كليـة الخـدمـــة الاجتماعيـــة
قســـم تنظيم المـجتمع

تقدير الاحتياجات التنموية لمنطقة صناعية من منظور طريقة تنظيم المجتمع

إعداد

د/ صلاح محمد سامي إسماعيل جاد
أستاذ مساعد بقسم تنظيم المجتمع بالكلية
جامعة حلوان

٢٠١٩م

الجزء الأول: الإطار النظري للدراسة.

أولا:المدخل إلى مشكلة البحث:

إن رؤية المملكة العربية السعودية"٢٠٣٠" تقوم على هيكلة مجموعة من الأهداف الاستراتيجية لتحقيق مجتمع حيوي، وإقتصاد مزدهر، ووطن طموح من خلال الارتقاء بالخدمات الصحية وتعزيز نمط حياة صحي، والارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية، وضمان الاستدامة البيئية ودعم الثقافة والترفيه وخلق بيئة ملائمة لتمكين السعوديين وتحسين المشهد الحضاري في المدن الصناعية السعودية، والحد من التلوث بمختلف أنواعه.

ويعتبر الانسان محور العملية التنموية في المملكة العربية السعودية عبر تاريخها، فقد اهتمت بالمحافظة على تنشئته على مبادئ العقيدة الاسلامية الصحيحة، وأولت تربيته وتعليمه والمحافظة على صحته جل عنايتها ليعيش إنساناً صالحاً منتجاً، ينعم بالسعادة والرفاهية [١].

وتعتبر المناطق والمدن الصناعية ذات الطابع الخاص من بين المناطق الصناعية الاجتماعية التي تحاول توفير جميع سبل المعيشة من بنية أساسية متقدمة، وأحياء سكنية متميزة، ومدارس طموحة، وخدمات صحية متطورة، وخدمات اجتماعية متزايدة، وبيئية نظيفة.

لذا فإن محاولة مقابلة الاحتياجات التنموية لسكان المناطق الصناعية ذات أهمية كبيرة لتطوير الخدمات المتنوعة لهؤلاء السكان ولتحقيق الاستقرار الاجتماعي والنفسي والتعليمي والاقتصادي، حيث أن سكان المناطق الصناعية لهم مجموعة من الاحتياجات المختلفة التي تتنوع ما بين احتياجات تعليمية واقتصادية وصحية وبيئية واجتماعية وترفيهية [٢].

وذلك لأن التصنيع قد يصاحبه العديد من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والعمرانية والتعليمية نتيجة للزيادة السكانية بهذه المناطق، فتزداد حاجة السكان إلى الخدمات التعليمية والصحية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية .حيث يتميز سكان المجتمعات الصناعية بنمط اجتماعي معين يتمثل في الحراك الاجتماعي بنوعيه: الجغرافي والمهني، والتمركز السكاني بالقرب من المنشآت الصناعية، والتكيف التدريجي للسكان مع متطلبات الحياة الجديدة، والتحول في العلاقات الاجتماعية من الأولية القائمة على أساس صلة الدم والقرابة إلى علاقات ثانوية قائمة على أساس المصالح، والاتجاه نحو الفردية والعزلة الاجتماعية [٣].

مما يجعلهم في حاجة ماسة لمجموعة من الاحتياجات الاجتماعية، التعليمية، الصحية، البيئية، الأمنية والمرورية، الإسكان والمرافق، الترفيهية، والاقتصادية.

وحتى يمكن تحديد هذه الاحتياجات بأسلوب علمي كان لابد من القيام بإجراء البحوث والدراسات الميدانية الواقعية للتعرف على الواقع الفعلي لهذه الاحتياجات، ثم القيام بتحديد أولويات هذه الاحتياجات

حسب أهميتها من وجهة نظر سكان المنطقة حتى يتمكن المسؤولون من وضع استراتيجية للعمل في المجتمع لمقابلة احتياجاته واقتراح البرامج الجديدة التي تسهم في إشباع هذه الاحتياجات.

مشكلة الدراسة:

لقد شهد العصر الحديث تطوراً متزايداً للمدن والمناطق الصناعية، وصاحب إنشاء هذه المناطق الصناعية ضرورة إنشاء تجمعات وأحياء سكنية تمارس حياتها بشكل طبيعي لها احتياجاتها المختلفة والمتنوعة والمتجددة (٤).

إن الصناعة في حد ذاتها أصبحت نظاماً من أنظمة المجتمع السعودي المعاصر، وحينما نشير إلى خطط التنمية أو ارتفاع معدلات النمو الاقتصادي فإن ذلك يتضمن الإشارة إلى نظام الصناعة ودوره المتزايد في عملية التنمية، لكن نظام الصناعة الحديثة لم يعد يقوم على مجرد إشباع الحاجات وتلبية الطلب الاجتماعي وتشغيل الأيدي العاملة، بل أصبح يقوم على تطوير نمط الحياة الاجتماعية وسلم القيم الاجتماعية الملائم لما يسمى بمجتمع الصناعة الخدمية(٥).

لذا اهتمت المملكة العربية السعودية بالمناطق الصناعية فأنشأت الهيئة الملكية للجبيل وينبع كمناطق صناعية اجتماعية يتوفر بها جميع سبل المعيشة، والحياة الكريمة، لتكون مناطق جذب لسكان المملكة ككل .حيث استطاعت هذه المناطق استقطاب الكفاءات الوطنية اللازمة للتشغيل والصيانة، والذي أدى بدوره إلى نشوء تجمعات سكانية متنوعة ضم أصولاً سكانية من كافة أرجاء المملكة.

وبات من الضروري توجيه الحياة الاجتماعية لتتماشى مع سياسة التوجيه الاقتصادي كما أنه من الضروري تخطيط الحياة الاجتماعية كما يخطط للنشاط الاقتصادي بالمدن الصناعية السعودية ، لتجنب الآثار الاجتماعية الضارة للتصنيع على الحياة الاجتماعية لسكان المناطق الصناعية خاصة ما يتعلق بالتجمعات السكنية منها، وبما يعود بأقل قدر من الآثار الضارة، وإبراز الآثار الايجابية، وذلك لأن النمو الحضري الصناعي له آثار اجتماعية متشعبة ومتنوعة في كافة مجالات الحياة وعلى كافة النظم الاجتماعية(٦).

وتعاني المناطق الصناعية من قصور واضح في الخدمات الاجتماعية مما يمثل أحد المشاكل الرئيسية التي تلعب دوراً خطيراً في انخفاض معدلات التنمية في هذه المناطق، كما أن هذا النقص في الخدمات يدفع إلى تردد السكان في الإقامة الدائمة بالمدن الصناعية، لأن الخدمات الاجتماعية المختلفة يعتبر عامل أساسي من عوامل جذب السكان للإقامة أو الاستقرار(٧).

ومن زاوية أخرى هناك مجموعة من الدراسات والبحوث التي تناولت دراسة بعض المتغيرات المرتبطة بالمناطق الصناعية فقد أشارت دراسة الحمداني (1991) إلى أن المناطق الصناعية أنشئت لعوامل ذات صبغة اجتماعية أكثر من كونها اقتصادية، وهذه العوامل المتمثلة في رغبة الحكومة في تحسين منطقة ذات ظروف اجتماعية خاصة وذلك بما تحدثه المدينة الصناعية من تطوير للأراضي

وبناء البنية التحتية وما تجره معها من مرافق اجتماعية كالمدارس والعيادات الصحية ومراكز التدريب المهني بالإضافة الى رفع مستويات الدخول وتحسين مستوى الرفاه في المنطقة الصناعية[٨].

ودراسة ماجدة (2000) والتي تناولت تنمية مجتمعات إنتاجية للشباب بالمدن الصناعية الجديدة كمدخل إلى التنمية المستدامة، وأكدت الدراسة على أهمية احتياجات المدن الصناعية الجديدة من الوحدات السكنية الملائمة، وتوفير فرص عمل، والحد من الأنشطة الصناعية الملوثة للبيئة والمقلقة لراحة السكان[٩].

وتناولت دراسة أبو كرش (2006) تحليل المدن الصناعية من حيث الواقع والمأمول، وأوصت الدراسة بضرورة توفير البيئة المناسبة والمرافق العامة، واستكمال المتطلبات الضرورة للحياة لنجاح هذه المدن في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية[١٠].

وأشارت دراسة عطال (2009) إلى أن المناطق الصناعية تعاني من مشكلات بيئية ومشكلات في المرور والتلوث[١١].

وطالبت دراسة (2009)Hong بضرورة تحقيق الرفاهية الاجتماعية لتلبية احتياجات سكان المناطق الصناعية لمواجهة المشكلات المرتبطة بالصناعة مثل مشاكل الإسكان، وانهيار الأسرة وتفككها، والبطالة، والاغتراب الاجتماعي، وانهيار البنية التحتية في كوريا الشمالية[١٢].

ووضحت دراسة طيوب وآخرون(٢٠١٠) أن المناطق الصناعية تعاني من مشكلات مرتبطة بالتلوث الزائد مما يؤثر على صحة السكان ويسبب لهم أمراضاً كثيرة، وأن ٧٥% من السكان تقريبا يعانون من مشكلات بيئية داخل هذه المناطق، مما يتطلب دراسة الاحتياجات البيئية والتعامل معها في المناطق الصناعية[١٣].

وأشارت دراسة (2011)Garfamy أيضاً إلى أن سكان المناطق الصناعية يعانون من نقص الخدمات الصحية، ونقص في السلع والخدمات، وتدهور في البنية التحتية، وتلوث البيئة وانتشار النفايات، وسوء استخدام العمالة، والكثافة العالية، ونقص في التخطيط الأسري، وقلة الوظائف، وانتشار المناطق العشوائية، ورغم ذلك تتميز بتقدمها التكنولوجي[١٤].

ودراسة (2011)DNA والتي تناولت المشكلات الاجتماعية المرتبطة بارتفاع الأنشطة المعادية للمجتمع في المناطق الصناعية مثل الجريمة والمخدرات في مدينة بيون الصناعية ببومباي بالهند[١٥].

واعتبرت دراسة مليانة (٢٠١٦) أن المناطق الصناعية من أهم المشاريع الاقتصادية لمعالجة المشكلات الاقتصادية والاجتماعية ، لكن التوسع الصناعي بها له آثار اجتماعية وبيئية، فتذهب عديد

من الملاحظات إلى أن الموقع السكاني مهدد بسبب أنماط الإنتاج الصناعية غير المنسجمة بيئيا، وأن عجلة التنمية لم تسر وفق نمط متوازن بين التربية والتنشئة الاجتماعية وبين القيم الأخلاقية والطابع الحضري الناجم عن النمو الصناعي، فحجم الجريمة والحراك الاجتماعي وانخفاض معدلات الخصوبة والزواج؛ جعلت من جودة الحياة مفهوما يسقط من مخططات التنمية الشاملة والمستدامة ونتيجة غير محققة(١٦).

يؤدي التصنيع إلى مشكلات عديدة فقد أفادت دراسة(2017)Liviu إلى أن التصنيع يؤثر على البيئة الاجتماعية والاقتصادية والطبيعية للمجتمع المحلي بالمدن الصناعية برومانيا وصربيا(١٧).

ودراسة عبدالقادر(٢٠١٧) وهي دراسة سسيولوجية متعمقة توصلت إلى أن المناطق الصناعية تعاني العزلة النسبية، وأن العلاقة الايكولوجية بين المدينة الصناعية والمؤسسات علاقة ضعيفة وغير واضحة، وأن البعد الاجتماعي مازال ضعيفاً في ظاهرة توسيع الأراضي الصناعية بالمملكة(١٨).

وتناولت دراسة لقمان(٢٠١٧) المشكلات الصحية والبيئية لسكان المناطق الصناعية خاصة الناتجة عن تلوث المصانع بها، واعتبرت هذه المشكلات معوقا للتنمية الاجتماعية والاقتصادية، وأوصت بضرورة دراسة الاحتياجات الصحية والبيئية بالمناطق الصناعية(١٩).

وأشارت(2018)Musina& Neucheva إلى أن المناطق الصناعية تعاني من مشكلات بيئية تحد من التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وطالبت الدراسة بتفعيل المسؤولية الاجتماعية للشركات، وزيادة تنمية الحكومة المحلية، والتأثير الفعال للمجتمعات المحلية في تنمية الأحياء التي يعيشون فيها(٢٠).

وتناولت دراسة (2018)Thomas مشاكل الرعاية الصحية والاجتماعية بالمناطق الصناعية ببريطانيا، حيث قلة الخدمات الصحية، والعزلة الاجتماعية، والأمراض النفسية مثل الاكتئاب والقلق لدى سكان هذه المناطق الصناعية(٢١).

لذا تتنوع وتتعدد المتطلبات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية والاجتماعية والبيئية التي يحتاجها سكان المناطق الصناعية(٢٢).

فتوفير الاحتياجات والخدمات لسكان المناطق الصناعية مثل خدمات الإعاشة اليومية، بالإضافة إلى ضرورة مواجهة مشكلات المرافق العامة والخدمات يعتبر من عوامل طرد أو جذب المشروعات الصناعية(٢٣).

فالرفاهية الاجتماعية لتلبية احتياجات سكان المناطق الصناعية مطلب ضروري لمواجهة المشكلات المرتبطة بالمناطق الصناعية مثل مشاكل الإسكان الحضري، وانهيار الأسرة وتفككها، والبطالة، والاغتراب الاجتماعي، وانهيار البنية التحتية(٢٤).

وذلك لأن تحديد الاحتياجات التنموية يعتبر أولى خطوات التخطيط لمحاولة إشباع الاحتياجات بالمناطق الصناعية، وذلك لتقديم أوجه الرعاية لجميع مكونات المجتمع، لمحاولة إشباع احتياجاتهم المختلفة

(الاحتياجات الاجتماعية، الاحتياجات التعليمية، الاحتياجات الترفيهية، الاحتياجات الصحية والطبية، والاحتياجات الاقتصادية)، وذلك عن طريق الاهتمام بالبرامج التي تكفل الرعاية الشاملة لسكان هذه المناطق اجتماعياً، وتعليمياً، وصحياً، ونفسياً واقتصادياً وشغل أوقات فراغهم بوسائل أفضل، وتقديم الخدمات الترفيهية التي تسعدهم.

حيث تساهم عملية تقدير الحاجات في توفير الخدمات المختلفة ، وبالتالي فهي محاولة لتحديد ما هو مطلوب لمساعدة السكان على أن يكونوا قادرين على القيام بوظائفهم بمستوى مقبول من مختلف النواحي لحياتهم، لذلك تبرز أهمية قياس الحاجة لديهم وتحديد المستوى المطلوب من الخدمة وتحديد المستحقين المطلوب تقديم الخدمة لهم، وفي هذا الإطار تعد عملية تقدير الحاجات أسلوباً لجمع معلومات عن الفجوات بين الظروف أو الشروط الواقعية والمثالية، وأساليب وجود هذه الفجوات وما الذي يمكن أن يؤدى نحوها، وذلك ضمن إطار القيم الخاصة بالمجتمع المحلي والموارد المتاحة .

فتقدير الحاجات التنموية يساعد في تحديد مستحقي الخدمة أو الرعاية، وأنواع الرعاية المطلوبة ومقاديرها ومكانها وأفضل السبل إليها والسلبيات والايجابيات المحتملة للخدمات اللازمة لمواجهة الاحتياجات، أي أنها تساعد في التقويم المبدئي للخدمة .

وتقدير الحاجات عملية فنية تستهدف التعرف على الحاجات وتحديد أولوياتها وتقديم الحلول الممكنة لها لتخفيف حدة المشكلة أو التغلب عليها[٢٥].

و معرفة حاجات المجتمع التي ربما يدركها أفراد المجتمع ويعبرون عنها ثم تحديد كيف يمكن توجيه برامج المسؤولية الاجتماعية نحو الأهداف المناسبة لإشباع هذه الاحتياجات [٢٦].

فتقدير الحاجات التنموية يساهم في توفير الخدمات الإنسانية في المستقبل وبصفة خاصة للمجتمعات المحلية، وذلك لأن الإنسان له حاجات متجددة ومتنوعة كما أشار ابراهام ماسلو في نظريته حيث تتدرج في شكل هرم تبدأ بالحاجات الأساسية إلى حاجات الأمن، ثم الحاجات الاجتماعية، فالحاجة للتقدير وأخيرا الحاجة إلى تحقيق الذات.

ومن جهة أخرى تشير العديد من الدراسات والبحوث إلى أهمية تقدير الاحتياجات المجتمعية كاستراتيجية أساسية وأولية ومرحلية في تخطيط برامج تنمية المجتمع ففي دراسة ابو المعاطي (1993)أشار إلى أهمية تقدير الاحتياجات المجتمعية كمرحلة أساسية من مراحل تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لسكان المجتمع تمهيداً لإشباعها [٢٧]. واقترحت أيضاً دراسة متولي (2004) أداة لتحديد الاحتياجات التنموية الاجتماعية نظراً لأهمية تقدير حاجات المجتمع[٢٨].ودراسة الصباغ (2005)التي هدفت إلى التعرف على الاحتياجات الصحية والتعليمية والاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى وجود مجموعة من الاحتياجات الصحية والتعليمية والاجتماعية التي يحتاجها سكان المجتمع تمهيدا لتخطيط برامج التنمية بالاعتماد على الاحتياجات الواقعية والملموسة للمجتمع

المحلي[٢٩]. وتناولت دراسة ماجدة(٢٠٠٦) تقدير احتياجات سكان المناطق العشوائية التعليمية والصحية والشبابية وخدمات الإنارة والطرق والمرافق العامة والخدمات الأمنية والشرطية والثقافية[٣٠].ودراسة حسن (2008)التي حاولت تقدير احتياجات الرعاية (الاجتماعية، الاقتصادية، التدريبية، التأهيلية، الصحية، والمرافق والبنية الأساسية) باعتبارها خطوة من خطوات تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية[٣١]. وحاولت دراسة بندق (2010)تقدير احتياجات الأسر الأولى بالرعاية في المجتمع الحضري(الاحتياجات التعليمية، السكان، الاقتصادية، الأمن الاجتماعي، والبنية التحتية)[٣٢]. ودراسة عبدالدايم (2016)التي ركزت على تقدير الاحتياجات المجتمعية كمدخل مهم ورئيس لتحقيق التنمية البشرية في المملكة العربية السعودية[٣٣].

وهناك اهتمام واسع وكبير بتقدير احتياجات السكان، ففي كندا سعى برنامج تقييم احتياجات سكان جزيرة فانكوفر خلال الفترة 2011-2010 إلى تقدير احتياجات المدينة، وهو مشروع بحث تطبيقي قائم على تقدير احتياجات المجتمع المحلي(الاحتياجات الصحية، والاجتماعية، والنفسية) للأشخاص العابرين في جزيرة فانكوفر، ثاني أكبر جزيرة في كندا من حيث عدد **السكان** .وتوصلت الدراسة إلى أن المجتمعات تحتاج إلى فهم واسع وقبول لمجموعة من الاحتياجات المتنوعة .وقد وجدت الدراسة مستويات عالية من نقص في الموارد البشرية، ومستويات منخفضة من الدخل، ومجموعة من الاحتياجات النفسية والصحية والاجتماعية التي يجب تلبيتها لإشباع احتياجات سكان المدينة كنوع من الوقاية في مواجهة المشكلات[٣٤].

ويعتبر مدخل تقدير الاحتياجات المجتمعية من المداخل المهمة والضرورية التي تستخدم كمدخل تطبيقي ميداني في التعرف على احتياجات السكان والمستفيدين لتخطيط برامج الرعاية والمسؤولية الاجتماعية في كافة الولايات والمدن الأمريكية ففي دراسة **Matthew Heinz & Devon MacFarlane(2018)**أكدت على أهمية تقدير احتياجات المجتمع باعتبارها مدخل مهم وطبيعي لتطوير وتنمية المجتمع المحلي ، وتحقيق الرفاهية المجتمعية، وتوقع الاحتياجات المستقبلية، لولاية تكساس الأمريكية وتم دراسة احتياجات المجتمع الاجتماعية والصحية والرفاهية داخل القسم الجنوبي الشرقي من المنطقة الخضراء بالولاية، وذلك لتضاعف حجم المدينة ما بين عامي2010-2000 ، والبالغ عدد سكانها الآن (60) الف نسمة، ومن المتوقع زيادة عدد سكان المدينة ليصل إلى (100) ألف نسمة خلال الفترة من 20-15 سنة القادمة، وبالتالي قامت الولاية بتقدير الحاجات المجتمعية للمنطقة لتداركها حالياً ومستقبلا، وتحديثها لتضمينها ضمن الخطط الاستراتيجية والتشغيلية في جميع القطاعات المتعلقة بها[٣٥].

ولتوفير وتطوير هذه الخدمات المتاحة وزيادتها، وكمحاولة لاشباع احتياجات السكان الذين يعيشون داخل الاحياء السكنية بهذه المناطق الصناعية.

وترتيباً على ذلك فإن تقدير احتياجات المجتمع له أهمية علمية وتطبيقية كبيرة للتعرف على أهم الاحتياجات المجتمعية والتنموية الحالية والمستقبلية لمدينة الجبيل الصناعية، حيث يبلغ عدد سكان المدينة نهاراً(132317)، وإجمالي عدد القوى العاملة في المدينة(105662)، ومن المتوقع أن يزيد العدد إلى مليون و٣٠٠ الف نسمة عام ٢٠٤٠[٣٦].

ومن هنا فإنه من الأهمية دراسة وتحديد أهم الاحتياجات التنموية التي يحتاجها سكان المنطقة والعاملين فيها وفقاً لرغباتهم وتصوراتهم ووجهة نظرهم، حتى تكون هذه الاحتياجات واقعية وملموسة بالنسبة لهم، وذلك لأنهم من عبروا عنها وحددوها بأنفسهم، لتحقيق التنمية الشاملة بالمدينة بصفة عامة، وتحقيق الرفاهية الاجتماعية بصفة خاصة.

وتهتم كثير من المهن بتقدير الاحتياجات وخاصة مهنة الخدمة الاجتماعية، حيث إن نشأة مهنة الخدمة الاجتماعية ارتبط بالحاجات الإنسانية، فهي تهدف إلى محاولة إشباع تلك الاحتياجات على مختلف الأنساق، وفي كافة المجتمعات.

ولما كانت طريقة تنظيم المجتمع كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية تهتم بدراسة قضايا المجتمع المعاصر وتشارك في وضع حلول للمشكلات المترتبة على عمليات الإصلاح مساهمة منها في تنمية المجتمع وتقدمه والنهوض بقطاعاته المختلفة، حيث تهدف طريقة تنظيم المجتمع إلى تحسين نوعية حياة سكان المناطق الصناعية من خلال مواجهة مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم وتنمية قدراتهم لتحقيق التنظيم وتطوير القيادة لعمل التغييرات اللازمة في البيئة المجتمعية.

وتعمل طريقة تنظيم المجتمع مع سكان المجتمع المحلي من أجل مساعدتهم على حل مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم.

وبالتالي فإن طريقة تنظيم المجتمع يمكنها بما يتوافر لديها من برامج وأساليب وتكنيكات علمية ومهنية أن تلعب دوراً حيوياً في مساعدة سكان المجتمع على مواجهة مشكلاته وإشباع احتياجاته.

وبناءً على ما سبق تتحد قضية الدراسة الحالية فيما يلي:-

ما الاحتياجات التنموية وأولوياتها لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين والسكان؟

أهمية الدراسة:

١. تتناول الدراسة الحالية دراسة الاحتياجات التنموية لسكان المناطق الصناعية، للمساهمة في مقابلة احتياجاتهم وتحقيق الاستقرار الاجتماعي لهم ، حيث لا توجد دراسة تناولت احتياجات هذه المناطق – في حدود علم الباحث.

٢. الاهمية المجتمعية للدراسة: في الاهتمام بسكان المناطق الصناعية وانعكاس ذلك على التنمية الشاملة لاحداث تقدم المجتمع المعاصر من خلال محاولة إشباع احتياجات هؤلاء السكان بالبرامج والخدمات الواجب تقديمها لهم في تجمعاتهم السكنية.
٣. الأهمية العلمية للدراسة: في أنها تتناول تقدير الاحتياجات التنموية كعملية مهمة لتنظيم المجتمع وبالتالي إثراء الجانب العلمي المعرفي لتنظيم المجتمع وتعزيز دورها في العمل مع سكان المجتمعات الصناعية.
٤. الأهمية العملية: وهي التوصل إلى أهم الاحتياجات والمبادرات في ضوء نتائج تقدير احتياجات سكان المناطق الصناعية للمساهمة في صنع القرارات لتنمية وتطوير وتحسين الخدمات وإشباع الاحتياجات بالصورة المطلوبة ليعود ذلك على السكان وأسرهم وعملهم ومجتمعهم.
٥. تطوير الممارسة المهنية لتنظيم المجتمع للعمل مع سكان المناطق الصناعية مما يؤدي إلى تقوية الممارسة المهنية خاصة أن هذه المناطق تتبع تقسيما إسكانياً مميزا يتناسب مع طبيعة ممارسة تنظيم المجتمع من أحياء وحارات ومحلات سكنية من ناحية، ومواجهة المشكلات المثارة في هذه المناطق التي تحتاج إلى التعامل مع احتياجاتها ومشكلاتها بطريقة علمية ومهنية.

أهداف الدراسة

الهدف العام للدراسة هو : **تقدير الاحتياجات التنموية لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل ، وينبثق عن هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية هي- :**

١. تحديد المشكلات التي يعاني منها سكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟.
٢. تحديد الاحتياجات التنموية(التعليمية،الصحية، البيئية، الأمنية، الاسكان والمرافق العامة،الترفيهيةالاقتصادية،والاجتماعية) لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟.
٣. ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية (التعليمية،الصحية، البيئية، الأمنية، الإسكان والمرافق العامة،الترفيهيةالاقتصادية، والاجتماعية) لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟.
٤. الكشف عن دلالة الفروق بين متوسط درجات السكان في تقدير الاحتياجات التنموية والمتوسط الفرضي على الاستبيان؟.

٥. تحديد وترتيب أولويات الاحتياجات التنموية (التعليمية،الصحية، البيئية، الأمنية، الإسكان والمرافق العامة،الترفيهيةالاقتصادية، والاجتماعية) للمنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر السكان؟.

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

مفهوم تقدير الاحتياجات

تقدير الاحتياجات يتضمن تحديد الموارد والإمكانيات البشرية وغير البشرية التي يمكن استخدامها وتوظيفها وحسن استثمارها في برامج ومشروعات وخطة اجتماعية لمقابلة الحاجات ومواجهة المشكلات المجتمعية(٣٧).

وهي عملية مفيدة للتعرف على حاجات وقضايا ومشكلات المجتمع الخاصة ويوجه لتطوير عمليات رسم السياسة وتخطيط المجتمع من خلال استخدام الأدوات الأساسية ومن ثم يمكن فهم عملية تقدير الاحتياجات من خلال نماذج تحليل السياسة الملائمة (٣٨).

وتقدير الاحتياجات هي إحدى وسائل صنع القرار، وذلك لتقديم الخدمات الإنسانية حيث تعتمد على خطوات أساسية (٣٩).

- تحديد المستفيدين المطلوب تقديم الخدمة لهم (أصحاب الحاجة).
- تحديد الحاجة أو الحاجات.
- وصف المجتمع الذي ستقدم له الخدمة(الحاجة).
- تنفيذ البدائل المتفق عليها.

وتقدير الاحتياجات عملية تقييم للمشكلات والحلول المطابقة بغرض تحقيق هدف الجمهور وينتقل تقدير الاحتياجات إلى أبعد من جمع المعلومات عن الاحتياجات، وانما يتطلب حكم تقييمي على المشكلات وحلولها، وذلك من خلال نماذج أعدت لهذ الغرض(٤٠).

وهي مناهج لتحديد مستوى الحاجة الإنسانية في منطقة جغرافية محددة(٤١).

وهي عملية منظمة لجمع البيانات وتحليلها كمداخل لمصادر الدخول لاكتشاف الموارد والخدمات التي يعاني المجتمع من نقص فيها(٤٢).

وبأنها معرفة حاجات المجتمع التي ربما يدركها أفراد المجتمع، ويعبرون عنها ثم تحديد كيف يمكن توجيه البرامج نحو الأهداف المناسبة لإشباع هذه الاحتياجات.

ويقصد بتقدير الاحتياجات في هذه الدراسة:

- الاحتياجات التنموية (الصحية، البيئية ،الأمنية والمرورية، الإسكان والمرافق، الترفيهية وشغل أوقات الفراغ، الاقتصادية ،والاجتماعية) لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل ، والتي تتطلب جمع البيانات اللازمة من منطقة الجبيل الصناعية.

- ترتيب أولويات تلك الاحتياجات وفقاً لدرجة الاحتياج أو الحاجة.
- تحديد سبل مقابلة تلك الاحتياجات، من خلال رصد المبادرات وتحديد بعض المؤشرات التي تسهم في إشباع حاجات منطقة الجبيل الصناعية.

مفهوم المنطقة الصناعية:

المنطقة الصناعية indsutrial district هي كيان اجتماعيً يتميز بالوجود النشط لمجتمع من الناس وسكان من الشركات في منطقة واحدة طبيعية وتاريخية(٤٣).ويمكن تعريفها أيضًا بأنها" نتيجة تحول المجتمع المحلي المتخصص في نوع معين من الإنتاج "يحدث هذا التخصص في مكان يحدده سكن المجتمع المحلي" ، ويشمل صناعة رئيسية ومجموعة السلع التي تنتجها مع الصناعات الفرعية) بما في ذلك الصناعات التحويلية وخدمات الأعمال (التي تدعم الأنشطة الاقتصادية لشركات الصناعة الرئيسية .كل شركة في الصناعة الرئيسية متخصصة في واحدة أو بضع مراحل من عملية الإنتاج(٤٤).

لذا يطلق مصطلح منطقة صناعية على المجتمع المحلي الذي يتألف من مجتمع من الناس ومجموعة من الشركات مدمجة معا يشتركون في نظام من القيم والممارسات الشائعة المنتشرة في جميع أنحاء المقاطعة عن طريق المعايير الاجتماعية والهياكل المؤسسية(الأسواق ، الشركات ، المدارس المهنية ، النقابات ، منظمات أصحاب العمل ، وغير ذلك)(٤٥).

ويترتب على ذلك أن المنطقة ناتجة عن عمليات الموقع .وبعبارة أخرى ، فإن" تجمع الشركات " أو المجموعة يحدد مكانًا معينًا ، وبالتالي فإن المكان له" وضع اشتقاقي :"أي أنه مفهوم ثانوي .لكن المنطقة الصناعية مفهوم قائم على المكان ، بمعنى أن المكان أو المجتمع المحلي هو شرط لتعريفه من الناحية النظرية والعملية .لذا من وجهة نظر المنطقة الصناعية، المكان ليس مشتق ؛ بل هو" المفهوم الأساسي."

مفهوم المنطقة الصناعية يتفوق على استخدام المعايير التكنولوجية التقليدية،لأنها تهمل أهمية الأماكن التي يحدث فيها الإنتاج بالفعل .وكطريقة لتفسير التغير الاقتصادي ، يفترض مفهوم المنطقة الصناعية أن التغيير الاقتصادي يتشكل بشكل ملموس داخل وبين الأماكن ، وكذلك عملية قائمة على المكان الاجتماعي الاقتصادي .وهكذا يمكن اعتبار المنطقة الصناعية شكلاً من أشكال" التنمية المحلية" وأن ظاهرة المنطقة الصناعية تظهر عندما يتداخل مجتمع من الناس مع مجموعة من الشركات لإحداث التغيير .فإن قطبًا صناعيًا يشير إلى مجتمع من الناس يخضع إلى شركة كبيرة، وهو الشركة التي تعزز التغيير(٤٦).

المنطقة الصناعية مفهوم اجتماعي اقتصادي يسهل فهم منظمة الإنتاج .وهو يشرح كيف أن المجتمع المحلي الذي يهيمن عليه رواد الأعمال الصغار ، والمتخصصون في إنتاج الأجزاء أو في مراحل التصنيع لنفس المنتج ، يحقق اقتصادات الإنتاج من خلال التعاون" حزم العلاقات " التي يتم تضمينها

فيها .أصبح التعاون ممكنا من خلال نظام مشترك من القيم والمعتقدات – مثل الاعتقاد في" أخلاقيات العمل والنشاط ، والأسرة ، والمعاملة بالمثل والتبادل "يتقاسمها السكان المحليون ، مما يولد الثقة المتبادلة مع إعطاء أهمية لقيمة السمعة في الحياة وفي الأعمال التجارية ، والتي تسهل تبادل المعرفة الإنتاجية[٤٧].

يمكن أن يكون هذا النوع من التنظيم الصناعي تنافسيًا مثل شركة متكاملة كبيرة رأسيًا عندما يتعلق الأمر بإرضاء رغبات مجموعات من المستهلكين في العالم للتنوع والتميز ، أي عندما يختلف الطلب على فئات معينة من السلع من مكان إلى آخر .وبمرور الوقت – والتي يمكن تقسيم عملية الإنتاج من خلالها تقنيًا .يمكن إنتاج مثل هذه السلع في مكان يتشابك فيه» مجتمع الناس «و» مجموعة من الشركات «حيث يعزّز الأول التغيير الثاني، كما تم العثور عليه باختصار ، في حالة المناطق الصناعية [٤٨]. وتنتشر هذه المنطقة بهذا المفهوم في إيطاليا وإسبانيا والمملكة المتحدة[٤٩].

المفهوم الإجرائي للمنطقة الصناعية في هذه الدراسة:

- هي المنطقة الجغرافية التابعة للهيئة الملكية للجبيل وينبع والتي أنشئت بالأمر الملكي رقم م/٧٥ لسنة ١٩٧٥ التي تتميز بصناعة البتروكيماويات.
- لها مجلس إدارة يتولى إصدار القرارات والسياسات واللوائح خاص بها لتحقيق أهدافها.
- لها ميزانية وشخصية معنوية مستقلة.
- تتمثل في منطقة الجبيل الصناعية بالمنطقة الشرقية.
- تضم تقسيماً عمرانياً يجمع بين الأحياء السكنية ومجموعة من الشركات والمصانع.
- تتكون أيضاً من أحياء ومحلات وحارات سكنية.
- يرتبط تواجد السكان فيها بالعمل في المصانع والشركات.
- منطقة تتميز بصناعة البتروكيماويات.

خامساً: تساؤلات الدراسة

١. ما المشكلات التي يعاني منها سكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟
٢. ما الاحتياجات التنموية (التعليمية،الصحية، البيئية، الأمنية، الاسكان والمرافق العامة،الترفيهيةالاقتصادية، والاجتماعية) لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟
٣. ما ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية (التعليمية،الصحية، البيئية، الأمنية، الاسكان والمرافق العامة،الترفيهية،الاقتصادية، والاجتماعية) لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟

٤. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات السكان في تقدير الاحتياجات التنموية والمتوسط الفرضي على الاستبيان؟
٥. ما ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية (التعليمية،الصحية، البيئية، الأمنية، الاسكان والمرافق العامة،الترفيهية،الاقتصادية، والاجتماعية) للمنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر السكان؟

المنطلقات النظرية للدراسة ومفاهيمها

اولاً :تقدير الاحتياجات التنموية

مفهوم تقدير الحاجات:

وهي مجموعة من العمليات الفنية التي تهدف إلى التعرف على الحاجات، وتحديد أولوياتها، وتقديم الحلول المتنوعة والممكنة لتخفيف وطأة المشكلة(٥٠).

أهمية دراسة تقدير الاحتياجات لمنطقة الجبيل الصناعية

- إن هذا الدراسة قد تسهم في تحقيق جانب كبير من رؤية المملكة 2030 لتعزيز المسؤولية الاجتماعية للمواطنين، والشركات، والجمعيات الخيرية بمدينة الجبيل الصناعية، لما لها من دور اجتماعي كبير بالنسبة للمجتمع، من خلال ما تقدمه وما يترتب عليها من زيادة في رفاهية المجتمع وتنميته وتطويره، ولما تقوم به من توفير ما يحتاجه المجتمع من خدمات بجودة عالية.
- تعتبر عملية تقدير احتياجات سكان المجتمع الخطوة الأولى والأساسية من التخطيط للبرامج والمشروعات الكفيلة بإشباع احتياجاتهم النابعة منهم، وليست المفروضة عليهم.
- وضع الاحتياجات التنموية أمام متخذي القرار في الهيئة الملكية، لتوضع ضمن خطط الهيئة الملكية بصفة عامة ، لتنفيذها في مدينة الجبيل الصناعية .

الأغراض الأساسية لتقدير الاحتياجات

إن لعملية تقدير الاحتياجات في أي مجتمع يهتم بها مجموعة من الأغراض يمكن توضيحها في النقاط التالية(٥١):-

- تحديد الاحتياجات المجتمعية الملحة.
- اختيار البرامج والأنشطة المجتمعية المنخفضة التي تنفذ لإشباع الاحتياجات.
- توفير المعلومات التي تعتبر أساساً ومدخلاً لتخطيط الرفاهية بالمجتمع.
- تحديد الأدوار التي يمكن استخدامها لإشباع الاحتياجات.

أساليب تقدير الاحتياجات

هناك العديد من الأساليب التي يمكن أن تستخدمها المنظمات لتقدير احتياجات السكان أو العملاء، وتجدر الإشارة إلى أنه كلما استطاعت المنظمة أن تستخدم أكثر من أسلوب كان ذلك أفضل في

الحصول على المعلومات المطلوبة فيما يتعلق بتحديد الاحتياجات، ويتوقف ذلك على الموارد والإمكانيات المتاحة، ويمكن توضيح هذه الأساليب فيما يلي[٥٢]:-

- **الاجتماعات وتتضمن** :لقاءات عامة وهي اجتماعات مفتوحة يعرض من خلالها أي فرد آرائه وينظمها مختصون يديروا ما يحدد من مشكلات ويقدمون الاختيارات ويقترحون حلولاً ويسألون الآخرين عن آرائهم.
- **وثائق وإحصائيات الخدمات**

وتشمل بيانات العمل، والشكاوى والتظلمات، وقائمة الانتظار، ودراسات حول أسباب حدوث المشكلات والظروف المعوقة.

- **الاستقصاء لسكان المجتمع:**

وترتبط باستنتاجات عن الاحتياجات من الإحصائيات من السجلات والتقارير التي توضح شدة الاحتياجات كمعدلات البطالة والتعليم، والدخل، والأسعار، والأنماط الاجتماعية للسكان، والأمراض وسهولة الحصول على الخدمات وغيرها من المؤشرات الاجتماعية التي تحلل لتعطي معلومات عن المجتمع وحاجات سكانه.

- **المقابلات الشخصية :**

والتي تتم مع أفراد أو مجموعات صغيرة والتي تسمح بالمزيد من التعمق وجعل السكان أكثر مشاركة وتقدم فرصاً للتعرف على مناقشة كافة الحاجات وظروفها وتطورها.

- **الرجوع إلى الخبراء**

وتتمثل في الاستعانة بالخبراء واعتماد آرائهم كحاجات معيارية تقاس عليها الحاجات الفعلية وإن كانت الوسائل السابقة تسمى الطرق الفنية فهناك الطرق السياسية لجمع البيانات ويعني ذلك ضرورة مشاركة ذوي النفوذ في المجتمع لبناء التعاون والثقة والحصول على المعلومات والاتفاق حول الاحتياجات باعتبار آرائهم تمثل حاجات معيارية تحكم خبراتهم ومعايشتهم الواقع المجتمعي واتصالاتهم وتفاعلاتهم مع السكان.

وهناك أساليب أخرى تم استخدامها لتقدير الاحتياجات لمنطقة الجبيل الصناعية وهي:

- الاستماع العام للسكان.
- المشاهدات والملاحظات.
- الجولات التفقدية للأحياء.
- المسوح الاجتماعية.
- نتائج بعض الدراسات والبحوث عن المنطقة التي يجرى فيها تقدير الاحتياجات .

مبادئ تقدير الاحتياجات

تقدير الاحتياجات يتضمن جانبين أساسيين لتحليل المشكلات المجتمعية، والتعرف على أهم الاحتياجات المجتمعية الكفيلة برسم طرق التعامل معها، و يتضمن الجانبين [٥٣]:-

الجانب الأول :تحليل المشكلة

ويمكن تحليل جوهر المشكلة من خلال- :

- فيما يتصل بالسكان :يجب معرفة من هم العملاء من السكان أو من هم جمهور العملاء المطلوب الاهتمام بهم، ومعرفة من هم المستفيدين بصفة أساسية من جهود التقدير، ويجب التعرف على سماتهم وخصائصهم الاجتماعية والاقتصادية والديموجرافية وغيرها.
- فيما يتصل بنوع المشكلةthe type of problem

فإنه يجب معرفة ما هي طبيعة المشكلة، أي المجال الذي تقع فيه المشكلة، وهل هي اقتصادية أم نفسية أم تنظيمية .كما يجب معرفة درجة أو حدة المشكلة من خلال عدد المتأثرين بالمشكلة.

- فيما يتصل بأصل المشكلة origin of problem

يجب التعرف على جذور المشكلة وكيف تغيرت على مدار الزمن، كما يجب معرفة العوامل البنائية والوظيفية التي أثرت على المشكلة حتى أصبحت بصورتها الحالية.

الجانب الثاني :تحليل المهام البيئية المطلوب إنجازها لحل المشكلةSolution

وهذا الجانب يتضمن ما يلي- :

- تحليل الجهات المسؤولة عن مواجهة المشكلة المجتمعية.
- تحليل المصادر المجتمعية التي يمكن الاستعانة بها لمواجهة المشكلة المجتمعية وحائزي القوة في المجتمع.
- تحليل الموارد البيئية التي يمكن تعبئتها من خلال سكان المجتمع الذين يعانون من المشكلة أنفسهم.
- تحليل الطبيعة المعرفية لسكان المجتمع بالمشكلة وشرح أهمية مشاركتهم في مواجهتها، والفوائد التي ستعود عليهم مما يساعد في تعبئة مشاركتهم.

متطلبات تقدير الاحتياجات التنموية

عملية تقدير الاحتياجات تتطلب ما يلي [٥٤]:-

- القيام بدراسة الاحتياجات وتقدير أولوياتها
- البيانات التي تم الحصول عليها أساساً للبرنامج.

وتأتي هذه البيانات التي يجب تجميعها لتنفيذ عملية تقدير الاحتياجات من مجموعة من المصادر، حيث اعتمدت الدراسة في جمع بعض البيانات من خلال المصادر التالية:

- الاستماع العام لسكان منطقة الجبيل الصناعية.
- المشاهدات والملاحظات داخل الأحياء السكنية.
- الجولات التفقدية والزيارات الميدانية داخل أحياء المدينة.
- إحصائيات الخدمات.
- الدراسات والبحوث التي أجريت على منطقة الجبيل الصناعية بصفة عامة.

نماذج تقدير الاحتياجات المجتمعية التنموية

يوجد العديد من النماذج لتقدير الاحتياجات المجتمعية، يمكن توضيح هذه النماذج فيما يلي[٥٥]:-

النموذج التساؤليthe questioning model

ويتمثل في وضع عدة أسئلة تقديرية عن الناس واحتياجاتهم، ومن ثم تمثل هذه الاسئلة أجندة بالنسبة للقائم والمسؤول عن عملية تقدير الاحتياجات.

النموذج الإجرائي :ويعتمد هنا على قوائم الخدمات ليرى مدى مناسبة الخدمات للمعايير المحددة سلفاً لها.

نموذج التغيير :ويعتمد تقدير الاحتياجات على خبرة الناس أصحاب المشكلة أو الاحتياج ومواردهم.

وتقدير الاحتياجات يعتمد أيضاً على مجموعة من النماذج الأخرى التي تستخدم في التعرف على احتياجات سكان المجتمع، ومن بين هذه النماذج ما يلي[٥٦]:-

نموذج حل المشكلة :وهو التعرف على المشكلة من جانب المتأثرين بها، حيث يكون لها دور واضح في وضع الحلول، ويشمل هذا النموذج على ثلاث خطوات أساسية- :

- تحديد أهداف التدخل : من خلال وضع تصور مبدئي للتدخل وذلك بالرجوع للبرنامج وأهدافه.
- تصميم خطة التدخل المهني ، وفيها يتم تحديد:
- طرق معالجة المشكلة.
- تأثير التدخلات السابقة.
- تحديد هدف البرنامج الأساسي.
- عملية التقويم.

والمرحلة الأخيرة لتطوير البرنامج وتركز على نوعية البرنامج، وعمليات التنفيذ والتأثير.

نموذج التعارض :ويعتبر أكثر النماذج صدقاً، ولكنه يستخدم على مستوى واسع، حيث يشمل هذا النموذج على ثلاث خطوات أساسية:

- وضع الهدف :وتبنى هذه المرحلة على التوقعات وآراء الخبراء في مجال تقدير وتحليل الاحتياجات لتحديد الأداء المرغوب.
- مقاييس الأداء :وهي تقدير ما هو موجود والنتيجة الحقيقية وهي التي تحدد من خلال الهدف الجماعي فيما يتعلق بالأبعاد الخاصة بالحاجات بالإضافة لذلك نجد هناك العديد من الأساليب الخاصة بالاحتياجات التي يمكن استخدامها.
- تحديد الاختلافات :ويتم تحديد الفجوات بين ما هو وما يجب أن يكون، والشعور بالحاجة يأتي عندما يكون مستوى الأداء أقل من المستوى المطلوب لإشباع الاحتياجات.

نموذج صنع القرار :ويركز هذا النموذج على عدة خطوات[٥٧]:-

- تحديد الاحتياجات.
- فهم تفاصيل مشكلة اتخاذ القرار وخطواته.
- معرفة المقاييس التي أعدت لتحديد الاحتياجات.

نموذج استعداد المجتمع :ويركز على أن يكون تقدير الاحتياجات أول خطوات التخطيط لأي برنامج ، ويركز النموذج على عدة خطوات وهي[٥٨]:-

- الإدراك :وهو طرح المجتمع للمشاركة.
- الرفض :وهو قيام المجتمع بملاحظة المشكلات الموجودة بالمجتمع ولكن لا يتم الاعتراف بها.
- الادراك والفهم :وهو عدم قدرة قادة المجتمع على التصدي لتلك المشكلات.
- ما قبل التخطيط وهو الاعتراف بالمشكلات الموجودة بالمجتمع، حيث يجب التصدي لها، ولكن لا يتوفر التخطيط السليم والواضح لمواجهة تلك المشكلات.
- التحفيز وهو الاستمرار في توفير المعلومات عن المشكلات.
- بدء العمل من خلال الجهد والحماس لمواجهة المشكلات.
- الثبات من خلال البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها ويتم رؤيتها على أنها شيء ثابت لا يتغير.
- التوسع في البرامج والأنشطة لكي تصل لأكبر قدر ممكن لسكان المجتمع.
- الاحتراف وهو التعرف بشكل أكبر على أسباب المشكلة التي تواجه المجتمع.

ومن خلال العرض السابق لنماذج تقدير الاحتياجات، فإنه يمكننا وضع نموذج إجرائي لتقدير الاحتياجات لمدينة الجبيل الصناعية، من خلال الخطوات والنماذج السابقة التي تم عرضها لكي تتماشى مع نوع الدراسة وطبيعتها.

النموذج الإجرائي لتقدير الاحتياجات التنموية للمنطقة الصناعية بالجبيل ، ويتضمن الخطوات التالية:-

- جمع البيانات والمعلومات المتعلقة باحتياجات سكان منطقة الجبيل الصناعية.
- تحديد احتياجات مجتمع الجبيل الصناعية سواء كانت احتياجات تعليمية، أو صحية، أو بيئية، أو احتياجات أمنية، أو احتياجات خاصة بالإسكان والمرافق العامة، أو احتياجات ترفيهية، أو احتياجات اقتصادية، أو احتياجات اجتماعية.
- ترتيب تلك الاحتياجات وفقاً لدرجة ومستوى الاحتياج.
- تحديد أهم المقترحات والمبادرات التي تساهم في تطوير الخدمات لإشباع احتياجات منطقة الجبيل الصناعية.

ثالثاً : تقدير الاحتياجات التنموية والتخطيط لتنمية المجتمع

يعتبر نموذج التخطيط ذو أهمية كبيرة في جميع مجتمعات اليوم باعتباره الوسيلة الأساسية لرسم برامج المستقبل على أسس علمية محسوبة من خلال الدراسات والبحوث، والتأكد من قابلية التنفيذ لتحقيق أهداف محددة أو معينة في حدود الإمكانيات والموارد الطبيعية والبشرية، والمادية والتنظيمية المتاحة[٥٩].

ولذلك فإن التخطيط لبرامج ومشروعات تنمية المجتمع يقوم على التعرف على احتياجات المجتمع، وحاجات المستفيدين الذين تقدم لهم هذه البرامج .ويستهدف التخطيط في الأساس مقابلة حاجات سكان المجتمع وحل مشكلاتهم .ولنجاح عملية التخطيط لابد من طريقة لقياس أهمية الحاجات الاجتماعية والصحية والاقتصادية والبيئية والتعليمية، وإمكانية استمرار الموارد التي يمكن أن تشبعها، ولا يتم ذلك إلا من خلال الفهم الواعي لتلك الحاجات، وتقديم الخدمات التي تقدم لمقابلة هذه الاحتياجات لاختيار أنسب البرامج والخدمات وأفضلها لتقديمها في إطار المسؤولية الاجتماعية.

وتتعد أنواع الاحتياجات التي تقدم في إطار المناطق الصناعية، ومن هذه الاحتياجات- :

- الحاجات المحسوسة :والتي تمثل احتياجات داخلية محددة بواسطة العميل أو المستفيد.
- الحاجات المعبر عنها :وهي الحاجات المحسوسة التي تتعدى درجة الإحساس إلى طلب الخدمة.
- الحاجات المقارنة :وهي الحاجات التي تدرك عندما يقارن مجتمع ليس فيه الخدمة نفسه بمجتمع آخر به الخدمة.

فالدراسة الحالية حاولت تحديد الاحتياجات المحسوسة والمعبر عنها من خلال تشجيع وتهيئة سكان منطقة الجبيل الصناعية على التعبير عن هذه الاحتياجات من خلال المقابلات المباشرة، والاستبانة المعدة لهذا الغرض، كما تم الاطلاع على الحاجات التي يجب توافرها مقارنة بالحاجات التي تقدم في

المملكة وبعض مدن العالم المتقدم .وذلك لدمجها في عملية تخطيط تنمية المجتمع وتعزيز المسؤولية الاجتماعية.

فتقدير الاحتياجات يزودنا بأهم الاحتياجات التي يجب معالجتها لتخطيط برامج تنمية المجتمع التي يجب تقديمها لسكان المجتمع ومؤسساته، ولا يمكن أن تبنى برامج تنمية المجتمع أو تقدم خدماتها إلا من خلال تقدير الاحتياجات المجتمعية التنموية المختلفة التي يعبر عنها سكان المجتمع المحلي ومؤسساته.

فالتخطيط السليم لبرامج تنمية المجتمع يبنى على التوقعات الحالية والمستقبلية للاحتياجات المجتمعية الواقعية والملموسة.

وتقدير الاحتياجات عملية أساسية ومهمة للمساهمة في مقابلة احتياجات سكان المناطق الصناعية للأسباب التالية(٦٠):-

- تساعد المجتمع في تحديد احتياجاته والبحث عن حلول لمواجهتها.
- تحديد ماذا يحدث لو وجدت الخدمات.
- تسمح لنا بإحداث التغيير المطلوب، وتقدم معلومات عن الفجوات في الخدمات.
- تحديد من يستخدم الخدمات الموجودة.
- تحديد معوقات الخدمات الموجودة.
- تسمح لنا بتوزيع الموارد وصياغة السياسة العامة للمسؤولية الاجتماعية والتخطيط للخدمات.
- تساعدنا في تقويم فاعلية الخدمات نحو إشباع الاحتياجات المجتمعية.
- التعرف على المشكلات الاجتماعية.
- تساعدنا في تحديد أولويات الخدمات أو الاحتياجات.

وبالتالي فإن تقدير الاحتياجات من أهم مراحل العملية التخطيطية لتنمية المجتمع، بل وأساس من أساسيات التخطيط في أي مجتمع أو مؤسسة، وبالتالي فإن تحديد الاحتياجات التنموية يعتبر المرحلة الأولية من مراحل العملية التخطيطية لبرامج تنمية المجتمع والمسؤولية المجتمعية.

لذا فإن تخطيط البرامج والمشروعات يبنى على تقدير الاحتياجات، وتحديد أولوياتها في جميع المجالات، وعلى كل المستويات، وذلك لمقابلة الاحتياجات التي عبر عنها سكان المجتمع على أحسن وجه ممكن.

وعلى هذا الأساس تعتبر عملية تقدير الاحتياجات مرحلة من مراحل التخطيط الجيد لبرامج ومشروعات تنمية المجتمع لأن إشباع الحاجات المختلفة يعد من أهداف التخطيط، حيث تساهم عملية تقدير الاحتياجات في توفير الخدمات المختلفة، وبالتالي فهي محاولة لتحديد ما هو مطلوب لمساعدة السكان على أن يكونوا قادرين على القيام بوظائفهم بمستوى مقبول من مختلفنواحي الحياة لذلك تبرز

أهمية قياس الحاجة لدى الأفراد وتحديد المستوى المطلوب من الخدمة وتعيين السكان المطلوب تقديم الخدمة لهم، وفي هذا الإطار تعد عملية تقدير الاحتياجات أسلوباً لجمع المعلومات عن الفجوات بين الظروف أو الشروط الواقعية والمثالية، وأسباب وجود هذه الفجوات وما الذي يمكن أن يؤدى نحوها، وذلك ضمن إطار القيم الخاصة بالمجتمع المحلي والموارد المتاحة(٦١).

طريقة تنظيم المجتمع وتقدير الاحتياجات المجتمعية التنموية للمناطق الصناعية:

مهنة الخدمة الاجتماعية لديها تاريخ ثابت في التركيز على تحديد احتياجات المجتمع وتنمية الموارد لتلبية تلك الاحتياجات .ويمكن تحديد الاحتياجات على أنها الفجوة بين ما يتم تحديده كمستوى ضروري من الموارد وما هي الموارد الموجودة بالفعل.ويمكن الشعور بالاحتياجات من قبل فرد أو مجموعة أو مجتمع بأكمله .ويمكن أن تكون ملموسة مثل الحاجة إلى الغذاء والماء أو مجردة مثل الحاجة إلى تماسك المجتمع(٦٢).

وتعتبر مشاركة سكان المناطق الصناعية في تقدير الاحتياجات مبدأ من مبادئ تنظيم المجتمع، لأن ذلك يساهم في رضا السكان من ناحية، واستفادتهم من هذه الاحتياجات من ناحية أخرى.

إن هذه المناطق الصناعية التي تستهدفها هذه الدراسة تتكون من أحياء سكنية، كل حي سكني يتكون من مجموعة من المحلات السكنية، وكل محلة سكنية تتكون من حارات سكنية.

وبالتالي فإن العمل مع هذه المناطق وتطويرها وإشباع احتياجاتها من صميم عمل تنظيم المجتمع، حيث تعتبر المناطق الصناعية بهذا التقسيم العمراني والسكاني من المجتمعات التي تهتم بها طريقة تنظيم المجتمع.

ويمكن لتنظيم المجتمع من المساهمة في تحديد احتياجات سكان هذه المناطق لمساعدتهم على زيادة تحقيق التنمية الصناعية والاقتصادية والاجتماعية، ولتوفير الرعاية الاجتماعية لهم.

إن طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية تستخدم أسلوبا علميا للتدخل المهني يقوم على التخطيط العلمي بمعاونة المجتمعات المحلية على مواجهة مشكلاته وإشباع احتياجاته الأساسية بأسلوب علمي فعال يدعم الترابط الاجتماعي في المجتمع ويحقق زيادة قدرته على مواجهة مشكلاته في المستقبل.

وتهتم طريقة تنظيم المجتمع بفاعلية في إحداث التغير المقصود لتحسين أحوال المجتمع وتدعيم قدرته على تحديد احتياجاته ومشكلاته وتعبئة طاقاته وموارده لمواجهة هذه المشكلات واشباع تلك الاحتياجات.

وإن إهمال مقابلة الحاجات الفعلية للسكان يؤدي إلى زيادة الشعور بعدم الرضا في نفوسهم مما ينجم عنه عدم الإخلاص والولاء والانتماء للمجتمع، لذا فمن مسؤولية الأجهزة الحكومية عند وضع البرامج والمشروعات أن تضع في اعتبارها الحاجات الأساسية الفعلية للمواطنين، وأن تكون هذه البرامج

والمشروعات محققة لحاجاتهم وحاجات مجتمعهم، وأن تبدأ بالمشروعات المعبرةعن حاجات سكان المجتمع حتى يشاركوا في هذه البرامج والمشروعات ويتجاوبون معها [٦٣].

وتنظيم المجتمع يقدم مجموعة من المبادئ التي تحدد سلوك تقدير احتياجات المجتمع للعمل مع المجتمعات الصناعية، وهي تعكس مجموعة المبادئ المستخدمة في تقدير الاحتياجات التقليدية التي ما زالت تحتفظ بها(تروبمان(١٩٩٥) [٦٤]. مع تلك المستمدة من حركة بناء المجتمع (2007)Mulroy [65] (2012) Louie;[66]

ويمكن تحديد المبادئ التي تحكم تقدير الاحتياجات في[٦٧]:-

١. المشاركة القيمة من دوائر متنوعة : يجب أن تُدرج الأصوات المتعددة في تقييم المجتمع ، لا سيما وجهات نظر وخبرات أولئك الذين يُنظر إليهم على أنهم مستبعدون أو محرومون .ويجب إدراك أنه من المرجح أن يؤدي تعدد الدوائر إلى خلق خلاف ، حيث أنه كلما زاد عدد المجموعات المشاركة وتنوعها ، كلما زاد احتمال حدوث الصراع .ويتوازن ذلك من خلال تنظيم وإدارة الواجهة بين المشاركين للاستفادة بشكل بنّاء من وجهات نظر متنوعة.

٢. استخدام أساليب متعددة : هناك حاجة إلى كل من الأساليب الكمية والنوعية لتحقيق التوازن بين نقاط القوة والقيود لكل منهما.

٣. تشجيع المشاركة الشعبية والعناصر الفنية : يتم تشجيع المشاركة في تصميم العناصر الفنية(أسئلة البحث، والمسوح ، واختيار المؤشرات ، ومجموعات التركيز ، والاجتماعات العامة)، وجمع البيانات وتحليلها، وصياغة الحلول. ما هي الاحتياجات؟ ولمن؟وكيف؟ وما الخطوات التي تنفذ او التي لم تنفذ؟

٤. حافظ على التقدير واقعياً، يريد أصحاب المصلحة في المجتمع المحلي المعرفة القابلة للتطبيق كدليل على صنع القرار المحلي وتنمية المجتمع. لأنه قد لا يتم تنفيذ التقديرات العلمية المبالغ فيها.

٥. بناء الأصول القيمة : تحديد وتقييم الأدلة على أنشطة بناء الأصول .تهدف هذه المبادرات(حسابات التنمية الفردية ، والمؤسسات الصغرى ، والبنوك المحلية ، والشركات المملوكة محلياً)إلى زيادة الأصول الفردية والجماعية لمجتمع ما مع تدفق رؤوس الأموال المالية إلى الحي ، وليس خارجها . الهدف هو تمكين السكان وتعزيز المجتمع من خلال السيطرة المحلية على الموارد[٦٨].

وتنتقل أدوار المنظم الاجتماعي في عملية تقدير الحاجات التنموية من مخطط أو باحث خبير من أعلى لأسفل إلى شريك من أسفل إلى أعلى يستخدم معرفة التقييم للعمل بشكل تعاوني مع عدد لا يحصى من العاملين المجتمعيين المعنيين الذين قد يكونون أطباء وممرضين ومحامين ومطورين ومعلمين أو أصحاب الأعمال الصغيرة أو المخططين أو السياسيين أو المعلمين أو الأطراف المعنية أو المقيمين[٦٩]

وبالتالي يساهم تنظيم المجتمع في تعزيز المسؤولية المجتمعية لدى المؤسسات الحكومية والخاصة والأهلية بالمناطق الصناعية لزيادة إدراك المسؤولين والشركات والجمعيات الخيرية للمساهمة في تنمية الأحياء السكنية داخل هذه المناطق، والمساهمة في محاولة إشباع احتياجات سكانها وذلك من باب مسؤوليتهم الأساسية نحو اشباه احتياجات السكان من ناحية، ونحو خدمة المجتمع من ناحية ثانية، وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية من ناحية ثالثة.

ان تنظيم المجتمع أسلوب مهني يهتم بالتدخل لحل المشكلات الاجتماعية وتوفير الخدمات الضرورية بالعمل مع الهيئات الحكومية وقيادات المجتمع المحلي(٧٠)

وهناك عدة مداخل لتنظيم المجتمع لإشباع احتياجات المناطق الصناعية، حيث يرى christenson(1982) أن هناك ثلاثة نماذج أساسية يمكن أن تساهم في تطوير الخدمات وهي(٧١):

نموذج الجهود الذاتية: والذي يركز على مدخل العملية أكثر من تركيزه على تحقيق الانجازات المادية الملموسة. ونموذج المساعدات الفنية :والذي يركز على تقديم خدمات أو برامج أو أنشطة موجهة نحو زيادة قدرة من يتلقون المساعدة ورفع مستوى أدائهم فيما يتصل بوظيفة معينة. وأخيراً نموذج الصراع: لتوضيح الفجوة بين آراء السكان والمسؤولين.

ويقدم جاك روثمان نموذجه المعروف للتعامل مع مختلف المجتمعات لتحقيق التنمية المحلية من خلال التخطيط الاجتماعي، وتعزيز العمل الاجتماعي، فقد قدم نموذج أصيل في تنظيم المجتمع لإحداث تغييرات مقصودة ومخططة وهو (٧٢):-

- نموذج التنمية المحلية والذي يقوم على تنمية الجهود الذاتية في تنمية المجتمع، واستثارة السكان للمشاركة في عملية تقدير الاحتياجات وتنمية قدراتهم للمساهمة في إشباع احتياجاتهم بجهودهم الذاتية وبالتنسيق مع المسؤولين بالهيئة الملكية بالجبيل.
- ونموذج التخطيط الاجتماعي :ويقوم على تقديم المساعدات الفنية والتخطيط لعملية إشباع الاحتياجات، والتي يعتبر تقدير الاحتياجات المجتمعية أول مراحله والخطوة الاساسية للتخطيط للبرامج والمشروعات التي تسهم في إشباع احتياجات سكان المناطق الصناعية.
- نموذج العمل الاجتماعي :ويقوم على تغيير بعض الجوانب الاجتماعية للمجتمع، لتحديث أساليب تعامله مع المواطنين، وليوفر لهم أسباب الرعاية الاجتماعية بما يحقق مزيدا من التوازن بين احتياجات المواطنين وامكانيات مجتمعهم .كما أن استخدام نموذج العمل الاجتماعي في إطار تقدير احتياجات المجتمع بالمجتمع الصناعي قد يؤدي إلى اختلاف السكان والمسؤولين حول الاحتياجات مما يفرز نوعاً من الصراع يثير همم السكان ويثير المسؤولين في سبيل إشباع احتياجاتهم المعبر عنها.

وتنظيم المجتمع يستخدم تقدير الاحتياجات المجتمعية لمعرفة المشكلات المتنوعة التي يعاني منها المجتمعات الصناعية، لذلك فأن سبرجل قدم مدخلا تحليليا يقوم على تحليل الموقف او المشكلة إلى عناصرها الاساسية لبدء العمل على أسس سليمة من خلال مدخل حل المشكلات المجتمعية.

وبالتالي فإن تنظيم المجتمع يعتبر تقدير الاحتياجات المجتمعية لسكان المناطق الصناعية مدخل مهم للتعرف على مشكلات واحتياجات سكان هؤلاء المناطق، لذلك فإن ليندمان أشار إلى مدخلين للتعامل مع مشكلات المجتمع، الأول يركز على تحسين الخدمات، والثاني يركز على تغيير العلاقات الاجتماعية(٧٣).

وذلك لتخطيط البرامج والمشروعات ووضع المبادرات النابعة منهم، وبالتالي يتعاونون في التخطيط والتنفيذ لها ولا يقاومونها، كما أن اشباع هذه الاحتياجات بالتعاون مع المسؤولين يحقق الاستقرار والرفاهية الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية والترفيهية والبيئية والصحية لسكان هذه المناطق مما ينعكس إيجابياً على التنمية الصناعية والاقتصادية المستهدفة في هذه المناطق.

الجزء الثاني: الدراسة الميدانية

أولاً :الاجراءات المنهجية للدراسة :

• **منهج ونوع الدراسة :**تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية المسحية، وذلك لاتفاق ما تستهدفه الدراسة الحالية مع أهداف الدراسات الوصفية حيث تميل هذه الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التنموية لسكان منطقة الجبيل الصناعية لتخطيط البرامج والمشروعات التنموية لمحاولة إشباع احتياجات السكان، وتتبع الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالعينة نظراً لكبر حجم المجتمع، والتكلفة والوقت الذي تستغرقه عملية جمع البيانات.

• **مجتمع وعينة الدراسة :**يتكون مجتمع الدراسة من جميع سكان منطقة الجبيل الصناعية ، ونظرا لكبر حجم المجتمع، فإن هذه الدراسة سوف تعتمد على:-

• أسلوب المسح الاجتماعي بالعينة لسكان منطقة الجبيل الصناعية من خلال أداة الاستبيان التي تم توزيعها عشوائياً على السكان في نسختها العربية والانجليزية(لغير الناطقين بالعربية)، حيث بلغ حجم العينة (1027) مفردة من سكان المجتمع.

• عينة عشوائية من المسؤولين بمنطقة الجبيل الصناعية والذين استجابوا وأبدوا رغبتهم في المشاركة لإجراء المقابلة، وتم إعداد المقابلة بسختين عربيه وانجليزية، وتم اجراء عدد(٦٠) مقابلة مع مديري الإدارات وبعض رؤوساء الوحدات ورؤوساء الأقسام من المسؤولين عن التعليم والصحة والقوى العاملة، الخدمات الاجتماعية،والعلاقات العامة، والمرافق والإسكان، والأمن،والبيئة، والكلية الصناعية.

أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- **مقابلة شبه مقننة (لتحديد الاحتياجات التنموية لمنطقة الجبيل الصناعية):-**

وتهدف إلى التعرف على أهم المشكلات التي قد يعاني منها سكان مدينة الجبيل الصناعية، وكذلك أهم الاحتياجات التنموية (الاحتياجات التعليمية، والاحتياجات الصحية، والاحتياجات البيئية، والاحتياجات الأمنية، والاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق، والاحتياجات الخاصة بشغل أوقات الفراغ والترفيه، والاحتياجات الاقتصادية، والاحتياجات الاجتماعية) وقد تم بناء أسئلة المقابلة بحيث تغطي أحد عشر جزءاً، الجزء الأول :ويتكون من البيانات الأولية، الجزء الثاني: يتعلق بالمشكلات، الجزء الثالث: يتعلق بالاحتياجات التعليمية، الجزء الرابع: يتعلق بالاحتياجات الصحية، الجزء الخامس :يتعلق بالاحتياجات البيئية، الجزء السادس: يتعلق بالاحتياجات الأمنية والمرور، الجزء السابع: يتعلق باحتياجات الإسكان والمرافق، الجزء الثامن: يتعلق بالاحتياجات الترفيهية، الجزء التاسع: يتعلق بالاحتياجات الاقتصادية، والجزء العاشر: يتعلق بالاحتياجات الاجتماعية، والجزء الحادي عشر: يتعلق بمقترحات تطوير الخدمات التنموية بمنطقة الجبيل الصناعية.

الخصائص السيكومترية للمقابلة

الصدق :

الصدق الظاهري:

حيث تم عرض الأداة على عدد(١٠) من أعضاء هيئة تدريسالخدمة الاجتماعية بجامعة الملك فيصل، وجامعة الملك سعود وجامعة ام القرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن(٨٠%) ، وقد تم حذف بعض العبارات واضافة عبارات جديدة وإعادة صياغة البعض .وبناء على ذلك تم صياغة المقابلة في صورتها النهائية .وبالتالي تم الاتفاق على اسئلة المقابلة وفقاً للجوانب التالية: بيانات أولية، مجموعة أسئلة عن ما المشكلات التي يعاني منها سكان منطقة الجبيل الصناعية ودرجة تأثيرها.وما أهم الاحتياجات التعليمية التي يحتاجها سكان منطقة الجبيل الصناعية.وما أهم الاحتياجات الصحية المتطورة التي يحتاجها سكان منطقة الجبيل الصناعية. وما أهم الاحتياجات البيئية لسكان منطقة الجبيل الصناعية.وما أهم الاحتياجات المتعلقة بالأمن والمرور. وما أهم الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق.وما أهم الاحتياجات الترفيهية التي تجعل السكان يقضون وقت أفضل في منطقة الجبيل الصناعية.وما أهم الاحتياجات الاقتصادية التي تحب توفيرها في منطقة الجبيل الصناعية.وما أهم

الاحتياجات الاجتماعية التي تجعل منطقة الجبيل الصناعية أفضل المناطق، وأخيراً ما هي مقترحات تطوير الخدمات التنموية بمنطقة الجبيل الصناعية.

جدول رقم (١) يوضح عدد اسئلة المقابلة قبل وبعد التحكيم

الأبعاد	العدد
اسئلة المقابلة في صورتها الاولية	١٤
اسئلة المقابلة بعد التحكيم	١١

- **استبيان تحديد الاحتياجات التنموية لسكان منطقة الجبيل الصناعية**

ويهدف إلى التعرف على أهم الاحتياجات التنموية لمنطقة الجبيل الصناعية، وقد تم ترجمة الاستبيان إلى الإنجليزية لكي يتناسب مع سكان المدينة الأجانب، وقد مر الاستبيان بالخطوات التالية:-

الخطوة الأولى :الزيارة الميدانية، حيث قام الباحث بزيارة المدينة للتعرف على كل جوانب ومكونات المدينة، واحيائها، وطبيعة الخدمات المتاحة بها.

الخطوة الثانية : قام الباحث بعمل جولات ميدانية لتسجيل بعض المشاهدات المرتبطة بالخدمات المتاحة في المدينة أو غير المتاحة.

الخطوة الثالثة : مناقشات بؤرية بين الباحث والهيئة الملكية للجبيل ممثلة في إدارة الخدمات الاجتماعية، حيث قدم مدير الادارة والفريق المعاون بتعريف كامل وشامل عن المنطقة، وإدارة الخدمات بها، وتميزها عن باقي مناطق المملكة، وخصوصيتها وتفردها.

الخطوة الرابعة :الاطلاع على مجموعة من الكتابات العربية والأجنبية التي ترتبط أو لها علاقة بتقدير الاحتياجات والمناطق الصناعية، والدراسات والبحوث التي أجريت في منطقة الجبيل الصناعية، وكذلك بعض الأدوات والمقاييس التي ترتبط بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالمناطق الصناعية وبتقدير الاحتياجات المجتمعية.

الخطوة الخامسة :من خلال مسح الدراسات العربية والأجنبية تم تحديد مجموعة من العبارات التي يمكن أن تساهم في تقدير الاحتياجات التنموية، مع التأكيد على أن هذه العبارات تأتي في ضوء نتائج الدراسات العربية والأجنبية ومشاهدات وملاحظات الباحث، والمناقشات الجماعية، وتوجيهات العاملين بإدارة الخدمات الاجتماعية بالهيئة.

الخطوة السادسة :مرحلة الانتقاء ووضع الاسئلة أو الاستجابات والأوزان:

وهي نتاج للمرحلة السابقة وامتداداً طبيعياً لها، وقد تم تصميم الاستبيان بشكل دقيق، حيث تضمن الجوانب التالية:-

أولاً :بيانات أولية :

ثانياً :الخصائص الاجتماعية والسكانية والاقتصادية والعمرانية لمنطقة الجبيل الصناعية .

ثالثاً :الاحتياجات التنموية لمنطقة الجبيل الصناعية وتتضمن الاحتياجات التالية: الاحتياجات التعليمية مع تحديد مستوى الاحتياج.الاحتياجات الصحية مع تحديد مستوى الاحتياج.الاحتياجات البيئية مع تحديد مستوى الاحتياج.الاحتياجات الأمنية، مع رجاء تحديد الاحتياج.الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق مع ترتيبها حسب أفضليتها.الاحتياجات الخاصة بشغل اوقات الفراغ مع تحديد مستوى الاحتياج وترتيبها حسب أفضليتها.الاحتياجات الاقتصادية مع تحديد مستوى الاحتياج وترتيبها حسب أفضليتها.الاحتياجات الاجتماعية مع تحديد مستوى الاحتياج وترتيبها حسب أفضليتها.

الخطوة السادسة :وضع الأوزان :ويمكن توضيحها في الجدول رقم(٢) التالي :

مستوى الاحتياج		
قوي	**متوسط**	**ضعيف**
٣	٢	١

الخطوة السابعة :الخصائص السيكومترية للاستبيان(مرحلة تحكيم الاستبيان):

- **الصدق**

حيث تم عرض الأداة على عدد (14) من أعضاء هيئة تدريسالخدمة الاجتماعية بجامعة الملك فيصل، وجامعة الملك سعود، وجامعة ام القرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن(80%) ، وقد تم حذف بعض العبارات واضافة عبارات جديدة وإعادة صياغة البعض. وبناء على ذلك تم صياغة الاستبيان في صورته النهائية. وقد تم بناء مفردات الاستبيان بحيث يغطي تسعة أبعاد، والجدول التالي يوضح ذلك:

وجدول (٣) يوضح عدد مفردات كل بعد من أبعاد الاستبيان

الأبعاد	مفردات الصورة الأولية	المفردات بعد التحكيم	المفردات بعد الاتساق الداخلي
الخصائص الاجتماعية والسكانية والاقتصادية والعمرانية والتنظيمية	٢٣	١٧	١٣
الاحتياجات التعليمية	٢١	١٩	١٥
الاحتياجات الصحية	٢٠	١٦	١٧
الاحتياجات البيئية	١٣	١١	٥
الاحتياجات الأمنية	٨	٧	٧
الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق	١٦	١٤	١٥

الأبعاد	مفردات الصورة الأولية	المفردات بعد التحكيم	المفردات بعد الاتساق الداخلي
الاحتياجات الخاصة بشغل اوقات الفراغ	٢٢	٢٠	٢٠
الاحتياجات الاقتصادية	١٠	٨	٨
الاحتياجات الاجتماعية	٢٤	٢٣	٢١
المجموع	١٥٧	١٣٥	١٠٨

يتضح من الجدول السابق (3) أن عدد مفردات الاستبيان بلغ (١٠٨) مفردة، وذلك بعد حذف (٢٢) مفردات بعد عملية التحكيم، و (١٤) مفردة بعد إجراء عملية الاتساق الداخلي .وتم تقدير درجات الاستبيان وفق مقياس متدرج، بحيث تعطى الدرجة (٣) لمن يختار البديل (قوي)، في حين تعطى الدرجة (٢) لمن يقع اختياره على البديل(متوسط)، بينما تعطى الدرجة (١) لمن يكون اختياره هو البديل (ضعيف)، وعلى كل فرد من أفراد العينة وضع علامة (√) تحت كل اختيار يراه مناسباً .

حيث اعتمدت الدراسة في حساب صدق الاتساق الداخلي على معامل ارتباط كل بعد من الابعاد الفرعية بالدرجة الكلية لأبعاد الاستبيان، ويوضح الجدول التالي صدق الاتساق الداخلي:

جدول(٤) الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبيان

م	البعد	القيمة
1	الاحتياجات التعليمية	0.617**
2	الاحتياجات الصحية	0.627**
3	الاحتياجات البيئية	0.912**
4	الاحتياجات الأمنية	0.885**
5	احتياجات الإسكان والمرافق	0.847**
6	الاحتياجات الترفيهية	0.89**
7	الاحتياجات الاقتصادية	0.818**
8	الاحتياجات الاجتماعية	0.782**
9	الدرجة الكلية	0.821**

. الثبات

أما فيما يتعلق بثبات المقياس :

اعتمدت الدراسة على طريقتين للتحقق من ثبات الاستبيان وهما- :

- **طريقة الاختبار وإعادة الاختبار**

وقد استخدمت الدراسة طريقة الاختبار وإعادة الاختبار وذلك بفارق زمني قدرة (15) يوماً وقد طبقت الدراسة الاستبيان على عينة قوامها (150) مفردة من سكان منطقة الجبيل الصناعية.

جدول(٥) نتائج الثبات بطريقة الاختبار واعادة الاختبار

م		معامل الارتباط	الدلالة
1	الاحتياجات التعليمية	0.706	**
2	الاحتياجات الصحية	0.993	**
3	الاحتياجات البيئية	0.883	**
4	الاحتياجات الأمنية	0.938	**
5	احتياجات الإسكان والمرافق	0.912	**
6	الاحتياجات الترفيهية	0.701	**
7	الاحتياجات الاقتصادية	0.847	**
8	الاحتياجات الاجتماعية	0.885	**

**دال عند مستوى معنويه0.01 *دال عند مستوى معنوية0.05

- **الثبات باستخدام ألفا كرو نباخ:** والجدول التالي يوضح ثبات الاستبيان

جدول رقم(٦) يوضح نتائج الثبات باستخدام ألفا كرو نباخ

المحتوى	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الاحتياجات التنموية	107	0.793

الحدود البشرية للدراسة :وتتمثل في بعض مسؤولي الهيئة الملكية للجبيل من المسؤولين عن تقديم الخدمات من مديري الإدارات ورؤوساء الأقسام بالهيئة ،وسكان مدينة الجبيل الصناعية بالأحياء والمحلات والحارات السكنية.

الحدود المكانية للدراسة : وتتمثل في منطقة الجبيل الصناعية بالمنطقة الشرقية وتعتبر من أهم المنظمات الحكومية والتي لها الدور الريادي في الاقتصاد السعودي ونقل وتوطين التقنية، والهيئة الملكية تدير منطقة الجبيل الصناعية وهي من أكبر المناطق الصناعية في البتروكيماويات من حيث حجم الاستثمار وتتكون منطقة الجبيل الصناعية من ثمانية احياء سكنية كل حي يتكون من عدة محلات وكل محلة تتكون من عدة حارات سكنية تستوعب على الأقل٢٥٠٠ نسمة مثل محلة الفيحاء، محلة روضة الفردوس،محلة الرياض، محلة الفاروق الشمالية، محلة العلاء،محلة طيبة، محلة الفيحاء، محلة الفاروق الجنوبية،ومحلة الخزامي .

الحدود الزمنية للدراسة : تم جمع البيانات خلال الفترة من ٢٠١٨/٩/١ – ٢٠١٨/١١/١م.

أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج ((SPSS ، وقد استخدمت التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ومعامل ثبات ألفا كرونباخ ومعامل ارتباط بيرسون، T test، ومعامل (d) .

ثانياً: نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج الدراسة الخاصة بالمسؤولين

١. نتائج الإجابة على التساؤل الأول: وللإجابة على التساؤل الأول الذي ينص على "ما المشكلات التي يعاني منها سكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟ تم حساب التكرارات والنسبة المئوية والجدول رقم (7) يوضح ذلك:

جدول رقم (٧) يوضح المشكلات التي يعاني منها سكان منطقة الجبيل الصناعية من وجهة نظر المسؤولين

م	المشكلات	ك	%	الترتيب
١	قلة الأماكن الترفيهية	٥٨	٩٦.٦	١
٢	قلة الأسواق والمجمعات والمولات	٢٦	٤٣.٣	٦
٣	عدم وجود مدارس لتعليم القيادة	١٤	٢٣.٣	٢٦
٤	زيادة التلوث والروائح الكريهة	٤٦	٧٦.٦	٢
٥	نقص محطات البنزين	١٩	٣١.٦	٢٠
٦	عدم وجود مطار	١٧	٢٨.٣	٢٢
٧	ضعف الخدمات الصحية	٢٤	٤٠	٨
٨	عدم وجود وظائف وفرص عمل	١٣	٢١.٦	٢٧
٩	ضعف مستوى النظافة	٢٤	٤٠	٨
١٠	انخفاض مستوى الإضاءة والإنارة في الشوارع والحارات والأحياء	٢٦	٤٣.٣	٦
١١	قلة عدد المحلات التجارية (الملابس، الخردوات، المغاسل)	٢٧	٤٥	٥
١٢	قلة عدد المساكن وارتفاع أسعارها	١٨	٣٠	٢١
١٣	قلة العيادات الصحية المتخصصة العامة والخاصة	٢٨	٤٦.٦	٤
١٤	عدم توفر وسائل النقل العام	٢٣	٣٨.٣	١٠
١٥	عدم وجود نادي رسمي	٢٣	٣٨.٣	١٠
١٦	قلة عدد المستشفيات وضعف الطاقة الاستيعابية	٢٠	٣٣.٣	١٩
١٧	عدم توفر مراكز للاحتياجات الخاصة او مدارس الدمج	٣٧	٦١.٦	٣
١٨	عدم وجود تأمين صحي	١٦	٢٦.٦	٢٣

١٩	عدم استخدام المدارس للأساليب المتطورة في التعليم	١٦	٢٦.٦	٢٣
٢٠	نقص التخصصات الجامعية داخل المدينة (العلاج الطبيعي، التربية الخاصة)	٢١	٣٥	١٤
٢١	عدم تطوير الخدمات التعليمية داخل المدارس	٢١	٣٥	١٤
٢٢	عدم توفر الخدمات الأساسية) سوبر ماركت، صيدلية مغاسل(	٢٢	٣٦.٦	١٣
٢٣	تباعد مواعيد الخدمات الصحية	٢١	٣٥	١٤
٢٤	قلة الأنشطة الاجتماعية الرياضية	٢١	٣٥	١٤
٢٥	عدم وجود مراكز تدريبية وتطويرية لأفراد المجتمع	٢٣	٣٨.٣	١٠
٢٦	نقص عدد المدارس	١٥	٢٥	٢٥
٢٧	عدم وجود مسار سياحي	٢١	٣٥	١٤

ويشير الجدول السابق رقم (٧) أهم المشكلات التي تعاني منها منطقة الجبيل الصناعية من وجهة نظر قيادات الهيئة الملكية المسؤولين عن تقديم الخدمات بها، حيث جاءت المشكلة " قلة الأماكن الترفيهية" في المرتبة الأولى وذلك بنسبة قدرها(٩٦.٦%)، وجاءت في المرتبة الثانية " زيادة التلوث والروائح الكريهة" وذلك بنسبة بلغت(٧٦.٦%)، وجاءت في المرتبة الثالثة " عدم توفر مراكز للاحتياجات الخاصة او مدارس الدمج" وذلك بنسبة قدرها(٦١.٦%)، وجاءت في المرتبة الرابعة المشكلة " قلة العيادات الصحية المتخصصة العامة والخاصة" وذلك بنسبة قدرها(٤٦.٦%)، كما جاء في المرتبة الخامسة " قلة عدد المحلات التجارية (الملابس، الخردوات، المغاسل)" وذلك بنسبة قدرها(٤٥%)، وجاءت في المرتبة السادسة كل من المشكلة " قلة الأسواق والمجمعات والمولات" و " انخفاض مستوى الإضاءة والإنارة في الشوارع والحارات والأحياء" وذلك بنسبة قدرها(٤٣.٣%). في حين جاءت في المراتب الأخيرة " عدم وجود مدارس لتعليم القيادة" وذلك بنسبة بلغت(٢٣.٣%)، وكذلك المشكلة " عدم وجود وظائف وفرص عمل" وذلك بنسبة قدرها(٢١.٦%).وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عطال(٢٠٠٩) وطيوب وآخرون(٢٠١٠) ودراسة Garfamy(2001) والتي أشارت إلى معاناة المناطق الصناعية من العديد من المشكلات التي تؤثر على تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والصناعية بها.

٢. **نتائج الاجابة على التساؤل الثاني:** وللاجابة على التساؤل الثاني الذي ينص على " ما الاحتياجات التنموية (التعليمية،الصحية، البيئية، الأمنية، الاسكان والمرافق العامة،الترفيهية، الاقتصادية، والاجتماعية) لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟ تم حساب التكرارت والنسبة المئوية والجداول رقم (٨-١٥) توضح ذلك:

جدول (٨) يوضح الاحتياجات التعليمية من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات التعليمية	ك	%	الترتيب
١	الاهتمام بالأنشطة الطلابية داخل المدارس	٢٩	٤٨.٣	٩
٢	معاهد وجامعات وتخصصات صحية	٤٨	٨٠	٣
٣	مركز للتدريب (للطلاب والطالبات)	٣٢	٥٣.٣	٦
٤	مراكز تعليمية ترفيهية للأطفال	٢٠	٣٣.٣	١٧

٥	مدارس ومراكز لدمج ورعاية الفئات الخاصة	٦٠	%١٠٠	١
٦	مركز تأهيل مهني لذوي الاحتياجات الخاصة	٣٠	٥٠	٧
٧	زيادة عدد التخصصات بالجامعات وكلية الجبيل(التربية الخاصة، التخصصات الصحية)	٣٠	٥٠	٧
٨	زيادة عدد حضانات وروضات للأطفال وبأسعار معقولة	٢٦	٤٣.٣	١٠
٩	مركز لتعليم اللغة الإنجليزية والحاسب الآلي	٣٧	٦١.٦	٥
١٠	انشاء مكتبة عامة متطورة	٥٦	٩٣.٣	٢
١١	زيادة عدد المعلمين وتطوير مهاراتهم	٤٠	٦٦.٦	٤
١٢	تنوع الأنشطة الرياضية بالمدارس	٢٢	٣٦.٦	١٣
١٣	مدارس دولية	٢١	٣٥	١٤
١٤	برامج لرعاية الموهبة والابداع	٢١	٣٥	١٤
١٥	تطوير المقاصف المدرسية	٢١	٣٥	١٤
١٦	زيادة عدد المدارس	٢٣	٣٨.٣	١٢
١٧	خصم لطلاب المدارس الدولية	٢٥	٤١.٦	١١
متوسط الأحتياج العام			٩.٢١	

يبين الجدول السابق رقم(٨) أهم الاحتياجات التعليمية التي يحتاجها سكان منطقة الجبيل الصناعية لتطوير العملية التعليمية في المؤسسات التعليمية بالمنطقة، حيث جاء أهم وأكبر احتياج تعليمي هو " توفير مدارس ومراكز لدمج ورعاية الفئات الخاصة" في المرتبة الأولى وذلك بنسبة (١٠٠%)، وجاء في المرتبة الثانية احتياج " انشاء مكتبة عامة متطورة" وذلك بنسبة بلغت(٩٣.٣%)، وجاء في المرتبة الثالثة احتياج" توفير معاهد وجامعات وتخصصات صحية" وذلك بنسبة قدرها(٨٠%)، وجاء ايضاً في المرتبة الرابعة احتياج " زيادة عدد المعلمين وتطوير مهاراتهم" وذلك بنسبة قدرها(٦٦.٦%)، كما جاء في المرتبة الخامسة احتياج " مركز لتعليم اللغة الإنجليزية والحاسب الآلي" وذلك بنسبة قدرها(٦١.٦%). في حين جاء في المراتب الأخيرة احتياج " مدارس دولية" و" برامج لرعاية الموهبة والابداع" و"تطوير المقاصف المدرسية" وذلك بنسبة قدرها(٣٥%)، كما جاء أيضاً في المرتبة الأخيرة احتياج " مراكز تعليمية ترفيهية للأطفال" وذلك بنسبة (٣٣.٣%).

يتضح من النتائج السابقة وجود نقص كبير في مدارس ومراكز تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، وقلة عدد المكتبات العامة المتطورة بما لا يتناسب مع عدد سكان الاحياء والحارات والمحلات السكنية، وقلة المعاهد والجامعات والتخصصات الاكاديمية الصحية، وقلة عدد المعلمين بمدارس الهيئة، وقلة المراكز التعليمية على اللغة والحاسب الآلي ، وقلة المدارس الدولية وبرامج لرعاية الموهبة والابداع مما يؤرق السكان ويجعلهم يتحملون أعباء مالية ونفسية واجتماعية واقتصادية بسبب قلة هذه الاحتياجات. ويتفق ذلك مع دراسة الحمداني(١٩٩١) والتي أكدت على أهمية توفير الاحتياجاتالتعليمية المختلفة لسد النقص والعجز في المناطق الصناعية.

جدول (٩) يوضح الاحتياجات الصحية من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات الصحية	ك	%	الترتيب
١	زيادة عدد المستشفيات العامة والخاصة	٥٧	٩٥	١
٢	زيادة عدد المراكز الصحية بالأحياء	٤٢	٧٠	٣
٣	الزيارات الميدانية الطبية لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة	١٩	٣١.٦	١٣
٤	تدريب أهالي ذوي الاحتياجات الخاصة على الإسعافات الأولية	١٨	٣٠	١٥
٥	زيادة العيادات التخصصية(الاسنان، العيون، الجلدية، الأطفال، السكر، الكلى، القلب، الأورام، التجميل، الصحة النفسية)	٥١	٨٥	٢
٦	التأمين الصحي	٣٣	٥٥	٦
٧	التنسيق بين مراكز الإعاقة والمستشفيات	١٨	٣٠	١٥
٨	توفير أطباء متخصصون في الاعاقة	١٩	٣١.٦	١٣
٩	مستشفى صحة نفسية	٢٠	٣٣.٣	١٢
١٠	زيادة عدد الاطباء	٣٦	٦٠	٥
١١	تقليل أوقات انتظار المرضى	٤٠	٦٦.٦	٤
١٢	فحص دوري لسكان المدينة مجاني	٢٤	٤٠	١٠
١٣	زيادة حملات التبرع بالدم والامراض المنتشرة مثل السرطان	٢٧	٤٥	٧
١٤	انشاء فريق صحي تطوعي	١٨	٣٠	١٥
١٥	زيادة الادوية والاجهزة	٢٥	٤١.٦	٩
١٦	تطوير مستشفى الهيئة	٢٦	٤٣.٣	٨
١٧	إنشاء مركز للعلاج الطبيعي	٢١	٣٥	١١
متوسط الاحتياج العام		٨.٢٣		

يشير الجدول السابق رقم (٩) إلى أهم الاحتياجات الصحية لسكان منطقة الجبيل الصناعية، حيث بلغ متوسط الاحتياج العام للاحتياجات الصحية(٨.٢٣)، حيث جاء في المرتبة الأولى الاحتياج المتعلق " بزيادة عدد المستشفيات العامة والخاصة" وذلك بنسبة قدرها(٩٥%)، وجاء في المرتبة الثانية الاحتياج المرتبط " بزيادة العيادات التخصصية (الاسنان، العيون، الجلدية، الأطفال، السكر، الكلى، القلب، الأورام، التجميل، الصحة النفسية)" وذلك بنسبة قدرها(٨٥%)، وجاء في المرتبة الثالثة الاحتياج الخاص" زيادة عدد المراكز الصحية بالأحياء" وذلك بنسبة(٧٠%)، وجاء في المرتبة الرابعة الاحتياج المتعلق" بتقليل أوقات انتظار المرضى "وذلك بنسبة قدرها(٦٦.٦%)، كما جاء في المرتبة الخامسة الاحتياج المتعلق " زيادة عدد الأطباء " وذلك بنسبة بلغت (٦٠). في حين جاء في المراتب الأخيرة كل من الاحتياجات المتعلقة" بتدريب أهالي ذوي الاحتياجات الخاصة على الإسعافات الأولية" و "التنسيق بين مراكز الإعاقة والمستشفيات" و "انشاء فريق صحي تطوعي" وذلك بنسبة قدرها(٣٠%). نستنتج من ذلك أهمية توفير الاحتياجات الصحية لأنها تمثل احتياج ملح من وجهة نظر المسؤولين، ويتفق ذلك مع دراسة الحمداني(١٩٩١)، ودراسة لقمان(٢٠١٧) ودراسة Thomas(2018) والتي أكدت على أهمية اشباع الاحتياجات الصحية لسكان المناطق الصناعية.

جدول (١٠) الاحتياجات البيئية من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات البيئية	ك		الترتيب
١	توفير حدائق لذوي الاحتياجات الخاصة وتهيئة البنية التحتية لتناسب معهم (الطرق، مواقف السيارات)	٢١	٣٥	٥
٢	منع الانبعاثات والتلوث من المصانع	٤٢	٧٠	٢
٣	زيادة التشجير داخل الحارات والأحياء خاصة الجديدة	٦٠	١٠٠	١
٤	دورات تدريبية وحملات توعوية للمحافظة على البيئة	٢١	٣٥	٥
٥	الصيانة الدورية للمباني والحدائق والمظلات وتجديدها	١٥	٢٥	٩
٦	زيادة عدد الحدائق وتجديدها	٢٢	٣٦.٦	٤
٧	الاهتمام بنظافة الشوارع والحارات والشواطئ	٣١	٥١.٦	٣
٨	زيادة عدد عمال النظافة مع الاهتمام بجودة التنظيف	١٦	٢٦.٦	٨
٩	التوسع في استخدام الطاقة الشمسية	١٩	٣١.٦	٧
متوسط الاحتياج العام			**٤.١١**	

يوضح الجدول السابق رقم(١٠) أهم الاحتياجات البيئية التي يحتاجها سكان منطقة الجبيل الصناعية، حيث بلغ متوسط الاحتياج العام للاحتياجات البيئية(٤.١١)،حيث جاء في المرتبة الأولى الاحتياج الخاص " بزيادة التشجير داخل الحارات والاحياء خاصة الجديدة " وذلك بنسبة قدرها(١٠٠%)، وجاء في المرتبة الثانية الاحتياج المتعلق " بمنع الانبعاثات والتلوث من المصانع" وذلك بنسبة بلغت (٧٠%)، وجاء في المرتبة الثالثة الاحتياج المرتبط " بزيادة الاهتمام بنظافة الشوارع والحارات والشواطئ " وذلك بنسبة قدرها (٥١.٦%)، وجاء في المرتبة الرابعة الاحتياج الخاص " بزيادة عدد الحدائق وتجديدها" وذلك بنسبة بلغت (٣٦.٦%)، وجاء في المرتبة الخامسة كل من الأحتياج الخاصة " بتوفير حدائق لذوي الاحتياجات الخاصة وتهيئة البنية التحتية لتتناسب معهم (الطرق، مواقف السيارات)"، والاحتياج المتعلق "بتنفيذ دورات تدريبية وحملات توعوية للمحافظة على البيئة" وذلك بنسبة بلغت (٣٥%) . في حين جاء في المرتبة السابعة الاحتياج المتعلق " بالتوسع في استخدام الطاقة الشمسية " وذلك بنسبة بلغت (٣١.٦%)، وجاء في المرتبة الثامنة الاحتياج الخاص " بزيادة عدد عمال النظافة مع الاهتمام بجودة التنظيف" وذلك بنسبة قدرها(٢٦.٦%). وأخيراً جاء في المرتبة التاسعة والأخيرة الاحتياج المرتبط " بزياد الصيانة الدورية للمباني والحدائق والمظلات وتجديدها" وذلك بنسبة قدرها(٣٥%).

جدول (١١) الاحتياجات المتعلقة بالأمن والمرور من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات المرتبطة بالأمن والمرور	ك	%	الترتيب
1	زيادة الدوريات الأمنية بالأحياء وخاصة الجديدة	٣٩	٦٥	١
2	مدرسة لتعليم القيادة وخاصة للنساء	٢٤	٤٠	٤
3	مركز للفحص الدوري	٣٥	٥٨.٣	٢
4	تفعيل الكاميرات وساهر على الاشارات	٢٤	٤٠	٤
5	تقليل عدد الاشارات	١٨	٣٠	٩
6	زيادة الأمن في الاسواق	١٦	٢٦.٦	١٣
7	متابعة الدفاع المدني للمباني وتدريب السكان على مواجهة الأزمات	١٩	٣١.٦	٦

8	قسم رخص للنساء	١٩	٣١.٦	٦
9	الأمن والسلامة في الحدائق	٢٥	٤١.٦	٣
10	تشديد الرقابة لمنع الحوادث والتفحيط خاصة الشباب	١٩	٣١.٦	٦
11	تزويد الاحياء الجديدة بالدفاع المدني	١٦	٢٦.٦	١٣
12	مطبات في شوارع الوجهة البحرية	١٨	٣٠	٩
13	انشاء مراكز انقاذ على السواحل والشواطئ	١٦	٢٦.٦	١٣
14	حملات توعوية عن السلامة المرورية	١٧	٢٨.٣	١١
15	تكثيف الحراسات الأمنية الليلية	١٦	٢٦.٦	١٣
17	الاستجابة السريعة لنجم في حالة الحوادث	١٧	٢٨.٣	١١
متوسط الاحتياج العام		٥.٦٣		

يشير الجدول السابق رقم (١١) إلى أهم الاحتياجات المرتبطة بالأمن والمرور، حيث بلغ المتوسط العام للاحتياجات الخاصة بالأمن والمرور بالمنطقة (٥.٦٣)، حيث جاء في المرتبة الأولى الاحتياج الخاص " بزيادة الدوريات الأمنية بالأحياء وخاصة جلموده وذلك بنسبة قدرها(٦٥%)، وجاء في المرتبة الثانية الاحتياج المتعلق " بتوفير مركز للفحص الدوري " وذلك بنسبة قدرها(٥٨.٣%)، وجاء في المرتبة الثالثة الاحتياج الخاص " بتوفير إجراءات الأمن والسلامة في الحدائق" وذلك بنسبة بلغت(٤١.٦%)، وجاء أيضاً في المرتبة الرابعة الاحتياج الخاص " بتوفير مدرسة لتعليم القيادة وخاصة للنساء"، والاحتياج المرتبط " بتفعيل الكاميرات وساهر على الاشارات " وذلك بتكرار بلغ (٤٠%) . في حين جاء في المرتبة الأخير كل من الاحتياج "زيادة الأمن في الأسواق" و "انشاء مراكز انقاذ على السواحل والشواطئ" و"تكثيف الحراسات الأمنية الليلية" وذلك بنسبة بلغت (٢٦.٦%). وهذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة عطال(٢٠٠٩) من حيث معاناة سكان المناطق الصناعية من مشكلات في المرور مما ستلزم توفير الاحتياجات المرتبطة بالأمن والمرو في المناطق الصناعية لتكون مناطق جاذبة يتوفر فيها جميع مقومات الحياة.

جدول (١٢) الاحتياجات المتعلقة بالإسكان والمرافق العامة من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات المرتبطة بالإسكان والمرافق العامة	ك	%	الترتيب
١	زيادة عدد الوحدات السكنية والأحياء	٤٢	٧٠	٢
٢	زيادة الإضاءة في الشوارع والطرقات والاحياء	٤٣	٧١.٦	١
٣	صيانة دورية للمباني والتأكد من سلامتها	٣١	٥١.٦	٣
٤	زيادة عدد الحدائق والتشجير في الحارات	٢٦	٤٣.٣	٩
٥	إنشاء مجمعات وأسواق ومحلات تجارية (بقالات، وقرطاسية، ومغاسل، وصالونات رجالية بداخل الأحياء)	٢٨	٤٦.٦	٥
٦	السماح بوجود منازل متعددة الأدوار في الاحياء السكنية	٢٣	٣٨.٣	١٢
٧	محطات وقود	٢٤	٤٠	١١
٨	تطوير المرافق والخدمات مثل منتزه القناة المائية	٢٠	٣٣.٣	١٦
٩	قطارات	٢١	٣٥	١٤

١٠	نقل جماعي	٢٧	٤٥	٧
١١	محطات باص	٢٧	٤٥	٧
١٢	سكن للعزاب	٢٥	٤١.٦	١١
١٣	زيادة المسافة بين المنازل لتعزيز الخصوصية	١٩	٣١.٦	١٧
١٤	زيادة الأبراج (شبكات الاتصال)	١٨	٣٠	١٨
١٥	مترو	٣٠	٥٠	٤
١٦	محطة دراجات	٢٣	٣٨.٣	١٢
١٧	مطار	٢٨	٤٦.٦	٥
١٨	تفعيل مراكز الاحياء	٢١	٣٥	١٤
متوسط الاحتياج العام		٧.٩٣		

يوضح الجدول السابق رقم(١٢) أهم الاحتياجات المرتبطة بالإسكان والمرافق العامة بمنطقة الجبيل الصناعية، حيث بلغ متوسط الاحتياج العام للاحتياجات الإسكانية والمرافق العامة (٧.٩٣)، حيث جا في المرتبة الأولى الاحتياج الخاص " بزيادة الإضاءة في الشوارع والطرقات والاحياء وذلك بنسبة بلغت(٧١.٦%)، وجاء في المرتبة الثانية الأحتياج المتعلق " بزيادة عدد الوحدات السكنية والأحياء" وذلك بنسبة قدرها(٧٠%)،وجاء في المرتبة الثالثة الاحتياج المرتبط " بزيادة الصيانة الدورية للمباني والتأكد من سلامتها وذلك بنسبة قدرها (٥١.٦%) ،وجاء في المرتبة الرابعة الاحتياج المتعلق " بتوفير مترو" وذلك بنسبة قدرها (٥٠%) ،وجاء أيضاً في المرتبة الخامسة كل من الاحتياج الخاص " بإنشاء مجمعات وأسواق ومحلات تجارية (بقالات، وقرطاسية، ومغاسل، وصالونات رجالية) بداخل الأحياء والاحتياج المتعلق " بإنشاء أو تشغيل مطار الجبيل" وذلك بنسبة بلغت (٤٦.٦%). في حين جاء في الترتيب الأخير احتياج "تطوير المرافق والخدمات مثل منتزه القناة المائية" وذلك بنسبة بلغت(٣٣.٣%)، وكذلك جاء الاحتياج الخاص "بزيادة المسافة بين المنازل لتعزيز الخصوصية" في مرتبة متأخرة وذلك بنسبة بلغت(٣١.٦%)، وأخيرا جاء في المرتبة الأخيرة الاحتياج المتعلق" بزيادة الأبراج (شبكات الاتصال)" وذلك بنسبة بلغت(٣٠%). نستنتج من ذلك أن المناطق الصناعية قد تعاني من مشكلات تتعلق بالمرافق والإسكان مما يتطلب توفير واشباع احتياجاتهم المتعلقة بالإسكان والمرافق العامة وهذا يتفق مع دراسة Hong(2009) ودراسة Garfamy(2011) والتي أكدت على أهمية توفير خدمات الإسكان الملاءمة والمرافق العامة لتحقيق الاستقرار الاجتماعي والأسري للسكان العاملين في المناطق الصناعية.

جدول رقم (١٣) يوضح الاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ	ك	%	الترتيب
1	سينما	٥٤	٩٠	٥
2	حدائق والعاب لذوي الاحتياجات الخاصة	٣٣	٥٥	١٠
3	مدينة ترفيهية	٥٩	٩٨.٣	٣
4	أندية رياضية وملاعب	٥٦	٩٣.٣	٤
5	حديقة حيوان	٣٩	٦٥	٨
6	مراكز ترفيهية وملاعب للأطفال والشباب بالأحياء	٥١	٨٥	٧
8	مطاعم وكافيهات ومقاهي وفنادق	٦٠	١٠٠	١
9	حدائق نسائية مجهزة تناسب الأطفال والنساء	٢١	٣٥	١٧
10	نادي اجتماعي	٢١	٣٥	١٧
12	العاب وملاهي مائية(أكوا بارك)	٦٠	١٠٠	١
13	زيادة عدد المجمعات والاسواق	٥٤	٩٠	٥
14	شاليهات بحرية ومنتجعات واستراحات	٣٠	٥٠	١٢
15	مهرجانات ومسرحيات للمواهب وتكثيفها نهاية الاسبوع	٣٣	٥٥	١٠
17	مهرجانات ومعارض تاريخية	٢٥	٤١.٦	١٣
18	مسار سياحي	٢٤	٤٠	١٥
19	مراكز وأندية رياضية نسائيةGYM	٣٤	٥٦.٦	٩
21	اكاديمية رياضية	٢٥	٤١.٦	١٣
24	مسرح روماني تفاعلي	٢٤	٤٠	١٥
متوسط الاحتياج العام			١١.٧١	

يوضح الجدول السابق رقم(١٣) أهم الاحتياجات الترفيهية التي يحتاجها سكان منطقة الجبيل الصناعية، حيث بلغ متوسط الاحتياج العام للاحتياجات الترفيهية من وجهة نظر المسؤولين(١١.٧١)، وهذا يعني أن الاحتياجات الترفيهية مهمة لسكان المنطقة، حيث تمثل الترتيب الأول في كل من الاحتياج" مطاعم وكافيهات ومقاهي وفنادق" و" العاب وملاهي مائية أكوا بارك " وذلك بنسبة قدرها(١٠٠%)، وجاء في الترتيب الثالث "مدينة ترفيهية "وذلك بنسبة بلغت (٩٨.٣%)، وجاء في الترتيب الرابع "توفير أندية رياضية وملاعب" وذلك بنسبة قدرها (٩٣.٣%)، وجاء في الترتيب الخامس كل من "سينما" ، و"زيادة عدد المجمعات والأسواق" وذلك بنسبة بلغت (٩٠%)، وجاء في الترتيب السابع الاحتياج الخاص" بتوفير مراكز ترفيهية وملاعب للأطفال والشباب بالأحياء" وذلك بنسبة بلغت(٨٥%). في حين الاحتياجات التي جاءت في المراتب الأخيرة كانت "حدائق نسائية مجهزة تناسب الأطفال والنساء" و"نادي اجتماعي" وذلك بنسبة قدرها(٣٥%). نستنتج من ذلك أن المناطق الصناعية تعاني من نقص في الخدمات الترفيهية الجاذبة للسكان وأسرهم ، مما يتطلب ضرورة مراعاة الاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ لسكان المناطق الصناعية.

جدول (١٤) الاحتياجات الاقتصادية من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات الاقتصادية	ك	%	الترتيب
١	زيادة عدد الأسواق المتخصصة (خضار، مسالخ)	٣٦	٦٠	٢
٢	زيادة عدد المجمعات التجارية والمطاعم والمحلات التجارية والكافيهات العالمية	٣١	٥١.٦	٥
٣	انشاء مصانع منتجات غذائية	٢٤	٤٠	٨
٤	إقامة معارض صناعية تجارية استثمارية خاصة للأسر المنتجة	٢٤	٤٠	٨
٥	توفير فرص عمل للنساء وحديثي التخرج وسكان المنطقة	٣٨	٦٣.٣	١
٦	تسهيل مشروعات ريادة الاعمال	٢٩	٤٨.٣	٦
٧	انشاء صندوق لدعم مشاريع الشباب	٢٣	٣٨.٣	١٠
٨	تسهيل الهيئة لفرص الاستثمار للشباب	٢٥	٤١.٦	٧
٩	توفير نوادي لأعمال الشباب	٣٤	٥٦.٦	٤
١٠	زيادة عدد الصرافاتATM	٣٦	٦٠	٢
متوسط الاحتياج العام		٥		

يشير الجدول السابق رقم(١٤) إلى أهم الاحتياجات الاقتصادية التي عبر عنها المسؤولين من عينة الدراسة، حيث بلغ متوسط الاحتياج العام للاحتياجات الاقتصادية(٥) ، وجاء في المرتبة الأولى الاحتياج الخاص " توفير فرص عمل للنساء وحديثي التخرج وسكان المنطقة "وذلك بنسبة بلغت (٦٣.٣%)، وجاء في المرتبة الثانية كل من احتياج " زيادة عدد الأسواق المتخصصة(خضار، مسالخ) و" زيادة عدد الصرافات ATM" وذلك بنسبة بلغت(٦٠%)، وجاء في المرتبة الرابعة" توفير نوادي لأعمال الشباب" وذلك بنسبة قدرها(٥٦.٦%)، وجاء في المرتبة الخامسة " زيادة عدد المجمعات التجارية والمطاعم والمحلات التجارية والكافيهات العالمية" وذلك بنسبة قدرها(٥١.٦%)، وجاء في المرتبة السادسة الاحتياج" تسهيل مشروعات ريادة الأعمال" وذلك بنسبة قدرها(٤٨.٣%). في حين جاء في المراتب الأخير كل من احتياج "انشاء مصانع منتجات غذائية" و "إقامة معارض صناعية تجارية استثمارية خاصة للأسر المنتجة" وذلك بنسبة بلغت(٤٠%)، كما جاء في المرتبة العاشرة والأخيرة " انشاء صندوق لدعم مشاريع الشباب" وذلك بنسبة بلغت(٣٨.٣%). وهذه النتائج تتفق مع دراسة نتائج الحمداني(١٩٩١) ودراسة أبو كرش(٢٠٠٦)، ودراسة مليانة(٢٠١٦) والتي أكدت على ضرورة توفير الاحتياجات الاقتصادية لسكان المناطق الصناعية.

جدول(١٥) الاحتياجات الاجتماعية من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات الاجتماعية	ك	%	الترتيب
١	مركز لذوي الاحتياجات الخاصة	٤٧	٧٨.٣	١
٢	زيادة عدد الجمعيات الخيرية في المدينة	٢٧	٤٥	١٣
٣	مركز للأيتام	٣٩	٦٥	٤
٤	دور للمسنين والمتقاعدين	٣٦	٦٠	٨
٥	دعم التطوع والمتطوعين وتشكيل الفرق التطوعية	٣٦	٦٠	٨
٦	تفعيل دور مراكز ومجالس الاحياء	٤٠	٦٦.٦	٣
٧	نادي اجتماعي رياضي ثقافي	٤٧	٧٨.٣	١
٨	دعم الاسر المنتجة خاصة المطلقات والأرامل	٣٨	٦٣.٣	٥
٩	مراكز للأحداث	٢٧	٤٥	١٤
١٠	توفير وظائف لذوي الاحتياجات الخاصة	٣٧	٦١.٦	٧
١١	زيادة الوعي المجتمعي من خلال الدورات والتوعية في المدارس والجامعات	٣٨	٦٣.٣	٥
١٢	رعاية الفئات الفقيرة	٣٠	٥٠	١٠
١٣	توفير حاويات للتبرع	٣٠	٥٠	١٠
١٤	إشراك الجميع في وضع الخطط	٢٩	٤٨.٣	١٢
متوسط الاحتياج العام			**٨.٩٦**	

يبين الجدول السابق رقم(١٥) الاحتياجات الاجتماعية التي يحتاجها مجتمع منطقة الجبيل الصناعية، حيث بلغ متوسط الاحتياج العام للاحتياجات الاجتماعية(٨.٩٦)، حيث جاء في المرتبة الأولى كل من الاحتياج الخاص" بتوفير مركز لذوي الاحتياجات الخاصة، والاحتياج المتعلق" بإنشاء نادي اجتماعي رياضي ثقافي وذلك بنسبة قدرها(٧٨.٣%)، ، وجاء في المرتبة الثالثة الاحتياج المتعلق "بتفعيل دور مراكز ومجالس الأحياء" وذلك بنسبة قدرها(٦٦.٦%) ، وجاء في المرتبة الرابعة الاحتياج الخاص "بإنشاء مركز للأيتام" وذلك بنسبة قدرها(٦٥%) ، وجاء كذلك في المرتبة الخامسة كل من الاحتياج الخاص "بدعم الاسر المنتجة خاصة المطلقات والأرامل"، والاحتياج المتعلق "بزيادة الوعي المجتمعي من خلال الدورات والتوعية في المدارس والجامعات وذلك بنسبة قدرها(٦٣.٣%). وجاء في المرتبة السابعة الاحتياج الخاص " بتوفير وظائف لذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بنسبة بلغت(٦١.٦%). في حين جاء في المراتب الأخيرة كل من الاحتياج" إشراك الجميع في وضع الخطط" في المرتبة الثانية عشر وبنسبة بلغت(٤٨.٣%)، وجاء الاحتياج " زيادة عدد الجمعيات الخيرية في المنطقة" في المرتبة الثالثة عشر وبنسبة بلغت(٤٥%)، وجاء في المرتبة الرابعة عشر والأخيرة الاحتياج " مراكز للأحداث" وذلك بنسبة بلغت(٤٥%). نستخلص من ذلك ضرورة مراعاة الاحتياجات الاجتماعية للمناطق الصناعية للتوازن الجوانب الاجتماعية مع الجوانب الصناعية، وهذا يتفق مع دراسة Homg(2009) ودراسة Garfamy(2011) ودراسة DNA(2011) ودراسة مليانة (٢٠١٧) ودراسة عبدالقادر،

ودراسة THOMAS(2018) والتي أكدت على أهمية توفير واشباع الاحتياجات الاجتماعية لسكان المناطق الصناعية لحاجاتهم الماسة لها لتحقيق التوازن بين الحياة الاجتماعية والجوانب الصناعية.

٣. **نتائج الاجابة على التساؤل الثالث:** وللاجابة على التساؤل الثالث الذي ينص على "ما ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية (التعليمية،الصحية، البيئية، الأمنية، الاسكان والمرافق العامة،الترفيهيةالاقتصادية، والاجتماعية) لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل من وجهة نظر المسؤولين؟ والجدول رقم (١٦) يوضح ذلك:

جدول (١٦) ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية لمنطقة الجبيل الصناعية من وجهة نظر المسؤولين

م	الاحتياجات التنموية	متوسط درجة الاحتياج	ترتيب أولويات الاحتياجات
1	الاحتياجات التعليمية	٩.٢١	٢
2	الاحتياجات الصحية	٨.٢٣	٤
3	الاحتياجات البيئية	٤.١١	٨
4	الاحتياجات الأمنية والأمن الصناعي	٥.٦٣	٦
5	احتياجات الإسكان والمرافق	٧.٩٣	٥
6	الاحتياجات الترفيهية	١١.٧١	١
7	الاحتياجات الاقتصادية	٥	٧
8	الاحتياجات الاجتماعية	٨.٩٦	٣

يبين الجدول السابق (١٦) ترتيب أولويات احتياجات سكان منطقة الجبيل الصناعية من وجهة نظر القيادات عينة الدراسة، حيث جاء في الترتيب الأول" الاحتياجات الترفيهية" وبلغ متوسط الاحتياج (١١.٧١)، وجاء في الترتيب الثاني الاحتياجات التعليمية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (٩.٢١)، وجاء في الترتيب الثالث الاحتياجات الاجتماعية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (٨.٩٦)، وجاء في الترتيب الرابع الاحتياجات الصحية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (٨.٢٣) وجاء في الترتيب الخامس الاحتياجات الخاصة بلاسكان والمرافق العامة، حيث بلغ متوسط الاحتياج(٧.٩٣). وجاء في الترتيب السادس الاحتياجات الأمنية والمرورية، حيث بلغ متوسط الاحتياج(٥.٦٣). وجاء في الترتيب السابع الاحتياجات الاقتصادية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (٥). وأخيرا جاءت في الترتيب الثامن الاحتياجات البيئية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (٤.١١).

وتعبر درجات هذه الاحتياجات التنموية عن أولويات اهتمامات ومطالب القيادات المسؤولين عن تقديم الخدمات لسكان المناطق والاحياء والمحلات والحارات السكنية بمنطقة الجبيل الصناعية، وفي نفس الوقت تعكس مستوى إشباع تلك الاحتياجات في إطار الخدمات والمبادرات التي يجب أن تقدمها الهيئة لهم .وفي ضوء نظرية الحاجات، ونتائج قياس احتياجات السكان من وجهة نظر القيادات تعتبر تلك الاحتياجات:-

- احتياجات مدركة تتحول إلى مشكلات إذا لم تلاق درجات نسبية من الإشباع.
- احتياجات معبر عنها وهي احتياجات مدركة ترجمت إلى مطالب فعلية تحتاج إلى خدمات وبرامج لإشباعها.

جدول (١٧) يوضح مقترحات تطوير الخدمات التنموية بمنطقة الجبيل الصناعية من وجهة نظر المسؤولين

م	المقترحات	ك	%	الترتيب
1	مساهمة الشركات في إنشاء مجمعات وفنادق ومقاهي ومولات داخل المدينة	٤٩	٨١.٦	١
2	دعم الشركات للأنشطة والفعاليات الطلابية التربوية في المدارس	٤٥	٧٥	٢
3	ربط الخريجين بمتطلبات سوق العمل بالمدينة	٣٧	٦١.٦	٧
4	عمل منصة الكترونية للمسؤولية الاجتماعية على موقع كل شركة أو مصنع أو أي جهة بالمدينة (الخدمات، والدور)	٣٧	٦١.٦	٧
5	مساهمة الشركات في انشاء نادي يخدم كل فئات المدينة	٣٩	٦٥	٤
6	مسار سياحي	٤٠	٦٦.٦	٣
7	التشجير حول المصانع	٣٧	٦١.٦	٧
8	تنظيم دوري لكرة القدم تحت رعاية الشركات	٣٨	٦٣.٣	٥
9	التعاقد مع شركات الترفيه لإنشاء فروع لها داخل المنطقة	٣٨	٦٣.٣	٥

يوضح الجدول السابق رقم(١٧) أهم المقترحات التي تساهم في تطوير الخدمات التنموية بمنطقة الجبيل الصناعية، حيث جاء في المرتبة الأولى المقترح المتعلق "بمساهمة الشركات في انشاء مجمعات وفنادق ومقاهي ومولات داخل المدينة، وذلك بنسبة بلغت (٨١.٦%)، ، يليه في المرتبة الثانية المقترح المرتبط " بدعم الشركات للأنشطة والفعاليات الطلابية التربوية في المدارس" وذلك بنسبة قدرها(٧٥%)، وجاء في المرتبة الثالثة المقترح المرتبط " بمسار سياحي "وذلك بنسبة بلغت(٦٦.٦%)، وجاء أيضاً في المرتبة الرابعة المقترح الخاص" بمساهمة الشركات في إنشاء نادي يخدم كل فئات المدينة "وذلك بنسبة بلغت(٦٥%)، في حين جاء في المرتبة الخامسة كل من المقترح الخاص" بتنظيم دوري لكرة القدم تحت رعاية الشركات"، والمقترح المتعلق" بالتعاقد مع شركات الترفيه لإنشاء فروع لها داخل المنطقة "وذلك بنسبة قدرها(٦٣.٣%)، وجاء في المرتبة السابعة كل من المقترح الخاص" بربط الخريجين بمتطلبات سوق العمل بالمدينة"، والمقترح المتعلق" بعمل منصة الكترونية للمسؤولية الاجتماعية على موقع كل شركة او مصنع أو أي جهة بالمدينة وكذلك المقترح المرتبط " بزيادة التشجير حول المصانع "وذلك بنسبة قدرها(٦١.٦%).

نتائج الدراسة الخاصة بالسكان

١.نتائج الدراسة الخاصة بالخصائص الاجتماعية والسكانية والاقتصادية للسكان

يمكن توضيح نتائج الخصائص الاجتماعية والسكانية والاقتصادية في الجداول رقم (١٨-٣٠):

جدول(١٨) الإقامة في منطقة الجبيل الصناعية

م	الاستجابة	ك	%
1	نعم	٩٣٣	٩٠.٨
2	لا	٩٤	٩.٢
المجموع		١٠٢٧	%١٠٠

يشير الجدول السابق رقم(١٨) إلى الإقامة في منطقة الجبيل الصناعية، حيث أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة من المقيمين داخل المنطقة وذلك بنسبة قدرها(90.8%)، في حين بلغت نسبة غير المقيمين في المنطقة .(9.2%) وهذا يعني أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة من سكان المنطقة .مما يشير إلى أن منطقة الجبيل الصناعية مدينة جاذبة للعاملين والساكنين بها.

جدول (١٩) أسباب عدم الإقامة في منطقة الجبيل الصناعية ن=(٩٤)

م	الاستجابة	ك	%	الترتيب
1	عدم وجود خدمات	٣٢	٣٤	٣
2	الشعور بالغربة	٣٥	٣٧.٢	٢
3	عدم وجود معارف أو أقارب	٢٨	٢٩.٨	٥
4	المنطقة بعيدة عن المدن الرئيسية	٢٥	٢٦.٦	٦
5	عدم توفر السكن	١٤	١٤.٩	٨
6	المسكن صغير على افراد الأسرة	٧	٧.٤	٩
7	الايجارات أغلي من بدل السكن	٣١	٣٢.٩	٤
8	نقص الخدمات الصحية	٢٤	٢٥.٥	٧
9	عدم وجود خدمات ترفيهية	٥٥	٥٨.٥	١

يوضح الجدول السابق رقم (١٩) أسباب عدم الإقامة في منطقة الجبيل الصناعية، حيث جاء في المرتبة الأولى السبب المتعلق " بعدم وجود خدمات ترفيهية" وذلك بنسبة قدرها(٨٥.٥%)، وجاء في المرتبة الثانية الشعور بالغربة في المنطقة وذلك بنسبة قدرها(٣٧.٢%)، وفي المرتبة الثالثة جاء السبب الخاص بعدم وجود خدمات بالمنطقة وذلك بنسبة قدرها(٣٤%)، وجاء في المرتبة الرابعة السبب الخاص بالإيجارات أغلى من بدل السكن وذلك بنسبة قدرها(٣٢.٩)، وجاء في المرتبة الخامسة السبب المتعلق بعدم وجود معارف أو أقارب وذلك بنسبة بلغت (٢٩.٨%)، وجاء السبب المتعلق ببعد المنطقة عن المدن الرئيسية في المرتبة السادسة وذلك بنسبة قدرها(٢٦.٦%) ، وجاء في المرتبة السابعة السبب الخاص بنقص الخدمات الصحية وذلك بنسبة قدرها(٢٥.٥%)، وجاء في المرتبة الثامنة السبب المرتبط بعدم

توفر السكن، وجاء في المرتبة التاسعة والأخيرة السبب الخاص السكن صغير على أفراد الأسرة وذلك بنسبة قدرها(٧.٤%).

جدول (٢٠) مدة الإقامة في منطقة الجبيل الصناعية ن=(٩٣٣)

م	الاستجابة	ك	%
1	سنتين	٤٥	٤.٨
2	أربع سنوات	٣٧	٣.٩
3	ست سنوات	٥٥	٥.٩
4	ثماني سنوات	٧٢٦	٧٧.٨
5	عشر سنوات فأكثر	٤٤	٤.٧

يشير الجدول السابق رقم (٢٠) أن الغالبية العظمى من سكان المنطقة عينة الدراسة ممن بلغت مدة إقامتهم ثماني سنوات وذلك بنسبة قدرها(٧٧.٨%)، وبلغت نسبة ممن بلغت مدة اقامتهم ست سنوات (٥.٩%)، وبلغت نسبة ممن بلغت مدة اقامتهم عشر سنوات فأكثر(٤.٧%)، واخيراً بلغت نسبة الذين أقاموا أربع سنوات في المنطقة(٣.٩%).

جدول (٢١) اسباب الاقامة بمنطقة الجبيل الصناعية

م	الاستجابة	ك	%
1	العمل	٨١٣	٧٩.٢
2	السكن متاح	٧٨	٧.٦
3	بجوار الاقارب	٥٢	٥.١
4	تنوع الخدمات	٨٤	٨.٢
		١٠٢٧	%١٠٠

يبين الجدول السابق رقم (٢١)أن الغالبية العظمى من سكان منطقة الجبيل الصناعية عينة الدراسة يقيمون فيها بسبب العمل وذلك بنسبة قدرها(79.2%)، وبلغت نسبة السكان الذين يسكنون في المنطقة بسبب تنوع الخدمات بالمدينة (8.2%)، بلغت أيضاً نسبة السكان الذين يقيمون في المنطقة بسبب أن السكن متاح(7.6%)، وأخيراً بلغت نسبة السكان المقيمون في المنطقة بسبب أنها بجوار الأقارب .(5.1%)مما يدل على أن السكان في منطقة الجبيل الصناعية يقيمون فيها بسبب العمل في المقام الاول.

جدول (٢٢) ملكية السكن

م	الاستجابة	ك	%
1	تمليك	٦٨١	٦٦.٣
2	إيجار	٣١٣	٣.٥
3	لا اسكن	٣٣	٣.٢
	المجموع	١٠٢٧	%١٠٠

يوضح الجدول السابق رقم (٢٢) ملكية السكن بمنطقة الجبيل الصناعية ، حيث أن الغالبية العظمى من السكان يسكنون في مساكن تمليك وذلك بنسبة قدرها(66.3%)، يليهم السكان الذين يسكنون في مساكن بالإيجار وذلك بنسبة بلغت(30.5%)، وأخير جاء في المرتبة الأخير الذين لا يسكنون في المنطقة وبلغت نسبتهم.(3.2%).

جدول(٢٣) **نوع الأسرة**

م	الاستجابة	ك	%
1	أسرة بسيطة (زوجة واولاد)	٨٩٦	٨٧.٢
2	أسرة ممتدة (جد وجدة وزوج وزوجة واولاد)	١٣١	١٢.٨
المجموع		١٠٢٧	%١٠٠

يبين الجدول السابق رقم (٢٣) أن الغالبية العظمى من سكان منطقة الجبيل الصناعية عينة الدراسة يعيشون في أسرة بسيطة مكونة من زوج وزوجة وأولاد وذلك بنسبة قدرها (87.2%)، في حين بلغت نسبة الذين يعيشون في وسط أسرة ممتدة.(12.8%) لأخرى.

جدول(٢٤) مقدار الانفاق على الخدمات

م	القيمة	المياه والكهرباء	%	الترتيب
1	أقل من 3000 ريال	٤٣	٤.٢	٦
2	300-600 ريال	١٣٩	١٣.٦	٤
3	600-900 ريال	١٩٤	١٨.٨	٢
4	900-1200 ريال	١٧٠	١٦.٦	٣
5	1200 ريال فأكثر	٣٩٣	٣٨.٢	١
6	لا أعلم	٨٨	٨.٦	٥
المجموع		١٠٢٧	100%	

يوضح الجدول السابق رقم (٢٤) أن الغالبية العظمى من السكان عينة الدراسة ينفقون ما يقارب شهريا (1200) فأكثر ريال وذلك بنسبة قدرها (38.1%) وفي المرتبة الأولى، وجاء في المرتبة الثانية السكان الذين ينفقون من-600) (900ريال شهرياً وذلك بنسبة بلغت(18.8%) ، وجاء في المرتبة الثالثة السكان الذين ينفقون شهريا على الخدمات (1200-900)ريال وذلك بنسبة قدرها(16.6%)، كما جاء في المرتبة الرابعة السكان الذين ينفقون (600-300) ريال شهرياً وذلك بنسبة قدرها(13.6%)، وجاء في المرتبة الخامسة السكان الذين لا يعلموا مقدار انفاقهم وذلك بنسبة قدرها(4.2%) ، وأخيرا جاء في المرتبة السادسة والأخيرة السكان الذين ينفقون أقل من (٣٠٠٠) ريال.

جدول (٢٥) فاعلية الخدمات بالمنطقة

م	نوع الخدمة	متوفرة بشدة	متوفرة الى حدما	منعدمة	المتوسط	الترتيب
1	الجمعيات الخيرية	١٣٠	٧١٤	١٨٣	١.٩٤	٥
2	المستشفيات	٣٤٨	٦٠٥	٧٤	٢.٢٦	٢
3	الخدمات الثقافية (أندية ثقافية، أمسيات)	١٠٣	٥٤٣	٣٨١	١.٧٢	٦
4	أندية للشباب	١٠٤	٥٠٧	٤١٦	١.٦٩	٧
5	مواصلات عامة	١٤٦	٢٦٣	٦١٨	١.٥٤	٩
6	المحلات التجارية	١٩٧	٦٩٨	١٣٢	٢.٠٦	٣
7	الأسواق	١٥٥	٣٩٧	١٧٥	١.٩٨	٤
8	خدمات الشرطة والأمن	٤٤١	٥٠٣	٨٣	٢.٣٤	١
9	الخدمات الترفيهية	٩٩	٥١١	٤١٧	١.٦٩	٧

يشير الجدول السابق رقم (٢٥) إلى أن فاعلية الخدمات بمنطقة الجبيل الصناعية، وقد جاء في المرتبة الأولى "خدمات الشرطة والأمن" وذلك بمتوسط قدره(٢.٣٤). وفي المرتبة الثانية "المستشفيات" وذلك بمتوسط قدره(٢.٢٦). وجاء في المرتبة الثالثة"المحلات التجارية" وذلك بمتوسط قدره (٢.٠٦).وجاء في المرتبة الرابعة"الأسواق" وذلك بمتوسط قدره (١.٩٨).وجاء في المرتبة الخامسة"الجمعيات الخيرية" وذلك بمتوسط قدره(١.٩٤).وجاء في المرتبة السادسة"الخدمات الثقافية (اندية ثقافية، امسيات)" وذلك بمتوسط بلغ (١.٧٢).وجاء في المرتبة السابعة كل من"أندية للشباب" و " الخدمات الترفيهية" ذلك بمتوسط قدره (١.٦٩). وأخيرا جاءت "خدمات المواصلات العامة" في المرتبة الاخيرة وذلك بمتوسط قدره (١.٥٤).

جدول (٢٦) يوضح كفاية فرص العمل بالمنطقة

م	الاستجابة	ك	%
1	نعم	٤٦٩	٤٥.٧
2	لا	٥٥٨	٥٤.٣
المجموع		1027	%100

يشير الجدول السابق رقم (٢٦) أن الغالبية العظمى من السكان عينة الدراسة يرون عدم كفاية فرص العمل المتاحة بالمنطقة وذلك بنسبة قدرها(54.3%)، في حين بلغت نسبة السكان الذين يرون كفاية فرص العمل(٤٥.٧%).

جدول (٢٧) يوضح أسباب عدم كفاية الفرص الوظيفية بالمنطقة ن=(٥٥٨)

م	الاستجابة	ك	%	الترتيب
1	الاستعانة بالأجانب أكثر من المواطنين	٣٦٨	٦٥.٩	١
2	عدم وجود فرص عمل تناسب مؤهلاتك	١٥٠	٢٦.٩	٢

3	عدم وجود فرص عمل من الأساس	١٢٣	٢٢	٥
4	وجود فرص عمل ولا يقبل عليها الشباب	٦٥	١١.٦	٧
5	الاعتقاد بأن الوظيفة الحكومية أكثر أماناً وظيفياً من القطاع الخاص	٧٣	١٣.١	٦
6	عدم وجود مزايا وظيفية	١٤٤	٢٥.٨	٤
7	طول عدد ساعات العمل	١٤٦	٢٦.٢	٣

يبين الجدول السابق رقم (٢٧) أسباب عدم كفاية الفرص الوظيفية بمنطقة الجبيل الصناعية، حيث جاء في المرتبة الأولى الاستعانة بالأجانب أكثر من المواطنين وذلك بنسبة قدرها (65.9%)، وجاء في المرتبة الثانية عدم وجود فرص عمل تناسب مؤهلاتك وذلك بنسبة قدرها(26.9%)، وجاء في المرتبة الثالثة طول عدد ساعات العمل وذلك بنسبة قدرها (٢٦.٢%)، وجاء في المرتبة الرابعة"عدم وجود مزايا وظيفية" وذلك بنسبة قدرها (٢٥.٨%).وجاء في المرتبة الخامسة"عدم وجود فرص عمل من الأساس" وذلك بنسبة قدرها (٢٢%). وجاء في المرتبة السادسة"الاعتقاد بأن الوظيفة الحكومية أكثر أماناً وظيفياً من القطاع الخاص" وذلك بنسبة قدرها (١٣.١%). وأخيرا جاء في المرتبة السابعة والأخيرة"وجود فرص عمل ولا يقبل عليها الشباب" وذلك بنسبة قدرها (١١.٦%).

جدول (٢٨) نوعية فرص العمل بالمنطقة

م	الاستجابة	ك	%	الترتيب
1	فرص عمل في المجال الصناعي	٨٣٩	٨١.٦	١
2	فرص عمل في مجال التشييد والبناء	١٧٧	١٧.٢	٣
3	فرص عمل في مجال الخدمات	٤١٧	٤٠.٦	٢

يبين الجدول السابق رقم (٢٨) نوعية فرص العمل المتاحة بالمنطقة من وجهة نظر السكان أنفسهم ، وقد جاء في الترتيب الأول " فرص عمل في المجال الصناعي" وذلك بنسبة بلغت(٨١.٦%)، وجاء في المرتبة الثانية" فرص عمل في مجال الخدمات" وذلك بنسبة بلغت(٤٠.٦%)، وأخيراً جاءت في المرتبة الأخيرة" فرص عمل في مجال التشييد والبناء" وذلك بنسبة(١٤.٢%).وذلك لأن المنطقة تعتبر مدينة صناعية ، وغالبية الوظائف المطروحة فيها صناعية.

جدول(٢٩) المشكلات العامة التي تعاني منها المنطقة

م	الاستجابة	ك	%	الترتيب
1	عدم وجود مسار سياحي	٦٠٤	٥٨.٨	٣
2	عدم توفر مجمعات ومولات تجارية	٦١٠	٥٩.٤	٢
3	ضعف التواصل الاجتماعي	٣٩٦	٣٨.٥	٦
4	عدم وجود وسائل ترفيهية	٦٧٣	٦٥.٥	١
5	بعد المنطقة عن المدن الأخرى	٢٤٣	٢٣.٧	٧
6	عدم توفر شبكة مواصلات عامة(مثل سابتكو)	٥٦٦	٥٥.١	٤
7	نقص الخدمات الصحية	٤٠٤	٣٩.٣	٥

يبين الجدول السابق رقم (٢٩)المشكلات العامة من وجهة نظر السكان أنفسهم، وقد جاءت المشكلة" عدم وجود وسائل ترفيهية" في المرتبة الأولى وذلك بنسبة قدرها(65.5%) ، وجاءت المشكلة "عدم توفر مجمعات ومولات تجارية" في المرتبة الثانية وذلك بنسبة قدرها(59.4%) ،وجاء في المرتبة الثالثة عدم وجود مسار سياحي وذلك بنسبة قدرها(58.8%) ، وجاء في المرتبة الرابعة عدم توفر شبكة مواصلات عامة(مثل سابتكو) وذلك بنسبة قدرها(55.1%)، وجاء في المرتبة الخامسة نقص الخدمات الصحية وذلك بنسبة قدرها(39.3%)، وجاء في المرتبة السادسة ضعف التواصل الاجتماعي وذلك بنسبة قدرها (38.5%)، وجاء في المرتبة السابعة والأخيرة بعد المنطقة عن المدن الأخرى وذلك بنسبة قدرها (23.7%).

جدول(٣٠) المشكلات الاجتماعية المنتشرة بالمنطقة

م	الاستجابة	ك	%	الترتيب
1	مشكلات أسرية(طلاق، عنف أسرى، النزاع الاسري)	١٣٣	١٢.٩	٧
2	مشكلات التفكك الاجتماعي	٣٤٨	٣٣.٩	٢
3	المشكلات المرتبطة بالعنف المدرسي.	١١٨	١١.٥	٨
4	مشكلات الطفولة	٧٥	٧.٣	٩
5	مشكلات المخدرات	٢٤٠	٢٣.٤	٦
6	مشكلات الشباب	٥١٦	٥٠.٢	١
7	مشكلات البطالة	٣٤٥	٣٣.٦	٣
8	مشكلات نفسية(الاكتئاب، الإحباط)	٣٢٣	٣١.٥	٥
9	مشكلات السلوك الاستهلاكي(الاستهلاك الترفي)	٣٣٧	٣٢.٨	٤

يبين الجدول السابق رقم (٣٠) المشكلات الاجتماعية من وجهة نظر السكان أنفسهم ، وقد جاء في المرتبة الأولى"مشكلات الشباب وذلك بنسبة بلغت(50.2%) ، وجاء في المرتبة الثانية "مشكلات التفكك الاجتماعي وذلك بنسبة بلغت(33.9%) ، وجاء في المرتبة الثالثة"مشكلات البطالة وذلك بنسبة بلغت(33.6%) ، وجاء في المرتبة الرابعة" مشكلات السلوك الاستهلاكي(الاستهلاك الترفي)" وذلك بنسبة بلغت(32.8%) ، وجاء في المرتبة الخامسة"مشكلات نفسية(الاكتئاب، الإحباط) وذلك بنسبة بلغت(31.5%) ، وجاء في المرتبة السادسة"مشكلات المخدرات وذلك بنسبة بلغت(23.4%) ، وجاء في المرتبة السابعة"مشكلات أسرية(طلاق، عنف أسرى، نزاع اسري) وذلك بنسبة بلغت (12.9%)، وجاء في المرتبة الثامنة "المشكلات المرتبطة بالعنف المدرسي وذلك بنسبة بلغت(11.5%) ،واخيرا جاء في المرتبة التاسعة والأخيرة "مشكلات الطفولة" وذلك بنسبة بلغت(7.3%) . مما يشير إلى وجود مشكلات اجتماعية تتمثل في مشكلات مرتبطة بالشباب والتفكك الاجتماعي والبطالة والسلوك الاستهلاكي ومشكلات نفسية وقد يرجع ذلك إلى ارتباط الاقامة بالمنطقة بالعمل وطابعها الاقتصادية الذي يدفع الى الفردية والانعزال، والشعور بالغربة. وهذا ما أشارت إليه دراسة (2009)Hong ودراسة عبدالقادر(٢٠١٧) والتي أكدت على أن المناطق الصناعية قد تعاني من العزلة النسبية، مما يتطلب ضرورة توفير الخدمات والاحتياجات الاجتماعية التي تنعكس ايجابياً على الاستقرار النفسي والاجتماعي للسكان.

٢. نتائج الدراسة المتعلقة بالاجابة على التساؤل الرابع

وللاجابة على التساؤل الرابع والذي ينص على" هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات السكان في تقدير الاحتياجات التنموية (التعليمية،الصحية،البيئية،الأمنية،الاسكان والمرافق العامة،الترفيهية،الاقتصادية، والاجتماعية) والمتوسط الفرضي على الاستبيان؟ تم حساب قيمة"ت" لقياس دلالة الفروق وحجم التأثير(d) لها والجداول رقم(٣١-٣٨) توضح ذلك:

جدول(٣١) أولويات الاحتياجات التعليمية من وجهة نظر السكان

	الاحتياجات التعليمية	س	ع	ت	d
1	إنشاء حضانات أطفال	٢.٤٢	٠.٧٠	**١٩.٣١١	٠.٦٠
2	إنشاء حضانات دولية للأطفال	٢.٠٨	٠.٨٠	**٣.٣٨١	٠.١٠
3	إنشاء مراكز للموهبة والابتكار	٢.٦٢	٠.٦٢	**٣١.٨٣٩	٠.٩٩
4	إنشاء مدارس دولية	٢.١٦	٠.٧٨	**٦.٧٦٤	٠.٢١
5	إنشاء مراكز تدريب مهني وحرفي	٢.٥٦	٠.٦٤	**٢٨.١٦٥	٠.٨٧
6	إنشاء مدرسة لذوي الاحتياجات الخاصة	٢.٥٢	٠.٦٩	**٢٤.٥٦٧	٠.٧٦
7	إنشاء معاهد للغات والحاسب الآلي	٢.٥٧	٠.٦٤	**٢٨.٢٩٨	٠.٨٨
8	إنشاء جامعة تكنولوجية حكومية بالمدينة	٢.٦٧	٠.٦١	**٣٤.٩٠٤	١.٠٨
9	إنشاء مراكز استكشافية علمية	٢.٥٤	٦٦	**٢٦.٣٣	٠.٨٢
10	إنشاء مركز ابداع الطفل	٢.٦١	٠.٦٣	**٣١.١٦٢	٠.٩٧
11	تعيين اخصائي اجتماعي متخصص في المجال المدرسي بكل مدرسة من مدارس المنطقة	٢.٦٢	٠.٦٣	**٣١.٧٤٧	٠.٩٩
12	إنشاء فروع للجامعات القريبة من المدينة	٢.٥٩	٠.٦٥	**٢٩.٠٨٣	٠.٩٠
13	إنشاء كليات مجتمع لربط الخريج بمتطلبات سوق العمل بالمدينة	٢.٦٠	٠.٦٧	**٢٨.٢٥٤	٠.٨٨
14	إنشاء مدارس نوعية لذوي الفئات الخاصة	٢.٥٠	٠.٦٨	**٢٣.٧١٣	٠.٧٣
15	فتح مراكز للتقوية داخل المدارس	٢.٤٨	٠.٦٩	**٢٢.١٦١	٠.٦٩
	المتوسط العام	**٢.٥١**	**مرتفع**		

يتضح من الجدول السابق (٣١) أن جميع قيم ت دالة احصائيا لدى السكان عند مستوى معنوية (٠.٠١) للاحتياجات التعليمية لسكان منطقة الجبيل الصناعية.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من المفردات في تمثيلها لتحديد الاحتياجات التعليمية الملحة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، حيث كانت المفردة التي تنص على " إنشاء جامعة تكنولوجية حكومية بالمدينة " تعتبر أكثر الاحتياجات التعليمية الملحة لسكان المدينة وذلك بحجم تأثير كبيربلغ(١.٠٨)، ثم جاءت بعدها المفردة التي نص على " انشاء مراكز للموهبة والابتكار"وذلك بحجم تأثير كبير(٠.٩٩)، ثم تلتها المفردة التي تنص على" تعيين اخصائي اجتماعي متخصص في المجال المدرسي

بكل مدرسة من مدارس المنطقة" وذلك بحجم تأثير(٠.٩٩). في حين كانت الحاجة التي تنص على "انشاء حضانات دولية للأطفال" أقل الاحتياجات التعليمية من وجهة نظر سكان المنطقة وذلك بحجم تأثير ضعيف بلغ(٠.١٠).

ويظهر من النتائج السابقة معنوية جميع المفردات الخاصة بالاحتياجات التعليمية، أي أن هذه الاحتياجات التعليمية تمثل احتياجات تعليمية ملحة لسكان المنطقة الصناعية للجبيل حيث جاءت غالبية الاحتياجات التعليمية بحجم تأثير مرتفع ما عدا الاحتياجات المتعلقة بإنشاء حضانات دولية للأطفال وانشاء مدارس دولية والتي جاءت بحجم تأثير منخفض، قد يرجع ذلك إلى إنشاء الهيئة مدارس خاصة بها، مما يشير إلى مشكلات تعليمية أكثر مرتبطة بعدم وجود جامعات أو تنوع في التخصصات الجامعية بكلية الجبيل الصناعية بالمنطقة. وهذا ما أشارت إليه دراسة الحمداني(١٩٩١) والتي أكدت على أهمية توفير الاحتياجات التعليمية بالمناطق الصناعية لتوفير مقومات الحياة بها.

جدول(٣٢) يوضح أولويات الاحتياجات الصحية من وجهة نظر السكان

	الاحتياجات الصحية	س	ع	ت	d
1	زيادة عدد المستشفيات العامة المجهزة	٢.٦٨	٠.٥٧	**٣٨.٧٢٦	١.٢٠
2	إنشاء مستوصفات ومستشفيات خاصة	٢.٣٨	٠.٧٠	**١٧.٥٩١	٠.٥٤
3	زيادة عدد مراكز للإسعاف	٢.٤٣	٠.٦٥	**٢١.٢٤١	٠.٦٦
4	زيادة مقاومة الحشرات والاوبئة	٢.٥٤	٠.٦٤	**٢٧.٢٠١	٠.٨٤
5	فتح صيدليات وتوفير الادوية بكل محلة سكنية	٢.٣٦	٠.٧٢	**١٦.٠٦٩	٠.٥٠
6	زيادة خدمات مراكز لرعاية الطفل	٢.٥٢	٠.٦٥	**٢٥.٤٦٦	٠.٧٩
7	إنشاء مستشفى للولادة والاطفال	٢.٦٦	٠.٦٢	**٣٤.٣٥٩	١.٠٧
8	إنشاء عيادات لمكافحة السموم والتدخين	٢.٥١	٠.٦٦	**٢٤.٨٩٧	٠.٧٧
9	زيادة عدد حملات التوعية الصحية بالأمراض المزمنة	٢.٢٠	٠.٦٤	**٢٥.٠٤٤	٠.٧٨
10	تقليل ساعات انتظار المرضى	٢.٨١	٠.٤٩	**٥٤.١٣٥	١.٦٨
11	إنشاء مراكز لطب الأسرة	٢.٦٠	٠.٦٣	**٣٠.٧٣٠	٠.٩٥
12	زيادة تنظيم ندوات ومحاضرات توعية داخل المستشفيات وخارجها	٢.٤٤	٠.٦٨	**٢٠.٤٧١	٠.٦٣

	في المدارس والمنطقة الصناعية				
13	تحسين مستوى الرعاية الطبية داخل المستشفيات	٢.٧١	٠.٥٦	٤٠.٥٩٢**	١.٢٦
14	زيادة عدد الاطباء ذوي الكفاءة من التخصصات النوعية	٢.٨٠	٠.٤٩	٥٢.٢٠٧**	١.٦٢
15	تنظيم قوافل طبية بصفة دورية	٢.٤٣	٠.٦٨	٢٠.٣٨٣**	٠.٦٣
16	زيادة حملات الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة	٢.٦٦	٠.٥٨	٣٦.٢٧٦**	١.١٣
17	تعزيز برامج التثقيف الصحي بين سكان المدينة	٢.٥٦	٠.٦٣	٢٨.٥١٥**	٠.٨٨
المتوسط العام		**٢.٥٦**	**مرتفع**		

يوضح الجدول السابق رقم(٣٢) أن جميع قيم ت دالة احصائيا لدى سكان المنطقة الصناعية بالجبيل عند مستوى معنوية (٠.٠١) للاحتياجات الصحية لسكان منطقة الجبيل الصناعية.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من المفردات في تمثيلها لتحديد أولويات الاحتياجات الصحية الملحة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، حيث كانت المفردة التي تنص على " تقليل ساعات انتظار المرضى " تعتبر أكثر الاحتياجات الصحية الملحة لسكان المدينة وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٦٨)، ثم جاءت بعدها المفردة التي تنص على " زيادة عدد الاطباء ذوي الكفاءة من التخصصات النوعية" وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٦٢)، ثم تلتها المفردة التي تنص على" تحسين مستوى الرعاية الطبية داخل المستشفيات" وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٢٦)، في حين كانت الحاجة التي تنص على " فتح صيدليات وتوفير الأدوية بكل محلة سكنية " أقل الاحتياجات الصحية من وجهة نظر سكان المنطقة وذلك بحجم تأثير متوسط بلغ(٠.٥٠) .

ويتضح من النتائج السابقة معنوية الاحتياجات الصحية لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، أي أن هذه الاحتياجات تمثل مطالب صحية ملحة تحتاج إلى إشباع لمواجهة المشكلات الصحية بالمدينة مثل طول ساعات انتظار المرضى في مستشفى الهيئة، ونقص عدد الأطباء والتخصصات الطبية، وضعف مستوى الرعاية الصحية بالمنطقة. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة الحمداني(١٩٩١) ودراسة Garfamy(2011) ودراسة لقمان(٢٠١٧) والتي أوصت بضرورة دراسة الاحتياجات الصحية بالمناطق الصناعية لأهميتها وضروريتها للسكان لانها تمثل مطلب مهم لتوفير الرعاية الصحية للسكان وأثرهم ، وبالتالي لتحقيق نوعا من الاستقرار بهذه المناطق، مما ينعكس على التقدم الصناعي بها.

جدول(٣٣) يوضح أولويات الاحتياجات البيئية من وجهة نظر السكان

	الاحتياجات البيئية	س	ع	ت	d
1	زيادة عدد الحدائق العامة	٢.٥١	٠.٦٤	**٢٥.٣٥٦	٠.٧٩
2	ترشيد استخدام مكبرات الصوت	١.٩٣	٠.٧٦	**٢.٨٨٣-	٠.٠٨-
3	إنشاء محطات للدراجات للحفاظ على البيئة	٢.٥٢	٠.٦٦	**٢٤.٦٣٩	٠.٧٦
4	تكثيف دور أجهزة النظافة	٢.٦٧	٠.٥٧	**٣٧.٦٧٥	١.١٧
5	رفع مستوى الوعي البيئي لدى سكان المدينة	٢.٧٢	٠.٥٤	**٤٢.٤٥٤	١.٣٢
	المتوسط العام	**٢.٤٧**		**مرتفع**	

يوضح الجدول السابق رقم(٣٣) أن جميع قيم ت دالة احصائيا لدى سكان المنطقة الصناعية بالجبيل عند مستوى معنوية (٠.٠١) للاحتياجات البيئية لسكان منطقة الجبيل الصناعية.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من المفردات في تمثيلها لتحديد أولويات الاحتياجات البيئية الملحة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، حيث كانت المفردة التي تنص على " رفع مستوى الوعي البيئي لدى سكان المدينة " تعتبر أكثر الاحتياجات البيئية الملحة لسكان المنطقة وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٣٢)، ثم جاءت بعدها المفردة التي تنص على " تكثيف دور أجهزة النظافة " وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.١٧)، ثم تلتها المفردة التي تنص على" زيادة عدد الحدائق العامة " وذلك بحجم تأثير متوسط بلغ(٠.٧٩)، والمفردة التي تنص على" إنشاء محطات للدراجات للحفاظ على البيئة " وذلك بحجم تأثير متوسط بلغ(٠.٧٦)، في حين كانت الحاجة التي تنص على " ترشيد استخدام مكبرات الصوت " أقل الاحتياجات البيئية من وجهة نظر سكان المنطقة وذلك بحجم تأثير ضعيف جدا بلغ(٠.٠٨).

وتبين النتائج السابقة معنوية الاحتياجات البيئية من وجهة نظر سكان منطقة الجبيل الصناعية، أي أن هذه الاحتياجات تمثل نقطة اهتمام كبيرة للسكان، وذلك لأن المنطقة تمثل مدينة صناعية للبتروكيماويات ينتج عنها مشكلات بيئية بالنسبة للسكان، مما يتطلب رفع مستوى الوعي البيئي لدى السكانـــ وتكثيف دور أجهزة النظافة، وزيادة عدد الحدائق، وانشاء محطات للدراجات للحفاظ على البيئة واستخدام وسيلة مواصلات نظيفة للبيئة لتخفيف المشكلات البيئية الناتجة عن المصانع.وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عطال(٢٠٠٩) ودراسة طيوب وآخرون(٢٠١٠) ودراسة Garfamy(2011) ودراسة مليانة(٢٠١٦) ودراسة Liviu(2017) ودراسة لقمان(٢٠١٧) ودراسة Musina&Neucheva(2018) والتي أكدت على ضرورة توفير الاحتياجات البيئية للمناطق الصناعية نظرا تأثيرها الخطير على صحة السكان.

جدول(٣٤) يوضح أولويات الاحتياجات الأمنية

	الاحتياجات الصحية	س	ع	ت	d
1	إنشاء قسم شرطة في كل حي	٢.١٥	٠.٧٨	**٦.٣٩١	٠.١٩
2	زيادة وحدات الدفاع المدني	٢.٢٨	٠.٦٦	**١٣.٢٦٢	٠.٤١
3	زيادة الدوريات الأمنية	٢.٥٣	٠.٦٧	**٢٥.٧٠٣	٠.٨٠
4	إنشاء وحدة للشرطة المجتمعية	٢.٥٠	٠.٦٧	**٢٣.٩٦٥	٠.٧٤
5	انشاء وحدة لتعليم وتراخيص القيادة للنساء	٢.٤٠	٠.٨٠	**١٦.٠٧٠	٠.٥٠
6	توعية سكان المنطقة بإجراءات السلامة المرورية	٢.٥٩	٠.٦٣	**٢٩.٨٨٢	٠.٩٣
7	رفع مستوى الحس الأمني لدى سكان المنطقة	٢.٦٦	٠.٥٦	**٣٧.٦٤٤	١.١٧
المتوسط العام		**٢.٤٤**		**مرتفع**	

يوضح الجدول السابق رقم(٣٤) أن جميع قيم ت دالة احصائيا لدى سكان المنطقة الصناعية بالجبيل عند مستوى معنوية (٠.٠١) للاحتياجات الأمنية لسكان منطقة الجبيل الصناعية.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من المفردات في تمثيلها لتحديد أولويات الاحتياجات الأمنية الملحة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، حيث كانت المفردة التي تنص على " رفع مستوى الحس الأمني لدى سكان المدينة " تعتبر أكثر الاحتياجات الأمنية الملحة لسكان المدينة وذلك بحجم تأثيركبير بلغ(١.١٧)، ثم جاءت بعدها المفردة التي تنص على " توعية سكان المنطقة بإجراءات السلامة المرورية " وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(٠.٩٣)، ثم تلتها المفردة التي تنص على" زيادة الدوريات الأمنية " وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(٠.٨٠). في حين كانت الحاجة التي تنص على " انشاء قسم شرطة في كل حي " أقل الاحتياجات الأمنية من وجهة نظر سكان المنطقة وذلك بحجم تأثير ضعيف بلغ(٠.١٩).

يتبين من النتائج السابقة معنوية الاحتياجات الأمنية والمرورية من وجهة نظر السكان، أي أن السكان لديهم احتياجات أمنية ومرورية ملحة تتمثل في رفع مستوى الحس الأمني لدى السكان، والتوعية بإجراءات السلامة المرورية لمنع الحوادث، وزيادة الدوريات الأمنية خاصة في الاحياء والمحلات السكنية الجديدة، وإنشاء وحدة للشرطة المجتمعية لتحقيق التعاون بين المجتمع المحلي والشرطة،وانشاء وحدة لتعليم وتراخيص القيادة لعدم توفرها في المنطقة مما يجعل السكان يتكبدون متاعب للسفر إلى مدينة الدمام لإنهاء الفحص الدوري وإجراءات التراخيص والرخص، وإنشاء قسم شرطة في كل حي.

جدول(٣٥) يوضح أولويات الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة

	الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة	س	ع	ت	d
1	زيادة عدد المساكن بالمدينة	٢.٥٦	٠.٦٣	**٢٨.٣٣١	٠.٨٨
2	إضاءة الشوارع ليلا	٢.٥٧	٠.٦٥	**٢٨.١١٠	٠.٨٧
3	إنشاء جسور مشاة لربط المحلات ببعضها البعض	٢.٦٠	٠.٦٤	**٢٩.٩٣٨	٠.٩٣
4	زيادة عدد أجهزة الصراف الآلي داخل المدينة	٢.٧٤	٠.٥٣	**٤٥.٠٦٣	١.٤٠
5	زيادة عدد المقاهي على الكورنيش	٢.٤٤	٠.٧٢	**١٩.٦٢٧	٠.٦١
6	تطوير أماكن عبور المشاة	٢.٦٩	٠.٥٧	**٣٨.٤٥٩	١.٢٠
7	توفير مطار بمدينة الجبيل الصناعية	٢.٨٩	٠.٣٨	**٧٥.٢٤٠	٢.٣٤
8	إنشاء مركز إعلامي لمدينة الجبيل الصناعية	٢.٦٣	٠.٦١	**٣٣.٣٩٤	١.٠٤
9	إنشاء شاشة إعلانات كبيرة لتسويق برامج وخدمات المدينة	٢.٥٣	٠.٦٨	**٢٤.٩٠٧	٠.٧٧
10	محطة حافلات سريعة لربط المدينة بالمدن الأخرى	٢.٧٧	٠.٥٠	**٤٩.٢٤٩	١.٥٣
11	زيادة عدد الملاعب المتنوعة لكل فئات مدينة الجبيل	٢.٦٥	٠.٥٨	**٣٥.٤٤٨	١.١٠
12	إنشاء حدائق للأطفال	٢.٦٢	٠.٦١	**٣٢.٤٦٥	١.٠١
13	توفير شبكة مواصلات عامة داخل المدينة	٢.٧٥	٠.٥٣	**٤٤.٨٦٠	١.٣٩
14	زيادة عدد محطات الطاقة الشمسية بالمدينة	٢.٧٠	٠.٥٨	**٣٨.٢٥٧	١.١٩
15	زيادة عدد حاويات الفرز داخل المحلات السكنية (البلاستيك، الورق، عبوات السوائل الغازية)	٢.٧٤	٠.٥٢	**٤٥.٣١٨	١.٤١
	المتوسط العام	**٢.٦٦**	**مرتفع**		

يوضح الجدول السابق رقم(٣٥) أن جميع قيم ت دالة احصائيا لدى سكان المنطقة الصناعية بالجبيل عند مستوى معنوية (٠.٠١) للاحتياجات الخاصة بالاسكان والمرافق العامة لسكان منطقة الجبيل الصناعية.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من المفردات في تمثيلها لتحديد أولويات الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة الملحة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، حيث كانت المفردة التي تنص على " توفير مطار بمنطقة الجبيل الصناعية " تعتبر أكثر الاحتياجات الخاصة بالاسكان والمرافق العامة الملحة لسكان المدينة وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(٢.٣٤)، ثم جاءت بعدها المفردة التي تنص على " محطة حافلات سريعة لربط المنطقة بالمدن الأخرى " وذلك

بحجم تأثير كبير بلغ(١.٥٣)، ثم تلتها المفردة التي تنص على" زيادة عدد حاويات الفرز داخل المحلات السكنية (البلاستيك، الورق، عبوات السوائل الغازية) " وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٤١)، في حين كانت الحاجة التي تنص على " زيادة عدد المقاهي على الكورنيش " أقل الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة من وجهة نظر سكان المنطقة وذلك بحجم تأثير متوسط بلغ(٠.٦١).

ويظهر من النتائج السابقة معنوية جميع مفردات الاحتياجات الخاصة بالاسكان والمرافق العامة، أن أن هذه الاحتياجات تمثل مطلب ضروري لسكان الأحياء السكنية بمنطقة الجبيل الصناعية، وتعتير احتياج تنموي للمنطقة لتأثيره الكبير على تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية بالمنطقة مثل توفير مطار بالجبيل الصناعية، محطة حافلات سريعة لربط المنطة بمدن المملكة، وذلك لأن السكان يعانون من مشكلات مرتبطة بعدم توافر وسائل النقل أو مطار، أو وسيلة انتقال للربط بين المدن الأخرى لتسهيل انتقال السكان وتقضيت احتياجاتهم المختلفة، وكذلك ضرورة توفير حدائق للاطفال، وملاعب وأماكن لعبور المشاة، وتوفير شبكة مواصلات عامة داخل الجبيل الصناعية.ويتفق ذلك مع دراسة Hong(2009) ودراسةGarfamy(2011) والتي أكدت على أهمية توفير البنية التحتية والإسكان والمرافق العامة لتحقيق الاستقرار والتنمية الاجتماعية والاقتصادية بالمناطق الصناعية.

جدول(٣٦) يوضح أولويات الاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ

	الاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ	س	ع	ت	d
1	إنشاء نوادي رياضية رسمية	٢.٧٤	٠.٥٢	**٤٤.٩٨٧	١.٤٠
2	إنشاء نوادي شبابية	٢.٧٠	٠.٥٥	**٤٠.٧٧٠	١.٢٧
3	إنشاء سينمات	٢.٢٧	٠.٨٧	**٩.٩٣٩	٠.٣١
4	زيادة عدد النوادي الشبابية بالمدينة	٢.٦٣	٠.٦٠	**٣٣.٣١٤	١.٠٣
5	توفير نوادي لذوي الاحتياجات الخاصة	٢.٦٦	٠.٦٠	**٣٥.٠٥١	١.٠٩
6	إنشاء اندية أدبية	٢.٤٠	٠.٧٣	**١٧.٨١٧	٠.٥٥
7	زيادة عدد المتنزهات	٢.٥٥	٠.٦٥	**٢٧.٠٨٠	٠.٨٤
8	إنشاء مكتبة عامة	٢.٦٣	٠.٦٢	**٣٢.٢٧٨	١.٠١
9	إنشاء اكاديمية رياضية تعليمية (للسباحة، والكاراتية، والفروسية،...)	٢.٧٨	٠.٤٩	**٥١.٠٠٦	١.٥٩
10	إنشاء مركز للفنون المسرحية والسينمائية بالمدينة	٢.٢٦	٠.٨٣	**١٠.٠٥٣	٠.٣١
11	إنشاء نادي للمسنين	٢.٦٣	٠.٦٢	**٣٢.٢١٩	١.٠١
12	إنشاء مركز للغوص (الديفينج)	٢.٥٧	٠.٦٥	**٢٧.٨٦٠	٠.٨٦

13	إنشاء تلي فريك	٢.١٦	٠.٨٧	**٦.١٦٠	٠.١٩
14	إنشاء مطاعم عائمة على البحر	٢.٦٢	٠.٦٦	**٣٠.١٨٣	٠.٩٤
15	إنشاء نافورة تفاعلية	٢.٥٥	٠.٧٠	**٢٥.٢٧٧	٠.٧٨
16	زيادة مكاتب السفر والسياحة	٢.٢١	٠.٧٩	**٨.٥٧٥	٠.٢٦
17	إنشاء قرية اولمبية بالمدينة	٢.٤٥	٠.٧٤	**١٩.٦٣٨	٠.٦١
18	إنشاء صالات رياضية نسائية بالمحلات السكنية	٢.٦٢	٠.٦٦	**٣٠.٢١٥	٠.٩٤
19	زيادة عدد الألعاب الترفيهية للأطفال والكبار بالمدينة	٢.٧٥	٠.٥٣	**٤٥.٥٥٧	١.٤٢
20	إقامة مدينة للألعاب المائية (أكوا بارك)	٢.٧٤	٠.٥٦	**٤٢.٦٢٣	١.٣٣
المتوسط العام		٢.٥٥			مرتفع

يوضح الجدول السابق رقم(٣٦) أن جميع قيم ت دالة احصائيا لدى سكان المنطقة الصناعية بالجبيل عند مستوى معنوية (٠.٠١) للاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ لسكان منطقة الجبيل الصناعية.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من المفردات في تمثيلها لتحديد أولويات الاحتياجات الرتفيهية وشغل أوقات الفراغ الملحة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، حيث كانت المفردة التي تنص على " إنشاء اكاديمية رياضية تعليمية (للسباحة، والكاراتية، والفروسية،..)" تعتبر أكثر الاحتياجات الترفيهية الملحة لسكان المدينة وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٥٩)، ثم جاءت بعدها المفردة التي تنص على " زيادة عدد الألعاب الترفيهية للأطفال والكبار بالمدينة " وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٤٢)، ثم تلتها المفردة التي تنص على" إنشاء نوادي رياضية رسمية" وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٤٠). في حين كانت الحاجة التي تنص على " إنشاء تلي فريك " أقل الاحتياجات الترفيهية من وجهة نظر سكان المنطقة وذلك بحجم تأثير ضعيف بلغ(٠.١٩).

يتضح من النتائج السابقة معنوية الاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ من وجهة نظر سكان الجبيل الصناعية، حيث تحتل مفردات الاحتياجات الترفيهية مراتب متقدمة لأن أغلب هذه الاحتياجات جاء بحجم تأثير كبير، مما يشير إلى قوة وشدة الاحتياج للاحتياجات الترفيهية، حيث تعاني المدينة من ضعف في وسائل الترفيه، مما يجعل الأسر القاطنة في الأحياء والحارات والمحلات السكنية بالجبيل الصناعية يشعرون بالملل خاصة أبناءهم، لأن توفير هذه الاحتياجات الترفيهية يؤدي إلى جذب واستقرار السكان داخل المنطقة بشكل أكثر، كما يؤدي الى شغل اوقات الشباب في المنطقة بشكل مفيد

وتوجيه الشباب في مناشط مفيدة مثل انشاء اكاديمية رياضية، وزيادة عدد الاماكن الترفيهية للاطفال والأسر وإنشاء نوادي رياضية خاصة منها الشبابية، وتوفير نوادي لذوي الاحتياجات الخاصة، وانشاء مكتبات عامة، وانشاء نادي للمسنين لشغل اوقات كبار السن المتقاعدين بالمنطقة.

جدول(٣٧) يوضح أولويات الاحتياجات الاقتصادية

	الاحتياجات الاقتصادية	س	ع	ت	d
1	توفير فرص عمل للمرأة	٢.٥٩	٠.٦٦	**٢٨.٦٥٦	٠.٨٩
2	توفير مراكز للتدريب المهني والحرفي	٢.٦٧	٠.٥٦	**٣٨.٢٤١	١.١٩
3	إقامة برنامج لتنمية مهارات الشباب نحو العمل الحر	٢.٧٤	٠.٥٢	**٤٥.٧٠٠	١.٤٢
4	تمويل مشاريع الشباب الانتاجية والاستثمارية من خلال البنوك المحلية	٢.٧٢	٠.٥٥	**٤١.٧٦٠	١.٣٠
5	تفعيل برامج المسؤولية المجتمعية للشركات والمصانع نحو تخفيف البطالة والفقر	٢.٧٦	٠.٥٢	**٤٦.٨٣٢	١.٤٦
6	تقديم القروض الميسرة لتنمية المشاريع الصغيرة للشباب	٢.٧٥	٠.٥٢	**٤٦.٠٩٢	١.٤٣
7	إنشاء مركز معارض دولي	٢.٦٩	٠.٥٧	**٣٨.٨٤١	١.٢١
8	إنشاء محلات ومعارض تجارية عالمية (مثل ايكيا...)	2.81	٠.٤٨	**٥٣.٦٨٤	١.٦٧
2.72	**مرتفع**				

يوضح الجدول السابق رقم(٣٧) أن جميع قيم ت دالة احصائيا لدى سكان المنطقة الصناعية بالجبيل عند مستوى معنوية (٠.٠١) للاحتياجات الاقتصادية لسكان منطقة الجبيل الصناعية.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من المفردات في تمثيلها لتحديد أولويات الاحتياجات الاقتصادية الملحة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، حيث كانت المفردة التي تنص على " إنشاء محلات ومعارض تجارية عالمية (مثل ايكيا...) " تعتبر أكثر الاحتياجات الاقتصادية الملحة لسكان المنطقة وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٦٧)، ثم جاءت بعدها المفردة التي تنص على " تفعيل برامج المسؤولية المجتمعية للشركات والمصانع نحو تخفيف البطالة والفقر " وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٤٦)، ثم تلتها المفردة التي تنص على" تقديم القروض الميسرة لتنمية المشاريع الصغيرة للشباب " وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٤٣). في حين كانت الحاجة التي تنص على " توفير فرص عمل للمرأة " أخر الاحتياجات الاقتصادية من وجهة نظر سكان المنطقة ولكن هناك احتياج كبير لها وذلك لأنها جاءت بحجم تأثير كبير رغم ترتيبها الأخير حيث بلغ حجم تأثيرها(٠.٨٩).

تبين النتائج السابقة قوة الاحتياجات الاقتصادية ومعنوياتها لسكان الأحياء والمحلات والحارات السكنية بالمنطقة الصناعية بالجبيل ، وبالتتالي تمثل الاحتياجات الاقتصادية لهم مطالب ملحة وضرورية مثل إنشاء محلات ومعارض تجارية عالمية لتكون المنطقة جاذبة بشكل أكثر ولتوفير تنمية اقتصادية اكبر ولتحقيق نوع من الاستقرار الاجتماعي بالمنطقة لتصبح جاذبة لا طاردة بسبب قلة الخدمات المعيشية، وتفعيل برامج المسؤولية المجتمعية للشركات مثل شركة سابك وبكتل كشركات عالمية تستطيع المساهمة في تشغيل أبناء العاملين والسكان وتحقيق التنمية المحلية بالاحياء والحارات والمحلات السكنية من خلال برامجها في المسؤولية الاجتماعية، وتمويل مشاريع الشباب الانتاجية والاستثماري، واقامة برامج لتنمية مهارات الشباب نحو العمل الحر، ومراكز للتدريب المهني والحرفي ، وتوفير فرص عمل خاصة للمرأة وهذه الاحتياجات تتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

جدول(٣٨) يوضح أولويات الاحتياجات الاجتماعية

	الاحتياجات الاجتماعية	س-	ع	ت	d
1	زيادة الدعم المقدم للجمعيات الخيرية	٢.٦٠	٠.٦٠	**٣١.٧١٩	٠.٩٨
2	زيادة المساعدات الاجتماعية للفقراء والايتام	٢.٧٥	٠.٥٠	**٤٧.٨٠٢	١.٤٩
3	إنشاء مركز لتنمية مهارات العمل التطوعي لدى السكان	٢.٧٠	٠.٥٥	**٤٠.٠٧٢	١.٢٥
4	تأهيل المقبلين على الزواج	٢.٦٤	٠.٦٠	**٣٤.٠١٥	١.٠٦
5	زيادة حملات التوعية بأخطار الألعاب الإلكترونية على سلوكيات الأطفال	٢.٦٥	٠.٦٢	**٣٣.٧١٩	١.٠٥
6	زيادة عدد القوافل الاجتماعية والأسرية داخل المنطقة	٢.٥٠	٠.٦٧	**٢٤.٣٠٩	٠.٧٥
7	زيادة التوعية والتثقيف الأسري	٢.٦٣	٠.٥٩	**٣٤.٣٧٩	١.٠٧
8	تنظيم دورات تدريبية لتعزيز قيم المواطنة لدى سكان المنطقة وخاصة الشباب	٢.٦٤	٠.٦١	**٣٣.٠٨١	١.٠٣
9	زيادة المشاريع الاجتماعية التي تستهدف التنمية المحلية	٢.٦٥	٠.٥٧	**٣٦.٤٤٨	١.١٣
10	رعاية كبار السن والمتقاعدين بالمنطقة	٢.٦٧	٠.٦٠	**٣٥.٦٩٧	١.١١
11	إنشاء بنك للأفكار التنموية	٢.٥٩	٠.٦١	**٣١.٢٠٠	٠.٩٧
12	زيادة البرامج الاجتماعية لتعزيز مفهوم الأمن الفكري لدى السكان	٢.٦١	٠.٦١	**٣١.٧٧٠	٠.٩٩
13	إنشاء صندوق اجتماعي للشباب بالمنطقة	٢.٥٨	٠.٦٣	**٢٩.٤٣٨	٠.٩١
14	إنشاء مركز للعلاج الاجتماعي	٢.٦٠	٠.٦١	**٣١.٩٣٥	٠.٩٩

15	زيادة حملات التوعية بمخاطر العنف داخل المدارس	٢.٦١	٠.٦١	**٣١.١١٥	٠.٩٧
16	تنظيم دورات للتوعية بمشكلات المراهقين	٢.٦٦	٠.٥٨	**٣٦.٠٩٩	١.١٢
17	زيادة حملات التوعية المجتمعية بمخاطر الإدمان	٢.٦٨	٠.٥٩	**٣٦.٤٣٧	١.١٣
18	زيادة الدورات التدريبية المتعلقة بالتغذية العلاجية	٢.٦٠	٠.٦٢	**٣٠.٨٨٢	٠.٩٦
19	إنشار مركز لتنمية الجمعيات الخيرية بالمدينة	٢.٥٥	٠.٦٤	**٢٧.٣٥٦	٠.٨٥
20	إقامة معرض الجبيل والمجتمع" معاً نرسم مستقبل أجيالنا"	٢.٥٦	٠.٦٥	**٢٧.٣٥٦	٠.٨٥
21	إقامة ملتقى للأسرة بشكل دوري	٢.٥١	٠.٦٧	**٢٤.٤٨٥	٠.٧٦
المتوسط العام		**٢.٦٢**			**مرتفع**

يوضح الجدول السابق رقم(٣٨) أن جميع قيم ت دالة احصائيا لدى سكان المنطقة الصناعية بالجبيل عند مستوى معنوية (٠.٠١) للاحتياجات الاجتماعية لسكان منطقة الجبيل الصناعية.

كما يوجد اختلاف في قيم "d" بين قوة كل مفردة من المفردات في تمثيلها لتحديد أولويات الاحتياجات الاجتماعية الملحة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل، حيث كانت المفردة التي تنص على " زيادة المساعدات الاجتماعية للفقراء والايتام " تعتبر أكثر الاحتياجات الاجتماعية الملحة لسكان المنطقة وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.٤٩)، ثم جاءت بعدها المفردة التي تنص على " إنشاء مركز لتنمية مهارات العمل التطوعي لدى السكان " وذلك بحجم تأثير كبير بلغ١.٢٥)، ثم تلتها المفردة التي تنص على" زيادة المشاريع الاجتماعية التي تستهدف التنمية المحلية " والمفردة التي تنص على " زيادة حملات التوعية المجتمعية بمخاطر الإدمان" وذلك بحجم تأثير كبير بلغ(١.١٣). في حين كانت الحاجة التي تنص على " زيادة عدد القوافل الاجتماعية والأسرية داخل المدينة " أقل الاحتياجات الاجتماعية من وجهة نظر سكان المنطقة وذلك بحجم تأثير متوسط بلغ(٠.٧٥).

تشير النتائج السابقة إلى ارتفاع مستوى احتياج سكان الأحياء والمحلات والحارات السكنية للاحتياجات الاجتماعية والتي جاءت جميعها بحجم تأثير كبير بالنسبة للسكان لافتقادهم للجانب الاجتماعي بشكل كبير، حيث يحتاج السكان بقوة إلى زيادة المساعدات الاجتماعية للفقراء والأيتام،ومركز لتنمية مهارات العمل التطوعي لدى السكان، وزيادة المشاريع الاجتماعية التي تستهدف التنمية المحلية، ورعاية كبار السن، وتنظيم دورات تدريبية لتعزيز قيم المواطنة، وتأهيل المقبلين للوزاج لوجود مشكلات اجتماعية ناتجة عن ارتفاع نسب الطلاق، زيادة حملات التوعية بأخطار الالعاب الالكترونية والمخدرات والإدمان، وزيادة التوعية والتثقيف الأسري وتوعية المراهقين لحمايتهم من المخاطر المستحدثة، والتوعية بمخاطر العنف داخل المدارس لارتفاع نسب العنف بالمدارس.ويتفق ذلك مع نتائج دراسةHong(2009) ودراسة Garfamy(2011) ودراسة DNA(2011) ودراسة مليانة(٢٠١٠) ودراسة Thomas(2018) والتي أكدت على أهمية الاحتياجات الاجتماعية لتحقيق الرعاية الاجتماعية لسكان المناطق الصناعية، حيث تعاني هذه المناطق من قصور في الخدمات الاجتماعية مما يمثل أحد المشاكل الرئيسية التي تلعب دوراً خطيراً في انخفاض معدلات التنمية في هذه المناطق، كما

أن هذا النقص يدفع إلى تردد السكان في الإقامة الدائمة بالمناطق الصناعي، لأن الخدمات الاجتماعية تعتبر عامل أساسي من عوامل جذب السكان للإقامة أو الاستقرار.

٣. نتائج الدراسة المتعلقة بالتساؤل الخامس

وللاجابة على هذا التساؤل والذي ينص على"ما ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية (التعليمية، الصحية، البيئية، الأمنية، الاسكان والمرافق العامة،الترفيهية،الاقتصادية،والاجتماعية) للمنطقة الصناعية من وجهة نظر السكان؟

جدول (٣٩) ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية من وجهة نظر السكان

م	الاحتياجات التنموية	متوسط درجة الاحتياج	مستوى الاحتياج	ترتيب أولويات الاحتياجات
1	الاحتياجات التعليمية	٢.٥١	مرتفع	٦
2	الاحتياجات الصحية	٢.٥٦	مرتفع	٤
3	الاحتياجات البيئية	٢.٤٧	مرتفع	٧
4	الاحتياجات الأمنية والمرورية	٢.٤٤	مرتفع	٨
5	احتياجات الإسكان والمرافق	٢.٦٦	مرتفع	٢
6	الاحتياجات الترفيهية	٢.٥٥	مرتفع	٥
7	الاحتياجات الاقتصادية	٢.٧٢	مرتفع	١
8	الاحتياجات الاجتماعية	٢.٦٢	مرتفع	٣
متوسط الاحتياجات ككل		**٢.٥٨**		

يبين الجدول السابق رقم(٣٩) ترتيب أولويات احتياجات سكان منطقة الجبيل الصناعية من وجهة نظر السكان أنفسهم، حيث بلغ المتوسط العام للاحتياجات ككل (2.58) ويعتبر ذلك دلالة مرتفعة على أهمية وأولوية هذه الاحتياجات التنموية لسكان منطقة الجبيل الصناعية، وفيما يلي ترتيب أولويات الاحتياجات- :

• الترتيب الأول تمثل في الاحتياجات الاقتصادية حيث بلغ متوسط الاحتياج (2.72) وبمستوى احتياج مرتفع.

• الترتيب الثاني يتمثل في الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة، حيث بلغ متوسط الاحتياج (2.66)وبمستوى احتياج مرتفع.

• الترتيب الثالث تمثل في الاحتياجات الاجتماعية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (2.62) وبمستوى احتياج مرتفع.

• الترتيب الرابع هو الاحتياجات الصحية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (2.56) وبمستوى احتياج مرتفع.
• الترتيب الخامس تمثل في الاحتياجات الترفيهية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (2.55) وبمستوى احتياج مرتفع.
• الترتيب السادس تمثل في الاحتياجات التعليمية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (2.51) وبمستوى احتياج مرتفع.
• الترتيب السابع تمثل في الاحتياجات البيئية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (2.47) وبمستوى احتياج مرتفع.
• الترتيب الثامن والأخير تمثل في الاحتياجات الأمنية والمرورية، حيث بلغ متوسط الاحتياج (2.44) وبمستوى احتياج مرتفع. ويتفق ذلك مع دراسة أبو المعاطي(١٩٩٣) ودراسة متولي(٢٠٠٤) ودراسة الصباغ(٢٠٠٥) ودراسة ماجدة(٢٠٠٦) ودراسة حسن(٢٠٠٨) ودراسة بندق(٢٠١٠) ودراسة عبدالدايم(٢٠١٦) ودراسة Matthew Heinz & Devon MacFarlane(2018)والتي أكدت على أهمية تقدير الاحتياجات المجتمعية لتنمية المجتمع المحلي ومحاولة اشباعها للحد من المشكلات التي قد تعاني منها المناطق الصناعية، لا،ها تمثل مدخل مهم وضروري لتطوير وتنمية المجتمع وتحقيق الرفاهية المجتمعية للسكان .

وتعبر درجات هذه الاحتياجات التنموية عن أولويات اهتماماتهم ومطالبهم، وفي نفس الوقت تعكس مستوى إشباع تلك الاحتياجات في إطار خدمات المسؤولية الاجتماعية التي سوف تقدمها الهيئة لهم . وفي ضوء نظرية الحاجات، ونتائج قياس احتياجات السكان من وجهة نظرهم تعتبر تلك الاحتياجات : –

- احتياجات مدركة تتحول إلى مشكلات إذا لم تلاقي درجات نسبية من الإشباع.
- احتياجات معبر عنها وهي احتياجات مدركة ترجمت إلى مطالب فعلية تحتاج إلى خدمات وبرامج لإشباعها.

وفي النهاية ليس تقدير هذه الاحتياجات التنموية للمنطقة هو صانع الفرق، بل إن محاولة إشباع هذه الاحتياجات المعبر عنها هو الذي يصنع فرقاً كبيراً من خلال تعظيم جهود الهيئة الملكية للجبيل الصناعية ومجموعة الشركات بتفعيل المسؤولية المجتمعية لها، وبتعاون الجمعيات الخيرية.

ثالثاً: ممارسة طريقة تنظيم المجتمع المقترحة للمساهمة في مقابلة الاحتياجات التنموية لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل

ويمكن تحديد ممارسة طريقة تنظيم المجتمع للمساهمة في مقابلة الاحتياجات المجتمعية التنموية في المؤشرات التالية:

الأهداف:

- زيادة درجة إشباع الاحتياجات التنموية لسكان المنطقة الصناعية وصولا لأقصى درجة إشباع وذلك حسب أولويات تلك الاحتياجات.
- مواجهة المشكلات التي تعاني منها سكان المنطقة الصناعية.
- تحقيق الأهداف السابقة يسهم في زيادة كفاءة السكان والمسؤولين في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والصناعية للمنطقة.
- تقديم الخدمات التنموية للسكان بصورة فعالة بما يؤثر إيجابيا على التنمية الشاملة للمنطقة الصناعية(تعليميا، وصحياً، واقتصاديا، واجتماعياً، وبيئياً،وأمنياً، وترفيهياً، وسكنياً).
- تنمية المشاركة المجتمعية لدى سكان الأحياء والمحلات والحارات السكنية بالمنطقة الصناعية للمساهمة في تنمية المجتمع المحلي وإشباع احتياجاتهم.

أولويات الاحتياجات التنموية لسكان المنطقة الصناعية:

إعطاء أهمية لإشباع الاحتياجات التالية:

إشباع الاحتياجات الاجتماعية، الصحية، الإسكان والمرافق، الترفيهية، الاقتصادية، التعليمية، بيئية، الأمن والمرور.

تحديد أولويات المشكلات التي يعاني منها سكان المنطقة الصناعية:

- قلة الأماكن الترفيهية(مشكلات ترفيهية)
- زيادة التلوث والروائح الكريهة(بيئية)
- عدم وجود مراكز للاحتياجات الخاصة أو مدارس للدمج(اجتماعية وتعليمية)
- قلة العيادات الصحية(صحية)
- قلة الأسواق (اقتصادية)
- انخفاض مستوى الإضاءة والانارة في الاحياء والمحلات والحارات السكنية(اسمان ومرافق)

مؤشرات تتعلق بتوفير المتطلبات الأساسية لتحسين الخدمات بالمنطقة الصناعية:

- توفير الإمكانيات المادية اللازمة.
- التوسع في انشاء مراكز للمسؤولية الاجتماعية بالهيئة.
- تفعيل دور إدارة الخدمات الاجتماعية في تقديم الخدمات التي يحتاجها السكان وفقاً لتقدير احتياجاتهم الفعلية.
- وضع جداول زمنية لتنفيذ الخطط والبرامج التنموية الموجهة للسكان.
- توسع الهيئة في دراسات تقدير احتياجات السكان بالمنطقة الصناعية

- مراعاة الخصائص المميزة لسكان المنطقة الصناعية بالجبيل وارتباط تلك الخصائص باحتياجاتهم المميزة والخاصة عن احتياجات المناطق والمجتمعات الأخرى.
- التقويم المستمر للخدمات المقدمة لإبراز جوانب القوة والضعف فيها.

مبادرات اشباع احتياجات المنطقة الصناعية من واقع دراسة تقدير الاحتياجات التنموية:

النتائج الخاصة بتقدير الاحتياجات التنموية من وجهة نظر المسؤولين	النتائج الخاصة بتقدير الاحتياجات التنموية من وجهة نظر السكان	المبادرات
الاحتياجات التعليمية	**الاحتياجات التعليمية**	**أهم المبادرات التعليمية**
توفير مدارس ومراكز لدمج ورعاية الفئات الخاصة. إنشاء مكتبة عامة متطورة. توفير معاهد وجامعات وتخصصات صحية. زيادة عدد المعلمين وتطوير مهاراتهم. إنشاء مركز لتعليم اللغة الإنجليزية والحاسب الآلي. إنشاء مركز تدريب للطلاب والطالبات. إنشاء مركز تأهيل مهني لذوي الاحتياجات الخاصة. زيادة عدد التخصصات بالجامعات وكلية الجبيل الصناعية مثل تخصص التربية. الخاصة والتخصصات الصحية. الاهتمام بالأنشطة الطلابية داخل المدارس. بزيادة عدد حضانات وروضات الأطفال وبأسعار معقولة. عمل خصم لطلاب المدارس الدولية. زيادة عدد المدارس. تنوع الأنشطة الرياضية بالمدارس. زيادة عدد المدارس دولية. برامج لرعاية الموهبة والابداع. تطوير المقاصف المدرسية.	إنشاء جامعة تكنولوجية بالمدينة إنشاء مراكز للموهبة والابداع تعيين اخصائي اجتماعي بكل مدرسة. إنشاء مركز ابداع للطفل إنشاء كليات مجتمع إنشاء فروع للجامعات القريبة من المدينة. إنشاء معاهد للغات الحاسب الآلي. إنشاء مراكز تدريب مهني وحرفي إنشاء مراكز استكشافية علمية إنشاء مدرسة لذوي الاحتياجات الخاصة. إنشاء مدارس نوعية لذوي الفئات الخاصة. فتح مراكز للتقوية داخل المدارس إنشاء حضانات أطفال إنشاء مدارس دولية إنشاء حضانات دولية	مدارس ومراكز لدمج ورعاية الفئات الخاصة بالمدينة. انشاء مكتبة تفاعلية بالمدينة. زيادة المعاهد والجامعات والتوسع في التخصصات الصحية بالمدينة. زيادة عدد المعلمين وتطوير مهاراتهم التعليمية والتربوية. إنشاء مركز لتعليم اللغة الإنجليزية والحاسب الآلي بالمدينة لخدمة سكان المدينة. إنشاء مركز تأهيل مهني لذوي الاحتياجات الخاصة. زيادة عدد البرامج والأنشطة الطلابية بمدارس الجبيل الصناعية. زيادة عدد المراكز التعليمية الترفيهية بالمدينة. مراكز لرعاية الموهبة والابداع.
ترتيب الاحتياجات الصحية	**ترتيب الاحتياجات الصحية**	**أهم المبادرات الصحية**
زيادة عدد المستشفيات العامة والخاصة. زيادة العيادات التخصصية) الاسنان، العيون، الجلدية، الأطفال، السكر، الكلى، القلب، الأورام، التجميل، الصحة النفسية). تقليل أوقات انتظار المرضى. زيادة المراكز الصحية بالأحياء. زيادة عدد الأطباء بمستشفيات. توفير التأمين الصحي الشامل. زيادة حملات التبرع بالدم والامراض المنتشرة مثل السرطان. تطوير مستشفى الهيئة الملكية بالجبيل.	تقليل ساعات انتظار المرضى " زيادة عدد الاطباء ذوي الكفاءة من التخصصات النوعية تحسين مستوى الرعاية الطبية داخل المستشفيات زيادة عدد المستشفيات العامة المجهزة" إنشاء مستشفى للولادة والاطفال زيادة حملات الكشف المبكر عن الأمراض إنشاء مراكز لطب الأسرة تعزيز برامج التثقيف الصحي بين السكان زيادة مقاومة الحشرات والاوبئة زيادة خدمات مراكز لرعاية الطفل	زيادة عدد المستشفيات والتخصصات الطبية والأطباء. تطوير مستشفى الهيئة وتحسين الخدمات الصحية. تقليل أوقات انتظار المرضى. دعم الحملات التوعوية والصحية (حملات للتبرع بالدم، المخدرات، الامراض المزمنة) زيادة عدد القوافل الطبية. زيادة المراكز الصحية بالأحياء.

زيادة الأدوية والأجهزة الطبية. الفحص الدوري المجاني لسكان المدينة. انشاء مركز للعلاج الطبيعي مستشفى صحة نفسية بالمدينة الزيارات الميدانية الطبية لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة. توفير أطباء متخصصون في الاعاقة. تدريب أهالي ذوي الاحتياجات الخاصة على الإسعافات الأولية. التنسيق بين مراكز الإعاقة والمستشفيات. إنشاء فريق تطوعي صحي.	إنشاء عيادات لمكافحة السموم والتدخين زيادة تنظيم ندوات ومحاضرات توعية داخل المستشفيات وخارجها في المدارس والمنطقة الصناعية زيادة عدد مراكز للإسعاف تنظيم قوافل طبية بصفة دورية إنشاء مستوصفات ومستشفيات خاصة فتح صيدليات وتوفير الادوية بكل محلة زيادة عدد حملات التوعية الصحية بالأمراض المزمنة	تشكيل فرق تطوعية في المجال الصحي. مراكز لرعاية المسنين. زيادة عدد الصيدليات بالمدينة
الاحتياجات البيئية	**الاحتياجات البيئية**	**أهم المبادرات البيئية**
زيادة التشجير داخل الحارات والاحياء خاصة الجديدة مثل جلمودة. منع الانبعاثات والتلوث من المصانع. زيادة الاهتمام بنظافة الشوارع والحارات والشواطئ. زيادة عدد الحدائق وتجديدها. توفير حدائق لذوي الاحتياجات الخاصة وتهيئة البنية التحتية لتتناسب معهم(الطرق، مواقف السيارات). تنفيذ دورات تدريبية وحملات توعوية للمحافظة على البيئة. التوسع في استخدام الطاقة الشمسية. زيادة عدد عمال النظافة مع الاهتمام بجودة التنظيف. زياد الصيانة الدورية للمباني والحدائق والمظلات وتجديدها.	رفع مستوى الوعي البيئي لدى سكان المدينة تكثيف دور أجهزة النظافة إنشاء محطات للدراجات للحفاظ على البيئة زيادة عدد الحدائق العامة ترشيد استخدام مكبرات الصوت.	زيادة عدد الحدائق العامة والتشجير خاصة في الأحياء الجديدة. حدائق لذوي الاحتياجات الخاصة. حملات للتوعية البيئية والمحافظة على البيئة والنظافة العامة. محطات للطاقة الشمسية. تصميم مشروع للتربية البيئية بالمدارس والكلية الجامعية والجمعيات الخيرية. المعسكرات البيئية لخدمة المجتمع.
احتياجات الأمن والمرور	**احتياجات الأمن والمرور**	**أهم المبادرات الخاصة بالأمن والمرور والأمن الصناعي**
زيادة الدوريات الأمنية بالأحياء وخاصة جلموده توفير مركز للفحص الدوري بالمدينة توفير إجراءات الأمن والسلامة في الحدائق توفير مدرسة لتعليم القيادة وخاصة للنساء" تفعيل الكاميرات وساهر على الاشارات متابعة الدفاع المدني للمباني وتدريب السكان على مواجهة الأزمات إنشاء قسم رخص للنساء تشديد الرقابة لمنع الحوادث والتفحيط خاصة الشباب تقليل عدد الاشارات وضع مطبات في شوارع الوجهة البحرية	رفع مستوى الحس الأمني لدى سكان المدينة توعية سكان المنطقة بإجراءات السلامة المرورية زيادة الدوريات الأمنية إنشاء وحدة للشرطة المجتمعية انشاء وحدة لتعليم وتراخيص السيارات زيادة وحدات الدفاع المدني انشاء قسم شرطة في كل حي.	مدرسة لتعليم القيادة بالمدينة. حملات توعوية للسلامة المرورية وكلنا آمن خاصة للشباب. توفير مراكز للفحص الدوري تدريب السكان على مواجهة الأزمات بالتعاون مع الدفاع المدني. توعية السكان بإجراءات السلامة. تزويد الاحياء الجديدة بالدفاع

حملات توعوية عن السلامة المرورية عدم تأخر نجم في حالة الحوادث تزويد الاحياء الجديدة بالدفاع المدني انشاء مراكز انقاذ على السواحل والشواطئ تكثيف الحراسات الأمنية الليلية		المدني.
الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة	**الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة**	**أهم المبادرات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة**
زيادة الإضاءة في الشوارع والطرقات والاحياء زيادة عدد الوحدات السكنية والأحياء زيادة الصيانة الدورية للمباني والتأكد من سلامتها توفير مترو إنشاء مجمعات وأسواق ومحلات تجارية (بقالات، وقرطاسية، ومغاسل، وصالونات رجالية) بداخل الأحياء إنشاء أو تشغيل مطار الجبيل إنشاء محطات للنقل الجماعي إنشاء محطات باص زيادة عدد الحدائق والتشجير في الحارات السماح بوجود منازل متعددة الأدوار في الاحياء السكنية محطة دراجات إنشاء قطارات تفعيل مراكز الاحياء تطوير المرافق والخدمات مثل منتزه القناة المائية زيادة المسافة بين المنازل لتعزيز الخصوصية زيادة الأبراج (شبكات الاتصال) بحي جلموده	توفير مطار بمدينة الجبيل الصناعية إنشاء محطة حافلات سريعة لربط المنطقة بالمدن الأخرى توفير شبكة مواصلات عامة داخل المدينة زيادة عدد أجهزة الصراف الآلي زيادة عدد حاويات الفرز داخل المحلات السكنية زيادة عدد محطات الطاقة الشمسية تطوير أماكن عبور المشاة زيادة عدد الملاعب المتنوعة لكل الاعمار إنشاء مركز إعلامي للجبيل الصناعية إنشاء حدائق للأطفال. إنشاء جسور مشاة لربط المحلات بعضها ببعض إضاءة الشوارع ليلا زيادة عدد المساكن بالمدينة إنشاء شاشة إعلانات كبيرة لتسويق برامج وخدمات المدينة زيادة عدد المقاهي على الكورنيش	زيادة عدد الوحدات السكنية والأحياء. تطوير نظم الإضاءة في الشوارع والطرقات والاحياء. انشاء مطار بالمدينة. انشاء قطار. انشاء مترو داخل المدينة. انشاء محطة باص داخلية. محطات للنقل الجماعي. زيادة عدد المجمعات والأسواق والمحلات التجارية والمقاهي. إنشاء حدائق للأطفال.
الاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ	**الاحتياجات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ**	**أهم المبادرات الترفيهية وشغل أوقات الفراغ**
العاب وملاهي مائية أكوا بارك توفير مطاعم وكافيهات ومقاهي وفنادق مدينة ترفيهية توفير أندية رياضية وملاعب سينما زيادة عدد المجمعات والأسواق مراكز ترفيهية وملاعب للأطفال والشباب بالأحياء إنشاء حديقة حيوان توفير حدائق والعاب لذوي الاحتياجات الخاصة مهرجانات ومسرحيات للمواهب وتكثيفها نهاية الأسبوع شاليهات بحرية ومنتجعات واستراحات مهرجانات ومعارض تاريخية إنشاء اكاديمية رياضية	إنشاء اكاديمية رياضية تعليمية. زيادة عدد الألعاب الترفيهية للأطفال والكبار إقامة مدينة للألعاب المائية إنشاء نوادي رياضية رسمية إنشاء نوادي شبابية توفير نوادي لذوي الاحتياجات الخاصة إنشاء مكتبة عامة إنشاء نادي للمسنين إنشاء مطاعم عائمة إنشاء صالات رياضية نسائية إنشاء مركز للغوص الديفنج. زيادة عدد المتنزهات إنشاء نافورة تفاعلية	العاب وملاهي بيئية. توفير مطاعم وكافيهات وفنادق استثمارية تجارية. مدينة ترفيهية عالمية. أندية رياضية وملاعب عالمية. سينما. مراكز ترفيهية للأطفال. مراكز ترفيهية وملاعب للأطفال. حديقة للحيوان. اندية ومراكز نسائية. مهرجانات. اكاديمية رياضية.

مسار سياحي مسرح روماني تفاعلي توفير حدائق نسائية مجهزة تناسب الأطفال والنساء إنشاء نادي اجتماعي	إنشاء قرية اولمبية بالمدينة إنشاء اندية أدبية إنشاء سينمات إنشاء مركز للفنون المسرحية زيادة مكاتب السفر والسياحة إنشاء تلي فريك	
الاحتياجات الاقتصادية	**الاحتياجات الاقتصادية**	**أهم المبادرات المتعلقة بالجانب الاقتصادي**
توفير فرص عمل للنساء وحديثي التخرج زيادة عدد الأسواق المتخصصة (خضار، مسالخ)، زيادة عدد الصرافات ATM توفير نوادي لأعمال الشباب بزيادة عدد المجمعات التجارية والمطاعم والمحلات التجارية والكافيهات العالمية تسهيل مشروعات ريادة الاعمال تسهيل الهيئة لفرص الاستثمار للشباب إنشاء مصانع منتجات غذائية إقامة معارض صناعية تجارية استثمارية خاصة للأسر المنتجة انشاء صندوق لدعم مشاريع الشباب	إنشاء محلات ومعارض تجارية عالمية مثل ايكيا تفعيل برامج المسؤولية المجتمعية للشركات والمصانع نحو تخفيف البطالة والفقر. تقديم القروض الميسرة لتنمية المشاريع الصغيرة للشباب إقامة برنامج لتنمية مهارات الشباب نحو العمل الحر تمويل مشاريع الشباب الانتاجية والاستثمارية من خلال البنوك المحلية. إنشاء مركز معارض دولي توفير مراكز للتدريب المهني والحرفي توفير فرص عمل للمرأة.	توفير الشركات وظائف عمل للنساء. دعم الشركات لمشروع ثقافة العمل الحر. دعم الشركات لبرامج تهيئة الخريجين لسوق العمل. نادي لأعمال الشباب. دعم مشروعات ريادة الاعمال. انشاء صندوق لدعم مشاريع الشباب. تدريب وتأهيل الشركات للمعاقين على بعض الحرف. مركز للتأهيل المهني والحرفي. طرح الشركات لفرص وظيفية للمعاقين.
الاحتياجات الاجتماعية	**الاحتياجات الاجتماعية**	**أهم المبادرات الاجتماعية**
توفير مركز لذوي الاحتياجات الخاصة إنشاء نادي اجتماعي رياضي ثقافي تفعيل دور مراكز ومجالس الاحياء إنشاء مركز للأيتام دعم الاسر المنتجة خاصة المطلقات والأرامل زيادة الوعي المجتمعي من خلال الدورات والتوعية في المدارس والجامعات توفير صالات افراح توفير وظائف لذوي الاحتياجات الخاصة توفير دور للمسنين والمتقاعدين دعم التطوع والمتطوعين وتشكيل الفرق التطوعية. زيادة رعاية الفئات الفقيرة توفير حاويات للتبرع زيادة إشراك الجميع في وضع الخطط زيادة عدد الجمعيات الخيرية في المدينة إنشاء مراكز للأحداث.	زيادة المساعدات الاجتماعية للفقراء. إنشاء مركز لتنمية مهارات العمل التطوعي. زيادة حملات التوعية المجتمعية بمخاطر الإدمان. رعاية كبار السن بالمدينة. تنظيم دورات للتوعية بمشكلات المراهقين. زيادة المشاريع الاجتماعية التي تستهدف التنمية المحلية. زيادة حملات التوعية بأخطار الألعاب الإلكترونية على سلوكيات الأطفال. تنظيم دورات تدريبية لتعزيز قيم المواطنة لدى سكان المدينة خاصة الشباب. تأهيل المقبلين على الزواج. زيادة التوعية والتثقيف الأسري زيادة حملات التوعية بمخاطر العنف داخل المدارس زيادة البرامج الاجتماعية لتعزيز مفهوم الأمن	مركز لذوي الاحتياجات الخاصة. نادي اجتماعي رياضي ثقافي دعم دور مراكز ومجالس الاحياء إنشاء مركز للأيتام. دعم الاسر المنتجة خاصة المطلقات والأرامل. حملات لزيادة الوعي المجتمعي من خلال الدورات والتوعية في المدارس والجامعات. دور للمسنين والمتقاعدين. دعم الشركات للجهود التطوعية والتطوع والمتطوعين وتشكيل الفرق التطوعية. دعم ورعاية الفئات الفقيرة من

	الفكري. زيادة الدعم المقدم للجمعيات الخيرية. إنشاء مركز للعلاج الاجتماعي إنشاء بنك للأفكار التنموية إنشاء صندوق اجتماعي للشباب بالمدينة إقامة معرض الجبيل والمجتمع "معاً نر مستقبل أجيالنا". إنشار مركز لتنمية الجمعيات الخيرية إقامة ملتقى للأسرة بشكل دوري زيادة عدد القوافل الاجتماعية والأسرية داخل المدينة	خلال مشروعات الاستثمار الاجتماعي. مركز للتدريب على الحاسب والتنمية الذاتية. دعم جهود الجمعيات الخيرية في المنطقة
ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية لمدينة الجبيل الصناعية ككل وفقاً لوجهة نظر المسؤولين	**ترتيب أولويات الاحتياجات التنموية لمدينة الجبيل الصناعية ككل وفقاً لوجهة نظر السكان**	
الاحتياجات التعليمية الاحتياجات الصحية الاحتياجات البيئية احتياجات الأمن والمرور احتياجات الاسكان والمرافق الاحتياجات الترفيهية الاحتياجات الاقتصادية الاحتياجات الاجتماعية	الاحتياجات الاقتصادية الاحتياجات الخاصة بالإسكان والمرافق العامة الاحتياجات الاجتماعية الاحتياجات الصحية الاحتياجات الترفيهية الاحتياجات التعليمية الاحتياجات البيئية الاحتياجات الأمنية والمرورية.	

وبناءاً على ماسبق يتضح دور تنظيم المجتمع في تقديم الخدمات التنموية وتنمية الاحياء والمحلات والحارات السكنية بالمنطقة الصناعية، مما يستوجب ضرورة الاهتمام بمؤشرات تدعيم هذا الدور:

- زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين في إدارة الخدمات الاجتماعية، وإدارات الهيئة الملكية الأخرى.
- زيادة التنسيق والتعاون بين إدارة الخدمات الاجتماعية وإلادارات الأخرى المشتركة في تقديم الخدمات للسكان بالمنطقة الصناعية بالهيئة الملكية للجبيل.
- العمل مع جماعات المجتمع المحلي من القيادات الشعبية والمتطوعين لمواجهة الاحتياجات المجتمعية غير المشبعة وذلك بالتنسيق مع الهيئة الملكية والشركات والمصانع والجمعيات الخيرية.

نماذج تنظيم المجتمع:

نموذج التنمية المحلية، نموذج التخطيط الاجتماعي، نموذج العمل الاجتماعي، نموذج تنظيم المجتمع والجيرة، نموذج التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.

استراتيجيات تنظيم المجتمع:

استراتيجية التنسيق بين مختلف الأجهزة الحكومية والخاصة والجمعيات الخيرية، واستراتيجية المشاركة، واستراتيجية تغيير السلوك، واستراتيجية التغيير المخطط، واستراتيجية الاقناع.

التكنيكات التي يمكن استخدامها.

حل المشكلة، التعليم، العمل المشترك، الاتفاق العام، التعاون، استثمار موارد الزمن،

وحدة العمل: المحلات السكنية.

مبادئ تنظيم المجتمع: المشاركة المجتمعية، الاستثارة، المسؤولية الاجتماعية، الموضوعية، الاستعانة بالخبراء، المطالبة، التقويم، العلاقة المهنية، حق تقرير المصير.

أدوات تنظيم المجتمع: اجتماعات، ندوات، ورش عمل، حلقات نقاشية، مؤتمرات شعبية وجماهيرية.

دور المنظم الاجتماعي للعمل في المحلات السكنية بالمناطق الصناعية: دور المحلل، دور المقيم، دور المحفز، وسيط الاتصال، خبير، مخطط، ممكن، مساعد، مستثير، مطالب، قائد مهني.

مهارات تنظيم المجتمع التي يمكن استخدامها:

- مهارات الارتباط (العلاقات الاجتماعية، التعاطف، والمصداقية).
- مهارات التدخل (متعهد العلاقات الاجتماعية، مواجهة التحدي، إعادة صياغة الموقف)
- المهارات العامة (مهارة الاتصال الفعال، ومهارة الإرشاد والمشورة، مهارة توجيه الأسئلة، مهارة التحليل والاستنتاج، مهارة تقدير الموقف، مهارة حل المشكلة، مهارة التخطيط، مهارة تصميم وتقويم المشروعات).

المراجع

١. رمزي بن احمد الزهراني: مستويات المعيشة في المملكة العربية السعودية دراسة في الخصائص السكنية، الرسالة ٢٤١، ربيع الاول/ يونية،٢٠٠٠، ص ٥.

٢. دراسة عبد الوهاب جودة الحايس وبسمة النصيبية: الاحتياجات التنموية للسكان المحليين القاطنين في نطاق المناطق الاقتصادية الخاصة، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع،ع٣، جامعة حسيبة،الجزائر، ٢٠١٥، ص ص١-١٤.

٣. عبدالسلام سايمة & مسعودان أحمد: التحضر الصناعي ومشكلاته الاجتماعية، مركز البصية للاستشارات والخدمات التعليمية، مجلة دراسات اجتماعية، ع١٢،٢٠١٣، ص ص١٥٩-١٣٧.

٤. عبد الباسط محسن: علم النفس الصناعي (القاهرة: مكتبة غريب،١٩٨٩)ص٣٢.

٥. سهى حمزاوي&مومي دليلة(٢٠١٠)زأثر التحول الصناعي على الصحة النفسية للعامل داخل المصانع، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ع٣، ص ص٢٣٨-٢٥٥.

٦. طلاب زين فاخرجي: أثر قيام المدن الصناعية على المجتمعات المحلية دراسة تطبيقية على مدينة ينبع البحر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب والعلوم الانسانية، جامعة الملك عبدالعزيز، ١٩٨٥

٧. محمد صلاح الدرين الغوشي: العوامل والمشكلات الاجتماعية في تخطيط وتنمية المدن الجديدة في الدول النامية، ندوة التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمدن الجديدة، القاهرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، أبريل ١٩٨٦، ص٨.

٨. شيرين الحمداني: مؤسسة المدن الصناعية الأردنية دراسة تطبيقية للتوطن الصناعي في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليان الجامعة الأردنية،١٩٩١.

٩. ماجدة متولي: تنمية مجتمعات إنتاجية للشباب بالمدن الجديدة مدخل الى التنمية المستدامة، المشروعات الصغيرة وآفاق التنمية المستدامة في الوطن العربي، المؤتمر العلمي السنوي السادس عشر، القاهرة ٢٠ ابريل،٢٠٠٠.

١٠. شريف مصباح أبو كرش: المدن والمناطق الصناعية الفلسطينية واقع وطموحات، مؤتمر تنمية وتطوير قطاع غزة بعد الانسحاب الإسرائيلي، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية في الفترة من ١٣-١٥ فبراير،٢٠٠٦.

١١. مسعودة عطال: النمو الحضري وعلاقته بمشكلة البيئية الحضرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة الحاج لخضر، الجزائر،٢٠٠٩.

12. Hong Seong-woo; Economic models; Industrial Revolution; Society, Social Welfare and Alienation, 82181The Korea Times; Seoul [Seoul] 20 May 2009.

١٣. طيوب وآخرون.(٢٠١٠). دراسة تحليلية للآثار التلوث البيئي على السكان، دراسة مطبقة على مصفاة بانياس، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، مج٣٢،ع١، ص ص١٩٥-٢١١.

14. Reza Mohammady Garfamy(2011). Industrial District as a Corporation, Theoretical and Applied Economics Volume XVIII (2011), No. 3(556), pp. 77-94L

15. DNA : Daily News & Analysis ; 28 July 2011. Diligent Media Corporation, Ltd., DNA - Research, Archives &Syndication.

١٦. نادية ملياني: الاثار الاجتماعية والبيئية للمناطق الصناعية في الجزائر، حوليات الجزائر، جامعة الجزائر ١، جامعة الجزائر،ع٣٠، ٢٧٦-٣٠١.

17. Liviu Jigoria-Oprea&Nicolae Popa.(2017) Industrial brownfields: An unsolved problem in post-socialist cities.A comparison between two mono industrial cities, Urban Studies Vol. 54(12) 2719–2738.

١٨. احمد عبدالرحمن سيد عبدالقادر: إقليم وفود العمالة الصناعية بمدينة بني سويف الجديدة، الجمعية الجغرافية المصرية، س٤٨, ع٧٠، ٢٠١٧، ص ص٤٣-٨٣.

١٩. ردا ف لقمان(٢٠١٧). التلوث الصناعي في البيئة الحضرية وآثاره الصحية والبيئية على المجتمع الحضري، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، مج١٠، ملحق، ص ص٢٥٩-٢٦٩.

20. L M Musina1 and M U Neucheva(2018) Role of the state in solving the environmental problems of the industrial monoprofile cities, IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 107 (2018) 012132 doi :10.1088/1755-1315/107/1/012132

21. Kim, Thomas . The Guardian ; Why the south Wales town that forged the NHS now points to its future London (UK) [London (UK)] Guardian News &Media Limited,22 May 2018: 5

٢٢. .ياسمين يسري خليل: الخدمة الاجتماعية في المجتمعات الصناعية) عمان: دار المعتز للنشر والتوزيع،(٢٠٠١٦ ص٤٦.

٢٣. عبدالعزيز جميل مخيمر: المدن الجديدة بجمهورية مصر العربية، دراسة ميدانية لعوامل جذب او طرد المشروعات الصناعية، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، مج٢، ع١،١٩٨٨، ص ص٩٦-١٦٥.

٢٤. ملخصات الدراسات الاجنبية رقم ٢

25.4. John E. Troman: community needs assessment in Encyclopedia of social work ،WASHINGTON, NASW, 19, 1999, p564.

26. Jack Mckill: Need ANALYSIS TOOL FOR THE HUMAN SERVICES AND Education, LONDON,vOL 10,1987,P20.

٢٧. ماهر أبو المعاطي علي: تقدير الاحتياجات المجتمعية والتخطيط لإشباعها، المؤتمر العلمي السنوي السابع للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر ،١٩٩٣، ص ص١١٠٧-١١٦٨.

٢٨. أسامة متولي محمد: نحو استخدام طريقة بديلة لتقدير الاحتياجات التنموية الاجتماعية بمجتمع صحراوي، المؤتمر التاسع لبحوث التنمية الزراعية، كلية الزراعة، جامعة عين شمس، ٢٢- ٢٤ مارس ٢٠٠٤.

٢٩. محمد صابر الصباغ: دراسة اجتماعية لاحتياجات المرأة الريفية في الواحات البحرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الزراعة، جامعة المنصورة، ٢٠٠٥.

٣٠. ماجدة أحمد عبدالوهاب(٢٠٠٦). تقدير احتياجات سكان المناطق العشوائية كمؤشرات تخطيطية لتنميتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مج٤،ع٢١ ، ص ص١٧١٣-١٧٧٢.

٣١. حسن مصطفى: تقدير حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال البناء، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١١ مارس، ٢٠٠٨، ص ص ٣٥١٤-٣٥٦٤.

٣٢. حسام بندق: تقدير حاجات الاسر الأولى بالرعاية في المجتمع الحضري، المؤتمر الدولي الثالث والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٣ مارس، ٢٠١٠، ص ص٤٨٨٨-٤٩٦٣ .

٣٣. فوزية عبدالدايم: تقدير الاحتياجات المجتمعية وتحقيق التنمية البشرية، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع٥٥، ٢٠١٦، ص ص٤٧٩-٥٠٦ .

34. Matthew Heinz1 and Devon MacFarlane: Island Lives: A Trans Community Needs Assessment for Vancouver Island, SAGE Open July-September 2013: 1 –13 2013 DOI: 10.1177/2158244013503836.

35. Karen Moran Jacksona and others (2018) Using the transformative paradigm to conduct a mixed methods needs assessment of a marginalized community: Methodological lessons and implications, Evaluation and Program Planning,6,111-119.

٣٦. الهيئة الملكية للجبيل وينبع: المسح الثامن للقوى العاملة والسكان بمدينيتي الجبيل ورأس الخير الصناعيتين،٢٠١٧م. وحدة الإحصاء السكاني، إدارة التخطيط العمراني ص ٧.

٣٧. طلعت السروجي: التخطيط الاجتماعي أسس وتطبيقات(القاهرة: جامعة حلوان، مركز النشر وتوزيع الكتاب،٢٠٠٥، ص٣٧٣).

38. Jack Mckill: Need ANALYSIS TOOL FOR THE HUMAN SERVICES AND Education, LONDON,vOL 10,1987,P21.
39. Jack Mckill: Need ANALYSIS TOOL FOR THE HUMAN SERVICES AND Education, LONDON,vOL 10,1987,P20.
40. Mark Liymbery and Karen Postle: Social work, ACMPANION TO LEARNING Greet Britain, SAGE PUBLICATION, 2007, p116.

٤١. الفاروق بسيوني: تقدير الاحتياجات كمهنة تخطيطية، المؤتمر العلمي الثاني عشر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٩، ص٤٠٩.

٤٢. محمد رفعت قاسم: مهارات وتطبيقات في تنظيم المجتمع (القاهرة: دار المهندس للطباعة، ٢٠٠٦) ص ص ٦٨-٦٩.

43. Becattini, G. (1989): «Riflessioni sul distretto industriale marshalliano come concetto socio-economico», Stato e mercato, n. 25, pp. 111-128
44. Duch, E. (2006): «Interviews with Giacomo Becattini», Firenze, 19 October 2006, http://www. competitiveness.org/article/view/814, accessed on 7 July 2007.
45. Francisco Javier Ortega-Colomer et all.(2015) Discussing the Concepts of Cluster and Industrial District, J. Technol. Manag. Innov. 2016. Volume 11, Issue 2,p140.
46. Sforzi, F. (2008): «Unas realidades ignoradas: de Marshall a Becattini», in V. Soler i Marco (coord.), Los distritos industriales, Mediterráneo Económico, Colleción Estudios Socieconómicos, núm. 13, Fundación Cajamar, pp. 43-54.
47. Becattini, G. (1989): «Riflessioni sul distretto industriale marshalliano come concetto socio-economico», Stato e mercato, n. 25, pp. 111-128.
48. Boix, R. (2009): «The empirical evidence of industrial districts in Spain», in G. Becattini, M. Bellandi and L. De Propris (eds.), A Handbook of Industrial Districts, Cheltenham, Edward Elgar, pp. 342-359.
49. De Propris, L. (2009): «The empirical evidence of industrial districts in Great Britain», in G. Becattini, M. Bellandi and L. De Propris (eds.), A Handbook of Industrial Districts, Cheltenham, Edward Elgar, pp. 360-380.
50. John E. Troman: community needs assessment in Encyclopedia of social work, WASHINGTON, NASW, 19, 1999, p567.

٥١. مديحة مصطفى: تقدير الاحتياجات المجتمعية لسكان مجتمع حضري غير مخطط، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٠، ص١٥٩.

٥٢. ماهر ابو المعاطي: الاتجاهات الحديثة في الرعاية الاجتماعية" أسس نظرية ونماذج عربية ومصرية" (القاهرة: المكتب الجامعي الحديث، ٢٠١٠، ص ص ٣٢٩-٣٣٠).

٥٣. هاشم مرعي هاشم: التخطيط الاجتماعي من منظور الخدمة الاجتماعية، مكتبة زرقاء للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠١٠، ص ص١٦٩-١٧٠.

54. Fred M.&E Tall: strategies of community organization Macro practice,U.S.A, E.A. peacacl publisher,INC,5ed,1987,pp71-72.

55. Judith Milner& Patric Kbyrne: Assessment in social work, LONDON, MACMILLAN, 1998, pp52-53.

56. Donne Hardina and others: An empowering approach to managing social service organizations, U.S.A, Publishing companym2007, p152.

57. 28. Jack Mckill: Need ANALYSIS TOOL FOR THE HUMAN SERVICES AND Education, LONDON,vOL 10,1987,P20-22.

58. David Royse and Others: program evaluation an introduction, U.S.AM, Rooks, Cole thon son learning, 2001, p52.

٥٩. مروة حامد: تقدير الحاجات كعملية أساسية في التخطيط الاجتماعي، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع٥٨،جـ١٠، ٢٠١٧، ص٤٩٢.

60. Margaret Alston&Wendy BOWLES: Research for social workers, LONDON, Routledge, 2003, pp.125-126.

61. Tutty L. CStine: Needs Assessment; in Brucea: there social work research methods, LONDON, SAGE Publication, 2002.p162.

62. Hghg

63. Beulah Roberts Compton&Galaway, Burt: Social work processes,5th ed. Pacific Grove, Calif Brooks/Cole 1994.p.p.339-340.

64. John E. Troman: community needs assessment in Encyclopedia of social work, WASHINGTON, NASW, 19, 1999, p567-569.

65. Louie, M., Mehta, N., Reardon, K., Wolfe, C. (2012). Where community is at work making itself: Creating and protecting third places in low income communities. Shelterforce (Fall): 7–13.

66. Mulroy, E. (2007). University community partnerships that promote evidence-based macro practice. Journal of Evidence-Based Social Work.

67. Elizabeth A. Mulroy(2013) Community Needs Assessment, Encyclopedia of Social Work,p.2.

68. Naimark, S. (2012). New territory: How two CDCs added school reform to their agendas? Shelterforce (Fall): 42–50.

69. Elizabeth A. Mulroy(2013) Community Needs Assessment, Encyclopedia of Social Work,p.2.

٧٠. عايدة مهاجر عميد: تنظيم وتنمية المجتمع في بلدة الجفر محافظة معان،

71. James Christenson: three terms of community development, In CJROSTEMSPE&Robinson eds, community development in America, Ames lowa stste university press,1982.p.p26-47.

72. Rothman, Jack 1974 Three models of community organization practice. Pp. 20-36 in Fred Cox, John L. Erlich, Jack Rothman and John E. Tropman, eds., Strategies of Community Organization. Itasca, Illinois: F.E. Peacock Publishers, Inc.p.36.

73. Robert Perlman and Arnold Gurin, Community Organization and Social Planning, John Wiley and Sons, Chichester, 1972. P.33.