تصور مقترح
من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا

إعداد

د/ على إبراهيم إسماعيل حسن

أولا : مدخل لمشكلة الدراسة :

يعتبر العنصر البشرى قوة الدفع الحقيقية لعملية التنمية وبدء الاهتمام بضرورة تنمية الموارد البشرية باعتبارها الثروة الأساسية للمجتمع لكل منظماته ومؤسساته بأنواعها الإنتاجية والخدمية والحكومية. (١)

وأصبح الاهتمام بالتنمية البشرية هو الشغل الشاغل المهتمين بمجال التنمية في الآونة الأخيرة باعتبارها الغاية النهائية لأي تقدم اقتصادى واجتماعي تسعى إلى تحقيقه أي دولة وكما أنها أساس جيد وفلسفة غاية في الأهمية بالنسبة للبشر باعتبارهم قيمة مضافة يجب العمل على استثمارها أفضل استثمار(٢)

كما أن الاستثمار في الموارد البشرية يحقق إشارة للمواطنين بأن المجتمع يؤمن بأهميتهم كمورد أساسي من موارد المجتمع يسعى استثمارها أفضل استثمار في تنمية وازدهار المجتمع(٣)

ولذلك يجب التركيز على استثمار طاقات كل الفئات داخل المجتمع والعمل على إكسابهم المعارف والمهارات والخبرات التي تمكنهم من المشارك الفعالة والناجزة في تنمية مجتمعاتهم ، ومن هذه الفئات فئة المعاقين ولاسيما المعاقين حركيا باعتبارهم فئة تحتاج إلى مساعدة ومساندة من قبل مؤسسات المجتمع والمحيطين بهم لتأهيلهم وإعادة دمجهم داخل المجتمع والاستفادة من قدراتهم وإمكانياتهم المتاحة حتى يكونوا مواطنين صالحين داخل المجتمع .

ولما كانت الرعاية الاجتماعية والنفسية التي يوليها أي مجتمع الفئات الخاصة والمعلقين هو المقياس الحقيقي لتقدم هذا المجتمع ، حيث كانت النظرة القديمة لهذه الفئات ترى أن هذه الفئات فئات ضعيفة لا أمل يرجي من ورائها وحتى إذا كان هناك ثمة أمل فهو أمل ضعيف. (٤)

وإنما يقتضى الأمر وجود نظرة شاملة للإعاقة من حيث ظروفها وعواملها المجتمعية والمواجهة الجريئة والجادة لهذه الظروف والعوامل. (٥)

---

(١) نصيف فهمى منقريوس: **تنمية الموارد البشرية والخدمة الاجتماعية** ، المؤتمر العلمى التاسع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٦، ص ١١٣.

(٢) أحمد عبد الفتاح ناجى: **تصورات الشباب بالجامعة حول حقوق وواجبات المواطنة** ، بحث منشور ، المؤتمر الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية "فرع الفيوم" جامعة القاهرة، ٢٠٠٤، ص ٢٦١.

(٣)المرجع السابق ذكره ، ص ٢٦٢.

(٤) مريم إبراهيم حنا: **الرعاية الاجتماعية والنفسية للفئات الخاصة والمعاقين حركيا**، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠١٠، ص ٧.

(٥)مريم إبراهيم حنا: **مرجع سبق ذكره، ص ٨**

وطبقا لأخر تقديرات الصادرة عن الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء لعام ٢٠١٧ لعدد سكان جمهورية مصر العربية حيث بلغ عدد السكان (٩٤.٧٩٨.٨٢٧) مليونه نسمة وبلغت نسبة الاعاقة الحركية موزعة على مستوى الجمهورية بإجمالى (٦.٣٦%) موزعة على الريف والحضر بإجمالى (٧.١٤%) وعددهم والمساندة الاجتماعية ظاهرة اجتماعية نفسية قديمة قدم الإنسان تقسمه حيث أن لها أثار هامة في مواقف الشدة والإجهاد النفسي وما توفره من تحقيق النتائج الضغوط والشدائد والمواقف العصيبة ، وهي مصدر من مصادر الأمن النفسي الذي يحتاجه الفرد من مجتمعه الذي يعيش فيه عندما يشعر أن هناك ما يهدده ، ويشعر أن طاقته قد استنفذت وأجهدت وإنه عاجز عن مواجهة الخطر أو تحمل ما يقع عليه من إجهاد وأنه يحتاج إلى مدد وعون ومساعدة الآخرين.

ومن ثم تسعى العديد من المؤسسات الحكومية والأهلية إلى تقديم خدمات التأهيل الطبي والنفسي والاجتماعي للمعاقين حركيا وتوفير المساعدات الاقتصادية لتوفير المناخ المناسب الذى يمكنهم من إشباع حاجتهم ومواجهة مشكلاتهم.

وكما أن الخدمة الاجتماعية كمهنة تحاول دائما أن تستجيب للمتغيرات التى يمر بها المجتمع حتى يكون لها دور فعال مع غيرها من المهن الأخرى لمواجهة الآثار السلبية الناتجة عن المتغيرات التى طالت كافة مجالات الحياة والتى تؤثر على حياة الأفراد من ناحية والمجتمع منه ناحية أخرى، خاصة وأن الخدمة الاجتماعية لها مجالاتها المتعددة التى تمارس من خلالها لتحقيق تلك الأهداف. (١)

والممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية تهتم بالأداء الاجتماعى للأفراد وزيادة قدرتهم على حل مشكلاتهم الشخصية وتحمل مسئولياتهم الاجتماعية المتحدة كمواطنين صالحين ، وتحسين الرفاهية الاجتماعية لهم من خلال الخبرات الاجتماعية التي يكتسبونها من خلال انضمامهم للجماعات. (٢)

وتوصلت دراسة (ابو النجا العمرى ٢٠٠٧) على أن المعاقين حركيا يمكن توفير الحقوق الاقتصادية لهم من خلال مكاتب رعاية وتأهيل المعاقين، وأفادت الدراسة في الوقت ذاته إلى ضعف ما تقدمه هذه المؤسسات من خدمات ومساعدات اقتصادية إلا أنها تساعد على توفير الحقوق الصحية والمهنية للمعاقين حركيا. (٣)

---

(١) إبراهيم بيومى مرعى: **رؤية مستقبلية لممارسة الخدمة الاجتماعية العمالية فى مواجهة تحديات القرن الحادى والعشرون**، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ١٩٩٦، ص ٣٤

(٢) محمد سيد فهمى: **الرعاية الاجتماعية والأمن الاجتماعى** ، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٩٨، ص ٢٠٠.

(٣) أبو النجا محمد العمرى: **حقوق الانسان وتحسين نوعية الحياة للمعاقين حركيا**، بحث منشور، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠٠٧

وأكدت دراسة (هبة أحمد ٢٠٠٧) على أن المساندة الاجتماعية تساعد على تخفيف الضغوط الحياتية لمرأة العاملة سواء كانت ضغوط اجتماعية أو اقتصادية أو صحية أو نفسية أو ضغوط ترتبط بالأسرة أو ظروف العمل . (١)

وتوصلت دراسة (عبد العزيز عيسى ٢٠٠٨) على أن المعاقين يحصلون على المساندة الاجتماعية بأشكالها المختلفة سواء كانت مساندة معرفية أو وجدانية أو اجتماعية أو مادية وتقيميه، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على زيادة الاهتمام بالمعاقين لدى مختلف فئات المجتمع وطوائفه. (٢)

وتوصلت دراسة (سامر السقا –٢٠١٠) إلى أن متطلبات المساندة المادية تتمثل في صرف الأجهزة التعويضية للمعوقين الغير قادرين ماديا وتيسير إجراءات حصل المعاقين على شهادات التأهيل اللازمة للتعيين وضرورة مساعدة المعاقين على الاتصال ببعضهم البعض للتقليل من الإحساس بالعزلة والاغتراب وتكوين علاقات اجتماعية تساعد على التخفيف من الآثار السلبية للإعاقة. (٣)

ثانيا : أهمية الدراسة

١- التزايد المستمر لأعداد المعاقين على الصعيد العالمي ولا سيما المجتمع المصرى مما يتطلب حتمية رعاية وتأهيل ودمج هذه الفئات داخل المجتمع حتى تكون مشاركة في تنمية المجتمع وليس عبئا أو معوقا لها.

٢- المعاق حركيا إنسان في المجتمع يجب احترام لإنسانيته ومحاولة تحسين معيشته

٣- اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بتقديم أوجه أشكال المساندة الاجتماعية للمعاقين والدفاع عن حقوقهم كمدخل لتحقيق العدالة الاجتماعية لهم.

٤- اهتمام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بإشباع الحاجات المعرفية والنفسية والاجتماعية للمعاقين لتمكينهم من مواجهة مشكلاتهم الحياتية وأداء أدوارهم في المجتمع بشكل مؤثر وفاعل

ثالثا : أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الراهنة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف أهمها :

---

(١) هبة أحمد عبد اللطيف: **متطلبات تحقيق المساندة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط الحياتية للمرأة العاملة من منظور طريقة تنظيم المجتمع**، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠٠٧

(٢) عبد العزيز إبراهيم عيسى: **المساندة الاجتماعية وتأهيل المعاقين حركيا**، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الحادى والعشرون ، المجلد الثانى عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، ٢٠٠٨ .

(٣)سامر على السيد السقا : **متطلبات المساندة الاجتماعية لجمعيات التأهيل الاجتماعى للمعوقين ودور طريقة تنظيم المجتمع فى تحقيقها**، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الثالث والعشرون، المجلد السابع، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠١٠

١- التعرف على مظاهر تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا وينبثق من هذه الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية وهي:

أ) التعرف على مظاهر تحقيق المساندة المادية للمعاقين حركيا بمكاتب التأهيل الاجتماعى

ب) التعرف على مظاهر تحقيق المساندة المعرفية للمعاقين حركيا بمكاتب التأهيل الاجتماعى

ج) التعرف على مظاهر تحقيق المساندة الوجدانية للمعاقين حركيا بمكاتب التأهيل الاجتماعى

٢- محاولة التوصل إلى تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا .

رابعا : تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة الراهنة إلى الإجابة على مجموعة من التساؤلات التالية وهى :

١- ما مظاهر تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا ويتطلب ذلك الاجابة على ما يلى :

أ) ما مظاهر تحقيق التعرف على مظاهر تحقيق المساندة المادية للمعاقين حركيا ؟

ب) ما مظاهر تحقيق المساندة المعرفية للمعاقين حركيا ؟

ح) ما مظاهر تحقيق المساندة الوجدانية للمعاقين حركيا ؟

٢- ما التصور المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا؟

خامسا : مفاهيم الدراسة :

١- مفهوم المساندة الاجتماعية :

تعرف المساندة الاجتماعية في اللغة العربية بأنها السند والاعتماد.(١)

ويعرف قاموس الخدمة الاجتماعية المساندة بأنها " جماعة من الناس في علاقة متبادلة في الموارد والتنظيمات التي تشبع احتياجات الفرد النفسية والمعرفية ومستلزمات الحياة المادية والعاطفية والاجتماعية وأعضاء النسق المساند هم أصدقاء الفرد المقربون ، وأعضاء الأسرة ، الأعضاء المهنيين في جماعة الزملاء وزملاء العمل والمؤسسات التي يمكن أن تساعد الفرد في وقت الحاجة ، ويتشكل النسق المساند من عدد قليل من الأفراد على اتصال مباشر ومنتظم ويسمى بالجماعات المساندة.(٢)

---

(١) محمد بن أبى بكر عبد القادر: **مختار الصحاح** ، بيروت، مكتبة لبنان ، ١٩٨٥، ص ١٣٣.

(٢) أحمد شفيق السكرى: **قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية** ، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠، ص ٥٢٣

٢- مفهوم المعاق حركيا :

يعرف المعجم الوسيط الإعاقة بأنها (عاقة) عن الشيء : منعه منه وشغله عنه فهو عائق (عوقه) عن كذا : عاقه ، (اعتاقه) عاقة عن. (١)

ويعرف معجم Webster المعاق بأنه "الشخص الذي لا يمتلك القدرة على العمل".(٢)

كما يعرف معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية المعاق بأنه "عدم قدرة الفرد على أداء عمله سواء بصفة مؤقتة وهو ما يسمى بالعجز المؤقت أو بصفة مستديمة وهو ما يسمى بالعجز الدائم. (٣)

سادسا : المنطلقات النظرية للدراسة :

أ) نظرية الانساق الايكولوجى : Ecological Sustem Theory

يمكن الاستفادة منها في هذه الدراسة من خلال توفير الوسائل المناسبة واللازمة للممارس العام لتنظيم وترتيب كافة المعلومات التى تتجمع لديه عن كافة أنساق التعامل والتى تؤثر في حدوث المشكلات للمعاقين حركيا والتى تتعلق بالعديد من الأنساق بما يكسب تلك المعلومات معانى ذات دلالة معينة تساعد على للتخفيف من المشكلات المسببة للإعاقة من خلال تفسير العلاقة بين المعاق والبيئة التى يعيش فيها سواء كانت البيئة الأسرية أو بيئة المجتمع المحلى وأثر ذلك على تعرض الفرد للإعاقة. (٤)

ب) النموذج المعرفى

يمكن الاستفادة منه في الدراسة الحالية للتخفيف من مشكلات المعاقين من خلال تفسير هذه المشكلات ومن ثم بتصحيح الاتجاهات والأفكار الخاطئة لدى المعاق حول الاعاقة بكافة أبعادها وتنمية الوعى المعرفى للمعاق حول مظاهر الاعاقة الحركية وكيفية التصرف فى مواقف الاعاقة مما يؤدى إلى استثمار جوانب القوة وزيادة الثقة بالنفس وقدرة المعاق على تكوين أفكار عقلانية ذاتية جديدة تؤدى إلى تعديل السلوك عن طريق عدة أساليب منها إعادة البناء المعرفى وأسلوب الصمود أمام الضغوط واكسابهم أنماط سلوكية جديدة بأساليب أكثر إيجابية للتعامل مع الواقع .

ويمكن الاستفادة منها فى هذه الدراسة الحالية للتخفيف من المشكلات المترتبة على الاعاقة بتصحيح

---

(١) مجمع اللغة العربية: **المعجم الوسيط**، ج٢، الطبعة الثالثة، القاهرة، ١٩٨٥، ص ٦٦٠

(2) **The New international Webster's comprehensive dictionary of the English language**, trident press international, 1999, p-362.

(٣) أحمد زكى بدوى: **معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية**، مرجع سبق ذكره، ص ١١٠ .

(٤)جمال شحاته حبيب ومريم إبراهيم حنا: "**نظريات ونماذج التدخل المهنى على مختلف أنساق ومستويات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية** ، الأسكندرية، المكتب الجامعى الحديث ،٢٠١٦، ص ٢١١

الاتجاهات والأفكار الخاطئة لدى المعاق بكافة أبعادها وتنمة الوعى المعرفى له حول المشكلات التى تسببها الاعاقة الحركية ومخاطرها مما يؤدى إلى استثمار جوانب القوة وزيادة الثقة بالنفس وقدرتها على تكوين أفكار عقلانية ذاتية جديدة تؤدى إلى تعديل سلوك المعاق عن طريق عدة أساليب منها إعادة البناء المعرفى وأسلوب الصمود أمام الضغوط واكسابهم أنماط سلوكية جديدة للتخفيف من مشكلات الاعاقة عن طريق إكساب المعاق مجموعة من المعارف والمعلومات الصحيحة عن أنفسهم وعن البيئة. (١)

وبالتالى فإن الممارس العام يسعى إلى تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا بأشكالها وأنواعها المختلفة والتي حددتها كاترونا Cutrona فى الآتى: (٢)

١- المساندة الوجدانية: والتى تؤدى إلى إحساس الفرد بالاستقرار والراحة النفسية

٢- التكامل الاجتماعي : وتتمثل في المشاركة المادية والوجدانية في المواقف الصعبة التي يتعرض لها أي عضو في شبكة العلاقات الاجتماعية.

٣- مساندة التقدير: وتظهر في دعم شبكة العلاقات الاجتماعية للفرد حتى يشعر بالكفاءة الشخصية وتقدير الذات.

٤- المساعدات المادية : وتتمثل في تقديم العون المادى.

٥- المساندة المعرفية : وتظهر في عمليات التوجيه والإرشاد .

وبناء على ما سبق طرحه نجد أن هناك ضرورة المساندة الاجتماعية للمعاقين بأنماطها المختلفة المادية والمعرفية والوجدانية التمكين المعاقين حركية من أداء أدوارهم داخل المجتمع والنظر إليهم على أنهم أفرادا لهم حقوق كغيرهم من الأسوياء وعليهم واجبات تجاه المجتمع الذين يعيشون فيه ، وايضا تقديم المساندة الاجتماعية للمعاقين على اعتبار أنها حق لهم وليس هبة أو منه من الآخرين مع الاحترام الكامل لكرامتهم لتحقيق العدالة الاجتماعية لهم داخل المجتمع.

سابعا : الإجراءات المنهجية للدراسة :

١- نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي تهدف إلى تقدير خصائص مشكلة معينة.

٢- المنهج المستخدم :

---

(٢) جمال شحاته حبيب: "**اتجاهات حديثة وقضايا وبحوث فى ممارسة وتعليم الخدمة الاجتماعية**"، الاسكندرية: المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠١٠، ص ٢٧٣

(٢) على عبد السلام على: **المساندة الاجتماعية وتطبيقاتها العملية**، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية ، ٢٠٠٥، ص ٣٧

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي ، حيث أنه يساعد على جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالدراسة والتوصل إلى اقتراحات واستنتاجات وحلول مرتبطة بقضية الدراسة.

واعتمد الباحث على منهج المسح الإجتماعي بالعينة لعدد من المعاقين حركيا والمستفيدين من خدمات مكتب التأهيل الاجتماعي للمعوقين بمدينة فاقوس – محافظة الشرقية

٣- أدوات الدراسة :

قام الباحث بتصميم استمارة استبار تم تطبيقها على عينة من المعاقين حركين والمستفيدين من خدمات مكتب التأهيل الاجتماعى بمدينة فاقوس– محافظة الشرقية

وقد تم بناء الاستمارة في هذه الدراسة من خلال المراحل التالية :

١- مرحلة جمع أسئلة الاستمارة وصياغتها من خلال :

أ- اطلاع الباحث على الكتابات والبحوث النظرية وعدد من الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة.

ب- توصل الباحث إلى الصورة المبدئية للاستمارة في ضوء التراث النظري المرتبط بالدراسة وإطلاعه على بعض المقاييس المرتبطة

ج- مرحلة التحكيم :

١- قام الباحث بعرض الاستمارة في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين وعددهم عشرة يمثلون تخصصات الخدمة الاجتماعية

٢- قامت الباحث بتعديل الاستمارة طبقا لآراء السادة المحكمين من حذف وإضافة وتعديل الأسئلة وهو ما يطلق عليه الصدق الظاهرى.

٣- قام الباحث بحساب نسبة إتفاق المحكمين على أسئلة الاستمارة حيث بلغت نسبة الاتفاق ٨٩%

د) ثبات الاستمارة :

واعتمد الباحث في قياس ثبات الإستمارة على طريقة الاختبار وإعادة الاختبار ، حيث قام بتطبيق الاستمارة على عينة عشوائية قوامها (١٥) معاقا حركيا من المستفيدين من خدمات مكتب التأهيل الاجتماعي للمعوقين بمدينة فاقوس ، ثم قام بإعادة تطبيق الإستمارة على نفس العينة بعد فترة زمنية قدرها (١٥) يوما ، وقد قام الباحث بأخذ نتائج التطبيق وحساب معامل الارتباط (لبيرسون) فكان معدل معامل ثبات الاستمارة ٠.٩٢وذلك يعتبر معامل ثبات مرتفع يؤكد صلاحية تطبيق الاستمارة.

٤- مجالات الدراسة:

أ) المجال المكانى: طبقت الدراسة على مكتب التأهيل الاجتماعي للمعوقين بفاقوس – شرقية وتم اختياره للأسباب التالية:

١- تعاون وترحيب المسئولين بالمكتب لتطبيق الدراسة.

٢- يقدم المكتب خدمات التأهيل لقطاع عريض من المعاقين حركيا.

٣- ندرة الدراسات التي تم تطبيقها على المكتب.

جدول رقم (١) يوضح عدد مؤسسات ذوى الاعاقة الحركية وعدد المستفيدين من خدمات مكاتب ومراكز التأهيل الاجتماعى خلال عام ٢٠١٧/٢٠١٨

م	المكاتب أو المراكز	عدد الاخصائيين الاجتماعيين	عدد المستفيدين ٢٠١٧	عدد المستفيدين ٢٠١٨
١	مكتب التأهيل للمعاقين بالزقازيق أول شرق	٣	١١٣	١٢٤
٢	مكتب التأهيل للمعاقين بالزقازيق ثان غرب	٢	٨٥٤	١٩١
٣	مكتب التأهيل للمعاقين فاقوس	٣	١٩٩	٢٦٣
٤	مكتب التأهيل الاجتماعى بأبو كبير	٣	٢٠	٧٥
٥	مكتب التأهيل الاجتماعى بكفر صقر	٢	١٨٠	١٠٣
٦	مكتب التأهيل الاجتماعى بأولاد صقر	٢	–	٤٣
٧	مكتب التأهيل الاجتماعى بالابراهيمية	٣	٧٦	٤٧
٨	مكتب التأهيل الاجتماعى بهيهيا	٢	٩٣	١٠٧
٩	مكتب التأهيل الاجتماعى بأبو حماد	٢	١٤٣	١٩٧
١٠	مكتب التأهيل الاجتماعى بمشتول السوق	٣	٥٤	٣١
١١	مكتب التأهيل الاجتماعى ببلبيس	٣	١٩٣	٢٣٩
١٢	مكتب التأهيل الاجتماعى بمنيا القمح	٣	٧٩	١٦٢
١٣	مكتب التأهيل الاجتماعى بديرب نجم	٣	١٥٨	٢٠٨
١٤	مكتب التأهيل الاجتماعى بالحسينية	١	١٠١	١٧٣
١٥	جمعية التأهيل الاجتماعى للمعاقين	١٢	١٥٠٠	٢٢٠٠
	المجموع	٤٧	٣٧٦٩	٤١٤٥

ب- المجال البشري: اعتمدت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة من المعاقين حركيا المستدفين من خدمات مكتب التأهيل الاجتماعي للمعوقين بمدينة فاقوس حيث بلغ قوامها ٦٠معاق حركيا

ج- المجال الزمني: وقد تحدد المجال الزمني لهذه الدراسة بفترة جمع البيانات من مجتمع الدراسة ، وذلك في الفترة من ٢٠١٩/٨/١ وحتى ٢٠١٩/١١/١

جدول رقم (٣) يوضح سن المعاقين حركيا

ن = ٦٠

م	السن	ك	%
أ	أقل من ٢٠ سنة	١٠	%١٦.٧
ب	٢٥ –	٢٥	%٤١.٧
ج	٣٠ –	١٧	%٢٨.٣
د	٣٥ فأكثر	٨	%١٣.٣
المجموع		٦٠	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن نسبة المعاقين حركيا الذين تتراوح اعمارهم من ٢٥ – ٣٠ سنة جاء في الترتيب الأول حيث بلغت نسبتهم ٤١.٧ % ثم جاءت نسبة المعاقين حركيا الذين تراوح أعمارهم من ٣٠-٣٥ سنة في ترتيب الثانى حيث بلغت أعمارهم نسبتهم ٢٨.٣% ، ثم تلتها نسبة المعاقين حركيا الذين بلغت أعمارهم اقل من ٢٠ سنة في الترتيب الثالث بنسبة ١٦.٧% ، ثم جاءت نسبة المعاقين حركيا في الترتيب الرابع ٣٥ سنة فأكثر بنسبة ١٣.٣%

جدول رقم (٤) يوضح الحالة التعليمية للمعاقين حركيا

ن = ٦٠

م	الحالة التعليمية	ك	%
أ	أمى	٥	%٨.٣
ب	يقرأ ويكتب	٢٠	%٣٣.٤
ج	مؤهل متوسط	٣٠	%٥٠
د	مؤهل عال	٥	%٨.٣
المجموع		٦٠	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن نسبة المعاقين حركيا الحاصلين على مؤهل متوسط جاءت في الترتيب الأول حيث بلغت نسبتهم ٥٠ % ثم جاءت في الترتيب الثانى يقرأ ويكتب بنسبة ٣٣.٤ % ، ثم جاء في الترتيب الثالث أمى ومؤهل عال لكل منهما ٨.٣ % .

جدول رقم (٥) يوضح مظاهر تحقيق المساندة المادية للمعاقين حركيا

ن = ٦٠

م	العبارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
١	يوفر مكتب التأهيل الاجتماعى في الحصول على جهاز تعويضى يتناسب مع اعاقتى	٥٥	٥	-	١٧٥	٢.٩١	١
٢	يوفر لى مكتب التأهيل الاجتماعى مساعدات مالية كافية	٢٩	٢١	١٠	١٣٩	٢.٣١	٤
٣	يساعدنى المسئولين بمكتب التأهيل الاجتماعى بفرص جيدة للتدريب تؤهلنى لعمل يناسب اعاقتى	٥٠	٥	٥	١٦٥	٢.٧٥	٢
٤	يساعدنى المسئولين بمكتب التأهيل الاجتماعى في الحصول على فرصة عمل تناسب اعاقتى	٤٠	١٥	٥	١٥٥	٢.٨٥	٣
٥	يقدم أفراد أسرتى مساعدات مالية مناسبة لسد حاجتى	٥٠	٥	٥	١٦٥	٢.٧٥	٢

يتضح من الجدول السابق أن عبارة يوفر مكتب التأهيل الاجتماعى في الحصول على جهاز تعويضى يتناسب مع اعاقتى جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٩١ وقد يرجع ذلك إلى أن مكتب التأهيل الاجتماعى للمعاقين يوفر الاجهزة التعويضية للمعاقين حركيا مع صرف الأجهزة التعويضية التى تتناسب مع الاعاقة ، وجاء في الترتيب الثانى كلا من العبارات التالية: (يساعدنى المسئولين بمكتب التأهيل الاجتماعى بفرص جيدة للتدريب تؤهلنى لعمل يناسب اعاقتى، و يقدم أفراد أسرتى مساعدات مالية مناسبة لسد حاجتى) ، وجاء في الترتيب الثالث عبارة يساعدنى المسئولين بمكتب التأهيل الاجتماعى في الحصول على فرصة عمل تناسب اعاقتى، وجاء في الترتيب الرابع (يوفر لى مكتب التأهيل الاجتماعى مساعدات مالية كافية)

جدول رقم (٦) يوضح مظاهر تحقيق المساندة المعرفية للمعاقين حركيا

ن = ٦٠

م	العبارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
١	يساعدنى المسئولين بمكتب التأهيل الاجتماعى في التعرف على أهدافه وما يقدمه من خدمات	٢٥	٢٥	١٠	١٣٥	٤.٢٥	٤
٢	أتمكن من التعرف على شروط حصولى على الخدمة من مكتب التأهيل الاجتماعى بكل سهولة	٢٥	٢٤	١١	١٣٤	٢.٢٣	٥
٣	يوفر العاملين بمكتب التأهيل الاجتماعى لى الحصول على معلومات ترتبط بإعاقتى	٣٠	٢٠	١٠	١٤٠	٢.٣٣	٣
٤	يقدم أفراد أسرتى لى المعلومات التى تساعدنى في التغلب على إعاقتى	٤٠	١٥	٥	١٥٥	٢.٥٨	٢
٥	يوفر مكتب التأهيل الاجتماعى لى معلومات عن الاجهزة التعويضية المتوفرة والتى تتناسب مع حالتى	٥٠	١٠	-	١٧٠	٢.٨٣	١

يتضح من الجدول السابق أن عبارة (يوفر مكتب التأهيل الاجتماعى لى معلومات عن الاجهزة التعويضية المتوفرة والتى تتناسب مع حالتى) جاءت في الترتب الأول بوزن مرجح ٢.٨٣ ويرجع ذلك إلى أن المسئولين في مكاتب التأهيل يوفروا البيانات والمعلومات الخاصة بالأجهزة التعويضية التى تتناسب مع اعاقتهم وهذا ما أكدت علية دراسة سامر السقا ٢٠١٠، وجاء في الترتيب الثانى (يقدم أفراد أسرتى لى المعلومات التى تساعدنى في التغلب على إعاقتى)بوزن مرجح ٢.٥٨ ، وقد يرجع ذلك إلى أن الممارس العام يساعد في التعرف على فرص العمل المتاحة داخل المجتمع للمعاقين حركيا وجاء في الترتيب الثالث عبارة (يوفر العاملين بمكتب التأهيل الاجتماعى لى الحصول على معلومات ترتبط بإعاقتى) بوزن مرجح ٢.٣٣ ، وفى الترتيب الرابع عبارة (يساعدنى المسئولين بمكتب التأهيل الاجتماعى في التعرف على أهدافه وما يقدمه من خدمات) بوزن مرجح ٤.٢٥ ، وفى الترتيب الخامس والاخير عبارة (أتمكن من التعرف على شروط حصولى على الخدمة من مكتب التأهيل الاجتماعى بكل سهولة) بوزن مرجح ٢.٣٣

جدول رقم (٧) يوضح مظاهر تحقيق المساندة الوجدانية للمعاقين حركيا

ن = ٦٠

م	العبارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
١	أشعر بحسن تعامل العاملين بمكتب التأهيل الاجتماعى معى	٤٠	٢٠	١٠	١٥٠	٢.٥	٣
٢	تساعدنى أسرتى على التخلص من مشاعر القلق التى تواجهنى	٥٠	١٠	-	١٧٠	٢.٨٣	١
٣	أحب إقامة صداقات مع الآخرين	٢٨	٢٢	١٠	١٣٨	٢.٣	٤
٤	أشعر أحيانا بالعزلة مع أسرتى	٤٠	١٥	٥	١٥٥	٢.٥٨	٢
٥	أتمنى أن يعاملنى أصدقائى كشخص عادى	٤٠	١٥	٥	١٥٥	٢.٥٨	٢

يتضح من الجدول السابق أن عبارة (تساعدنى أسرتى على التخلص من مشاعر القلق التى تواجهنى) جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٨٣ ، وقد يرجع ذلك غلى أهمية الدور الذى تقوم به أسرة المعاق حركيا في تقديم طافة أشكال الدعم النفسى والتى تمكن المعاق حركيا في التغلب على مشاعر الاحساس بالعجز والنقص ، وجاء في الترتيب الثانى كلا من العبارات التالية (أشعر أحيانا بالعزلة مع أسرتى) و(أتمنى أن يعاملنى أصدقائى كشخص عادى) بوزن مرجح ٢.٥٨ لكل منهما ، وفى الترتيب الثالث عبارة (أشعر بحسن تعامل العاملين بمكتب التأهيل الاجتماعى معى) بوزن مرجح ٢.٥ ، وفى الترتيب الرابع والأخير عبارة (أحب إقامة صداقات مع الآخرين) بوزن مرجح ٢.٣.

جدول رقم (٨) يوضح المقترحات التى يمكن من خلالها تحقيق المساندة المادية للمعاقين حركيا

ن = ٦٠

م	العبارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
١	ضرورة توفير كافة الاجهزة التعويضية للمعاقين حركيا	٦٠	-	-	١٨٠	٣.٠٠	١
٢	ضرورة توفير فرص التدريب على المهن المختلفة التى تتناسب مع المعاقين حركيا	٥٥	٥	-	١٧٥	٢.٩١	٢
٣	ضرورة تناسب العمل الذى يلتحق به المعاق مع نوع اعاقته	٥٠	١٠	-	١٧٠	٢.٨٣	٣
٤	ضرورة تسهيل اجراءات الحصول على الخدمة من مكتب التأهيل الاجتماعى	٥٠	١٠	-	١٧٠	٢.٨٣	٣
٥	ضرورة زيادة المساعدات الاقتصادية التى يقدمها مكتب التأهيل الاجتماعى	٤٨	١٢	-	١٦٨	٢.٨	٤

يتضح من الجدول السابق أن عبارة (ضرورة توفير كافة الاجهزة التعويضية للمعاقين حركيا) جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٣.٠٠، وقد يرجع ذلك إلى الحاجة الماسة للمعاقين حركيا في الحصول على الاجهزة التعويضية التى تمكنهم من ممارسة حياتهم الطبيعية وتعينهم على مساعدة أنفسهم وعدم الاعتماد على الآخرين ، وفى الترتيب الثانى (ضرورة توفير فرص التدريب على المهن المختلفة التى تتناسب مع المعاقين حركيا) بوزن مرجح ٢.٩١ ، وفى الترتيب الثالث كلا من العبارات التالية (ضرورة تسهيل اجراءات الحصول على الخدمة من مكتب التأهيل الاجتماعى) بوزن مرجح ٢.٨٣ وعبارة ضرورة تسهيل اجراءات الحصول على الخدمة من مكتب التأهيل الاجتماعى) بوزن مرجح ٢.٨٣ وفى الترتيب الرابع عبارة (ضرورة زيادة المساعدات الاقتصادية التى يقدمها مكتب التأهيل الاجتماعى) بوزن مرجح ٢.٨

جدول رقم (٩) يوضح المقترحات التى يمكن من خلالها تحقيق المساندة المعرفية للمعاقين حركيا

ن = ٦٠

م	العبارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
١	ضرورة عقد ندوات لتوعية المعاقين حركيا باحتياجاتهم ومشكلاتهم	٥٠	٨	٢	١٦٨	٢.٨	٢
٢	ضرورة عقد ندوات لأسر المعاقين حركيا لتوعيتهم بالأسلوب الأمثل لمعاملتهم .	٤٥	١٠	٥	١٦٠	٢.٦٦	٣
٣	ضرورة توعية المحيطين بالمعاقين حركيا بعدم إظهار التعاطف والشفقة معهم	٣٥	١٥	١٠	١٤٥	٢.٤١	٤
٤	ضرورة عقد دورات تدريبية لتوجيه المعاقين حركيا نحو العمل المناسب لهم	٥٥	٤	١	١٧٤	٢.٩	١
٥	ضرورة إجراء المقابلات مع قيادات المجتمع لتوعيتهم بمشكلات المعاقين حركيا	٣٠	٢٠	١٠	١٤٠	٢.٣٣	٥

يتضح من الجدول السابق أن عبارة (ضرورة عقد دورات تدريبية لتوجيه المعاقين حركيا نحو العمل المناسب لهم) جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٣٣ وقد يرجع ذلك إلى أهمية التمكين المعرفى والمعلوماتى لتحقيق المساندة لهم بتوفير فرص عمل تتناسب مع اعاقتهم وتوفر التدريب الذى يساعدهم على اكتساب المهارات التى يحتاجها العمل الذى يلتحقون به، وفى التريب الثانى عبارة (ضرورة عقد ندوات لتوعية المعاقين حركيا باحتياجاتهم ومشكلاتهم) بوزنه مرجح ٢.٨ ، وفى الترتيب الثالث عبارة (ضرورة عقد ندوات لأسر المعاقين حركيا لتوعيتهم بالأسلوب الأمثل لمعاملتهم) بوزن مرجح ٢.٦٦ ، وفى الترتيب الرابع عبارة (ضرورة توعية المحيطين بالمعاقين حركيا بعدم إظهار التعاطف والشفقة معهم) بوزن مرجح ٢.٤١ ، وفى الترتيب الاخير عبارة (ضرورة إجراء المقابلات مع قيادات المجتمع لتوعيتهم بمشكلات المعاقين حركيا) بوزن مرجح ٢.٣٣.

جدول رقم (١٠) يوضح المقترحات

التى يمكن من خلالها تحقيق المساندة الوجدانية للمعاقين حركيا

ن = ٦٠

م	العبارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
١	ضرورة مساعدة المعاقين حركيا في التنفيس عن مشاعرهم السلبية نتيجة لاعاقتهم	٥٠	١٠	-	١٧٠	٢.٨٣	٣
٢	ضرورة احساس المعاقين حركيا بالاهتمام عند تقديم الخدمة لهم	٥٥	٥	-	١٧٥	٢.٩١	٢
٣	ضرورة احترام رغبة المعاقين حركيا في حق تقرير مصيرهم	٤٨	١٠	٢	١٦٦	٢.٧٦	٤
٤	وضع وتصميم برامج تأهيلية للمعاقين حركيا لرفع روحهم المعنوية	٤٥	١٨	٧	١٧٨	٢.٩٦	١
٥	ضرورة توفير الأنشطة المختلفة للمعاقين حركيا لمساعدتهم على اقامة علاقات اجتماعية مع الاخرين داخل المجتمع	٤٠	١٧	٣	١٥٧	٢.٦١	٥

يتضح من الجدول السابق أن عبارة (وضع وتصميم برامج تأهيلية للمعاقين حركيا لرفع روحهم المعنوية) جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٩٦ وقد يرجع ذلك إلى رغبة المعاقين حركيا بقدر من الشعور بالاهتمام من المحيطين بهم وأن هذ ه الخدمات تقدم لهم على أنها حق أصيل لهم وليست هبة من أحد ، وفى التريب الثانى عبارة (ضرورة احساس المعاقين حركيا بالاهتمام عند تقديم الخدمة لهم) بوزن مرجح ٢.٩١، وفى الترتيب الثالث عبارة (ضرورة مساعدة المعاقين حركيا في التنفيس عن مشاعرهم السلبية نتيجة لإعاقتهم) بوزن مرجح ٢.٨٣، وفى الترتيب الرابع عبارة (ضرورة احترام رغبة المعاقين حركيا في حق تقرير مصيرهم) بوزن مرجح ٢.٧٦، وفى الترتيب الاخير عبارة (ضرورة توفير الأنشطة المختلفة للمعاقين حركيا لمساعدتهم على اقامة علاقات اجتماعية مع الاخرين داخل المجتمع) بوزن مرجح ٢.٦١.

ثامنا : النتائج العامة للدراسة

توصلت الدراسة الحالية إلى مجموعة من النتائج أهمها:

أ) النتائج الخاصة بخصائص عينة الدراسة :

١- أن نسبة المعاقين حركيا من الذكور بلغت ٦٦.٧% ونسبة المعاقين حركيا منه الإناث بلغت ٣٣.٣ %

٢- توصلت نتائج الدراسة أن نسبة المعاقين حركيا الذين تتراوح أعمارهم من ٢٥- ٣٠ سنة بلغت ٤١.٧ % ، ثم جاءت نسبة المعاقين حركيا التى تتراوح أعمارهم من ٣٠- ٣٥ سنة بلغت نسبتهم ٢٨.٣ % ، ثم تلتها نسبة المعاقين الذين بلغت أعمارهم ٣٥ سنة فأكثر ١٣.٣ % ، ثم جاءت نسبة المعاقين حركيا الذبين بلغت أعمارهم اقل من ٢٠ سنة ١٦.٧%

٣- توصلت نتائج الدراسة إلى أن نسبة المعاقين حركيا الحاصلين على مؤهل متوسط بلغت ٥٠ % ثم جاءت نسبة الذين يقرأون ويكتبون من المعاقين حركيا ٣٣.٤% ، والحاصلين على مؤهل عال والأميين نسبة ٨.٣%

ب) النتائج الخاصة بمظاهر تحقيق المساندة للمعاقين حركيا

١- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المساندة المادية للمعاقين حركيا هى (يوفر مكتب التأهيل الاجتماعى في الحصول على جهاز تعويضى يتناسب مع اعاقتى) جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٩١

٢- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المساندة المعرفية للمعاقين حركيا هى (يوفر مكتب التأهيل الاجتماعى لى معلومات عن الاجهزة التعويضية المتوفرة والتى تتناسب مع حالتى)جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٨٣

٣- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المساندة الوجدانية للمعاقين حركيا هى (تساعدنى أسرتى على التخلص من مشاعر القلق التى تواجهنى)جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٨٣

ج) النتائج المتعلقة بالمقترحات التى يمكن من خلالها تحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا

١- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المساندة المادية للمعاقين حركيا هى (ضرورة توفير كافة الاجهزة التعويضية للمعاقين حركيا)جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٣.٠٠ .

٢- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المساندة المعرفية للمعاقين حركيا هى (ضرورة عقد دورات تدريبية لتوجيه المعاقين حركيا نحو العمل المناسب لهم)جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٩

٣- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المساندة الوجدانية للمعاقين حركيا هى (وضع وتصميم برامج تأهيلية للمعاقين حركيا لرفع روحهم المعنوية)جاءت في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢.٩٦

تاسعا : التصور المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا

أ) الأسس التى يقوم عليها التصور المقترح

١- نتائج الدراسة الحالية

٢- نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية

٣- الاطار النظرى للممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية والذى يتضمن الموجهات النظرية من نماذج ونظريات واستراتيجيات وتكنيكات وأدوار مهنية يعتمد عليها الممارس العام لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا.

ب) أهداف التصور المقترح

يتمثل الهدف العام للتصور المقترح فى تحديد الدور المقترح للممارس العام لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا من خلال :

١- الدور المقترح للممارس العام فى الخدمة الاجتماعية فى تحقيق المساندة المادية للمعاقين حركيا

٢- الدور المقترح للممارس العام فى الخدمة الاجتماعية فى تحقيق المساندة المعرفية للمعاقين حركيا

٣- الدور المقترح للممارس العام فى الخدمة الاجتماعية فى تحقيق المساندة الوجدانية للمعاقين حركيا

ج) الأدوار المهنية التى يجب ممارستها فى اتصور المقترح

١- دور المرشد : حيث يقوم الممارس العام بإرشاد وتوجيه المحيطين بالمعاقين حركيا بالأسلوب الأمثل للتعامل معهم وتقديم الدعم والمساندة لهم بالمؤسسات المختلفة

٢- دور المعالج : حيث يقوم الممارس العام على مساعدة المعاقين حركيا على مواجهة المشكلات النفسية التى يتعرضون لها مثل الانطواء والتواكل لكى يصبحوا أفراد مشاركين داخل المجتمع

٣- دور المسهل : حيث يقوم الممارس العام بتيسير حصول المعاقين حركيا على الخدمات من مكاتب التأهيل الاجتماعى وكذلك الاجهزة التعويضية وشهادات التأهيل المهنى وتوفير فرص عمل لهم توفر لهم دخل مناسب

٤- دور المنمى : حيث يقوم الممارس العام بتنمية قدرات المعاقين حركيا من خلال إكسابهم المهارات والخبرات التى تمكنهم من التوظيف الأمثل لامكاناتهم فى عمل يتناسب مع اعاقتهم

٥- دور المساعد : حيث يقوم الممارس العام بمساعدة المعاقين حركيا للحصول على المعارف والمعلومات والخدمات التى يقدمها مكتب التأهيل الاجتماعى وكافة خدماته للحصول على كل الدعم اللازم للمعاق حركيا

د) الاستراتيجيات التى يستخدمها الممارس العام لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا

١- استراتيجية تغيير السلوك : حيث يقوم الممارس العام بتعديل وتغيير السلوكيات السلبية لدى المعاقين حركيا مثل الانطواء والسلبية والعمل على تدعيم السلوكيات الايجابية مثل الاعتماد على النفس والثقة بالنفس

٢- استراتيجية التشجيع : حيث يقوم الممارس العام بتشجيع المعاقين حركيا على الالتزام ببرامج التأهيل وحثهم على استثمار القدرات المتبقية لديهم

٣- استراتيجية إعادة بناء المفاهيم : حيث يقوم الممارس العام بنشر المفاهيم الصحيحة عن المعاقين حركيا وتغيير المفاهيم السائدة عنهم داخل المجتمع مثل (عاجز – صاحب عاهة...) إلى غرس مفاهيم إيجابية بديلة

٤- استراتيجية المشاركة : حيث يقوم الممارس العام بمساعدة المعاقين حركيا على المشاركة الفعالة فى المجتمع

٥- استراتيجية الاقناع : حيث يقوم الممارس العام بإقناع المعاقين حركيا بضرورة الالتزام ببرامج التأهيل لكى يتمكنوا من الحصول على فرصة عمل تتناسب مع إعاقتهم

هـ) التكنيكات التى يستخدمها الممارس العام لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا

١- تكنيك العمل المشترك : حيث يقوم الممارس العام بمساعدة فريق العمل بمكاتب التأهيل الاجتماعى للمعوقين على القيام بأدوارهم لتحقيق أهداف عملية التأهيل لتحقيق المساندة المعرفية والوجدانية والمادية للمعاقين حركيا.

٢- تكنيك المناقشة الجماعية : حيث يقوم الممارس العام باستخدام المناقشة الجماعية لعرض ومناقشة احتياجات ومشكلات للمعاقين حركيا.

٣- تكنيك الندوات التثقيفية : حيث يقوم الممارس العام بعقد الندوات التثقيفية للمعاقين حركيا والمحيطين بهم بأساليب التواصل الأمثل بالشكل الذى يساعد على بناء شخصية متكاملة للمعاقين حركيا

□

المراجـع المستخدمة

١- إبراهيم بيومى مرعى: رؤية مستقبلية لممارسة الخدمة الاجتماعية العمالية فى مواجهة تحديات القرن الحادى والعشرون، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ١٩٩٦

٢- أبو النجا محمد العمرى: حقوق الانسان وتحسين نوعية الحياة للمعاقين حركيا، بحث منشور، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠٠٧

٣- أحمد شفيق السكرى: قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠

٤- أحمد عبد الفتاح ناجى: تصورات الشباب بالجامعة حول حقوق وواجبات المواطنة ، بحث منشور ، المؤتمر الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية "فرع الفيوم" جامعة القاهرة، ٢٠٠٤

٥- الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء: إحصائيات عن توزيع الافراد ذوى الاحتياجات الخاصة ونوعهم طبقا لنوع الاعاقة بالجمهورية، الكتاب الاحصائى السنوى، جدول رقم ١٣، ٢٠١٧

٦- أمانى عبد المقصود عبد الوهاب: الكفاءة الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة بين التشخيص والتحسين، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، بدون سنة نشر

٧-جمال شحاته حبيب ومريم إبراهيم حنا: "نظريات ونماذج التدخل المهنى على مختلف أنساق ومستويات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، الأسكندرية، المكتب الجامعى الحديث ،٢٠١٦

٨-جمال شحاته حبيب: " الممارسة العامة كمنظور حديث فى الخدمة الاجتماعية "، الأسكندرية، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠٠٩

٩-جمال شحاته حبيب: "اتجاهات حديثة وقضايا وبحوث فى ممارسة وتعليم الخدمة الاجتماعية"، الاسكندرية: المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠١٠

١٠- جيهان سيد بيومى القط: استخدام الممارسة العامة فى زيادة المساندة الاجتماعية لدى أمهات ضعاف العقول، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠١٠

١١- سامر على السيد السقا : متطلبات المساندة الاجتماعية لجمعيات التأهيل الاجتماعى للمعوقين ودور طريقة تنظيم المجتمع فى تحقيقها، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الثالث والعشرون، المجلد السابع، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠١٠

١٢- شريف سنوسى عبد اللطيف : الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة مع جماعات المعاقين حركيا من مبتورى الأطراف وتحقيق التأهيل الاجتماعى لأعضائها، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الثانى والعشرون ، المجلد العاشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠٠٩

١٣- عبد العزيز إبراهيم عيسى: المساندة الاجتماعية وتأهيل المعاقين حركيا، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الحادى والعشرون ، المجلد الثانى عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، ٢٠٠٨ .

١٤- على عبد السلام على: المساندة الاجتماعية وتطبيقاتها العملية، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية ، ٢٠٠٥

١٥- كمال عزيز عطاالله: طريقة خدمة الجماعة ودعم المساندة الاجتماعية للمراهقات المعاقات مريضات الجزام، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠٠٦

١٦- مجمع اللغة العربية: المعجم الوسيط، ج٢، الطبعة الثالثة، القاهرة، ١٩٨٥

١٧- محمد بن أبى بكر عبد القادر: مختار الصحاح ، بيروت، مكتبة لبنان ، ١٩٨٥

١٨- محمد سيد فهمى: الرعاية الاجتماعية والأمن الاجتماعى ، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٩٨

١٩- مريم إبراهيم حنا: الرعاية الاجتماعية والنفسية للفئات الخاصة والمعاقين حركيا، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠١٠

٢٠- نصيف فهمى منقريوس: تنمية الموارد البشرية والخدمة الاجتماعية ، المؤتمر العلمى التاسع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٦

٢١- هبة أحمد عبد اللطيف: متطلبات تحقيق المساندة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط الحياتية للمرأة العاملة من منظور طريقة تنظيم المجتمع، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ٢٠٠٧

٢٢- وزارة الشئون الاجتماعية: اللائحة الداخلية لمكاتب التأهيل الاجتماعى للمعوقين، قرار رقم (٢٠٥) بتاريخ ١٩٨٧/١٠/٢٧م.

٢٣- يحيى درويش : معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية ، القاهرة، الشركة المصرية العالمية للنشر ، ١٩٨٩

24-The New international Webster's comprehensive dictionary of the English language, trident press international, 1999, p-362.