعوبة اداء النشاط على ذلك .

د- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو لمستوى الصعوبة على مقياس العزو السببي وتحمل المسئولية على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبينة بالجدول رقم (١٤)

جدول رقم (١٤)

ويوضح ارتباط بيرسون بين تحمل المسئولية على مقياس الدافعية للتعلم والعزو لمستوى الصعوبة على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو لمستوى الصعوبة/تحمل المسئولية	.262*	دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- انه توجد علاقة ايجابية بين العزو لمستوى الصعوبة (العزو السببي) وبين تحمل المسئولية (الدافعية للتعلم)

- تحمل المسئولية يعني مستوى وعي الفرد بكيفية تحمل مسئولياته من انجاز مهامه وتحمل الصعوبات التي يتعرض لها ، اما العزو للصعوبة فهو يرجي زيادة مسئولياته واداءه مهامه الى صعوبة المادة.
- أي ان مستوى وعيه بمسئولياته واداء مسئولياته يرتبط طرديا بالعزو للصعوبة .

❖ نتيجة التساؤل الثالث : والذي ينص على " هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العزو للجهد والدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية ؟ " وتم الاجابة على هذا التساؤل بحساب الاتي:

أ- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للجهد على مقياس العزو السببي والفاعلية على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبينة بالجدول رقم (١٥) :

جدول رقم (١٥)

ويوضح ارتباط بيرسون بين الفاعلية على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للجهد على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للجهد / الفاعلية	-.338**	دالة

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- انه توجد علاقة عكسية بين العزو للجهد (العزو السببي) وبين الفاعلية (الدافعية للتعلم).
- الفاعلية تعني قدرته على القيام بواجباته وتطوير مهاراته ، اما العزو للجهد أي انه يقوم بمجهود كبير لأداء مهامه وان يقوم بأدواره بفاعلية .
- أي ان فاعليته في اداء مهامه يرتبط عكسيا بالجهد المبذول .

ب-حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للجهد على مقياس العزو السببي والمشاركة مع الآخرين على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبينة بالجدول رقم (١٦):

جدول رقم (١٦)

ويوضح ارتباط بيرسون بين المشاركة مع الآخرين على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للجهد على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للجهد / المشاركة مع الآخرين	.190	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- انه لا توجد علاقة بين العزو للجهد (العزو السببي) وبين المشاركة مع الآخرين (الدافعية للتعلم)
- المشاركة مع الآخرين تعني قدرته على اقامة علاقات ايجابية متبادلة مع الآخرين والقيام بالدوار الاجتماعية بصبر ومرونة ، اما العزو للجهد فيعني انه قد يحتاج لمجهود للمشاركة بإيجابية مع الآخرين .
- أي اقامة علاقات ايجابية ومتبادلة مع الآخرين لا تربط بالجهد .

ج-حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للجهد على مقياس العزو السببي والاهتمام بالنشاط الجامعي على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبينة بالجدول رقم (١٧):

جدول رقم (١٧)

ويوضح ارتباط بيرسون بين الاهتمام بالنشاط الجامعي على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للجهد على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للجهد / الاهتمام بالنشاط الجامعي	0.252^{-**}	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- **انه توجد علاقة عكسية بين العزو للجهد (العزو السببي) وبين الاهتمام بالنشاط الجامعي(الدافعية للتعلم)**
- **الاهتمام بالنشاط الجامعي يعني مستوى وعي الفرد بأهمية النشاط الجامعي ومدى اهتمامه وتعلمه لمهارات جديدة ،اما العزو للجهد في هذا الجدول أي انه يحتاج لمجهود لكي يشارك في النشاط بفاعلية**
- **أي ان مستوى اداءه في الانشطة الطلابية لا يحتاج منه لمجهود .**

د- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للجهد على مقياس العزو السببي وتحمل المسئولية على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبين بالجدول رقم (١٨):

جدول رقم (١٨)

ويوضح ارتباط بيرسون بين تحمل المسئولية على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للجهد على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للجهد / تحمل المسئولية	.084	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- **انه لا توجد علاقة بين العزو للجهد (العزو السببي) وبين تحمل المسئولية (الدافعية للتعلم)**
- **تحمل المسئولية يعني مستوى وعي الفرد بكيفية تحمل مسئولياته من انجاز مهامه وتحمل الصعوبات التي يتعرض لها ، اما العزو للجهد في هذا الجدول انه يحتاج لمجهود لتحمل المسئوليات .**
- **أي ان مستوى وعيه بمسئولياته واداء مسئولياته ليس له علاقة بالمجهود على ذلك .**

❖ **نتيجة التساؤل الرابع : والذي ينص على " هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العزو للحظ والدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية؟ " وتم الاجابة على هذا التساؤل بحساب الاتي:**

أ- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للحظ على مقياس العزو السببي والفاعلية على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبين بالجدول رقم (١٩):

جدول رقم (١٩)

ويوضح ارتباط بيرسون بين الفاعلية على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للجهد على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للحظ / الفاعلية	.194	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- **انه لا توجد علاقة بين العزو للحظ (العزو السببي) وبين الفاعلية (الدافعية للتعلم)**
- **الفاعلية تعني قدرته على القيام بواجباته وتطوير مهاراته ، اما العزو للحظ انه يرجي نجاحه او فشله على القيام بواجباته بفاعليه للحظ .**
- **أي ان فاعليته في اداء مهامه لا تعتمد على الحظ .**

ب-حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للحظ على مقياس العزو السببي والمشاركة مع الآخرين على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبين بالجدول رقم (٢٠):

جدول رقم (٢٠)

ويوضح ارتباط بيرسون بين المشاركة مع الآخرين على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للحظ على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للحظ / والمشاركة مع الآخرين	.189*	دالة

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- **توجد علاقة طردية بين العزو للحظ(العزو السببي) وبين المشاركة مع الآخرين (الدافعية للتعلم)**
- **المشاركة مع الآخرين تعني قدرته على اقامة علاقات ايجابية متبادلة مع الآخرين والقيام بالأدوار الاجتماعية بصبر ومرونة ، اما العزو للحظ في هذا الجدول أي ان مدى تكوين علاقته بالآخرين ايجابية أو العكس تعتمد على حظه الجيد او السيء**
- **أي اقامة علاقات ايجابية ومتبادلة ترتبط بعلاقة عكسية مع العزو للحظ .**

ج-حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للجهد على مقياس العزو السببي والاهتمام بالنشاط الجامعي على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبين بالجدول رقم (٢١):

جدول رقم (٢١)

ويوضح ارتباط بيرسون بين الاهتمام بالنشاط الجامعي على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للجهد على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة

العزو للحظ / الاهتمام بالنشاط الجامعي	0.223	غير دال

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- **انه لا توجد علاقة بين العزو للحظ (العزو السببي) وبين الاهتمام بالنشاط الجامعي(الدافعية للتعلم)**
- **الاهتمام بالنشاط الجامعي يعني مستوى وعي الفرد بأهمية النشاط الجامعي ومدى اهتمامه وتعلمه لمهارات جديدة ،اما العزو للحظ في هذا الجدول أي انه يربط مدى نجاحه في المشاركة في الأنشطة الطلابية بحظه .**
- **أي ان مستوى وعيه بأهمية النشاط وتعلمه مهارات جديدة ليس لها علاقة بالحظ .**

د- حساب معامل الارتباط بيرسون بين العزو للحظ على مقياس العزو السببي وتحمل المسئولية على مقياس الدافعية للتعلم وكانت النتيجة كما مبين بالجدول رقم (٢٢):

جدول رقم (٢٢)

ويوضح ارتباط بيرسون بين تحمل المسئولية على مقياس الدافعية للتعلم والعزو للحظ على مقياس العزو السببي

علاقة ارتباطية	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة
العزو للحظ / تحمل المسئولية	.361**	دالة

يتضح من الجدول السابق الآتي :

- **انه توجد علاقة طردية بين العزو للحظ (العزو السببي) وبين تحمل المسئولية (الدافعية للتعلم)**
- **تحمل المسئولية يعني مستوى وعي الفرد بكيفية تحمل مسئولياته من انجاز مهامه وتحمل الصعوبات التي يتعرض لها ، اما العزو للحظ في هذا الجدول يعني انه ادائه مهامه وتحمله للمسئوليات يرتبط بحظه .**
- **أي ان مستوى وعيه بمسئولياته واداء مسئولياته لها علاقة ايجابيه بالحظ على ذلك .**

تفسير نتائج الدراسة :

الدراسة تهدف الى دراسة علاقة العزو السببي بدافعية تعلم الخدمة الاجتماعية لدى الطلاب وقامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين ابعاد مقياس العزو السببي وابعاد مقياس الدافعية للتعلم وبعد جدولة النتائج سوف يتم تفسير النتائج كالتالي :

اولاً : علاقة الدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية بالعزو للقدرة حيث كانت النتائج كالتالي :

١- انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين الفاعلية (الدافعية للتعلم)

الفاعلية تعني مدى قدرة الطالب على سيطرته على مشاعره وانفعالاته داخل الجامعة وسعيه المستمر لتحضير دروسه والقيام بواجباته وتطوير مهاراته ومعلوماته والعمل بجدية ، والعزو

للقدرة هنا ارجاء نجاحه في هذا في هذا لقدراته ومهاراته في ذلك ، ولكن هنا لم يتضح وجود أي علاقة بين العزو للقدرة والفاعلية .

٢- انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين المشاركة مع الآخرين (الدافعية للتعلم)

والمشاركة مع الآخرين تعنى كل ما يمتلكه الطالب من مهارات لتكوين علاقات بناءة من الآخرين والقدرة على العمل مع فريق ، ولكن هذا البند لا يوجد له علاقة ترابطيه مع العزو للقدرة اى ان الطلاب لا يرجون تلك المهارات لقدراتهم الشخصية على تكوين هذه العلاقات .

٣- انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين الاهتمام بالنشاط الجامعي (الدافعية للتعلم)

ويقصد هنا بالاهتمام بالنشاط الجامعي مدى اهتمام الطلاب للمشاركة في النشاط لتعلم مهارات جديدة وللمشاركة في المنافسات الطلابية والمشاركة ليس لها علاقة بالقدرة على ذلك .

٤- انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين تحمل المسئولية (الدافعية للتعلم) .

وتحمل المسئولية هنا هو تحمل المسئوليات لإنجاز الهام الصعبة التي يتعرض لها الطالب اثناء يومه الدراسي بالجامعة وتم اثبات انه لا توجد له علاقة بالقدرة .

❖ تعقيب : العزو للقدرة كما هو ملاحظ هنا اثبت عدم وجود علاقه له بدافعية طلاب كلية الخدمة الاجتماعية لتعليم الخدمة الاجتماعية ، وقد يرجع ذلك لأسباب عديده منها :ان مجال الفاعلية والانشطة الطلابية والمشاركة مع الاخرين وتحمل المسئولية صفات يتمتع بها الطالب طبقا لاستعداده الشخصي ولا تحتاج الى قدرات مخصصة لتدفعه للتعلم عن طريق قدراته .

ثانيا : علاقة الدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية بالعزو لمستوى الصعوبة حيث كانت النتائج كالتالي :

١- انه لا توجد علاقة بين العزو لمستوى الصعوبة (العزو السببي) وبين الفاعلية (الدافعية للتعلم).

الفاعلية هنا كما سبق ذكره تعني مدى قدرة الطالب على سيطرته على مشاعره وانفعالاته داخل الجامعة وسعيه المستمر لتحضير دروسه والقيام بواجباته وتطوير مهاراته ومعلوماته والعمل بجدية ، والعزو لمستوى الصعوبة أي ان هذه الفاعلية قد تزيد او تقل طبقا لمستوى صعوبة المهمة التي يقوم بها سواء وبالأخص صعوبة المواد التي يدرسها ولكن هنا لم يتضح وجود أي علاقة بين العزو لمستوى الصعو والفاعلية .

٢- انه لا توجد علاقة بين العزو للقدرة(العزو السببي) وبين المشاركة مع الآخرين (الدافعية للتعلم).

والمشاركة مع الآخرين كما تم ذكره تعنى كل ما يمتلكه الطالب من مهارات لتكوين علاقات بناءة من الآخرين والقدرة على العمل مع فريق ، ولكن هذا البند لا يوجد له علاقة ترابطيه مع العزو لمستوى الصعوبة . أي ان صعوبة المواد التي يدرسها او المهام التي يؤديها لا تدفعه الى المشاركة مع الآخرين او لا تؤثر في طبيعة علاقته مع الآخرين .

٣- انه لا توجد علاقة بين العزو لمستوى الصعوبة (العزو السببي) وبين الاهتمام بالنشاط الجامعي (الدافعية للتعلم) .

وكما ذكر سابقا ان العزو السببي هو إرجاء فشل او نجاح مشاركته في الانشطة الطلابية او النشاط الجامعي لصعوبة المشاركة في النشاط الجامعي .

٤- انه توجد علاقة ايجابية بين العزو لمستوى الصعوبة (العزو السببي) وبين تحمل المسئولية (الدافعية للتعلم) .

تعنى انه كلما زادت صعوبة المواد والمهام التي يدرسها تؤدي به الى أن يكون اكثر تحملا للمسئولية واداء المهام باهتمام والاعتماد الكامل على نفسه . أي ما يجعل الطالب يزداد تحملاً للمسئولية هو صعوبة المواقف التي يمر بها .

ثالثا : علاقة الدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية بالعزو للجهد .

١- انه توجد علاقة عكسية بين العزو للجهد (العزو السببي) وبين الفاعلية (الدافعية للتعلم).

أي انه كلما زادت فاعليته في المجتمع وكانت علاقاته اكثر ايجابية لن يحتاج الى بذل جهد لإتمام مهامه المختلفة .

٢- انه لا توجد علاقة بين العزو للجهد (العزو السببي) وبين المشاركة مع الآخرين (الدافعية للتعلم)

أي للمشاركة مع الاخرين في الحياة العامة والتفاعل بإيجابية لا يحتاج الى جهد ولا يرتبط بالجهد المبذول .

٣- انه توجد علاقة عكسية بين العزو للجهد (العزو السببي) وبين الاهتمام بالنشاط الجامعي(الدافعية للتعلم).

أي ان من لا يشاركون في الانشطة الطلابية يرجون ذلك انهم بحاجة الى مجهود كبير ووقت للمشاركة في تلك الانشطة .

٤- انه لا توجد علاقة بين العزو للجهد (العزو السببي) وبين تحمل المسئولية (الدافعية للتعلم) .

ان تحمل المسئولية لا يرتبط ولا يؤثر عليه مقدار الجهد المبذول .

رابعا : علاقة الدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية بالعزو للحظ .

١- انه لا توجد علاقة بين العزو للحظ (العزو السببي) وبين الفاعلية (الدافعية للتعلم)

ان المهارة في اداء العمل بفاعلية لا يرتبط بالحظ ولا يمكن ان يعزوه الى الحظ .

٢-توجد علاقة عكسية بين العزو للحظ(العزو السببي) وبين المشاركة مع الآخرين (الدافعية للتعلم)

المشاركة بإيجابية وبشكل فعال يرجع الى الحظ أي كلما زادت مشاركة الافراد لا يكون العزو للحظ عنده بشكل كبير .

٣-انه لا توجد علاقة بين العزو للحظ (العزو السببي) وبين الاهتمام بالنشاط الجامعي(الدافعية للتعلم)

المشاركة في النشاط الجامعي لا يعتمد على الحظ .

٤-انه توجد علاقة طردية بين العزو للحظ (العزو السببي) وبين تحمل المسئولية (الدافعية للتعلم).

هنا القدرة على تحمل المسئولية بشكل كبير تعتمد على حظه بشكل كبير .

تعقيب : من خلال الدراسة الاستطلاعية ونتائج الدراسة يتضح انخفاض في جميع مستويات الدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية وان الدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية ارتبط بكلا من : لعزو لمستوى الصعوبة والعزو للجهد والعزو للحظ . ولذا يجب تحديد دور خدمة الجماعة في ثلاث نقاط مهمة :

١-ان يتم تغيير ثقافة الطلاب ان الرغبة في التعلم والدافعية للنجاح لا تعتمد على الحظ بل تحتاج المزيد من التعب والجهد .

٢-وايضا ان اعتقاد الطلاب بسهولة المواد في الخدمة الاجتماعية لا يجعلهم يبذلون جهدا للسعي وراء النجاح والاستذكار .

٣-كما ان الدافعية للتعلم تحتاج الى جهد حتى ينجح الطالب ويؤدي مهامه بنجاح .

خامسا : تصور مقترح لدور خدمة الجماعة لمواجهة اسباب قلة الدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية لدى الطلاب

يعتمد التصور المقترح لدور خدمة الجماعة لمواجهة اسباب العزو السب التي تقلل من دافعية الطلاب لتعليم الخدمة الاجتماعية على اهمية خدمة الجماعة في اكساب الطلاب المهارات والخبرات والمعارف التي تساعدهم في مواجهة مشكلات تعلم الخدمة الاجتماعية .

- الاسس التي بنى عليه التوصيف المهني :

- الدراسات والبحوث الميدانية السابقة المرتبطة بموضوع البحث الحالي .
- نتائج الدراسة الميدانية والتي اكدت وجود ارتباط بين الدافعية لتعلم الخدمة الاجتماعية وبعض ابعاد العزو السببي

- أهداف التوصيف المهني :

- تحديد دور خدمة الجماعة في مواجهة الاسباب التي تقلل من دافعية الطلاب لتعلم الخدمة الاجتماعية .

- وضع توصيف لدور خدمة الجماعة والتي يتيح من خلاله زيادة فاعلية الطلاب لتعلم الخدمة الاجتماعية.
- توضيح بعض الاساليب والتكنيكيات التي يمكن استخدامها خلال ممارسة الانشطة الطلابية مع الأعضاء وتسهم في زيادة دافعيتهم لتعلم الخدمة الاجتماعية .

- الاستراتيجيات المهنية المستخدمة :

سوف يتم استخدام الاستراتيجيات الآتية:

١- استراتيجية التفاعل : وتكون عن خلق قنوات اتصال بين الطلاب واساتذتهم وبين الطلاب بعضهم البعض حتى يمكن من خلال ذلك زيادة دافعيتهم للتعلم .

٢- استراتيجية الاقناع : وتكون من خلال اقناع الطلاب [ن الحظ لا يلعب دورا رئيسيا في النجاح في العملية التعليمية ولابد ان نجتهد للوصول الى النجاح المنشود .

٣- استراتيجية إحداث التغيير: حيث يجب ان يتم السعي وراء ان يتم تغيير فكر الطلاب تجاه النجاح في العملية التعليمية وان النجاح يعتمد على القدرة والمهارة مهما كانت الصعوبة ولا يرتبط بالحظ .

٤- استراتيجية المشاركة : وان تكون من خلال مشاركة الطلاب في الانشطة المختلفة التي تدعم فكرة الدافعية للتعلم وتقصي فكرة الاسباب غير المنطقية والتي تسبب الفشل .

- التكنيكيات المستخدمة:

تعتمد التكنيكيات على الاستراتيجيات والعمليات المستخدمة :

١- المحاضرات

٢- الندوات

٣- المناقشات الجماعية

٤- المناظرات

٥- مسابقات بحثية.

٦- أنشطة اجتماعية

٧- برامج تليفزيونية

- التوصيف المهني لدور الاخصائي :

دور الخبير – دور الممكن – دور المساعد – دور الموجه

هوامش البحث

(١) عبد العــزيز متولي : الإعداد المهني وممارسة الخدمة الاجتماعية ، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفني ، المعمورة ، ٢٠٠١ ، ص٦٥.

(٢) خليل درويش ووائل مســـــعود : مدخل إلى الخدمة الاجتماعية ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات ، القاهرة ، ٢٠٠٩ ، ص٨٢.

(٣) محمد سيد فهمي : مدخل في الخدمة الاجتماعية ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية ، ٢٠٠١، ص٣٧.

(٤) المرجع السابق ، ص٣٨.

(5) Crisp. B, et al: "Assessment methods in social work education", Journal of social work education, Vol. 21, No. , 2002, p1

(٦) محمود ناجي السيسي: ممارسة نموذج الحياة في خدمة الفرد وتخفيف حدة المشكلات الناتجة عن الضغوط الحياتية لدى شباب الجامعة، القاهرة، المؤتمر العلمي التاسع عشر للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية حلوان ، ٢٠٠٦ ، ص١٦٦٥

(7) Wong. D, : "problem– Based learning in social work: A study of student learning outcome, Research on social work practice, Vol. 17, No. 1. 2007, p55

(٨) إبراهم ابراهيم أحمد : الاستراتيجيات الدافعة للتعلم وعلاقتها بمستوي الذكاء والمناخ التعليمي والنوع لدي طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، جامعة المنصورة، ٢٠٠٥ .

(9) Ciarrochi, J. ;Forgas, P.& Mayer, D. :Emotional Intelligence In Every Day Life. NC, Printed By Edwards Brothers. 2001.

(١٠) سهير زكي محمود : الدافعية للتعلم والذكاء الانفعالي وعلاقتهما بالتحصيل الدراسي لدي طلبة المرحلة الإعدادية بغزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية جامعة الازهر ، ٢٠١٥ .

(١١) ثائر احمد غباري : الدافعية " النظرية والتطبيق " ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٨ .

(١٢) خالد محمود أبو ندي : التفكير الإبداعي وعلاقته بكلٍ من العزو السببي ومستوى الطموح لدى تلاميذ الصفين الخامس والسادس الابتدائيين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاسلامية ، كلية التربية ، ٢٠٠٤ .

(١٣) عبد الحميد عبد المحسن: عمليات خدمة الجماعة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة ، ١٩٩٠، ص ٢٣٢.

(14) Stewart L.Tubbs,A: System Approach to small Group , International ,Megrow-hill , inc.N.Y.1988 .PP12-13

(١٥) محمد بهاء الدين بدر الدين: اتجاهات ممارسة طريقة العمل مع الجماعات في المجتمع المصري ، بحث منشور ، المؤتمر العلمي الثامن ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٥، ص٣٥١ .

(١٦) احمد فوزي الصادي : خدمة الجماعة وقضايا المجتمع المعاصر ، دار الحكمة للطباعة والنشر ، القاهرة ، ١٩٩١ ، ص ٢٨ .

(١٧) معجم المعاني الجامع

(١٨) عبد المجيد نشواتي :**علم النفس التربوي** ، اربد ، دار الفرقان ، ٢٠٠٣ ، ص ٦١٢ .

(19) Slavin, R : Education psychology theory in practice", prentice-Hall, Englewood clffs, New Jersy, 1986, p:354.

(20) Biehler, R., & Snowman, j: Psychologg Applied to Teaching Houghton miffin, Boston, . 1990, P.530.

(٢١) معجم مصطلحات العلوم التربوية والنفسية، ١٩٩٧

(22) Chang s: Learning motivation in junior high School Ef context in Taiwan Dissertion Abstract Interhational,1999.

(٢٣) عصام جمعة نصار : فاعلية استراتيجية KWLH في تنمية فعالية الذات والدافعية للتعلم والتحصيل في العلوم لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الاساسي ، مجلة التربية ، جامعة الأزهر ، ٢٠١٥ ، ص ٨٦٩ .

(٢٤) عدنان يوسف العتوم وآخرون : علم النفس التربوي "النظرية والتطبيق " ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٥ ، ص ١٧٣ .

(٢٥) ناصر أحمد الخوالدة: مراعاة الفروق الفردية، وائل للنشر، الأردن، ط1 ، 2005 ، ص٢٠٤

(26) Schunk, D. H., Learning theories: An educational perspective, 5th ed. NJ: Prentice-Hall, 2008.

(٢٧) أبو الفضل جمال الدين محمد ابن مكرمابن منظور : لسان اللسان .لسان العرب، بيروت – دار الكتب العلمية ، الطبعة الأولى – ج ١، ج ٢ ، ١٩٩٣ ، ص١٧١ .

(٢٨) فهد علي عتيق العتيبي : اساليب العزو لدى المتعاطين وغير المتعاطين ، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف للعلوم الامنية ، السعودية ، ٢٠١٠ .

(٢٩) بن يوسف آمال : العلاقة بين استراتيجيات التعلم والدافعية للتعلم وأثرهما على التحصيل الدراسي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الجزائر ، ٢٠٠٨ ، ص ٤٣ .

(30) Weiner B: An Attributional Theory of Achievement Motivation and Emotion. Psychological Review, 92, . 1985 , p 573 - 548

(٣١) ثائر غباري وآخرون : انماط العزو السببي للنجاح والفشل لدى الطلاب الجامعيين في ضوء متغيري الجنس وحرية اختيار التخصص ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات - العدد السادس والعشرون (٤) - كانون الثانى ٢٠١٢.

(٣٢) ذياب البداينة : فحص فروض نظرية العزو ، جمعية الاجتماعيين ، الشارقة ، ١٩٩٢ .